ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ **ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**



Έκδοση 02.2024

INTERAMERICAN

Καλωσήρθατε στην ασφάλεια της INTERAMERICAN

Η "ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ", με ΕΔΡΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ και Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000914001000 αναλαμβάνει να αποζημιώνει τον ασφαλισμένο και τον τρίτο για ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με:

α. **Το Ασφαλιστήριο** το οποίο βρίσκεται στην ειδική θήκη του εξωφύλλου του Βιβλίου Όρων Ασφάλισης Αυτοκινήτου, που κρατάτε. Στο Ασφαλιστήριο αναγράφονται μεταξύ άλλων **οι καλύψεις και τα όρια ευθύνης που έχετε επιλέξει** και που η Εταιρία συμφώνησε να καλύπτει.

β. **Το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Αυτοκινήτου** το οποίο περιλαμβάνει τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, καθώς και όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το σύνολο των καλύψεων που είναι δυνατόν να σας παρέχει η Εταιρία. Από τις καλύψεις που περιέχονται στο Βιβλίο Όρων ισχύουν μόνο εκείνες που αναγράφονται στο δικό σας επισυναπτόμενο Ασφαλιστήριο, με τα αντίστοιχα ασφαλισμένα όρια κάλυψης και ασφάλιστρα.

γ. **Την Πρόταση Ασφάλισης** και τυχόν λοιπή σχετική αλληλογραφία.

δ. **Την ισχύουσα Νομοθεσία** και συγκεκριμένα το Ν. 4364/2016, το Π.Δ. 237/86 και το Ν. 2496/97, στα σημεία όπου αυτός δεν τροποποιείται από τον παραπάνω ειδικό Νόμο για την ασφάλιση αυτοκινήτων και από τους όρους ασφάλισης του

Για την Εταιρία

Θέκλα Παππά
Επικεφαλής Τμήματος Διαχείρισης

Φεβρουάριος 2024

Προσοχή: Παρακαλούμε να εξετάσετε την ασφαλιστική σύμβαση και σε περίπτωση που δεν είναι σύμφωνη με όσα μας ζητήσατε να την επιστρέψετε αμέσως στην Εταιρία για αλλαγή.

Περιεχόμενα

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου 4
Άρθρο 1 Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; 4
Άρθρο 2 Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; 4
Άρθρο 3 Ποια είναι τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας; 5
Άρθρο 4 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;..... 6
Άρθρο 5 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή;..... 6
Άρθρο 6 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;..... 7
Άρθρο 7 Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;.. 7
Άρθρο 8 Πώς υπολογίζονται τα ασφάλιστρα;..... 7
Άρθρο 9 Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;..... 8
Άρθρο 10 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του ασφαλίστρου; 9
Άρθρο 11 Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος; 9
Άρθρο 12 Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;..... 12
Άρθρο 13 Τι ισχύει σε περίπτωση νέου οδηγού; 14
Άρθρο 14. Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση στις προαιρετικές καλύψεις;..... 15
Άρθρο 15 Τι γίνεται σε περίπτωση μεταβίβασης κυριότητας ή κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος;..... 16
Άρθρο 16 Τι ισχύει σε περίπτωση ασφάλισης με περισσότερους ασφαλιστές; 17
Άρθρο 17 Πώς μπορεί να τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;..... 18
Άρθρο 18 Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;..... 18
Άρθρο 19 Πότε γίνεται παραγραφή των αξιώσεων; 18
Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου..... 19
Άρθρο 20 Αστική ευθύνη..... 19
Άρθρο 21 Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα..... 20
Άρθρο 22 Μεταφορά του οχήματος από ατύχημα 21
Άρθρο 23 Θραύση Κρυστάλλων 24
Άρθρο 24 Πυρκαγιά..... 25
Άρθρο 25 Ολική & Μερική κλοπή 25
Άρθρο 26 Φυσικά φαινόμενα 28
Άρθρο 27 Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες (Αναταραχές)..... 29
Άρθρο 28 Ενοικίαση Οχήματος 29
Άρθρο 29 Ίδιες ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες..... 31
Άρθρο 30 Εγγύηση αξίας..... 32
Άρθρο 31 Ιατρικές Συμβουλές..... 32
Άρθρο 32 Αστική Ευθύνη Εργαλείου..... 33
Άρθρο 33 Ειδικός Όρος Αξίας Νέων Ανταλλακτικών 34
Άρθρο 34 Προστασία εκτός φιλικού διακανονισμού 34
Άρθρο 35 Ενεργοποίηση αερόσακων..... 36
Άρθρο 36 Ακατάλληλο καύσιμο 37
Άρθρο 37 Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο - Εξαιρέσεις;..... 39
Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου..... 42
Κάλυψη Οδικής Βοήθειας..... 46
Γενικοί όροι..... 46
Άρθρο 1 Τι παρέχεται με την κάλυψη Οδικής Βοήθεια; 46
Άρθρο 2 Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;..... 46
Άρθρο 3 Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη; 47
Άρθρο 4 Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;..... 48
Άρθρο 5 Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;..... 48
Άρθρο 6 Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;..... 50
Άρθρο 7 Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;..... 50
Άρθρο 8 Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για την παροχή της κάλυψης;..... 50
Ειδικοί όροι..... 51
Γεωγραφική έκταση κάλυψης εντός Ελλάδας..... 51
Άρθρο 9 Επιτόπου εξυπηρέτηση 51

Περιεχόμενα

Άρθρο 10 Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο 52
Άρθρο 11 Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο 52
Άρθρο 12 Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου 52
Άρθρο 13 Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής 53
Άρθρο 14 Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών 54
Άρθρο 15 Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων 54
Γεωγραφική έκταση κάλυψης εκτός Ελλάδας..... 54
Άρθρο 16 Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο..... 55
Άρθρο 17 Επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα 55
Άρθρο 18 Κάλυψη εξόδων επιστροφής καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής 56
Άρθρο 19 Χορήγηση εισιτηρίου για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος..... 57
Άρθρο 20 Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών 57
Ορισμοί 57

Σταθμοί εξυπηρέτησης στην Ελλάδα 58
Συνεργαζόμενες Εταιρίες Βοήθειας στην Ευρώπη 62

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας Φορτηγών Μικτού Βάρους πάνω από 3,5 τόνους 63
Γενικοί όροι..... 63
Άρθρο 1 Τι παρέχεται με την κάλυψη Οδικής Βοήθειας; 63
Άρθρο 2 Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; 63
Άρθρο 3 Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη; 63
Άρθρο 4 Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;..... 65
Άρθρο 5 Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία; 65
Άρθρο 6 Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;..... 67
Άρθρο 7 Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης; 67
Άρθρο 8 Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για την παροχή της κάλυψης;..... 67
Ειδικοί όροι 67
Γεωγραφική έκταση εντός Ελλάδας..... 67
Άρθρο 9 Επιτόπου εξυπηρέτηση 67
Άρθρο 10 Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο..... 68
Άρθρο 11 Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο 68
Άρθρο 12 Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής 68
Ορισμοί 69
Κάλυψη Νομικής Προστασίας..... 70
Γενικοί όροι κάλυψης..... 70
Άρθρο 1 Τι περιλαμβάνει η κάλυψη της Νομικής Προστασίας; 70
Άρθρο 2 Σε ποιες χώρες παρέχεται η κάλυψη; 71
Άρθρο 3 Πότε μπορεί να ακυρωθεί η κάλυψη της Νομικής Προστασίας;..... 71
Άρθρο 4 Σε ποιους παρέχεται ασφαλιστική προστασία;..... 72
Άρθρο 5 Πότε ενεργοποιείται η κάλυψη Νομικής Προστασίας; 72
Άρθρο 6 Πώς γίνεται η επιλογή δικηγόρου και η ανάθεση εντολής;..... 73
Άρθρο 7 Ποιες άλλες υποχρεώσεις και δικαιώματα έχει η Εταιρία;..... 73
Άρθρο 8 Πώς γίνεται η απόδοση δαπανών;..... 74
Ειδικοί όροι κάλυψης..... 75
Άρθρο 9 Σε ποια πρόσωπα και σε ποιες περιπτώσεις παρέχεται η Νομική Προστασία; 75
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού 77
Άρθρο 1 Ποιος είναι ο Ασφαλισμένος και οι δικαιούχοι;..... 77
Άρθρο 2 Ποιο είναι το αντικείμενο ασφάλισης; 77
Άρθρο 3 Απώλεια ζωής από ατύχημα..... 77
Άρθρο 4 Μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική)..... 78
Άρθρο 5 Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την καταβολή αποζημίωσης; 80
Άρθρο 6 Τι γίνεται όταν συντρέχουν περισσότερες αξιώσεις; 81
Άρθρο 7 Πότε ακυρώνεται η κάλυψη; 82
Άρθρο 8 Ποιες περιπτώσεις δεν περιλαμβάνονται στην κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος οδηγού – Εξαιρέσεις; 82
Ορισμοί 83
Επικοινωνία με την Εταιρία..... 84

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Άρθρο 1 **Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι Ασφαλίστρου την υποχρέωση να καταβάλει, για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, αποζημίωση ή υπηρεσίες, σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελείται από:

- την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία
- το Ασφαλιστήριο
- το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δύο μέρη.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα τμήματα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου που προαναφέρθηκαν, δεν ισχύει.

Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

Άρθρο 2 **Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης, σύμφωνα με το Νόμο, και επιπρόσθετες καλύψεις ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Λήπτης της ασφάλισης για το όχημά του.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, η διάρκεια ασφάλισης, το ασφάλιστρο, τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας και οι απαλλαγές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Άρθρο 3 Ποια είναι τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας;

Τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας, αναφορικά με τις καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, καθορίζονται ανάλογα με την περίπτωση, πιο κάτω.

1. Ανώτατα όρια Αστικής ευθύνης

Τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας αναφορικά με την κάλυψη Αστικής ευθύνης, είναι τα εξής:

- **Ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη:** Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, το οποίο ισχύει για κάθε ατύχημα και για κάθε θύμα ξεχωριστά.
- **Ευθύνη για υλικές ζημιές:** Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, το οποίο ισχύει για κάθε ατύχημα και ανεξάρτητα από τον αριθμό των απαιτήσεων που προκύπτουν από ή σε σχέση με το ατύχημα αυτό.

  Α. Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα.

  Β. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα, δεν είναι δυνατό να υπερβεί κατά κεφάλαιο το όριο κάλυψης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

  Σε περίπτωση που η Εταιρία υποχρεωθεί να πληρώσει κατά κεφάλαιο, δικαστικά ή εξώδικα, πέρα από το όριο κάλυψης, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του Λήπτη της ασφάλισης, του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού.

  Γ. Για απαίτηση αστικής ευθύνης από τη χρήση του ασφαλισμένου οχήματος σε έδαφος οποιουδήποτε καλυπτόμενου κράτους, το όριο ευθύνης της Εταιρίας δε θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο καθορίζεται ως το ελάχιστο όριο ευθύνης στη νομοθεσία και τις υποχρεωτικές καλύψεις ασφάλισης που ισχύουν στο καλυπτόμενο κράτος ή αυτό που προβλέπεται από το Ασφαλιστήριο ή από την ελληνική νομοθεσία όταν αυτό είναι υψηλότερο.

2. Ανώτατα όρια ευθύνης για Προαιρετικές καλύψεις

- Στις προαιρετικές καλύψεις το ποσό που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται ως όριο κάλυψης στο Ασφαλιστήριο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα μέσα στην ασφαλιστική περίοδο. Επίσης, ισχύει για όλη τη διάρκεια ασφάλισης και μειώνεται αντίστοιχα για κάθε ποσό καταβολής αποζημίωσης της σχετικής κάλυψης σε αυτήν την περίοδο. Δηλαδή, το όριο κάλυψης είναι αναλωτό και σε κάθε αποζημίωση «καταναλώνεται» το αντίστοιχο ποσό.

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Μετά την καταβολή αποζημίωσης, εφόσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να καλύπτεται το σύνολο της τρέχουσας αξίας του οχήματος εκ νέου, από την ημερομηνία του ατυχήματος μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστήριου συμβολαίου, μπορεί να ζητήσει την έκδοση σχετικής Πρόσθετης πράξης με καταβολή του αντίστοιχου ασφαλίστρου.

Σε περίπτωση που δεν ζητήσει την έκδοση της Πρόσθετης πράξης, καλύπτεται το μέρος μόνο της τρέχουσας αξίας του οχήματος που δεν αποζημιώθηκε και ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών για όλες τις προαναφερόμενες καλύψεις.

- Η ευθύνη της Εταιρίας φτάνει μέχρι την τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου οχήματος, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το ασφαλισμένο όριο κάλυψης, ακόμα και αν από το ίδιο ατύχημα προήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι.
- Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα.

Η τρέχουσα αξία μπορεί να ερευνηθεί από την Εταιρία οποιαδήποτε χρονική στιγμή, πάντοτε δε, κατά τη στιγμή ζημιάς.

Άρθρο 4 **Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;**

Α. Η ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει γεωγραφικά για:

- τα όρια της ελληνικής επικράτειας.
- τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου.
- τα λοιπά κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας και έχουν προσυπογράψει την “Πολυμερή Σύμβαση Εγγυήσεως μεταξύ Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης”, που εκδόθηκε στις 15 Μαρτίου 1991.

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης δεν ισχύει για χώρους αερολιμένων όπου κινούνται αεροσκάφη.

Β. Οι προαιρετικές ασφαλιστικές καλύψεις που μπορεί να περιλαμβάνονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύουν μόνο μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας.

Άρθρο 5 **Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή;**

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, ως απαλλαγή.

Η απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά και επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Άρθρο 6 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα Ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Άρθρο 7 Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Τα ασφάλιστρα είναι προκαταβλητέα και η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις.

Άρθρο 8 Πώς υπολογίζονται τα ασφάλιστρα;

Τα ασφάλιστρα υπολογίζονται με βάση το κεφάλαιο ασφάλισης ανά κάλυψη και τους φορολογήσιμους ίππους για την αντίστοιχη χρήση του οχήματος. Επίσης, επηρεάζονται από τους παρακάτω παράγοντες:

- τον κυλινδρισμό
- τον τύπο
- τις θέσεις
- την περιοχή κίνησης
- την ηλικία του οχήματος
- το πλήθος των ζημιών για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο οδηγός
- την εμπειρία οδήγησης
- το χρόνο απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης
- την ηλικία του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού
- λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παράγοντες προσδιορισμού ασφαλίστρων οποιαδήποτε στιγμή.

Στα ασφάλιστρα που προκύπτουν, εφαρμόζεται σύστημα υπολογισμού με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις, σε κάθε ασφαλιστική περίοδο.

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις παραπάνω κατηγορίες ασφάλισης, όσο και τα ποσοστά αύξησης ή μείωσης των ασφαλίστρων.

Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή στο όχημα ή στα στοιχεία του οχήματος καθώς και στα στοιχεία των οδηγών του, όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλίστρων. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση των απαραίτητων εγγράφων για την ασφάλιση, δε γεννά υποχρέωση στην Εταιρία για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

Δεν ισχύει καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλίστρων που δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.

Άρθρο 9 Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται Ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωσή του με τροποποιημένους όρους.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

3. Μη ανανέωση

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μην ανανεώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 10 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του ασφαλίστρου;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει το Λήπτη ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο για την πληρωμή του ασφάλιστρου ή τις οφειλόμενες δόσεις ασφαλίστρου με έναν από τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

Άρθρο 11 Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος;

1. Κατά την έκδοση και κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος κατά τη σύναψη του Ασφαλιστήριου συμβολαίου έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίστρων.
2. Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφότου λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

   Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται καταγγελία, αν δε γίνει δεκτή από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο μέσα σε ένα (1) μήνα αφότου την παραλάβει, και αυτό αναφέρεται και στο έγγραφο της πρότασης.
3. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, από αμέλεια, δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία, όλα

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίστρων, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφότου λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση συμβεί πριν τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με την παραπάνω Παράγραφο 2 ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, η αποζημίωση μειώνεται κατά την αναλογία του ασφαλίστρου που έχει καθοριστεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

4. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί από δόλο, την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα παραπάνω στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίστρων, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.

Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει μέσα στο χρονικό διάστημα της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

5. Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή οφείλεται σε αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου από την Εταιρία επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που θα περιέλθει στο Λήπτη της ασφάλισης ή μετά την πάροδο ενός (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης. Στην περίπτωση που η παράλειψη γνωστοποίησης των στοιχείων οφείλεται σε δόλο, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.

6. Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώνει στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό, που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, δηλαδή σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει σκοπό να προβεί σε ενέργειες

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

που μπορεί να επιφέρουν επίταση του κινδύνου, έχει την υποχρέωση να τις δηλώσει στην Εταιρία άμεσα και πριν προβεί σε αυτές.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται όσα αναφέρονται στις παραπάνω Παραγράφους 2, 3, 4 και 5 του Άρθρου αυτού.

7. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησης, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του.
8. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να δείχνει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται γενικά ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου.
9. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παρέχει κάθε στοιχείο σχετικό με την ασφάλιση που ενδεχομένως να του ζητήσει η Εταιρία.

2. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση που θα επέλθει ζημιά, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση:

1. Να ειδοποιήσει την Εταιρία, εγγράφως άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες από τότε που έλαβε γνώση για το ζημιογόνο γεγονός, σε περίπτωση ζημιάς αστικής ευθύνης και οκτώ (8) ημερολογιακές μέρες για ζημιά προαιρετικής κάλυψης.
2. Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες, όπως θα έκανε κάθε επιμελές άτομο, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος. Οι ενέργειες αυτές είναι ανεξάρτητες από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός.
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
4. Να θέσει το ταχύτερο δυνατό στη διάθεση της Εταιρίας το αυτοκίνητο για να γίνει πραγματογνωμοσύνη, ενώ η Εταιρία έχει την υποχρέωση να τη διενεργήσει μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από τότε που θα

το φέρει. Πριν περάσει η προθεσμία αυτή, ο Ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση της ζημιάς.

5. Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) μέρες, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
6. Να μην προβεί σε ομολογίες ευθύνης προς τρίτους.
7. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης, στο όνομα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Έχει επίσης την πλήρη διακριτική ευχέρεια για τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

   Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει επίσης την ειδική πληρεξουσιότητα στην Εταιρία αν αυτή το επιθυμεί, να τον αντιπροσωπεύει, σε κάθε Αρχή ή Δικαστήριο. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα με το νόμο.

Σε περίπτωση που δεν έχουν καταβληθεί τα εφάπαξ οφειλόμενα ασφάλιστρα ή η πρώτη δόση τους, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή τους σε δόσεις, η Εταιρία έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, αν υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, σε εφαρμογή των διατάξεων του Προεδρικού Διατάγματος 237/1986 ή μετά από δικαστική απόφαση.

Άρθρο 12 **Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

1. Η ασφάλιση μπορεί να ακυρωθεί με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών οποτεδήποτε. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρία μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου απέναντι στον τρίτο που ζημιώθηκε, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίησή της, από μέρους της, στο Κέντρο Πληροφοριών.
2. **α)** Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν το Ασφαλιστήριο συμ-

βόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή δήλωση που αποστέλλεται ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία, στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής επέρχονται άμεσα, μόλις γίνει η παραλαβή της από την Εταιρία.

β) Η Εταιρία μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο και έχει την υποχρέωση να αποδείξει την παράβαση. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την επίδοση της καταγγελίας, έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

γ) Η επιστολή καταγγελίας αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δήλωσαν εγγράφως στην Εταιρία. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου να την παραλάβουν ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας, ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

δ) Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου του παρόντος Άρθρου, η Εταιρία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σύμφωνα με την Παράγραφο 2, Περίπτωση β του Άρθρου αυτού, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει πριν περάσουν τριάντα (30) μέρες από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

3. Η Εταιρία μπορεί να επικαλεστεί απέναντι στον τρίτο που ζημιώθηκε, τη λύση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μετά από δεκαέξι (16) μέρες από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών, όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 2, Περίπτωση δ.

Προαιρετικές Ασφαλιστικές Καλύψεις

Η ακύρωση της κυρίως σύμβασης που ασφαλίζει τον κίνδυνο Αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλίζουν τους συμπληρωματικούς κινδύνους.

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Άρθρο 13 **Τι ισχύει σε περίπτωση νέου οδηγού;**

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση, κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να δηλώσει στην Εταιρία, αν άτομο με ηλικία μικρότερη από 23 ετών ή άτομο που απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο (Νέος Οδηγός), πρόκειται να οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα, έτσι ώστε η Εταιρία να υπολογίσει και να εισπράξει πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο).

Την ίδια υποχρέωση έχει ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου αλλά και σε κάθε ανανέωσή του, εφόσον, μετά τη σύναψή του, άτομο νεότερο από 23 ετών ή οδηγός που απέκτησε άδεια οδήγησης μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, πρόκειται να οδηγεί το όχημα. Το πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο) υπολογίζεται ως εξής:

α) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο με ηλικία μικρότερη από 23 ετών, που ταυτόχρονα απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 68%, επί των συνολικών ασφαλίστρων που ισχύουν.

Το ίδιο πρόσθετο ασφάλιστρο 68%, θα υπολογίζεται μία και μόνη φορά σε κάθε ασφαλιστική περίοδο, πάνω στα συνολικά ασφάλιστρα και στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγούν περισσότεροι οδηγοί, που όλοι ή κάποιοι από αυτούς συγκεντρώνουν είτε και τα δύο παραπάνω κριτήρια, είτε κάποιος οδηγός το πρώτο και κάποιος άλλος οδηγός το δεύτερο.

Το πρόσθετο αυτό ασφάλιστρο θα υπολογίζεται μέχρι να εξαλειφτούν όλοι οι παράγοντες που το επιβάλλουν.

β) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο ηλικίας μικρότερης από 23 ετών, αλλά είχε αποκτήσει για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, πριν από το τελευταίο δωδεκάμηνο, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 40%, επί των συνολικών ασφαλίστρων που ισχύουν.

γ) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο που απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, αλλά η ηλικία του είναι μεγαλύτερη των 23 ετών, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 20%, επί των συνολικών ασφαλίστρων που ισχύουν.

2. Αν συμβεί τροχαίο ατύχημα, όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί οδηγός νεότερος από 23 ετών ή

οδηγός που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα, χωρίς να έχουν δηλωθεί στην Εταιρία τα παραπάνω και χωρίς να έχει εισπραχθεί το σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο), ισχύουν τα εξής:

Α. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη αστικής ευθύνης προς τρίτους, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αναγωγής (επανείσπραξης) εναντίον του Λήπτη της ασφάλισης, του Ασφαλισμένου και του οδηγού, για αποζημίωση που κατέβαλε στους παθόντες τρίτους, σε ποσοστό:

- 75% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο νεότερο από 23 ετών, που ταυτόχρονα απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα.
- 50% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο νεότερο από 23 ετών και
- 25% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα.

Β. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη «Ιδίων ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες», ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50%, ενώ από το υπόλοιπο 50% αφαιρείται και η απαλλαγή της κάλυψης.

Γ. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει τα 2/3 μόνο της οφειλόμενης αποζημίωσης στον ασφαλισμένο οδηγό ή σε περίπτωση θανάτου του στους νόμιμους δικαιούχους του.

Άρθρο 14. **Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση στις προαιρετικές καλύψεις;**

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

- Να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος.
- Να καταβάλει χρηματική αποζημίωση.
- Να αναλάβει είτε την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος είτε την αντικατάστασή του με άλλο

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

ίδιας μάρκας και ίδιου μοντέλου και με άδεια πρώτης κυκλοφορίας το πολύ δώδεκα (12) μήνες μεταγενέστερη από την άδεια του ασφαλισμένου οχήματος (φυσική αποκατάσταση).

2. Αν το όριο κάλυψης, καλύπτει μέρος μόνο της τρέχουσας αξίας του οχήματος, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών.
3. Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης φτάνει μέχρι την τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, στις προαιρετικές καλύψεις Ίδιες ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες, Πυρκαγιά, Ολική & Μερική κλοπή, εφαρμόζονται κατ' αναλογία όσα ορίζονται στο Άρθρο 25 Ολική & Μερική κλοπή.
4. Σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής η Εταιρία θα καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ της τρέχουσας αξίας του αυτοκινήτου κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς ή απώλειας και της αξίας των διασωθέντων υπολειμμάτων – σώστρα (αν υπάρχει).
5. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που έχουν σχέση με την απόκτηση του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών δε συνυπολογίζονται στο ποσό της αποζημίωσης που πρέπει να καταβληθεί, εφόσον ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου που είναι ο δικαιούχος του ασφαλίσματος, απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής τους.
6. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του αυτοκινήτου έχει υπολογιστεί χωρίς δασμούς, η Εταιρία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή, το ποσό που αναλογεί στους δασμούς που τα επιβαρύνουν.
7. Δεν περιλαμβάνονται ζημιές που αφορούν φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.
8. Η Εταιρία αποκτά όλα τα δικαιώματα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου για τα οποία κατέβαλε αποζημίωση, εναντίον κάθε τρίτου προσώπου που ευθύνεται για τη ζημιά.

Άρθρο 15 Τι γίνεται σε περίπτωση μεταβίβασης κυριότητας ή κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος;

- Σε περίπτωση μεταβίβασης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω θανάτου του Λήπτη της ασφάλισης, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του μεταβιβάζονται στους κληρονόμους, εκτός αν αυτοί ενημερώσουν γραπτά για τη μη αποδοχή τους μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη γνώση της ημερομηνίας θανάτου.

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

- Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του ασφαλισμένου οχήματος με οποιοδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, πλην του θανάτου του Λήπτη της ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται αυτοδίκαια τριάντα (30) μέρες μετά, από την ημερομηνία μεταβίβασης.

  Αν, μετά τη μεταβίβαση του οχήματος σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για το ίδιο το όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία.

  Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να επιστρέψει τα τυχόν μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Διευκρινίζεται ότι, η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ισχύει απέναντι σε όλους, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια από μέρους της Εταιρίας.

Άρθρο 16 **Τι ισχύει σε περίπτωση ασφάλισης με περισσότερους ασφαλιστές;**

Α. Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις σε παραπάνω από μία ασφαλιστικές εταιρίες, ισχύει μόνο η τελευταία. Αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή της αποζημίωσης στον τρίτο που έχει υποστεί ζημιά είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Οι προγενέστερες ασφαλίσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Β. Προαιρετικές Ασφαλιστικές Καλύψεις

Αν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά.

Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που δε γνωστοποιηθεί στην Εταιρία η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Νόμου 2496/97.

Άρθρο 17 **Πώς μπορεί να τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το ισχύον Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατόν να τροποποιηθεί μετά από αίτηση του Λήπτη ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου και με την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας. Η ισχύς της αρχίζει τουλάχιστον από την επομένη της παραλαβής της αίτησης του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου από την Εταιρία.

Άρθρο 18 **Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;**

Το δίκαιο που θα εφαρμόζεται είναι το ελληνικό.

Αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρίας και του ασφαλισμένου από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, είναι τα Δικαστήρια όπου βρίσκεται η έδρα της Εταιρίας.

Άρθρο 19 **Πότε γίνεται παραγραφή των αξιώσεων;**

Κάθε αξίωση του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, που πηγάζει από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του χρόνου που γεννήθηκε η αξίωση. Στην κάλυψη Αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται όταν περάσουν πέντε (5) χρόνια από τη μέρα του ατυχήματος, με επιφύλαξη για τις διατάξεις της νομοθεσίας που ισχύουν για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Άρθρο 20 **Αστική ευθύνη**

Η ασφάλιση Αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του Ασφαλισμένου, από ζημιές που προξενήθηκαν από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Θάνατο ή σωματική βλάβη
- Υλικές ζημιές
- Θάνατο ή σωματικές βλάβες και υλικές ζημίες σε τρίτους από μετάδοση Πυρκαγιάς, που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου και προέρχεται από την κυκλοφορία του οχήματος.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη:

- Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που έχουν συγγενική σχέση με το Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο, τον ιδιοκτήτη, τον κάτοχο, τον οδηγό ή τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό, τον υπεύθυνο του ασφαλισμένου οχήματος.
- Υλικών ζημιών σε αντικείμενα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.
- Για Αστική ευθύνη των προσώπων που προκάλεσαν ατύχημα από πρόθεση, σύμφωνα με το Άρθρο 6, Παράγραφος 1, του Προεδρικού Διατάγματος 237/86.
- Για Αστική ευθύνη των προσώπων που μετέχουν σε αγωνίσματα που συνεπάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους.

Διευκρινίζεται ότι, στην ασφάλιση Αστικής ευθύνης προς τρίτους δεν περιλαμβάνονται δαπάνες ή έξοδα από επιβολή προστίμων ή εξαγορά ποινών, που επιβάλλονται από Διοικητικές, Αστυνομικές Αρχές, λόγω παραβάσεων νόμων από τον Ασφαλισμένο ή το Λήπτη της ασφάλισης. Επίσης, δεν περιλαμβάνονται και τα σχετικά δικαστικά έξοδα που προέρχονται από αποφάσεις των παραπάνω αρχών.

Ποια είναι τα Ασφαλισμένα πρόσωπα;

Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι ο ιδιοκτήτης, ο κάτοχος, ο οδηγός ή προστηθείς στην οδήγηση (το άτομο που ανέλαβε με τη συγκατάθεση του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου την οδήγηση του οχήμα-

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

τος) καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης, εκτός από εκείνους που ανέλαβαν την οδήγηση του αυτοκινήτου μετά από κλοπή ή βία.

Εξαιρέσεις

Για την κάλυψη Αστικής ευθύνης ισχύουν από το Άρθρο 37, οι εξαιρέσεις της Παραγράφου Α.

Φροντίδα ατυχήματος

Αν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί, σε τροχαίο ατύχημα με οποιοδήποτε τρόπο, η Εταιρία, εφόσον ειδοποιηθεί μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου (1158),θα στείλει εκπρόσωπό της, ο οποίος θα πραγματοποιήσει τις παρακάτω ενέργειες για να βοηθήσει τον Ασφαλισμένο:

- Ακριβή καταγραφή των συνθηκών του τροχαίου ατυχήματος
- Φωτογράφιση των οχημάτων που εμπλέκονται στο ατύχημα
- Σύνταξη πρόχειρου σχεδιαγράμματος του τόπου που έγινε το τροχαίο ατύχημα
- Συλλογή στοιχείων από πιθανούς αυτόπτες μάρτυρες
- Συμπλήρωση εντύπου «Δήλωση Ατυχήματος» και άλλων εγγράφων

Άρθρο 21 Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα από σύγκρουσή του με άλλο γνωστό όχημα το οποίο είναι αποδεδειγμένα ανασφάλιστο.

Η διαπίστωση της ευθύνης του ανασφάλιστου αυτοκινήτου αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αποζημίωση του Ασφαλισμένου και θα πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα, όπως αντίγραφο Δελτίο Συμβάντος της Αστυνομικής Αρχής, Ποινική Δικογραφία, κ.λπ.

Επίσης, βασική προϋπόθεση για την αποζημίωση του Ασφαλισμένου αποτελεί η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του, σύμφωνα με το Νόμο, εναντίον του υπευθύνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς.

Ανώτατο όριο ευθύνης

Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή η αξία αποκατάστασης της ζημιάς που αυτό έχει υποστεί, κατά τη

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

μέρα του ατυχήματος όποια από τις δύο είναι μικρότερη θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα, μέσα στην ασφαλιστική περίοδο.

Ειδικές σημειώσεις

Α. Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος. Δεν ευθύνεται για καμία άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά για τη μείωση της αγοραστικής αξίας ή στέρηση της χρήσης του ή για την εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

Β. Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον τρίτου, που είναι υπαίτιος για το ατύχημα σύμφωνα με το Νόμο. Ο Ασφαλισμένος με τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκχωρεί στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά του και δίνει σε αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον υπαίτιο τρίτο.

Άρθρο 22 **Μεταφορά του οχήματος από ατύχημα**

Καλύπτεται η μεταφορά του οχήματος που ακινητοποιείται από τροχαίο ατύχημα.

Η Εταιρία:

- θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος, εντός του νομού ακινητοποίησης.
- παρέχει την κάλυψη είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτομένου οχήματος με ferry boat.

Σε κάθε περίπτωση η δαπάνη αποκατάστασης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι το τροχαίο ατύχημα να προκλήθηκε μετά την έναρξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εντός της ελληνικής επικράτειας.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα έλκει τρέιλερ και αυτό δεν έχει υποστεί βλάβη, αυτό (το

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

τρέιλερ) μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο φύλαξης ή σε σταθμό της INTERAMERICAN. Για τη μεταφορά του από εκεί θα φροντίσει άμεσα ο Ασφαλισμένος, ενώ η Εταιρία δεν έχει ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε φθορά ή κλοπή στο τρέιλερ.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

Ποιος είναι ο Πάροχος για τη μεταφορά του οχήματος από ατύχημα;

Η κάλυψη «Μεταφορά οχήματος από ατύχημα» παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία:

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
Α.Φ.Μ.: 094355007 Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΔΡΑ: Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την παροχή της κάλυψης;

Η κάλυψη παρέχεται στον Ασφαλισμένο από την Εταιρία είτε απευθείας, είτε μέσω τρίτων με τους οποίους αυτή συνεργάζεται για το σκοπό αυτό, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

α) Η Εταιρία ειδοποιήθηκε σχετικά με το περιστατικό στο τηλεφωνικό της κέντρο και της γνωστοποιήθηκαν τα παρακάτω στοιχεία:

- Στοιχεία οχήματος και αριθμός Ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Πλήρης περιγραφή της βλάβης
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες

β) Η Εταιρία ενέκρινε την παροχή.

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παρέχει αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο και παραστατικό απαιτείται, ώστε να αποδεικνύεται ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την αξίωσή του από την Εταιρία.

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα αύξανε τις συνέπειες του γεγονότος που εξαιτίας του προβάλλει αξίωση κάλυψης. Επίσης, πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το περιστατικό. Σε αντίθετη περίπτωση, θα ευθύνεται για κάθε ζημιά που θα υποστεί η Εταιρία, εξαιτίας αυτής της παράλειψης.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Ποια σημεία χρειάζεται να επισημανθούν στην παροχή της κάλυψης;

Για την κάλυψη Μεταφορά οχήματος από ατύχημα, διευκρινίζονται τα παρακάτω:

- Αν οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή αποκλεισμένοι λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, όπως κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή της κάλυψης Μεταφορά οχήματος από ατύχημα, για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Αν ο Ασφαλισμένος εγκαταλείψει το καλυπτόμενο όχημα, όσο διάστημα περιμένει τη Μεταφορά οχήματος από ατύχημα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την τυχόν κλοπή προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα.
- Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη χρησιμοποιώντας το μέσο που εξυπηρετεί καλύτερα, σύμφωνα με την κρίση της, σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση.
- Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι σχετικές τηλεφωνικές επικοινωνίες καταγράφονται στο συντονιστικό κέντρο της Εταιρίας στην Αθήνα.

