



INTERAMERICAN

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2025



Περιεχόμενα

01	Μηνύματα Διοίκησης	
	1.1 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	03
	1.2 Μήνυμα Οικονομικού Διευθυντή	05
02	Το πορτρέτο της Interamerican	06
	2.1 Επιχειρηματική στρατηγική	08
	2.2 Επιχειρηματικό μοντέλο	09
	2.3 Η Οικονομική επίδοσή μας το 2025	11
	2.4 Οι αρχές της βιωσιμότητας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας	12
	2.4.1 Ψηφιακή μετάβαση	12
	2.4.2 Υπεύθυνη μετακίνηση	13
	2.4.3 Ηλεκτρικές μετακινήσεις	14
	2.4.4 Περιβαλλοντικό αποτύπωμα	14
	2.4.5 Προϊόντα που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked)	15
	2.5 Συμμετοχές και Συνεργασίες	16
	2.6 Βραβεία και διακρίσεις	18
	2.7 Οικονομικά στοιχεία	19
03	Η Προσέγγισή μας προς τη βιωσιμότητα	21
	3.1 Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	24
	3.2 Προσέγγιση διπλής σημαντικότητας	28
	3.3 Σημαντικά θέματα ESG	34
	3.4 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	36
04	Δρούμε για τον πλανήτη	39
	4.1 Απανθρακοποίηση	42
	4.2 Ενεργειακή απόδοση	46
	4.3 Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	48
	4.4 Φυσικές καταστροφές	49
	4.5 Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	52
	4.6 Περιβαλλοντικά στοιχεία	54
05	Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό	56
	5.1 Διαχείριση της εργασίας	59
	5.2 Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	61
	5.3 Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	65
	5.4 Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	69
	5.5 Υγεία και ευεξία	72
	5.6 Ο Κοινωνικός μας αντίκτυπος	73
	5.7 Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	78
	5.8 Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	79
	5.9 Οικονομική ασφάλεια των πελατών	81
	5.10 Πρόσβαση στην πληροφορία	82
	5.11 Κοινωνικά στοιχεία	83
06	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	85
	6.1 Διακυβέρνηση Βιώσιμης Επίδρασης	88
	6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	90
	6.3 Ψηφιακός μετασχηματισμός και χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης	94
	6.4 Δεδομένα και κυβερνοασφάλεια	96
	6.5 Βιώσιμες προμήθειες	97
07	Σχετικά με την Έκθεση	99
	7.1 Σχετικά με την Έκθεση	100
	7.2 Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	101
08	Παράρτημα	104
	8.1 Πίνακας GRI	105
	8.2 SASB Table	113

1.1 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI 2-22]



Γιάννης Καντώρος

Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Interamerican

Η κλιματική κρίση, οι γεωπολιτικές αναταράξεις και η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνητής νοημοσύνης μετασχηματίζουν το περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργούν οι επιχειρήσεις και οι κοινωνίες. Οι εξελίξεις αυτές διαμορφώνουν μια νέα πραγματικότητα, όπου η υπεύθυνη ανάπτυξη αποτελεί προϋπόθεση για διαχρονική πρόοδο και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης που χτίζουμε καθημερινά με τους ασφαλισμένους μας, τους συνεργάτες και την κοινωνία ευρύτερα.

Για τον Όμιλο Interamerican, η ανθεκτικότητα δεν αποτελεί απλώς απάντηση στις προκλήσεις της εποχής. Αποτελεί στρατηγική επιλογή. Στηρίζουμε ανθρώπους, επιχειρήσεις και κοινότητες, ενώ ταυτόχρονα αναπτυσσόμαστε με υπευθυνότητα, συνέπεια και μακροπρόθεσμη προοπτική. Επιλέγουμε σταθερά ένα μοντέλο ανάπτυξης που συνδυάζει την οικονομική ισχύ με την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, ενσωματώνοντας τη βιωσιμότητα στον πυρήνα των αποφάσεων και της λειτουργίας μας. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για διαχρονική ανάπτυξη, θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία και το περιβάλλον και μεγαλύτερη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το 2025 αποτέλεσε μια ακόμη χρονιά ουσιαστικής προόδου για τον Όμιλο Interamerican, επιβεβαιώνοντας τη δυναμική της στρατηγικής που εφαρμόζουμε με συνέπεια τα τελευταία χρόνια. Διευρύνσαμε τη διεθνή μας παρουσία στη Νοτιοανατολική Ευρώπη με τη στρατηγική επέκταση της Anytime στη Ρουμανία και επενδύσαμε δυναμικά στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας στις Γενικές Ασφαλίσεις, έναν τομέα που εκτιμούμε

ότι θα διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στην εξέλιξη του κλάδου τα επόμενα χρόνια.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους ασφαλισμένους μας. Στον τομέα της υγείας ενισχύσαμε το ολοκληρωμένο οικοσύστημα υπηρεσιών του Ομίλου, αξιοποιώντας τις συνέργειες μεταξύ των Πολυϊατρείων Medifirst, της Αθηναϊκής Γενικής Κλινικής, του ιδιόκτητου στόλου ασθενοφόρων και της Γραμμής Υγείας 1010, προσφέροντας μια συνεκτική εμπειρία φροντίδας με επίκεντρο τις ανάγκες των ανθρώπων που μας εμπιστεύονται. Αντίστοιχα, στην Οδική Βοήθεια συνεχίσαμε να επενδύουμε σε υποδομές και τεχνολογία, ενισχύοντας περαιτέρω την ταχύτητα και την αξιοπιστία της ανταπόκρισής μας.

Καθοριστικό ρόλο σε αυτή την πορεία διαδραματίζει η στρατηγική αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η ενσωμάτωση λύσεων AI μάς επιτρέπουν να βελτιώνουμε την αποτελεσματικότητά μας και να ανταποκρινόμαστε ταχύτερα στις ανάγκες των πελατών και των συνεργατών μας. Το 2025 προχωρήσαμε στη δημιουργία βοηθών τεχνητής νοημοσύνης που υποστηρίζουν λειτουργίες του Ομίλου, ενώ θεσπίσαμε σαφές πλαίσιο ορθής και υπεύθυνης χρήσης τους μέσω της υιοθέτησης σχετικής πολιτικής. Η τεχνητή νοημοσύνη διευρύνει τα όρια του εφικτού. Η δική μας ευθύνη είναι να διασφαλίζουμε ότι οι νέες δυνατότητες αξιοποιούνται με τρόπο που ενισχύει την εμπιστοσύνη, την αποτελεσματικότητα και την αξία που δημιουργούμε για τους ανθρώπους.

Η ίδια προσέγγιση αποτυπώνεται και στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας επιδράσεις. Το 2025 προχωρήσαμε στον σχεδιασμό του Πλάνου Κλιματικής Ουδετερότητας της Interamerican, καθιστώντας μας την πρώτη εταιρεία στον ελληνικό ασφαλιστικό κλάδο με συγκεκριμένο οδικό χάρτη για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας. Επενδύσαμε στην εκπαίδευση εργαζομένων, συνεργατών και προμηθευτών, αναγνωρίζοντας ότι η μετάβαση προς ένα πιο βιώσιμο μέλλον απαιτεί συλλογική προσπάθεια.

Μέσα από τη δραστηριότητά μας, τις συνεργασίες μας και την παρουσία μας στην κοινωνία, εστιάσαμε στην ενδυνάμωση των κοινοτήτων απέναντι στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, στην προώθηση της συμπερίληψης και των ίσων ευκαιριών, καθώς και στη διεύρυνση της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας, πρόληψης και οδικής ασφάλειας. Η στοχευμένη αυτή προσέγγιση μεταφράστηκε σε πρωτοβουλίες για τη στήριξη της ετοιμότητας και της προσαρμοστικότητας μικρομεσαίων επιχειρήσεων, τη διεύρυνση της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας για ευάλωτες ομάδες, την προώθηση της οδικής ασφάλειας και την οικονομική ενδυνάμωση των γυναικών.

Στο επίκεντρο όλων παραμένουν σταθερά οι άνθρωποί μας, οι οποίοι δίνουν καθημερινά ζωή στις αξίες και την αποστολή μας. Η αναγνώρισή μας ως World-class Workplace 2025-2026 για δεύτερη συνεχή χρονιά επιβεβαιώνει ότι η επένδυση στην κουλτούρα, στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών αποτελεί στρατηγική επιλογή με μετρήσιμα αποτελέσματα.

Η δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη αποτυπώνεται σε συγκεκριμένα και μετρήσιμα αποτελέσματα. Το 2025 πετύχαμε το 93% των στόχων

του ολιστικού ESG Σχεδίου Δράσης μας, ολοκληρώνοντας 28 από τις 30 προγραμματισμένες δράσεις, με τη συμβολή περισσότερων από 20 τμημάτων και τη συστηματική παρακολούθηση της προόδου τους. Ενισχύσαμε τις γνώσεις και τις δεξιότητες των ανθρώπων μας και των συνεργατών μας μέσω εκπαιδεύσεων ESG με περισσότερους από 600 συμμετέχοντες, ενώ 137 επαγγελματίες υγείας εκπαιδεύτηκαν σε θέματα έμφυλης βίας. Παράλληλα, υλοποιήσαμε δράσεις για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας για ΜμΕ και ασφαλιστικούς συμβούλους, με τη συμμετοχή 75 ατόμων και 7 ειδικών. Συνεχίσαμε επίσης να προάγουμε την ισότητα και τη συμπερίληψη, αυξάνοντας περαιτέρω την εκπροσώπηση των γυναικών σε θέσεις ευθύνης και ηγεσίας, η οποία πλέον προσεγγίζει το 50%. Παράλληλα, η ψηφιοποίηση των διαδικασιών μας οδήγησε σε μείωση άνω του 90% της έντυπης αλληλογραφίας που σχετίζεται με ασφαλιστήρια συμβόλαια, ενώ αυξήσαμε κατά 10% την κάλυψη του χαρτοφυλακίου underwriting σε εταιρικούς πελάτες που έχουν θέσει και δημοσιοποιήσει στόχους μείωσης εκπομπών. Τα αποτελέσματα αυτά επιβεβαιώνουν την πρόδοδό μας και την προσήλωσή μας στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλους τους συμμετόχους μας.

Κοιτώντας μπροστά, παραμένουμε προσηλωμένοι στην αποστολή μας να υποστηρίξουμε τους ανθρώπους να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα. Για τον Όμιλο Interamerican, η βιώσιμη ανάπτυξη είναι ο τρόπος με τον οποίο μετατρέπουμε αυτή τη δέσμευση σε πράξη, δημιουργώντας σταθερά θεμέλια για ένα πιο ανθεκτικό και βιώσιμο μέλλον.

Γιάννης Καντώρος

Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Interamerican



Το 2025 πετύχαμε το 93% των στόχων του ολιστικού ESG Σχεδίου Δράσης μας, ολοκληρώνοντας 28 από τις 30 προγραμματισμένες δράσεις, με τη συμβολή περισσότερων από 20 τμημάτων και τη συστηματική παρακολούθηση της προόδου τους.



1.2 Μήνυμα Οικονομικού Διευθυντή (CFO)



René Scholten

Chief Financial Officer του Ομίλου Interamerican

Η βιωσιμότητα αποτελεί σήμερα έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες που διαμορφώνουν το μέλλον των επιχειρήσεων, των επενδύσεων και της οικονομίας. Για την Interamerican, η οποία έχει ενσωματώσει τη βιωσιμότητα στον πυρήνα της λειτουργίας της, η μετάβαση αυτή δεν συνδέεται μόνο με τη διαχείριση κινδύνων αλλά και με τη δημιουργία νέων ευκαιριών ανάπτυξης. Η ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στις οικονομικές, επενδυτικές και επιχειρηματικές μας αποφάσεις αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και της οικονομικής ανθεκτικότητας του Ομίλου.

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί έναν από τους πλέον καθοριστικούς παράγοντες για το μέλλον του ασφαλιστικού κλάδου. Τα ακραία καιρικά φαινόμενα επηρεάζουν άμεσα τη συχνότητα και τη σοβαρότητα των αποζημιώσεων, ενώ η μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο οικονομικό μοντέλο επηρεάζει σταδιακά τις επενδυτικές επιλογές και τις προσδοκίες των ασφαλισμένων μας. Για τον λόγο αυτό επενδύουμε συστηματικά στην ενίσχυση των δυνατοτήτων μας μέσα από δεδομένα και προηγμένες αναλύσεις, αξιοποιώντας συνεργασίες με επιστημονικούς και ερευνητικούς φορείς, ενώ παράλληλα εξελίσσουμε τα εσωτερικά μοντέλα πρόβλεψης για την καλύτερη κατανόηση των κινδύνων που συνδέονται με την κλιματική κρίση.

Ταυτόχρονα, οι αλλαγές αυτές δημιουργούν σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης. Αναπτύσσουμε λύσεις που ενισχύουν την ανθεκτικότητα και την προσαρμογή στις νέες συνθήκες και επενδύουμε στη δημιουργία μιας πιο υπεύθυνης και ανθεκτικής αλυσίδας αξίας μέσω της συστηματικής αξιολόγησης και συνεργασίας με τους προμηθευτές μας σε θέματα ESG. Πιστεύουμε ότι οι επιχειρήσεις που προσαρμόζονται έγκαιρα στις νέες συνθήκες αποκτούν σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Η κατανομή κεφαλαίων και η επενδυτική στρατηγική αποτελούν βασικά εργαλεία υλοποίησης των στόχων μας. Ενσωματώνουμε σταδιακά κριτήρια βιωσιμότητας στις αποφάσεις

μας και στην ανάληψη κινδύνων, επιδιώκοντας τη σωστή ισορροπία μεταξύ αποδόσεων, κινδύνου και μακροπρόθεσμης προοπτικής.

Το 2025 θέσαμε σε λειτουργία ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα διαχείρισης δεδομένων βιωσιμότητας και ενισχύσαμε περαιτέρω το πλαίσιο ESG διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων. Οι πρωτοβουλίες αυτές ενισχύουν την ικανότητά μας να λαμβάνουμε πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις και να μετατρέπουμε τις στρατηγικές μας δεσμεύσεις σε μετρήσιμα αποτελέσματα.

Ως μέλος του διεθνούς Ομίλου Achmea, λειτουργούμε στο πλαίσιο μιας ευρύτερης στρατηγικής όπου η βιωσιμότητα αποτελεί μοχλό ανάπτυξης και προσφέρει πρόσβαση σε διεθνή τεχνογνωσία, κοινές πρωτοβουλίες και καινοτόμες λύσεις, επιτρέποντάς μας να ανταποκρινόμαστε ταχύτερα στις προκλήσεις ενός διαρκώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος.

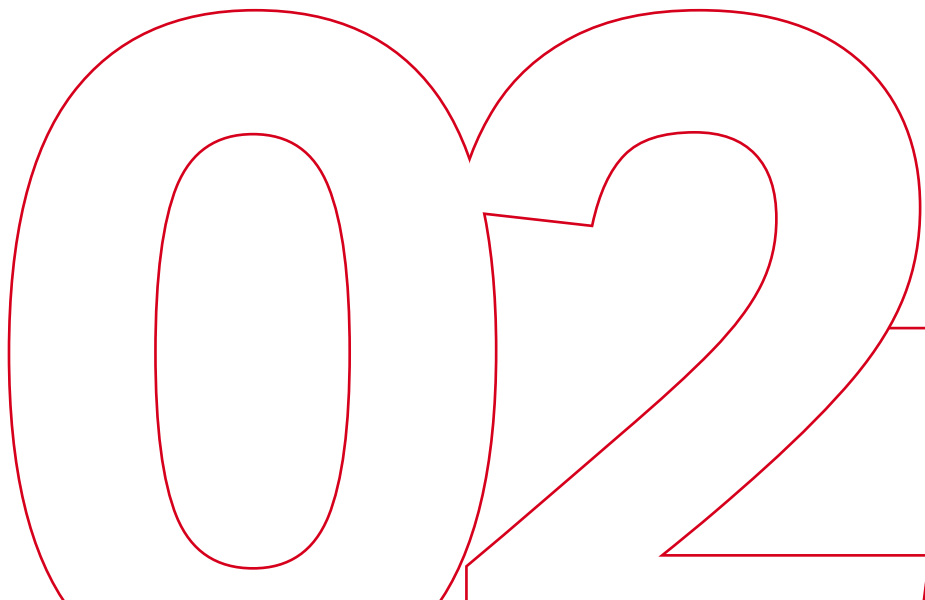
Το μέλλον θα ανήκει στους οργανισμούς που μπορούν να μετατρέπουν τις μεγάλες προκλήσεις της εποχής σε ευκαιρίες προόδου και να δημιουργούν αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη τους και το περιβάλλον. Για την Interamerican, αυτό σημαίνει ότι θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στη γνώση, την καινοτομία και τη δύναμη των δεδομένων, ενισχύοντας την ικανότητά μας να λαμβάνουμε καλύτερες αποφάσεις. Παράλληλα, θα συνεχίσουμε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας λύσεις με θετικό αποτύπωμα στο περιβάλλον και την κοινωνία, όπως η ασφάλιση έργων παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και τα προϊόντα Short Drive και Smart Drive της Anytime, τα οποία προωθούν υπεύθυνα και ασφαλή οδήγηση.

René Scholten

Chief Financial Officer του Ομίλου Interamerican

Το πορτρέτο της Interamerican

[GRI 2-6]



Στοιχεία που ξεχώρισαν για το 2025

[GRI 2-6]



2.1 Επιχειρηματική στρατηγική

Η INTERAMERIKAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία (εφεξής «Interamerican» ή «Εμείς») δραστηριοποιείται στην ελληνική ασφαλιστική αγορά από το 1969. Από το 2023, η Interamerican διαθέτει σύνθετη άδεια η οποία μας επιτρέπει να προσφέρουμε λύσεις για ένα ευρύ φάσμα αναγκών

των πελατών μας. Συγκεκριμένα, διαθέτουμε ασφαλιστικά προγράμματα για ιδιώτες και επιχειρήσεις, στους τομείς των ασφαλίσσεων ζωής και υγείας, αυτοκινήτων, γενικών ασφαλίσσεων κατά ζημιών, προσωπικών ατυχημάτων και συνταξιοδοτικών προγραμμάτων καθώς και άλλων

προϊόντων, παρέχοντας ολοκληρωμένη προστασία σε εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους σε όλη την Ελλάδα, την Κύπρο και τη Ρουμανία με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

>1,6 ΕΚΑΤ.
Πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις

€566 ΕΚΑΤ.
Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα

€272 ΕΚΑΤ.
Αποζημιώσεις

868

Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι Αποκλειστικής
Διαμεσολάβησης

913

Ανεξάρτητοι Σύμβουλοι Διαμεσολάβησης
(μεσίτες – πράκτορες)

30

Γραφεία Πωλήσεων

2.2 Επιχειρηματικό μοντέλο

Το επιχειρηματικό μας μοντέλο έχει ως στόχο τη δημιουργία και διατήρηση αξίας για εμάς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, μέσα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αγοράς των πελατών μας και εργαζόμαστε διαρκώς για την αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, θέτοντας στο επίκεντρο τη δημιουργία ενός ολιστικού συστήματος ασφάλισης για τον **άνθρωπο**, τη διατήρηση ενός δίκαιου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους **εργαζομένους** μας, τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος για τον **πλανήτη** μας και τη θετική επίδρασή μας στο ευρύτερο **κοινωνικό σύνολο**.

Η βιωσιμότητα στο DNA μας

Για τον άνθρωπο

Ανθρωποκεντρική φιλοσοφία

Η φιλοσοφία μας έχει τον άνθρωπο στο επίκεντρο, αποτυπώνεται στην αποστολή μας και γίνεται πράξη μέσα από την αφοσίωσή μας σε κάθε ασφαλισμένο μας, τη φροντίδα για το ανθρώπινο δυναμικό μας και τη δέσμευσή μας απέναντι στην κοινωνία.

Πολλαπλά κανάλια διανομής

Κατέχουμε κορυφαία θέση στη διανομή μέσω του Δικτύου Πωλήσεων των ασφαλιστικών συμβούλων μας και στην ψηφιακή διανομή μέσω της Anytime.

Πολύπλευρες συνεργασίες

Καλλιεργούμε συνεργασίες που μας οδηγούν στην ανάπτυξη, μέσα από επιχειρηματικές συμφωνίες σε κάθε τομέα για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.

Για την επιχείρηση

Οικονομική ευρωστία

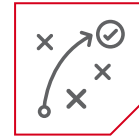
Η οικονομική μας δύναμη αντανακλάται στην υπεύθυνη επενδυτική στρατηγική μας, στην υψηλή φερεγγυότητα και στα εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα.

Λύσεις πέρα από την ασφάλιση

Με τις μοναδικές υποδομές μας στον τομέα των υπηρεσιών, προσφέρουμε επιλογές που διευρύνουν τα παραδοσιακά όρια της ασφάλισης και ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες.

Ηγετική θέση στην καινοτομία

Εδώ και δεκαετίες καινοτομούμε υιοθετώντας ψηφιακές και νέες τεχνολογίες με στόχο να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας.



Το όραμά μας

στην Interamerican είναι να αποτελούμε τον πρώτο οργανισμό στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά που διευρύνει τα παραδοσιακά όρια της ασφάλισης μέσω οικοσυστημάτων, υπηρεσιών και προϊόντων, βελτιώνοντας παράλληλα την ποιότητα ζωής των πελατών και ενισχύοντας το αίσθημα ικανοποίησης και υπερηφάνειας των υπαλλήλων και των συνεργατών μας.



Η αποστολή μας

είναι να υποστηρίζουμε τους ανθρώπους να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα.



Οι αξίες μας

● Φιλοδοξία

Η φιλοδοξία μας στηρίζει το επιχειρηματικό μας όραμα και υποκινεί τη συνεχή επιδίωξη της εξέλιξης. Ενθαρρύνει την πρωτοβουλία και τη δημιουργικότητα, επιτρέποντάς μας να θέτουμε και να κατακτούμε ακόμη υψηλότερους στόχους.

● Υπερηφάνεια

Η υπερηφάνεια για τον Οργανισμό μας, τις επιδόσεις μας και τη συμμετοχή μας στην ευρύτερη εργασιακή κοινότητα, αποτελεί το θεμέλιο για τη δημιουργία ενός θετικού και ενδυναμωτικού περιβάλλοντος εργασίας.

● Καινοτομία

Η καινοτομία μάς επιτρέπει να προσαρμοζόμαστε και να ξεπερνάμε τις προκλήσεις, εξελισσόμενοι συνεχώς και προωθώντας λύσεις που όχι μόνο ανταποκρίνονται στις ανάγκες του παρόντος αλλά και διαμορφώνουν το μέλλον.

● Πάθος

Το πάθος είναι η κινητήρια δύναμη που μας ωθεί να αντιμετωπίζουμε κάθε πρόκληση με αισιοδοξία και αφοσίωση. Είναι αυτό που μας κάνει να εργαζόμαστε με ζήλο και να επιδιώκουμε την αριστεία σε κάθε μας δράση και πρωτοβουλία.

● Αποφασιστικότητα

Η αποφασιστικότητα μάς βοηθά να λαμβάνουμε έγκαιρες και αποτελεσματικές αποφάσεις, προσανατολιζόμενοι πάντα στην επίλυση τυχόν προβλημάτων και στην επίτευξη των στόχων.

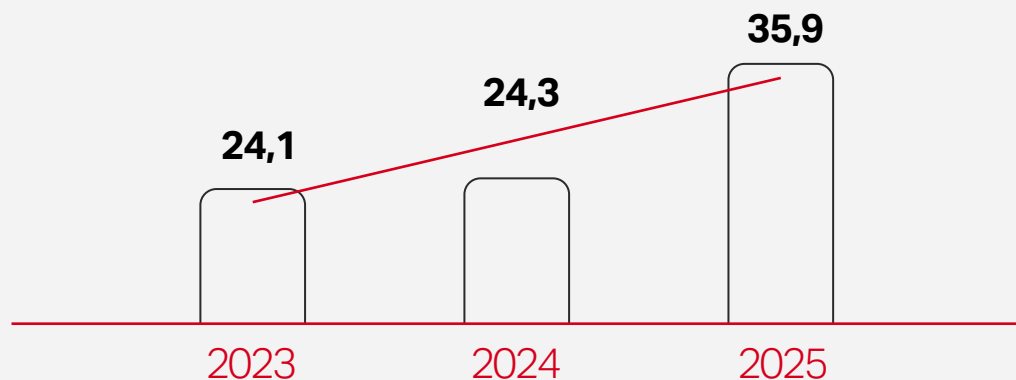
2.3 Η οικονομική μας επίδοση το 2025

[GRI 201-1, GRI 201-4]

Κατά το οικονομικό έτος 2025, συνεχίσαμε τη δυναμική μας πορεία ανάπτυξης, η οποία αντικατοπτρίζεται στα αποτελέσματα προ φόρων της εταιρίας και των θυγατρικών της τα οποία διαμορφώθηκαν σε κέρδη ύψους 35,9 εκατ. ευρώ έναντι κερδών ύψους 24,3 εκατ. ευρώ το 2024, βάσει της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης που συντάχθηκε για σκοπούς ενοποίησης. Η ανθεκτικότητα και η προσαρμοστικότητα του Ομίλου εξακολουθούν να αποτελούν ισχυρά χαρακτηριστικά

του, όπως φαίνεται και από την επιτυχή διαχείριση της αυξανόμενης πίεσης στο κόστος αποζημιώσεων, λόγω της επίδρασης του πληθωρισμού στις υπηρεσίες υγείας, καθώς και της αύξησης της συχνότητας των περιστατικών. Τέλος, κατά τη διάρκεια του 2025, η Interamerican έλαβε 2,54 εκατομμύρια ευρώ από την ελληνική κυβέρνηση λόγω της έκπτωσης φορολογητέου εισοδήματος που προκύπτει από τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων PSI.

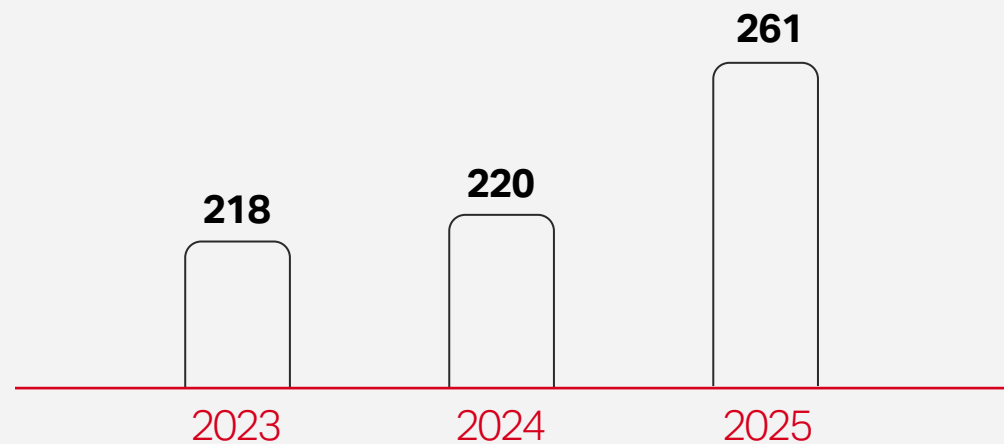
Αποτελέσματα προ φόρων (εκατ.€)



Κατανομή κοινωνικού προϊόντος

Οι στοχευμένες στρατηγικές πρωτοβουλίες και η ισχυρή δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα, ενισχύουν σταθερά την οικονομική ανθεκτικότητά μας και την αξιοπιστία μας απέναντι στους ασφαλισμένους μας. Οι στρατηγικές αυτές, αποσκοπούν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους, τους πελάτες και τους εργαζομένους μας, θέτοντας ισχυρά θεμέλια για συνεχή ανάπτυξη και σταθερότητα. Το κοινωνικό προϊόν είναι ένας δείκτης που αποτυπώνει σε ποσοτικούς όρους, τη στήριξη της Interamerican προς τους θεσμούς, τους εργαζομένους της, τους συνεργάτες της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Για το 2025, το κοινωνικό προϊόν της Interamerican ανήλθε σε €260,76 εκατ. καταγράφοντας αύξηση περί το 19% σε σχέση με το 2024.

Κοινωνικό προϊόν (σε εκατ. €)



2.4 Οι αρχές της βιωσιμότητας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας



2.4.1 Ψηφιακή μετάβαση

Η Interamerican αναπτύσσει και ενσωματώνει διαρκώς στο οικοσύστημά της προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών της μέσω μεταξύ άλλων της ψηφιοποίησης των υπηρεσιών και των διαδικασιών της. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελούν οι καινοτόμες εφαρμογές Medi On και Drive On:



Medi On

Αποτελεί μέρος ενός ολοκληρωμένου συστήματος υγείας, προσφέροντας ισότιμη πρόσβαση σε όλους τους ασφαλισμένους της σε ποιοτικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας. Μέσω της τηλεϊατρικής, παρέχονται υπηρεσίες υγείας μέσω εφαρμογών, επιτρέποντας ακόμα και σε ανθρώπους σε απομακρυσμένες περιοχές να έχουν πρόσβαση σε ιατρικές συμβουλές υψηλού επιπέδου. Επιπλέον, προάγει την πρόληψη και συμβάλλει στη μείωση του κόστους για τους ασφαλισμένους. Συγκεκριμένα, μέσα από συνεδρίες βιντεοκλήσης, μπορεί να περιοριστεί η ανάγκη για επισκέψεις σε γιατρό, αγορά φαρμάκων και περαιτέρω ιατρική παρακολούθηση, δίνοντας τη δυνατότητα στους ασθενείς να διαχειρίζονται αποτελεσματικά και ολιστικά την υγεία τους. Το Medi ON είναι μια καινοτόμα λύση που συμβάλλει τόσο στην ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα όσο και σε υπηρεσίες υγείας και ευεξίας, προάγοντας τις κοινωνικές διαστάσεις της στρατηγικής βιωσιμότητας της Interamerican.



Drive On

Πρόκειται για μια δωρεάν ψηφιακή υπηρεσία για τους κατόχους ασφάλισης αυτοκίνητου ή προγράμματος Οδικής Βοήθειας Interamerican. Η Οδική Βοήθεια εντοπίζει τη θέση του οχήματος του χρήστη στο χάρτη και μεταβαίνει στο σημείο, χωρίς να χρειαστεί τηλεφωνική επικοινωνία, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας του οδηγού στο χάρτη σε πραγματικό χρόνο. Μέσα από την εφαρμογή, οι πελάτες δημιουργούν προφίλ, επιλέγουν το πρόβλημα του οχήματός τους και με μία κίνηση καλούν την Οδική Βοήθεια.



2.4.2 Υπεύθυνη μετακίνηση

Στο πλαίσιο της προώθησης των αρχών βιωσιμότητας στις μετακινήσεις, η Anytime προσφέρει τα προϊόντα Short Drive και Smart Drive τα οποία εστιάζουν αντίστοιχα στον περιβαλλοντικό και τον κοινωνικό αντίκτυπο της οδήγησης.



Short Drive

Το πρόγραμμα **Anytime Short Drive** λειτουργεί μέσα από ειδική **εφαρμογή τηλεματικής** μέσω της οποίας καταγράφονται οι αποστάσεις που διανύει ο χρήστης. Με βάση αυτά τα στοιχεία καθώς και τα στοιχεία του αυτοκινήτου, υπολογίζονται οι εκπομπές CO₂ που σχετίζονται με τη χρήση των ασφαλισμένων οχημάτων. Στο τέλος της χρονιάς, η Anytime αντισταθμίζει τις εκπομπές αυτές μέσω επένδυσης σε πιστοποιημένα έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως έργα του μηχανισμού **Clean Development Mechanism (CDM) του ΟΗΕ**, τα οποία συμβάλλουν στην αποφυγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου παγκοσμίως και στην ενίσχυση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. Με τον τρόπο αυτό, οι κάτοχοι **Anytime Short Drive** μπορούν να είναι βέβαιοι ότι το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα από τη χρήση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου τους, **θα αντισταθμιστεί για ένα ουδέτερο κλιματικό αποτέλεσμα.**



Smart Drive

Το πρωτοποριακό πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου **Anytime Smart Drive** είναι ένα προϊόν που επιβραβεύει την ασφαλή οδηγική συμπεριφορά. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή του στοχεύουν στη διαμόρφωση κουλτούρας υπεύθυνης οδήγησης και σεβασμού των κανόνων κυκλοφορίας αλλά και των υπόλοιπων χρηστών του οδικού δικτύου. Το **Anytime Smart Drive** λειτουργεί μέσα από ειδική **εφαρμογή τηλεματικής** την οποία χρησιμοποιεί για να αξιολογήσει την οδηγική συμπεριφορά του χρήστη. Η ασφαλής και υπεύθυνη οδηγική συμπεριφορά ανταμείβεται μέσω του προγράμματος, με τους χρήστες να συγκεντρώνουν βαθμολογία που τους δίνει τη δυνατότητα να διεκδικήσουν έως και 15% έκπτωση κατά την ανανέωση του συμβολαίου τους, καθώς και πρόσβαση σε προνόμια, εκπτώσεις και ευκαιρίες συμμετοχής σε διαγωνισμούς με σημαντικά έπαθλα.



2.4.3 Ηλεκτρικές μετακινήσεις

Η Interamerican, στο πλαίσιο των στόχων και των δράσεών της για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, προσφέρει στους πελάτες της προϊόντα που ανταποκρίνονται στις νέες μορφές μετακίνησης, διευκολύνοντας με αυτόν τον τρόπο τη μετάβαση σε μια πραγματικά κλιματικά ουδέτερη καθημερινότητα.



Αυτοκίνηση

Το 2025 η Interamerican σχεδίασε ένα πιλοτικό προϊόν ασφάλισης αυτοκινήτου αποκλειστικά για ηλεκτρικά οχήματα. Η καινοτομία του σε σχέση με τα συμβατικά προϊόντα αυτοκινήτου αφορά στην αναγνώριση και κάλυψη κινδύνων για τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα που σχετίζονται με τη μπαταρία και τη φόρτισή τους. Το προϊόν αυτό βρίσκεται στη φάση της πιλοτικής εφαρμογής και αναμένεται να γίνει ευρέως διαθέσιμο κατά το 2026.



Μικροκινητικότητα

Μέσω της Anytime διατίθενται στους πελάτες εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα για ηλεκτρικά ποδήλατα και ηλεκτρικά σκούτερ ως αυτόνομα ασφαλιστήρια προγράμματα. Τα προγράμματα αυτά παρουσιάζουν ανοδική πορεία στη χρήση τους λόγω της αυξανόμενης στροφής των καταναλωτών σε εναλλακτικά μέσα μετακίνησης.



2.4.4 Περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Η προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας μέσω των προϊόντων της Interamerican επεκτείνεται και στους εταιρικούς πελάτες που μεριμνούν για τις περιβαλλοντικές προκλήσεις. Με τα προϊόντα Green Line και Energy Line, υποστηρίζουμε την υπεύθυνη διαχείριση των φυσικών πόρων και τις προσπάθειες των πελατών μας για μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών ρύπων.



Green Line

Μια σειρά ειδικά διαμορφωμένων προϊόντων ασφάλισης έναντι περιβαλλοντικών κινδύνων που προκύπτουν από τον καταλογισμό αποκατάστασης περιβαλλοντικών ζημιών, ανάλογα με την επιχειρηματική δραστηριότητα του πελάτη (π.χ. ολοκληρωμένη ασφάλιση μονάδων παραγωγής, ασφάλιση διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων, ασφάλιση συλλογής-μεταφοράς επικίνδυνων ή μη αποβλήτων ή πρώτων υλών και έτοιμων προϊόντων).



Energy Line

Μια ασφαλιστική λύση για την προστασία των επενδύσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές στην Ελλάδα (φωτοβολταϊκές και αιολικές μονάδες, μονάδες ηλεκτροπαραγωγής από βιομάζα). Το συγκεκριμένο προϊόν προσφέρει ευέλικτο πλαίσιο ασφάλισης, το οποίο καλύπτει τις ανάγκες κάθε ασφαλιζόμενης μονάδας, ανεξαρτήτως εγκατεστημένης ισχύος, προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις κάθε δανειοδοτούντος τραπεζικού φορέα και στις επιλογές του εκάστοτε πελάτη.



2.4.5 Προϊόντα που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked)

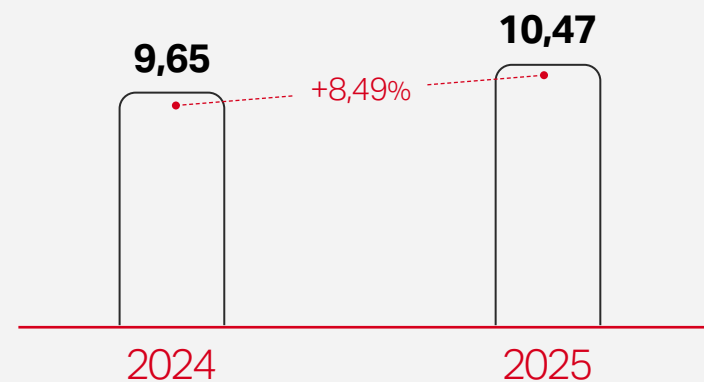
και προωθούν περιβαλλοντικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά (Αρ. 8 του Κανονισμού ΕΕ 2019/2088 – SFDR)

Το 2025 η Interamerican παρείχε στους πελάτες της 9 επενδυτικά προϊόντα σε αμοιβαία κεφάλαια που προωθούν περιβαλλοντικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά (αρ.8 Κ. SFDR). Η επιλογή του αμοιβαίου κεφαλαίου βασίζεται αρχικά στο επενδυτικό προφίλ του επενδυτή, στην ανάλυση αναγκών βάσει προτιμήσεων βιωσιμότητας που έχουν ενσωματωθεί στην οδηγία για τη Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων ("IDD") 2.0 αλλά και στη συνολική αξιολόγηση της καταλληλότητας του προϊόντος. Όλες οι σχετικές πληροφορίες για τα παραπάνω προϊόντα είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.interamerican.gr/idiotes/proionta-ypiresies/apotamieysh-ependysh/sfdr>

1. INTERAMERICAN (LF) Fund of Funds – ESG Focus
2. Interamerican (Lf) Fof Global Megatrends
3. Alpha Trust Global Leaders ESG Μετοχικό Εξωτερικού
4. Jpmorgan Funds - Europe Equity Plus Fund
5. Jpmorgan Funds - JPM Global Healthcare
6. Amundi Funds Strategic Income
7. Amundi Funds Absolute Return Global Opportunities Bond
8. Amundi Funds Net Zero Ambition Top European Players
9. Amundi Funds Us Equity Research

Το 2025, η αξία των προσφερόμενων προϊόντων κατέγραψε άνοδο κατά 8% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο το 2024, γεγονός που σηματοδοτεί τη γενικότερη αύξηση της έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε προϊόντα με στοχευμένη επίδραση σε παράγοντες βιωσιμότητας (SFDR αρ. 8).

