

Τρόποι εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου

Πού ζητάω διευκρινίσεις για το ομαδικό μου συμβόλαιο καθώς και για τους όρους και τις καλύψεις του;



Επικοινωνήστε με το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που έχει ορισθεί από τον Συμβαλλόμενο του συμβολαίου (Εταιρία/ Σύλλογος) ή τον διαμεσολαβούντα συνεργάτη.

Πού αποστέλλω την αίτηση ένταξης (δική μου ή για κάποιο μέλος της οικογένειας μου) και την συμπληρωμένη Δήλωση Κατάστασης Υγείας;



Στο email: GroupOperations@interamerican.gr

Πώς αλλάζω τα δικά μου προσωπικά στοιχεία ή κάποιου μέλους της οικογένειας μου, όπως email, IBAN, οικογενειακή κατάσταση κλπ.;



Επικοινωνήστε με το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που έχει ορισθεί από τον Συμβαλλόμενο του συμβολαίου (Εταιρία/ Σύλλογος) ή τον διαμεσολαβούντα συνεργάτη.

Πώς καταθέτω αίτημα αποζημίωσης για Νοσοκομειακές & εξωνοσοκομειακές δαπάνες όπως:

- Νοσηλεία έξοδα
- Νοσηλεία επίδομα
- Τοκετό επίδομα
- Ιατρική επίσκεψη (& φυσιοθεραπείες)
- Ιατρική πράξη
- Διαγνωστική εξέταση
- Φάρμακα



Ηλεκτρονικά από την ιστοσελίδα μας interamerican.gr

(Ιδιώτες/ Εξυπηρέτηση / Αποζημιώσεις & Προεγκρίσεις / Αποζημιώσεις υγείας ομαδικών συμβολαίων).

Πώς καταθέτω αίτημα αποζημίωσης για:

- Απώλεια εισοδήματος
- Ασφάλεια Σοβαρών Ασθενειών
- Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από ατύχημα
- Μόνιμη Μερική Ανικανότητα από ατύχημα



Στο email: groupeclaims@interamerican.gr

(Ένα email ανά παθόντα με τα δικαιολογητικά και συμπληρωμένη την αντίστοιχη φόρμα αναγγελίας)

Πώς μπορώ να ενημερωθώ:

- Για την πορεία του αιτήματός αποζημίωσής μου;
- Για τον τρόπο που υπολογίστηκε μια αποζημίωσή μου;
- Για την αιτία απόρριψης της αίτησης αποζημίωσης μου;
- Σχετικά με τα συμπληρωματικά δικαιολογητικά που ζητήθηκαν;



Στο email:

GroupClaims_support@interamerican.gr

Πώς μπορώ να κλείσω ραντεβού για:

- Ιατρική επίσκεψη σε γιατρό του Δικτύου;
- Εξετάσεις στο Δίκτυο;



Επικοινωνήστε απευθείας με το Δίκτυο που θέλετε να επισκεφθείτε. Τα τηλέφωνα που μπορείτε να καλείτε αναγράφονται στο Ενημερωτικό Έντυπο (Booklet).

Πώς μπορώ να κλείσω ραντεβού για το ετήσιο checkup;



Επικοινωνήστε απευθείας με το Διαγνωστικό κέντρο στο οποίο πραγματοποιείται το ετήσιο checkup. Τα τηλέφωνα που μπορείτε να καλείτε αναγράφονται στο Ενημερωτικό Έντυπο (Booklet).