



**Beschluss
der Landesregierung**

**Deliberazione
della Giunta Provinciale**

Nr. 860
Sitzung vom 15/10/2024

Seduta del

Betreff:

Jahresprogramm 2025 für die Weiterbildung
der haupt- und ehrenamtlichen
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der
Sozialdienste

Oggetto:

Programma annuale 2025 per
l'aggiornamento delle collaboratrici e dei
collaboratori professionali e volontari dei
servizi sociali

Vorschlag vorbereitet von
Abteilung / Amt Nr.

24.3

Proposta elaborata dalla
Ripartizione / Ufficio n.

Die Landesregierung

hat in folgende Rechtsvorschriften und Verwaltungsakte Einsicht genommen:

Das Landesgesetz vom 30. April 1991, Nr. 13, in geltender Fassung, regelt die Neuordnung der Sozialdienste in der Provinz Bozen.

Artikel 9 des obgenannten Landesgesetzes Nr. 13/1991 bestimmt:

- in Absatz 1, dass die Landesregierung die Jahres- und Mehrjahresprogramme für die Umschulung und die Fortbildung genehmigt, wobei sie unter anderem die zu erreichenden Ziele sowie die Anzahl und die Art der durchzuführenden Maßnahmen festlegt,
- in Absatz 2, dass die Landesregierung unmittelbar oder durch den Abschluss von Vereinbarungen mit Instituten oder anderen fachlich qualifizierten Körperschaften und Anstalten, die Aus- und Fortbildung sowie die Umschulung der im Bereich der Sozialdienste tätigen Bediensteten übernimmt,
- in Absatz 4, dass die Landesregierung für Aus- und Fortbildungs- sowie für Umschulungslehrgänge, die von Vereinen, Stiftungen und anderen öffentlichen und privaten Einrichtungen durchgeführt werden, Beiträge oder Subventionen gewähren kann.

Artikel 20/bis des obgenannten Landesgesetzes bestimmt in Absatz 1, dass das Land gemeinnützigen öffentlichen oder privaten Körperschaften, die in Südtirol tätig sind, und kraft ihres Statuts Sozialhilfe im Sinne der einschlägigen Landesgesetze leisten, für die Durchführung ihrer Tätigkeit Beiträge für Investitionsausgaben und laufenden Ausgaben zur teilweisen Deckung bestimmter Kosten und zur Mitfinanzierung von Ausgaben zur teilweisen Deckung bestimmter Kosten und zur Mitfinanzierung von Ausgaben gewährend kann, die im Zusammenhang mit der Durchführung der institutionellen Aufgaben insbesondere in Bezug auf die Durchführung von Aus- und Fortbildungs- sowie Umschulungslehrgänge des Personals und der ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in den Sozialdiensten tätig sind, stehen.

Mit Beschluss der Landesregierung vom 10. April 2018, Nr. 332, wurden die Richtlinien für die Gewährung von Beiträgen an öffentliche und private Körperschaften, die im Sozialbereich tätig sind, genehmigt.

La Giunta Provinciale

ha preso visione delle seguenti norme giuridiche e dei seguenti atti amministrativi:

La legge provinciale del 30 aprile 1991, n. 13, e successive modifiche, disciplina il riordino dei servizi sociali in Provincia di Bolzano.

L'articolo 9 della suddetta legge provinciale n. 13/1991 prevede

- al comma 1, che la Giunta provinciale approva i piani annuali e pluriennali per la riqualificazione e l'aggiornamento, determinando tra l'altro gli obiettivi da raggiungere, il numero e il tipo di iniziative da attivare;
- al comma 2, che la Giunta provinciale provvede, direttamente o tramite convenzioni con istituti o enti specializzati, alla formazione, alla riqualificazione e all'aggiornamento del personale;
- al comma 4, che la Giunta provinciale può concedere contributi o sovvenzioni per iniziative di formazione, riqualificazione e aggiornamento promosse da associazioni, fondazioni ed altre istituzioni pubbliche e private.

L'articolo 20/bis, comma 1 della sopracitata legge provinciale 13/1991 stabilisce, che la Provincia può concedere ad enti pubblici o privati senza fine di lucro che operano in provincia di Bolzano e svolgono, per statuto, attività socio-assistenziali ai sensi della vigente legislazione provinciale in materia, contributi per lo svolgimento della loro attività a copertura parziale di determinate spese e per concorrere nelle spese inerenti allo svolgimento dei compiti istituzionali, in particolare in relazione allo svolgimento di iniziative di formazione, riqualificazione ed aggiornamento del personale e del personale volontario operante nei servizi sociali.

Con deliberazione della Giunta provinciale 10 aprile 2018, n. 332, sono stati approvati i criteri per la concessione di contributi ad enti pubblici e privati attivi in ambito sociale.