Αξία στοιχείων ενεργητικού που είναι
συνδεδεμένα με προϊόντα IBIPs σύμφωνα
με το αρ.8 (σε εκατ. €)



2.5 Συμμετοχές και Συνεργασίες

[GRI 2-28]

Στην Interamerican, συμμετέχουμε ενεργά σε διεθνείς και εγχώριες οργανώσεις και συμπράξεις, οι οποίες δεσμεύονται για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, με στόχο να ενισχύσουμε την τεχνογνωσία μας στην ανάπτυξη βιώσιμης στρατηγικής και στον καθορισμό στόχων βιωσιμότητας. Παρακάτω παρουσιάζεται μια σύντομη λίστα με τους οργανισμούς που συνεργαζόμαστε ή στους οποίους συμμετέχουμε:



Οικονομική Πρωτοβουλία του Περιβαλλοντικού Προγράμματος του ΟΗΕ UNEPFI

Είμαστε μέλος του UNEPFI έχοντας υπογράψει τις Αρχές Βιώσιμων Ασφαλίσεων.



PCAF Partnership for Carbon Accounting

Έχουμε υπογράψει τη Συνεργασία Εταιριών του Οικονομικού Τομέα για την Καταμέτρηση Εκπομπών Άνθρακα, δεσμευόμενοι να μετράμε και να γνωστοποιούμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τα χαρτοφυλάκιά μας.



Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC)

Είμαστε μέλος του UNGC, της μεγαλύτερης εταιρικής πρωτοβουλίας βιωσιμότητας στον κόσμο.



17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)

Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).



Δήλωση Παγκοσμίων Επενδυτών για την Κλιματική Αλλαγή 2014/2015

Έχουμε υπογράψει τη Δήλωση Παγκοσμίων Επενδυτών για την Κλιματική Αλλαγή.



Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Είμαστε περήφανο μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – CSR Hellas.



Η Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας

Από το 2009, είμαστε μέλος της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας, της μεγαλύτερης πλατφόρμας για την οδική ασφάλεια.



Διεθνής Διαφάνεια - Ελλάς

Από το 2017, έχουμε υπογράψει το Σύμφωνο Συνεργασίας και συμμετέχουμε στο Φόρουμ Επιχειρηματικής Ακεραιότητας που διοργανώνεται από τον οργανισμό.



Ελληνο-Ολλανδικός Εμπορικός και Βιομηχανικός Σύνδεσμος

Είμαστε περήφανο μέλος του Ελληνο-Ολλανδικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Συνδέσμου, ενός μη-κερδοσκοπικού οργανισμού που έχει σκοπό την προώθηση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας μεταξύ Ελλάδας και Ολλανδίας, διευρύνοντας τη δικτύωση μεταξύ των επιχειρηματικών κοινοτήτων.



Global Sustain

Από το 2007, είμαστε μέλος της Global Sustain, μιας κοινότητας εταιριών και στελεχών που θέλουν να επιτύχουν τους στόχους βιωσιμότητας που θέτουν, προσφέροντας εκπαίδευση, υποστήριξη και ένα ευρύ δίκτυο και πρόσβαση σε γνώση και καλές πρακτικές βιωσιμότητας.

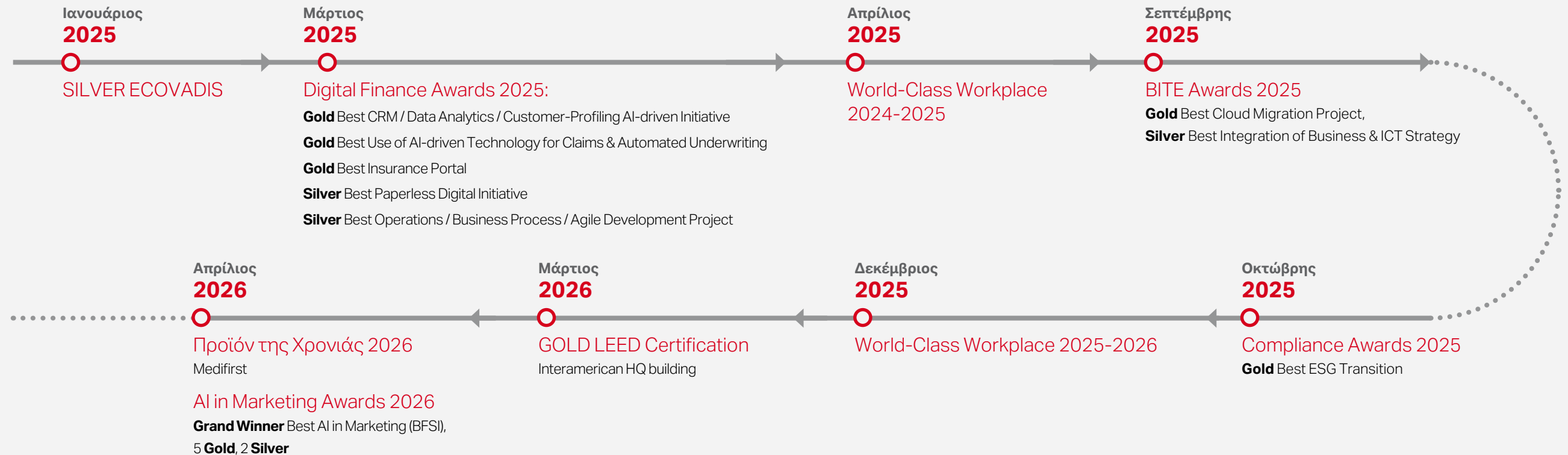


Χάρτα Διαφορετικότητας για ελληνικές επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς

Το 2024 υπογράψαμε τη Χάρτα Διαφορετικότητας για ελληνικές επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς, και δεσμευτήκαμε για ένα συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον.

2.6 Βραβεία και διακρίσεις

Το 2025, υπήρξε μια χρονιά γεμάτη επιτυχίες για την Interamerican σε όλους τους τομείς, οι οποίες αναγνωρίστηκαν με βραβεύσεις από πολλούς και διαφορετικούς εξωτερικούς φορείς. Από τη διάκριση με **SILVER ECOVADIS**, και τα 2 συνεχόμενα βραβεία World-class Workplace, στην ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης τόσο στη διαδικασία ανάληψης κινδύνων και ελέγχου αποζημιώσεων, αλλά και στη λειτουργία του Marketing, καθώς και το **GOLD LEED** για τη βιώσιμη λειτουργία του κεντρικού κτιρίου μας, οι επιτυχίες αυτές επιβεβαιώνουν τη διαρκή μας πρόοδο και μας θυμίζουν ότι η μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μοντέλο λειτουργίας προϋποθέτει τη συλλογική προσπάθεια ολόκληρου του Ομίλου Interamerican.



2.7 Οικονομικά στοιχεία

Παραγωγή οικονομικής αξίας (€ εκατ.)	2025	2024	2023
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	588,58	526,95	510,71
Λειτουργικά έξοδα	106,17	97,14	95,30
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	50,00	43,75	39,85
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	0,00	0,00	10,00
Πληρωμές στο κράτος	1,72	0,98	2,07
Επενδύσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	0,19	0,08	0,12
Οικονομική αξία που διανέμεται	158,07	141,95	147,34
Οικονομική αξία που διακρατείται	430,51	385,00	363,37
Κατανομή κοινωνικού προϊόντος (€ εκατ.)	2025	2024	2023
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	50,00	43,75	39,85
Εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία	12,80	12,14	10,74
Φόρος εισοδήματος	1,72	0,98	2,07
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	0,00	0,00	10,00
Επενδύσεις σε πάγιο εξοπλισμό	29,14	18,12	18,58
Πληρωμές σε συνεργάτες (συμπεριλαμβανομένων Δικτύων πωλήσεων και συνεργατών Βοηθείας):	166,91	144,75	136,37

Παραγωγή οικονομικής αξίας (€ εκατ.)	2025		2024		2023	
i) Αμοιβές Διαμεσολαβητών	92,56		73,01		63,91	
ii) Αμοιβές Προμηθευτών	74,35		71,74		72,46	
Δαπάνες για ενέργειες κοινωνικής ευθύνης	0,19		0,08		0,12	
Σύνολο	260,76		219,81		217,73	
Ασφαλιστική κάλυψη των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (€ εκατ.)	Ισχύς (MWp)	Ασφαλ. Αξίες	Ισχύς (MWp)	Ασφαλ. Αξίες	Ισχύς (MWp)	Ασφαλ. Αξίες
Κλάδος Περιουσίας ¹	364	705	81	79 €	98	80 €
Κλάδος Τεχνικών Ασφαλίσεων ²	2.893	1.560	2.880	1.524 €	5.781	1.219 €
Κλάδος Εγγυήσεων ³	6.098	191	6.199	160 €	6.108	175 €
Σύνολο	9.355	2.456	9.161	1.762 €	11.986	1.475 €

Τα δεδομένα παρουσιάζονται σε δεδουλευμένη βάση. Η οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται υπολογίζεται συνολικά για όλες τις εταιρίες του Ομίλου Interamerican.

Στα παραπάνω οικονομικά δεδομένα έχει γίνει αναδιατύπωση καθώς η Εταιρία προχώρησε στην πλήρη μετάβαση στα λογιστικά πρότυπα IFRS 17 καταργώντας οριστικά την παρακολούθηση με βάση τα προηγούμενα πρότυπα.

Επομένως οι αξίες της τρέχουσας περιόδου (2025) καθώς και των προηγούμενων συγκριτικών περιόδων έχουν υπολογιστεί αναδρομικά με βάση τα νέα λογιστικά πρότυπα.

1. Συμβόλαια λειτουργίας μονάδων Α.Π.Ε. πυρός, συμπληρωματικών κινδύνων και απώλειας κερδών.

2. Συμβόλαια κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης, λειτουργίας μονάδων Α.Π.Ε. μηχανικών βλαβών και απώλειας κερδών.

3. Κάλυψη έκδοσης εγγυητικών επιστολών α. αδειοδότησης έργων ΑΠΕ ανεξαρτήτως φάσης υπέρ Παραγωγών Ενέργειας και β. κάλυψης υποχρεώσεων ανέγερσης σταθμών υπέρ κατασκευαστών.

Η προσέγγισή μας προς τη βιωσιμότητα



3. Η Προσέγγισή μας προς τη βιωσιμότητα

Στην Interamerican, η βιωσιμότητα αποτελεί κάτι πολύ περισσότερο από μια απλή δέσμευση – είναι μια θεμελιώδης κατευθυντήρια αρχή που εντάσσεται βαθιά στον πυρήνα του επιχειρηματικού μας ήθους. Ευθυγραμμισμένοι με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), παραμένουμε αφοσιωμένοι στην προώθηση θετικών αλλαγών σε παγκόσμια κλίμακα. Αυτό το στρατηγικό βήμα μάς δίνει τη δυνατότητα να αξιολογούμε ολιστικά τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας, όχι μόνο από οικονομικής πλευράς, αλλά και από πλευράς των ευρύτερων κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους. Επιπλέον, η δέσμευσή μας επεκτείνεται πέρα από τις εσωτερικές αξιολογήσεις, καθώς δίνουμε προτεραιότητα στη διαφανή και ουσιαστική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας

Σημαντικά ορόσημα στη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Interamerican



Η πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης

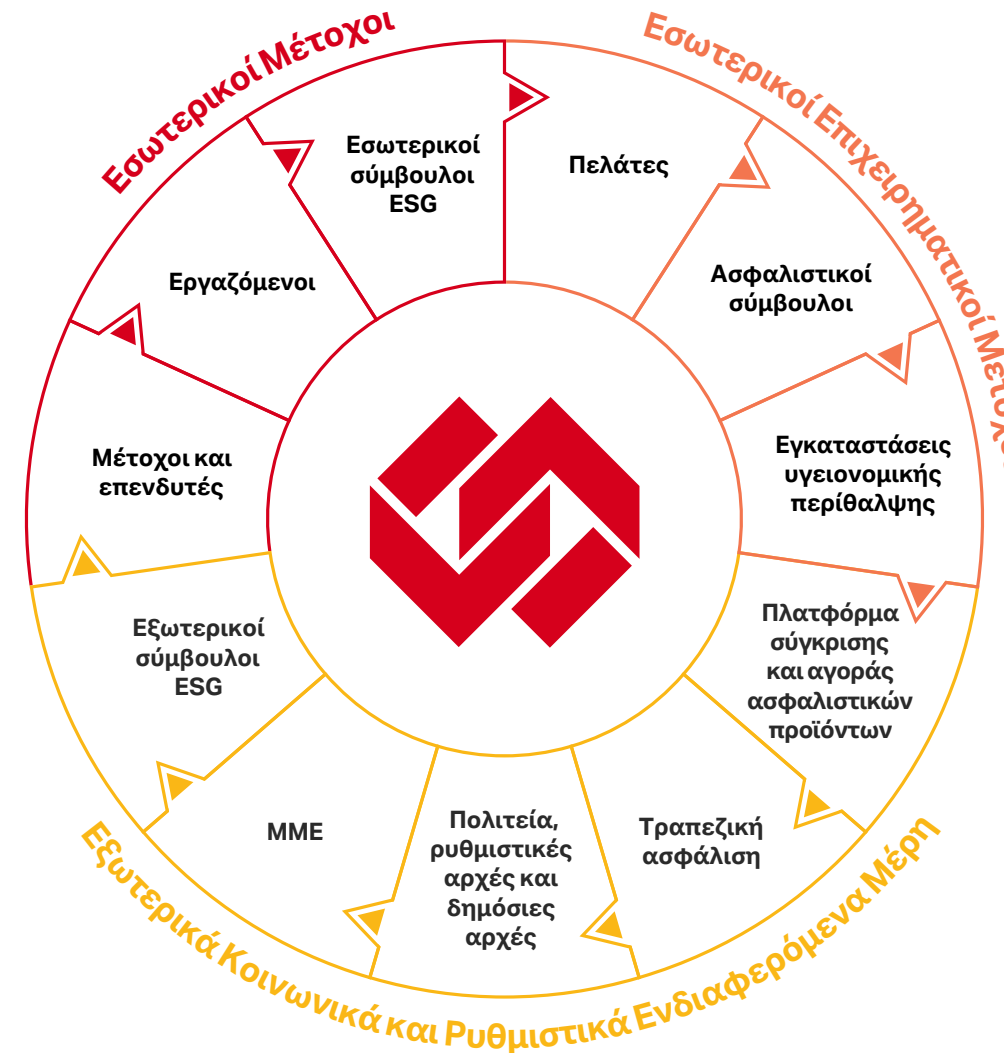
Η πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης της Interamerican έχει ως στόχο να περιγράψει με σαφήνεια τους στόχους μας σε κάθε πυλώνα του ESG, το εύρος των δράσεων και των μέτρων μας και τον τρόπο με τον οποίο η βιωσιμότητα έχει ενσωματωθεί στο DNA μας. Η Πολιτική, η οποία έχει εγκριθεί από το Διοικητικό μας Συμβούλιο, είναι δημόσια διαθέσιμη στον ιστότοπό μας, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία και ενδυναμώνοντας την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών μας.

3.1 Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη





[GRI 2-29]




Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της Interamerican βασίζεται στην καλλιέργεια ισχυρών σχέσεων και στη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι αλληλεπιδράσεις αυτές παίζουν καθοριστικό ρόλο στην κατανόηση του αντικτύπου των δραστηριοτήτων της εταιρίας, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στη σταθερή ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και στην ανάπτυξη αμοιβαίας εμπιστοσύνης. Η διαμόρφωση της πορείας και της στρατηγικής μας, στηρίζεται σε μια λεπτομερή αξιολόγηση των προσδοκιών αυτών, με έμφαση στις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές διαστάσεις. Για την προώθηση ενός ολοκληρωμένου διαλόγου, η Interamerican συνεργάζεται ενεργά με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργώντας ένα φόρουμ που ανταποκρίνεται άμεσα στις οικονομικές και κοινωνικές ανάγκες, εξασφαλίζοντας παράλληλα μακροπρόθεσμη αξία.

Το 2026, διεξήχθη μια άσκηση ανάλυσης ουσιαστικότητας στο πλαίσιο της ουσιαστικής αλληλεπίδρασής μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιδιώκοντας μια ολοκληρωμένη κατανόηση των θεμάτων ESG που έχουν σημαντικές επιπτώσεις τόσο στην επιχείρηση όσο και στην ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον. Η αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στον συνημμένο πίνακα, απεικονίζοντας τις διαφορετικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών στην Interamerican.



Κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα ενασχόλησης	Αποτελέσματα αλληλεπίδρασης	
Μέτοχοι και επενδυτές 	1. Ετήσια συνέλευση μετόχων 2. Συμμετοχή σε επενδυτικά forum 3. Χρηματοοικονομικές αναφορές 4. Ανακοινώσεις στον Τύπο	1. Ετησίως 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Τριμηνιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> Χρηματοοικονομική απόδοση Διαφάνεια Απόδοση όσον αφορά το ESG Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές 	<ul style="list-style-type: none"> Κανονιστική συμμόρφωση Επιχειρηματική διακυβέρνηση
Εργαζόμενοι 	1. Κανάλια αναφοράς 2. Ομάδες εργασίας 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Newsletters	1. Συνεχόμενα 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Συνεχόμενα 4. Εβδομαδιαία	<ul style="list-style-type: none"> Εργασιακή υγεία και ασφάλεια Εκπαίδευση Ίσες ευκαιρίες Ενδοεταιρικός διάλογος 	<ul style="list-style-type: none"> Προϋποθέσεις αποζημίωσης και ανταμοιβής Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων Οργανωσιακή αποτελεσματικότητα Δίκαιη εργασία
Εσωτερικοί Σύμβουλοι ESG 	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Συνεχόμενα 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> Διαφάνεια Συμμόρφωση με τους κανονισμούς Ενεργή συμμετοχή στις εξελίξεις της βιομηχανίας 	<ul style="list-style-type: none"> Σχετικές με τη βιομηχανία πληροφορίες Απόδοση ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) Θετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις
Πελάτες 	1. Γραμμή υποστήριξης πελατών 2. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 3. Διαδικασίες παραπόνων 4. Ενημερωτικά δελτία 5. Ανακοινώσεις στον Τύπο	1. Συνεχόμενα 2. Εβδομαδιαία 3. Συνεχόμενα 4. Εβδομαδιαία 5. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> Ικανοποίηση πελατών Καινοτομία Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές Προστασία και ιδιωτικότητα δεδομένων 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση ασφάλισης και ποιότητας προϊόντων Προϊόντα μικρού αποτυπώματος

Κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα ενασχόλησης	Αποτελέσματα αλληλεπίδρασης
Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (Συνεργαζόμενα ασφαλιστικά πρακτορεία, διαμεσολαβητές, μεσίτες) 	1. Δημοσιεύσεις της εταιρίας 2. Συνέδρια 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα 5. Συναντήσεις 6. Ομάδες εργασίας	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Εβδομαδιαία 4. Συνεχόμενα 5. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 6. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες σχετιζόμενες με τον κλάδο • Διαφάνεια • Κανονιστική συμμόρφωση • Ενεργή συμμετοχή στα δρώμενα του κλάδου
Εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης 	1. Συναντήσεις 2. Ιστοσελίδα 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Συνεχόμενα 3. Εβδομαδιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρηματική ηθική και συμμόρφωση με τον νόμο • Πρόβλεψη έκτακτων αναγκών • Συνέπεια πληρωμών • Συνέπεια χρόνων παράδοσης • Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Προστασία και ιδιωτικότητα δεδομένων • Διαφάνεια • Πολιτικές προμηθειών
Πλατφόρμα σύγκρισης και αγοράς ασφαλιστικών προϊόντων 	1. Άμεση επικοινωνία 2. Οικονομικές καταστάσεις 3. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Τριμηνιαία και ετησίως 3. Συνεχόμενα	<ul style="list-style-type: none"> • Χρηματοοικονομική απόδοση • Διαφάνεια • Κάλυψη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων • Κανονιστική συμμόρφωση
Τραπεζική ασφάλιση 	1. Ιστοσελίδα 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Διάλογος με τοπικούς αρμόδιους φορείς	1. Συνεχόμενα 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Εβδομαδιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινότητες • Επενδύσεις στο κοινωνικό κεφάλαιο • Οικονομικό αντίκτυπο • Δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης

Κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα ενασχόλησης	Αποτελέσματα αλληλεπίδρασης
Πολιτεία, ρυθμιστικές αρχές και δημόσιες αρχές 	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Οικονομικά αποτελέσματα 3. Περιοδικοί έλεγχοι	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> • Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Διαφάνεια • Κανονιστική συμμόρφωση
MME 	1. Δελτία Τύπου 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Χορηγούμενες δραστηριότητες 4. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	1. Εβδομαδιαία 2. Μηνιαία 3. Όποτε είναι αναγκαίο 4. Εβδομαδιαία	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για τα δρώμενα της εταιρίας • Πληροφορίες για τον κλάδο • Απόδοση όσον αφορά το ESG • Διαφάνεια
Εξωτερικοί Σύμβουλοι ESG 	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Συνεχόμενα 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> • Διαφάνεια • Συμμόρφωση με τους κανονισμούς • Ενεργή συμμετοχή στις εξελίξεις του κλάδου • Πληροφορίες σχετικές με τον κλάδο • Επίδοση ESG • Θετικές περιβαλλοντικές επιδράσεις

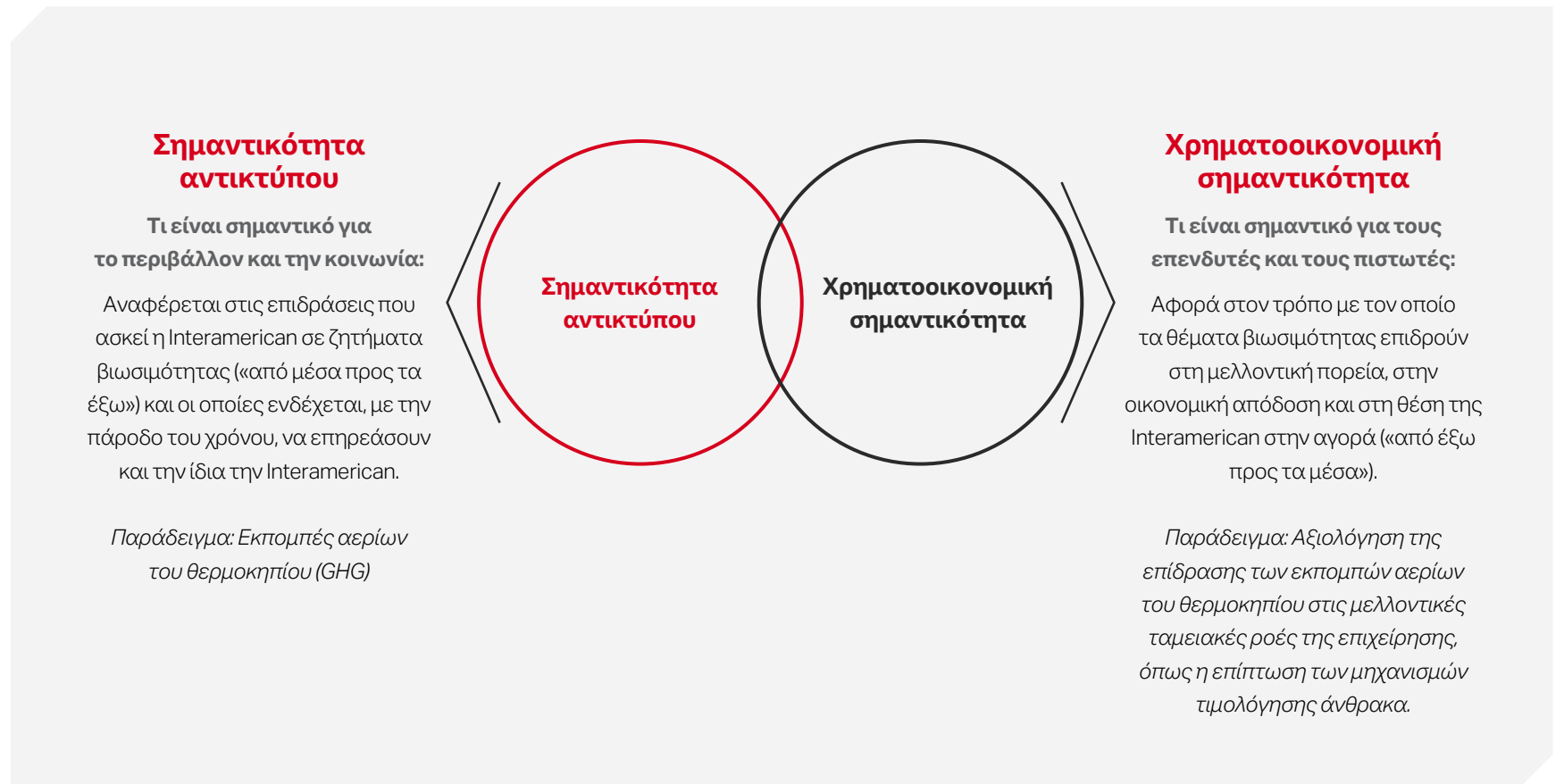
3.2 Προσέγγιση διπλής σημαντικότητας

[GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 201-2]

Η προσέγγισή μας στην ανάλυση της διπλής σημαντικότητας στηρίχθηκε σε δύο αλληλοσυμπληρωματικές διαστάσεις, καλύπτοντας ολιστικά το σύνολο των δραστηριοτήτων και λειτουργιών του Οργανισμού, πέραν της ασφαλιστικής δραστηριότητας. Ειδικότερα, η αξιολόγηση αφορούσε το σύνολο του επιχειρηματικού μας μοντέλου και της αλυσίδας αξίας μας. Η διευρυμένη αυτή προσέγγιση μάς έδωσε τη δυνατότητα να αποτυπώσουμε με μεγαλύτερη πληρότητα αφενός τις επιδράσεις που ασκούμε στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία, αφετέρου τους κινδύνους και τις ευκαιρίες βιωσιμότητας που μπορούν να επηρεάσουν τη χρηματοοικονομική μας θέση μακροπρόθεσμα.

Η πρώτη διάσταση αφορά στον τρόπο με τον οποίο οι δραστηριότητές μας επηρεάζουν, είτε σε επίπεδο υφιστάμενων είτε σε επίπεδο πιθανών επιπτώσεων, τους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον. Η δεύτερη επικεντρώνεται στην αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών που ενδέχεται να επιφέρουν σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο στην Interamerican.

Μέσα από τη συνδυαστική εξέταση αυτών των δύο διαστάσεων, διαμορφώνεται μια ολοκληρωμένη εικόνα των θεμάτων βιωσιμότητας που απαιτούν προτεραιοποίηση. Με αυτόν τον τρόπο, η αρχή της διπλής σημαντικότητας λειτουργεί ως ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο, το οποίο αναδεικνύει τα θέματα με τις σημαντικότερες επιπτώσεις, καθώς και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που επηρεάζουν την Interamerican.



Στο πλαίσιο αυτό, ήδη από το 2023 είχαμε ενσωματώσει την έννοια της «διπλής σημαντικότητας» στο λειτουργικό και ασφαλιστικό μας μοντέλο, αναγνωρίζοντας έγκαιρα τη σημασία της για μια ολοκληρωμένη στρατηγική βιωσιμότητας. Φέτος, συνεπείς στη δέσμευσή μας για διαρκή βελτίωση, διενεργήσαμε εκ νέου τη σχετική ανάλυση, εμπλουτίζοντας τη μεθοδολογία μας και ενσωματώνοντας τις πλέον σύγχρονες πρακτικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Ως οργανισμός με αίσθημα ευθύνης, αντιλαμβανόμαστε τον αντίκτυπο που έχουν οι δραστηριότητές μας τόσο εντός όσο και εκτός του οργανισμού, στο ευρύτερο κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Μεθοδολογία



1. Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας

Η διαμόρφωση της αλυσίδας αξίας της Interamerican αποτέλεσε μια πολυεπίπεδη και συστηματική διαδικασία, η οποία ξεκίνησε από τη λεπτομερή ανάλυση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και κατέληξε στη σύνδεση κάθε επιμέρους διάστασης με τις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards – ESRS). Αρχικά, καταγράφηκαν οι κύριες και υποστηρικτικές δραστηριότητες, λαμβάνοντας υπόψη τους κλάδους, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, τις γεωγραφικές περιοχές παρουσίας και τα επιχειρηματικά μοντέλα των θυγατρικών. Στη συνέχεια, οι δραστηριότητες ομαδοποιήθηκαν σε τρεις διακριτές διαστάσεις, ανάντη (upstream - προμηθευτές και συνεργάτες), ίδιες δραστηριότητες (own operations) και κατόντη (downstream - πελάτες, κοινωνία και τοπικές κοινότητες), αποτυπώνοντας τις πραγματικές ροές αξίας. Ακολούθως, κάθε διάσταση αντιστοιχίστηκε με τα σχετικά θεματικά πρότυπα ESRS, ώστε να αναδειχθούν οι σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες (IROs) σε περιβαλλοντικό, κοινωνικό και διοικητικό επίπεδο.

Ανάντη	Προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών	Παροχή Κεφαλαίων	Εποπτικές Αρχές	Διαχειριστές επενδύσεων	Αντασφάλιση	
Δραστηριότητες	Ασφάλιση	Υγεία	Οδική Βοήθεια	Λειτουργία γραφείων και υποκαταστημάτων	Επενδύσεις	
Κατόντη	Δίκτυο πωλήσεων	Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο	Παροχή υπηρεσιών υγείας	Εξυπηρέτηση πελατών	Οδική βοήθεια	Ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο

2. Εμπλοκή Ενδιαφερομένων Μερών

Η γνώμη των ενδιαφερομένων μερών αποτελεί τον πυρήνα της αξιολόγησης. Η Interamerican επιλέγει εκπροσώπους από διαφορετικές ομάδες, με στόχο την ευρεία και ισορροπημένη εκπροσώπηση.

Μέθοδοι εμπλοκής:

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας, σχεδιάστηκαν εξειδικευμένα ερωτηματολόγια που αποτυπώνουν τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που έχουν αναγνωριστεί στις επιμέρους διαστάσεις της αλυσίδας αξίας της Interamerican. Τα ερωτηματολόγια απεστάλησαν σε όλες τις βασικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών, τόσο εσωτερικά όσο και εκτός ορίων του Ομίλου, οι οποίοι κλήθηκαν να βαθμολογήσουν τη σημαντικότητα κάθε επίδρασης από τη δική τους οπτική. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με διοικητικά στελέχη με στόχο την εις βάθος ανάλυση και την ποιοτική εμπλουτισμένη αποτύπωση των σημαντικών θεμάτων.

Η επεξεργασία και ανάλυση των απαντήσεων πραγματοποιήθηκε με συστηματικό τρόπο, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την αντιπροσωπευτική αποτύπωση των απόψεων των συμμετεχόντων. Τα αποτελέσματα τροφοδότησαν τη διαδικασία προσδιορισμού και ιεράρχησης των ουσιαστικών θεμάτων και συνέβαλαν στη διαμόρφωση της αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας της Interamerican.

3. Αναγνώριση Θεμάτων ESG μέσω Διεθνών Πλαισίων

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήσαμε μια εμπειριστατωμένη ανάλυση διεθνώς αναγνωρισμένων πλαισίων βιωσιμότητας, όπως τα GRI, SASB, UNGC και IFRS, με στόχο τη διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης και τεκμηριωμένης βάσης για την αξιολόγηση των θεμάτων βιωσιμότητας που αφορούν τις δραστηριότητές μας. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση των πλαισίων GRI, SASB, UNGC και IFRS.
- Εντοπισμός διαφόρων θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με την Interamerican.

4. Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας

Η ανάλυση διπλής σημαντικότητας αξιολογεί τα ESG θέματα μέσα από δύο συμπληρωματικές οπτικές, οι οποίες συνδυάζονται για να αναδείξουν τα σημαντικά θέματα βιωσιμότητας της Interamerican.

Σημαντικότητα Αντικτύπου (Impact Materiality)

Για την αξιολόγηση της σημαντικότητας αντικτύπου, αξιοποιήσαμε τα δομημένα ερωτηματολόγια προς τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία κλήθηκαν να βαθμολογήσουν κάθε αντίκτυπο με βάση τέσσερα κριτήρια:

- η **κλίμακα (scale)** αποτυπώνει την ένταση και τη σοβαρότητα της επίδρασης, ενώ
- το **εύρος (scope)** αναφέρεται στην έκταση του αντικτύπου, δηλαδή στον αριθμό των ατόμων ή των φυσικών συστημάτων που επηρεάζονται.
- η **πιθανότητα (likelihood)** εκτιμά την πιθανότητα εκδήλωσης δυνητικών αντικτύπων, ενώ
- ο **βαθμός μη αναστρεψιμότητας (irremediable character)** αξιολογεί κατά πόσο είναι δυνατή η αποκατάσταση των επιπτώσεων.

Ο συνδυασμός αυτών των κριτηρίων μάς επέτρεψε να αποτυπώσουμε με συστηματικό τρόπο τη σημαντικότητα κάθε αντικτύπου.

Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα (Financial Materiality)

Για την αξιολόγηση της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας, η προσέγγιση που ακολουθήσαμε βασίστηκε σε **στοχευμένες ομαδικές συζητήσεις (focus groups) με διοικητικά στελέχη** του Ομίλου, τα οποία βαθμολόγησαν κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο και ευκαιρία με βάση τη **σοβαρότητα** των πιθανών χρηματοοικονομικών επιπτώσεων και την **πιθανότητα** εκδήλωσής τους, αναδεικνύοντας τα θέματα με τη μεγαλύτερη επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και τις προοπτικές της Interamerican.

Ο Εντοπισμός των Επιπτώσεων, Ρίσκων και Ευκαιριών (Impacts, Risks and Opportunities – IROs)

Από κάθε διάσταση προκύπτουν συγκεκριμένα IROs:



Σημαντικότητα Αντικτύπου

- › Θετικές επιδράσεις
- › Αρνητικές επιδράσεις



Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα

- › Κίνδυνοι
- › Ευκαιρίες

Για τον προσδιορισμό των σημαντικών θεμάτων, θέσαμε **ξεχωριστά όρια σημαντικότητας** για κάθε κατηγορία αξιολόγησης, δηλαδή για τις θετικές και αρνητικές επιπτώσεις, καθώς και για τους κινδύνους και τις ευκαιρίες. Η επιλογή αυτή έγινε με στόχο να **καλυφθεί το σύνολο του φάσματος των θεμάτων βιωσιμότητας**, καθώς κάθε κατηγορία έχει διαφορετικά χαρακτηριστικά και απαιτεί διακριτή προσέγγιση, ώστε να μην παραλειφθούν θέματα που αναδεικνύονται ως κρίσιμα έστω και σε μία μόνο διάσταση. Ένα θέμα θεωρείται σημαντικό όταν ξεπερνά το αντίστοιχο όριο σε **τουλάχιστον μία από τις παραπάνω κατηγορίες**, ανεξάρτητα από τη βαθμολογία που


λαμβάνει στις υπόλοιπες. Επιπλέον, ορισμένα θέματα θεωρούνται σημαντικά εφόσον συνδέονται άμεσα με τη **στρατηγική, το επιχειρηματικό μοντέλο και την αξιακή αλυσίδα** της Interamerican, ανεξάρτητα από τη βαθμολογία που λαμβάνουν στη διαδικασία αξιολόγησης. Τέλος, υπάρχουν και θέματα που έχουν κριθεί σημαντικά από την αντίστοιχη αξιολόγηση του ομίλου Achmea, τα οποία εξετάζονται με επαυξημένη βαρύτητα αναφορικά με τη σημαντικότητά τους για την Interamerican. Με αυτόν τον τρόπο, η τελική λίστα των σημαντικών θεμάτων αποτυπώνει συνολικά τις κυριότερες προκλήσεις και ευκαιρίες που αφορούν την Interamerican, τόσο από την πλευρά των επιπτώσεων στο













περιβάλλον και την κοινωνία όσο και από τη χρηματοοικονομική πλευρά.

Τα αποτελέσματα ενσωματώνονται στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, τροφοδοτούν τον στρατηγικό σχεδιασμό και **ευθυγραμμίζονται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs)**, αποτελώντας τον οδηγό για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και την επίτευξη θετικών λειτουργικών αλλαγών.