Ποιες περιπτώσεις εξαιρούνται από την κάλυψη;

- Η Εταιρία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά υποστεί κάθε Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε άλλος, λόγω του περιστατικού, από την επέμβαση της Εταιρίας για την παροχή της παρούσας κάλυψης.
- Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους σε: Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια, συμμετοχή σε αγώνες ράλι.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε χώρο όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει, με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει επαφή με το οδόστρωμα. Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου η ρυμούλκησή του εί-

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

ναι δύσκολη ή αδύνατη, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει καμία βοήθεια στη ρυμούλκηση.

- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί ξένα αυτοκίνητα, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο στο οποίο είναι παρκαρισμένο.

Άρθρο 23 Θραύση Κρυστάλλων

Καλύπτονται οι ζημιές στα κρύσταλλα του αυτοκινήτου που είναι αποτέλεσμα θραύσης από οποιαδήποτε αιτία.

Στην αποζημίωση περιλαμβάνονται το κόστος των ανταλλακτικών και των εργασιών αντικατάστασης ή επισκευής.

Επιπλέον, καλύπτονται και οι κάθε είδους κρυστάλλινες οροφές, καθώς και οι ενσωματωμένες στα κρύσταλλα μεμβράνες και οι αισθητήρες βροχής, όταν η αντικατάστασή τους είναι αναγκαία μετά από καλυπτόμενη ζημιά θραύσης κρυστάλλων.

Διευκρινίζεται ότι, στην κάλυψη δεν περιλαμβάνονται παράθυρα, παρμπρίζ ή/και ηλιοροφές κατασκευασμένα από πλαστικό ή ζελατίνη.

Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο ως όριο κάλυψης, για το σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου.

Η υπασφάλιση δεν έχει εφαρμογή στην παρούσα κάλυψη.

Προϋπόθεση κάλυψης

Η κάλυψη παρέχεται μόνο, σε περίπτωση αποκατάστασης των κρυστάλλων σε προτεινόμενο από την Εταιρία συνεργείο.

Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται:

- οι ζημιές στα φανάρια, στους καθρέφτες και στα φλας. Επιπλέον, σε κρύσταλλα οχημάτων ανοιχτού τύπου (cabrio), τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή του οχήματος, κατά τρόπο ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής.
- η αποκατάσταση των κρυστάλλων σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Επιπλέον, από το Άρθρο 37, Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» ισχύουν μόνο οι Παράγραφοι 1, 2, 3, 4,5,7, 9, 10, 11,15.

Άρθρο 24 **Πυρκαγιά**

Καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού και έκρηξη.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο χρησιμοποιεί ως κύριο ή εναλλακτικό καύσιμο υγραέριο, απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη των ζημιών από πυρκαγιά ή έκρηξη, που προέρχεται από το ίδιο το όχημα, είναι αυτό να διαθέτει πιστοποιητικό Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (Κ.Τ.Ε.Ο.) σε ισχύ.

Σε περίπτωση σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή κατακρήμνισης του ασφαλισμένου οχήματος και στη συνέχεια ανάφλεξής του – πυρκαγιάς, το ύψος της αποζημίωσης από την κάλυψη της πυρκαγιάς περιορίζεται στην αξία που είχε το όχημα τη στιγμή ακριβώς προτού εκδηλωθεί η φωτιά.

Εξαιρέσεις

Για την κάλυψη της πυρκαγιάς, ισχύει από το Άρθρο 37, όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων», εκτός από τις Παραγράφους 4,8,14 και 16.

Άρθρο 25 **Ολική & Μερική κλοπή**

Α. Ολική Κλοπή

Καλύπτεται η ολική απώλεια του ασφαλισμένου οχήματος, που έχει κλαπεί.

1. Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καλύψει τον Ασφαλισμένο με την προϋπόθεση ότι η απώλεια δηλώθηκε αμέσως στην Αστυνομική Αρχή. Η υποχρέωση προϋποθέτει την έγγραφη αναγγελία - δήλωση προς την Εταιρία από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη διαπίστωση της απώλειας και ξεκινά μόνο, αφού περάσουν τριάντα (30) μέρες, από τότε που υποβλήθηκε σχετική μήνυση κατ' αγνώστων και αναγγέλθηκε η απώλεια στην Εταιρία.

   Αν δεν τηρηθεί η παραπάνω προθεσμία αναγγελίας της κλοπής στην Εταιρία εφαρμόζεται το Άρθρο 7 του Νόμου 2496/97.

   Η αποζημίωση καταβάλλεται εφόσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος προσκομίσει βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και δεν προκύπτει από αλλού ότι το αυτοκίνητο βρέθηκε, μέσα

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

στην παραπάνω προθεσμία. Μετά την παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης, έστω και αν το αυτοκίνητο βρέθηκε.

Ο μηνυτής δε δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση, ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημιά της Εταιρίας προέκυψε.

2. Για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

α) Βεβαίωση της αρμόδιας οικονομικής εφορίας (Δ.Ο.Υ.) για την καταβολή των τελών κυκλοφορίας και βεβαίωση ότι το κλεμμένο όχημα έχει δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματος του Ασφαλισμένου των προηγούμενων χρόνων.

β) Έγγραφη εντολή και ανέκκλητη πληρεξουσιότητα από τον ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το αυτοκίνητο που θα βρεθεί και να κρατήσει η Εταιρία το τίμημα, εφόσον το επιθυμεί.

γ) Την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου, που θα παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του αυτοκινήτου που θα βρεθεί, είτε στην ίδια, οπότε το προσύμφωνο θα περιέχει ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο που η Εταιρία θα υποδείξει.

δ) Κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου. Εφόσον το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την πάροδο της παραπάνω προθεσμίας, των τριάντα (30) ημερών, η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου σε αυτήν ή σε οποιονδήποτε τρίτο έχει υποδείξει.

ε) Τα αυθεντικά (εργοστασιακά) κλειδιά του οχήματος.

3. Αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος κύριος του αυτοκινήτου έχουν υποχρέωση να ειδοποιήσουν την Εταιρία, αμέσως μόλις το μάθουν. Η Εταιρία, όταν ενημερωθεί για την ανεύρεση του αυτοκινήτου, μπορεί να καλέσει τον Ασφαλισμένο με έγγραφό της στην τελευταία δηλωμένη διεύθυνσή του, να κρατήσει εκείνος το αυτοκίνητο το οποίο βρέθηκε και να επιστρέψει την αποζημίωση, αν το επιθυμεί. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να κάνει τη δήλωση αυτή μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την αποστολή της επιστολής και σε περίπτωση που δεν απαντήσει, εκπίπτει από κάθε σχετικό δικαίωμά του.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Εξαιρέσεις

Για την κάλυψη Ολικής κλοπής, ισχύουν από το Άρθρο 37 Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» μόνο οι Παράγραφοι 1, 3, 4, 5,6 και 15.

Β. Μερική κλοπή

Η ασφάλιση Μερικής κλοπής καλύπτει:

1. α) Την αξία των τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που έχουν κλαπεί, που είναι στερεά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του.

Δε θεωρούνται σταθερά προσδεδεμένα και απαραίτητα για την κίνηση και λειτουργία του οχήματος ενδεικτικά: τα τάσια, οι κεραίες, οι μπαγκαζιέρες, οι σχάρες, τα τασάκια, τα διακοσμητικά περί του οχήματος, το τρίγωνο, ο γρύλος, το kit επισκευής, κ.λπ.

β) Την αξία των υπόλοιπων πρόσθετων εξαρτημάτων του οχήματος που έχουν κλαπεί, τα οποία βρίσκονται στο εσωτερικό του, όπως συστήματα ήχου, εικόνας, πλοήγησης και συσκευές τηλεπικοινωνίας, στέρεα προσδεδεμένα. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση των αντικειμένων αυτών δεν έχει γίνει από το εργοστάσιο κατασκευής ή την αντιπροσωπεία, η ευθύνη της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των €500 συνολικά κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.

γ) Τις ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξωμα του αυτοκινήτου κατά το χρόνο της αφαίρεσης ή/και της απόπειρας αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων που αναφέρονται στις παραπάνω Παραγράφους α και β ή/και τις ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του αυτοκινήτου.

δ) Το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών ή/και των κλειδαριών του οχήματος σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών, μέχρι το ποσό των €150 συνολικά κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης. Η προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη των τεμαχίων ή εξαρτημάτων που έχουν κλαπεί και που αναφέρονται στις παραπάνω Παραγράφους α και β, στην περίπτωση που αυτά βρίσκονται στο εσωτερικό του οχήματος, είναι να έχει προηγηθεί διάρρηξη του οχήματος και να υπάρχουν εμφανή ίχνη παραβίασης.

2. Ζημιές αυτού του αυτοκινήτου (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το αυτοκίνητο είναι στην κατοχή του κλέφτη.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομία και να προσκομίσει στην Εταιρία:

α) αντίγραφο της μήνυσης και

β) αντίγραφο Δελτίου Συμβάντων της Αστυνομίας, μετά την ανεύρεση του αυτοκινήτου, στο οποίο βεβαιώνεται η αφαίρεση τεμαχίων ή εξαρτημάτων του.

Εξαιρέσεις

Στη μερική κλοπή εξαιρούνται ρεζέρβες και καλύμματα αυτών, εξαρτήματα καθαρισμού τζαμιών (μάκτρο – υαλοκαθαριστήρες) και το καλώδιο φόρτισης του ηλεκτρικού οχήματος.

Επιπλέον, για την κάλυψη Μερικής κλοπής, ισχύουν από το Άρθρο 37 Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» μόνο οι Παράγραφοι 1, 3, 4,5 και 15.

Απαλλαγή

Στην περίπτωση που η ζημιά αφορά παραβίαση υφασμάτινης πτυσσόμενης οροφής οχήματος ανοικτού τύπου (cabrio), ποσό €300,00 βαρύνει τον ασφαλισμένο και η Εταιρία ευθύνεται μόνο για το ποσό που υπερβαίνει αυτή την απαλλαγή.

Άρθρο 26 **Φυσικά φαινόμενα**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα από καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, καθώς και από καθίζηση ή κατολίσθηση που προέρχεται μόνο από σεισμό.

Στην κάλυψη περιλαμβάνονται ζημίες που θα προκληθούν από πτώση δένδρων, στύλων ή άλλων σταθερών κατασκευών, εξαιτίας των πιο πάνω φυσικών φαινομένων, με την προϋπόθεση όμως, σε αυτές τις περιπτώσεις, της επιτόπου καταγραφής του συμβάντος από εκπρόσωπο της Εταιρίας, έπειτα από ειδοποίηση του τηλεφωνικού κέντρου 1158.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού της Ε.Μ.Υ. από τον Ασφαλισμένο στην Εταιρία, από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος, στην περιοχή που αυτό συνέβη.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται:

- ζημιές από πτώση ή μεταφορά μη σταθερά προσδεμένων αντικειμένων.
- μηχανικές βλάβες, καθώς και κάθε είδους ζημιές που έχουν σαν αιτία τον παγετό.

Επίσης, για την κάλυψη φυσικών φαινομένων ισχύουν από το Άρθρο 37, Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» οι Παράγραφοι 1, 3, 4,5,11, 15 και 17.

Άρθρο 27 Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες (Αναταραχές)

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές, εκτός πυρκαγιάς και έκρηξης, που προκύπτουν από τρομοκρατικές ενέργειες, καθώς και από στάσεις απεργίες, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, πολιτικές ταραχές (αναταραχές).

Πιο συγκεκριμένα, η κάλυψη αυτή αφορά υλικές ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα από:

1. Πράξη κάθε προσώπου που έλαβε μέρος με άλλους σε διαταραχή της δημόσιας τάξης, εφόσον η πράξη αυτή δεν περιλαμβάνεται στις εξαιρέσεις.
2. Πράξη νόμιμα κατεστημένης αρχής με σκοπό την πρόληψη, την καταστολή ή τη μείωση των συνεπειών διαταραχής, όπως περιγράφεται στην Περίπτωση 1.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση στην Εταιρία καταγραφής του συμβάντος και χαρακτηρισμού του, από την αρμόδια Αστυνομική Αρχή.

Διευκρινίζεται ότι, ζημιές από φωτιά ή έκρηξη λόγω τρομοκρατικής ενέργειας ή αναταραχών, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα κάλυψη, παρέχονται από την κάλυψη Πυρκαγιάς, Άρθρο 24.

Εξαιρέσεις

Για την κάλυψη Τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών (αναταραχών) ισχύουν από το Άρθρο 37 Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» μόνο οι Παράγραφοι 3 και 5.

Άρθρο 28 Ενοικίαση Οχήματος

Σε περίπτωση ολικής απώλειας ή προσωρινής απώλειας του αυτοκινήτου, λόγω επισκευής που θα υπερβαίνει τις δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα παρέχει στον Ασφαλισμένο ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο μέχρι 1.200

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

c.c., με χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων, αν στο πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου που επέλεξε, περιλαμβάνονται μία ή περισσότερες από τις παρακάτω καλύψεις και η απώλεια χρήσης του οχήματος οφείλεται σε επέλευση κινδύνου που καλύπτεται από κάποια από αυτές.

- Πυρκαγιά
- Ολική & Μερική Κλοπή
- Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες

Το χρονικό διάστημα για το οποίο θα παρέχεται το ενοικιαζόμενο όχημα ισχύει ανάλογα με την περίπτωση:

- Σε περίπτωση Πυρκαγιάς, Ιδίων Ζημιών & Κακόβουλων ενεργειών, Μερικής κλοπής, το ενοικιαζόμενο όχημα θα παρέχεται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ημερών το ανώτερο, μετά από περίοδο αναμονής πέντε (5) ημερών, που αρχίζει την επομένη του ατυχήματος. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής δεν εφαρμόζεται η παραπάνω περίοδος αναμονής.

  Η παροχή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου σταματά πριν συμπληρωθεί το παραπάνω 20ήμερο, είτε τη μέρα που ολοκληρώνεται η επισκευή του αυτοκινήτου είτε σε περίπτωση ολικής καταστροφής, τη μέρα που καταβάλλεται η αποζημίωση για τη σχετική κάλυψη.
- Σε περίπτωση Ολικής κλοπής, το ενοικιαζόμενο όχημα θα παρέχεται για χρονικό διάστημα τριάντα(30) ημερών το ανώτερο, το οποίο θα αρχίζει την επόμενη μέρα από την υποβολή της μήνυσης στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και εκείνη της έγγραφης υποβολής δήλωσης προς την Εταιρία, όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη.

Εφόσον το κλεμμένο αυτοκίνητο βρεθεί, η παροχή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου σταματά πριν την συμπλήρωση του παραπάνω 30ημέρου τη μέρα που θα βρεθεί το αυτοκίνητο.

Οι όροι, οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί που ισχύουν για την αντίστοιχη κύρια κάλυψη (Πυρκαγιά, Ολική & Μερική Κλοπή, Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες) έχουν εφαρμογή και στην κάλυψη Ενοικίασης Οχήματος

Διευκρινίζεται ότι:

- Δεν καλύπτονται έξοδα καυσίμων και ασφαλίστρων προαιρετικών κινδύνων του ενοικιαζόμενου οχήματος, καθώς και διοικητικά πρόστιμα.
- Ως μέρες ενοικίασης θεωρούνται μόνο οι πραγματικές μέρες επισκευής του αυτοκινήτου και όχι οι μέρες τυχόν αναμονής του στο συνεργείο.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Άρθρο 29 Ίδιες ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες

Η Εταιρία καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, πτώση και άμεσα από κακόβουλη ενέργεια τρίτων.

Κακόβουλη ενέργεια τρίτων θεωρείται η πρόκληση ζημιών στο ασφαλισμένο όχημα από τρίτα πρόσωπα, με αποκλειστικό στόχο το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, με την προϋπόθεση ότι οι ζημιές αυτές δεν προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, τρομοκρατικών ενεργειών και διατάραξης της δημόσιας τάξης γενικά.

Επιπλέον, περιλαμβάνονται ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια μεταφοράς ή κατά τη διάρκεια φόρτωσης και εκφόρτωσης του ασφαλισμένου οχήματος, με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής ή όχημα οδικής βοήθειας, με την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος από μεταφορά με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής, είναι η καταγραφή στο ημερολόγιο του πλοίου ή στο αρμόδιο Λιμεναρχείο και η προσκόμιση σχετικού εγγράφου στην Εταιρία. Σε περίπτωση που αποδεικνύεται από δημόσια έγγραφα ότι η πλήρης ευθύνη για την πρόκληση του ατυχήματος ανήκει σε τρίτο όχημα, που τα στοιχεία του είναι γνωστά, η συμφωνημένη απαλλαγή που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, δε θα εφαρμόζεται κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτοντα ζημιές:

- Σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου.
- Που προξενήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το αυτοκίνητο είχε αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχό του μετά από κλοπή ή ληστεία, εκτός και αν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία για τη συγκεκριμένη περίπτωση.
- Που προξενούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο εξαιτίας κακής συντήρησής του.
- Που προκαλούνται στα ελαστικά του αυτοκινήτου, εφόσον αυτές δε συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση.
- Στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις από οποιαδήποτε αιτία γενικά,, εκτός αν υπάρχει αντίθετη συμφωνία.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

- Που γίνονται κατά το χρόνο που το αυτοκίνητο κινείται εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία αυτοκινήτων ή σε οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.