Die Anlage F des genannten Beschlusses regelt die Gewährung von Beiträgen für die Aus- und Fortbildung.

Mit Beschluss der Landesregierung vom 13. Juni 2023, Nr. 486 wurde der Landessozialplan 2030 genehmigt. Dieser sieht mit dem Ziel der Wertschätzung sozialer Berufe als Maßnahme zur Gewährleistung eines hohen Qualitätsniveaus gezielte Investitionen in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden vor.

Das beiliegende „Jahresprogramm 2025 für die Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste“ wurde auf der Grundlage des von den Trägerkörperschaften der Sozialdienste, den Ämtern der Abteilung Soziales und dem Dachverband für Soziales und Gesundheit mitgeteilten Bedarfs ausgearbeitet und mit den Landesfachschulen für Sozialberufe „Hannah Arendt“ und „E. Lévinas“ hinsichtlich der Durchführung abgestimmt.

Es wird für zweckmäßig erachtet, im oben genannten Programm für die Weiterbildungen, die nicht von den Landesfachschulen durchgeführt werden, die Umsetzung durch private Bildungshäuser vorzusehen.

Mit Dekret des Direktors der Abteilung Soziales vom 11. April 2016, Nr. 4840 wurde der „Arbeitskreis für Aus – und Weiterbildung“ eingerichtet und dessen Zusammensetzung bestimmt. Das Dekret weist dem Arbeitskreis u.a. die Funktion der Begutachtung allgemeiner Thematiken der Aus- und Weiterbildung zu.

Der oben genannte Arbeitskreis hat am 11. Juli 2024 das diesem Beschluss in der Anlage A beiliegende „Jahresprogramm 2025 für die Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste“ positiv begutachtet.

Der Beschluss der Landesregierung vom 26. Jänner 2021, Nr. 39, regelt die Vergütungen an externe Experten und Expertinnen bei Bildungs- und ähnlichen Initiativen, die vom Land organisiert werden.

Die finanzielle Deckung der Ausgaben für die Gewährung von Beiträgen laut Beschluss der Landesregierung Nr. 332/2018 an private Körperschaften für die Umsetzung des Jahresweiterbildungsprogrammes, die für das Jahr 2025 auf 150.000,00 Euro veranschlagt

L'allegato F dei sopraccitati criteri disciplina la concessione di contributi per formazione e aggiornamento.

Con deliberazione della Giunta provinciale 13 giugno 2023, n. 486 è stato approvato il piano sociale 2030. Ai fini del riconoscimento sociale delle professioni sociali, lo stesso prevede, quale misura per garantire un elevato livello di qualità, investimenti mirati nell'istruzione e nella formazione del personale.

L'allegato "Programma annuale 2025 per l'aggiornamento delle collaboratrici e dei collaboratori professionali e volontari nei servizi sociali" è stato elaborato sulla base del fabbisogno segnalato dagli enti gestori dei servizi sociali, dagli uffici della Ripartizione politiche sociali e dalla Federazione per il Sociale e la Sanità ed è stato condiviso relativamente all'attuazione dello stesso con le scuole provinciali per le professioni sociali "Hannah Arendt" ed "E. Lévinas".

Si ritiene opportuno prevedere nel sopraccitato programma per gli aggiornamenti che non vengono svolti dalle scuole professionali provinciali, la realizzazione degli stessi da parte di centri di formazione privati.

Con decreto del Direttore di Ripartizione della Ripartizione Politiche sociali 11 aprile 2016, n. 4840 è stata istituita la "Consulta per la formazione ed aggiornamento" ed è stata determinata la sua composizione. Il decreto attribuisce alla consulta, tra l'altro, la funzione di consulenza inerente a tematiche della formazione ed aggiornamento.

La sopraccitata consulta l'11 luglio 2024 ha valutato positivamente il "Programma annuale 2025 per l'aggiornamento delle collaboratrici e dei collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali" inserito all'allegato A della presente deliberazione.

La deliberazione della Giunta Provinciale 26 gennaio 2021, n. 39, definisce i compensi a esperti o esperte esterni per iniziative di formazione e aggiornamento e altre iniziative analoghe organizzate dalla Provincia.

La copertura finanziaria degli oneri per la concessione di contributi ai sensi della deliberazione della Giunta provinciale n. 332/2018 a enti privati per l'implementazione del programma di aggiornamento annuale, stimati per l'anno 2025 in 150.000,00 euro, è

werden, ist durch die auf dem Kapitel
U12071.0091 - Finanzposition U0003898
bereitgestellten Mittel des
Verwaltungshaushalts 2024-2026
gewährleistet.