Τα θέματα που προέκυψαν ως σημαντικά είναι τα ακόλουθα:

Πρότυπο ESRS	Θεματική ESRS	Υπο-θεματική ESRS	Θεματική Interamerican	Θέμα	Είδος	UN SDGs
E1	Κλιματική αλλαγή	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Φυσικές καταστροφές	Η επέκταση ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών που καλύπτουν κλιματικούς κινδύνους πέραν σεισμών και πλημμυρών (π.χ. πυρκαγιές) συμβάλλει στην κλιματική προσαρμογή και ανθεκτικότητα.	Θετική επίδραση	
				Η διεύρυνση του κενού προστασίας από φυσικές καταστροφές στην Ελλάδα - λόγω χαμηλής ασφαλιστικής διείσδυσης για κλιματικούς κινδύνους και αυξανόμενης συχνότητας ακραίων καιρικών φαινομένων - δημιουργεί ευκαιρία αγοράς για επέκταση του όγκου ασφαλίσεων μέσω βελτιωμένων προσφορών κάλυψης φυσικών καταστροφών.	Ευκαιρία	
E5	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Ροές πόρων / Εκροές πόρων (Απόβλητα)	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	Η ακατάλληλη διαχείριση κάδων ανακύκλωσης στα γραφεία, λόγω ανεπαρκούς ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης εργαζομένων, οδηγεί σε εσφαλμένη διάθεση αποβλήτων και μειωμένη αποτελεσματικότητα ανακύκλωσης.	Αρνητική επίδραση	
S4	Οικείο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των Εργαζομένων	Η παροχή ολοκληρωμένων προγραμμάτων επαγγελματικής υγείας συμβάλλει στη σωματική και ψυχολογική ευημερία εργαζομένων, βελτιώνοντας τα αποτελέσματα υγείας και την ποιότητα εργασιακής ζωής.	Θετική επίδραση	
			Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	Η απουσία διαδικασιών εκπαίδευσης και ανάπτυξης ενδέχεται να οδηγήσει σε μειωμένο επίπεδο δεξιοτήτων και χαμηλότερη παραγωγικότητα.	Αρνητική επίδραση	

Πρότυπο ESRS	Θεματική ESRS	Υπο-θεματική ESRS	Θεματική Interamerican	Θέμα	Είδος	UN SDGs	
S4	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις που σχετίζονται με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Πρόσβαση στην Πληροφορία	Η παροχή σαφών προσυμβατικών γνωστοποιήσεων στο σημείο πώλησης, υποστηριζόμενη από τακτική εκπαίδευση προϊόντων, ενισχύει την κατανόηση ασφαλιστικών προϊόντων και συμβάλλει στην τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων.	Θετική επίδραση	  	
		Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών ή/ και των τελικών χρηστών	Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	Μέσω ανάπτυξης και παροχής ασφαλιστικών προϊόντων χωρίς αποκλεισμούς, αντιμετωπίζεται το κενό προστασίας για μη εξυπηρετούμενους πληθυσμούς, ενισχύοντας την πρόσβαση σε ασφαλιστική κάλυψη.	Θετική επίδραση	 	
				Τα αυξανόμενα κενά προστασίας και η ζήτηση για προσβάσιμες ασφαλιστικές λύσεις μεταξύ πληθυσμών που δεν εξυπηρετούνται επαρκώς μπορούν να δημιουργήσουν ευκαιρίες για την Interamerican να διευρύνει τις προσφορές προϊόντων, να βελτιώσει την πρόσβαση στην κάλυψη και να προσελκύσει νέα τμήματα πελατών.	Ευκαιρία		
		Προσωπική ασφάλεια καταναλωτών/ τελικών χρηστών	Επικέντρωση στον πελάτη	Οικονομική ασφάλεια των πελατών	Η προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων που υποστηρίζουν την οικονομική ευημερία και ατομική ενδυνάμωση συμβάλλει στη μείωση εξόδων από ίδια μέσα και στη βελτίωση της κοινωνικής ευημερίας.	Θετική επίδραση	 
				Η ενσωμάτωση ασφαλιστικών προϊόντων και η διασφάλιση συνεπούς επικοινωνίας μέσω πολλαπλών καναλιών ενισχύει την εμπειρία πελάτη, συμβάλλοντας σε υψηλότερη ικανοποίηση.	Θετική επίδραση		
				Κατακερματισμένες ασφαλιστικές προσφορές και περιορισμένα κανάλια επικοινωνίας μειώνουν την ποιότητα αλληλεπιδράσεων με πελάτες, οδηγώντας σε μειωμένη ικανοποίηση.	Αρνητική επίδραση	  	
				Οι ταχέως εξελισσόμενες προσδοκίες πελατών για απρόσκοπτες ψηφιακές εμπειρίες και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση ενδέχεται να ξεπεράσουν την ικανότητα του Ομίλου να ενσωματώσει και βελτιστοποιήσει την πολυκαναλική υποδομή του, με αποτέλεσμα τη δυσαρέσκεια πελατών.	Κίνδυνος		

Πρότυπο ESRS	Θεματική ESRS	Υπο-θεματική ESRS	Θεματική Interamerican	Θέμα	Είδος	UN SDGs
G1	Επιχειρηματική συμπεριφορά	Εταιρική κουλτούρα (καταπολέμηση διαφθοράς/ δωροδοκίας, προστασία πληροφοριοδοτών, καλή μεταχείριση ζώων)	Ψηφιακός μετασχηματισμός	Οι στρατηγικές επενδύσεις σε ψηφιακή καινοτομία ενισχύουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα στις επιχειρηματικές διαδικασίες.	Θετική επίδραση	 
			Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Η θέσπιση και ενεργή επιβολή ολοκληρωμένης ηθικής κουλτούρας συμβάλλει στην προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών σε ολόκληρο τον οργανισμό.	Θετική επίδραση	  
Ειδικά θέματα οντότητας	Ειδικά τομεακά πρότυπα	Ειδικά τομεακά πρότυπα	Δεδομένα και κυβερνοασφάλεια	Η θέσπιση ισχυρού πλαισίου κυβερνοασφάλειας προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα, ενισχύοντας την ασφάλεια δεδομένων και την προστασία ιδιωτικού απορρήτου πελατών και εργαζομένων.	Θετική επίδραση	
				Οι αυξανόμενες ρυθμιστικές απαιτήσεις και προσδοκίες πελατών σχετικά με την προστασία δεδομένων και την κυβερνοασφάλεια μπορούν να δημιουργήσουν ευκαιρίες για την Interamerican να ενισχύσει την κυβερνο-ανθεκτικότητά της, να μειώσει το κόστος που σχετίζεται με περιστατικά και να υποστηρίξει πιο ασφαλείς ψηφιακές λειτουργίες.	Ευκαιρία	
			Εταιρική κοινωνική ευθύνη	Η εφαρμογή πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ) υποστηρίζει θετικά κοινωνικά αποτελέσματα στις τοπικές κοινότητες, συμβάλλοντας στη βελτίωση της κοινωνικής ένταξης και ευημερίας.	Θετική επίδραση	  
				Η ανεπαρκής ευθυγράμμιση ή κάλυψη πρωτοβουλιών ΕΚΕ ενδέχεται να περιορίσει τα θετικά κοινωνικά αποτελέσματα, οδηγώντας σε ανεκπλήρωτες ανάγκες και μειωμένα οφέλη για τοπικές κοινότητες.	Αρνητική επίδραση	  

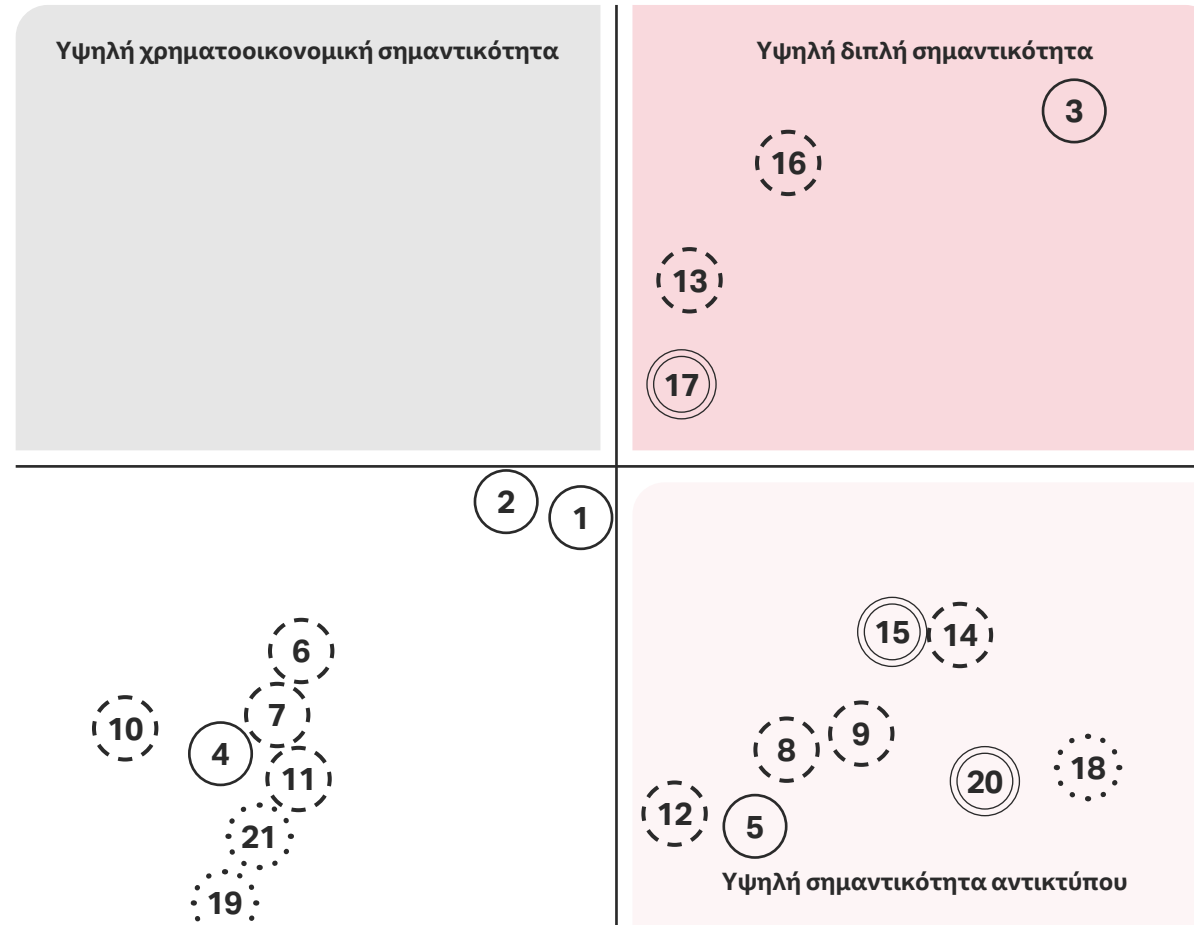
Πέραν των αποτελεσμάτων που προέκυψαν από τη συστηματική ανάλυση της διπλής σημαντικότητας, εντάξαμε επιπλέον στη λίστα των σημαντικών θεμάτων της Interamerican ορισμένα ζητήματα τα οποία, βάσει της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αξιακής αλυσίδας της, κρίθηκαν ιδιαίτερα κρίσιμα για τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη της. Συγκεκριμένα, πρόκειται για την **ενεργειακή αποδοτικότητα**, την **απανθρακοποίηση**, τα **ανθεκτικά χαρτοφυλάκια**, τη **διαχείριση της εργασίας** και τις **βιώσιμες προμήθειες**. Η συμπερίληψη των θεμάτων αυτών διασφαλίζει ότι η τελική αξιολόγηση αντικατοπτρίζει με πληρότητα τόσο τις προτεραιότητες της Interamerican όσο και τις ιδιαιτερότητες του ασφαλιστικού κλάδου, ενισχύοντας τη συνάφεια και τη στρατηγική αξία της αναφοράς βιωσιμότητας.

3.3 Σημαντικά θέματα ESG

[GRI 3-2]

Η συσχέτιση μεταξύ των αναγνωρισμένων σημαντικών θεμάτων με βάση την σημαντικότητα αντικτύπου (άξονας Χ) και την χρηματοοικονομική σημαντικότητα (άξονας Υ) δίνει στην Interamerican τη δυνατότητα να στηρίξει τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στις πτυχές της βιωσιμότητας και τον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες αυτοί επηρεάζουν τη μελλοντική ανάπτυξη, τις επιδόσεις και την επιρροή της.

Σημαντικότητα αντικτύπου

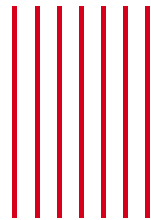


Χρηματοοικονομική σημαντικότητα

- Θέμα με διπλή σημαντικότητα
- Σημαντικό θέμα
- Μη σημαντικό θέμα
- Περιβάλλον
- Κοινωνία
- Διακυβέρνηση
- Ειδικά τομεακά πρότυπα

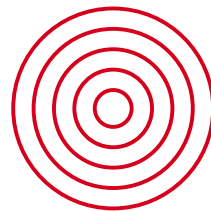
Υπο-θέμα

3	Φυσικές καταστροφές
16	Επικέντρωση στον πελάτη
13	Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα
17	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα
14	Οικονομική ασφάλεια των πελατών
15	Ψηφιακός μετασχηματισμός
8	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των Εργαζομένων
9	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
18	Εταιρική κοινωνική ευθύνη
20	Ασφάλεια και κυβερνοασφάλεια
5	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας
12	Πρόσβαση στην Πληροφορία
1	Ενεργειακή αποδοτικότητα
2	Απανθρακοποίηση
6	Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη
7	Διαχείριση εργασίας
10	Υγεία και Ευεξία
4	Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια
11	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
21	Βιώσιμες προμήθειες
19	Βιοποικιλότητα



Δρούμε για τον πλανήτη

- Φυσικές καταστροφές
- Πρακτικές κυκλικής οικονομίας
- Ενεργειακή αποδοτικότητα*
- Απανθρακοποίηση*
- Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια*



Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

- Ασφαλιστικά προϊόντα προσβάσιμα σε όλους
- Οικονομική ασφάλεια και ενημέρωση των πελατών
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων
- Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των Εργαζομένων
- Εταιρική κοινωνική ευθύνη
- Συνθήκες εργασίας και ισότητα εργαζομένων*



Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

- Ασφάλεια και κυβερνοασφάλεια
- Επιχειρηματική κουλτούρα
- Ψηφιακός μετασχηματισμός
- Βιώσιμες προμήθειες*

*Τα θέματα προστέθηκαν ως σημαντικά, βάσει της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας της Interamerican.



3.4 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Στην Interamerican, η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί ένα αποφασιστικό βήμα προς τη θετική αλλαγή, ενισχύοντας την ευημερία του κοινωνικού συνόλου και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η εδραιωμένη αυτή στρατηγική, μάς επιτρέπει να ανταποκριθούμε στις σύγχρονες προκλήσεις, παραμένοντας προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Η στρατηγική αυτή επικεντρώνεται στη δημιουργία ουσιαστικού αντίκτυπου και στη συνεχή αναβάθμιση των δραστηριοτήτων μας, με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας πέρα από τα συμβατικά όρια.

Η στρατηγική μας βασίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες: «Δρούμε για τον πλανήτη», «Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό» και «Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα». Αυτοί οι πυλώνες λειτουργούν ως κατευθυντήριες αρχές στο βιώσιμο ταξίδι μας και περιλαμβάνουν συγκεκριμένους στόχους για τη βελτίωση των ασφαλιστικών και λειτουργικών διαδικασιών.

Μέσω αυτών των πυλώνων, στοχεύουμε στον επαναπροσδιορισμό των ασφαλιστικών πρακτικών και στη βελτίωση της συνολικής λειτουργικής αποδοτικότητας, δημιουργώντας αξία για τους μετόχους μας και την ευρύτερη κοινωνία.

Πυλώνες βιώσιμης στρατηγικής



Δρούμε για τον πλανήτη

Στόχος μας να γίνουμε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρία μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Συμβάλλουμε σε έναν πιο υγιή και ανθεκτικό πλανήτη, μέσα από βιώσιμες πρακτικές και καινοτόμες λύσεις.



Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

Στόχος μας να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό μας αντίκτυπο και να παρέχουμε βιώσιμες λύσεις για όλους.

Δημιουργούμε ουσιαστικό και διαρκή αντίκτυπο στην κοινωνία μας, δίνοντας προτεραιότητα στη συμπερίληψη και στηρίζοντας τις τοπικές κοινότητες.

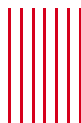


Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

Στόχος μας η επίτευξη μακροπρόθεσμης επιχειρησιακής ανθεκτικότητας με την τήρηση των υψηλότερων προτύπων διακυβέρνησης.

Προστατεύουμε αυτό που οι άνθρωποί μας εκτιμούν περισσότερο, θέτοντας τη βιωσιμότητα στον πυρήνα του συστήματος διακυβέρνησής μας.

Στόχοι ESG της Interamerican



Δρούμε για τον πλανήτη

Επίτευξη **κλιματικής ουδετερότητας** στις λειτουργίες μας μέχρι το **2030**

Πλήρης κατάργηση των μη απαραίτητων εκτυπώσεων γραφείου έως το **2030**

Πλήρης κατάργηση της χρήσης χαρτιού στην εταιρική λειτουργία μέχρι το **2030**

Αύξηση κατά 30% της κάλυψης του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σε εταιρικούς πελάτες που έχουν θέσει και γνωστοποιήσει στόχους **μείωσης των εκπομπών τους έως το 2030**



Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

Διατήρηση τουλάχιστον του **45% των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις ευθύνης** έως το 2030

Διατήρηση συνολικής **βαθμολογίας δέσμευσης των εργαζομένων ≥7,7** έως το **2030**

Αύξηση των **υπεύθυνων επενδύσεων** (σε καθαρή αξία ενεργητικού) σε **50%** έως το **2030** και **100%** έως το **2050**

Αύξηση κατά 50% της διείσδυσης (στην παραγωγή GWP) σε βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες **έως το 2030**

I) Αύξηση κατά 10% του μέσου ποσοστού **διατηρησιμότητας πελατών** μέχρι το **2030** ή

(II) Μείωση κατά 30% του Δείκτη Αξιολόγησης της **Προσπάθειας των Πελατών (Customer Effort Score CES)** μέχρι το **2030**

Παροχή απτής **κοινωνικής υποστήριξης** ετησίως μέσω ενεργού συμμετοχής στην τοπική κοινότητα έως το 2030



Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

Αξιολόγηση του **80% των προμηθευτών** της εταιρίας με **κριτήρια ESG** έως το **2030**

Διατήρηση **μηδενικής ανοχής σε περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας** έως το **2030**

Αύξηση κατά **10% της βαρύτητας** του δείκτη βιωσιμότητας στις **συμβάσεις αξιολόγησης απόδοσης** έως το **2030**

Αύξηση των ψηφιακών αλληλεπιδράσεων στο 50% του συνολικού όγκου αυτών έως το **2030**

Δρούμε για τον πλανήτη

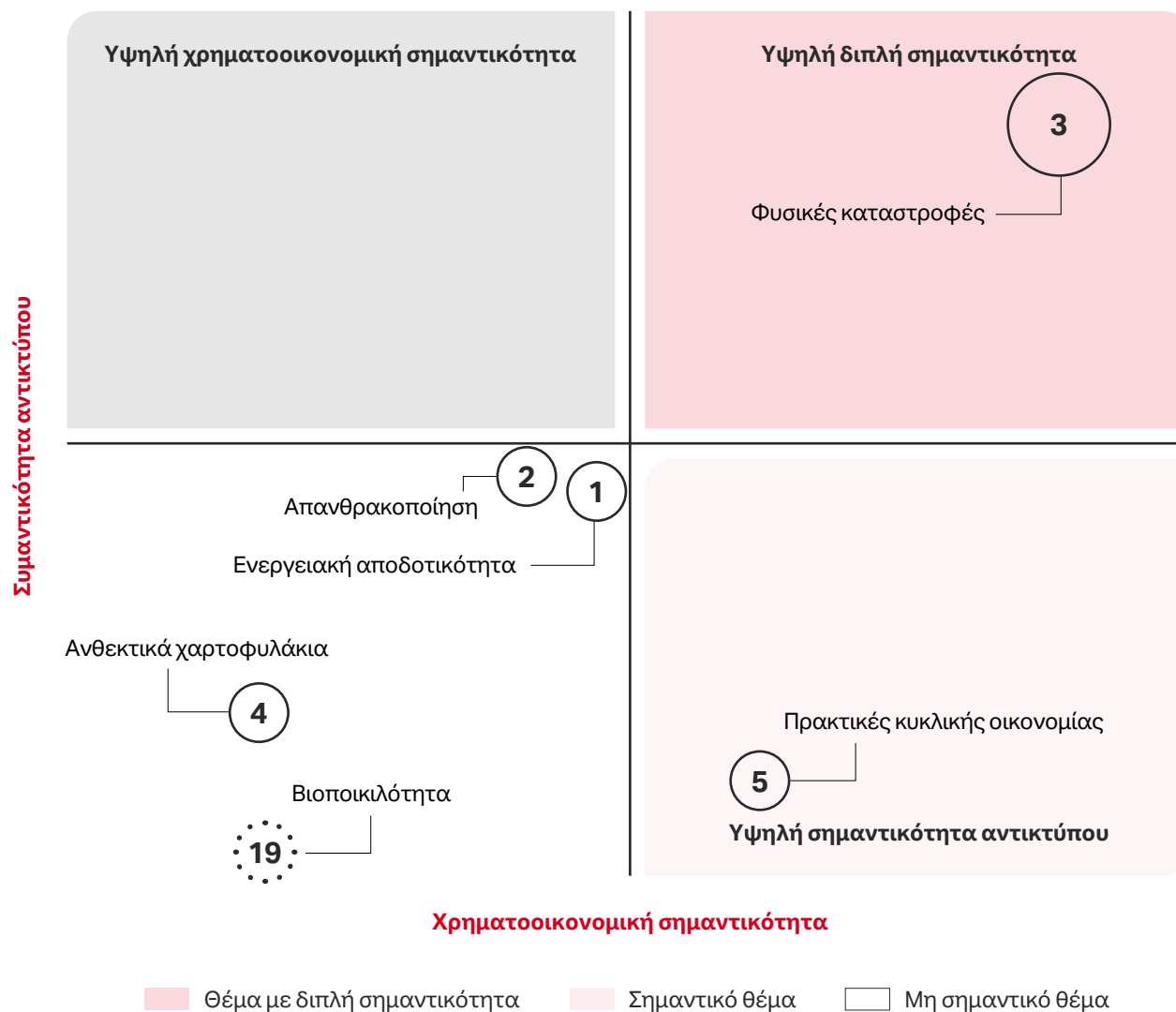


4. Δρούμε για τον πλανήτη

[GRI 3-3]

Η Interamerican εστιάζει διαχρονικά στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα, τόσο για τις λειτουργικές όσο και για τις ασφαλιστικές υπηρεσίες. Προσεγγίζουμε τον ασφαλιστικό τομέα με στρατηγικές που συνδυάζουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και τις ιδιαιτερότητες του κλάδου, με γνώμονα τη βελτίωση της αποδοτικότητας, αντιμετωπίζοντας κρίσιμα θέματα όπως η κατανάλωση ενέργειας και η διαχείριση αποβλήτων και προωθώντας πρωτοβουλίες για την απανθρακοποίηση. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση σε ανθεκτικά χαρτοφυλάκια και ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά σε φυσικές καταστροφές, επιβεβαιώνοντας την αφοσίωσή μας τόσο στη λειτουργική ακεραιότητα όσο και στην προστασία των συμφερόντων των ασφαλισμένων μας. Σε αυτή τη δυναμική σύνδεση των λειτουργικών και ασφαλιστικών δραστηριοτήτων μας, οι πρωτοβουλίες που εντάσσονται στον πυλώνα «Δρούμε για τον Πλανήτη» αποτυπώνουν τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα στο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον του κλάδου.

Ουσιαστικά θέματα της Interamerican



Στόχοι		Επίδοση			SDGs
		2025	2024	2023	
Επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας στις λειτουργίες μας μέχρι το 2030	Πεδίου 1	2.760 τόνοι CO ₂ e	2.729 τόνοι CO ₂ e	422 τόνοι CO ₂ e	
	Πεδίου 2	194 ¹ τόνοι CO ₂ e	374 τόνοι CO ₂ e	146 τόνοι CO ₂ e	
	Πεδίου 3	389.638 τόνοι CO ₂ e	267.041 tn CO ₂ e	226.853 τόνοι CO ₂ e	
Πλήρης κατάργηση των μη απαραίτητων εκτυπώσεων γραφείου έως το 2030		2.225 χιλ.	3.419 χιλ.	3.484 χιλ.	
Πλήρης κατάργηση της χρήσης χαρτιού στην εταιρική λειτουργία μέχρι το έτος 2030		18.919 κιλά	25.764 κιλά	29.240 κιλά	
Αύξηση κατά 30% της κάλυψης του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σε εταιρικούς πελάτες που έχουν θέσει και γνωστοποιήσει στόχους μείωσης των εκπομπών τους έως το 2030		Αύξηση της κάλυψης του χαρτοφυλακίου σε εμπορικούς πελάτες που μετρούν και γνωστοποιούν τις εκπομπές τους κατά περίπου 14% σε σχέση με το 2024.			

1. Οι εκπομπές Πεδίου 2 έχουν αντισταθμιστεί μερικώς (85%) μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης



Από το 2019, διατηρούμε πιστοποίηση ISO 50001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας.



Από το 2024, διατηρούμε πιστοποίηση ISO 14001 για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

4.1 Απανθρακοποίηση

[GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5]

Στην Interamerican, έχουμε δεσμευτεί για την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, διερευνώντας τις πρακτικές απανθρακοποίησης και τη διαχείριση των εκπομπών μας. Παράλληλα, εργαζόμαστε συνεχώς για τη βελτίωση της ποιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων και των μετρήσεών μας, ειδικά στους δείκτες που αφορούν τις έμμεσες εκπομπές (Πεδίο 3). Η διαρκής αυτή προσπάθεια ποσοτικοποίησης και υπολογισμού μεταφράζεται σε μια αυξητική τάση των δεικτών σε βραχυχρόνιο ορίζοντα, ωστόσο ενισχύει την προσπάθειά μας για τη μείωση των εκπομπών αυτών.

Το 2025, προχωρήσαμε στον σχεδιασμό του **Πλάνου Κλιματικής Ουδετερότητας** της Interamerican. Το Πλάνο αυτό είναι το αποτέλεσμα μιας πολύμηνης προσπάθειας πολλών τμημάτων και λειτουργιών εντός του Ομίλου με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου-οδηγού για την επίτευξη των στόχων κλιματικής ουδετερότητας που έχει θέσει η Interamerican σε πλήρη ευθυγράμμιση με τον Όμιλο Achmea. Η ολοκλήρωση, η επίσημη έγκριση και η θεσμοθέτηση του Πλάνου αναμένεται να υλοποιηθούν το 2026 και στη συνέχεια οι δράσεις που περιγράφονται και οι στόχοι που έχουν τεθεί, θα ενσωματωθούν στον επιχειρησιακό σχεδιασμό των επόμενων ετών προκειμένου να διασφαλιστεί η επίτευξη των δεσμεύσεών μας για κλιματική ουδετερότητα.

2030

Κλιματική Ουδετερότητα στις δραστηριότητες μας

2040

Κλιματική Ουδετερότητα στα εταιρικά επενδυτικά χαρτοφυλάκια

2050

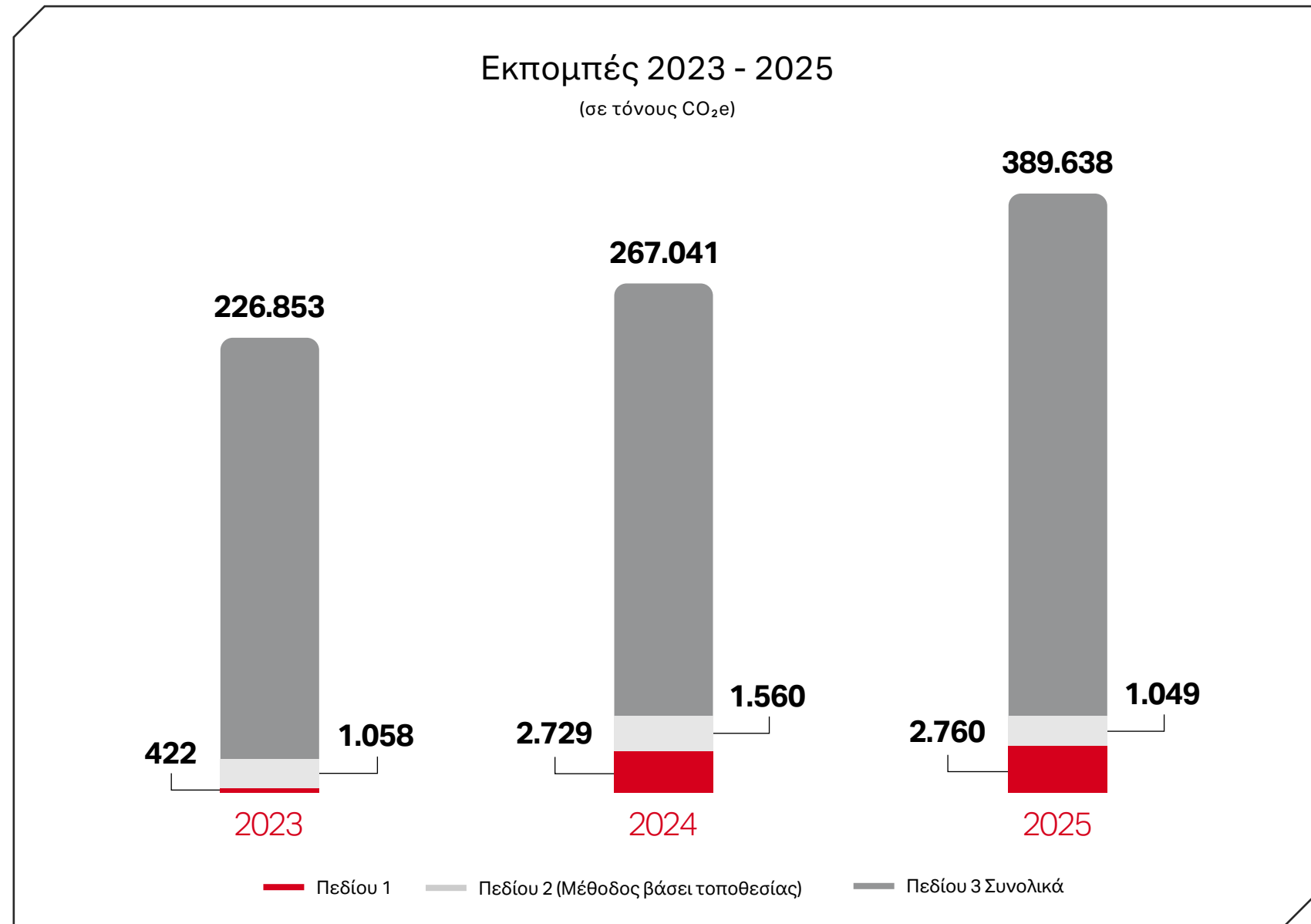
Κλιματική Ουδετερότητα σε λοιπά στοιχεία και ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια

Εκπομπές Πεδίου 3 – Υπολογισμός

Η διαδικασία υπολογισμού των εκπομπών πεδίου 3 πραγματοποιείται σύμφωνα με τις αρχές του Πρωτοκόλλου για τα Αέρια του Θερμοκηπίου (GHG Protocol) και, ειδικότερα για την κατηγορία 15 που αφορά τις εκπομπές από επενδυτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες, σύμφωνα με τα Πρότυπα PCAF (Συνεργασία Εταιριών του Οικονομικού Τομέα για την Καταμέτρηση Εκπομπών Άνθρακα).

Η κατηγορία 15 αποτελεί και το μεγαλύτερο μέρος των εκπομπών μας και αναλύεται σε 2 υποκατηγορίες:

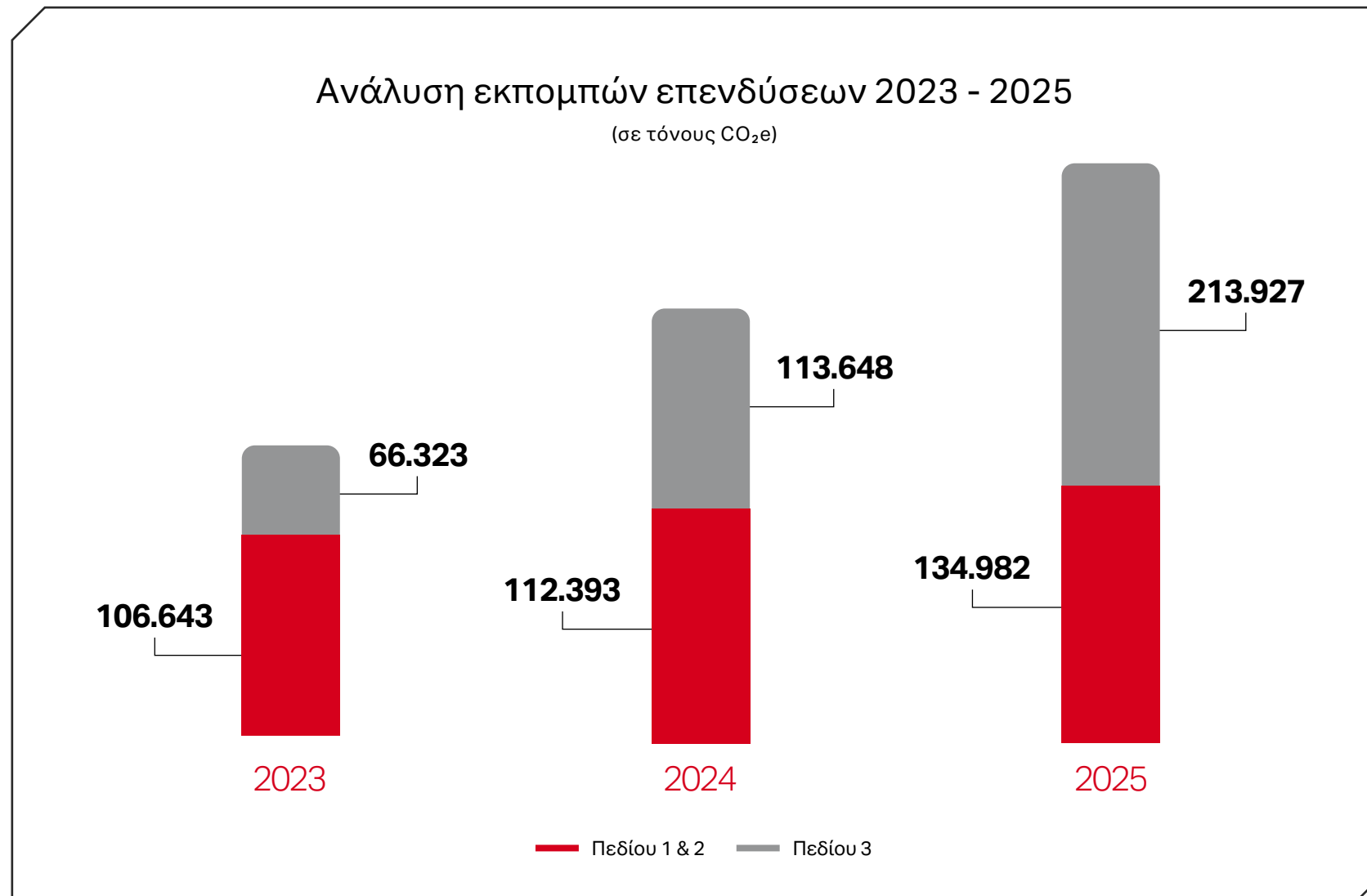
- α)** Οι εκπομπές του επενδυτικού χαρτοφυλακίου στις οποίες λαμβάνονται υπόψη οι εκπομπές πεδίου 1, 2 και 3 των εταιριών και των κρατών στα οποία επενδύουμε, των επενδυτικών ακινήτων που διατηρεί η Interamerican καθώς και άλλων στοιχείων που εκμεταλλεύεται επενδυτικά και
- β)** Οι εκπομπές του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου που περιλαμβάνουν αφενός τις εκπομπές του χαρτοφυλακίου ασφάλισης οχημάτων (Motor LoB) και αφετέρου του χαρτοφυλακίου λοιπών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (Commercial LoB).



Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιό μας, το οποίο αποτελείται από περιουσιακά στοιχεία όπως μετοχές, ομόλογα και ακίνητα, επιλέγεται επιμελώς για την κάλυψη των χρηματοοικονομικών αναγκών και τη δημιουργία αποδόσεων. Η σύνδεση μεταξύ του χαρτοφυλακίου μας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, προέρχεται από τις επενδύσεις μας σε διάφορες εταιρίες και έργα.

Καθώς επενδύουμε κεφάλαια, συμβάλλουμε έμμεσα στις δραστηριότητές τους και, κατά συνέπεια, στις εκπομπές τους. Η κατανόηση αυτής της σύνδεσης είναι κρίσιμη για τη δέσμευσή μας ως προς την περιβαλλοντική μας ευθύνη. Πραγματοποιούμε αυτοβούλως εκτιμήσεις του αντικτύπου των επενδυτικών μας αποφάσεων στο περιβάλλον, αξιολογώντας τη συμμετοχή μας σε βιομηχανίες υψηλών εκπομπών.

Αναφορικά με την ανάλυση των εκπομπών που συνθέτουν τη συγκεκριμένη κατηγορία, σημειώνεται ότι για ολόκληρο το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο υπολογίζονται εκπομπές πεδίου 1, 2 και 3. Ωστόσο, για την αποφυγή διπλό-μέτρησης, οι εκπομπές πεδίου 3 των κρατικών ομολόγων δεν περιλαμβάνονται στο τελικό ποσό εκπομπών. Παράλληλα, οι εκπομπές πεδίου 3 των εταιρικών μετοχών/ομολόγων, δεν περιλαμβάνονται στους στόχους και τα μέτρα μείωσης των εκπομπών του χαρτοφυλακίου καθώς η απουσία επαρκών και αξιόπιστων δεδομένων, σημαίνει ότι οποιοσδήποτε σχεδιασμός και στοχοθεσία σε αυτό το πεδίο δεν θα πληροί τα υψηλά κριτήρια της Interamerican και του Ομίλου Achmea. Όπως αποτυπώνεται και παρακάτω, η μεγάλη αύξηση που παρατηρείται για 3 συνεχόμενα έτη οφείλεται σχεδόν αποκλειστικά στην αύξηση των εκπομπών πεδίου 3 των επενδύσεων οι οποίες αυξάνονται εκθετικά λόγω της αύξησης των διαθέσιμων στοιχείων.

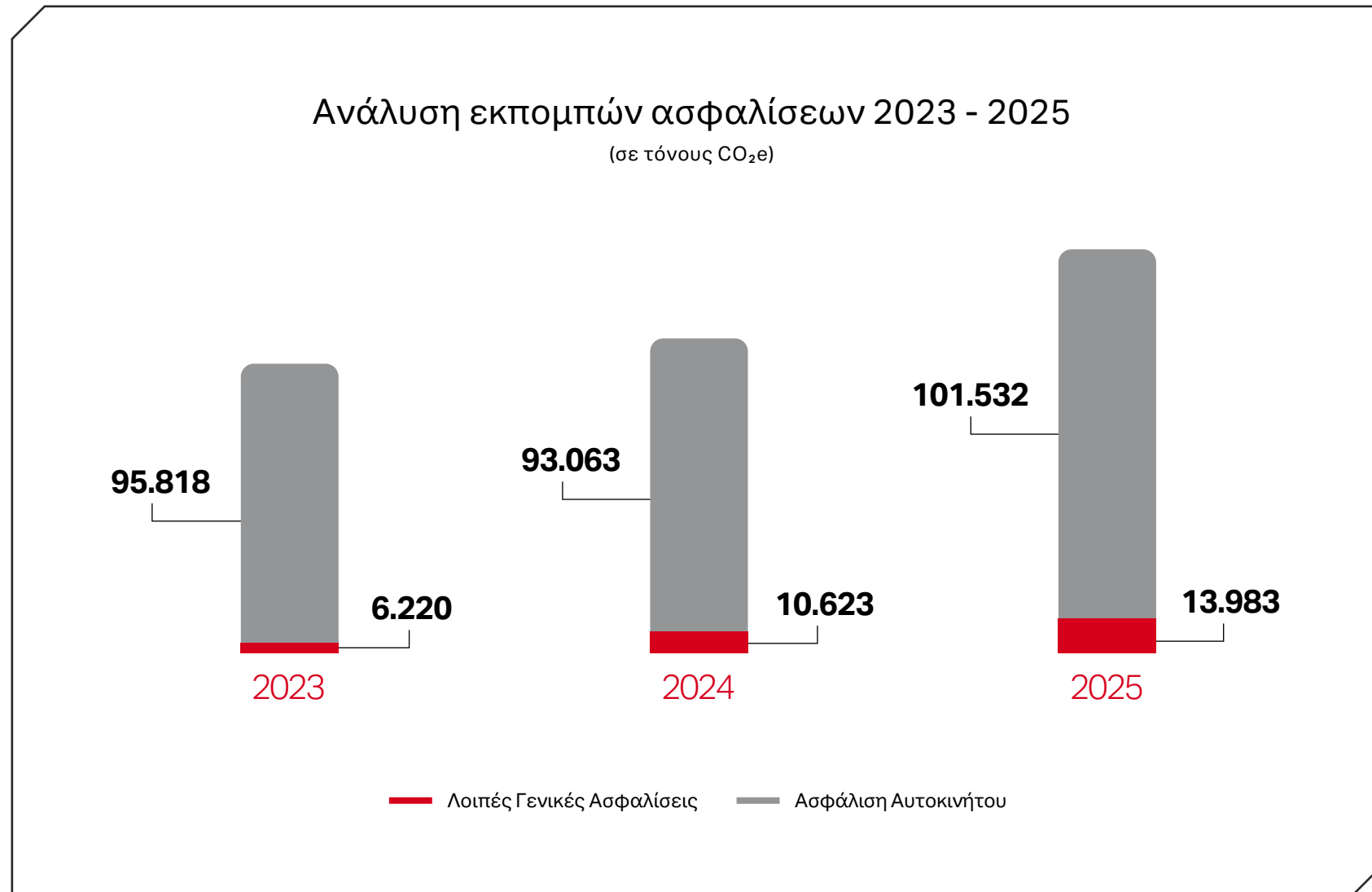


Το ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιό μας περιλαμβάνει μια μεγάλη ποικιλία κινδύνων και ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων. Ορισμένοι έχουν ελάχιστο περιβαλλοντικό αντίκτυπο, ενώ άλλοι συμβάλλουν σημαντικά στην κλιματική αλλαγή. Σε πολλές από τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, οι στόλοι οχημάτων χαρακτηρίζονται από σχετικά μεγάλο ποσοστό παλαιότητας, με αποτέλεσμα υψηλότερες εκπομπές και σημαντικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Καθώς εργαζόμαστε για τη δημιουργία ενός ασφαλέστερου μέλλοντος και ενός πιο συμπεριληπτικού ασφαλιστικού περιβάλλοντος, αναγνωρίζουμε την κοινή μας ευθύνη για την αντιμετώπιση αυτών των εκπομπών. Ταυτόχρονα, πιστεύουμε ότι η δράση για το κλίμα δεν πρέπει να αποβαίνει εις βάρος της κοινωνικής ισότητας. Ο αποκλεισμός ατόμων που δεν είναι οικονομικά σε θέση να κάνουν πιο βιώσιμες επιλογές θα ήταν αντίθετος με την αποστολή και τις αξίες μας.