Επίσης, για την κάλυψη «Ίδιες ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες» ισχύει από το Άρθρο 37 όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων».

Άρθρο 30 **Εγγύηση αξίας**

Αν το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή καταστραφεί ολοσχερώς, μέσα στα πρώτα δύο (2) έτη από την ημερομηνία 1ης άδειας κυκλοφορίας του διεθνώς και η ζημιά καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η Εταιρία θα καταβάλλει ως αποζημίωση το σύνολο του ποσού για το οποίο είναι ασφαλισμένο το αυτοκίνητο, χωρίς να ερευνάται η τρέχουσα αξία, αφαιρώντας την αξία των τυχόν διασωθέντων υπολειμμάτων – σώστρων.

Άρθρο 31 **Ιατρικές Συμβουλές**

Η Εταιρία σε όλη τη διάρκεια που ισχύει το Ασφαλιστήριο, παρέχει στον ασφαλισμένο ιδιοκτήτη ή/ και οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος, 24 ώρες το 24ωρο και 365 μέρες το χρόνο, ιατρικές συμβουλές μέσω της τηλεφωνικής Γραμμής Υγείας 1010, της Άμεσης Βοήθειας INTERAMERICAN.

Συγκεκριμένα, καλώντας το 1010 από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο στην Ελλάδα, παρέχονται:

- Ιατρικές συμβουλές σχετικά με κάθε απρόβλεπτο περιστατικό υγείας του ίδιου του οδηγού ή των συνεπιβατών του, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας τους.
- Πληροφορίες σχετικά με γιατρούς, εφημερεύοντα φαρμακεία, νοσοκομεία κ.λπ. εντός Ελλάδας
- Καθοδήγηση για χρόνιες και ειδικές παθήσεις
- Ενημέρωση για τους υγειονομικούς κανονισμούς στην Ελλάδα ή στη χώρα που πρόκειται να ταξιδέψει (εμβόλια, προληπτικά μέτρα κ.λπ.). Από το εξωτερικό τηλέφωνο: +30 210 946 1999

Σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: +306932237000 Η κάλυψη αυτού του τμήματος παρέχεται από την Εταιρία: ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Φ.Μ.: 094355007 Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΔΡΑ: Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Άρθρο 32 **Αστική Ευθύνη Εργαλείου**

Καλύπτεται η αστική ευθύνη έναντι τρίτων, που έχουν ο Λήπτης της ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος, ο κύριος, ο κάτοχος, ο οδηγός, και ο χειριστής του ασφαλισμένου οχήματος ή του οχήματος που ρυμουλκείται από αυτό, για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες σε βάρος τρίτων, που θα συμβούν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του οχήματος ως εργαλείο.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι το ύψος των ασφαλιστικών ορίων κάλυψης που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, συνολικά ανά ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων και από το ύψος της ζημιάς.

Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 37 Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» στις παραγράφους 1 ως 13 15 και 16.

Επίσης εξαιρούνται:

1. Ζημιές που οφείλονται σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση από το νερό.
2. Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.
3. Ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή οτιδήποτε είναι κάτω από αυτά, εξαιτίας κραδασμών ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του φορτίου που μεταφέρει.
4. Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, οι οποίες προξενούνται από τη θραύση καλωδίων του γερανού, κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, εξαιτίας εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει την ανυψωτική ικανότητα του που έχει καθοριστεί από τον κατασκευαστή.
5. Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από τη χρήση του μηχανήματος που εκτελεί το έργο, κατά το χρόνο που υπερβαίνει τις ικανότητες αντοχής του που έχουν καθοριστεί από τον κατασκευαστή.
6. Ζημιές που θα προκληθούν στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος ή/και εργαλείου ή του ρυμουλκούμενου οχήματος.
7. Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από οδηγό ή χειριστή που κατά τον χρόνο του ατυχήματος δεν έχει την ειδική άδεια χειριστή που ορίζει ο νόμος, για την κατηγορία του μηχανήματος.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

8. Σε θημωνιές και γεωργικά προϊόντα γενικά, λόγω πυρκαγιάς που προκλήθηκε από οχήματα αλωνιστικά, θεριστικά, θεριζοαλωνιστικά ή χορτοκοπτικές μηχανές.

Άρθρο 33 **Ειδικός Όρος Αξίας Νέων Ανταλλακτικών**

Καλύπτεται η πλήρης αξία των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που συμβεί μερική ζημιά στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο και τοποθετηθούν καινούργια ανταλλακτικά.

Ισχύει αποκλειστικά για καλυπτόμενες ζημιές από Πυρκαγιά, Τρομοκρατικές ενέργειες – Στάσεις – Απεργίες – Οχλαγωγίες – Διαδηλώσεις – Πολιτικές ταραχές (Αναταραχές), Μερική κλοπή, Φυσικά φαινόμενα, Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες, εφόσον η συγκεκριμένη κάλυψη έχει επιλεγεί και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 34 **Προστασία εκτός φιλικού διακανονισμού**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οι σωματικές βλάβες του οδηγού και των συνεπιβατών του ασφαλισμένου οχήματος, σε περίπτωση που:

α) το ασφαλισμένο όχημα συγκρούστηκε με όχημα το οποίο φέρει Ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας και είναι ασφαλισμένο σε ασφαλιστική εταιρία, που δε συμμετέχει στη συμφωνία Άμεσου Διακανονισμού ζημιών από Ατύχημα (Φιλικός Διακανονισμός)

β) αποκλειστική ευθύνη για το ατύχημα έχει ο οδηγός του άλλου οχήματος. Η ευθύνη αυτή πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα, όπως αντίγραφο Δελτίο Συμβάντος της Αστυνομικής Αρχής, Ποινική Δικογραφία, κ.λπ.

Όρια κάλυψης

- Οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα από τη σύγκρουσή του με άλλο όχημα καλύπτονται με ανώτατο όριο κατ' ατύχημα €6.000.
- Οι σωματικές βλάβες επιβαινόντων και οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος καλύπτονται με ανώτατο όριο κατ΄ ατύχημα €12.000.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Προϋπόθεση κάλυψης

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση του Ασφαλισμένου είναι να έχει κληθεί η Φροντίδα ατυχήματος της INTERAMERICAN την ώρα και στον τόπο του ατυχήματος προκειμένου να γίνει:

- Ακριβής καταγραφή των συνθηκών του τροχαίου ατυχήματος
- Φωτογράφιση των οχημάτων που εμπλέκονται στο ατύχημα
- Φωτογράφιση της άδειας κυκλοφορίας του υπαίτιου τρίτου
- Σύνταξη πρόχειρου σχεδιαγράμματος του τόπου που έγινε το τροχαίο ατύχημα
- Συλλογή στοιχείων από πιθανούς αυτόπτες μάρτυρες

΄Εκταση κάλυψης

Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος. Δεν ευθύνεται για καμία άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά για τη μείωση της αγοραστικής αξίας ή στέρηση της χρήσης του ή για την εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

Στην κάλυψη σωματικών βλαβών περιλαμβάνεται εκτός των αποδεδειγμένων εξόδων θεραπείας του παθόντος και η χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης, το ύψος της οποίας υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τον αριθμό των ημερών για τις οποίες συνεστήθη αποχή από την εργασία επί ποσού έως €30, ανά μέρα.

Το ύψος της απώλειας εισοδήματος υπολογίζεται από την Εταιρία , πολλαπλασιάζοντας το ποσό των €30 επί τον αριθμό των ημερών αποχής από την εργασία που προσδιορίζει η ιατρική πραγματογνωμοσύνη από γιατρό της Εταιρίας ή η βεβαίωση του δημόσιου νοσοκομείου ή η βεβαίωση του φορέα κοινωνικής ασφάλισης, αφαιρούμενου του τυχόν ποσού που έλαβε από τον φορέα κοινωνικής ασφάλισής του. Υποχρεωτικά απαιτείται βεβαίωση αποδοχών μισθωτού, φορολογική δήλωση ή άλλο σχετικό αποδεικτικό έγγραφο.

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον του οδηγού, του ιδιοκτήτη και της ασφαλιστικής εταιρίας του τρίτου οχήματος που είναι υπαίτιο για το ατύχημα σύμφωνα με το Νόμο. Ο Ασφαλισμένος με τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκχωρεί στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά του και δίνει σε αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Η παρούσα κάλυψη ισχύει εφόσον διευθετείται μέσω αυτής το σύνολο των προκληθεισών ζημιών (υλικών και σωματικών βλαβών).

Εξαιρέσεις

Αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενούνται:

1. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Από οδηγό ο οποίος, κατά το χρόνο του ατυχήματος, βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ν. 2696/1999, ΦΕΚ 57 Α΄), όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

Άρθρο 35 **Ενεργοποίηση αερόσακων**

Αντικείμενο Ασφάλισης

Η Εταιρία καλύπτει το κόστος αντικατάστασης των αερόσακων και των ζωνών ασφαλείας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, σε περίπτωση καταστροφής τους, μετά από τροχαίο ατύχημα που προκλήθηκε από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου, αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνιση.

Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου ανεξάρτητα από το ύψος της ζημιάς.

Προϋποθέσεις κάλυψης

Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καλύψει τον Ασφαλισμένο με την προϋπόθεση της επιτόπου καταγραφής του συμβάντος από εκπρόσωπο της Εταιρίας, έπειτα από ειδοποίηση του τηλεφωνικού κέντρου 1158.

Η κάλυψη των ζωνών ασφαλείας θα παρέχεται μόνο με την προϋπόθεση ενεργοποίησης των αερόσακων κατά το τροχαίο ατύχημα.

Η κάλυψη ενεργοποιείται μόνο σε περίπτωση που το όχημα επισκευαστεί

Η υπασφάλιση δεν έχει εφαρμογή στην παρούσα κάλυψη.

Εξαιρέσεις
Εξαιρούνται:

- οι ζημιές που τυχόν προκύψουν από μηχανολογικές μετατροπές οι οποίες επηρεάζουν τη σωστή λειτουργία του συστήματος αερόσακων.
- οι ζημιές που οφείλονται σε κακή συντήρηση ή κατασκευαστικό ελάττωμα ή τυχαία λειτουργία του συστήματος λόγω ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών παρεμβολών.

Επιπλέον, για την κάλυψη «Ενεργοποίηση αερόσακων» ισχύουν από το άρθρο 37, όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων».

Άρθρο 36 Ακατάλληλο καύσιμο

Η Εταιρία θα παρέχει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που προκλήθηκαν ως άμεσο αποτέλεσμα τροφοδοσίας του αυτοκινήτου, από ακατάλληλο καύσιμο, αποκλειστικά και μόνο από υπαιτιότητα του υπαλλήλου πρατηρίου υγρών καυσίμων.

Η τροφοδοσία του ακατάλληλου καυσίμου είναι η τροφοδοσία του αυτοκινήτου με καύσιμο το οποίο διαφέρει από αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής του οχήματος, δηλαδή αμόλυβδη βενζίνη, αντί για πετρέλαιο και αντίστροφα. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι η καταγραφή του περιστατικού από Αρμόδια Αστυνομική Αρχή και η προσκόμιση στην Εταιρία του σχετικού αντιγράφου Δελτίου Συμβάντος.

Τι παρέχεται με την κάλυψη
Καλύπτονται:

- Έξοδα καθαρισμού και αποστράγγισης του ακατάλληλου καυσίμου από τη δεξαμενή καυσίμου του ασφαλισμένου οχήματος.
- Έξοδα ρυμούλκησης του ασφαλισμένου οχήματός από το σημείο που συνέβη το περιστατικό τροφοδότησης ακατάλληλου καυσίμου ή τον τόπο που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα έως 1.000 μέτρα από το πρατήριο υγρών καυσίμων που τροφοδότησε το ακατάλληλο καύσιμο, έως το συνεργείο αυτοκινήτων επιλογής του Ασφαλισμένου, όπου θα πραγματοποιηθεί ο καθαρισμός/ επισκευή, υπό την προϋπόθεση ότι το συνεργείο βρίσκεται εντός του νομού που συνέβη το περιστατικό.
- Κόμιστρα ταξί που θα καταβληθούν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου από το σημείο που συνέβη το περιστατικό τροφοδότησης ακατάλληλου καυσίμου ή τον τόπο που βρίσκεται το ασφαλισμένο

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

όχημα, εντός του νομού προς το τόπο κατοικίας, στον τόπο εργασίας ή στον τόπο προορισμού.

- Έξοδα επισκευής μηχανικών βλαβών που θα προκύψουν ως άμεσο αποτέλεσμα της τροφοδότησης του ακατάλληλου καυσίμου στο όχημα του Ασφαλισμένου.
- Έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτου για το διάστημα που το όχημα θα βρίσκεται στο συνεργείο, ως αποτέλεσμα της ζημίας. Στα έξοδα ενοικίασης δεν περιλαμβάνονται έξοδα καυσίμων και ασφαλίστρων προαιρετικών κινδύνων του ενοικιαζόμενου οχήματος, καθώς και τα διοικητικά πρόστιμα.

Ανώτατα όρια ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης, ανά περιστατικό, για τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, για:

- Τα έξοδα επισκευής μηχανικών βλαβών που θα προκύψουν στο όχημα ως άμεσο αποτέλεσμα τροφοδοσίας ακατάλληλου καυσίμου ορίζεται έως €550
- Τα έξοδα αποστράγγισης και του καθαρισμού της δεξαμενής καυσίμου ορίζεται έως €250.
- Τα έξοδα ρυμούλκησης ορίζεται έως €50.
- Τα κόμιστρα ταξί ορίζεται έως €50.
- Τα έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτου αντικατάστασης, με μέγιστη διάρκεια τρεις (3) μέρες, ορίζεται έως €100. Ως μέρες ενοικίασης θεωρούνται μόνο οι πραγματικές μέρες επισκευής του αυτοκινήτου και όχι οι μέρες τυχόν αναμονής του στο συνεργείο.

Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο ως όριο κάλυψης, για το σύνολο των ζημιών Ακατάλληλου Καυσίμου, που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου.

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα νόμιμα δικαιώματα, για την επανείσπραξη της ζημιάς. Ο Ασφαλισμένος με τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκχωρεί στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά του και δίνει σε αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον υπαίτιο ιδιοκτήτη του πρατηρίου Υγρών καυσίμων.

Εξαιρέσεις

Επιπλέον, δεν καλύπτονται:

- Άλλες οικονομικές απώλειες από αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο «Τι παρέχεται με την κάλυψη».

- Το κόστος αντικατάστασης του καυσίμου.
- Η επακόλουθη απώλεια ή επακόλουθη ζημία οποιασδήποτε μορφής.
- Ζημιές σε οχήματα που έχουν υποστεί μετατροπές στον κινητήρα.

Επιπλέον, για την κάλυψη «Ακατάλληλο καύσιμο» από το Άρθρο 37, το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» ισχύουν οι παράγραφοι 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 14, 15, 18, 19.

Άρθρο 37 Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο - Εξαιρέσεις;

Α Εξαιρέσεις αστικής ευθύνης

Αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενούνται:

1. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Από οδηγό ο οποίος, κατά το χρόνο του ατυχήματος, βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ν. 2696/1999, ΦΕΚ 57 Α΄), όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
3. Όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή βρίσκεται σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

Β Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων

Οι πιο κάτω εξαιρέσεις ισχύουν όταν γίνεται ειδική παραπομπή σε αυτές, στον ειδικό όρο της κάθε κάλυψης. Εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη κάποιων από τις παρακάτω περιπτώσεις με καταβολή ειδικού πρόσθετου ασφαλίστρου, αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενούνται:

1. Από δόλο ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Ειδικά για την κάλυψη Πυρκαγιάς δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη όταν η πυρκαγιά οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια που καταλογίζεται προσωπικά στο Λήπτη της ασφάλισης, καθώς και σε δόλο του ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.
2. Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, σε επίση-

Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

μους ή ανεπίσημους αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας ή δεξιοτεχνίας και σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).

3. Από επιδρομή, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε πριν είτε μετά την κήρυξη πολέμου, πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, λαϊκή εξέγερση, ανταρσία ένοπλων κρατικών δυνάμεων, κίνημα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα ή επανάσταση.
4. Από πολιτικές ταραχές, οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία, ανταπεργία, στάση, επίταξη κάθε είδους και γενικά από κατάλυση της έννομης τάξης ή τρομοκρατικές ενέργειες που έγιναν από πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούσαν για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε οργάνωση.
5. Από ραδιενέργεια ή πυρηνική ενέργεια και οι ζημιές προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα, αποκλειστικά ή με τη συνδρομή άλλων αιτιών, από ραδιενεργό μόλυνση, ιονίζουσες ακτινοβολίες, οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) καύσης πυρηνικού καυσίμου. Καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής σχάσης. Επίσης, κάθε ζημιά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά είτε με τη συνδρομή και άλλων αιτιών, από υλικά πυρηνικών ή/και βιοχημικών όπλων.
6. Από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλο φυσικό φαινόμενο.
7. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
8. Όταν ο οδηγός είναι μικρότερος των 23 ετών ή έχει άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους.
9. Από οδηγό ο οποίος, κατά το χρόνο του ατυχήματος, βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ν. 2696/1999, ΦΕΚ 57 Α'), όπως εκάστοτε ισχύει.
10. Όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στην άδεια κυκλοφορίας.
11. Από το φορτίο ή στο φορτίο που μεταφέρει το όχημα.
12. Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πάνω από το ανώτατο όριο που επιτρέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συντέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημιάς, κατά το βαθμό που αυτή συνετέλεσε στην επαύξηση.

Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

13. Όταν το όχημα ωθείται από οποιαδήποτε δύναμη εκτός από τη δική του, ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που μπορεί να κινείται ή να μην κινείται πάνω σε τροχούς, ή όταν ρυμουλκεί άλλο όχημα.

14. Όταν το όχημα βρίσκεται μέσα σε φυλασσόμενους χώρους στάθμευσης, συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων.

15. Σε ασφαλισμένα οχήματα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας, που ασφαλίζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα προξενήθηκαν έξω από το χώρο αυτό.

16. Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή μηχάνημα βρίσκεται σε φορτηγό πλοίο, φορτηγίδα, φορτηγό αυτοκίνητο ή σιδηρόδρομο, ή κατά τη φόρτωση ή την εκφόρτωσή του από αυτά.

17. Από ή σε οχήματα ειδικού τύπου, εργαλεία ή μηχανήματα, που δεν προέρχονται από τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία.

18. Σε περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν έχει υποβληθεί στους τεχνικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

19. Από επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.) καθώς και από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιουδήποτε είδους

Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο αντλεί δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση.

Αναγωγή

Το δικαίωμα της Εταιρίας να απαιτήσει από τον ίδιο το Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή/και τον οδηγό πληρωμή αποζημίωσης την οποία πραγματοποίησε σε τρίτους.

Απαλλαγή

Το καθορισμένο ποσό το οποίο η Εταιρία δεν υποχρεούται, σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, να πληρώσει και που επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Αν υπάρχει απαλλαγή σε σχέση με την κάλυψη που παρέχεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτή αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστική σύμβαση - Ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Σύμβαση με την οποία η ασφαλιστική εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλίστρου, την υποχρέωση να καταβάλει την αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει την πρόταση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς & ειδικούς όρους και τις Πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δύο μέρη.

Ασφαλιστήριο

Τμήμα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία του.

Ασφαλιστική αξία

Η τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, η οποία υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ασφάλιστρο
Το ποσό που πληρώνει ο Λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρία, για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

Αυτοκίνητο
Κάθε όχημα που κινείται επί του εδάφους και όχι επί τροχών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρική ενέργειας, ανεξάρτητα από τον αριθμό τροχών.

Επίσης, αυτοκίνητο θεωρείται και κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο προσδεδεμένο με το κυρίως όχημα ή μη (το οποίο για να ασφαλισθεί να πρέπει να δηλωθεί και συμπεριληφθεί στο Ασφαλιστήριο), ως και ποδήλατο με βοηθητικό κινητήρα.

Ασφάλισμα
Η αποζημίωση

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα
Το τμήμα των ασφαλίστρων που αναλογεί σε χρονικό διάστημα που έχει ήδη διανυθεί.

Ενοποιημένη Συμφωνία
Η συμφωνία των μελών του Συμβουλίου Γραφείων, γνωστή και ως Internal Regulations, αναφορικά με την ασφάλιση ευθύνης από τη χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων έναντι τρίτου, η οποία αντικατέστησε τη Συμφωνία Ενιαίου Τύπου και την Πολυμερή Συμφωνία Εγγύησης. Μεταξύ άλλων χωρών, μέρη στην Ενοποιημένη Συμφωνία είναι όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επίταση του κινδύνου
Η χειροτέρευση του κινδύνου

Εταιρία
Η ασφαλιστική εταιρία ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα αναφέρεται ως Εταιρία.

Θύελλα
Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Καλυπτόμενο κράτος

Κάθε κράτος, εκτός της Ελλάδας, που έχει προσυπογράψει την Ενοποιημένη Συμφωνία. Στα καλυπτόμενα κράτη περιλαμβάνονται όλα τα κράτη μέλη Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κέντρο Πληροφοριών

Υπηρεσία συλλογής πληροφοριών για την ισχύ της ασφάλισης, η οποία υπάγεται στο Επικουρικό Κεφάλαιο.

Κλοπή

Η αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του, με σκοπό την παράνομη ιδιοποίησή τους.

Στην έννοια τη κλοπής δεν εντάσσεται η υπεξαίρεση, δηλαδή η παράνομη ιδιοποίηση του αυτοκινήτου ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του, από πρόσωπο που τα είχε στην κατοχή του με οποιοδήποτε τρόπο.

Λήπτης της ασφάλισης (Συμβαλλόμενος)

Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική Εταιρία για την κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και είναι υπεύθυνο για την καταβολή των ασφαλίστρων.

Όριο κάλυψης

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης, το οποίο καταβάλλει η ασφαλιστική εταιρία σε περίπτωση πραγματοποίησης του κινδύνου.

Περίοδος ασφάλισης

Η περίοδος κατά τη διάρκεια της οποίας η ασφαλιστική Εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

Πρατήριο υγρών καυσίμων

Ως πρατήριο υγρών καυσίμων θεωρείται η εγκατάσταση στην οποία ανεφοδιάζονται με καύσιμα οδικά οχήματα (αυτοκίνητα, δίκυκλα, αγροτικά μηχανήματα κ.α.). Το πρατήριο πρέπει να φέρει νόμιμη άδεια λειτουργίας, εμπορίας και διάθεσης υγρών καυσίμων.

Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Συνασφαλισμένος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις με τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σώστρα

Η αξία των διασωθέντων υπολειμμάτων του ασφαλισμένου οχήματος, έπειτα από καλυπτόμενη ζημιά.

Τρέχουσα αξία

Η αξία του οχήματος, δηλαδή το κόστος αντικατάστασής του με άλλο παρόμοιου τύπου, ηλικίας και κατάστασης, κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς.

Για σκοπούς καθορισμού της τρέχουσας αξίας δε λαμβάνονται υπόψη εξαρτήματα ή μηχανικές μετατροπές που έγιναν και τα οποία δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή κατά την ημερομηνία της κατασκευής του οχήματος.

Τρομοκρατική ενέργεια

Η χρήση βίας προς εκφοβισμό του κοινού ή τμήματος αυτού με πολιτικά ή θρησκευτικά κίνητρα, που έχει χαρακτηριστεί επισήμως από τις αρμόδιες αρχές ως τρομοκρατική.

Υπασφάλιση

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μικρότερο της τρέχουσας αξίας του.

Σε περίπτωση ζημίας σε υπασφαλισμένο όχημα, η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά κατά το λόγο της ασφαλιζόμενης αξίας προς την τρέχουσα αξία.

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας

Γενικοί όροι

Άρθρο 1 **Τι παρέχεται με την κάλυψη Οδικής Βοήθεια;**

Οι καλύψεις Οδικής Βοήθειας παρέχονται από την ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, με ΕΔΡΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ και Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 001026501000.

Με την κάλυψη παρέχονται υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας στο ασφαλισμένο όχημα, σε περίπτωση ακινητοποίησής του από αιφνίδια βλάβη.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα Ειδικοί όροι.

Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι η ακινητοποίησή του να προκλήθηκε από βλάβη ενώ αυτό βρισκόταν σε πορεία και το περιστατικό αυτό να συνέβη μετά την έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε κάθε περίπτωση, η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας παρέχεται εντός Οδικού Δικτύου.

Η κάλυψη παρέχεται σε μικρό ρυμουλκούμενο (τρέιλερ) μήκους έως 6,00m, εφόσον αυτό αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, μόνο για περιστατικό εντός Ελλάδας και περιλαμβάνει τοπική μεταφορά στο πλησιέστερο συνεργείο. Δεν προβλέπεται επαναπατρισμός του τρέιλερ. Τα τρέιλερ εξυπηρετούνται εντός Οδικού Δικτύου.

Η μεταφορά των φορτηγών πραγματοποιείται μόνο όταν το όχημα είναι κενό φορτίου.

Δεν μπορούν να ασφαλιστούν φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, χημικά, απόβλητα.

Άρθρο 2 **Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Δεν καλύπτονται περιστατικά που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι

Άρθρο 3 Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του, δεν μπορεί να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Αντίστροφα, αν ζητήσει να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο, δε θα μπορεί να αποζημιωθεί και για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Στην περίπτωση δυσμενών καιρικών συνθηκών, που προκαλούν αδυναμία προσέγγισης στο σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, π.χ. χιόνια, παγετός, πλημμύρες, κατολισθήσεις κ.λπ., καθώς και στην περίπτωση ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα, διαδηλώσεις κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή Οδικής Βοήθειας για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα στη συγκεκριμένη περιοχή.
- Στην περίπτωση που μετά την επιτόπου παροχή Οδικής Βοήθειας η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο. Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο σημείο που θα υποδείξει ο πελάτης. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα.
- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του οχήματος.
- Στην περίπτωση που το όχημα βρίσκεται σε συνεργείο.
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες

κινητήρα φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ.

Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να μεταφερθεί.
- Το καλυπτόμενο όχημα, κατά την παραλαβή του από την Οδική Βοήθεια, πρέπει να είναι άδειο από οποιοδήποτε προσωπικό αντικείμενο ή φορτίο.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.
- Σε κάθε περίπτωση, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτομένου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαινόντων, με πλοίο ή ferry boat.

Άρθρο 4 **Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;**

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δικά της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για το σκοπό αυτό.

Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος ως υπηρεσία, είτε σε χρήμα ως αποζημίωση.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση του ασφαλισμένου οχήματος είναι η μεταφορά για περιστατικό σε σημείο της επικράτειας που η Εταιρία δε διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη.

Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι €150,00 συνολικά.

Άρθρο 5 **Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;**

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για περιστατικά που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

α) Ο Συμβαλλόμενος, ή/και Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμε-

σης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- Τα στοιχεία του οχήματος και τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Πλήρη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.

β) Η Εταιρία ενέκρινε την παροχή.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το Ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να

ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

Άρθρο 6 Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο Ασφαλιστήριο ή στις Πρόσθετες πράξεις που μπορεί να προκύψουν στη συνέχεια.

Άρθρο 7 Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο Ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Άρθρο 8 Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για την παροχή της κάλυψης;

- Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να μεταφερθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το μεταφέρει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική προϋπόθεση είναι το όχημα να έχει επαφή με το οδόστρωμα. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί, λόγω ατυχήματος, εκτός Οδικού Δικτύου σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να μεταφερθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το μεταφέρει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.

- Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο, το κόστος του οποίου θα επιβαρύνει τον ίδιο.

Ειδικοί όροι

Γεωγραφική έκταση κάλυψης εντός Ελλάδας

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Άρθρο 9 Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 10 που ακολουθεί.

Αν για την επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δε διαθέτει το όχημα της Εταιρίας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

Σε περίπτωση που, λόγω ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου ή σε σημείο όπου η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα τρίτων, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των €300,00. Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας
Ειδικοί όροι

Άρθρο 10 **Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο**

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα έλκει τρέιλερ και αυτό δεν έχει υποστεί βλάβη, αυτό (το τρέιλερ) μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο φύλαξης ή σταθμό της INTERAMERICAN. Για τη μεταφορά του θα φροντίσει άμεσα ο Ασφαλισμένος, ενώ η Εταιρία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε φθορά ή κλοπή στο τρέιλερ.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

Άρθρο 11 **Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα, ενώ το οδηγεί ο Ασφαλισμένος, ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, και η βλάβη αυτή δεν είναι δυνατό να αποκατασταθεί την ίδια μέρα από τοπικό συνεργείο, η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα μιας (1) διανυκτέρευσης δικής του και τυχόν συνεπιβατών του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι €75,00 συνολικά.

Για την αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 12 **Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου**

Η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, στην έδρα του, όπως αυτή ορίζεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας

βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Η βλάβη που προκάλεσε την ακινητοποίηση του οχήματος να έχει τέτοια έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί.
- Να απαιτούνται ειδικές συνθήκες αποκατάστασης, οι οποίες δεν πληρούνται από το συγκεκριμένο συνεργείο.

Ο επαναπατρισμός γίνεται στο συντομότερο χρόνο που αυτό είναι εφικτό και πάντα εντός εύλογου χρόνου, λαμβάνοντας υπόψη την απόσταση ανάμεσα στο σημείο ακινητοποίησης και στο σημείο προορισμού του οχήματος, καθώς και τυχόν ειδικές συνθήκες ή γεγονότα που μπορεί να επηρεάζουν τις μετακινήσεις το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα όπως είναι οι καιρικές συνθήκες, οι κυκλοφοριακές επιβαρύνσεις λόγω γιορτών ή αργιών, οι απεργίες, κ.λπ.).

Το όχημα επαναπατρίζεται ασυνόδευτο.

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρία το σημείο που θα παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να υποστεί.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαινόντων, με πλοίο ή ferry boat.

Άρθρο 13 **Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη εσωτερικού επαναπατρισμού του αυτοκινήτου, σύμφωνα με το άρθρο 12, η Εταιρία θα αποζημιώσει επιπλέον τον Ασφαλισμένο, για τα έξοδα της δικής του επιστροφής, καθώς και των συνεπιβατών που μπορεί να έχει, αποκλειστικά με λεωφορείο ή τρένο, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση για χρήση ταξί.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση στον Ασφαλισμένο, για την ενοικίαση αυτοκινήτου, εφόσον αυτός επιλέξει να μην χρησιμοποιήσει κάποιο από

τα πιο πάνω μέσα, αλλά να ενοικιάσει αυτοκίνητο, προκειμένου να επιστρέψουν ο ίδιος και οι τυχόν συνεπιβάτες του, άμεσα στον τόπο μόνιμης διαμονής τους.

Για όποιο μέσο τελικά χρησιμοποιήσει ο Ασφαλισμένος (λεωφορείο, τρένο, ταξί, ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο σε περίπτωση ακινητοποίησης από ατύχημα) η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ συνολικά και καταβάλλεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 14 **Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών**

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος, και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

Άρθρο 15 **Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων**

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

Γεωγραφική έκταση κάλυψης εκτός Ελλάδας

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο σε όλη την ελληνική επικράτεια και σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης πλην της Μάλτας. Επιπλέον καλύπτει τον Ασφαλισμένο στις χώρες Ελβετία, Νορβηγία, Βοσνία, Κροατία, Σερβία και ΠΓΔΜ. Το πρόγραμμα δεν παρέχει κάλυψη στην Αλβανία και στο Ασιατικό έδαφος της Τουρκίας.

Σε κάθε περίπτωση, τυχόν δαπάνες που θα απαιτηθούν για την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος με ferry boat βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 16 Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη στο εξωτερικό, η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα της επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης ή για τα έξοδα της ρυμούλκησης του οχήματος σε τοπικό συνεργείο. Το ανώτατο όριο αποζημίωσης είναι το ποσό των €150,00 και καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο αφού αυτός προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Η δαπάνη για τα ανταλλακτικά για την άμεση και επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος και όλα τα έξοδα για την αποκατάσταση της βλάβης του σε τοπικό συνεργείο, στο οποίο αυτό ρυμουλκήθηκε, βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 17 Επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα

Αν το καλυπτόμενο όχημα, ακινητοποιηθεί από βλάβη μεγάλης έκτασης και χρειάζονται παραπάνω από πέντε (5) μέρες για την αποκατάστασή της, η Εταιρία φροντίζει για τον επαναπατρισμό του ακινητοποιημένου οχήματος στην Ελλάδα. Ο επαναπατρισμός γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν στη συγκεκριμένη περίπτωση και με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

α) Ότι η βλάβη έχει εγγράφως πιστοποιηθεί από το τοπικό συνεργείο στο οποίο κατέφυγε ο Ασφαλισμένος και έχει παραδοθεί η πιστοποίηση αυτή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα (όπως π.χ. άδεια κυκλοφορίας του καλυπτόμενου οχήματος, απόδειξη φύλαξής του, εξουσιοδότηση προς παραλαβή και επαναπατρισμό του κ.λπ.) και τα κλειδιά του οχήματος, μαζί με τη σχετική έγγραφη αίτηση του Ασφαλισμένου.

β) Ότι το καλυπτόμενο όχημα έχει μεταφερθεί σε χώρο που φυλάσσεται και στον οποίο παραμένει μέχρι να το παραλάβει η Εταιρία για τον επαναπατρισμό του. Αν στο μεταξύ το καλυπτόμενο όχημα έχει μετακινηθεί σε άλλο χώρο φύλαξης, θα πρέπει η Εταιρία να έχει ενημερωθεί για αυτό και να έχει παραδοθεί σε αυτή η νέα απόδειξη φύλαξής του. Τα φύλακτρα του ασφαλισμένου οχήματος για το

χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι πέντε (25) ημερών βαρύνουν εξολοκλήρου τον Ασφαλισμένο, και για το διάστημα πέρα από τις είκοσι πέντε (25) μέρες βαρύνουν την Εταιρία.

γ) Ότι δεν υπάρχει κανένας επιβάτης ή κανένα αντικείμενο μέσα στο καλυπτόμενο όχημα (όπως π.χ. αποσκευές, βαλίτσες, ρούχα ή άλλο αντικείμενο).

δ) Ότι το Τελωνείο εισόδου, από το οποίο η Εταιρία θα ζητήσει τον πλήρη έλεγχο του καλυπτόμενου οχήματος, θα επιτρέψει την είσοδό του. Σε περίπτωση που οι τελωνειακές αρχές δεν επιτρέψουν, για οποιοδήποτε λόγο, την είσοδο του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη. Επίσης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να της καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποίησε, εφόσον αποδειχτεί ότι ενώ γνώριζε ότι οι Τελωνειακές αρχές δε θα επέτρεπαν την είσοδο του αυτοκινήτου εξαιτίας κάποιου λόγου που του ήταν γνωστός, το απέκρυψε από την Εταιρία.