Dies vorausgeschickt,

b e s c h l i e ß t

DIE LANDESREGIERUNG

einstimmig in gesetzmäßiger Weise

1. das „Jahresprogramm 2025 für die Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste“ gemäß Anlage A, welche wesentlicher Bestandteil dieses Beschlusses ist, zu genehmigen.

Dieser Beschluss wird gemäß Artikel 28 Absatz 1 des Landesgesetzes vom 22. Oktober 1993, Nr. 17, in geltender Fassung, im Amtsblatt der Region veröffentlicht, da die entsprechende Maßnahme die Allgemeinheit betrifft.

DER LANDESHAUPTMANN

DER GENERALSEKRETÄR DER L.R.

garantita dai fondi già stanziati sul capitolo
U12071.0091 – posizione finanziaria
U0003898 del bilancio finanziario gestionale
degli anni 2024-2026.

Ciò premesso,

LA GIUNTA PROVINCIALE

d e l i b e r a

a voti unanimi legalmente espressi

1. di approvare il “Programma annuale 2025 per l'aggiornamento delle collaboratrici e dei collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali” di cui all'allegato A, parte integrante della presente deliberazione.

La presente deliberazione è pubblicata nel Bollettino Ufficiale della Regione, conformemente a quanto disposto dall'articolo 28, comma 1, della legge provinciale 22 ottobre 1993, n. 17, e successive modifiche, in quanto trattasi di un atto che interessa la generalità.

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

IL SEGRETARIO GENERALE DELLA G.P.

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung Soziales



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione Politiche sociali

JAHRESPROGRAMM 2025 ***PROGRAMMA ANNUALE 2025***

*Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste*

*Aggiornamento professionale delle collaboratrici e
dei collaboratori professionali e volontari dei servizi
sociali*

JAHRESPROGRAMM FÜR DIE WEITERBILDUNG DER HAUPT- UND EHRENAMTLICHEN MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DER SOZIALDIENSTE

Schwerpunktvorhaben **2025**:

Die Maßnahmen zur Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stützen sich im Jahr 2025 auf folgende Schwerpunkte:

1. **Aktive Informations-, Beratungs- und Mediationstätigkeit für alle Bürgerinnen und Bürger sowie Betroffene,**
2. **Personenzentriertes Handeln: Beratung, Begleitung, Unterstützung von Klientinnen und Klienten sowie Angehörigen im Hinblick auf soziale Inklusion, Partizipation, Selbstbestimmung in der Lebensführung,**
3. **Investition in den beruflichen Einstieg der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter/ Freiwilligen und in das lebenslange Lernen, der Gesundheit und des Wohlbefindens am Arbeitsplatz,**
4. **Sozialraumorientierung: Interprofessionelles Arbeiten, Vernetzung der Dienste/ Ressourcen der Klientinnen und Klienten sowie der verschiedenen Gesellschaftsbereiche,**
5. **Vielfalt erkennen – gesellschaftliche Inklusion von Menschen mit Migrationshintergrund und geflüchteten Personen fördern,**
6. **Erweiterung der Mitgestaltung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter/ Klientel in der Ausrichtung und Innovation der sozialen Dienste,**
7. **Notsituationen: Bewältigungsstrategien, Konflikt- und Stressmanagement, Teamarbeit und verschiedene Methoden für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste,**
8. **Planung und Führung der Sozialdienste.**

PROGRAMMA ANNUALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA PER LE COLLABORATRICI E I COLLABORATORI PROFESSIONALI E VOLONTARI DEI SERVIZI SOCIALI

Priorità **2025**:

I provvedimenti per la formazione continua delle collaboratrici e dei collaboratori nell'anno 2025 si basano sulle seguenti priorità:

1. **Informazione, consulenza e mediazione attiva per tutti i cittadini e utenti;**
2. **Approcci centrati sulla persona: consulenza, sostegno e accompagnamento degli utenti e dei familiari rivolti all'inclusione sociale, la partecipazione, la gestione di una vita autonoma;**
3. **Investire nella fase lavorativa iniziale delle collaboratrici e collaboratori/ volontari, nel lifelong learning, nella salute e benessere sul posto di lavoro;**
4. **Lavoro di comunità: Lavoro interdisciplinare, Lavoro di rete tra i servizi/ le risorse degli utenti e dei diversi ambiti sociali;**
5. **Riconoscere la ricchezza della diversità - promuovere l'inclusione sociale delle persone con un background migratorio e dei rifugiati;**
6. **Ampliamento della partecipazione da parte delle collaboratrici e dei collaboratori/ utenti nell'orientamento e nell'innovazione dei servizi sociali;**
7. **Situazioni d'emergenza: strategie di superamento, gestione dei conflitti e dello stress, lavoro di team e metodi diversi per le collaboratrici e i collaboratori dei servizi sociali;**
8. **Pianificazione e gestione dei servizi social.**