Γι' αυτό, στοχεύουμε στη διατήρηση μιας προσεκτικής ισορροπίας μεταξύ της προώθησης της βιωσιμότητας και της διασφάλισης οικονομικής προσιτότητας. Συνεχίζοντας να υποστηρίζουμε όλους τους πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι πιο ευάλωτοι, έχουμε τη δυνατότητα να συνδράμουμε στη μετάβασή τους σε πιο βιώσιμες πρακτικές.

Στόχος μας είναι να παρουσιάσουμε σαφείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τη σχέση μεταξύ των ασφαλιστικών και επενδυτικών χαρτοφυλακίων μας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ευθυγραμμιζόμενοι με τα πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας του κλάδου.



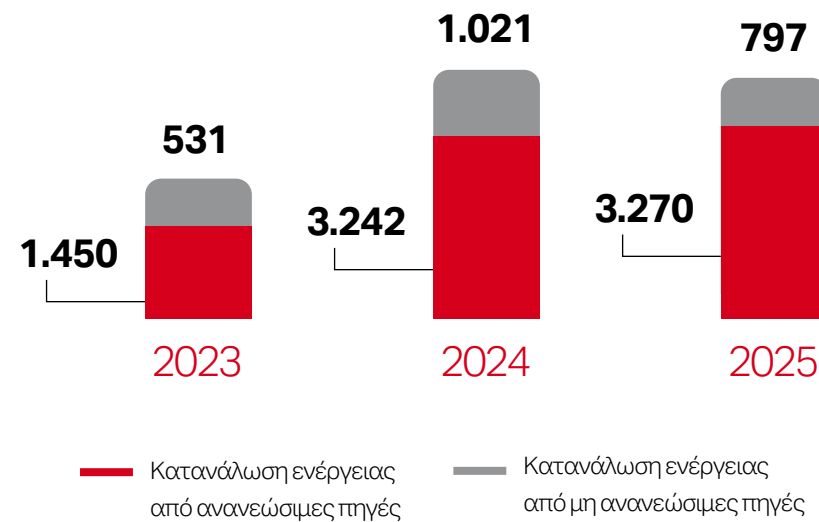
4.2 Ενεργειακή απόδοση

[GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4]

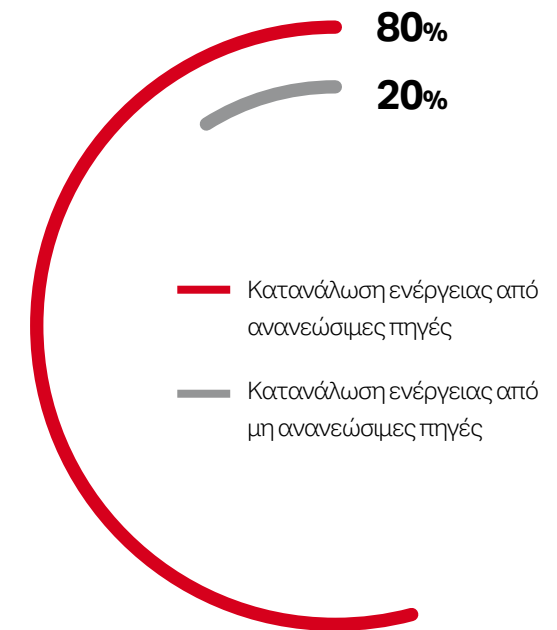
Στην προσπάθειά μας για περιβαλλοντική υπευθυνότητα, η προσοχή μας επεκτείνεται στον κρίσιμο τομέα της κατανάλωσης ενέργειας. Αναγνωρίζουμε τη σημαντική επίδραση της χρήσης ενέργειας τόσο στην αποδοτικότητα των λειτουργιών μας όσο και στο συνολικό μας περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Ως εκ τούτου, έχουμε εφαρμόσει στρατηγικές για να παρακολουθούμε και να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την ενεργειακή μας κατανάλωση με βάση την πιστοποίηση ISO 50001 που διατηρούμε από το 2019.

Η στρατηγική της Interamerican τα τελευταία χρόνια αναφορικά με τις εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εστιάζει στην προμήθεια εγγυήσεων προέλευσης για το σύνολο της κατανάλωσης του Ομίλου. Ωστόσο, για τεχνικούς λόγους, αυτό δεν έχει καταστεί εφικτό ακόμα. Έτσι, κατά το 2025 το ποσό της κατανάλωσής μας που προήλθε από ανανεώσιμες πηγές ανήλθε σε 80%, καταγράφοντας σημαντική αύξηση +5% σε σχέση με το 2024 (75%). Στόχος της Interamerican είναι να συνεχίσει να υλοποιεί τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου το σύνολο της κατανάλωσης ρεύματος να προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές. Τα μέτρα αυτά απαιτούν προσεκτικό σχεδιασμό και εξαιρετικό συντονισμό και θα αποτελέσουν μέρος του Πλάνου Κλιματικής Ουδετερότητας όταν αυτό θεσπιστεί επίσημα από τον Όμιλο.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας 2023 - 2025 (σε MWh)



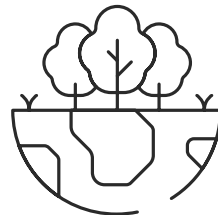
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας 2025 (σε MWh)





Οδηγίες εξοικονόμησης ενέργειας και τυπικές διαδικασίες λειτουργίας

Στην Interamerican, ακολουθούμε κατευθυντήριες γραμμές που καλύπτουν ολόκληρο τον οργανισμό και βελτιστοποιούν τη χρήση των πόρων, ιδίως όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας, συμπεριλαμβανομένου του φωτισμού, της θέρμανσης, του εξοπλισμού γραφείου κ.λπ. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές έχουν εγκριθεί από την Εκτελεστική Επιτροπή και με την έγκρισή τους, στοχεύουμε στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου και στη συμβολή μας σε ένα πιο πράσινο μέλλον, διατηρώντας παράλληλα υψηλά επίπεδα εξυπηρέτησης και παραγωγικότητας.



Περιβαλλοντική πολιτική

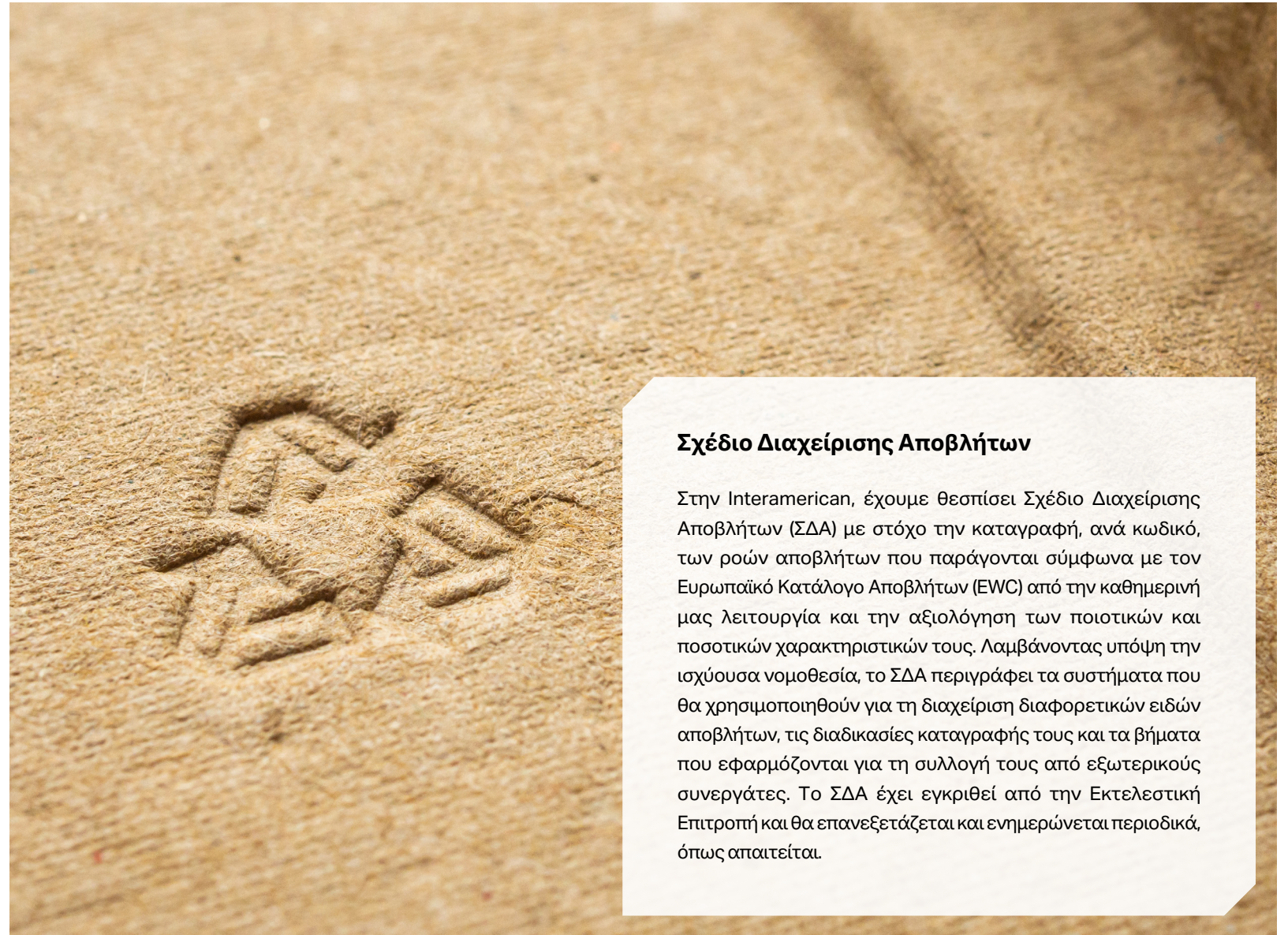
Η πολιτική περιγράφει τις συνεχείς προσπάθειές μας να ανταποκριθούμε και να υπερβούμε τα περιβαλλοντικά πρότυπα, ενώ παράλληλα εργαζόμαστε ενεργά για να μειώσουμε τον αντίκτυπό μας στον πλανήτη. Αυτό περιλαμβάνει την αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας και των πόρων, την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και των εκπομπών και την εφαρμογή της πολιτικής μας για βιώσιμη εκτύπωση σε ευθυγράμμιση με τον στόχο μας για κατάργηση της χρήσης χαρτιού. Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση των ομάδων μας, ακόμη προσεκτικά τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και διασφαλίζουμε ότι συνεχίζουμε τον διάλογο. Η πολιτική, η οποία έχει εγκριθεί από την Εκτελεστική Επιτροπή το 2024, αποτελεί ένα δυναμικό πλαίσιο και δεσμευόμαστε να την αναθεωρούμε και να τη βελτιώνουμε καθώς αναπτυσσόμαστε.



4.3 Πρακτικές κυκλικής οικονομίας

[GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3]

Μία από τις βασικές μας αρχές στην Interamerican είναι η προσέγγιση των μηδενικών αποβλήτων. Με απλά λόγια, στοχεύουμε στην εξάλειψη του αποτυπώματός μας από απόβλητα, ένας στόχος που ειδικά για τις δραστηριότητες γραφείων είναι απολύτως ρεαλιστικός. Τα τελευταία 3 χρόνια, έχουμε θεσμοθετήσει πρόγραμμα ανακύκλωσης σε συνεργασία με εξωτερικό πάροχο που καταγράφει συστηματικά δεδομένα για ρούχα, αλουμίνιο, πλαστικό και χαρτί. Καθώς το πρόγραμμα αυτό έχει εφαρμοστεί με ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα σε περιορισμένη κλίμακα, το 2025 αποφασίστηκε και υλοποιήθηκε η επέκταση του προγράμματος πανελλαδικά, σε όλες τις τοποθεσίες δραστηριότητας της Interamerican. Δεδομένου ότι η επέκταση αυτή τέθηκε σε εφαρμογή στο τέλος του 2025, οι πρώτες ουσιαστικές ροές αναμένεται να καταγραφούν κατά το 2026.



Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων

Στην Interamerican, έχουμε θεσπίσει Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων (ΣΔΑ) με στόχο την καταγραφή, ανά κωδικό, των ρών αποβλήτων που παράγονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων (EWC) από την καθημερινή μας λειτουργία και την αξιολόγηση των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών τους. Λαμβάνοντας υπόψη την ισχύουσα νομοθεσία, το ΣΔΑ περιγράφει τα συστήματα που θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση διαφορετικών ειδών αποβλήτων, τις διαδικασίες καταγραφής τους και τα βήματα που εφαρμόζονται για τη συλλογή τους από εξωτερικούς συνεργάτες. Το ΣΔΑ έχει εγκριθεί από την Εκτελεστική Επιτροπή και θα επανεξετάζεται και ενημερώνεται περιοδικά, όπως απαιτείται.

4.4 Φυσικές καταστροφές

[FN-IN-410a.3]

Κάθε χρόνο, οι φυσικές καταστροφές προκαλούν ζημιές δισεκατομμυρίων σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ μόνο ένα μικρό μέρος τους καλύπτεται μέσω ασφάλισης. Καθώς τα παγκόσμια καιρικά φαινόμενα και οι επακόλουθοι κίνδυνοι αυξάνονται παγκοσμίως, μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για τις ασφαλιστικές εταιρίες είναι η ικανότητά τους να μοντελοποιούν και να προβλέπουν τις επιπτώσεις τους και ταυτόχρονα να υπολογίζουν με ακρίβεια τα αποθέματα, να προσφέρουν κάλυψη σε κλιματικούς κινδύνους και να ανταποκρίνονται με αξιοπιστία στις αποζημιώσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα περισσότερες αγορές να μένουν ανασφάλιστες, αφήνοντας καταναλωτές και επιχειρήσεις με περιορισμένες επιλογές ασφαλιστικής κάλυψης.

Το τρέχον επίπεδο ευαισθητοποίησης γύρω από την πρόληψη παραμένει ανεπαρκές, δημιουργώντας κενό προστασίας από φυσικές καταστροφές (NatCat), αλλά ταυτόχρονα και νέες ευκαιρίες για τις ασφαλιστικές εταιρίες. Ενώ σε άλλες χώρες το ασφαλιστικό κενό έχει μειωθεί, στην Ελλάδα παρουσιάζει αύξηση λόγω της χαμηλής ασφαλιστικής κάλυψης των κλιματικών κινδύνων, καθιστώντας ιδιώτες και επιχειρήσεις εκτεθειμένους στο ενδεχόμενο να επωμιστούν οι ίδιοι όλο το βάρος των ζημιών.

Στην Interamerican είμαστε πάντα δίπλα σας

Οι υπηρεσίες οδικής βοήθειας λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο για τους πελάτες μας σε κάθε περίπτωση. Ο ευρύς υφιστάμενος ιδιόκτητος στόλος μας, ο οποίος επεκτείνεται διαρκώς, μας επιτρέπει να ανταποκρινόμαστε γρήγορα και αποτελεσματικά σε κάθε ανάγκη, από ένα απλό περιστατικό έως τις πιο απαιτητικές συνθήκες.





Πρόληψη, με τη συμβολή επιστημονικών φορέων

Η Interamerican και η Anytime έχουν προχωρήσει σε συνεργασίες με καταξιωμένους οργανισμούς. Η εφαρμογή ROADS, σε συνεργασία με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους μας να ενημερώνονται για τις καιρικές συνθήκες σε όλο το ελληνικό οδικό δίκτυο, για τις επόμενες 72 ώρες, με αναλυτικά δεδομένα κάθε τρεις ώρες.

Πρόγραμμα YANTAS

Μέσω του έργου «Πρότυπο σύστημα εκτίμησης και χαρτογράφησης της ευπάθειας και του καταστροφικού κινδύνου λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην Ελλάδα – YANTAS» αναλύουμε και αξιοποιούμε χωρικά δεδομένα, για την ενδελεχή διαχείριση καιρικών κινδύνων. Υποστηρίζουμε την ερευνητική κοινότητα σχετικά με την ευπάθεια και τον ενδεχόμενο κίνδυνο καταστροφικών φαινομένων ανά γεωγραφική περιοχή, παρέχοντας ακριβή και επικαιροποιημένα δεδομένα που συμβάλλουν στην ανάπτυξη εργαλείων αποτελεσματικής πρόβλεψης, με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας και η προσαρμογή στις εξελίξεις.

Προσαρμογή των μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων στην κλιματική αλλαγή

Η αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων, τόσο ως προς τη συχνότητα όσο και ως προς τη σοβαρότητά τους, αποτελεί κρίσιμη προτεραιότητα για την Interamerican. Η αύξηση στη συχνότητα και τη σφοδρότητα των ακραίων καιρικών φαινομένων που παρατηρείται (π.χ. πυρκαγιές στον Έβρο και τη Ρόδο), καθιστά την ανάγκη για σωστή αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων ολοένα και πιο επιτακτική. Στην Interamerican εργαζόμαστε για τη δημιουργία του κατάλληλου πλαισίου ορθής διαχείρισης με στόχο τον περιορισμό του κινδύνου σοβαρού οικονομικού αντικτύπου, μέσα από:

- I. Την περιοδική επανεξέταση της δομής της αντασφάλισης
- II. Τον επαναπροσδιορισμό των επιδιωκόμενων κερδών

III. Τη συνεχή αξιολόγηση και ενημέρωση των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

IV. Τη βελτίωση της διαδικασίας ανάληψης κινδύνων

V. Την ανάλυση των συνεργειών μας με την αγορά-στόχο

VI. Την παροχή εργαλείων πρόληψης ή προειδοποίησης και

VII. Τη στενή συνεργασία με ακαδημαϊκά ιδρύματα.

Στο πλαίσιο αυτό, διαμορφώνουμε την κάλυψη και την τιμολόγηση λαμβάνοντας υπόψη την εγγύτητα του κινδύνου στις επικίνδυνες περιοχές (π.χ. ποτάμια ή δάση) καθώς και τις λεπτομέρειες του κινδύνου (κατασκευή, μέτρα προστασίας, ιστορικό ζημιών). Στόχος μας είναι να βελτιώσουμε την ανάληψη αυτών των κινδύνων με βάση τα διαθέσιμα δεδομένα, ενσωματώνοντας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων πρότυπα διαχείρισης κινδύνων (όπως η διαβούλευση χαρτών πρόβλεψης κινδύνου).

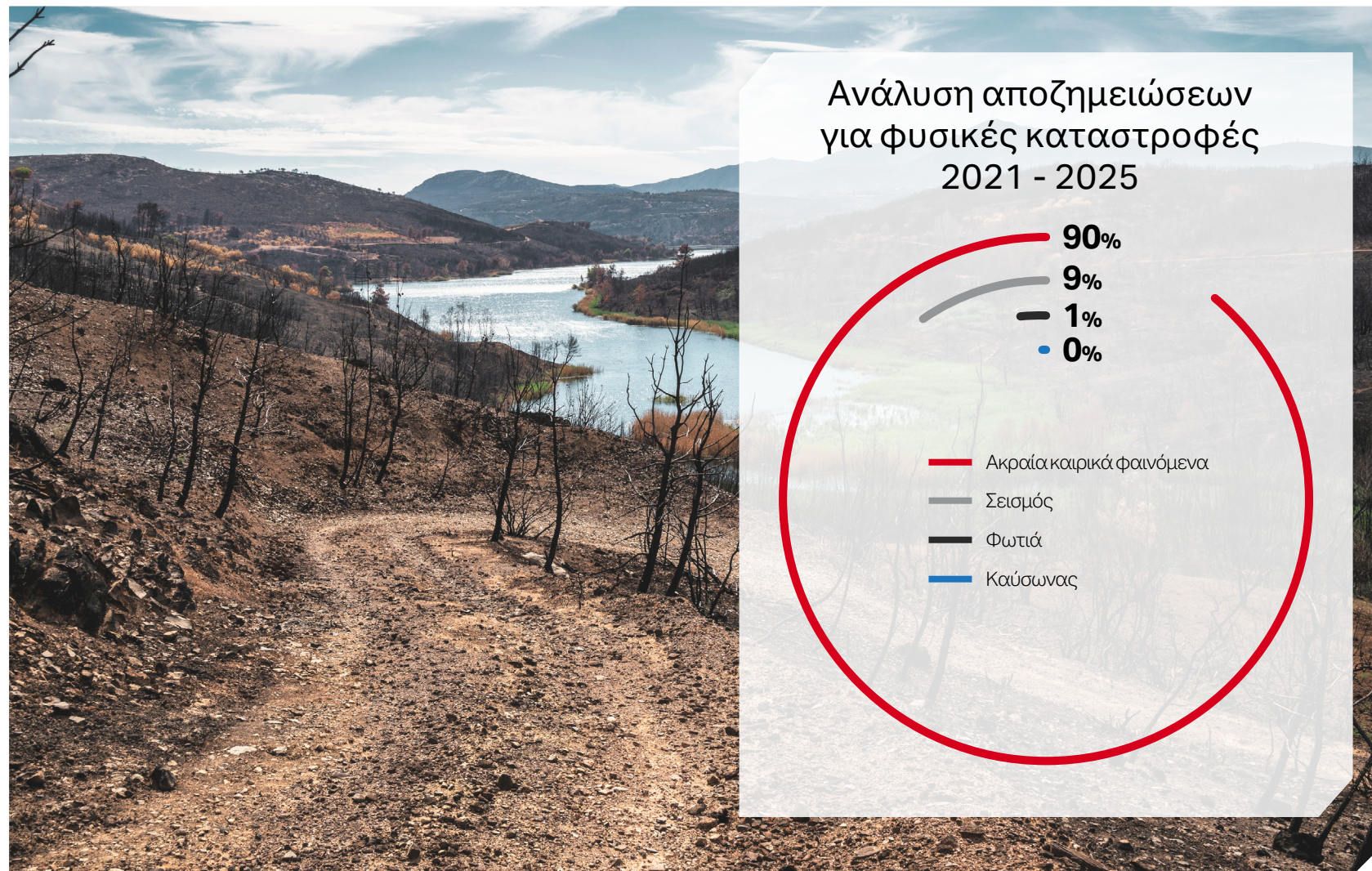
Τα προϊόντα μερικής και πλήρους ασφάλισης για οχήματα διαφόρων χρήσεων και για όλους τους κλάδους (Περιουσίας, Πλοίων και Μηχανικών Βλαβών) περιλαμβάνουν καλύψεις πυρκαγιών και κλιματικών κινδύνων (καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνας, πυρκαγιά, ανεμοθύελλα, ηφαιστειακή έκρηξη, καθίζηση ή κατολίσθηση). Όσον αφορά τον κλάδο ασφάλισης Περιουσίας προσφέρονται καλύψεις για αποζημίωση σε περίπτωση ζημιών από καιρικά φαινόμενα (πλημμύρα, χιόνι, βάρος χιονιού, καταιγίδα, χαλάζι, παγετός) και σεισμούς. Η τιμολόγηση του κινδύνου από πλημμύρα βασίζεται σε δεδομένα από την εκτενή μελέτη του έργου YANTAS σε συνεργασία με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών, λαμβάνοντας υπόψη ιστορικά δεδομένα βροχοπτώσεων. Με βάση τα δεδομένα της Interamerican και γεωδημογραφικές πληροφορίες, η Ελλάδα ταξινομείται σε ζώνες κινδύνου, ανάλογα με τον βαθμό επικινδυνότητας. Η τιμολόγηση του σεισμού γίνεται με τη συμβολή της οδηγίας Φερεγγυότητας και την ταξινόμηση του κινδύνου σε ζώνες. Τα μοντέλα πιθανοτήτων που χρησιμοποιούνται, αξιολογούνται και επικαιροποιούνται σύμφωνα με τις εκτιμήσεις των επιχειρησιακών αναγκών.

Αξιολόγηση περιβαλλοντικού κινδύνου και εσωτερικό μοντέλο διαχείρισης κινδύνων

Στην Interamerican, διαθέτουμε εσωτερική μονάδα με εξειδικευμένη τεχνογνωσία στην παροχή ασφαλιστικών προϊόντων για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών κινδύνων, σύμφωνα με τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Πραγματογνομόνων RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors). Στο πλαίσιο αυτό, η Interamerican διαθέτει Εσωτερικό Μοντέλο Διαχείρισης Κινδύνων, στο οποίο έχει αναγνωριστεί μόνο ο σεισμός ως κίνδυνος. Ωστόσο, βάσει της τρέχουσας εμπειρίας αξιολογούνται οι επιπτώσεις και άλλων κλιματικών κινδύνων (πλημμύρας, θύελλας, κατολίσθησης, ακραίων φυσικών φαινομένων), ώστε να παραμετροποιηθούν, όποτε αυτό κριθεί εφικτό, με βάση, παγκοσμίως αποδεκτές τεχνικές και κατευθυντήριες γραμμές του Ομίλου Achmea.

Αντασφάλιση

Η Interamerican ασκεί αντασφαλιστική δραστηριότητα σε όλους τους βασικούς κλάδους ασφάλισης, γεγονός που έχει αποφέρει σημαντικά στρατηγικά οφέλη στη σταθεροποίηση των αποτελεσμάτων της και στην απόκτηση τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Κάθε κλάδος ασφάλισης είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της έκθεσής του σε φυσικές καταστροφές και για τον καθορισμό των αντασφαλιστικών απαιτήσεων σε τοπικό επίπεδο με βάση τη διάθεση ανάληψης κινδύνων και την κεφαλαιακή θέση. Η Interamerican, μέσω της εφαρμογής «Εσωτερικού Μοντέλου Διαχείρισης Κινδύνων», κατανοεί πλήρως τους σχετικούς κινδύνους και αναπτύσσει δομές για την εφαρμογή σύγχρονων διαδικασιών λήψης αποφάσεων, κατά την ανάληψη κινδύνων αλλά και κατά την αντασφαλιστική δραστηριότητα. Η Επιτροπή Αντασφάλισεων, η οποία υπάγεται και εποπτεύεται από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρίας, είναι υπεύθυνη για όλες τις αντασφαλιστικές δραστηριότητες.



4.5 Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια

[FN-IN-410a.2]

Με οδηγό τον φιλόδοξο στόχο μας να εξελιχθούμε σε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρία, παραμένουμε προσηλωμένοι στην «απανθρακοποίηση» των επενδυτικών και ασφαλιστικών μας χαρτοφυλακίων, αναγνωρίζοντας πλήρως τα ουσιαστικά οφέλη αυτής της πορείας.

κριτήρια βάσει κανόνων και όρια σημαντικότητας βάσει έκθεσης εσόδων σε αμφιλεγόμενες δραστηριότητες (π.χ. τυχερά παιχνίδια) σε όλες τις υποκείμενες επενδύσεις.

Ως μακροπρόθεσμος θεσμικός επενδυτής, εστιάζουμε στην υιοθέτηση μηχανισμών και δικλείδων ασφαλείας που διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση του επενδυτικού μας οράματος και της προσέγγισης της εταιρίας με τη στρατηγική που ακολουθούν οι πιο ουσιαστικοί διαχειριστές υποκείμενων αμοιβαίων κεφαλαίων καθώς και οι εταιρίες στις οποίες επενδύουμε. Πραγματοποιούμε αρχικούς ελέγχους μέσω γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας και αξιολογήσεων ESG για να εντοπίσουμε πιθανές αποκλίσεις ή μη συμμόρφωση με τη στρατηγική του Ομίλου και εφαρμόζουμε πολιτικές ενεργού συμμετοχής, στον βαθμό που αυτό κρίνεται σκόπιμο και εφικτό.

στη βιωσιμότητα. Η Interamerican έχει δεσμευτεί να αυξήσει τις υπεύθυνες επενδύσεις της στο 50% μέχρι το 2030 και προχωρά με επιτυχία σύμφωνα με το πλάνο μετάβασης.

Ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια

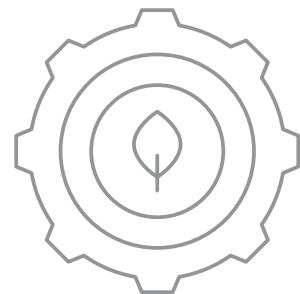
Στοχεύουμε στην ενσωμάτωση παραγόντων ESG κατά την ένταξη εταιρικών πελατών στα ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια. Είμαστε πρωτοπόροι στην προσπάθεια απανθρακοποίησης των χαρτοφυλακίων μας, είτε μέσω της προώθησης ασφαλιστικών προϊόντων με χαρακτηριστικά που ευνοούν τη μείωση των εκπομπών, είτε μέσω της παρακολούθησης της κάλυψης των ασφαλιστικών μας χαρτοφυλακίων σε εταιρικούς πελάτες που γνωστοποιούν εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 1, 2, 3 κι έχουν δεσμευτεί σε πλάνα ESG μετάβασης.

Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο

Οι θεσμικοί επενδυτές υπόκεινται σε ένα αυστηρό πλαίσιο κανόνων που ρυθμίζουν τη λήψη αποφάσεων των επενδυτικών ομάδων. Ωστόσο, στη διαδικασία λήψης αποφάσεων ενσωματώνουμε θέματα βιωσιμότητας και τις ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις τους σε όλα τα χαρτοφυλάκιά μας, όπως ορίζεται από τον Κανονισμό Γνωστοποίησης Βιώσιμων Χρηματοοικονομικών («SFDR»). Προς αυτή την κατεύθυνση, καθοδηγούμαστε από το πλαίσιο υπεύθυνων επενδύσεων της μητρικής μας εταιρίας Achmea, το οποίο περιλαμβάνει την ενσωμάτωση κριτηρίων αποκλεισμού σε τομείς με αμφιλεγόμενη οικονομική δραστηριότητα (π.χ. κατασκευή όπλων),

Κατά τη διαμόρφωση του μελλοντικού επενδυτικού χαρτοφυλακίου της (ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια, εσωτερικά μεταβλητά κεφάλαια), η Interamerican αποκλείει τις επενδύσεις που δεν συμμορφώνονται με την εταιρική της πολιτική και φιλοσοφία. Βασικό κριτήριο αποτελεί η συμμόρφωση με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Παράλληλα, η επιλογή των επενδύσεων γίνεται με βάση το είδος των ενεργειών που απαιτούν χρηματοδότηση. Για τις νέες αγορές, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στα πράσινα ομόλογα που προωθούν την ενεργειακή μετάβαση και σε άλλα αμοιβαία κεφάλαια που ταξινομούνται με βάση τον αντίκτυπό τους

Το 2025 συνεχίσαμε με σταθερά βήματα προόδου προς αυτή την κατεύθυνση, επαναλαμβάνοντας τις αξιολογήσεις ωριμότητας ESG των πελατών μας. Ως αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας, καταγράψαμε αύξηση της κάλυψης του χαρτοφυλακίου σε εμπορικούς πελάτες που μετρούν και γνωστοποιούν τις εκπομπές τους κατά περίπου 14% σε σχέση με πέρυσι. Επιπλέον, υλοποιήθηκε στοχευμένη επικοινωνία προς επιλεγμένους εμπορικούς πελάτες, με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενεργοποίησή τους σε θέματα ESG, ενθαρρύνοντάς τους να θέσουν συγκεκριμένους στόχους και να αναπτύξουν σχετικές πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, ανάλογα με το επίπεδο ωριμότητάς τους.



Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων

Το 2024, αναπτύξαμε το πρώτο Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων στην ελληνική αγορά. Το Πλαίσιο παρέχει τις κατευθυντήριες αρχές που απαιτούνται για την ταξινόμηση ασφαλιστικών προϊόντων ως βιώσιμων ή προϊόντων που προωθούν / ενσωματώνουν χαρακτηριστικά βιωσιμότητας. Ουσιαστικά, βιώσιμα προϊόντα είναι εκείνα τα οποία παρέχουν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οφέλη, προστατεύοντας παράλληλα τη δημόσια υγεία και το περιβάλλον καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Αντίστοιχα, βιώσιμα και «πράσινα» ασφαλιστικά προϊόντα είναι εκείνα που καλύπτουν τον σχεδιασμό, την παραγωγή και τη χρήση αυτών των βιώσιμων προϊόντων ή την ευθύνη που σχετίζεται με την παραγωγή και τη χρήση τους.

Κύριος στόχος του Πλαισίου είναι να επιτρέψει τον εντοπισμό και την κατηγοριοποίηση νέων προϊόντων και του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου προϊόντων ως βιώσιμων / με χαρακτηριστικά βιωσιμότητας βάσει των προκαθορισμένων κριτηρίων. Το πεδίο εφαρμογής του περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα λύσεων ESG στα χαρτοφυλάκια των ασφαλιστικών εταιριών. Το Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων θέτει τις βάσεις για την υποστήριξη της στρατηγικής βιωσιμότητας της Interamerican, ενισχύοντας την ασφαλιστική προστασία σε βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Το Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων βασίζεται στο ακόλουθο σύνολο **παγκοσμίως αποδεκτών κατευθυντήριων γραμμών και προτύπων του κλάδου:**



PSI Principles for Sustainable Insurance



EU Taxonomy Regulation (EU) 2020/852



EIOPA guidelines on Climate Risk (2022)



The Social Bond Principles



PRI Principles for Responsible Investments



SFDR Regulation (EU) 2019/2088



Energy Performance of Buildings Directive 31/2010

4.6 Περιβαλλοντικά στοιχεία

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (σε τόνους CO ₂ e)	2025	2024	2023
Πεδίου 1	2.760	2.729	422
Πεδίου 2 (Μέθοδος βάσει τοποθεσίας)	1.049	1.560	1.058
Πεδίου 2 (Μέθοδος βάσει αγοράς)	194	374	146
Πεδίου 3 Συνολικά	389.638	267.041	226.853
Πεδίου 3 - Κατηγορίες 1-14	18.303	13.676	9.958
Πεδίου 3 - Κατηγορία 15 – Επενδύσεις	255.821	149.679	114.857
Πεδίου 3 - Κατηγορία 15 – Ασφάλιση	115.514	103.686	102.038
Κατανάλωση ενέργειας (σε MWh)	2025	2024	2023
Πετρέλαιο θέρμανσης	99	137	128
Φυσικό αέριο	423	488	39
Εταιρικές μετακινήσεις	9.884	9.095	1.360
Συνολική κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές	10.407	9.720	1.527
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	797	1.021	531
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	3.270	3.242	1.450
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	4.067	4.299	1.981
Ένταση ενέργειας (MWh/headcount)	2,59	3,27	1,78

Στερεά απόβλητα (κιλά)	2025	2024	2023
Κατανάλωση χαρτιού	18.919	25.764	29.240
Ανακύκλωση (κιλά)	2025	2024	2023
Χαρτί	808	451	547
Ρούχα	117	89	84
Πλαστικό	28	25	73
Αλουμίνιο	4	4	20
Τόνερ	63 ⁴	238	245
Συνολική ανακύκλωση	1.021	807	969

1. Έχουμε προμηθευτεί Εγγυήσεις Προέλευσης (E.P.) για το 80% της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

2. Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα έχουν υπολογιστεί με βάση τους λογαριασμούς κατανάλωσης που λαμβάνουμε από τους παρόχους ενέργειας/καυσίμων.

3. Οι εκπομπές πεδίου 3 των κρατικών ομολόγων έχουν παραληφθεί για αποφυγή διπλό-μετρήσεων.

4. Λόγω αλλαγής προμηθευτή, τροποποιήθηκε η διαδικασία ανακύκλωσης τόνερ και πλέον γίνεται ανακύκλωση όταν υπάρξει πληρότητα του κάθε κάδου συλλογής, ανεξάρτητα από το διάστημα χρήσης του αναλώσιμου.

Πρωθούμε ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΚΟΠΟ



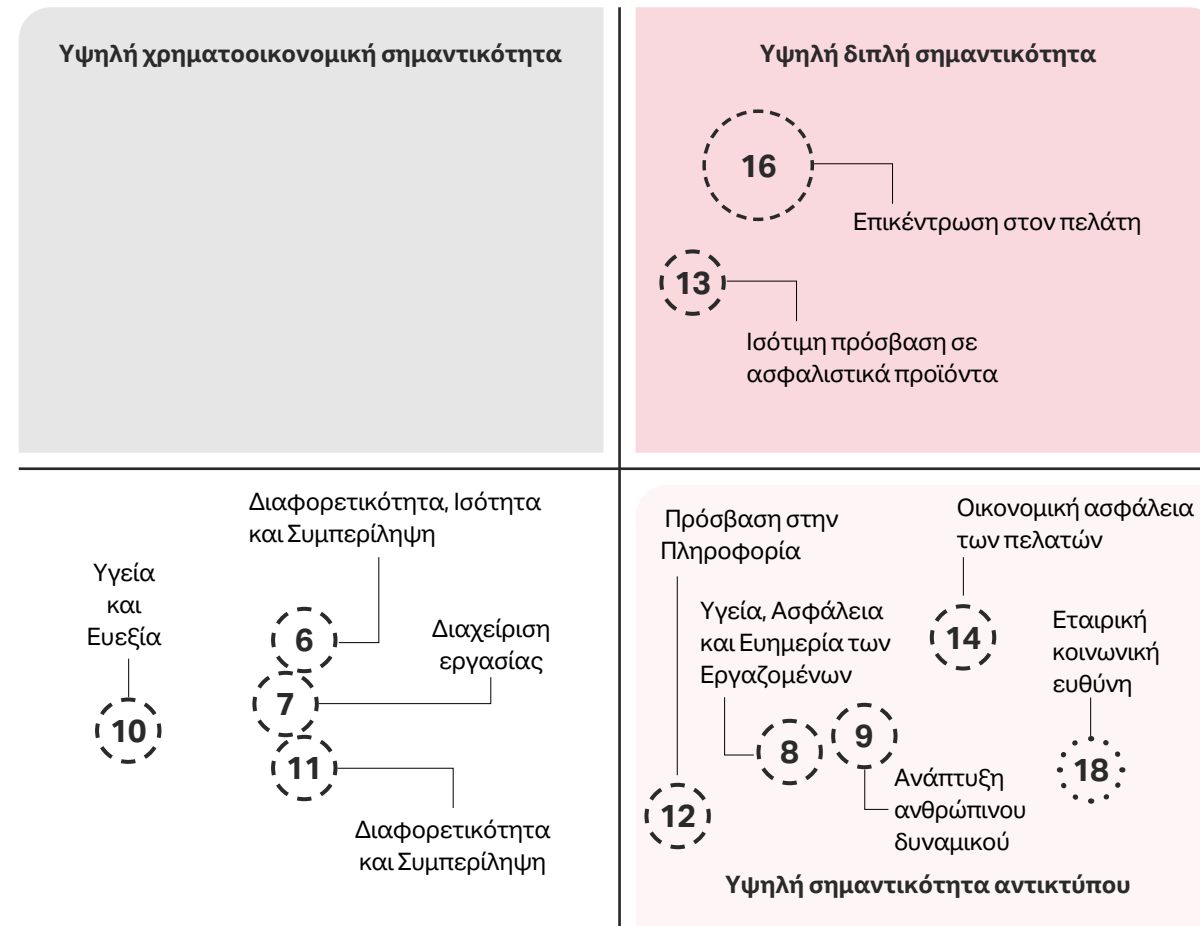
5. Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

[GRI 3-3]

Είμαστε αφοσιωμένοι στην ανάπτυξη και την ευημερία των εργαζομένων μας, στο πλαίσιο της διαρκούς δέσμευσής μας για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Δίνουμε προτεραιότητα στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί την εξέλιξη και σέβεται τα δικαιώματα και τις αξίες κάθε ατόμου. Η προσέγγισή μας δεν περιορίζεται στις εσωτερικές μας λειτουργίες, αλλά επεκτείνεται και στον ευρύτερο κοινωνικό μας αντίκτυπο. Μέσω σαφών πολιτικών και σταθερής δέσμευσης, διασφαλίζουμε ότι η ενδυνάμωση των εργαζομένων και η προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της επιχειρησιακής μας στρατηγικής.




