ε) Ότι το καλυπτόμενο όχημα δεν κρατείται από αστυνομικές αρχές ή άλλες αρχές του ξένου κράτους για οποιοδήποτε λόγο. Σε περίπτωση που κρατείται, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη και έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να της καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποίησε, εφόσον αυτός της απέκρυψε το γεγονός αυτό.

Άρθρο 18 **Κάλυψη εξόδων επιστροφής καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Αν η Εταιρία αναλάβει τον επαναπατρισμό του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα από το εξωτερικό, θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, για τα έξοδα μεταφοράς του οχήματος, αφού αυτός προσκομίσει στα Κεντρικά της Γραφεία τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τον επαναπατρισμό του αυτοκινήτου.

Επιπλέον η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για έξοδα της δικής του επιστροφής και των τυχόν τρίτων προσώπων που επέβαιναν στο αυτοκίνητο, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους στην Ελλάδα, με ανώτατο όριο το ποσό των €300,00 συνολικά.

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας
Ειδικοί όροι

Άρθρο 19 **Χορήγηση εισιτηρίου για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος**

Αν το καλυπτόμενο όχημα έμεινε, μετά την ακινητοποίησή του, στο εξωτερικό για επισκευή και ο Ασφαλισμένος έχει επιστρέψει στην Ελλάδα επειδή η επισκευή είχε μεγάλη διάρκεια, η Εταιρία θα χορηγήσει στον Ασφαλισμένο ένα αεροπορικό εισιτήριο, ώστε αυτός να μεταβεί στον τόπο επισκευής και να παραλάβει το καλυπτόμενο όχημα, όταν η επισκευή του ολοκληρωθεί.

Άρθρο 20 **Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών**

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

Ορισμοί

Βλάβη

Οποιαδήποτε ξαφνική και απρόβλεπτη ζημιά, από μηχανική, ηλεκτρολογική ή άλλη αιτία, που έχει ως συνέπεια την ακινητοποίηση του αυτοκινήτου που καλύπτεται. Επισημαίνεται ότι δεν θεωρούνται βλάβη οι εργασίες που αφορούν τη συντήρηση, τον έλεγχο και την τοποθέτηση αξεσουάρ.

ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Ακολουθεί η λίστα σταθμών εξυπηρέτησης, η οποία ανανεώνεται καθημερινά στο site της Εταιρίας μας www.interamerican.gr

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ – ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ Ν. & ΣΙΑ ΟΕ	3ο Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΙΟΥΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ, ΘΕΣΗ ΒΕΛΕΙΚΑ ΑΓΡΙΝΙΟ	26410 59323
ΑΡΓΟΛΙΔΑ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	3ο χλμ. Ε.Ο. ΑΡΓΟΥΣΤΡΙΠΟΛΗΣ – ΑΡΓΟΣ	6942 841313
ΑΡΚΑΔΙΑ	ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ ΑΦΟΙ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ «ARCADIA SERVICE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ»	3ο χλμ. ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ–ΣΠΑΡΤΗΣ	6944 398651
ΑΡΤΑ	ΑΘ. ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΛΕΟΥΣΑ ΑΡΤΑΣ	6944 845562
ΑΤΤΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Λ ΣΥΓΓΡΟΥ 350 – ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 9461333
ΑΤΤΙΚΗ	ΓΚΡΟΥΓΙΑΣ Κ. ΧΡΗΣΤΟΣ	ΚΑΝΑΡΗ 62, ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	210 5059495
ΑΤΤΙΚΗ	ΔΑΜΙΑΝΙΔΗΣ Ν. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΛΕΩΦ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 197, ΑΧΑΡΝΑΙ	210 2400581
ΑΤΤΙΚΗ	ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΓ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 17 – ΑΙΓΙΝΑ	22970 22708
ΑΤΤΙΚΗ	AUTODUDER IKE	ΦΩΚΙΔΟΣ 47, ΑΘΗΝΑ	6932 304223
ΑΤΤΙΚΗ	ROKAI ASSISTANCE Ε.Ε.	ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ 5, ΑΘΗΝΑ	211 4115645
ΑΤΤΙΚΗ	ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ	ΚΕΡΑΜΩΤΟ ΚΥΘΗΡΩΝ	6973 309470
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΠΑΛΑΝΤΑΣ ΗΛΙΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ 62, ΖΩΓΡΑΦΟΥ	6936 600955
ΑΤΤΙΚΗ	ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΔΑΜΑΣΚΟΥ 13, ΣΕΠΟΛΙΑ	6956 546848
ΑΤΤΙΚΗ	ΣΙΝΑΝΗ ΜΑΡΙΝΕΛΛΑ του ΛΟΥΚΑ	ΒΙΖΥΗΝΟΥ 8, ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	6909 847100
ΑΤΤΙΚΗ	ΣΙΝΑΝΗ ΜΑΝΤΕΛΕΝΑ του ΚΟΤΣΟ	ΒΙΖΥΗΝΟΥ 8, ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	6909 847100
ΑΤΤΙΚΗ	ΤΣΙΓΚΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥ	ΑΤΤΑΛΕΙΑΣ 114, ΝΙΚΑΙΑ	210 4974226
ΑΤΤΙΚΗ	ΛΕΒΑΝΤΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ του ΙΩΑΝΝΗ	ΑΓΓΕΛΟΥ ΑΓΑΠΗΤΟΥ5, ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	210 6658808
ΑΤΤΙΚΗ	ΑΦΟΙ ΛΗΜΝΙΟΥ ΟΕ	Ε. ΡΟΙΔΗ 12Α, ΓΚΥΖΗ	6932 362192
ΑΤΤΙΚΗ	ΓΙΑΝΝΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΤΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ	Κ.ΠΑΛΑΜΑ 32, ΠΕΡΑΜΟΣ	6971 773398
ΑΤΤΙΚΗ	ΞΥΔΙΑΣ – ΜΠΟΓΙΑΤΖΗ ΟΕ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 29, ΣΠΑΤΑ	210 6635381
ΑΤΤΙΚΗ	ΚΟΥΤΣΙΜΠΕΛΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ & ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΩΝ/ΝΟΥ ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ ΙΑ 100, ΓΛΥΦΑΔΑ	210 9621766
ΑΤΤΙΚΗ	ΚΟΣΚΙΝΑΚΗ ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ του ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ	ΚΥΡΗΝΕΙΑΣ 5, ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	6936 752696
ΑΤΤΙΚΗ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΓΑΒΡΙΛΟΣ Ο.Ε	ΑΙΑΝΤΙΟΥ 8, ΣΑΛΑΜΙΝΑ, ΤΚ18900	6936 720700
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ TRANS ΕΠΕ	ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗ ΘΕΟΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ, ΓΕΡΑΚΑΣ	210 6616112
ΑΤΤΙΚΗ	ΚΟΥΣΤΕΝΗΣ ΑΔΑΜΑΝΤΙΟΣ του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 65, ΝΕΑ ΠΕΝΤΕΛΗ	6973 997161
ΑΤΤΙΚΗ	ΚΟΥΤΣΟΓΙΑΝΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ του ΦΩΤΗ	ΜΟΝΦΕΡΑΤΟΥ 125, ΓΚΥΖΗ	210 6453958

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ – ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΤΤΙΚΗ	ΚΑΛΑΜΠΑΛΙΚΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ του ΙΩΑΝΝΗ	ΜΑΥΡΟΜΙΧΑΛΗ 28, ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	210 8310538
ΑΤΤΙΚΗ	ΔΟΥΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ του ΘΩΜΑ	ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΗΣ 24 & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ	210 3423017
ΑΤΤΙΚΗ	ΝΤΑΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ του ΣΟΦΟΚΛΗ	ΔΗΜ. ΝΤΟΣΤΗ 1, ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ 19014	6981 827153
ΑΤΤΙΚΗ	FASTER ROADSIDE ASSISTANCE ΕΕ (ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜ)	ΜΑΛΑΚΑΣΗ 29, ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	6974 384116
ΑΧΑΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ν.Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝΑΘΗΝΩΝ 210 , ΠΑΤΡΑ	2610 451661
ΑΧΑΙΑ	ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ 444, ΠΑΤΡΑ	6942 212769
ΑΧΑΙΑ	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΟΕ	ΠΑΛΑΙΟΚΑΜΑΡΕΣ ΤΕΜΕΝΗΣ – ΑΙΓΙΟ	26910 29807
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε	ΛΟΞΗΣ ΦΑΛΑΓΓΟΣ 35, ΘΗΒΑ	22620 23114
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3ο χλμ. ΘΗΒΩΝ-ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	22620 81004
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΑΘΑΝ. & ΣΙΑ ΕΕ	1ο χλμ. ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ	22610 26240
ΓΡΕΒΕΝΑ	ΜΗΣΙΑΚΑΣ Γ. ΚΑΙ ΥΙΟΙ ΟΕ	13ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 86 – ΓΡΕΒΕΝΑ	24620 24078
ΔΡΑΜΑ	Σ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ – Γ. ΣΤΟΪΚΟΣ – Ι. ΡΑΣΚΟΥ Ο.Ε.	6ο χλμ. ΔΡΑΜΑΣ-ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	25210 81460
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΗΣ ΑΝΑΡΓΥΡΟΣ	ΑΣΤΥΠΑΛΑΙΑ – ΠΕΡΑ ΓΙΑΛΟΣ	6979 261423
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΜΑΚΡΥΛΛΟΣ ΠΑΝΤΕΛ. & ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΟΕ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ – ΛΥΜΝΙΟΤΗΣΑ	22430 51603
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΚΑΤΟΥΛΗ ΑΦΟΙ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ – ΠΗΓΑΔΙΑ	22450 22088
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΚΩΣ – 1ο χλμ. ΕΠ ΟΔΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΚΩ	6976 979018
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΕΡΟΣ – ΣΜΑΛΟΥ	22470 25310
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΑΜΠΙΕΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΠΑΤΜΟΣ – ΚΑΜΠΟΣ	22470 32213
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΕΦΑΛΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ (ΚΟΛΟΣΣΟΣ SERVICES Ε.Ε)	ΡΟΔΟΣ – ΜΙΧΑΗΛ ΠΕΤΡΙΔΗ 4	22410 66810
ΕΒΡΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗΣΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε	1ο χλμ. ΚΑΘ ΑΞΟΝΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΒΙΠΕ, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	25510 20183
ΕΒΡΟΣ	ΚΙΡΚΟΓΛΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΥΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	25520 24834
ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ	ΣΑΡΙΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΤΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	ΚΑΜΑΡΙΩΤΙΣΣΑ	25510 41008
ΕΥΒΟΙΑ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΝΙΚ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	3ο χλμ. Ε.Ο. ΧΑΛΚΙΔΑΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΟ	22210 44665
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	ΛΑΠΠΑ ΖΩΗ	ΑΛΕΞ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 7 – ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	22370 22560
ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	ΑΓ. ΚΥΡΗΚΑΣ	26950 61116
ΗΛΕΙΑ	Σ.ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΣΤ. ΤΣΑΦΑΡΑΣ ΟΕ	ΛΑΣΤΑΙΙΚΑ ΟΠΙΣΘΕΝ ΣΧΟΛΕΣ ΟΑΕΔ, ΠΥΡΓΟΣ ΗΛΕΙΑΣ	26210 31329
ΗΜΑΘΙΑ	ΤΣΙΑΡΑΣ ΧΡ. ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Ν.Π.Ο ΒΕΡΟΙΑΣ-ΝΑΟΥΣΑΣ – ΒΕΡΟΙΑ	23310 66777
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2ο χλμ. Ε.Ο. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΜΟΙΡΩΝ	2810 315617
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΣΤΑΜΑΤΑΚΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ	Δ/Δ ΑΛΗΘΙΝΗΣ ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ, ΜΟΙΡΕΣ	28920 41173

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ – ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΠΑΓΚΑΛΑΚΗΣ ΧΑΡΙΔΗΜΟΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΔΗ 3, ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	2810 225803
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ	ΤΣΑΤΣΑΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	3ο χλμ. Ε.Ο. ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	6944 730191
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΜΙΤΣΑΓΓΑΣ ΠΥΡΙΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ 26, ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	2310 685002
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΖΑΧΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ	23930 41101
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ 12, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310 685002
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	CITI ΟΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ 32, ΔΗΜΟΣ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ Π.Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, 56429 ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	24610 36966, 24610 29271
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΝΤΩΝΙΟΥ Κ. – ΖΙΩΓΑΣ Ν. Ο.Ε	26ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 9, ΤΚ56626, ΝΕΑΠΟΛΗΣ – ΣΥΚΕΩΝ	6944 999704
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	14ο χλμ. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ – ΝΕΑΣ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑΣ	2310 495356
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ & ΣΙΑ ΕΕ	1ο χλμ. ΧΑΡΙΛΑΟΥ ΘΕΡΜΗΣ, ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	2310 330055
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΣΑΡΑΛΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΕΣΣΟΝΤΩΝ ΗΡΩΩΝ 22, ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ	2310 694550
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡ. & ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘ. Ο.Ε. (AUTOCARE)	ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ 6	6948 204051
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΚΑΣΣΟΣ Χ. ΚΑΤΣΟΥΛΗΣ Δ. & ΣΙΑ ΕΕ	8ο χλμ. Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝΑΡΤΑΣ	6972 233179
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΖΑΡΡΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.	ΚΑΤΣΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΘΕΣΗ ΝΤΟΥΣΙΑ	26510 92144
ΚΑΒΑΛΑ	ΛΙΟΛΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ (ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε)	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΙΡΑΧΗΣ – ΘΑΣΟΣ	25930 91740
ΚΑΒΑΛΑ	ΜΑΝΙΟΣ Π. & Κ. & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΟΛΥΣΤΥΛΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	2510 240540
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΜΠΑΤΖΙΑΝΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	1ο χλμ. Ε.Ο. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ – ΑΘΗΝΩΝ	24410 26616
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ Γ. ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΓΡΑΜΜΟΥ 235	6975 863200
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΛΟΙΖΙΔΗΣ Γ & ΣΙΑ ΕΕ	1ο χλμ. ΠΕΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΘΕΣΗ ΑΓΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	23510 30090
ΚΕΡΚΥΡΑ	ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΕΘΝΙΚΗ ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 52	6932 210010
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	Δ. ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΒΙΠΕ ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ 1ος ΔΡΟΜΟΣ CAR CENTER	26710 28520
ΚΙΛΚΙΣ	ΒΑΤΣΟΣ Ν. ΒΑΤΣΟΣ Σ. Ε.Ε	ΚΑΜΠΑΝΗ	23410 41762
ΚΟΖΑΝΗ	CITI ΟΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 47	24610 36966
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	80ο χλμ. ΠΕΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΚΟΡΙΝΘΟΥ	27410 85950
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	PARTS CENTER & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ & ΤΕΡΜΑ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ, ΚΙΑΤΟ	27420 24785
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΘΕΟΛΟΓΙΤΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΑΜΟΡΓΟΣ – ΧΩΡΑ	22850 71030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΑΝΔΡΟΣ – ΠΙΤΡΟΦΟΣ	22820 51801
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΡΟΥΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΕΑ – ΚΟΡΗΣΣΙΑ	22880 21965