Ziele:

1. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Bildungsinitiativen orientieren sich an den Werten und strategischen Maßnahmen des Landessozialplanes. Sie bemühen sich für dessen Umsetzung.
2. Der Austausch und die Zusammenarbeit zwischen Sozialfachkräften verschiedener dienstlicher Berufsfelder/Herkünfte sowie der Betroffenen und Freiwilligen als auch verschiedener Gesellschaftsbereiche wird gefördert.
3. Das Bewusstsein zwischen Qualität der Dienstleistung und dem Ressourceneinsatz ist bei den Sozialfachkräften sowie den Führungskräften ausgeprägt.
4. Das Weiterbildungsprogramm dient auch der gesellschaftlichen Anerkennung der Sozialfachkräfte. Die Bildungsinhalte tragen auch zur Festigung der beruflichen Rollen und Funktionen bei und fördern die Gesundheit am Arbeitsplatz.
5. Die haupt- und ehrenamtlichen Sozialfachkräfte eignen sich Informationen, Techniken und Arbeitsinstrumente an, um ihre Fachkompetenz und das Zugehörigkeitsgefühl zu den Südtiroler Sozialdiensten und die Arbeitsmotivation innerhalb der jeweiligen Organisation zu steigern. Sie leisten somit einen Beitrag zur qualitativen Weiterentwicklung und Innovation der Sozialdienste.
6. Die ständige Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellt einen zentralen Aspekt der Akkreditierung/Qualitätsentwicklung der sozialen Dienste in Südtirol dar.

Obiettivi:

1. I partecipanti agli eventi formativi conoscono le azioni strategiche ed i valori del Piano Sociale Provinciale e partecipano alla loro attuazione.
2. Viene promosso lo scambio e la collaborazione tra le operatrici e gli operatori di differenti professioni e provenienti da Servizi diversi, così come il rapporto con l'utenza e i volontari e la collaborazione tra diversi ambiti sociali.
3. Nelle operatrici e negli operatori sociali e nei dirigenti è sviluppata la consapevolezza del rapporto esistente fra la qualità del servizio erogato e le risorse impiegate.
4. Attraverso il programma di aggiornamento viene dato riconoscimento sociale agli operatori professionali. I contenuti della formazione contribuiscono al consolidamento del ruolo e della funzione professionale e al mantenimento della salute sul posto di lavoro.
5. Le operatrici e gli operatori professionali e volontari apprendono informazioni, strumenti e tecniche valide per aumentare la loro competenza professionale e il loro senso di appartenenza al sistema dei servizi sociali dell'Alto Adige e la loro motivazione al lavoro nell'organizzazione di appartenenza. Essi contribuiscono così ad uno sviluppo qualitativo e all'innovazione dei Servizi sociali.
6. La formazione continua delle operatrici e degli operatori rappresenta un aspetto centrale per l'accreditamento e lo sviluppo della qualità dei servizi sociali in Alto Adige.

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---	---------------------------------------

**1. AKTIVE INFORMATIONS-, BERATUNGS- UND MEDIATIONSTÄTIGKEIT FÜR ALLE BÜRGERINNEN UND BÜRGER SOWIE BETROFFENE
INFORMAZIONE, CONSULENZA E MEDIAZIONE ATTIVA PER TUTTI I CITTADINI E UTENTI**

1.1	LIEBE & SEXUALITÄT IM ALTER Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste AMORE E SESSUALITÀ IN ETÀ AVANZATA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
1.2	METHODEN IN DER BETREUUNG: Unterstützungsmaßnahmen zur Erhöhung der Selbstständigkeit Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste METODI NELLA CURA: Misure di sostegno per aumentare l'indipendenza Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
1.3	GRUPPENDYNAMIK Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste DINAMICHE DI GRUPPO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione
1.4	PROFESSIONELLER KUNDENKONTAKT UND ERSTEMPfang Wie Kommunikation mit Kunden und Klienten von Anfang an gelingt Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste IL PRIMO COLLOQUIO – CONTATTO PROFESSIONALE CON I CLIENTI Acquisire familiarità con gli strumenti più comuni che rendono la comunicazione efficace Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
1.5	UMGANG IN DER BETREUUNG VON NICHTSELBSTÄNDIGEN UND DEMENZERKRANKTEN PERSONEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste GESTIONE NELLA CURA DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI E DELLE PERSONE AFFETTE DA DEMENZA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
1.6	BERATUNG VON PFLEGENDEN ANGEHÖRIGEN – Wilde Rosen-Konzept Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CONSULENZA PER PARENTI CHE CURANO – il concetto di Rose selvatici Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 4 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
1.7	BEREICH KINDER UND JUGENDLICHE: SYSTEMISCHE GESPRÄCHSFÜHRUNG IN DER BEGLEITUNG VON FAMILIEN FÜR NEUEINSTEIGER Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste SETTORE BAMBINI E ADOLESCENTI: ABILITÀ DI CONVERSAZIONE SISTEMICA NELL'ACCOMPAGNAMENTO DELLE FAMIGLIE PER I NUOVI ARRIVATI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione
1.8	PALLIATIVE CARE Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PALLIATIVE CARE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---	---------------------------------------