Ουσιαστικά θέματα της Interamerican

Σημαντικότητα αντικτύπου



Χρηματοοικονομική σημαντικότητα

Θέμα με διπλή σημαντικότητα
 Σημαντικό θέμα
 Μη σημαντικό θέμα

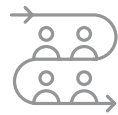
Στόχοι	Επίδοση			SDGs
	2025	2024	2023	
Διατήρηση τουλάχιστον του 45% των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις ευθύνης έως το 2030	48,28%	46,53%	45,5%	  
Διατήρηση συνολικής βαθμολογίας δέσμευσης των εργαζομένων ≥7,7 έως το 2030	7,3	7,5	7,4	   
Παροχή απτής κοινωνικής υποστήριξης ετησίως μέσω ενεργούς συμμετοχής στην τοπική κοινότητα έως το 2030	Το 2025 αναπτύξαμε και θεσμοθετήσαμε τη Στρατηγική Κοινωνικού Αντικτύπου της Interamerican. Στο πλαίσιο αυτό οργανώθηκαν 32 δράσεις με τη συνεργασία 26 φορέων και οργανισμών.			  
Αύξηση κατά 10% του μέσου ποσοστού διατηρησιμότητας πελατών μέχρι το 2030 (I) ή μείωση κατά 30% του δείκτη αξιολόγησης της προσπάθειας των πελατών μέχρι το 2030	87,8%	86,2%	88,2%	  
Αύξηση των υπεύθυνων επενδύσεων (σε καθαρή αξία ενεργητικού) σε 50% έως το 2030 και 100% έως το 2050	Το 2025 αυξήθηκε το ποσοστό σε πιο υπεύθυνες επενδύσεις κατά ~4%.			  
Αύξηση κατά 50% της διείσδυσης (στην παραγωγή GWP) σε βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες έως το 2030	Το 2025 ο Όμιλος ξεκίνησε την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, βασισμένο Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων.			  

5.1 Διαχείριση της εργασίας

[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30, GRI 401-1]

Στοχεύουμε στη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος με διαφάνεια και αξιοκρατία, επιδιώκοντας τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και υποστηρίζοντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες.

Βασικά στοιχεία εργαζομένων



1.571
εργαζόμενοι



7,3
Βαθμολογία δέσμευσης εργαζομένων



0
σημαντικοί τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Η ισχύουσα Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ) για την περίοδο 2025-2027 υπογράφηκε τον Απρίλιο του 2025 διατηρώντας όλους τους όρους της προηγούμενης κλαδικής σύμβασης σχετικά με παροχές και εργασιακούς όρους (π.χ. ωράριο, άδειες, κ.λπ.). Όλοι οι μόνιμοι εργαζόμενοί μας που δεν υπάγονται σε ειδικά καθεστώτα (π.χ. δικηγόροι) καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διασφαλίζοντας συνεπείς και δίκαιους όρους απασχόλησης. Αναγνωρίζουμε και προωθούμε το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις

και συνδικαλιστικά σωματεία. Σε αυτό το πλαίσιο, η επικοινωνία και η διαβούλευση της Διοίκησης με τους εργαζόμενους και τα όργανα εκπροσώπησής τους είναι ιδιαίτερα σημαντική, προς αμοιβαίο όφελος της Interamerican και του ανθρώπινου δυναμικού.

Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί

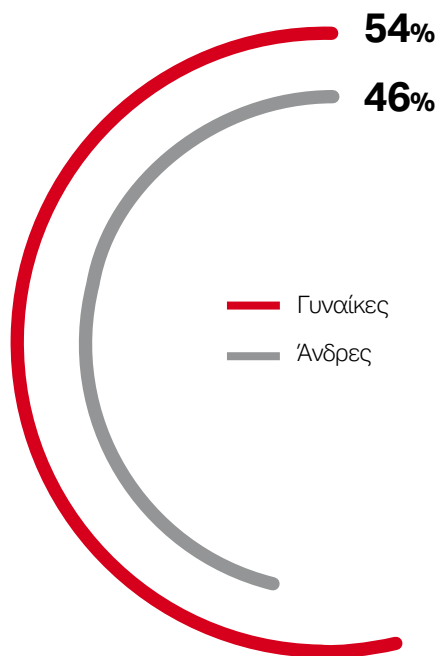
Το 2025, συνολικά 61 άτομα, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων από τρίτες εταιρίες όπως η ICAP κ.λπ., καθώς και ελεύθερων επαγγελματιών,

απασχολήθηκαν από τον οργανισμό. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει ρόλους όπως σύμβουλοι, τηλεφωνικοί εκπρόσωποι και διοικητικό προσωπικό που εργάζονται εντός των εγκαταστάσεών μας και υπάγονται στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι υπηρεσίες καθαρισμού και το προσωπικό ασφαλείας εξαιρούνται λόγω περιορισμού των δεδομένων. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού διατηρεί τακτική και συνεπή υποβολή εκθέσεων, αν και περιορισμένη σε εύρος λόγω έλλειψης δεδομένων, σε ευθυγράμμιση με τη μεθοδολογία συλλογής εσωτερικών δεδομένων.

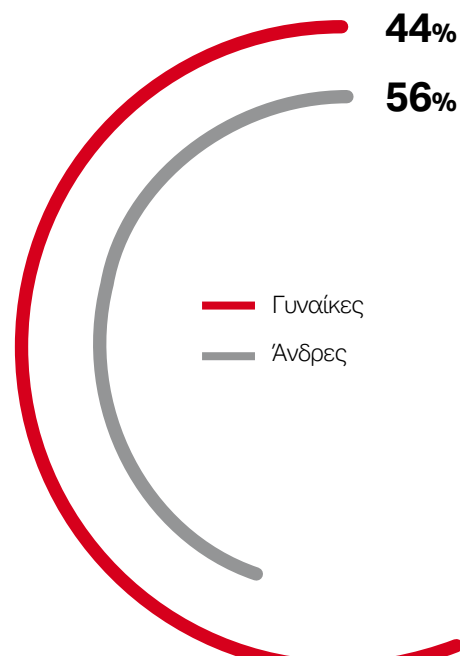
Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων

Θεωρούμε την προσέλκυση ταλέντων ως θεμελιώδη πτυχή της εταιρικής μας κουλτούρας. Επιδιώκουμε σταθερά να προσελκύνουμε και να διατηρούμε ικανούς επαγγελματίες, δημιουργώντας ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο συμβάλλει στη μείωση των αποχωρήσεων αλλά και στην κοινωνική ανάπτυξη μέσω της ένταξης εξειδικευμένων επαγγελματιών.

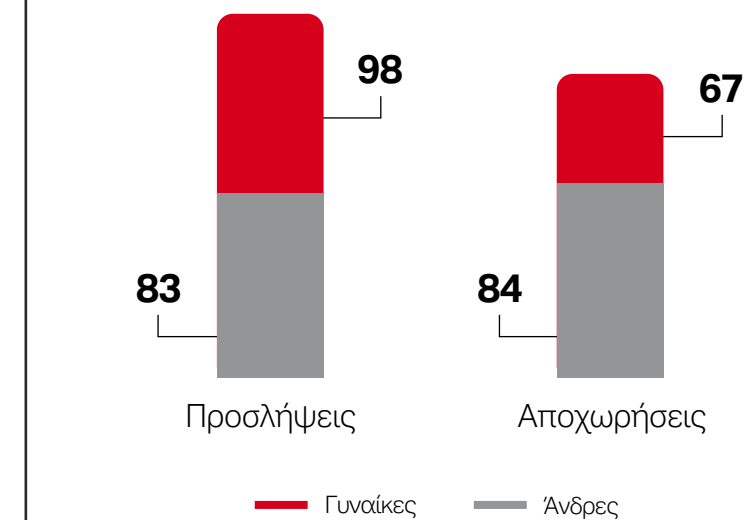
Συνολικές Προσλήψεις 2025



Συνολικές Αποχωρήσεις 2025



Προσλήψεις vs Αποχωρήσεις 2025



5.2 Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

[GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10]

Η υγεία και η ασφάλεια του προσωπικού είναι θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και βασική προτεραιότητα για την Interamerican. Επιδιώκουμε την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Επεκτείνουμε τις παροχές υγείας και ασφάλειας σε όλους τους εργαζομένους μας, ενισχύοντας τόσο την ατομική ευημερία όσο και τη συνολική απόδοση του οργανισμού μας. Με την προώθηση καλύτερων συνθηκών εργασίας, εναρμονιζόμαστε με τις αρχές του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συμβάλλουμε θετικά στον οργανισμό μας και στην κοινωνία.

Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της Interamerican

Έχουμε εγκαθιδρύσει ένα ισχυρό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο. Στο πλαίσιο αυτό, τα θέματα υγείας τελούν υπό την επίβλεψη ιατρού εργασίας, και τα θέματα ασφάλειας, υπό την εποπτεία τεχνικού ασφαλείας αντίστοιχα. Οι βασικές πτυχές του Συστήματος περιλαμβάνουν:

Υποχρεωτική Συμμόρφωση

Το σύστημά μας συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις.

Αξιολόγηση Κινδύνων

Κάθε κτίριο υποβάλλεται σε σχολαστική αξιολόγηση κινδύνων, αξιολογώντας παράγοντες όπως η επαγγελματική ασφάλεια, η τοποθεσία, η φύση της εργασίας, οι ώρες εργασίας, το περιβάλλον του χώρου εργασίας και οι εγκαταστάσεις. Το επίπεδο κινδύνου επισημαίνεται με σαφήνεια μέσα από ένα σύστημα χρωματικής κωδικοποίησης (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο).

Ιατρική Επίβλεψη

Το 100% των εργαζομένων επωφελείται από τακτικές επισκέψεις του ιατρού εργασίας, εγχειρίδιο ασφάλειας και ιατρικό πιστοποιητικό. Οι εργαζόμενοι σε συνεργασία με τον ιατρό εργασίας διατηρούν ιατρικό φάκελο και πιστοποιητικό καταλληλότητας το οποίο εκδίδεται από τον ιατρό εργασίας.

Προληπτικές Εξετάσεις

Πραγματοποιούνται περιοδικές εξετάσεις από τον γιατρό στον χώρο εργασίας, παρέχοντας εξατομικευμένες συμβουλές στους εργαζόμενους για τη διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Εύρος Κάλυψης

Το σύστημά μας περιλαμβάνει όλα τα πεδία εργαζομένων, δραστηριοτήτων και χώρων εργασίας, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστικών εταιριών, νοσοκομείων, διαγνωστικών κέντρων, υπηρεσιών βοήθειας και συνεργείων αυτοκινήτων, χωρίς να παραβλέπεται κανένας εργαζόμενος, δραστηριότητα ή χώρος εργασίας.

Απαγόρευση διακρίσεων

Το 100% των εργαζομένων συμπεριλαμβάνεται στο σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας, εξασφαλίζοντας πλήρη κάλυψη για όλο το προσωπικό, χωρίς διακρίσεις βάσει του τύπου απασχόλησης ή της σύμβασης, για να διασφαλίσουμε ίση πρόσβαση για όλους.



Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, καθώς και τη διερεύνηση τυχόν περιστατικών.

Προσδιορισμός και αξιολόγηση κινδύνων:

- Η πολιτική μας αναγνωρίζει τη σημασία της πρόληψης και της εξάλειψης των κινδύνων που σχετίζονται με περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- Έχουμε καθιερώσει αναλυτική διαδικασία αναφοράς που διασφαλίζει την ποιότητα και τη διεξοδικότητα στον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων.
- Ενθαρρύνουμε ενεργά τους εργαζόμενους να αναφέρουν οποιοσδήποτε ανησυχίες έχουν σχετικά με πιθανούς κινδύνους ή ανασφαλείς καταστάσεις, με τη δυνατότητα αναφοράς στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή Εσωτερικού Ελέγχου μέσω της διεύθυνσης incident@interamerican.gr

Υποστήριξη των θυμάτων και χειρισμός παραπόνων:

- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε υποστήριξη στους εργαζόμενους που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας, διασφαλίζοντας κατάλληλες διευκολύνσεις και προστατεύοντας το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων τους.
- Οι καταγγελίες που σχετίζονται με περιστατικά βίας και παρενόχλησης εξετάζονται διεξοδικά από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου σε συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία και το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Η διερεύνηση διενεργείται αμερόληπτα και λαμβάνονται μέτρα για την προστασία του απόρρητου των προσωπικών δεδομένων.

Μηχανισμοί αναφοράς:

- Ένας καθορισμένος ανώτερος εμπειρογνώμονας λειτουργιών ανθρώπινου δυναμικού λειτουργεί ως το πρόσωπο αναφοράς για την αναφορά περιστατικών.
- Οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν περιστατικά απευθείας στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης μέσω της διεύθυνσης incident@interamerican.gr

Συμμόρφωση προς την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια:

- Τεχνικοί Ασφάλειας και Ιατροί Εργασίας αποτελούν σημαντικό κομμάτι του προσωπικού μας, συνεισφέροντας στην προληπτική προσέγγιση της υγείας και της ασφάλειας.
- Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με τις ελληνικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- Οι πολιτικές μας επικεντρώνονται στην αποφυγή επικίνδυνων συνθηκών εργασίας και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες τους στον ιατρό εργασίας.

Διαδικασία διερεύνησης περιστατικών:

- Τα περιστατικά που ενεργοποιούν τη διαδικασία διερεύνησης εξετάζονται διεξοδικά, με τη συνεργασία διαφόρων τμημάτων.
- Ο εντοπισμός κινδύνων, η εκτίμηση κινδύνων και η εφαρμογή της ιεραρχίας των ελέγχων καθοδηγούν τις έρευνες.
- Εφαρμόζονται διορθωτικές ενέργειες και βελτιώσεις του συστήματος με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας για την υγεία και την ασφάλεια.

Συμμετοχή των εργαζομένων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια

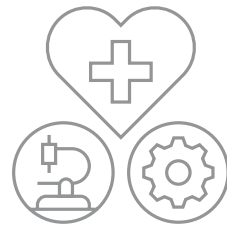
Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (OHSAS) αναπτύσσεται με ισχυρή συμμετοχή των εργαζομένων μέσω συναντήσεων ασφαλείας, καναλιών ανατροφοδότησης και ανοιχτής πρόσβασης σε πληροφορίες ασφαλείας. Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες ενθαρρύνονται να μοιράζονται ανησυχίες και προτάσεις με το προσωπικό που διαχειρίζεται αυτά τα περιστατικά για να διασφαλίζεται η κατάλληλη και εξειδικευμένη ανταπόκριση. Κοινές επιτροπές ασφαλείας Διοίκησης-εργαζομένων επιβλέπουν τις πολιτικές, τους ελέγχους και τις βελτιώσεις, με όλους τους εργαζόμενους να εκπροσωπούνται και να συμμετέχουν στην κοινή λήψη αποφάσεων.

Έχουμε ενσωματώσει συγκεκριμένους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPI) στη βασική μας στρατηγική, με στόχο την τακτική παρακολούθηση και τη μείωση τέτοιων περιστατικών. Παρέχουμε επίσης μέτρα προστασίας για το προσωπικό που απασχολείται σε ρόλους με αυξημένες απαιτήσεις ασφαλείας, όπως οι οδηγοί και το προσωπικό υγειονομικής περίθαλψης, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουν σύγχρονο εξοπλισμό και εφαρμόζουν επικαιροποιημένες διαδικασίες ασφαλείας.



Πρώθηση της υγείας των εργαζομένων

Στην Interamerican, παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας να υποστηρίζουμε την ευημερία όλων των εργαζομένων μας, συμπεριλαμβανομένων τόσο των άμεσων εργαζομένων όσο και εκείνων των οποίων το εργασιακό περιβάλλον εποπτεύουμε. Ειδικότερα, διευκολύνουμε την πρόσβαση σε μη επαγγελματικές ιατρικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης ως εξής:

**Ενεργή Πρώθηση ενός Υγιεινού Τρόπου Ζωής****Προτεραιότητα στην Ψυχική Ευεξία****Πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες μη σχετιζόμενες με την εργασία****Αντιμετώπιση σοβαρών κινδύνων υγείας που δεν σχετίζονται με την εργασία****Πρώθηση μιας κουλτούρας και ευεξίας****Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας**

Παρέχουμε ένα ολοκληρωμένο φάσμα εκπαίδευσης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ) σε όλους τους εργαζομένους μας, το οποίο περιλαμβάνει τόσο γενική εκπαίδευση όσο και εξειδικευμένες συνεδρίες προσαρμοσμένες σε συγκεκριμένους κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία και δυνητικά επικίνδυνες δραστηριότητες ή καταστάσεις. Οι ανάγκες εκπαίδευσης αξιολογούνται μέσω διαφόρων μεθόδων, όπως η παρακολούθηση ατυχημάτων στον χώρο εργασίας, η διεξαγωγή αναλύσεων αποκλίσεων, η στενή παρακολούθηση των δεικτών που αφορούν απουσίες που σχετίζονται με την υγεία και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας εργαζομένων.

Αυτή η συστηματική προσέγγιση διασφαλίζει ότι τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού μας. Το πρόγραμμα σπουδών εκπαίδευσης έχει σχεδιαστεί και παρέχεται για να καλύπτει ένα ευρύ φάσμα κρίσιμων θεμάτων ασφάλειας, όπως η Πυρασφάλεια, οι Πρώτες Βοήθειες, η ΚΑΡΠΑ και οι Ψυχολογικές Πρώτες Βοήθειες. Η εκπαίδευση παρέχεται τόσο εσωτερικά όσο και με εξωτερική υποστήριξη από εξειδικευμένους επαγγελματίες υγείας, όπως γιατρούς και νοσηλευτές, οι οποίοι συμβάλλουν με την επιστημονική τους κατάρτιση και εμπειρία.

Η φιλοσοφία εργασίας στην Interamerican

Στην Interamerican η εσωτερική οργάνωση έχει γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενισχύοντας την οργανωτική μας ευελιξία και τις επιχειρησιακές μας επιδόσεις. Αυτό το ολοκληρωμένο σχέδιο περιλαμβάνει τη σταδιακή αναδιάρθρωση της οργανωτικής δομής με ταυτόχρονη εξέλιξη της εταιρικής κουλτούρας. Η προσέγγιση αυτή δίνει έμφαση στη μείωση της ιεραρχίας, προωθώντας την ομαδική εργασία και την καινοτομία. Σε αυτή την κατεύθυνση έχουμε υιοθετήσει τη μεθοδολογία της ευέλικτης διαχείρισης έργων, δίνοντας έμφαση στην αυτοοργάνωση, την αυτονομία, την ομαδική εργασία και την υπευθυνότητα.



Συγκεκριμένα, η επίπεδη οργανωτική μας δομή βασίζεται σε τρεις βαθμίδες και λειτουργεί σύμφωνα με τις μεθοδολογίες agile και lean, με σταθερή εστίαση στον πελάτη και τις ανάγκες του. Το εργασιακό μας περιβάλλον χαρακτηρίζεται από ομαδικότητα, έμπνευση, ισότητα και συμπερίληψη, ενώ το μοντέλο εργασίας μας συνδυάζει την εξ αποστάσεως εργασία με τη φυσική παρουσία και τα ευέλικτα ωράρια προσφέροντας στους εργαζομένους μας μεγαλύτερη ευελιξία και καλύτερη ισορροπία.

Επιπλέον παροχές για τους εργαζόμενους

Η Interamerican παρέχει για όλο το προσωπικό της **πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής** που περιλαμβάνει εκτεταμένες καλύψεις. Στο πλαίσιο αυτό εξασφαλίζει ισότιμη πρόσβαση στις παροχές για όλους τους εργαζόμενους, χωρίς διακρίσεις βάσει του τύπου απασχόλησης ή της σύμβασης και περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα παροχών, όπως:

- ασφάλιση ζωής
- διαγνωστικές υπηρεσίες
- ολική μόνιμη αναπηρία
- παροχές μητρότητας
- ιατρικά έξοδα
- νοσοκομειακή περίθαλψη
- συμβουλευτικές υπηρεσίες

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου και οι εργαζόμενοι με συμβάσεις αορίστου χρόνου που εγγράφονται στο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής από την πρώτη ημέρα μετά τη συμπλήρωση 2 μηνών, ενώ οι εργαζόμενοι με συμβάσεις ορισμένου χρόνου εξαιρούνται από την κάλυψη αυτή.

Επιπλέον, οι μόνιμοι εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης έχουν δικαίωμα να ενταχθούν στο **Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (TEA)** της Interamerican, συνεισφέροντας από 1% έως 10% του ακαθάριστου μισθού τους. Επί του παρόντος, το ποσοστό εισφοράς της εταιρίας στο Ταμείο ανέρχεται στο 6% του ακαθάριστου μισθού και αφορά τους εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει 12 μήνες υπηρεσίας στον Όμιλο.

Άλλες παροχές περιλαμβάνουν:

Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού (αφορά μόνο στους ασφαλιστικούς εργαζομένους).



Ευέλικτα ωράρια εργασίας.



Ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων.



Προσωπικά δάνεια με μειωμένο επιτόκιο δανεισμού και διάρκεια εξόφλησης μέχρι και 30 μήνες.



Δυνατότητα εξ αποστάσεως εργασίας.



Δωρεά κουπονιών σίτισης / vouchers 1-2 φορές ετησίως.



Εκπτώσεις σε εταιρικά προϊόντα και υπηρεσίες.



Ευελιξία στην κατανομή του θώρου εργασίας εντός της ημέρας.



Επιπλέον ημέρες άδειας για όλο το προσωπικό κατά τη διάρκεια των εορτών (Χριστούγεννα και Πάσχα).

5.3 Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη

[GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1]

Στην Interamerican, δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε ένα ποικιλόμορφο, δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον που σέβεται και ενδυναμώνει κάθε άτομο – ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, υποβάθρου, ικανοτήτων, ταυτότητας ή πεποιθήσεων. Η ποικιλομορφία αποτελεί πηγή δύναμης σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς μας, ενώ η κουλτούρα συμπερίληψης διαπερνά κάθε στάδιο της εργασιακής εμπειρίας, από την πρόσληψη και την ανάπτυξη, μέχρι την αξιολόγηση και την επιβράβευση των ανθρώπων μας.

Ένας από τους βασικούς τομείς που εστιάζουμε στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής μας για τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη είναι η ισότητα των φύλων. Η εκπροσώπηση των γυναικών σε όλα τα επίπεδα και τις διαφορετικές λειτουργίες μας είναι σημαντική – τόσο σε διοικητικούς και ηγετικούς όσο και σε μη ηγετικούς ρόλους. Ο οργανισμός μας αναπτύσσει πολύπλευρη δραστηριότητα σε ένα ευρύ γεωγραφικό φάσμα, δεσμευόμαστε όμως να διασφαλίζουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη – όπου όλα τα άτομα αντιμετωπίζονται ισότιμα, ιδίως στις ευκαιρίες ανέλιξης και τις αποδοχές.

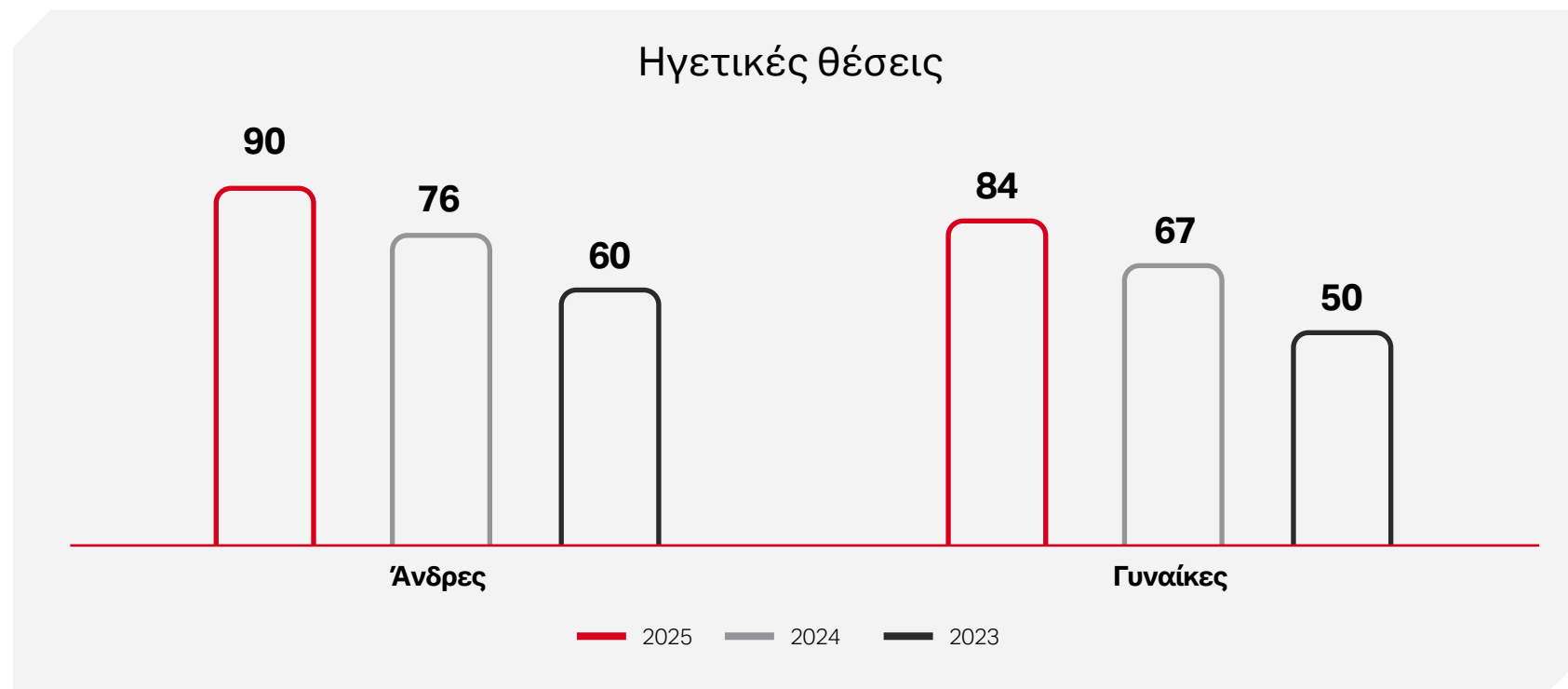
Αυτή η δέσμευση κατέχει κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της οικονομικής ευημερίας των γυναικών. Παρέχοντας ισότητα στις αμοιβές και την επαγγελματική εξέλιξη, συμβάλλουμε στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας των γυναικών και τη συνεχή επαγγελματική τους ανάπτυξη.

48,28%

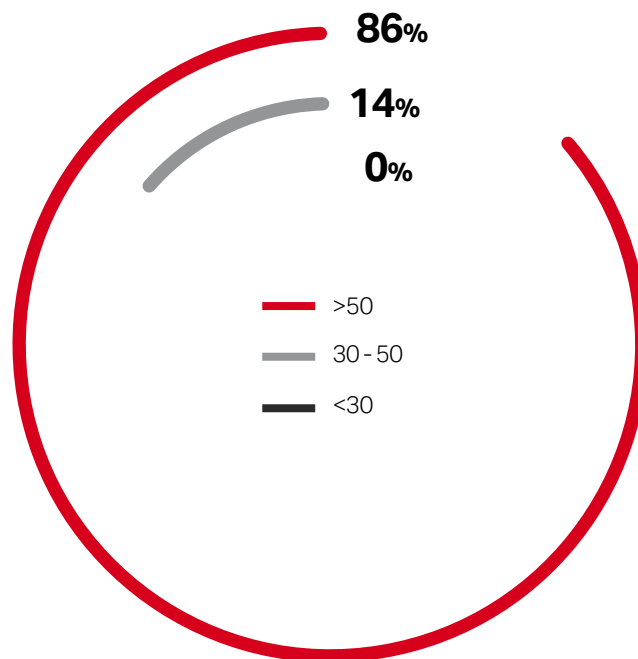
των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις

5,2%

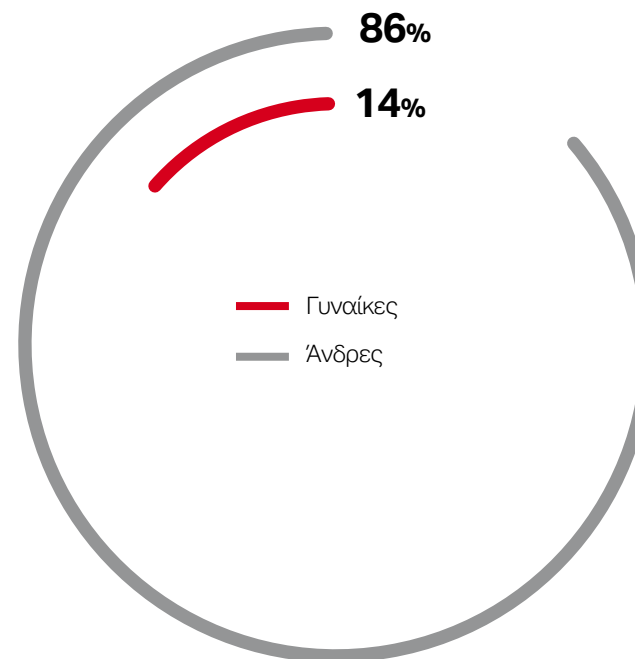
μισθολογική διαφορά φύλων



Κατανομή διοικητικού οργάνου ανά ηλικιακή ομάδα



Κατανομή διοικητικού οργάνου ανά φύλο



Πολιτική για τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη

Η Πολιτική για τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη (DEI) περιγράφει σαφείς αρχές και δράσεις για την προώθηση των ίσων ευκαιριών, των συμπεριληπτικών προσλήψεων και της κουλτούρας σεβασμού και συμμετοχής σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Τονίζει επίσης τη σημασία της αναγνώρισης και της αντιμετώπισης των ασυνείδητων προκαταλήψεων, της υποστήριξης στην ανάπτυξη διαφορετικών ταλέντων και της διασφάλισης εκπροσώπησης στην ηγεσία. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, υλοποιούνται πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης και προγράμματα κατάρτισης για να βοηθήσουν στην ενσωμάτωση των αξιών DEI στις καθημερινές μας πρακτικές. Το πλαίσιο αυτό όχι μόνο αντικατοπτρίζει τις βασικές μας αξίες, αλλά ενισχύει και την ικανότητά μας να προσελκύουμε, να διατηρούμε και να ενδυναμώνουμε διαφορετικά ταλέντα καθώς αναπτυσσόμαστε.

Ενδυνάμωση των Γυναϊκών

Από το 2019, συνεργαζόμαστε με τον οργανισμό WHEN (πρώην Women on Top) με στόχο για την ενδυνάμωση των γυναικών του οργανισμού μας. Στο πλαίσιο αυτό, φιλοξενούμε διάφορα εργαστήρια και εκδηλώσεις εντός της εταιρίας μας, θέτοντας στο επίκεντρο την ενίσχυση της γυναικείας ενδυνάμωσης και συμμετοχής. Οι πρωτοβουλίες αυτές υπογραμμίζουν τη δέσμευση της Interamerican στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς που υποστηρίζει ουσιαστικά τις γυναίκες, αναδεικνύοντας τη σημασία της ισότητας των φύλων σε όλα τα επίπεδα.

Το 2025, σε συνεργασία με το δίκτυο 'WHEN' ολοκληρώσαμε με επιτυχία το σεμινάριο **"Mentoring for Women in Leadership"**, ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα εξάμηνης διάρκειας, στο οποίο συμμετείχαν γυναίκες εργαζόμενες της Interamerican, με την υποστήριξη μεντόρων του Δικτύου. Οι μέντορες, τόσο από την Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό, μοιράστηκαν εθελοντικά τις γνώσεις και την εμπειρία τους, δίνοντας τη δυνατότητα σε κάθε συμμετέχουσα να αναπτύξει τις ηγετικές της δεξιότητες και να προωθήσει την επαγγελματική της εξέλιξη, δημιουργώντας παράλληλα έναν δυναμικό πυρήνα αλληλεγγύης και αμοιβαίας ανάπτυξης.

Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους

Στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας βρίσκεται η αδιαπραγμάτευτη δέσμευση για την προάσπιση των δικαιωμάτων όλων των μελών της ομάδας μας. Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, παραμείναμε σταθερά προσηλωμένοι στην προώθηση ίσων ευκαιριών για όλους τους εργαζομένους μας. Πρωταρχική μας μέριμνα αποτελεί η διασφάλιση αμερόληπτης μεταχείρισης, μέσα από τη θέσπιση και εφαρμογή αυστηρών πολιτικών που προστατεύουν και διασφαλίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα κάθε



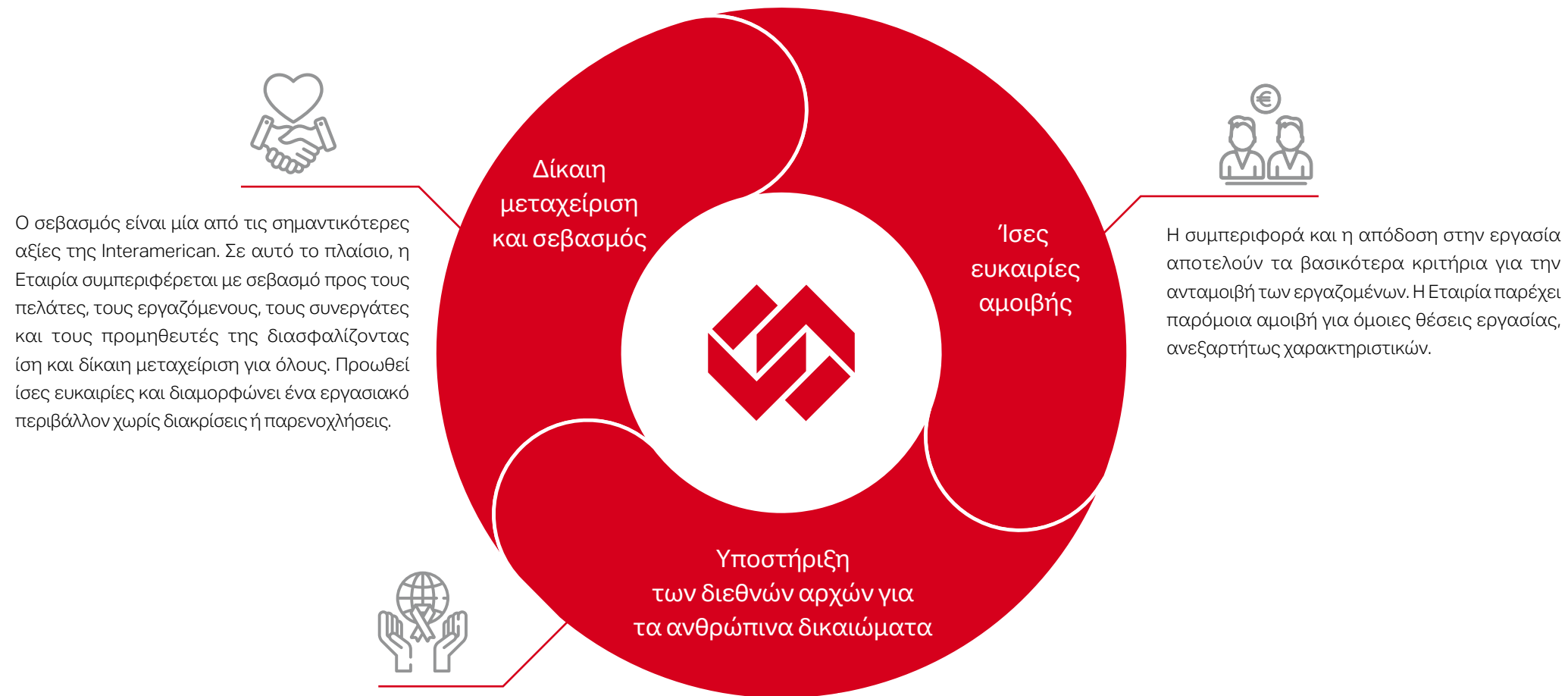
Κανένα περιστατικό διάκρισης από το 2021 έως το 2025

ατόμου μέσα στον οργανισμό μας. Επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία ενός πραγματικά συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος για όλους, από το 2024 έχουμε υπογράψει τη Χάρτα Διαφορετικότητας για ελληνικές επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς. Παράλληλα, διοργανώσαμε διαδικτυακά σεμινάρια εκπαίδευσης για τους εργαζομένους στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Μήνα Διαφορετικότητας, με επίκεντρο τη συμπερίληψη και τη διαφορετικότητα, σε συνεργασία με τον οργανισμό WHEN και το include. Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν καταγράφηκαν περιστατικά άνισης

μεταχείρισης, έλλειψης ίσων ευκαιριών ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αυτό οφείλεται στο αυστηρό πλαίσιο λειτουργίας της εταιρίας που περιλαμβάνει σαφώς καθορισμένες πολιτικές και διαδικασίες, κώδικα δεοντολογίας και συστηματική επικοινωνία των αξιών και των επιθυμητών συμπεριφορών. Επίσης, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ετησίως σε έρευνα που διεξάγεται από την εταιρία, η οποία τους δίνει τη δυνατότητα να αξιολογήσουν διάφορους τομείς, να εκφράσουν τις απόψεις τους και να καταθέσουν προτάσεις.