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ – ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΗΛΟΣ – ΚΑΤΗΦΟΡΑ	22870 23598
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	SYRIANOS TRANS I.K.E.	ΜΥΚΟΝΟΣ – ΒΟΥΓΛΙ	22890 24721
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΛΙΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΟΥΚΑΚΙ, ΧΩΡΑ ΝΑΞΟΥ	22850 25350
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	Κ. ΖΟΥΜΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΠΑΡΟΣ – ΝΑΟΥΣΑ	22840 53361
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	SAFE INSURANCE SANTORINI E.E.	ΦΗΡΑ, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	22860 36311
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΣΙΦΝΟΣ – ΚΑΜΑΡΕΣ	22840 31307
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΥΣΣΟΣ Ο.Ε.	ΣΥΡΟΣ – ΠΑΓΟΣ	22810 77530
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ – ΜΑΤΘ. ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣ Ο.Ε	ΤΗΝΟΣ – Λ. ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ ΘΕΣΗ ΒΑΓΙΑ	22830 25580
ΛΑΚΩΝΙΑ	ΚΑΡΒΟΥΝΙΑΡΗΣ ΗΛΙΑΣ-ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ. ΟΕ	55ο χλμ. Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΗΣ-ΣΠΑΡΤΗΣ – ΚΟΚΚΙΝΟΡΑΧΗ	27310 26256
ΛΑΡΙΣΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2ο χλμ. Ν.Ε.Ο. ΛΑΡΙΣΗΣ-ΑΘΗΝΩΝ	2410 616990
ΛΑΡΙΣΑ	ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΣΑΒΒΑΣ του ΑΝΤΩΝΙΟΥ	ΛΑΜΙΑΣ 72, ΦΑΡΣΑΛΑ	24910 23347
ΛΑΡΙΣΑ	ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΥ Μ. – ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Κ. – ΛΙΑΚΟΣ Κ. Ο.Ε.	ΠΟΛΥΞΕΝΗΣ ΖΗΛΟΥ 2	2410 233333
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ ΙΚΕ	ΚΥΠΡΟΥ 31, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	28420 20100
ΛΗΜΝΟΣ	ΔΕΣΠΟΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙ ΛΗΜΝΟΥ	22540 92213
ΛΕΣΒΟΣ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	17ο χλμ. ΜΥΤΙΛΗΝΗΣΠΛΩΜΑΡΙΟΥ, ΛΕΣΒΟΣ	22510 93711
ΛΕΥΚΑΔΑ	ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ Κ. – ΚΥΡΤΖΟΓΛΟΥ Ε. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΦΥΣΣΕΣ ΚΑΛΛΙΓΟΝΙ	26820 23700
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΦΩΤΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ του ΜΙΧΑΗΛ	ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ 208, ΒΟΛΟΣ	2421 310596
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΝΙΚΟΛΑΪΔΗ 24 ΠΕΔΙΟ ΑΡΕΩΣ ΒΟΛΟΥ	24210 60828
ΜΕΣΣΗΝΙΑ	ΣΙΑΚΩΤΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΙΑΝΝΟΣ ΧΑΡΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΑΘΗΝΩΝ 0 (ΑΣΠΡΟΧΩΜΑ), ΚΑΛΑΜΑΤΑ	27210 88262
ΞΑΝΘΗ	ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	1ο χλμ. ΞΑΝΘΗΣ-ΚΑΒΑΛΑΣ, ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΟΤΕΛ ΝΑΤΑΣΣΑ	25410 78643
ΠΕΛΛΑ	ΒΟΥΓΙΑΛΙΩΤΗΣ Β & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑ – Τ.Δ. ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑΣ	23820 42900
ΠΡΕΒΕΖΑ	ΚΟΛΙΤΣΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. (ΚΟΛΙΤΣΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.)	5ο χλμ. ΠΡΕΒΕΖΑΣ – ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ	6944 884627
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΟΔΙΚΗ ΚΡΗΤΗΣ ΙΚΕ	ΒΙΟΛΙ ΧΑΡΑΚΙ ΡΕΘΥΜΝΟΥ	28310 53444
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΧΟΥΣΕΙΝ ΧΟΥΣΕΙΝ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΕΓΑ ΠΙΣΤΟ ΡΟΔΟΠΗΣ	25310 95346
ΣΑΜΟΥ	ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΕΥΤΥΧΙΑ ΤΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΥ	ΔΡΟΣΙΑ ΣΑΜΟΥ	22730 23637
ΣΕΡΡΕΣ	ΒΑΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	4 χλμ. ΣΕΡΡΩΝ-ΔΡΑΜΑΣ, 62100 ΣΕΡΡΕΣ	23210 65748
ΤΡΙΚΑΛΑ	ΟΔΙΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΟΕ	6,5 χλμ. ΤΡΙΚΑΛΩΝ-ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ, ΤΡΙΚΑΛΑ	
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3ο χλμ. Ν.Ε.Ο. ΛΑΜΙΑΣ-ΑΘΗΝΩΝ	22310 42103
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Μ.Ε.Π.Ε. (ΓΕΜΟΒΟ)	145χλμ. Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ, ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	22880 21965
ΦΛΩΡΙΝΑ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΩΣΤΕΝΤΣΗΣ& ΣΙΑ Ε.Ε	2ο χλμ. Ε.Ο. ΦΛΩΡΙΝΑΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	23850 46666

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ – ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΦΩΚΙΔΑ	ΠΑΥΛΟΣΤΑΘΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΘΕΣΗ ΝΗΣΙ ή ΓΟΥΛΑΣ, ΙΤΕΑ	6944 523120
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ & ΣΙΑ ΕΕ	1ο χλμ. Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ-ΣΙΘΩΝΙΑΣ	2310 330055
ΧΑΝΙΑ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΙ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ ΜΑΡΙΑ ΙΚΕ (NATIONAL CRANESERVICES)	Κ. ΓΙΑΜΠΟΥΔΑΚΗ, ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΕΛΕΚΑΠΙΝΑ	28210 91222
ΧΙΟΣ	ΛΟΪΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΠΕΡΡΙΚΟΥ 60	22710 31104

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
IFRA ASSISTANCE GMBLT	BAHNHOFPLATZ 13/5 KREMS (AUSTRIA)	+302109461333 - 6942238000
E.B.T.S. BANDEN KONTE	KIEWITSTRAAT 194 B 3500 HASSELT (BENELUX)	+302109461333 - 6942238000
IFRA ASSISTANCE S.R.L.	STR. CALUGARENI NR 2, APT 1, ARAD ROMANIA)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL BULGARIA	BOULEVARD GOTSE DELCHEV BL22-SOFIA (BULGARIA)	+302109461333 - 6942238000
GLOBAL ASSISTANCE CZ	DOPRAVAKU 3, 18400 PRAGUE 8 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL CENTR.CZECH RE	NARODNI TRIDA 15/984 11000 PRAHA 1 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333 - 6942238000
SOS INTERNATIONAL	NITIVEJ 6 DK 2000 FREDERIKSBERG (DENMARK)	+302109461333 - 6942238000
FALCK EUROSERVICE	BOULEVARDEN 66 7100 VEJLE (DENMARK)	+302109461333 - 6942238000
FIDELIA ASSISTANCE	BP 550 27 QUAI CARNOT 92212 ST CLOUD CDX (FRANCE)	+302109461333 - 6942238000
HUK COBURG ASSISTANCE GMBH	BERNER STRASSE 119, 60437 FRANKFURT (GERMANY)	+302109461333 - 6942238000
PRONTO ASSISTANCE ITALIA	CORSO MASSIMO DI AZEGLIO 14-TORINO (ITALY)	+302109461333 - 6942238000
ARMANDO GOBBO SRL	VIA DEL'INDUSTRIA 11 (VENEZIA-ITALY)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL HOLDING BV	VAN PANHUYSSTRAAT 2 POST BUS 31300 (NETHERLANDS)	+302109461333 - 6942238000
CORIS	UL-PIASTOW SLASUITCH 65, WARSAW (POLAND)	+302109461333 - 6942238000
TBS TEAM 24 SLOVENIEN DOO	LJUBLJANSKA ULICA 42 SLO MARIBOR (SLOVENIA)	+302109461333 - 6942238000
WAY ASISTENCIA	CL POLLENSA N 4, LAS ROTAS (SPAIN)	+302109461333 - 6942238000
SWISS DLC AG ASSISTANCE	POSTFACH CH-8123-EBMATINGEN (SWITZERLAND)	+302109461333 - 6942238000

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας Φορτηγών Μικτού Βάρους πάνω από 3,5 τόνους

Γενικοί όροι

Άρθρο 1 **Τι παρέχεται με την κάλυψη Οδικής Βοήθειας;**

Με την κάλυψη παρέχονται υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας στο ασφαλισμένο όχημα μικτού βάρους πάνω από τρεισήμισι (3,5) τόνους, στην Ηπειρωτική Ελλάδα, Εύβοια και Κρήτη, σε περίπτωση ακινητοποίησής του από αιφνίδια βλάβη.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα Ειδικοί όροι.

Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι η ακινητοποίησή του να προκλήθηκε από βλάβη ενώ αυτό βρισκόταν σε πορεία και το περιστατικό αυτό να συνέβη μετά την έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε κάθε περίπτωση, η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας παρέχεται εντός Οδικού Δικτύου, μόνο σε άτομα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα.

Η μεταφορά των φορτηγών πραγματοποιείται μόνο όταν το όχημα είναι κενό φορτίου.

Δεν μπορούν να ασφαλιστούν φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, χημικά, απόβλητα.

Άρθρο 2 **Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Δεν καλύπτονται περιστατικά που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα.
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια.
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι.

Άρθρο 3 **Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;**

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας Φορτηγών Μικτού Βάρους πάνω από 3,5 τόνους

Γενικοί όροι κάλυψης

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του, δεν μπορεί να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Αντίστροφα, αν ζητήσει να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο, δε θα μπορεί να αποζημιωθεί και για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Στην περίπτωση δυσμενών καιρικών συνθηκών, που προκαλούν αδυναμία προσέγγισης στο σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, π.χ. χιόνια, παγετός, πλημμύρες, κατολισθήσεις κ.λπ., καθώς και στην περίπτωση ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα, διαδηλώσεις κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή Οδικής Βοήθειας για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα στη συγκεκριμένη περιοχή.
- Αν ο Ασφαλισμένος εγκαταλείψει το καλυπτόμενο όχημα, όσο διάστημα περιμένει την Οδική Βοήθεια, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την τυχόν κλοπή προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα.
- Αν μετά την επιτόπου παροχή βοήθειας, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή σε άλλο σημείο.
- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Στην περίπτωση που επέλθει κάποιος κίνδυνος, ο Ασφαλισμένος οφείλει να υποδείξει αμέσως στην Εταιρία τον τόπο που θα του παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δεν φέρει καμία ευθύνη για οτιδήποτε του συμβεί.
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του οχήματος.
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ.

  Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή οδικής βοήθειας. Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι σχετικές τηλεφωνικές επικοινωνίες καταγράφονται στο συντονιστικό κέντρο της Εταιρίας στην Αθήνα.

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας Φορτηγών Μικτού Βάρους πάνω από 3,5 τόνους

Ειδικοί όροι κάλυψης

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, ξεπεράσει το όριο εξυπηρετήσεων για την ίδια ασφαλιστική περίοδο, το οποίο ορίζεται στις τρεις (3) για ετήσια διάρκεια και στις δύο (2) για εξάμηνη. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να μεταφερθεί.
- Το καλυπτόμενο όχημα, κατά την παραλαβή του από την Οδική Βοήθεια, πρέπει να είναι άδειο από οποιοδήποτε προσωπικό αντικείμενο ή φορτίο.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.

Άρθρο 4 Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;

Η Εταιρία παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που προβλέπονται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χρησιμοποιώντας το μέσο που εξυπηρετεί καλύτερα, σύμφωνα με την κρίση της, σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση.

Ανάλογα με την περίπτωση, η Εταιρία, μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας είτε σε είδος, είτε σε χρήμα, ως αποζημίωση.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος με φεριμπότ.

Άρθρο 5 Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για περιστατικά που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

α) Ο Συμβαλλόμενος, ή/και Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- Τα στοιχεία του οχήματος και τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας Φορτηγών Μικτού Βάρους πάνω από 3,5 τόνους

Ειδικοί όροι κάλυψης

- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Πλήρη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.

β) Η Εταιρία ενέκρινε την παροχή.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το Ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

Άρθρο 6 Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο Ασφαλιστήριο ή στις Πρόσθετες πράξεις που μπορεί να προκύψουν στη συνέχεια.

Άρθρο 7 Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο Ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Άρθρο 8 Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για την παροχή της κάλυψης;

Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.

Ειδικοί όροι

Γεωγραφική έκταση εντός Ελλάδας

Άρθρο 9 Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου. Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 10 που ακολουθεί. Αν για την επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δε διαθέτει το όχημα της Εταιρίας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού. Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας

Κάλυψη Οδικής Βοήθειας Φορτηγών Μικτού Βάρους πάνω από 3,5 τόνους

Ειδικοί όροι κάλυψης

Άρθρο 10 **Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο**

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν αποκαθίσταται επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών ή εργαλείων ή διότι η βλάβη είναι μεγάλης έκτασης ή διότι οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα μεριμνήσει για τη μεταφορά του οχήματος σε κατάλληλο συνεργείο επισκευής (κατ' ανώτατο όριο 100 χλμ. από το σημείο της βλάβης). Στην περίπτωση αυτή η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

Άρθρο 11 **Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα, ενώ το οδηγεί ο Ασφαλισμένος, ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, και η βλάβη αυτή δεν είναι δυνατό να αποκατασταθεί την ίδια μέρα από τοπικό συνεργείο, η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα μιας (1) διανυκτέρευσης δικής του και του τυχόν συνοδηγού του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι €75,00 συνολικά.

Για την αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 12 **Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα της δικής του επιστροφής και του τυχόν συνοδηγού στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους, αποκλειστικά και μόνο με λεωφορείο ή τρένο.

Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να καταβάλει αποζημίωση για ταξί. Σε κάθε περίπτωση και για

κάθε μέσο, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των €100,00 συνολικά.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση είναι το καλυπτόμενο όχημα να ακινητοποιήθηκε σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Επιπλέον και μόνο σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία, εφόσον αυτό είναι εφικτό, θα χορηγήσει στον Ασφαλισμένο και σε τυχόν συνοδηγό του, ενοικιαζόμενο όχημα της επιλογής της, με αποκλειστικό σκοπό την άμεση επιστροφή τους στον τόπο μόνιμης διαμονής. Η αποζημίωση του ενοικιαζόμενου οχήματος δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των €100,00. Κάθε αποζημίωση μπορεί να καταβληθεί εφόσον ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά

Ορισμοί

Βαρύ όχημα

Φορτηγό αυτοκίνητο πάνω από τρεισήμισι (3,5) τόνους μικτό βάρος.

Βλάβη

Οποιαδήποτε ξαφνική και απρόβλεπτη ζημιά, από μηχανική, ηλεκτρολογική ή άλλη αιτία, που έχει ως συνέπεια την ακινητοποίηση του αυτοκινήτου που καλύπτεται. Επισημαίνεται ότι δεν θεωρούνται βλάβη οι εργασίες που αφορούν τη συντήρηση, τον έλεγχο και την τοποθέτηση αξεσουάρ.

Κάλυψη Νομικής Προστασίας

Γενικοί όροι κάλυψης

Άρθρο 1 **Τι περιλαμβάνει η κάλυψη της Νομικής Προστασίας;**

1. Με την κάλυψη αυτή, η Εταιρία αναλαμβάνει:

α) την καταβολή της αμοιβής του δικηγόρου, σύμφωνα με το ισόποσο του γραμματίου προκαταβολής εισφορών, όπως αυτό ορίζεται από το Νόμο 4194/13 και όπως αυτός τροποποιείται κάθε φορά, για την αντίστοιχη διαδικαστική πράξη ή παράσταση, κατά το χρόνο που θα πραγματοποιηθεί.

β) την καταβολή δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και των δικαστικών πραγματογνωμόνων, που έχουν κληθεί ή διοριστεί από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατιμήσεις, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου στην έκταση που οι δαπάνες αυτές, σύμφωνα με τη δικαστική απόφαση, βαρύνουν το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο.

δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες από πραγματογνώμονα που θα διορίσει η Εταιρία.

ε) Το ανώτατο όριο κάλυψης εκτός Ελλάδας είναι €3.000.

2. Η Εταιρία δεν καταβάλλει:

α) Τα έξοδα συμβιβασμού, που δεν έχουν την προηγούμενη έγκρισή της, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.

β) Τις δαπάνες που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.

γ) Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από παράλειψη του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, με δική του υπαιτιότητα.

3. Σε κάθε περίπτωση που θα χρειαστεί να ενεργοποιηθεί η κάλυψη Νομικής Προστασίας, το όριο κάλυψης που συμφωνήθηκε είναι το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που θα πρέπει να καταβληθούν συνολικά στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο, καθώς και στους συνασφαλισμένους.

Το όριο κάλυψης (Ανώτατο Όριο Ευθύνης) δίνεται μία μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και προέρχονται από την ίδια αιτία.

Άρθρο 2 Σε ποιες χώρες παρέχεται η κάλυψη;

Η κάλυψη Νομικής Προστασίας παρέχεται στις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνέβησαν:

- Στην Ελλάδα
- Στις χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ε.Ο.Χ.), εφόσον τα δικαστήρια του γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά αρμόδια

Άρθρο 3 Πότε μπορεί να ακυρωθεί η κάλυψη της Νομικής Προστασίας;

Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας, εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα, μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για τους παρακάτω ενδεικτικούς λόγους:

- Για τεχνικές ανάγκες της Εταιρίας.
- Αν αλλάξει η πολιτική της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
- Σε περιπτώσεις που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με απάτη που αφορά ασφάλειες.
- Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος κηρυχθούν σε πτώχευση.
- Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος τέθηκαν με οποιοδήποτε άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση.

Όταν η ακύρωση γίνεται από την Εταιρία, ασκείται με έγγραφη καταγγελία. Η καταγγελία δεν μπορεί να φέρει αποτελέσματα πριν την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο Λήπτη της ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα της ασφάλισης που απομένει.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την κάλυψη του συμβολαίου στις περιπτώσεις που:

- Η Εταιρία κηρύχτηκε σε πτώχευση.
- Απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση ενός μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Αν η ακύρωση ζητηθεί από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα, από την επόμενη μέρα της ακύρωσης. Μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, η

Εταιρία, καθώς και ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της κάλυψης. Σε μια τέτοια περίπτωση, τα ασφάλιστρα θα οφείλονται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

Άρθρο 4 **Σε ποιους παρέχεται ασφαλιστική προστασία;**

1. Παρέχεται ασφαλιστική προστασία σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας τους.
2. Αν δε συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την κάλυψη ανήκει στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο. Η Εταιρία δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δεν εναντιώνεται ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος.
3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την προφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο Ασφαλιστήριο όταν στρέφονται ο ένας εναντίον του άλλου ή εναντίον του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου.
4. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου από τους ίδιους όρους, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων που αναφέρονται στις Παραγράφους 1 και 2 του Άρθρου αυτού.

Άρθρο 5 **Πότε ενεργοποιείται η κάλυψη Νομικής Προστασίας;**

1. Για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
2. Για παράβαση ποινικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται ότι άρχισε, να παραβαίνει τη διάταξη.
3. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος άρχισε για πρώτη φορά ή υποστηρίζεται πως άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

Άρθρο 6 Πώς γίνεται η επιλογή δικηγόρου και η ανάθεση εντολής;

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα ο ίδιος το δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των συμφερόντων του, από τη στιγμή που δικαιούται να ζητήσει παρέμβαση της Εταιρίας, βάσει της παρούσας κάλυψης. Αν παραλείψει να επιλέξει δικηγόρο, η Εταιρία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του.
2. Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνο από την Εταιρία, στο όνομα και με εντολή (“ονόματι και εντολή”) του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Αν παρόλα αυτά, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος δώσει απευθείας εντολή σε δικηγόρο, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απευθείας από τον παραπάνω, θα έθετε σε αναμφίβολο κίνδυνο τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία ότι χορήγησε απευθείας εντολή σε δικηγόρο.
3. Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις.