2. PERSONENZENTRIERTES HANDELN: BERATUNG, BEGLEITUNG, UNTERSTÜTZUNG VON KLIENTENINNEN UND KLIENTEN SOWIE ANGEHÖRIGEN IM HINBLICK AUF SOZIALE INKLUSION, PARTIZIPATION, SELBSTBESTIMMUNG IN DER LEBENSFÜHRUNG

APPROCCI CENTRATI SULLA PERSONA: CONSULENZA, SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO DEGLI UTENTI E DEI FAMILIARI RIVOLTI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, LA PARTECIPAZIONE, LA GESTIONE DI UNA VITA AUTONOMA E NEL SETTORE DELL'ASSISTENZA E CURA

2.1	FÖRDERUNG VON SELBSTBESTIMMUNG UND SELBSTVERANTWORTUNG BEI BETREUTEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PROMOZIONE DELL'AUTODETERMINAZIONE E DELL'AUTORESPONSABILITÀ TRA LE PERSONE IN CURA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
-----	--	--------------------------	--	--

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.2	WOHNBEGLEITUNG UND WOHNBERATUNG FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste SOSTEGNO RESIDENZIALE E CONSULENZA ABITATIVA PER PERSONE CON DISABILITÀ Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
2.3	PERSONENZENTRIERTE BERATUNG UND BEGLEITUNG Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CONSULENZA E SOSTEGNO INCENTRATI SULLA PERSONA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
2.4	GEWALTSCHUTZ FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PROTEZIONE CONTRO LA VIOLENZA PER LE PERSONE CON DISABILITÀ Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.5	GRUNDLAGEN AUTISTISCHER FUNKTIONSWEISE UND INTERVENTIONSSTRATEGIEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste NOZIONI DI BASE SUL FUNZIONAMENTO AUTISTICO E STRATEGIE D'INTERVENTO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”
2.6	ETHNOPSYCHIATRIE ZUR BERATUNG UND BEGLEITUNG VON BETREUTEN MIT AUTISMUS-SPEKTRUM-STÖRUNGEN UND IHREN FAMILIEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste ETNOPSICHIATRIA PER LA CONSULENZA E L'ACCOMPAGNAMENTO DI UTENTI CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO E DELLE LORO FAMIGLIE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.7	UNTERSTÜTZE KOMMUNIKATION FÜR MENSCHEN MIT AUTISMUS-SPEKTRUM-STÖRUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste COMUNICAZIONE AUMENTATIVA E ALTERNATIVA PER PERSONE CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione
2.8	MULTIDIMENSIONALE BEWERTUNG, LEBENSPROJEKT UND PROJEKTBUDET Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE, PROGETTO DI VITA E BUDGET DI PROGETTO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hannah Arendt” Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”
2.9	LEICHTE SPRACHE Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste LINGUAGGIO FACILE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.10	CRASH KURS: EINSTIEG IN DIE BEGLEITUNG VON MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN, MIT PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN UND MIT ABHÄNGIGKEITSERKRANKUNGEN IN DEN SOZIALDIENSTEN: SOZIALPÄDAGOGISCHE KONZEPTE UND METHODEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CORSO INTENSIVO: INTRODUZIONE ALL'ACCOMPAGNAMENTO DI PERSONE CON DISABILITÀ, CON MALATTIE PSICHICHE E CON DIPENDENZE PATOLOGICHE NEI SERVIZI SOCIALI: CONCETTI E METODI SOCIO-PEDAGOGICI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hannah Arendt” Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.11	EX-IN GENESUNGSBEGLEITER UND GENESUNGSBEGLEITERINNEN: KONZEPTE UND METHODEN FÜR DIE BEGLEITUNG VON MENSCHEN MIT PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste EX-IN RECOVERY COMPANIONS: CONCETTI E METODI PER IL SUPPORTO DELLE PERSONE CON MALATTIE MENTALI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
2.12	GRUNDKURS GEBÄRDENSPRACHE DEUTSCHSPRACHIGER MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CORSO DI BASE DI LINGUA DEI SEGNI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ DI MADRELINGUA TEDESCA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.13	GRUNDKURS ITALIENISCHE GEBÄRDENSPRACHE Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CORSO DI BASE DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA LIS Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”