Ηθική συμπεριφορά και ισότητα στην Interamerican

Η δέσμευση της Interamerican στην ηθική συμπεριφορά και την ισότητα αποτυπώνεται σε ένα δομημένο πλαίσιο αρχών και πρακτικών. Στο παρακάτω σχήμα, κάθε ξεχωριστό τμήμα αντανακλά την αφοσίωσή μας στη δικαιοσύνη, τον σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες.



Η Εταιρία τηρεί αυστηρά την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και υποστηρίζει τα διεθνή ανθρώπινα δικαιώματα, έχοντας προσυπογράψει τη Διακήρυξη για τη Διαφορετικότητα. Διασφαλίζει την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω των συμβάσεων εργασίας, προωθεί την εξάλειψη των διακρίσεων και διασφαλίζει την ενημέρωση όλων των εργαζομένων σχετικά με αυτά.

5.4 Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

[GRI 404-1, GRI 404-2]

Στην Interamerican, η ανάπτυξη των ανθρώπων μας αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα και αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους για να την υποστηρίξουμε και να την ενισχύσουμε περαιτέρω. Η προσέγγισή μας για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού βασίζεται κυρίως σε τρεις άξονες:



Εκπαίδευση εργαζομένων

Αναφορικά με την εκπαίδευση, δίνουμε προτεραιότητα στη γνώση μέσα από ισχυρά εκπαιδευτικά προγράμματα, που ενισχύουν τη δημιουργία δυναμικών ομάδων. Επενδύουμε στην ανάπτυξη και τις δυνατότητες των εργαζομένων μας μέσω εξατομικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης, καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεχούς ανάπτυξης και βελτίωσης των δεξιοτήτων τους.

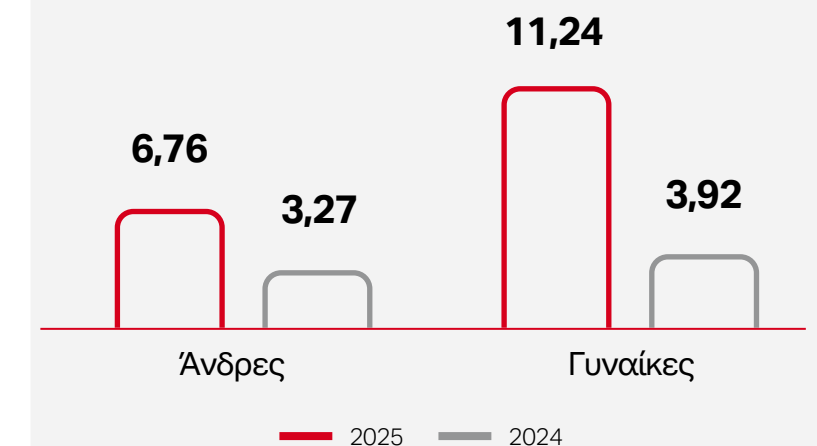
Στην Interamerican παρέχουμε εκπαίδευση μέσω ενός συνδυασμού μεθόδων, όπως ψηφιακές πλατφόρμες μάθησης, webinars, εργαστήρια, δια ζώσης εκπαιδεύσεις, καθώς και συνεργασίες με εξωτερικούς παρόχους ή εσωτερικούς facilitators. Η πλατφόρμα Udemy αποτελεί βασικό εργαλείο μάθησης, παρέχοντας σε εργαζόμενους που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια απεριόριστη πρόσβαση σε εκπαιδευτικό περιεχόμενο, ενώ παράλληλα βρίσκεται σε εξέλιξη η ανάπτυξη αυτόνομου LMS.

Τα προγράμματα απευθύνονται τόσο στο σύνολο των εργαζομένων όσο και σε συγκεκριμένες ομάδες, ανάλογα με τη φύση και τον στόχο κάθε δράσης, όπως προγράμματα onboarding για νέους εργαζόμενους ή εξειδικευμένες παρεμβάσεις για στελέχη. Η εταιρεία υποστηρίζει ενεργά τη μάθηση παρέχοντας πρόσβαση σε πλατφόρμες, κάλυψη κόστους για εκπαιδεύσεις και μεταπτυχιακά προγράμματα κατόπιν έγκρισης, καθώς και χρόνο εντός εργάσιμης ημέρας για ανάπτυξη δεξιοτήτων. Επιπλέον, υλοποιούνται πρωτοβουλίες όπως το Learning at Work Week και το Meeting Free Wednesday, που ενισχύουν την κουλτούρα μάθησης.

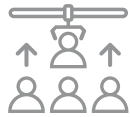
Από το 2025 λειτουργεί κεντρικός προϋπολογισμός εκπαίδευσης με φιλοσοφία "all you can learn", διευκολύνοντας την πρόσβαση των

εργαζομένων σε εκπαιδευτικές ευκαιρίες. Παράλληλα, έχουν αναπτυχθεί προτεινόμενα learning paths σε τομείς όπως η αγγλική γλώσσα και η αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης στην εργασία, ενώ ενθαρρύνεται η συμμετοχή σε συνέδρια και εξωτερικές δράσεις.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο για το 2024 και 2025



Ενδεικτικά ορισμένες από τις στρατηγικές κατευθύνσεις στις οποίες εντάσσονται τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα είναι οι ακόλουθες:



Βασική εκπαίδευση σχετικά με την Interamerican: Η εταιρία διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ουσιαστική εκπαίδευση που καλύπτει τις βασικές πτυχές της λειτουργίας και των αξιών της.



Ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων: Υποστηρίζουμε την εξέλιξη των εργαζομένων ενισχύοντας την ετοιμότητά τους να ανταποκρίνονται στις διαρκώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του ασφαλιστικού κλάδου, μέσα από:

- Εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης στη μεθοδολογία Agile.
- Προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων και στελεχών στη θέσπιση, αξιολόγηση και διαχείριση στόχων.



Λειτουργία και καινοτομία: Τα εκπαιδευτικά προγράμματα ενισχύουν τον ξεχωριστό τρόπο εργασίας της Interamerican, καλλιεργώντας ένα συνεργατικό και καινοτόμο περιβάλλον. Επιπλέον, η εταιρία προσφέρει ευκαιρίες σε εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν προγράμματα MBA υποστηρίζοντας την επαγγελματική τους ανάπτυξη.



Ψηφιακές & αναλυτικές δεξιότητες: Στους εργαζομένους παρέχονται ευκαιρίες για εξωτερική εκπαίδευση, ενισχύοντας τις δεξιότητές τους σε ψηφιακά εργαλεία και βελτιώνοντας την παραγωγικότητά τους καθώς και την ποιότητα της εργασίας τους.



Εκπαίδευση για τον σεβασμό και την ισότητα στην εργασία: Δίνουμε προτεραιότητα στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, μέσω σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.



Επιπλέον, το 2025 ξεκινήσαμε την πιλοτική εφαρμογή μιας νέας εξωτερικής πλατφόρμας εκπαίδευσης που παρέχει στο προσωπικό μας απεριόριστη ευελιξία και επιλογές ως προς τα γνωστικά αντικείμενα. Μέσα από την πλατφόρμα αυτή, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να ανακαλύψουν το αντικείμενο που τους ταιριάζει και να επιλέξουν να το καλλιεργήσουν στο επίπεδο και με τον ρυθμό που επιθυμούν, έχοντας πλήρη έλεγχο της μαθησιακής διαδικασίας.

Πρόγραμμα Traineeship

Το **Πρόγραμμα Traineeship** της Interamerican είναι μια στρατηγική πρωτοβουλία για την προσέλκυση και ανάπτυξη κορυφαίων ταλέντων, υποστηρίζοντας τον στόχο μας να γίνουμε ο κορυφαίος Ψηφιακός Ασφαλιστής στην Ελλάδα. Αντανακλά μια ισχυρή επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και τη μελλοντική μας ανάπτυξη. Βασικό χαρακτηριστικό του προγράμματος είναι η δυναμική και ευέλικτη δομή του, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να εργάζονται σε τρία διαφορετικά τμήματα για δύο χρόνια, αποκτώντας ευρεία εμπειρία σε διάφορες λειτουργίες και ασφαλιστικές πρακτικές. Το πρόγραμμα συνδυάζει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, με ιδιαίτερη έμφαση στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Εκπαιδεύσεις για την ενσωμάτωση των αρχών ESG στις επιχειρησιακές λειτουργίες

Μετά τη σημαντική ανταπόκριση που σημείωσαν το 2024, τα προγράμματα εκπαίδευσης ESG με επιχειρηματικό προσανατολισμό, επαναλήφθηκαν το 2025 για δεύτερη χρονιά. Οι εκπαιδεύσεις επικεντρώθηκαν στον τρόπο με τον οποίο οι αρχές ESG ενσωματώνονται στις καθημερινές λειτουργίες διαφορετικών τομέων όπως οι Προμήθειες, η Ανάπτυξη Προϊόντων, το Ανθρώπινο Δυναμικό, οι Επενδύσεις και η Ασφάλιση Κινδύνων, ενισχύοντας την οργανωτική ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας. Ενδεικτικά, όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα (π.χ. καταπολέμηση των διακρίσεων και της παρενόχλησης) τόσο μέσω των υφιστάμενων πολιτικών μας, τις οποίες υποχρεούνται να ακολουθούν, όσο και μέσω στοχευμένων εκπαιδεύσεων σε συγκεκριμένες πτυχές των θεμάτων ESG.

Σύστημα διαχείρισης απόδοσης και ανατροφοδότησης

Έχουμε εφαρμόσει ένα σύστημα διαχείρισης απόδοσης και ανατροφοδότησης, το οποίο ανταποκρίνεται καλύτερα στις εξελισσόμενες ανάγκες του οργανισμού μας, διασφαλίζοντας μια πιο ευέλικτη και προσαρμοστική προσέγγιση, η οποία προωθεί τη συνεχή ανατροφοδότηση και τις διαρκείς βελτιώσεις. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει πέντε βασικά βήματα και εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους της εταιρίας:

Καθορισμός στόχων και αξιών:

Η Interamerican υιοθετεί τη μεθοδολογία OKR, καθορίζοντας στόχους που σχετίζονται με αξίες, συμπεριφορές και δεξιότητες. Αυτή η διαδικασία ολοκληρώνεται κάθε χρόνο τον Μάρτιο, επιτρέποντας συνεχείς προσαρμογές και διασφαλίζοντας τη συνάφεια.

Συνεχής αξιολόγηση:

Το σύστημα αξιολόγησης προωθεί μια δυναμική προσέγγιση με διαρκή ανατροφοδότηση. Οι εργαζόμενοι έχουν την ευελιξία να ζητούν ή να παρέχουν σχόλια 24/7 στην πλατφόρμα, ενισχύοντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης.

Μετάβαση από τις ετήσιες αξιολογήσεις στις συναντήσεις συνεχούς ανάπτυξης:

Η Interamerican έχει σταματήσει τους ετήσιους ελέγχους και ενθαρρύνει τις επαναλαμβανόμενες κατ' ιδίαν συναντήσεις μεταξύ leaders και εργαζομένων.

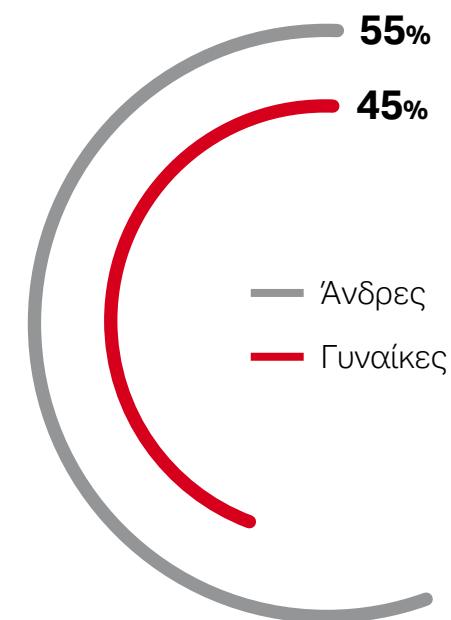
Διαδραστικός διάλογος:

Στο τέλος του έτους, αντί για τελική αξιολόγηση απόδοσης και αξιολόγηση εργαζομένων, γίνεται μια ετήσια αναδρομική συζήτηση για την ανάλυση της προόδου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και τη συζήτηση για τα επόμενα βήματα.

Ατομικά Σχέδια Ανάπτυξης:

Το σύστημα απόδοσης ενσωματώνει τη διαμόρφωση εξατομικευμένων σχεδίων ανάπτυξης, στο πλαίσιο συναντήσεων καθορισμού στόχων και ανατροφοδότησης. Αυτή η προσέγγιση ευθυγραμμίζει τους προσωπικούς στόχους με τις συγκεκριμένες ανάγκες των εργαζομένων καθώς και με τους ευρύτερους στρατηγικούς στόχους της εταιρίας.

Αξιολόγηση επιδόσεων





Καθοδήγηση (Mentoring)

Στην Interamerican, πιστεύουμε ακράδαντα στην αξία και τη μεγάλη δυναμική της καθοδήγησης (mentoring) – ενός από τους πιο άμεσους τρόπους με τους οποίους οι άνθρωποι μπορούν να μάθουν και να εξελιχθούν τόσο προσωπικά όσο και επαγγελματικά. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, χτίζουμε ουσιαστική σύνδεση, το ταλέντο ευδοκμεί και η εμπειρία μεταδίδεται με αποτελεσματικό τρόπο. Εφαρμόζουμε εσωτερικά και εξωτερικά προγράμματα καθοδήγησης που έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίζουν αυτή τη διαδικασία, δημιουργώντας χώρο για ειλικρινείς συζητήσεις, ανταλλαγή γνώσης και επαγγελματική ανάπτυξη τόσο για τους εργαζόμενους όσο και ευρύτερα για τον οργανισμό:

1. Το πρόγραμμα Reverse Mentoring συνδέει ανώτερα στελέχη με νεότερους εργαζόμενους, ενισχύοντας την αμοιβαία κατανόηση και συμβάλλοντας στη γεφύρωση του χάσματος των γενεών.
2. Το Πρόγραμμα Women in Leadership Mentoring Program, το οποίο υλοποιείται σε συνεργασία με τον οργανισμό WHEN, στοχεύει στην ενδυνάμωση και υποστήριξη της επαγγελματικής ανάπτυξης των γυναικών σε ολόκληρο τον οργανισμό, ενισχύοντας τις ηγετικές τους δεξιότητες και την αυτοπεποίθησή τους, δημιουργώντας παράλληλα ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη μέσα από μια δομημένη καθοδήγηση.

5.5 Υγεία και ευεξία

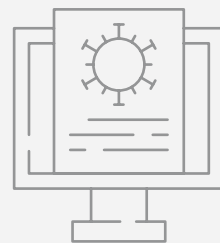
Για όλους εμάς στην Interamerican, η υγεία και η ευημερία των ασφαλισμένων μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα, αντικατοπτρίζοντας την αφοσίωσή μας στην κοινωνική ευθύνη. Στο πλαίσιο αυτό, χαράσσουμε πορεία, προσφέροντας ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα υγείας, το οποίο διασφαλίζει εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης για τους πελάτες μας ανά πάσα στιγμή. Ακολουθεί αναλυτική παρουσίαση των λύσεων που συνθέτουν το οικοσύστημα υγείας της Interamerican:



Έλεγχος συμπτωμάτων υγείας μέσω της εφαρμογής Medi ON & υπηρεσία τηλεϊατρικής

Κάνοντας πράξη τη δέσμευσή μας να παρέχουμε συμβουλές για θέματα υγείας και ευεξίας σε όλους τους πελάτες ασφάλισης υγείας, έχουμε δημιουργήσει την πρωτοποριακή ψηφιακή εφαρμογή Medi ON. Πρόκειται για έναν διεθνώς πιστοποιημένο Έλεγχο Συμπτωμάτων Υγείας που χρησιμοποιεί Τεχνητή Νοημοσύνη, Μηχανική Μάθηση και Επεξεργασία Φυσικής Γλώσσας. Μέσω της συγκεκριμένης καινοτόμου λύσης, διασφαλίζουμε ότι όλοι οι ασφαλισμένοι είναι σε θέση:

- Να ελέγχουν και να αξιολογούν τα συμπτώματά υγείας τους διαδικτυακά (σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα),
- Να λαμβάνουν σε πραγματικό χρόνο αξιολόγηση της σοβαρότητας των συμπτωμάτων τους και συστάσεις για τα επόμενα βήματα ανάλογα με τη σοβαρότητα της κατάστασής τους,
- Να προγραμματίσουν δωρεάν Τηλεϊατρική Συνεδρία με Γενικό Ιατρό και Παιδίατρο των Medifirst, υπό την προϋπόθεση ότι η ασφαλιστική κάλυψη υγείας του ασφαλισμένου περιλαμβάνει πρωτοβάθμια φροντίδα.



Ψηφιακό περιεχόμενο για την πρόωση της καλής υγείας

Στην Interamerican πιστεύουμε ότι η γνώση αποτελεί τη βάση για την προαγωγή της καλής υγείας. Μέσω της συνεργασίας μας με καταξιωμένα επιστημονικά ινστιτούτα και ειδικούς, συγκεντρώνουμε αξιόπιστο περιεχόμενο υψηλής ποιότητας. Το περιεχόμενο αυτό, το οποίο είναι διαθέσιμο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας, στοχεύει στην ενημέρωση και ενδυνάμωση των πελατών μας, ενθαρρύνοντάς τους να υιοθετήσουν έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής.

5.6 Ο κοινωνικός μας αντίκτυπος

Με σταθερή προσήλωση στην αποστολή μας να υποστηρίζουμε τους ανθρώπους να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα, και με διαχρονική δέσμευση απέναντι στην κοινωνία, το 2025 επαναπροσδιορίσαμε τη στρατηγική κοινωνικού αντίκτυπου, εντάσσοντάς την πλήρως στο πλαίσιο της ευρύτερης Στρατηγικής Βιωσιμότητας του Ομίλου. Η νέα αυτή προσέγγιση σηματοδοτεί τη μετάβαση από αποσπασματικές δράσεις σε ένα μοντέλο ουσιαστικής ενσωμάτωσης του κοινωνικού αντίκτυπου σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας, συνδέοντας τις επιχειρηματικές μας προτεραιότητες με τις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας.

Αξιοποιώντας τους πολλαπλούς ρόλους μας στην κοινωνία – ως εργοδότης, ασφαλιστικός και χρηματοοικονομικός πάροχος, επιχειρηματικός εταίρος και υπεύθυνος επενδυτής – ενισχύουμε τη συλλογική δράση και δημιουργούμε μετρήσιμη αξία, συμβάλλοντας σε ένα μοντέλο ανάπτυξης όπου η επιχειρηματική πρόοδος και η κοινωνική ευημερία συνυπάρχουν και εξελίσσονται παράλληλα.

Η στρατηγική μας διαμορφώθηκε μέσα από συμμετοχική διαδικασία, αξιοποιώντας τη λογική της διπλής ουσιαστικότητας και εργαλεία συμμετοχικού σχεδιασμού. Κομβικό ρόλο στο σχεδιασμό της στρατηγικής αποτέλεσε το εργαστήριο κοινωνικού αντικτύπου, που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό HIGGS, με τη συμμετοχή εργαζομένων από διαφορετικά τμήματα του Ομίλου, συνεργατών - Ασφαλιστικών Συμβούλων, εκπροσώπων οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών, καθώς και θεσμικών εκπροσώπων και επαγγελματιών με πολυετή εμπειρία στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Με τον τρόπο αυτό εισάγουμε μια νέα συμμετοχική προσέγγιση που εμπλέκει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στον σχεδιασμό και την υλοποίηση.



Στην Interamerican ονειρευόμαστε έναν κόσμο που δεν αφήνει κανέναν/καμία πίσω. Η φροντίδα, η πρόληψη και η ενδυνάμωση είναι αναπόσπαστο κομμάτι μας δράσης μας σε όλα τα επίπεδα. Με συνεργασία και άμεση ανταπόκριση όπου υπάρχει ανάγκη, μετατρέπουμε την πρόθεση σε διαρκή και ουσιαστική αλλαγή, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα και την ένταξη σε ολόκληρη την κοινωνία.

Ενσωματώνουμε τον κοινωνικό αντίκτυπο στην καθημερινή μας λειτουργία, εστιάζοντας σε **τρεις βασικές περιοχές**

Ανθεκτικές κοινότητες απέναντι στην κλιματική αλλαγή

Ενδυναμώνουμε τις κοινότητες ώστε να προλαμβάνουν και να αντιμετωπίζουν τους κινδύνους μέσα από πρακτικά εργαλεία, εκπαίδευση και προετοιμασία, ενώ παράλληλα συμβάλλουμε στη δημιουργία πιο πράσινων και ασφαλών χώρων, εμπνέοντας υπεύθυνες και συνειδητές επιλογές στην καθημερινή ζωή.

Ένα μέλλον χωρίς αποκλεισμούς

Δημιουργούμε ίσες ευκαιρίες, καλλιεργώντας μια κουλτούρα διαφορετικότητας και συμπερίληψης, ενδυναμώνοντας τις γυναίκες στην ηγεσία και επενδύοντας σε δεξιότητες του αύριο.

Φροντίδα και ασφάλεια για όλους

Ενισχύουμε την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, πρόληψης και κοινωνικής προστασίας και προάγουμε την οδική ασφάλεια μέσα από υπεύθυνες πρακτικές οδηγικής συμπεριφοράς και καινοτόμες λύσεις.

Πρωτοβουλίες και δράσεις 2025

Η υλοποίηση των δράσεών μας για το 2025 βασίστηκε σε ένα συνεκτικό λειτουργικό μοντέλο, το οποίο αναπτύχθηκε σε τέσσερις άξονες: την ενσωμάτωση του κοινωνικού αντίκτυπου σε προϊόντα και διαδικασίες, την αξιοποίηση των υποδομών και υπηρεσιών για την έμπρακτη στήριξη ευάλωτων κοινοτήτων και οργανώσεων, την εκπαίδευση και ενδυνάμωση της κοινωνίας μέσω στρατηγικών συνεργασιών, καθώς και την αξιοποίηση της τεχνογνωσίας των συνεργατών και των εργαζομένων μας για την πρόληψη και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας.



€200.000

Συνολική επένδυση σε δράσεις & πρωτοβουλίες

Συνεργασία και υποστήριξη σε περισσότερους από **20 οργανισμούς** για την υλοποίηση των δράσεων

Κινητοποίηση **υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας** και **υπηρεσιών υγείας** για υποστήριξη ευάλωτων κοινοτήτων

Συνεχής υποστήριξη μέσω του **εταιρικού εθελοντισμού**

Εκπαιδευτικές **πρωτοβουλίες** για την ανάπτυξη δεξιοτήτων πρόληψης, ετοιμότητας και ανθεκτικότητας

Ανθεκτικές κοινότητες απέναντι στην κλιματική κρίση

Με στόχο τη συστηματική ενίσχυση της ανθεκτικότητας απέναντι στην κλιματική κρίση, αναπτύσσουμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο μακροπρόθεσμων πρωτοβουλιών, που εκτείνεται από τη γνώση και την πρόληψη έως την ετοιμότητα, την επιχειρησιακή απόκριση και την αποκατάσταση κρίσιμων υποδομών και φυσικού περιβάλλοντος.

Έρευνα και καινοτομία

Αναπτύξαμε μια νέα συνεργασία με το Δίκτυο Έρευνας και Καινοτομίας AE4RIA, το Ερευνητικό Κέντρο ΑΘΗΝΑ και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, υπό την επιστημονική καθοδήγηση της Καθηγήτριας Δρ. Φοίβης Κουντούρη, με σκοπό την υλοποίηση της πρώτης πανελλαδικής έρευνας για την αποτύπωση του επιπέδου ετοιμότητας και ανθεκτικότητας νοικοκυριών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων απέναντι σε ακραία φυσικά φαινόμενα. Η έρευνα βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2026.



Πρόληψη και ετοιμότητα κοινοτήτων

• Με την υποστήριξη της Interamerican, αναπτύχθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **«Be Ready – Take Action»**, σε συνεργασία με την **ActionAid Hellas**, με στόχο την ενίσχυση της ετοιμότητας των σχολικών κοινοτήτων απέναντι σε φυσικές καταστροφές. Το πρόγραμμα απευθύνεται στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση και υλοποιείται μέσω της εκπαίδευσης εκπαιδευτικών και μαθητών. Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας, σχεδιάστηκε ολοκληρωμένος εκπαιδευτικός οδηγός και υποστηρικτικό υλικό, ενώ αναπτύχθηκε και ειδικό Preparedness Kit, το οποίο θα διανέμεται στους μαθητές μετά την ολοκλήρωση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Για τη σχολική χρονιά 2025-2026, στόχος είναι η εκπαίδευση **80 εκπαιδευτικών** και η συμμετοχή **1.200 μαθητών** στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, ενώ μέχρι το 2027 στόχο έχει να εκπαιδεύσει πάνω από 5.000 μαθητές.

• Εγκαινιάσαμε μια νέα σειρά ενημερωτικών συναντήσεων για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, συνδυάζοντας την επιστημονική γνώση του Εθνικού Αστεροσκοπείου Αθηνών και την τεχνογνωσία στελεχών και συνεργατών με πρακτικά μέτρα πρόληψης και κατευθύνσεις για την προστασία υποδομών και την ασφάλεια των εργαζομένων κατά τη διάρκεια ακραίων φαινομένων. Η πρωτοβουλία εγκαινιάστηκε σε ειδική εκδήλωση στην Αθήνα, με τη συμμετοχή 75 εκπροσώπων επιχειρήσεων, ασφαλιστικών συμβούλων, συνεργατών, επιστημόνων και στελεχών της εταιρείας.

Αποκατάσταση και ενίσχυση περιβαλλοντικής ανθεκτικότητας

- Η Anytime, σε συνεργασία με τη Humanity Greece, παρέδωσαν στην τοπική κοινωνία της Θεσσαλίας το ανακαινισμένο **Δημοτικό Σχολείο στο Μεγάλο Μοναστήρι του Δήμου Κιλελέρ**, το οποίο εξυπηρετεί 25 μαθητές και είχε πληγεί από τις καταστροφικές πλημμύρες που προκάλεσε το φαινόμενο Daniel.
- Ο Όμιλος υποστήριξε το **1^ο Εθελοντικό Δασικό Φυτόριο «Βελανιδιά» στις Αφίδνες**, το οποίο διαχειρίζεται ο Σύλλογος Εθελοντών Αφιδνών Δασοπροστασίας (ΣΕΑΔ). Η πρωτοβουλία στοχεύει στην παραγωγή έως 20.000 ανθεκτικών δέντρων ετησίως, συμβάλλοντας στην αναδάσωση πυρόπληκτων περιοχών της Αττικής.

Υποστήριξη οργανισμών πρώτης γραμμής

Παράλληλα, ενισχύσαμε οργανισμούς που επιχειρούν σε συνθήκες κρίσης, χρηματοδοτώντας την επισκευή του διασωστικού σκάφους και του ασθενοφόρου της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης, καθώς και την προμήθεια εξοπλισμού για την Ομάδα Άμεσης Παρέμβασης της Humanity Greece. Επιπλέον, υποστηρίξαμε το έργο των οργανισμών Dogs Voice και The Love Van, οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην παροχή βοήθειας για τη στήριξη των κοινοτήτων και αδέσποτων ζώων σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.

Συμπεριληπτικό μέλλον

Επενδύουμε συστηματικά στην ενίσχυση της συμπερίληψης και την ισότιμη πρόσβαση σε ευκαιρίες, συμβάλλοντας ουσιαστικά τόσο στη στήριξη της γυναικείας επιχειρηματικότητας όσο και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτεί η βιώσιμη οικονομία του μέλλοντος.

- Εγκαινιάσαμε το πρόγραμμα «SupplyHERS» του οργανισμού WHEN, με στόχο τη διασύνδεση γυναικείων επιχειρήσεων με την εφοδιαστική μας αλυσίδα. Στην πρωτοβουλία εκδήλωσαν ενδιαφέρον 42 επιχειρήσεις, ενώ ήδη έχουν ξεκινήσει συνεργασίες και η ένταξή τους σε διαγωνιστικές διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών μας.
- Σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, προσφέραμε δύο υποτροφίες για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Βιοοικονομία, Κυκλική Οικονομία και Βιώσιμη Ανάπτυξη», με στόχο την υποστήριξη νέων επιστημόνων από περιοχές που έχουν πληγεί τα τελευταία χρόνια από φυσικές καταστροφές και πληρούν συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια.
- Σε συνεργασία με το πρόγραμμα Executive MBA του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, έχουμε καθιερώσει την ετήσια Υποτροφία Αριστείας «Δημήτρης Κοντομηνάς», στη μνήμη του ιδρυτή της εταιρίας μας. Η πρωτοβουλία αυτή αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας στην εκπαίδευση και την εταιρική κουλτούρα, επενδύοντας στο μέλλον των ταλαντούχων νέων επαγγελματιών και προωθώντας τις αξίες της αριστείας και της κοινωνικής ευθύνης.
- Τέλος, διατηρούμε συνεργασίες με ελληνικά πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού, προσφέροντας την ευκαιρία σε φοιτητές να πραγματοποιήσουν αμειβόμενη πρακτική άσκηση στον οργανισμό μας.

Φροντίδα & ασφάλεια για όλους

Ενισχύουμε την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και προωθούμε την πρόληψη και την ασφάλεια, με έμφαση σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και παρεμβάσεις σε κρίσιμα κοινωνικά ζητήματα, όπως η έμφυλη βία, η δημόσια υγεία και η οδική ασφάλεια.

- Σε συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο κατά της Βίας (EVAN), υλοποιήσαμε τρία εξειδικευμένα σεμινάρια για επαγγελματίες υγείας, με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση, διαχείριση και παραπομπή περιστατικών έμφυλης βίας. Συνολικά εκπαιδεύτηκαν 137 επαγγελματίες υγείας των συγχρόνων υποδομών υγείας του Ομίλου, Medifirst.
- Παρείχαμε πρόσβαση σε υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας σε 100 ωφελούμενους του περιοδικού δρόμου ΣΧΕΔΙΑ, αξιοποιώντας το ιδιόκτητο οικοσύστημα υπηρεσιών υγείας μας μέσω του πρώτου ομαδικού ασφαλιστηρίου για ευάλωτες ομάδες. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν, την 24ωρη Γραμμή Υγείας 1010, τηλειατρικές συνεδρίες και ιατρικές επισκέψεις στις σύγχρονες υποδομές υγείας Medifirst.
- Υλοποιήσαμε δράσεις πρόληψης για τον καρκίνο του μαστού σε ευάλωτες ομάδες, σε συνεργασία με τη Humanity Greece αξιοποιώντας τον Πανελλήνιο Συλλόγο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής».
- Το πρόγραμμα οδικής ασφάλειας «Save the Day» της Anytime, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Πάνος Μυλωνάς, επεκτάθηκε για τρίτη συνεχή χρονιά, προσεγγίζοντας 3.143 μαθητές σε 18 σχολεία κατά τη σχολική χρονιά 2024-25, με στόχο την καλλιέργεια ασφαλούς οδικής συμπεριφοράς από νεαρή ηλικία.



Έκθεση Κοινωνικών και Οικονομικών Επιδράσεων

Παράλληλα, ο Όμιλος έθεσε ένα δομημένο πλαίσιο για τη συστηματική μέτρηση και αποτύπωση του κοινωνικού του αντίκτυπου, προχωρώντας για πρώτη φορά στην εκπόνηση της Έκθεσης Κοινωνικών και Οικονομικών Επιδράσεων (SEIA) για την περίοδο 2019–2024. Η ανάλυση ανέδειξε συνολική επίδραση €402 εκατ. στο ΑΕΠ, υποστήριξη 2.216 θέσεων εργασίας και €16 εκατ. συνεισφορά στα δημόσια έσοδα.



5.7 Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα

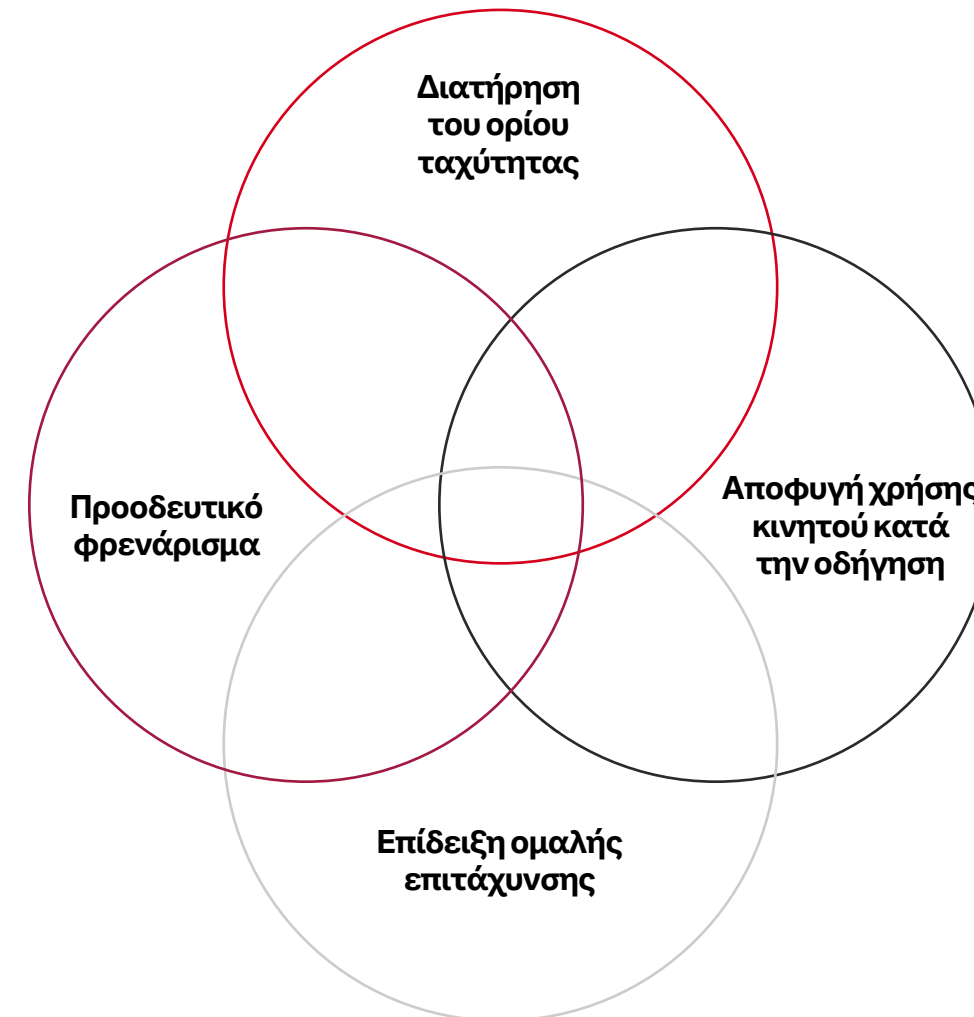
Ο συνεχώς αυξανόμενος οικονομικός αποκλεισμός και το υψηλό κόστος ζωής πλαισιώνει τη δέσμευσή μας για την προώθηση κατάλληλων, οικονομικά προσιτών και ισότιμων ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Η ισότιμη πρόσβαση στα ασφαλιστικά προϊόντα βρίσκεται στο επίκεντρο της δέσμευσής μας για τη βιωσιμότητα. Αναδιαμορφώνοντας την πρόσβαση στην ασφάλιση, επιδιώκουμε να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό αντίκτυπο των ασφαλιστικών μας υπηρεσιών και να προάγουμε την ισότητα και την συμπερίληψη. Επιπλέον, παρέχουμε προγράμματα επιβράβευσης για να ενθαρρύνουμε τους υπεύθυνους πολίτες, οι οποίοι συμμορφώνονται με τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας, να υιοθετήσουν μια νοοτροπία που βασίζεται στη βιωσιμότητα.

Στο πλαίσιο της προώθησης της ισότιμης πρόσβασης στα ασφαλιστικά προϊόντα, δίνουμε προτεραιότητα στην υιοθέτηση τεχνολογιών αυτοματισμού και διαδικασιών τηλεματικής. Ένα αξιοσημείωτο παράδειγμα εφαρμογής τηλεματικής είναι το προϊόν μας Smart Drive, το οποίο λειτουργεί μέσω μιας εφαρμογής στα κινητά τηλέφωνα των οδηγών. Επίσης, το προϊόν Short Drive, μέσω της εφαρμογής «Buy the Mile», ενσωματώνει μια εφαρμογή στο κινητό τηλέφωνο και μια συσκευή στο όχημα, που καταγράφει την απόσταση σε χιλιόμετρα.

Ως μέρος του ευρύτερου πλάνου μετασχηματισμού της, η Interamerican έχει εφαρμόσει ανταγωνιστικές πολιτικές τιμολόγησης, οδηγώντας σε πιο προσιτές ασφαλιστικές λύσεις. Αυτή η προσέγγιση αποτυπώνεται και μέσω της παροχής ανταγωνιστικών ασφαλίσεων για τη σειρά προϊόντων Short Drive σε σχέση με τυποποιημένα προϊόντα.

Το προϊόν Smart Drive υιοθετεί μια διαφορετική προσέγγιση τιμολόγησης, παρέχοντας έκπτωση βάσει της συμπεριφοράς του οδηγού.

Η αξιολόγηση της οδηγικής συμπεριφοράς βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:



5.8 Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών

[FN-IN-270a.3]

Στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, το υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των πελατών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχία μιας επιχείρησης, συμβάλλοντας στη διασφάλιση των οικονομικών της αποτελεσμάτων μακροπρόθεσμα. Λαμβάνοντας υπόψη τις εξελισσόμενες προσδοκίες και τάσεις σχετικά με τα πρότυπα ESG, κάθε επιχείρηση καλείται να υιοθετήσει μια πιο βιώσιμη στάση, ενισχύοντας τον κοινωνικό της αντίκτυπο και βελτιώνοντας παράλληλα τη συνολική ικανοποίηση των πελατών της.

Οι πελάτες εμπιστεύονται τις ασφαλιστικές εταιρίες που ανταποκρίνονται αξιόπιστα στις δεσμεύσεις τους και παρέχουν λύσεις σε κάθε στάδιο της ζωής τους. Η επίτευξη αυτού του στόχου προϋποθέτει άρτια σχεδιασμένες διαδικασίες καθώς και την εφαρμογή μιας πολυκαναλικής (omnichannel) στρατηγικής ώστε να προσαρμόζεται στις εξατομικευμένες ανάγκες των πελατών.