Άρθρο 7 Ποιες άλλες υποχρεώσεις και δικαιώματα έχει η Εταιρία;

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα και, εφόσον το ζητήσει ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, την υποχρέωση, πριν την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο να προφυλάξει τα συμφέροντά του, καταβάλλοντας προσπάθειες ώστε να διευθετηθεί η υπόθεση εξώδικα.
2. Η Εταιρία μπορεί να εξετάσει αν η προφύλαξη των έννομων συμφερόντων του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου κρίνεται αναγκαία. Σε περίπτωση που του αρνηθεί την ανάγκη προφύλαξης των έννομων συμφερόντων, έχει την υποχρέωση να γνωστοποιήσει αιτιολογημένα την άρνησή της μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Τότε ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη προφύλαξης των έννομων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τα δύο μέρη, Εταιρία και Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο, εκτός αν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης.

   Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, καθώς και η Εταιρία, νομίζουν ότι η απόφαση του

Κάλυψη Νομικής Προστασίας

Ειδικοί όροι κάλυψης

δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Αν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί το καθένα από αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το Άρθρο 878 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Αν από τη διαιτητική απόφαση προκύψει ότι η προφύλαξη των έννομων συμφερόντων του Λήπτη της ασφάλισης ή/ και του Ασφαλισμένου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν την Εταιρία, διαφορετικά βαρύνουν το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο.

Επίσης ισχύουν τα παρακάτω:

α) Όταν δεν υπάρχει αμφισβήτηση της Εταιρίας για την ύπαρξη υποχρέωσής της για ασφαλιστική προστασία του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, τότε κάθε πληρωμή γίνεται στα Γραφεία της.

β) Η Εταιρία, σε καμιά περίπτωση δεν έχει την υποχρέωση να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, (π.χ. τόκους, έξοδα κ.λπ.) μεγαλύτερο στο σύνολό του από το ανώτατο όριο κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 8 **Πώς γίνεται η απόδοση δαπανών;**

1. Απαιτήσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που προκατέβαλε η Εταιρία αντί για αυτόν, μεταβιβάζονται στην Εταιρία μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο αποδίδονται στην Εταιρία.

2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο την Εταιρία όταν ασκεί αξιώσεις εναντίον τρίτου για απαιτήσεις που της έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα, είναι υποχρεωμένος να παραδώσει μόλις του ζητηθούν, τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό. Ανεξάρτητα από αυτό, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από την σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σε αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Ειδικοί όροι κάλυψης

Άρθρο 9 **Σε ποια πρόσωπα και σε ποιες περιπτώσεις παρέχεται η Νομική Προστασία;**

1. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται στα εξής πρόσωπα:

α) Στον κύριο και στο νόμιμο κάτοχο, καθώς και σε όποιον οδηγεί ή επιβαίνει με την άδειά τους στο όχημα, με τον αριθμό κυκλοφορίας που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο «Νομική Προστασία Οχήματος».

β) Στον ασφαλισμένο και με την ιδιότητα του οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων («Νομική Προστασία Οδηγού»). Ο όρος «όχημα» αναφέρεται στα αυτοκίνητα οχήματα, σύμφωνα με την έννοια του Άρθρου 1 του Προεδρικού Διατάγματος 237/86.

2. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται στις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.

β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτου ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

γ) Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

δ) Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις, που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη παραφύλαξης έννομων συμφερόντων πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια του Ασφαλιστήριου συμβολαίου.

3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία στις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Όταν το όχημα οδηγεί πρόσωπο που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο, καθώς και όταν κάποιος το οδηγεί χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κάτοχου του οχήματος ή όταν το όχημα δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Ωστόσο, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που αγνοούσαν την έλλειψη άδειας οδήγησης, άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κύριου ή νόμιμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος, χωρίς δική τους υπαιτιότητα.

Κάλυψη Νομικής Προστασίας

Γενικοί όροι κάλυψης

β) Αν βεβαιωθεί τελεσίδικα, ότι ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος διέπραξε με δόλο την αξιόποινη πράξη.

γ) Σε περίπτωση που προκύψουν διαφορές που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του Ασφαλισμένου.

δ) Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά μέρη ή παραρτήματά του.

ε) Όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο εξωτερικό ή εμφύλιο, είτε έχει κηρυχτεί είτε όχι, με εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, σεισμούς ή άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

Άρθρο 1 **Ποιος είναι ο Ασφαλισμένος και οι δικαιούχοι;**

Ασφαλισμένος είναι ο οδηγός του αυτοκινήτου, το οποίο αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Δικαιούχοι είναι τα πρόσωπα που θα λάβουν το ποσό του ασφαλιστικού ορίου κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο, σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου.

Πιο συγκεκριμένα, δικαιούχοι είναι όσοι καλούνται στην κληρονομιά του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τους κανόνες της εξ' αδιαθέτου διαδοχής, ανεξάρτητα από το αν θα γίνουν πράγματι ή όχι οι κληρονόμοι (π.χ. λόγω αποποίησης ή λόγω διαδοχής εκ διαθήκης).

Άρθρο 2 **Ποιο είναι το αντικείμενο ασφάλισης;**

α) Καλύπτεται το ατύχημα που θα υποστεί ο οδηγός του οχήματος, το οποίο αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

Το ατύχημα καλύπτεται εφόσον συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του αυτοκινήτου, καθώς και της επιβίβασης σε αυτό και αποβίβασης από αυτό του οδηγού και εφόσον συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη από κάθε άλλη, αιτία των κινδύνων που ορίζονται στα παρακάτω άρθρα 3 και 4. Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει τον οδηγό και καταβάλλεται από την Εταιρία ως ασφάλισμα ζωής.

β) Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από το περιεχόμενο της παρούσας κάλυψης και των τυχόν Πρόσθετων πράξεων.

Άρθρο 3 **Απώλεια ζωής από ατύχημα**

Αν ο Ασφαλισμένος χάσει τη ζωή του από ατύχημα, η Εταιρία θα καταβάλει στους Δικαιούχους το ασφαλισμένο όριο κάλυψης που προβλέπεται για την περίπτωση απώλειας ζωής.

Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλίσματος είναι ότι η απώλεια ζωής επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και σε κάθε περίπτωση μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από τη μέρα του ατυχήματος.

Αν δικαιούχος συντελέσει εκ προθέσεως με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμευση της

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

ζωής του ασφαλισμένου, η ασφάλιση για αυτόν, γίνεται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη και δε δημιουργεί καμιά υποχρέωση για την Εταιρία.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού υποβληθούν στην Εταιρία τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Ληξιαρχική πράξη θανάτου.
2. Πιστοποιητικό θανάτου που έχει εκδοθεί από γιατρό ή νοσοκομείο.
3. Πιστοποιητικό της Εφορίας για τη δήλωση του ασφαλίσματος.
4. Κληρονομητήριο.
5. Αν για το θάνατο του Ασφαλισμένου έχει σχηματισθεί ποινική δικογραφία, πρέπει να προσκομιστούν και όλα τα σχετικά έγγραφα.

Εκτός όμως, από τα παραπάνω δικαιολογητικά, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν θα απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου.

Άρθρο 4 **Μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική)**

Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:

1. **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**, που επήλθε αποκλειστικά ως συνέπεια ατυχήματος, μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από τη μέρα που συνέβη το ατύχημα. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό όριο κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο για αυτή.

   Οι περιπτώσεις τέτοιας ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής:

   α) Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

   β) Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον ασφαλισμένο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία.

   γ) Ολική, διαρκής παράλυση.

2. **Μόνιμη Μερική Ανικανότητα** θεωρείται η μόνιμη μερική μείωση της ικανότητας του ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία, η οποία όμως δε συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα σύμφωνα με όσα ορίζονται παραπάνω στην Παράγραφο 1.

   Η μόνιμη μερική ανικανότητα του Ασφαλισμένου οδηγού θα πρέπει να προέρχεται από ατύχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Άρθρο 2.

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας, το ασφάλισμα αποτελεί ποσοστό του ορίου κάλυψης που προβλέπεται για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και καθορίζεται ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΜΕΡΙΚΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ		
	ΔΕΞΙΑ	**ΑΡΙΣΤΕΡΑ**
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	35%	25%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου	7%	6%
Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία δάκτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό)	15%	12%

Τα παραπάνω ποσοστά ισχύουν αντίστροφα σε περίπτωση που το θύμα είναι αριστερόχειρας.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΜΕΡΙΚΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ	
Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάκτυλα	30%
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου	30%
Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου	20%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά	15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών	25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού	10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών	40%
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού	25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	30%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες	10%

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

Σε περίπτωση αποκοπής τμήματος μόνο δακτύλου του χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλειά του, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου. Η πλήρης και η αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους, το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο, θεωρείται πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους.

Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του οργάνου ή μέλους που έχει υποστεί βλάβη, μερικά μόνον εμποδίζεται, η αποζημίωση αποτελεί ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας και είναι ανάλογο με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους.

Σε κάθε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω «Πίνακα Ποσοστών Μονίμων Μερικών Ανικανοτήτων», το ποσό της αποζημίωσης είναι ανάλογο με τη μείωση της ικανότητας του Ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία. Σε καμιά περίπτωση το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη με την ίδια σοβαρότητα και βαρύτητα.

Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που ήταν ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, καμιά αποζημίωση δεν καταβάλλεται για την απώλεια ή βλάβη του οργάνου ή του μέλους αυτού. Αν οι συνέπειες του ατυχήματος καθίστανται σοβαρότερες εξαιτίας προϋπάρχοντος ελαττώματος ή αφαίρεσης ή αποκοπής μέλους, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη μόνο τη βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι τη μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε.

Σε περίπτωση απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δε συνιστά Μόνιμη Ολική Ανικανότητα σύμφωνα με όσα προαναφέρονται, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να υπερβεί το ολικό ασφαλιστικό όριο κάλυψης που προβλέπεται για την περίπτωση της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας.

Άρθρο 5 **Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την καταβολή αποζημίωσης;**

1. Σε περίπτωση ατυχήματος που μπορεί να θεμελιωθεί αξίωση για θάνατο ή ανικανότητα με βάση την παρούσα κάλυψη, ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση:
   - Να ειδοποιήσει εγγράφως τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες.
   - Να προσκομίσει πλήρη αποδεικτικά στοιχεία για την αξίωσή του.
   - Να διευκολύνει την Εταιρία σε κάθε ενέργεια για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας.

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

- Να υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις σε εύλογα χρονικά διαστήματα, που θα απαιτεί η Εταιρία, από γιατρό που υποδεικνύεται από αυτήν.

Η παράβαση από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεών του με δική του υπαιτιότητα, παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

Ενέργειες της Εταιρίας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του δεν μπορεί, σε καμιά περίπτωση, να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

2. Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται σε ευρώ στην Ελλάδα, εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου που προβλέπονται από το Νόμο και την παρούσα κάλυψη. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης, προσκομίζονται στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.
3. Καμιά αξίωση δεν μπορεί να ασκηθεί με οποιοδήποτε τρόπο κατά της Εταιρίας, πριν περάσουν τριάντα (30) μέρες από τότε που αυτή θα παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία και παραστατικά.
4. Αφού η Εταιρία καθορίσει την αποζημίωση που θα καταβληθεί, η καταβολή γίνεται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την λήξη της παραπάνω προθεσμίας, στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.
5. Το ατύχημα και οι συνέπειές του πρέπει να βεβαιώνονται από την αρμόδια Αστυνομική Αρχή, που έχει η ίδια επιληφθεί του συμβάντος επιτόπου. Η βεβαίωση κατά δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο Βιβλίο Συμβάντων των αρμοδίων Αστυνομικών Αρχών, αποκλείεται χωρίς τη διαπίστωση του ατυχήματος και των συνεπειών του από την Αρχή.

Άρθρο 6 **Τι γίνεται όταν συντρέχουν περισσότερες αξιώσεις;**

α) Αν ως συνέπεια ατυχήματος υπάρξει, με βάση την παρούσα κάλυψη, περίπτωση συρροής αξιώσεων για αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και θάνατο, η Εταιρία έχει τη υποχρέωση να καταβάλει μόνο τη μεγαλύτερη αποζημίωση που προβλέπεται για μία από τις περιπτώσεις αυτές.

β) Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από τη μέρα του ατυχήματος, επέλθει από αυτό θάνατος καλυπτόμενος από την παρούσα κάλυψη, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που προβλέπεται για το θάνατο (εφόσον είναι μεγαλύτερο) και του ποσού που έχει καταβληθεί λόγω μόνιμης ανικανότητας.

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

Άρθρο 7 Πότε ακυρώνεται η κάλυψη;

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα που είχε συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του Ασφαλισμένου. Σε αυτή την περίπτωση, δεν επιστρέφεται το ασφάλιστρο που μπορεί να αναλογεί στην υπόλοιπη περίοδο.

Άρθρο 8 Ποιες περιπτώσεις δεν περιλαμβάνονται στην κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος οδηγού – Εξαιρέσεις;

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από την παρούσα κάλυψη:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλισμένου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια, ψυχιατρικές παθήσεις ή ασθένειες, άνοια ή από οδηγό ο οποίος, κατά το χρόνο του ατυχήματος, τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ν. 2696/1999, ΦΕΚ 57 Α΄)
3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε σεισμό, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, έκρηξη ηφαιστείου και άλλα φυσικά φαινόμενα.
4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.
5. Περιπτώσεις που το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες ή διαγωνισμούς ταχύτητας ή δεξιοτεχνίας ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
6. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας για παροχή κάλυψης.
7. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.
8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηριστούν από το Δικαστήριο ως ατυχήματα.

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλισμένος πριν το ατύχημα καθώς και τα επακόλουθα ή οι επιπλοκές της.
10. Περιπτώσεις που στο αυτοκίνητο επιβαίνουν περισσότερα άτομα από όσα προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.
11. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για τη χρήση που προβλέπεται για αυτό ή δεν έχει υποβληθεί στους τεχνικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Για οδηγό μικρότερο των 23 ετών ή με άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους, ισχύουν όσα ορίζονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου, Άρθρο 13 «Τι ισχύει σε περίπτωση νέου οδηγού;».

Ορισμοί

Ατύχημα

Θεωρείται το περιστατικό που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και συμβαίνει απόλυτα ανεξάρτητα από τη θέληση και τη συμμετοχή του συμβαλλομένου ή του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων και που, ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη, προκαλεί στον Ασφαλισμένο σωματική βλάβη ή απώλεια ζωής.

Ανώτατο όριο ασφαλιστικής κάλυψης

Το χρηματικό ποσό, που θα καταβληθεί, κατ' ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση. Το ποσό αυτό δεν μπορεί να υπερβεί, σε καμιά περίπτωση το προβλεπόμενο ασφαλιστικό όριο που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, για τον καλυπτόμενο οδηγό.

Επικοινωνία με την Εταιρία

1. **Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο** σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το συνεργάτη της INTERAMERICAN που σας εξυπηρέτησε για την ασφάλισή σας ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN στο τηλέφωνο **210 946 2000**.
   Επίσης μπορείτε:
   - Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **custserv@interamerican.gr**
   - Να επισκεφτείτε το site μας **www.interamerican.gr**

   Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης.
   Αν δεν μείνετε ευχαριστημένος με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματος ή του παραπόνου σας, μη διστάσετε να μας γράψετε στη διεύθυνση:
   INTERAMERICAN, Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα.

1158 AUTO

"Δίπλα σας, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο"

2. **Καλέστε στο τηλέφωνο 1158, από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, για τις υπηρεσίες αυτοκινήτου όπως προβλέπονται από τους όρους του συμβολαίου σας:**
   - **Οδική Βοήθεια:** αν το όχημά σας ακινητοποιηθεί για οποιοδήποτε λόγο, κινητό συνεργείο με εξειδικευμένο προσωπικό μας θα αποκαταστήσει τη βλάβη επιτόπου ή θα το μεταφέρει στο πλησιέστερο συνεργείο, εφόσον έχετε την κάλυψη.
   - **Φροντίδα ατυχήματος:** σε περίπτωση ατυχήματος, άνθρωπός μας θα έρθει επιτόπου για να αναλάβει για εσάς τις διαδικασίες αναγγελίας της ζημιάς.
   - **Μεταφορά σε περίπτωση ατυχήματος**: Ρυμούλκηση σε συνεργείο, σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα.
   - **Αναγγελία ζημιάς:** τηλεφωνικά, μέσα σε 8 μέρες από το συμβάν.
   - **Διαχείριση αποζημίωσης:** ενημερωθείτε για την πορεία της διαδικασίας αποζημίωσής σας.
   - **Χρήσιμες πληροφορίες:** για τα συνεργαζόμενα συνεργεία, για αλλαγή τζαμιών κ.λπ.

   Από το εξωτερικό: **+30 210 946 1333** • Σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: **+30 6942 238 000**

3. **Για ιατρικές συμβουλές, όπως προβλέπονται από το συμβόλαιό σας, καλέστε:**
   Στην Ελλάδα: **Γραμμή Υγείας 1010**
   Από το εξωτερικό τηλ.: **+30 210 946 1999** • Σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: **+30 6932 237 000**

INTERAMERICAN

20437/0224

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**