2.14	SOZIALPÄDAGOGISCHE WOHNBEGLEITUNG FÜR MENSCHEN MIT PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN UND MENSCHEN MIT ABHÄNGIGKEITSERKRANKUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste ACCOMPAGNAMENTO SOCIO-PEDAGOGICO ABITATIVO PER PERSONE CON MALATTIE PSICHICHE E DIPENDENZE PATOLOGICHE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.15	BEGLEITUNG VON ARBEITSEINGLIEDERUNGS- PROJEKTEN FÜR MENSCHEN MIT AUTISMUSSTÖRUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste SOSTEGNO A PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
2.16	GESPRÄCHSFÜHRUNG MIT MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CONDURRE CONVERSAZIONI CON PERSONE CON DISABILITÀ Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.17	BASALE STIMULATION Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste STIMOLAZIONE BASALE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
2.18	METHODISCHE IMPULSE FÜR FACHKRÄFTE IN DER ARBEIT MIT MENSCHEN MIT HOHEM UNTERSTÜTZUNGSBEDARF Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste IMPULSI METODOLOGICI PER I PROFESSIONISTI CHE LAVORANO CON PERSONE CON ELEVATE ESIGENZE DI SUPPORTO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
2.19	PSYCHOHYGIENE Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PSICOIGIENE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.20	DOKUMENTATION VON HILFSLEISTUNGEN FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste DOCUMENTAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”
2.21	ARBEITSPLATZBEGLEITUNG - Beratung und Begleitung von Klientinnen u. Klienten mit multiplen Problemen und Optimierung der Netzwerkarbeit Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste SUPPORTO SUL POSTO DI LAVORO - Consulenza e supporto per clienti con problemi multipli e ottimizzazione del networking Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.22	MOTIVIERENDE GESPRÄCHSFÜHRUNG MIT ELTERN IM ZWANGSKONTEXT DES KINDERSCHUTZES Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CONVERSAZIONE MOTIVAZIONALE CON I GENITORI NEL CONTESTO COERCITIVO DELLA PROTEZIONE DEI MINORI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione
2.23	BERATUNGSGESPRÄCHE IM SINNE DES EMPOWERMENT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste SESSIONI DI COUNSELING NELLO SPIRITO DELL'EMPOWERMENT Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.24	FÖRDERUNG DER INKLUSION IN DIE ARBEITSWELT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PROMUOVERE L'INCLUSIONE NEL MONDO DEL LAVORO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
2.25	VIRTUELLE WELTEN – Cybermobbing – Sensibilisierung zum Thema Gewalt und Mobbing Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste MONDI VIRTUALI – Cyberbullismo – Sensibilizzazione alla violenza e al bullismo Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Workshop	2 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione
2.26	AUFSUCHENDE FAMILIENARBEIT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste LAVORO CON FAMIGLIE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---	---------------------------------------

**3. INVESTITION IN DEN BERUFLICHEN EINSTIEG DER MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER/ FREIWILLIGEN UND IN DAS LEBENSLANGE LERNEN, DER GESUNDHEIT/ DES WOHLBEFINDENS AM ARBEITSPLATZ
INVESTIRE NELLA FASE LAVORATIVA INIZIALE DELLE COLLABORATRICI E DEI COLLABORATORI/ VOLONTARI, NEL LIFELONG LEARNING, NELLA SALUTE E BENESSERE SUL POSTO DI LAVORO**

3.1	FREIWILLIGES ENGAGEMENT ALS UNTERSTÜTZUNG IM SOZIALEN BEREICH Führungskräfte der Sozialdienste L'IMPEGNO VOLONTARIO COME SOSTEGNO NEL SETTORE SOCIALE Dirigenti dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione
3.2	QUEREINSTEIGER IN DEN SOZIALPÄDAGOGISCHEN BERUF Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PERSONE CHE CAMBIANO CARRIERA NELLA PROFESSIONE SOCIOPEDAGOGICA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Fortbildungs- reihe Sequenza di formazione		Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---	---------------------------------------

**4. SOZIALRAUMORIENTIERUNG: INTERPROFESSIONELLES ARBEITEN, VERNETZUNG DER DIENSTE/ RESSOURCEN DER KLIENTINNEN UND KLIENTEN SOWIE DER VERSCHIEDENEN GESELLSCHAFTSBEREICHE
LAVORO DI COMUNITÀ: LAVORO INTERDISCIPLINARE, LAVORO DI RETE TRA I SERVIZI/ LE RISORSE DEGLI UTENTI E DEI DIVERSI AMBITI SOCIALI**