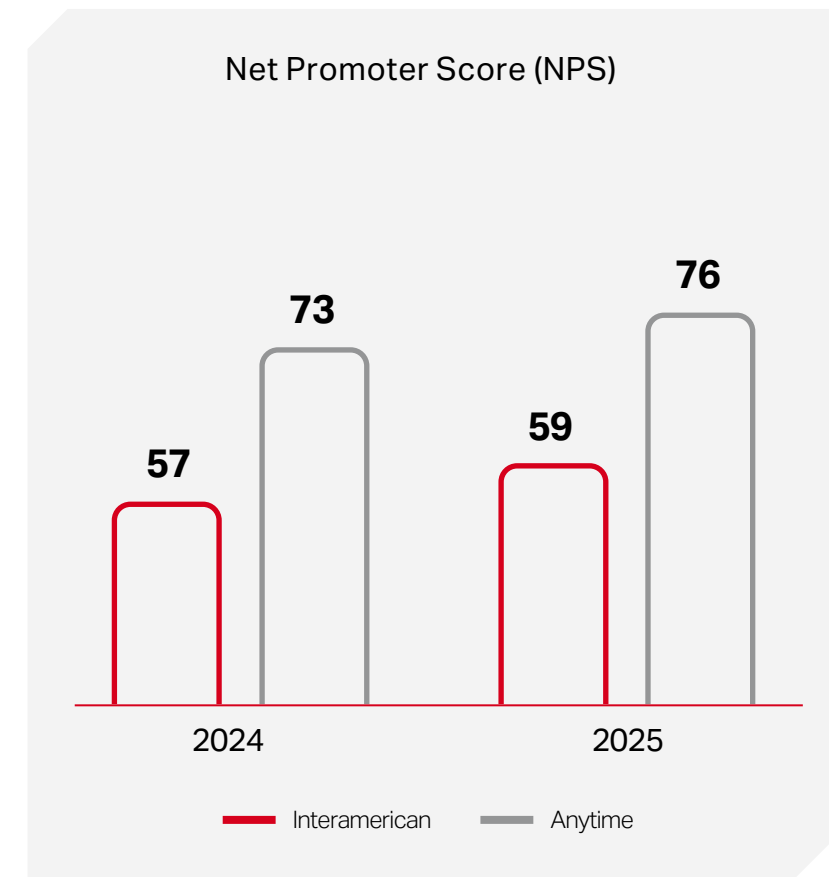
Η Interamerican έχει αναπτύξει σταθερά μια προσέγγιση 360° customer view για την αξιολόγηση της τρέχουσας κατάστασης και τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη. Χρησιμοποιώντας και αναλύοντας τα διαθέσιμα δεδομένα, έχουμε τη δυνατότητα να καταγράψουμε τη βιωματική εμπειρία του πελάτη, βάσει της οποίας δημιουργούμε προσαρμοσμένα προϊόντα και υπηρεσίες με στόχο να βελτιώσουμε την ολιστική εμπειρία του. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν αναπτυχθεί και αξιοποιούνται υπηρεσίες που υποστηρίζουν περιστατικά υγείας (όπως η αναζήτηση και το κλείσιμο ραντεβού με συμβεβλημένους ιατρούς ή νοσοκομεία), περιστατικά ακινητοποιημένων αυτοκινήτων λόγω

βλάβης ή ατυχήματος μέσω της Οδικής Βοήθειας και υπηρεσίες που έχουν σχεδιαστεί για τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση του πελάτη κατά τη στιγμή που καλείται η Εταιρία να διαχειριστεί το αίτημά του.

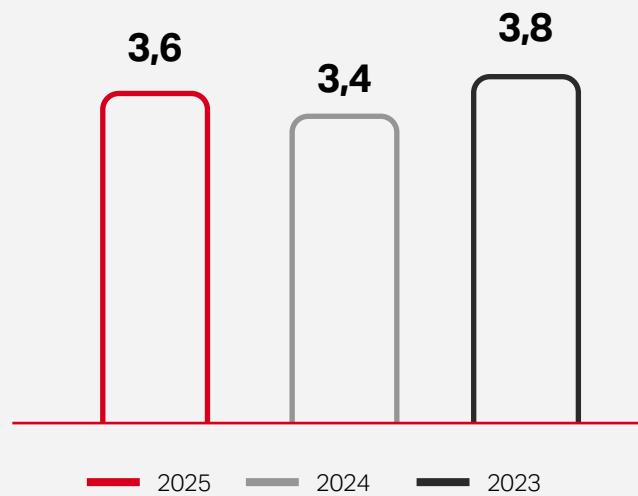
Για την παρακολούθηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών μας, έχουμε ορίσει συγκεκριμένους δείκτες αξιολόγησης της απόδοσης (KPIs) διασφαλίζοντας υψηλή ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Συγκεκριμένα, παρακολουθούμε σταθερά την απόδοση των ακόλουθων δεικτών:

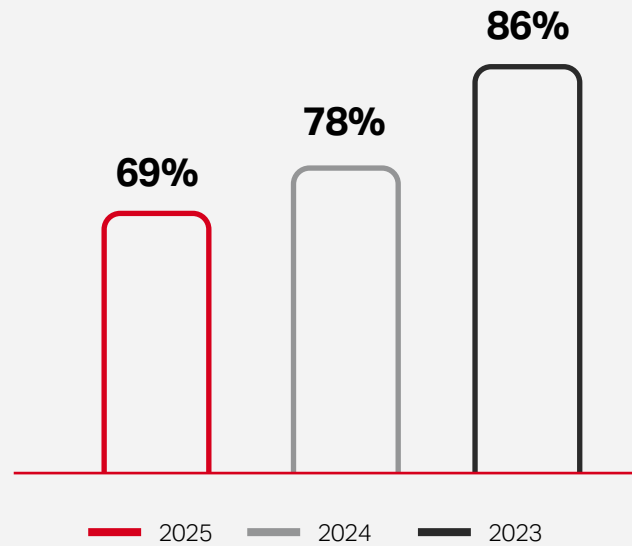
- **Net Promoter Score (NPS)**, ο οποίος παρέχει εικόνα σχετικά με την ικανοποίηση, την πιστότητα, και τη διάθεση των πελατών να συστήσουν την εταιρία σε τρίτους.
- **Μέσος χρόνος αναμονής** (σε λεπτά), ο οποίος αποτυπώνει τον μέσο χρόνο που έχει παρέλθει μέχρι μια κλήση πελάτη να απαντηθεί από τα κέντρα εξυπηρέτησης της Interamerican.
- **Κλήσεις που απαντώνται σε λιγότερο από 40"**, συμπληρωματικός του προηγούμενου δείκτη. Σε αντίθεση με τον μέσο χρόνο αναμονής, που παρακολουθεί τη συνολική εμπειρία αναμονής, εδώ αποτυπώνεται η συνέπεια στην ταχεία εξυπηρέτηση.
- **Ποσοστό διακράτησης πελατών**, ένας δείκτης που παρουσιάζει τη διαχρονική ικανότητά μας να διατηρούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας.



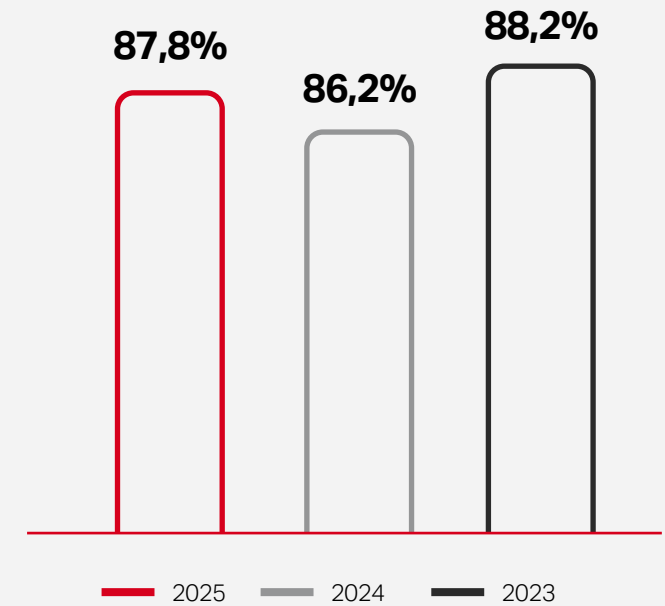
Μέσος χρόνος αναμονής (σε λεπτά)



Κλήσεις που απαντώνται σε λιγότερο από 40'' (% συνολικών εισερχόμενων κλήσεων)



Ποσοστό διακράτησης πελατών



5.9 Οικονομική ασφάλεια των πελατών

Στο πλαίσιο της εφαρμογής των ESG προτύπων, οι ασφαλιστικές εταιρίες θα πρέπει να αξιολογήσουν την υφιστάμενη στρατηγική τους απέναντι στην κοινωνία και να διαμορφώσουν τις στρατηγικές τους με στόχο την υιοθέτηση ενός πιο κοινωνικά υπεύθυνου και βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου.

Ένας σημαντικός πυλώνας κάθε πρωτοβουλίας ESG είναι η ανάπτυξη μιας στρατηγικής για την οικονομική ασφάλεια των πελατών που περιλαμβάνει την ενσωμάτωση προϊόντων και υπηρεσιών, με στόχο την προώθηση της οικονομικής ευημερίας και την ενδυνάμωση των ατόμων. Αυτό σταδιακά θα οδηγήσει σε μείωση των εξόδων των ασφαλισμένων και στη βελτίωση της κοινωνικής ευημερίας.

Με αυτά τα δεδομένα, η ενίσχυση της οικονομικής ασφάλειας και η συμπερίληψη των πελατών αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα, καθώς συμβάλλει στην αύξηση της ενεργού συμμετοχής τους, στην καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης καθώς και στη διατήρηση και προσέλκυση νέων πελατών. Επιπλέον, η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στους πελάτες να αποκομίζουν μεγαλύτερη αξία από τα ασφάλιστρα που καταβάλλουν και, κατά συνέπεια, έχουν τη δυνατότητα να επενδύουν σε ένα ευρύτερο φάσμα επενδυτικών, αποταμιευτικών και ασφαλιστικών προϊόντων.

Προκειμένου να καλύψουμε τις ανάγκες των πελατών μας σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης περιουσίας, προσφέρουμε μια ευρεία γκάμα προϊόντων στους τομείς της ασφάλισης ζωής και εισοδήματος, σύνταξης και αποταμίευσης, υπηρεσίες επενδυτικής διαχείρισης καθώς και διαχείρισης κινδύνων.



Προστασία για την περιουσία



Ασφάλιση Κατοικίας & Περιουσίας



Ασφάλιση Επιχείρησης



Διαχείριση Κινδύνων



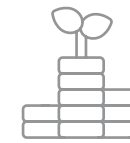
Για το οικονομικό μέλλον



Ασφάλεια Ζωής & Εισοδήματος



Σύνταξη & Αποταμίευση



Επενδυτικές Υπηρεσίες

Για την ουσιαστική κατανόηση των αναγκών των πελατών μας σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης περιουσίας, έχουμε αναπτύξει μια συγκεκριμένη διαδικασία, τόσο για τα ψηφιακά όσο και για τα φυσικά δίκτυα διανομής. Μέσα από αυτή τη διαδικασία διασφαλίζουμε ότι η καθοδήγηση και η συμβουλευτική υποστήριξη που παρέχουμε σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα, ανταποκρίνεται στις ανάγκες των υφιστάμενων και νέων πελατών. Η εκτενής αυτή διαδικασία ανάλυσης των αναγκών, η οποία περιλαμβάνει τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με το οικονομικό

υπόβαθρο, τις τάσεις συμπεριφοράς πελατών και το γενικό προφίλ του πελάτη, πραγματοποιείται για να διασφαλίζεται ότι ο πελάτης λαμβάνει λύσεις που προσφέρουν πραγματική αξία ως προς το είδος και το επίπεδο της κάλυψης, καθώς και τον σχεδιασμό του ασφαλιστικού προγράμματος, το οποίο είναι προσαρμοσμένο στις προτιμήσεις του και βασίζεται σε δίκαιη τιμολόγηση. Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει στη μείωση των εξόδων των πελατών, ενισχύοντας παράλληλα την προστασία τους.

5.10 Πρόσβαση στην πληροφορία

[FN-IN-270a.4]

Στην Interamerican έχουμε θέσει ως προτεραιότητα τις αρχές της ισοτιμίας, της διαφάνειας και της λογοδοσίας. Στο πλαίσιο αυτό, φροντίζουμε να παρέχουμε έγκαιρη και ουσιαστική ενημέρωση στα εκάστοτε ενδιαφερόμενα μέρη, διευκολύνοντας τη λήψη αποφάσεων. Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της ενημέρωσης σχετικά με τα προϊόντα μας μέσα από ειδικές καμπάνιες, διαφημίσεις και ενημερωτικά φυλλάδια. Με στόχο την ενίσχυση μιας βιώσιμης κουλτούρας, εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των πληροφοριών σε όλους τους πελάτες μας, προσαρμοσμένη στα διαφορετικά κανάλια διανομής. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα ανά κανάλι:

	Κανάλι Απευθείας Πωλήσεων	Φυσικό Δίκτυο Διανομής
Ενημέρωση πελατών	Παρέχουμε όλα τα απαραίτητα έγγραφα σε πιθανούς πελάτες πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδικασία πώλησης.	Παρέχουμε το έντυπο αναγκών με στόχο την ουσιαστική κατανόηση των αναγκών του πελάτη σε όλους τους τύπους ασφάλισης που διαθέτουμε προκειμένου να προτείνουμε το καταλληλότερο προϊόν.
Προσυμβατική ενημέρωση	Διαθέτουμε πληροφορίες σχετικά με τη δομή του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών κάλυψης, όρων και προϋποθέσεων κ.λπ., μέσω του ιστοτόπου μας και μέσω αποστολής «email καλωσορίσματος» κατά την έκδοση του συμβολαίου. Παρέχουμε συμβουλές στους πελάτες μας σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα και πακέτα βάσει στοιχείων οχήματος και προσωπικών πληροφοριών κατά τη διαδικασία της προσφοράς. Ενδεικτικά, μερικά σχετικά έγγραφα είναι το IPID (Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος), ενημερωτικά φυλλάδια και όρου/προϋποθέσεις.	Διασφαλίζουμε ότι οι πελάτες μας έχουν λάβει όλο το σχετικό υλικό και τα έγγραφα πριν την έκδοση του συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένων του IPID, των όρων και προϋποθέσεων.
Διαδικασία πώλησης	Ως προϋπόθεση για την προώθηση της διαδικασίας έκδοσης συμβολαίου, οι πελάτες μας πρέπει να διαβάσουν το σύνολο των πληροφοριών και να δώσουν τη συγκατάθεσή τους.	Παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με πληρωμές, νέες προϊόντικές προτάσεις, προσφορές και υπηρεσίες που σχετίζονται με την ασφάλισή τους κ.λπ.

5.11 Κοινωνικά στοιχεία

Ανθρώπινο Δυναμικό	2025			2024			2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανά φύλο									
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	804	767	1.571	666	637	1.303	615	605	1.220
Εξωτερικοί εργαζόμενοι (Workers)			61			60			204
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από Συλλογική Σύμβαση Εργασίας			99%			99%			99%
Πλήρους απασχόλησης	781	748	1.529	645	624	1.269	592	580	1.172
Μερικής απασχόλησης	23	19	42	21	13	34	23	25	48
Μη εγγυημένο ωράριο	7	7	14	0	0	0	0	0	0
Σύμβαση αορίστου χρόνου	793	738	1.531	661	623	1.284	610	594	1.204
Σύμβαση ορισμένου χρόνου	4	22	26	5	14	19	5	11	16
Σύνολο προσλήψεων	83	98	181	111	80	191	58	59	117
Σύνολο αποχωρήσεων	84	67	151	51	43	94	62	54	116
Χρήση γονικής άδειας ¹	21	65	86	50	141	191	1	39	40
Έλαβαν αξιολόγηση	660	544	1.204	637	599	1.236			
Διαφορετικότητα των φύλων σε ηγετικές θέσεις	90	84	174	76	67	143	60	50	110

1. Δεν περιλαμβάνει τους εργαζόμενους της Κύπρου για τους οποίους δεν είναι διαθέσιμα τα σχετικά στοιχεία.

	2025			2024			2023		
Ανά φύλο & ηλικία	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Προσλήψεις – Άνδρες	17	58	8	29	71	11	11	42	5
Προσλήψεις – Γυναίκες	30	63	5	28	48	4	16	41	2
Αποχωρήσεις – Άνδρες	6	61	17	11	32	8	7	33	22
Αποχωρήσεις – Γυναίκες	12	46	9	12	26	5	11	34	9
Υγεία και Ασφάλεια							2025	2024	2023
Αριθμός ωρών εργασίας							2.487.311	2.214.982	2.072.960
Αριθμός θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος							0	0	0
Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες που σχετίζονται με την εργασία (εξαιρουμένων των θανάτων)							0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία							15	8	12
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (TRIR)							1,21	0,72	1,16
Αριθμός θανάτων λόγω ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία							0	0	0
Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένης ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία							0	0	0

Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα



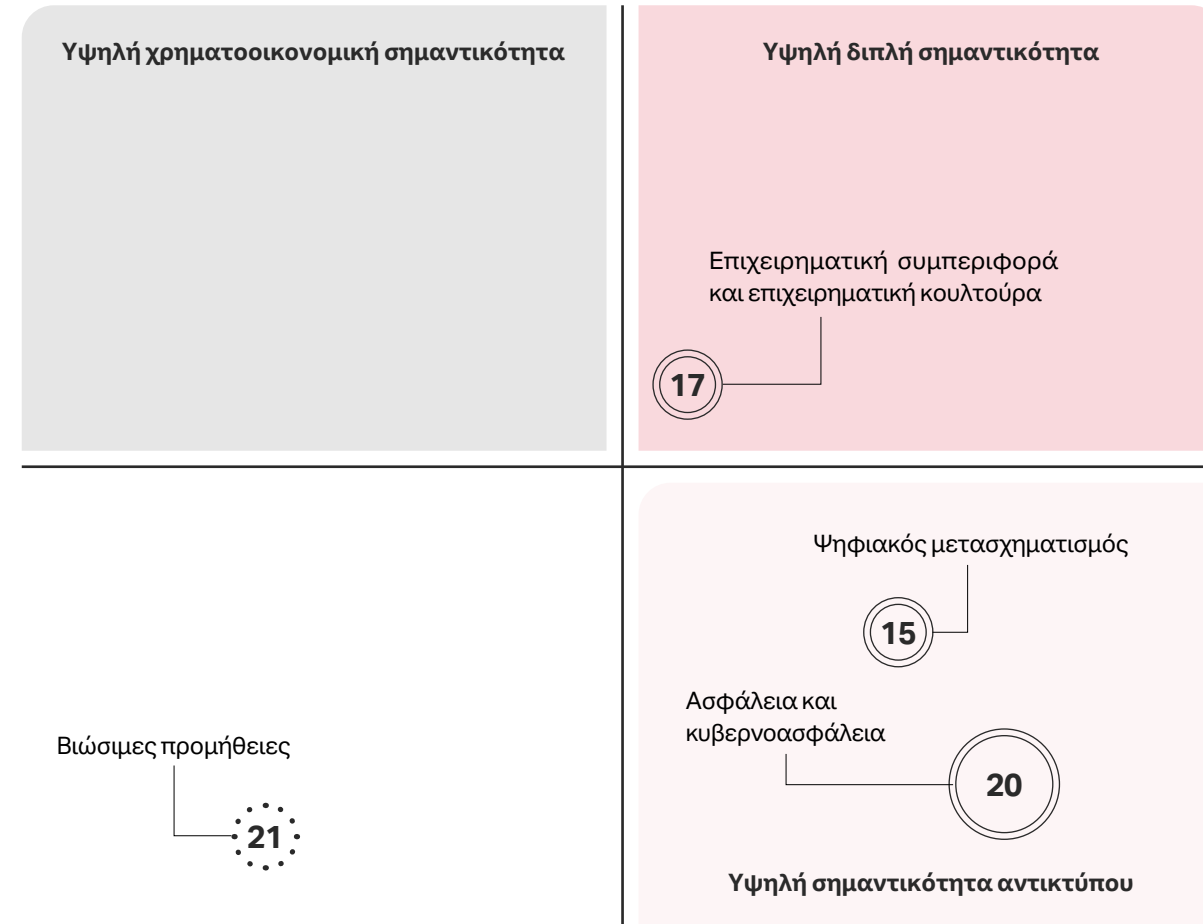
6. Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

[GRI 3-3]

Στην Interamerican δίνουμε έμφαση στην ακεραιότητα των επιχειρηματικών μας αρχών, με βασικούς άξονες την αυστηρή δεοντολογία, τη διαφάνεια στις επιχειρησιακές πρακτικές και την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα. Η προστασία των δεδομένων αποτελεί στρατηγική μας προτεραιότητα και επιδιώκουμε να προσφέρουμε μια εμπειρία που τοποθετεί τον πελάτη στο επίκεντρο. Υιοθετώντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό, προσαρμοζόμαστε στις τεχνολογικές εξελίξεις για να ενισχύσουμε την αποδοτικότητα. Οι βασικοί μας πυλώνες καθοδηγούν τη δέσμευσή μας για ηθική συμπεριφορά, βιωσιμότητα, ασφάλεια δεδομένων, ικανοποίηση πελατών και καινοτομία.

Ουσιαστικά θέματα της Interamerican

Σημαντικότητα αντικτύπου



Χρηματοοικονομική σημαντικότητα

Θέμα με διπλή σημαντικότητα
 Σημαντικό θέμα
 Μη σημαντικό θέμα

Στόχοι	Επίδοση			SDGs
	2025	2024	2023	
Αξιολόγηση του 80% των προμηθευτών της εταιρίας με κριτήρια ESG έως το 2030	61,9%	29%	Σχεδιασμός πλαισίου βιώσιμων προμηθειών για την αξιολόγηση των προμηθευτών με κριτήρια βιωσιμότητας.	
Διατήρηση μηδενικής ανοχής σε περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας έως το 2030	0 περιστατικά	0 περιστατικά	0 περιστατικά	
Αύξηση κατά 10% της βαρύτητας του δείκτη βιωσιμότητας στις συμβάσεις αξιολόγησης απόδοσης έως το 2030	Ο στόχος επιτεύχθηκε το 2024.			
Αύξηση των ψηφιακών αλληλεπιδράσεων στο 50% του συνολικού όγκου αυτών έως το 2030	Ο στόχος επιτεύχθηκε το 2025.			

6.1 Διακυβέρνηση βιώσιμης επίδρασης

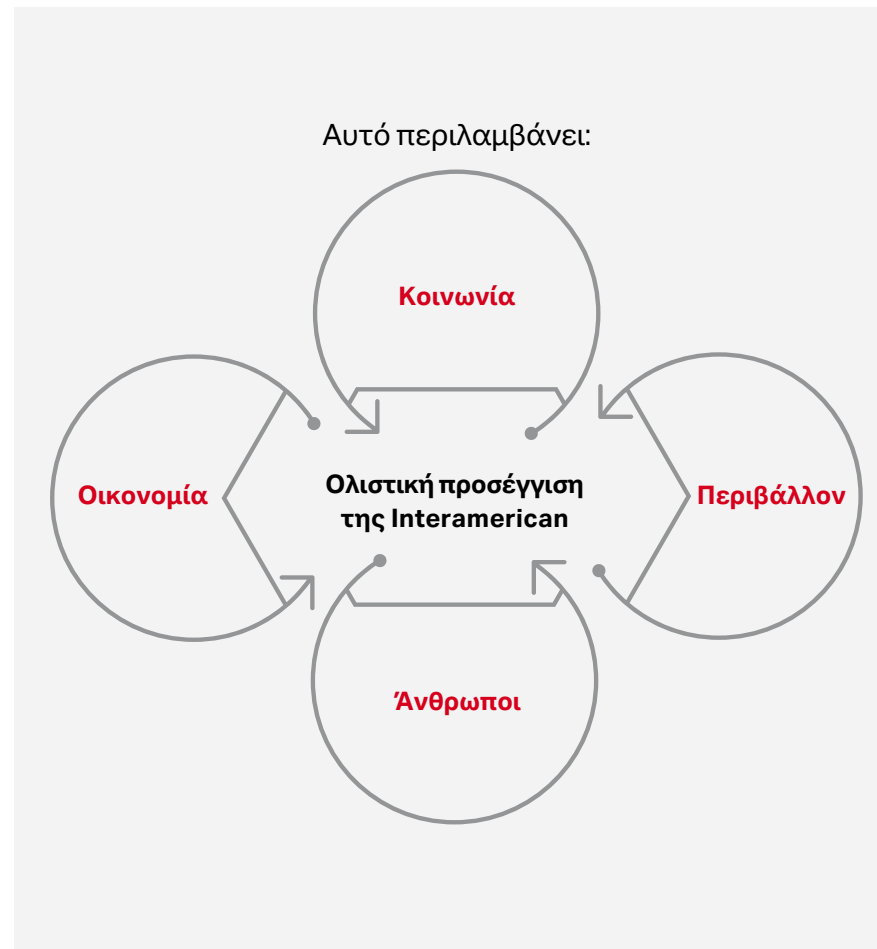
[GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 2-25]

Η Interamerican έχει αναπτύξει ένα στρατηγικό σχέδιο δράσης, το οποίο περιλαμβάνει σαφείς δεσμεύσεις, στόχους, πρωτοβουλίες και δείκτες απόδοσης. Το σχέδιο αυτό τοποθετεί τη Βιωσιμότητα στο επίκεντρο, ενσωματώνοντας το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση στους πυλώνες της επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Ο όρος "επιδράσεις" αναφέρεται σε μια σειρά από επιρροές, θετικές ή αρνητικές, πραγματικές ή δυνητικές, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες μιας εταιρίας. Για την Interamerican, οι επιδράσεις αυτές αποτελούν τους διάφορους τρόπους με τους οποίους η εταιρία αλληλεπιδρά με το περιβάλλον σε κάθε πτυχή των λειτουργιών της, είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Η προσέγγισή μας στον εντοπισμό των επιδράσεων επικεντρώνεται όχι μόνο στο πώς αυτές επηρεάζουν την εταιρία, αλλά κυρίως στο πώς η εταιρία συνεισφέρει στο εξωτερικό της περιβάλλον.

Σε αυτό το πλαίσιο, το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης στην Interamerican είναι αρμόδιο για την εξέταση και την έγκριση του περιεχομένου της Έκθεσης Βιωσιμότητας, καθώς περιλαμβάνει την αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων της εταιρίας. Τα θέματα αυτά επικυρώνονται και επιβεβαιώνονται σε ένα εξειδικευμένο πλαίσιο εργασιών.

Επιπλέον, η Interamerican αναγνωρίζει τη σημασία της εταιρικής της δομής για την υλοποίηση των πρωτοβουλιών της για τη βιωσιμότητα, η



οποία συμβάλλει στην εξασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας των διαφόρων τμημάτων, στην προώθηση της επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων και στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σε θέματα βιωσιμότητας. Ο οργανωτικός σχεδιασμός της εταιρίας έχει διαμορφωθεί με τρόπο που διασφαλίζει τη συνεχή καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μετρήσεων, επιτρέποντας στη διοίκηση να παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις γύρω από την επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας της εταιρίας.

Μοντέλο Διακυβέρνησης ESG

Το 2023 δημιουργήσαμε ένα μοντέλο διακυβέρνησης για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης σε μεγάλη κλίμακα με εκπροσώπηση σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα - στρατηγικό, λειτουργικό και τακτικό. Αυτή η νέα οργανωτική δομή καθορίζει την εστίασή μας σε θέματα βιωσιμότητας, ενώ διασφαλίζει τη συνεπή εκτέλεση του μακροπρόθεσμου πλάνου δράσης ESG για την επίτευξη της ανανεωμένης στρατηγικής, των φιλοδοξιών και των δεσμεύσεων ESG της Interamerican. Η δομή διακυβέρνησης ESG περιγράφεται στο οργανόγραμμα βιωσιμότητας της εταιρίας, το οποίο εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο Οικονομικός Διευθυντής μας – εκτελεστικό μέλος του ΔΣ - έχει οριστεί ως υπεύθυνος σε θέματα Κλίματος / Βιωσιμότητας, προωθώντας και διευκολύνοντας τη μόνιμη ατζέντα ESG σε επίπεδο ΔΣ, διατυπώνοντας συστάσεις σχετικά με τη μελλοντική στρατηγική ESG της Εταιρίας και ενημερώνοντας τακτικά το ΔΣ για τις νέες στρατηγικές και κανονιστικές / ρυθμιστικές εξελίξεις στον τομέα ESG.

Διοικητικό Συμβούλιο

- > Παρέχει **στρατηγική εποπτεία** και **λογοδοσία** για την ατζέντα βιωσιμότητας της εταιρίας.
- > Ο **Οικονομικός Διευθυντής λειτουργεί ως το διορισμένο μέλος του ΔΣ με εμπειρία σε θέματα Κλίματος και Βιωσιμότητας**, διασφαλίζοντας ότι οι παράμετροι ESG ενσωματώνονται στη λήψη αποφάσεων υψηλού επιπέδου.

Επιτροπή Βιωσιμότητας

- > Υπεύθυνοι για την ορθή εφαρμογή της στρατηγικής βιωσιμότητας και την ευθυγράμμισή της με τις εταιρικές προτεραιότητες.
- > Η Επιτροπή αποτελείται από μέλη της **Εκτελεστικής Επιτροπής**, μαζί με τη **Sustainability Leader**, προωθώντας τη διαλειτουργική ανάληψη ευθύνης και την ηγεσία σε θέματα ESG.

Ομάδα Βιωσιμότητας

- > Προωθεί τη **στρατηγική βιωσιμότητας και κοινωνικού αντίκτυπου** του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων σχεδίων δράσης, ESG ratings, εκπαιδεύσεων, αξιολογήσεων ESG και συνεργασίας με εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
- > Διασφαλίζει τη **στρατηγική ευθυγράμμιση και την επιχειρησιακή ενσωμάτωση** της βιωσιμότητας σε όλες τις επιχειρηματικές λειτουργίες.

Ομάδα εργασίας ESG

- > **Διαλειτουργική ομάδα** υπευθύνων από ολόκληρο τον οργανισμό. Υποστηρίζει την **εφαρμογή ESG** σε όλα τα τμήματα και τις επιχειρηματικές μονάδες.
- > **Γεφυρώνει τη στρατηγική και την εκτέλεση**, ενσωματώνοντας τη βιωσιμότητα στις καθημερινές λειτουργίες.



Εποπτεία



Καθοδήγηση



Οργάνωση



Εκτέλεση

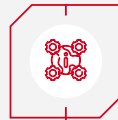
6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα

[GRI 2-15, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3]

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς μας που στηρίζεται στις βασικές μας αξίες Ακεραιότητα, Καινοτομία, Σεβασμός, Ομαδική Εργασία και Ευθύνη, καθορίζει τα αναμενόμενα πρότυπα συμπεριφοράς για όλους τους εργαζόμενους. Ο Κώδικας που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το προσωπικό μας, δεν αποτελεί απλώς ένα σύνολο κανόνων, αλλά αντανακλά την οργανωτική μας φιλοσοφία, καθοδηγώντας τις καθημερινές μας αλληλεπιδράσεις και αποφάσεις. Ακολουθούν οι κύριες αρχές του Κώδικά μας, που σχεδιάστηκαν για να ενθαρρύνουν μια κουλτούρα υψηλής ηθικής:

Διαχείριση εμπορικών πληροφοριών και πόρων

Σωστή χρήση των εγκαταστάσεων πληροφορικής, τήρηση πολιτικών για καθαρό γραφείο, υπεύθυνη διαχείριση της χρήσης των κοινωνικών μέσων



Διαχείριση σύγκρουσης συμφερόντων

Αντιμετώπιση μεροληπτικών συμπεριφορών, ρύθμιση της αποδοχής δώρων, πρόσθετη απασχόληση, αδικαιολόγητη ευνοιοκρατία, κανονισμός συμμόρφωσης με τον ανταγωνισμό



Διαχείριση συμβάντων

Αντιμετώπιση επιθετικότητας και απειλών, εφαρμογή διαδικασιών έκτακτης ανάγκης



Διαπροσωπική συνεργασία

Αντιμετώπιση ανεπιθύμητης συμπεριφοράς, διατήρηση του απορρήτου των εργαζομένων



Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει την τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το ISO 22301:2012, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για τη διατήρηση της επιχειρησιακής αριστείας. Με την εποπτεία της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης, το ΔΣ αντιμετωπίζει προληπτικά οποιεσδήποτε παραβάσεις του κώδικα δεοντολογίας μας, διαφυλάσσοντας τις αξίες της διαφάνειας και της υπευθυνότητας. Για όλα τα αναφερόμενα περιστατικά διενεργούνται αυστηρές έρευνες, με συνέπειες για επιβεβαιωμένες παραβάσεις που κυμαίνονται από προειδοποιήσεις έως και απόλυση.

Η αφοσίωση της Interamerican στην ηθική συμπεριφορά αποτυπώνεται στις εκτενείς μας πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες αποτελούν το θεμέλιο της εταιρικής μας διακυβέρνησης. Αυτά τα πρωτόκολλα έχουν σχεδιαστεί για να ευθυγραμμίζονται με τις βασικές μας αξίες, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές μας πρακτικές πληρούν τόσο τα νομικά πρότυπα όσο και τις αρχές επιχειρηματικής ηθικής που έχουμε υιοθετήσει, καλλιεργώντας έτσι ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και υπευθυνότητας.

18 Πολιτικές και διαδικασίες

- Ακεραιότητα και Καταπολέμηση της Απάτης
- Πολιτική Αναφοράς & Διαχείρισης Συμβάντων
- Πολιτική Αποδοχής & Προσφοράς Δώρων
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Εσωτερικός Κανονισμός Ελέγχου – Ξέπλυμα «Βρώμικου Χρήματος»
- Πολιτική Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Πολιτική Ορθής Χρήσης Πόρων
- Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης
- Πολιτική Εξ Αναθέσεων (συμπεριλαμβανομένης της Αξιολόγησης Κινδύνων προμηθευτών)
- Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτική Προμηθειών (συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών)
- Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας
- Βασικές Αρχές Ασφαλείας
- Πολιτική Ανταγωνισμού
- Κώδικας Δεοντολογίας
- Πολιτική σχετικά με το Κυβερνοέγκλημα (cybercrime)
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Δέουσα Επιμέλεια Διαχειριστών Κεφαλαίων (για τα προϊόντα UL)

Πλαίσιο Ακεραιότητας και Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η Interamerican δεσμεύεται να καταπολεμά τη διαφθορά μέσω εκτενών πολιτικών και διαδικασιών. Οι βασικοί άξονες της προσέγγισής μας κατά της διαφθοράς περιλαμβάνουν:

Ένα Σύστημα Διακυβέρνησης με σαφή διάκριση αρμοδιοτήτων, εφαρμογή της αρχής του διπλού ελέγχου (four eyes principle) στη λήψη σημαντικών αποφάσεων, ορθή λειτουργία των τεσσάρων βασικών λειτουργιών του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Διαχείριση Κινδύνων, Αναλογιστική, Κανονιστική Συμμόρφωση, Εσωτερικός Έλεγχος).

Η ετήσια διενέργεια της Συστηματικής Ανάλυσης Κινδύνων Ακεραιότητας (SIRA) από κοινού από την Κανονιστική Συμμόρφωση και τη Διαχείριση Κινδύνων, η οποία περιέχει σενάρια αντιμετώπισης κινδύνων, όπως της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Η ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος ελέγχου από τα τμήματα διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης.

Οι τέσσερις κεντρικές λειτουργίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (διαχείριση κινδύνων, αναλογιστική, κανονιστική συμμόρφωση και εσωτερικός έλεγχος) είναι πλήρως λειτουργικές και αποτελεσματικές.

Η υποχρεωτική τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς, των Κανονισμών Αγορών και Προμηθειών και της Πολιτικής Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης.

Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τα αδικήματα της διαφθοράς, τη σημασία της αναφοράς τέτοιων συμβάντων, καθώς και τις σχετικές εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες.

Μέσα και πολιτικές υποστήριξης των εργαζομένων για την αντιμετώπιση θεμάτων στον χώρο εργασίας και την αναζήτηση καθοδήγησης

Η Interamerican δίνει προτεραιότητα στην παροχή υποστήριξης στους εργαζομένους της μέσω διαφόρων διαύλων. Είτε αναζητούν καθοδήγηση από την ομάδα ή το τμήμα βιωσιμότητας, είτε αντιμετωπίζουν ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού, όπως περιστατικά βίας και παρενόχλησης, είτε αξιοποιούν την πολιτική καταγγελίας, η εταιρία εξασφαλίζει διασφαλίζει την παροχή κατάλληλης υποστήριξης και καθοδήγησης.

Επιπλέον, η λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης, η διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων, τα μέτρα ασφάλειας πληροφοριών και ο ορισμένος Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) επιβεβαιώνουν τη δέσμευση της εταιρίας για υπεύθυνη και ηθική λειτουργία. Οι μηχανισμοί αυτοί ενδυναμώνουν το ανθρώπινο δυναμικό ώστε να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις προκλήσεις, προάγοντας ηθικές και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης

Η πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης συντάχθηκε από την Achmea, προκειμένου η μητρική και η θυγατρική Εταιρία να συμμορφώνονται με τη διεθνή νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές σχετικά με την επιχειρηματική ακεραιότητα, η οποία έχει αυστηροποιηθεί μετά τη χρηματοπιστωτική κρίση. Η Διοίκηση της Interamerican υιοθέτησε πλήρως τις σχετικές πρωτοβουλίες όσον αφορά την εφαρμογή της πολιτικής. Η εφαρμογή της υποστηρίζει τον στόχο της Interamerican για τη βελτίωση των επιδόσεων στους σχετικούς δείκτες Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και για την ενίσχυση της Εταιρικής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Φερεγγυότητας II. Η πολιτική αυτή καλύπτει ένα ευρύ φάσμα κινδύνων, όπως ξέπλυμα χρήματος, χρηματοδότηση τρομοκρατίας, διεθνείς κυρώσεις και διαφθορά, εσωτερική και εξωτερική απάτη, φοροδιαφυγή, χειραγώγηση αγοράς, ασφάλεια συστημάτων πληροφοριών, παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και κοινωνικά μη αποδεκτή συμπεριφορά. Μέσω

της εφαρμογής του μοντέλου των τριών γραμμών άμυνας, με τη δεύτερη και την τρίτη γραμμή να διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση και τη διασφάλιση του ελέγχου, η Interamerican ενισχύει τη δέσμευσή της για ισχυρές πρακτικές διακυβέρνησης. Η ανεξάρτητη Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διασφάλιση της ακεραιότητας της διαχείρισης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου. Επιπλέον, ένα συνεπές σχέδιο βιωσιμότητας, το οποίο εποπτεύεται από την ARC και το Διοικητικό Συμβούλιο, υπογραμμίζει την αφοσίωσή μας στις βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και τη λογοδοσία.

Πολιτική αναφοράς συμβάντων απάτης

Η πολιτική αναφοράς συμβάντων απάτης αποτελεί σημαντική πτυχή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Interamerican. Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου Achmea από τις αρχές του 2016 και καθιερώνει συγκεκριμένη διαδικασία για την αναφορά και την καταγραφή περιστατικών και συμβάντων που λαμβάνουν χώρα στο εσωτερικό της Εταιρίας. Όλοι οι εργαζόμενοι της Interamerican οφείλουν να εντοπίζουν και να αναφέρουν τυχόν συμβάντα στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία είναι υπεύθυνη για την καταγραφή, τον συντονισμό και την παρακολούθηση της διερεύνησής τους. Οι αναφορές μπορούν να γίνονται απευθείας στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή ανώνυμα μέσω μιας ειδικής ηλεκτρονικής διεύθυνσης για καταγγελίες (incident@interamerican.gr). Τα στοιχεία που υποβάλλουν οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και πρόσβαση στο περιεχόμενό τους έχουν μόνο οι εντεταλμένοι εργαζόμενοι των Διευθύνσεων Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εσωτερικού Ελέγχου.