4.1	DOKUMENTATION GEMEINSAM GESTALTEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PROGETTARE INSIEME LA DOCUMENTAZIONE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione
4.2	SOZIALRAUMORIENTIERUNG – GEMEINWESEN – Vernetzung der Dienste Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste ORIENTAMENTO ALLO SPAZIO SOCIALE – COMUNITÀ – Collegamento in rete dei servizi Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
4.3	MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN UND ÄLTERE MENSCHEN: Wie man die verschiedenen Pathologien im Zusammenhang mit dem fortgeschrittenen Alter der Menschen mit Behinderungen (Alzheimer, Parkinson usw.) behandelt Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PERSONE CON DISABILITÀ ED ANZIANE: come gestire le varie patologie legate all'età avanzata della persona disabile (Alzheimer, Parkinson, ecc.) Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---	---------------------------------------

5. VIELFALT ERKENNEN – GESELLSCHAFTLICHE INKLUSION VON MENSCHEN MIT MIGRATIONSHINTERGRUND UND GEFLÜCHTETEN PERSONEN FÖRDERN
RICONOSCERE LA RICCHEZZA DELLA DIVERSITÀ - PROMUOVERE L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE CON UN BACKGROUND MIGRATORIO E DEI RIFUGIATI

5.1	PRÄVENTIVE ANGEBOTE FÜR MENSCHEN MIT MIGRATIONSHINTERGRUND Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste SERVIZI DI PREVENZIONE PER LE PERSONE CON UN BACKGROUND MIGRATORIO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali e	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione
-----	--	---------------------------------	--	---

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
5.2	INTERKULTURALITÄT UND GENERATIONEN: Kultursensible Haltung in der Begleitung von Menschen unterschiedlichen Alters und Herkunft Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste INTERCULTURALITÀ E GENERAZIONI: Atteggiamento culturalmente sensibile nell'accompagnamento di persone di età e provenienza diverse Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hanna Arendt”
5.3	KULTUREN-WERKSTATT: Vielfalt und Erleben von Werten, Visionen, Ängsten und Orientierungen Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste OFFICINA di CULTURE: Diversità ed esperienza di valori, visioni, paure e orientamenti Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
5.4	EINFÜHRUNG IN DEN BEREICH DER AUFENTHALTSGENEHMIGUNGEN: Rechtliche Grundlagen, Voraussetzungen und Umgang Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste INTRODUZIONE AL SETTORE DEI PERMESSI DI SOGGIORNO: Base giuridica, requisiti e trattamento Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione
5.5	BESCHÄFTIGUNG UNBEGLEITETER AUSLÄNDISCHER MINDERJÄHRIGER Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste, Träger und Einrichtungen, die mit Minderjährigen mit unbegleiteten ausländischen Minderjährigen arbeiten INSERIMENTO LAVORATIVO DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali, gestori e strutture, che lavorano con minorenni stranieri non accompagnati	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---	---------------------------------------

6. ERWEITERUNG DER MITGESTALTUNG FÜR MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER/ KLIENDEL IN DER AUSRICHTUNG UND INNOVATION DER SOZIALEN DIENSTE
AMPLIAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE DA PARTE DELLE COLLABORATRICI E DEI COLLABORATORI/ UTENTI
NELL'ORIENTAMENTO E NELL'INNOVAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

6.1	SELBSTORGANISATION ALS MODELL IN DER SOZIALEN ARBEIT: ziel- und ergebnisorientierte Steuerung von Lern- und Arbeitsprozessen in der sozialen Arbeit Führungskräfte der Sozialdienste L'AUTO-ORGANIZZAZIONE COME MODELLO NEL LAVORO SOCIALE: controllo orientato agli obiettivi e ai risultati dei processi di apprendimento e di lavoro nel lavoro sociale Dirigenti dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione
6.2	QUALITÄTSMANAGEMENT IM SOZIALEN BEREICH: Feedbacks und Einbindung Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste GESTIONE DELLA QUALITÀ NEL SETTORE SOCIALE: Feedback e coinvolgimento Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
6.3	WEITERBILDUNGEN ZU SENSO7 BEI WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN UND NEUERUNGEN DER SOFTWARE Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Seniorenwohnheime ULTERIORE FORMAZIONE SU SENSO7 IN CASO DI MODIFICHE SIGNIFICATIVE E NUOVE FUNZIONALITÀ DEL SOFTWARE Collaboratrici e collaboratori delle case di riposo	Seminar Seminario	8 + 4 Tage/ giorni	Bildungshäuser Centri di formazione
6.4	EINFÜHRUNG UND SCHULUNGEN ZU SENSO7 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauspflegedienste INTRODUZIONE E FORMAZIONE DI SENSO7 Collaboratrici e collaboratori dei servizi domiciliari	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
6.5	EINFÜHRUNG UND SCHULUNGEN ZU SENS07 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste für Menschen mit Behinderungen INTRODUZIONE E FORMAZIONE DI SENS07 Collaboratrici e collaboratori dei servizi sociali per persone con disabilità	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione

**7. NOTSITUATIONEN: BEWÄLTIGUNGSSTRATEGIEN, KONFLIKT- UND STRESSMANAGEMENT, TEAMARBEIT UND VERSCHIEDENE METHODEN FÜR DIE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DER SOZIALEN DIENSTE
SITUAZIONI D'EMERGENZA: STRATEGIE DI SUPERAMENTO, GESTIONE DEI CONFLITTI E DELLO STRESS, LAVORO DI TEAM E METODI DIVERSI PER LE COLLABORATRICI E I COLLABORATORI DEI SERVIZI SOCIALI**

7.1	LEITEN VON GRUPPEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste GESTIONE DEI GRUPPI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Bildungshäuser Centri di formazione
-----	--	--------------------------	--	--

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
7.2	UMGANG MIT SELBST- UND FREMDGEFÄHRDUNG BZW. HERAUSFORDERNDEM VERHALTEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste GESTIONE DEI CONFLITTI E DELLO STRESS E COMUNICAZIONE NON VIOLENTA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Landesfachschule für Sozialberufe „E. Lévinas“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hannah Arendt” Scuola professionale provinciale per professioni sociali “E. Lévinas”
7.3	KOMMUNIKATION ZWISCHEN GENERATIONEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste COMUNICAZIONE TRA GENERAZIONI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hannah Arendt”

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---	---------------------------------------

8. PLANUNG UND FÜHRUNG DER SOZIALDIENSTE PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI

8.1	MANAGEMENT UND ORGANISATION BEI UNTERBESETZUNG – AUS DER NOT EINE TUGEND MACHEN?! Führungskräfte sowie Verantwortungsträgerinnen und Verantwortungsträger der Sozialdienste GESTIONE E ORGANIZZAZIONE IN CASO DI CARENZA DI PERSONALE - FARE DI NECESSITÀ VIRTÙ?! Dirigenti e responsabili dei servizi sociali	Seminar Seminario		Landesfachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ Scuola professionale provinciale per professioni sociali “Hannah Arendt”
8.2	PROJEKTMANAGEMENT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste GESTIONE DEL PROGETTO Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 4 Halbtage/ mezze giornate	Bildungshäuser Centri di formazione
8.3	LEHRGANG FÜR FACHKRÄFTE IN DEN ANLAUFSTELLEN FÜR PFLEGE UND BETREUUNG + NETZWERKTAG CORSO PER OPERATRICI ED OPERATORI DEGLI SPORTELLI UNICI DI ASSISTENZA E CURA + GIORNATA NETWORKING	Lehrgang Corso	7 - 8 Monate/ mesi	Bildungshäuser Centri di formazione

Sichtvermerke i. S. d. Art. 13 L.G. 17/93 und
L.G. 6/22 über die fachliche, verwaltungsmäßige
und buchhalterische Verantwortung

Visti ai sensi dell'art. 13 L.P. 17/93
e della L.P. 6/22 sulla responsabilità tecnica,
amministrativa e contabile

Die Ressortdirektorin / La Direttrice di dipartimento
Die Abteilungsdirektorin / La Direttrice di ripartizione
Die Amtsdirektorin / La Direttrice d'ufficio

MORANDINI MICHELA
TRENTINI MICHELA
MOSER VERENA

07/10/2024 14:29:13
07/10/2024 14:05:37
01/10/2024 18:37:14

Laufendes Haushaltsjahr		Esercizio corrente
La presente delibera non dà luogo a impegno di spesa. Dieser Beschluss beinhaltet keine Zweckbindung	zweckgebunden	impegnato
	als Einnahmen ermittelt	accertato in entrata
	auf Kapitel	sul capitolo
	Vorgang	operazione

Der Direktor des Amtes für Ausgaben 10/10/2024 09:09:31 Il Direttore dell'Ufficio spese
TACCHINARDI MARTA

Der Direktor des Amtes für Finanzaufsicht Il Direttore dell'Ufficio Vigilanza finanziaria

Der Direktor des Amtes für Einnahmen Il Direttore dell'Ufficio entrate

Diese Abschrift
entspricht dem Original

Per copia
conforme all'originale

Datum / Unterschrift

data / firma

Abschrift ausgestellt für

Copia rilasciata a