Κανονιστική συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την τήρηση των πολιτικών μας κατά της διαφθοράς και τη συμμόρφωση με τα νομικά πρότυπα, η Interamerican κατάφερε να πετύχει μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς το 2025.

Κατάρτιση και εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς

Για την εκπαίδευση κατά της διαφθοράς έχουμε αναλάβει διάφορες πρωτοβουλίες οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τις ακόλουθες:

Από το 2017, έχουμε Μνημόνιο Συνεργασίας με τον φορέα «Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς», συμμετέχοντας στο Business Integrity Forum. Αυτό παρέχει στα στελέχη μας πρόσβαση σε εκπαιδευτικούς πόρους, ερευνητικό υλικό και εκπαιδευτικές συναντήσεις.

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Achmea συνεργάζεται με την ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Interamerican μέσω θεματικών συζητήσεων στρογγυλής τραπέζης με επίκεντρο την Ακεραιότητα και την Απάτη και τον Έλεγχο Δέουσας Επιμέλειας Πελατών (CDD) για την ανταλλαγή και την ενίσχυση γνώσεων.

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διεξάγει επίσης Έλεγχο Δέουσας Επιμέλειας Πελατών (CDD) και εκπαιδεύσεις σε θέματα Ηθικής στην Εταιρική Διακυβέρνηση στο προσωπικό Γενικών Ασφαλειών Μεγάλων Κινδύνων (Corporate Solutions).

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διεξήγαγε εκπαιδεύσεις για την καταπολέμηση ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης τρομοκρατίας και την εφαρμογή των διεθνών καταλόγων κυρώσεων.

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διοργάνωσε ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα κατάρτισης για το ανθρώπινο δυναμικό (Tribe and Chapter leaders) στα θέματα επιχειρηματικής ακεραιότητας και εταιρικής διακυβέρνησης.

Τα στελέχη μας συμμετέχουν στα webinars του «Business Integrity Forum» που οργανώνει η «Διεθνής Διαφάνεια - Ελλάς».

Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια για την ακεραιότητα και την απάτη που διοργανώνονται από το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης πραγματοποιούνται κάθε χρόνο για τους νέους συναδέλφους ενώ κατά τη διάρκεια του 2024 κάλυψαν το σύνολο του προσωπικού. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακά σεμινάρια σε θέματα συμμόρφωσης, όπως η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και η νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Επιπλέον, για την εφαρμογή του νέου Κανονισμού για την πράξη της ΕΕ για την Ψηφιακή Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα (DORA), διοργανώθηκε υποχρεωτικό σεμινάριο για όλο το προσωπικό, στο οποίο ενημερώθηκαν μεταξύ άλλων για το επικαιροποιημένο πλαίσιο ασφαλείας μας που είναι ευθυγραμμισμένο με το DORA καθώς και τις νέες πολιτικές για την ενίσχυση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας του οργανισμού. Τέλος, όλα τα μέλη του ΔΣ και το προσωπικό ενημερώθηκαν για τις πολιτικές κατά της διαφθοράς μέσω του εσωτερικού δικτύου, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά σε όλο το εύρος της λειτουργίας μας.

Συμμόρφωση με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς

Η αφοσίωσή μας στη δεοντολογική συμπεριφορά αποτυπώνεται στο ιστορικό των τελευταίων τριών ετών, κατά τη διάρκεια των οποίων δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαφθοράς ή νομικές διαδικασίες που να σχετίζονται με αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές. Η προληπτική μας στάση όσον αφορά την ακεραιότητα και τη διαφάνεια ενισχύεται περαιτέρω μέσα από μια ολοκληρωμένη Συστηματική Αξιολόγηση Κινδύνου Ακεραιότητας (SIRA) σε όλες τις δραστηριότητές μας. Η συνεκτική αυτή διαδικασία διασφαλίζει ενδεδειχτή έλεγχο για κινδύνους διαφθοράς, ενισχύοντας την πολιτική μηδενικής ανοχής και τη δέσμευσή μας στα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, δεν υπήρξαν πρόστιμα για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας σε νόμιμες και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.



Μάρκετινγκ και Κανονιστική Συμμόρφωση Σήμανσης

Η Interamerican δεσμεύεται για πλήρη συμμόρφωση με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς Βιωσιμότητας έως το 2025, καθοδηγούμενη από τη Λειτουργία Ρυθμιστικής Συμμόρφωσής της σύμφωνα με τα πρότυπα της Achmea. Αυτό περιλαμβάνει μια εκτενή πολιτική, εξειδικευμένο προσωπικό και ετήσιο πρόγραμμα με επίκεντρο τη διαχείριση κινδύνων και τη ρυθμιστική εποπτεία. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει έναν Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική Ανταγωνισμού, την Πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης μέτρα κατά της απάτης, αυστηρές πολιτικές για τη διαχείριση εκδηλώσεων, πρόληψη του ξεπλύματος χρημάτων και εταιρική διακυβέρνηση, σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της Achmea. Οι προσπάθειές μας επικεντρώνονται στην προσαρμογή στις νέες νομοθεσίες, στην ενίσχυση της επικοινωνίας με τα εποπτικά όργανα, εκπαίδευση του προσωπικού και την ανάλυση κινδύνων, ενώ το πρόγραμμα ελέγχου μας εστιάζει σε βασικούς τομείς όπως η προστασία των πελατών, η επιχειρηματική ακεραιότητα και η ασφάλεια της αγοράς.

Οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD)

Κατά την προώθηση των ασφαλιστικών εργασιών της, η Interamerican ακολουθεί πλήρως τις αρχές της νομιμότητας και της διαφάνειας, όπως αυτές καθορίζονται από τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία και, ειδικότερα, από τον νόμο 2496/1997 και τον νόμο 2251/1994. Απαρέγκλιτη αρχή συμπεριφοράς, τόσο των εργαζομένων, όσο και των διαμεσολαβούντων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται η Interamerican για την προώθηση των εργασιών της, παραμένει η συνεπής τήρηση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Εταιρίας, ενώ, παράλληλα, ακολουθείται και εφαρμόζεται ο Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Πανελληνίου Συνδέσμου Ασφαλιστικών Συμβούλων (Π.Σ.Α.Σ.). Επιπλέον, στην Εταιρία εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες ελέγχου της συμμόρφωσης πριν από την προώθηση και διαφήμιση των νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, η Διεύθυνση Marketing ελέγχει το υλικό επικοινωνίας (γραφητή επικοινωνία προς τον πελάτη και λοιπές διαφημιστικές και προωθητικές ενέργειες) και, παράλληλα, το επιβεβαιώνει μέσω των λοιπών αρμοδίων Διευθύνσεων (Επιχειρησιακή μονάδα, Νομική Υπηρεσία, Κανονιστική Συμμόρφωση), διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Κανονιστικό πλαίσιο Φερεγγυότητας Solvency II

Το Solvency II (Φερεγγυότητα II) είναι το νεότερο κανονιστικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας, λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών εταιριών οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Προσφέρει στις ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρίες μία κοινή βάση λειτουργίας, όσον αφορά τον ποιοτικό και τον ποσοτικό υπολογισμό της φερεγγυότητάς τους, ενώ παράλληλα τους παρέχει τη δυνατότητα αναγνώρισης των εσωτερικών τους μοντέλων διαχείρισης των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων, καθώς και οργάνωσης των μεθόδων τους για τη διασπορά και μείωση των κινδύνων αυτών μέσω άλλων μεθόδων. Η Interamerican είναι η πρώτη εταιρία στην ελληνική ασφαλιστική αγορά που έλαβε το 2015 τη σχετική έγκριση, η οποία έχει ενεργοποιηθεί με τη δημοσίευση του Ν. 4364/2016 με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία το Solvency II.

2023

Η Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης Προϊόντος (PARP) ενσωμάτωσε κριτήρια ESG καθώς και τους κινδύνους της αγοράς-στόχου. Η ανάλυση σεναρίων σχετικά με το κατά πόσο το προϊόν είναι οικονομικά αποδοτικό, χρήσιμο, κατανοητό, ανθεκτικό και κατά πόσο ανταποκρίνεται στις ανάγκες / προσδοκίες των πελατών πραγματοποιήθηκε διεξοδικά.

2022

Η εποπτεία και η διακυβέρνηση των προϊόντων ευθυγραμμίζονται με την οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD), ενσωματώνοντας τα κριτήρια ESG και τους κινδύνους της αγοράς. Τα προϊόντα μας υποβάλλονται σε ανάλυση σεναρίων ως προς την αποδοτικότητα κόστους, τη χρησιμότητα, την ικανοποίηση των πελατών, τη σαφήνεια και τη μελλοντική ετοιμότητα.

2021

Εποπτεία και διακυβέρνηση προϊόντων σύμφωνα με την οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD).

Το 2025, τηρήσαμε τις αυστηρές απαιτήσεις των πλαισίων IDD και SII, επιτυγχάνοντας πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς σε όλο το φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών μας. Η δέσμευσή μας στις ηθικές πρακτικές επιβεβαιώθηκε από το μηδενικό ποσοστό παραβάσεων σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ για τέταρτη συνεχόμενη περίοδο. Μέσω της εφαρμογής της πολιτικής Εποπτείας και Διακυβέρνησης Προϊόντων, ενσωματώνοντας κριτήρια ESG και αξιολογώντας αυστηρά τους κινδύνους της αγοράς, πραγματοποιήσαμε λεπτομερείς αναλύσεις σεναρίων για να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας ήταν οικονομικά αποδοτικά, ωφέλιμα και πληρούσαν τις προσδοκίες των πελατών με σαφή και μακροπρόθεσμο προσανατολισμό. Μετά τις πρόσφατες τροποποιήσεις της Οδηγίας για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD), οι οποίες αφορούν την ένταξη των κριτηρίων βιωσιμότητας στις διαδικασίες αξιολόγησης καταλληλότητας προϊόντων, η Interamerican βελτίωσε τα ερωτηματολόγια της και τα συστήματα εποπτείας και διακυβέρνησης προϊόντων (POG) με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές της EIOPA. Η εν λόγω πρωτοβουλία αποτυπώνει τη δέσμευσή μας να εντείνουμε τη διαφάνεια και την ακρίβεια στην πληροφόρηση των προϊόντων, ενώ ταυτόχρονα εδραίωνουμε τη στρατηγική μας για ένα ασφαλιστικό τοπίο που ενσωματώνει τις αξίες της βιωσιμότητας και της εταιρικής υπευθυνότητας.

Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες μάρκετινγκ για το 2025.

6.3 Ψηφιακός μετασχηματισμός και χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης



Τα τελευταία χρόνια, η Interamerican μετασχηματίζεται με ταχείς ρυθμούς σε έναν ψηφιακό ασφαλιστικό οργανισμό, καινοτομώντας στον σχεδιασμό νέων ασφαλιστικών προϊόντων, τα οποία ενθαρρύνουν τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών και βελτιώνουν την εμπειρία του πελάτη.

Συνεργάτες

Οι πρωτοβουλίες μας αναφορικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό επικεντρώνονται στη βελτιστοποίηση και τον εκσυγχρονισμό των εργασιών των συνεργατών και διαμεσολαβητών, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας. Η Interamerican παρέχει στους συνεργάτες της καινοτόμες υπηρεσίες, με την εφαρμογή "e-office", η οποία είναι διαθέσιμη μέσω κινητού τηλεφώνου, laptop, ή tablet. Με την εφαρμογή e-office κάθε συνεργάτης μπορεί να διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιό του και να αντλεί πολύτιμες πληροφορίες όσον αφορά το πελατολόγιό του, τις προμήθειες αλλά και τις ανανεώσεις συμβολαίων κ.λπ.

Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα στον συνεργάτη να εκδίδει ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο συμβόλαια για όλους τους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων. Στους κλάδους ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, στους οποίους παραδοσιακά απαιτείται αντασφάλιση, η Interamerican έχει αναπτύξει ένα πρωτοποριακό σύστημα ηλεκτρονικής αντασφάλισης, το «Genius», ενώ στους κλάδους Γενικών ασφαλίσεων έχει ενταχθεί ένα προηγμένο εργαλείο ανίχνευσης απάτης (fraud detection tool). Μέσω του συστήματος αυτού, ανιχνεύονται σε πραγματικό χρόνο πιθανές περιπτώσεις απάτης.

Τέλος, προγραμματίζεται η πιλοτική εφαρμογή Τεχνητής Νοημοσύνης σχεδιασμένη να υποστηρίζει τους Ασφαλιστικούς Συμβούλους σε πραγματικό χρόνο, απευθείας μέσα από την πλατφόρμα που ήδη χρησιμοποιούν. Η εφαρμογή αυτή θα παρέχει γρήγορες και αξιόπιστες απαντήσεις για συμβόλαια πελατών, θα διευκολύνει τις συνομιλίες και θα αναδεικνύει ευκαιρίες cross-selling, επιτρέποντας στους συμβούλους να ανταποκρίνονται με μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση. Μετά από μια δοκιμαστική λειτουργία σε ένα μικρό αριθμό συμβούλων, και δεδομένου ότι αυτή θα είναι επιτυχής, η εφαρμογή θα επεκταθεί στο σύνολο του δικτύου.

Εσωτερικές Λειτουργίες

Για την περαιτέρω ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών μας, αναπτύσσουμε ψηφιακά εργαλεία και υλοποιούμε πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στον εκσυγχρονισμό και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών μας. Στον τομέα διαχείρισης αποζημιώσεων για τον κλάδο αυτοκινήτων, αναβαθμίσαμε τις λειτουργίες του συστήματος εισάγοντας αυτοματισμούς στις διαδικασίες συλλογής και ταξινόμησης των υποστηρικτικών εγγράφων, γεγονός που μας επέτρεψε να μειώσουμε περαιτέρω τον χρόνο απόκρισης και να βελτιώσουμε την εμπειρία των πελατών μας.

Το 2025, προχώρησε ο σχεδιασμός για την περαιτέρω ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στις εσωτερικές λειτουργίες μας. Συγκεκριμένα, η ομάδα Underwriting θα προχωρήσει στην πιλοτική εφαρμογή λειτουργίας AI η οποία έχει στόχο να παρέχει δομημένες και έγκυρες απαντήσεις σε τεχνικά ερωτήματα που αφορούν το εγχειρίδιο Underwriting, τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης. Μειώνοντας τον χρόνο που αφιερώνουν οι ειδικοί μας σε διαδικαστικά ζητήματα, αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά την ανταπόκριση σε νέα αιτήματα και να συμβάλει σε μια πιο αποδοτική καθημερινή λειτουργία. Η εφαρμογή αυτή αναμένεται να υιοθετηθεί ευρύτερα, αποτελώντας ένα από τα πιο φιλόδοξα βήματα της Interamerican προς έναν πιο αποδοτικό τρόπο λειτουργίας.

Επιπλέον, ενσωματώσαμε λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης στην επεξεργασία αποζημιώσεων στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας. Στο πλαίσιο αυτής της πρωτοβουλίας ψηφιοποίησης, καταφέραμε να αυτοματοποιήσουμε πλήρως τη διαδικασία διακανονισμού αποζημιώσεων ιατρικών επισκέψεων με χρόνο ολοκλήρωσης κάτω των 12 δευτερολέπτων. Συνολικά, πετύχαμε σημαντική μείωση στον χρόνο διευθέτησης των απαιτήσεων κατά 19 ημέρες (από τις αρχικές 20 ημέρες σε 1 ημέρα), βελτιώνοντας περαιτέρω την εμπειρία των πελατών μας. Επίσης, ενισχύσαμε τη διαδικασία με αυτοματοποιημένους ελέγχους κατά της απάτης (antifraud) για τον εντοπισμό και την πρόληψη κακόβουλων συναλλαγών, οι οποίοι συνέβαλαν και στην ενίσχυση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

Στο επίκεντρο αυτής της ψηφιακής εξέλιξης βρίσκονται και τα δεδομένα βιωσιμότητάς μας, με την **ενσωμάτωση μιας σύγχρονης ψηφιακής πλατφόρμας** συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων. Μέσω της πλατφόρμας αυτής, έχουμε καταφέρει ως τώρα να **ψηφιοποιήσουμε 398 σημεία δεδομένων**, συγκεντρώνοντας σε ένα ενιαίο σύστημα το σύνολο των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και δεικτών διακυβέρνησης που παρακολουθούμε. Η εξέλιξη αυτή δεν είναι απλώς μια τεχνική αναβάθμιση, αλλά αποτελεί την είσοδο της Interamerican σε μια νέα εποχή

για το ταξίδι μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, όπου τα δεδομένα είναι αξιόπιστα, ιχνηλάσιμα και διαθέσιμα σε πραγματικό χρόνο. Έτσι, διαθέτουμε πλέον μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που μας βοηθά να παρακολουθούμε την πρόοδό μας, να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις και να συνεχίζουμε με συνέπεια την πορεία μας προς μια πραγματικά βιώσιμη λειτουργία.

Τέλος, εισαγάγαμε τη λειτουργία «E-announcement» στη διαδικασία αποζημιώσεων για τον κλάδο Υγείας, με στόχο να ψηφιοποιήσουμε πλήρως τη διαδικασία αναγγελίας ζημιάς, το οποίο μας επέτρεψε να εξαλείψουμε την ανάγκη για προσκόμιση φυσικών εγγράφων, καθιστώντας την πλατφόρμα εύκολα προσβάσιμη μέσα από το portal πελατών MyInteramerican.

Πελάτες

Για να υποστηρίξουμε τις παραπάνω πρωτοβουλίες και ταυτόχρονα να αναβαθμίσουμε την εμπειρία των πελατών μας, προσθέσαμε στις δυνατότητες των πλατφορμών MyInteramerican και Askme ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης αποζημιώσεων, το οποίο παρέχει πρόσβαση στο πλήρες ιστορικό αποζημιώσεων του εκάστοτε πελάτη με ανάλυση ανά τύπο περιστατικού. Επιπλέον, προσφέρει λεπτομερή παρακολούθηση και αντίστοιχη ενημέρωση για εκκρεμείς αιτήσεις αποζημιώσεων.

6.4 Δεδομένα και κυβερνοασφάλεια

[GRI 418-1]

Στην Interamerican, η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας αποτελεί βασική προτεραιότητα. Εφαρμόζουμε ισχυρά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτροπή της κλοπής, της απώλειας και της διαρροής δεδομένων ενώ ενημερώνουμε και επικοινωνούμε τακτικά τις εσωτερικές μας πολιτικές για να διασφαλίσουμε την ολοκληρωμένη κατανόηση και συμμόρφωση. Τα προληπτικά μας μέτρα έχουν ενισχύσει την άμυνά μας κατά του κυβερνοεγκλήματος, ενισχύοντας την προστασία της ιδιωτικότητας των πελατών και των εργαζομένων μας και συμβάλλοντας στις ευρύτερες προσπάθειες για την καταπολέμηση του κυβερνοεγκλήματος.

Προσέγγιση στην Προστασία Δεδομένων και Συμμόρφωση

Η αφοσίωσή μας στην προστασία δεδομένων, η οποία αναπτύχθηκε μέσα στον Οργανισμό με πολύ σταθερά βήματα, ήδη, από τη δεκαετία του '90, ενισχύθηκε περαιτέρω με την εισαγωγή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) το 2018. Αυτή η δέσμευση διαρκώς επεκτείνεται, περιλαμβάνοντας τη συνεχή συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, τον εκσυγχρονισμό των μηχανογραφικών υποδομών μας και την εφαρμογή αυστηρών μέτρων για την ασφάλεια των δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) πρωθεί μια οργανωμένη και δομημένη προσέγγιση στη συμμόρφωση, εξασφαλίζοντας την πλήρη ευθυγράμμιση με το GDPR και την οδηγία Solvency II. Αυτό στηρίζεται σε ένα μοντέλο διακυβέρνησης που βασίζεται στις «τρεις γραμμές άμυνας», προκειμένου να ενισχύσει τη στρατηγική συνοχή και την ασφάλεια των δεδομένων. Οι τακτικές αναθεωρήσεις του πλαισίου ελέγχου μας και οι αναφορές επιβεβαιώνουν συνεχώς τη δέσμευσή μας να διατηρούμε υψηλά πρότυπα στην προστασία δεδομένων και στην εταιρική συμμόρφωση.

Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά παραβίασης δεδομένων πελατών κατά το 2025

Οι επιτυχίες και οι δεσμεύσεις μας

Η δέσμευσή μας για την προστασία δεδομένων επιβεβαιώνεται από την επίδοση μηδενικών παραβιάσεων δεδομένων των πελατών μας για 4 συνεχή έτη, από το 2021 έως και το 2025, γεγονός που αντικατοπτρίζει την αποτελεσματικότητα των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που εφαρμόζουμε. Η αφοσίωσή μας στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο είναι διαρκής καθώς αναλαμβάνουμε συνεχή δράση για την ενίσχυση των αμυντικών μας μηχανισμών, ενσωματώνοντας τις νεότερες τεχνολογικές καινοτομίες και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές ώστε να εξασφαλίσουμε την αδιάλειπτη προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

Το 2025, με σταθερή προσήλωση στο στόχο μας να παράγουμε περισσότερη αξία στους πελάτες μας, μέσα από καλύτερη οργάνωση, ταχύτερη εξυπηρέτηση, περισσότερη και ταχύτερη πρόσβαση στη γνώση, διερευνήσαμε την αξιοποίηση της χρήσης τεχνητής νοημοσύνης ως επιταχυντή της ανταγωνιστικότητας μας.

Με σεβασμό στη νομική συμμόρφωση και στις αυστηρές προβλέψεις της AI ACT, εξετάσαμε την αναδιαμόρφωση παραδοσιακών δομών και ρόλων των επιχειρήσεων του ομίλου, μέσα από τη χρήση εργαλείων και εφαρμογών Τεχνητής νοημοσύνης. Με επίκεντρο τον άνθρωπο και τη διαχείριση των αλλαγών, δημιουργήσαμε και ενσωματώσαμε Πολιτική για την ασφαλή χρήση της ΤΝ, εκπαιδεύσαμε το προσωπικό μας καλλιεργώντας την κουλτούρα της συνεχούς μάθησης, αξιολογήσαμε σε βάθος πιθανά ρίσκα τεχνητής νοημοσύνης μέσα από νέα εργαλεία και εφαρμογές.

6.5 Βιώσιμες προμήθειες

[GRI 2-6, GRI 204-1]

Πλαίσιο Βιώσιμων Προμηθειών

Το 2024 θεσπίσαμε το Πλαίσιο Βιώσιμων Προμηθειών μας, το οποίο καλύπτει τις ασφαλιστικές μας δραστηριότητες και επεκτείνεται σε όλους τους προμηθευτές (τόσο τους υφιστάμενους όσο και τους νέους – ως μέρος της διαδικασίας RFP). Το Πλαίσιο στοχεύει στην ενσωμάτωση παραμέτρων ESG σε όλες τις πτυχές των διαδικασιών προμηθειών μας. Με γνώμονα τους στόχους και τις δεσμεύσεις μας για τη βιωσιμότητα, καθορίζει μια δομημένη διαδικασία για την επιλογή, την αρχική αξιολόγηση και τη συνεχή παρακολούθηση των προμηθευτών. Ενσωματώνοντας κριτήρια ESG στη λήψη αποφάσεων, στοχεύουμε στον μετριασμό των κοινωνικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, στη βελτίωση της απόδοσης των προμηθευτών και στη δημιουργία μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας που υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία τόσο για τη δραστηριότητά μας όσο και για την κοινωνία. Το Πλαίσιο περιγράφει με σαφήνεια τις ευθύνες κάθε ενδιαφερόμενου μέρους και προβλέπει έναν μηχανισμό δέουσας επιμέλειας για να διασφαλιστεί ότι οι καθορισμένες διατάξεις τηρούνται όπως προβλέπεται.

Η ανάπτυξη και η εφαρμογή του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών της Interamerican ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα και τα πλαίσια βιώσιμης ανάπτυξης, όπως το Παγκόσμιο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), τα πρότυπα αναφοράς GRI και τις αξιολογήσεις των οργανισμών αξιολόγησης που βασίζονται στο ESG, όπως ο EcoVadis. Ο στόχος του Πλαισίου είναι η διασφάλιση μιας αποτελεσματικής και βιώσιμης διαδικασίας προμηθειών για υλικά και υπηρεσίες. Αυτή η διαδικασία ευθυγραμμίζεται με:

- Την Πολιτική εξωτερικής ανάθεσης (εσωτερικό)
- Τον Κανονισμό Εταιρικών Προμηθειών (εσωτερικό)

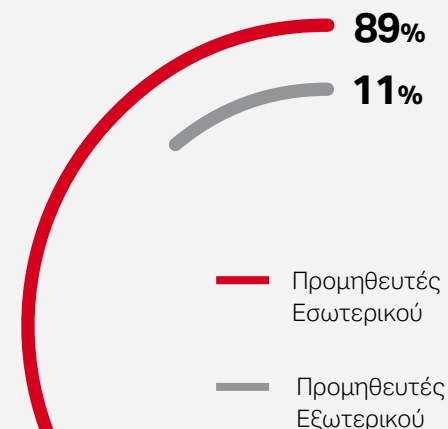
- Την Ελληνική Νομοθεσία – για συνεργασίες με παρόχους υπηρεσιών Cloud (BoG RIP 180/3/17.12.2020, EIOPA-BoS-20-002)
- Την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία – για κρίσιμη ή σημαντική εξωτερική ανάθεση για ασφαλιστικές επιχειρήσεις (ν.4364/2016, Οδηγία Φερεγγυότητα II, Κ. ΕΕ 2015/35 και αντίστοιχες κανονιστικές πράξεις της ΤτΕ).

Η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας παραμένει ακρογωνιαίος λίθος της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη και βασικός μοχλός μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας. Το 2025, το 61,9% των προμηθευτών αξιολογήθηκαν με κριτήρια Βιωσιμότητας ξεπερνώντας εμφατικά τον αρχικό στόχο αξιολόγησης του 20% των προμηθευτών μας με βάση τα κριτήρια ESG. Αυτή η δυναμική που έχει αναπτυχθεί υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας να ενσωματώσουμε τη βιωσιμότητα σε όλη την αλυσίδα αξίας μας, διασφαλίζοντας ότι οι υπεύθυνες πρακτικές τηρούνται από τις προμήθειες έως την τελική παράδοση. Παράλληλα αντικατοπτρίζει την αυξανόμενη δέσμευση των συνεργατών μας στην προώθηση των κοινών μας στόχων για Βιωσιμότητα.

61,9%

των προμηθευτών αξιολογήθηκαν με κριτήρια Βιωσιμότητας

Γεωγραφική κατανομή δαπανών 2025



Κανονισμός Προμηθειών

Στον κανονισμό προμηθειών, ο οποίος επικαιροποιήθηκε το 2025 καταγράφονται και κωδικοποιούνται οι κανόνες που ρυθμίζουν τη διενέργεια προμηθειών κάθε υλικού ή υπηρεσίας για την κάλυψη των αναγκών όλων των θυγατρικών εταιριών της Interamerican. Ο κανονισμός είναι διαθέσιμος στην εσωτερική εταιρική ιστοσελίδα για αναφορά από τους εργαζομένους και επικαιροποιείται τακτικά για να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση στις διαδικασίες προμηθειών μας.

Διαχείριση Ανάθεσης και Συμμόρφωση

Τον Ιανουάριο του 2020, εγκρίθηκε και τέθηκε σε ισχύ η πολιτική εξωτερικής ανάθεσης της Achmea. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκε ο κανονισμός αγορών ο οποίος περιλαμβάνει την ενσωμάτωση των διατάξεων της πολιτικής εξωτερικής ανάθεσης. Οι διατάξεις του κανονισμού ισχύουν σε όλες τις περιπτώσεις προμηθειών, πλην ορισμένων εξαιρέσεων. Στην πολιτική ορίζεται σαφώς η διαδικασία της διαχείρισης των συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης, από τη σύνταξη της αρχικής πρότασης, την υλοποίηση και την παρακολούθηση, έως τη λήξη της. Εκτός από τον καθορισμό της διαδικασίας, η πολιτική ορίζει υπεύθυνους έργου, σύμβασης και διαχείρισης και παρακολούθησης εργασιών. Η πολιτική εξωτερικής ανάθεσης, τα βοηθητικά πρότυπα, καθώς και ο πίνακας αρμοδιοτήτων RACI, που αφορά σε όλα τα βήματα της διαδικασίας, βρίσκονται αναρτημένα στον εσωτερικό ιστότοπο της Εταιρίας και είναι προσβάσιμα από όλους τους εργαζόμενους.

Ευθύνες της Επιτροπής Προμηθειών

Η Επιτροπή Αγορών και Προμηθειών λειτουργεί ως ανεξάρτητο εκτελεστικό όργανο εντός της Εταιρίας. Αποτελείται από τον Οικονομικό Διευθυντή, τέσσερα μέλη εκλεγμένα από την Εκτελεστική Επιτροπή και έναν δικηγόρο διορισμένο από την Εκτελεστική Επιτροπή, χωρίς δικαίωμα ψήφου. Η

επιτροπή είναι εξουσιοδοτημένη να εξετάζει και να παρέχει γνωμοδοτήσεις ή λεπτομερείς συστάσεις για αγορές υλικών και υπηρεσιών που υπερβαίνουν το ποσό των 15.000 ευρώ. Για ποσά που ξεπερνούν αυτό το όριο η απόφαση σταδιακά κλιμακώνεται, αρχικά στην Εκτελεστική Επιτροπή και στη συνέχεια στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

Ανάπτυξη υπεύθυνων σχέσεων στην αλυσίδα προμηθειών

Η Interamerican διέπεται από τον κώδικα συμπεριφοράς και δεοντολογίας, καθώς και από την πολιτική για την ακεραιότητα και την αντιμετώπιση της απάτης, με στόχο να γίνει η πιο αξιόπιστη ασφαλιστική Εταιρία. Η εταιρική κουλτούρα διαφάνειας και ακεραιότητας εφαρμόζεται στο σύνολο των εργαζομένων και των συνεργατών της Εταιρίας, ανεξαιρέτως. Για τον λόγο αυτό, η Interamerican προωθεί συνεργασίες αποκλειστικά με συνεργάτες που δεσμεύονται στις ίδιες αρχές και αξίες με εκείνη, όσον αφορά την καταπολέμηση κάθε μορφής απάτης και διαφθοράς, όπως σύγκρουση συμφερόντων, πληρωμές διευκόλυνσης, δωροδοκία, ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, φοροδιαφυγή, εσωτερική και εξωτερική απάτη. Τα μέρη δεσμεύονται ότι δεν αποδέχονται κανένα είδος διαφθοράς και, επιπλέον, δεσμεύονται από τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας, όπως αυτοί περιγράφονται από τον Νόμο 4583/2018, που εναρμονίζει την Ελληνική Νομοθεσία με την οδηγία 2016/97/ΕΕ, η οποία αφορά τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Επιπλέον, η Interamerican συνεργάζεται αποκλειστικά με εταίρους που συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, διασφαλίζουν την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη και διατηρούν την εμπιστευτικότητα, μέσω της υπογραφής αυστηρών Συμβάσεων Επεξεργασίας Δεδομένων και Συμφωνιών Εμπιστευτικότητας πριν από την έναρξη κάθε συνεργασίας.

Ήδη, από το 2015, στον Κανονισμό Αγορών και Προμηθειών έχει ενσωματωθεί ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος κάθε συμβατικής συνεργασίας μεταξύ της Interamerican και των προμηθευτών της. Υπογράφοντας ένα συμφωνητικό με την Interamerican, ο κάθε προμηθευτής προϊόντων και υπηρεσιών οφείλει να σέβεται και να ευθυγραμμίζεται με:

- τις Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει υιοθετήσει η Interamerican,
- τις Δεσμεύσεις Κοινωνικής και Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας που έχει αναλάβει η Εταιρία, όπως για παράδειγμα τις «Αρχές για την Αειφόρο Ασφάλιση» μας Προγράμματος Περιβάλλοντος του ΟΗΕ,
- τις Δέκα αρχές και τους όρους Εταιρικής Υπευθυνότητας που περιλαμβάνονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact).

Επιτεύγματα στον τομέα των Προμηθειών

Η στρατηγική μας στον τομέα των προμηθειών τα τελευταία χρόνια έχει σχεδιαστεί με στόχο την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και τη διασφάλιση μιας ισορροπημένης αναλογίας μεταξύ εθνικών και διεθνών πόρων. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, διαθέσαμε σημαντικό μέρος του προϋπολογισμού μας σε προμηθευτές εσωτερικού. Με τον τρόπο αυτό επιβεβαιώνουμε την ισχυρή δέσμευσή μας στις εγχώριες αγορές, καταγράφοντας παράλληλα σημαντική αύξηση σε σύγκριση με προηγούμενα έτη. Η σταθερή συνεργασία μας με διεθνείς προμηθευτές που αντιστοιχεί στο 11% της συνολικής αξίας των προμηθειών μας, αντανακλά την παγκόσμια εμβέλεια του Ομίλου και ενισχύει την ανθεκτικότητα της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Συνολικά, οι προσπάθειες αυτές αποτυπώνουν την αφοσίωσή μας στη δημιουργία βιώσιμων, μακροχρόνιων σχέσεων με τους προμηθευτές μας, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Σχετικά με την Έκθεση



7.1 Σχετικά με την Έκθεση

[GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]

Η 14^η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican αποτυπώνει την εξέλιξη της στρατηγικής της στους πυλώνες του Περιβάλλοντος, της Κοινωνικής Ευθύνης και της Διακυβέρνησης (ESG), αναδεικνύοντας βασικές προτεραιότητες και πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης, με στόχο τη δημιουργία σταθερού και ουσιαστικού θετικού αντίκτυπου. Τονίζει τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη ανάπτυξη και δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η Έκθεση είναι διαθέσιμη σε ψηφιακή μορφή στην επίσημη ιστοσελίδα της Interamerican.

Κύριος σκοπός της Έκθεσης είναι να παρέχει ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις μας σε θέματα Βιωσιμότητας. Μέσα από μια σειρά από ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα που καλύπτουν την περίοδο από 1^η Ιανουαρίου 2025 έως 31^η Δεκεμβρίου 2025 παρουσιάζουμε τις επιδόσεις μας έναντι όλων των στόχων που έχουμε θέσει καθώς και τις επιδράσεις που έχουμε σε περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο. Οι οικονομικές καταστάσεις της Interamerican αναφέρονται στην ίδια χρονική περίοδο και αφορούν αποκλειστικά τη μητρική Εταιρία καθώς δεν συντάσσονται ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις λόγω απαλλαγής. Η Interamerican είναι υπεύθυνη για τη συλλογή, την αξιολόγηση και τη διασφάλιση της πληρότητας των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση.

Η 14^η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican περιλαμβάνει στοιχεία και πληροφορίες για τον Όμιλο Interamerican, μέλος του Ομίλου

Achmea, η οποία κατέχει το 99,89% του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου της μητρικής εταιρίας, με τη μειοψηφία να ανέρχεται σε 0,11%. Για την επιλογή των εταιριών του Ομίλου Interamerican που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, χρησιμοποιήθηκε η λίστα των εταιριών που συμπεριλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2025 της μητρικής Εταιρίας. Αναλυτικά οι εταιρίες που αναφέρονται στην Έκθεση είναι:

- INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία (μητρική εταιρία)
- INTERAMERICAN Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
- Αθηναϊκή Γενική Ιδιωτική Κλινική Μονοπρόσωπη Α.Ε.
- Medifirst – Σύγχρονο Ιδιωτικό Πολυιατρείο Αλίμου Ιατρική Μονοπρόσωπη Α.Ε.
- INTERΑΣΙΣΤΑΝΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας
- INTERΑΣΙΣΤΑΝΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία Αυτοκίνησης και Τουρισμού
- ΜΕΝΤΩΡ Πραγματογνώμονες – Εκτιμητές – Μηχανικοί Μονοπρόσωπη Α.Ε.
- Money Market Ασφαλιστικών Πρακτόρων Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Επισημαίνεται ότι δεν υπάρχει κρατική συμμετοχή στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας.

Το περιεχόμενο της Έκθεσης έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards (GRI 1, GRI 2, GRI 3) και GRI Topic Standards, καθώς και με τα Sustainability Accounting Standards Board (Πρότυπα SASB) για τον ασφαλιστικό κλάδο. Στόχος είναι να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και να αναδείξει τη συμβολή της Interamerican σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 έχει υποβληθεί σε εξωτερικό έλεγχο για επιλεγμένους δείκτες όπως παρουσιάζονται στον πίνακα GRI που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα. Η Έκθεση αποτυπώνει την αφοσίωση της Interamerican στη διαφάνεια, στην ανάληψη ευθυνών και στην εφαρμογή βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών, πλήρως ευθυγραμμισμένων με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ESG.

Στην Interamerican θεωρούμε καθοριστική τη συμβολή κάθε αναγνώστη στη βελτίωση του περιεχομένου της Έκθεσης και ενθαρρύνουμε την προώθηση του διαλόγου. Για να μοιραστείτε τα σχόλιά σας ή να θέσετε τυχόν ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

«**Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία**»

Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 124-126, Αθήνα, 117 45

T.: 2109462000

Email: sustainability@interamerican.gr

Ιστοσελίδα εταιρίας: www.interamerican.gr

7.2 Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία εφεξής η «Εταιρεία» ή ο «Όμιλος», η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα «Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης» της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, για την περίοδο από 01.01.2025 έως 31.12.2025.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης δεν συμμορφώνεται με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων Global Reporting Initiative Universal Standards (εφεξής GRI Standards),
- η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών (η "Διαδικασία"), όπως αυτή παρατίθεται στη Σημείωση «Η Προσέγγισή μας προς τη βιωσιμότητα» της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση GRI-3: Material Topics (2021)» των GRI Standards,
- οι παρακάτω επιλεγμένοι από τη Διοίκηση Δείκτες δεν είναι ακριβείς και πλήρεις ως προς τις ποσοτικές και ποιοτικές τους πληροφορίες:
 - ▶ GRI 302-1: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού
 - ▶ GRI 302-3: Ενεργειακή ένταση

- ▶ GRI 305-1: Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)
- ▶ GRI 305-2: Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2)
- ▶ GRI 401-1: Νέες προσλήψεις εργαζομένων και αποχωρήσεις προσωπικού.
- ▶ GRI 404-3: Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν σε τακτικές διαδικασίες αξιολόγησης σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας ανά φύλο και κατηγορία εργαζομένων
- ▶ GRI 405-1: Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους
- ▶ GRI 406-1: Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν ληφθεί
- ▶ GRI 201-1: Άμεση παραγόμενη και διανεμόμενη οικονομική αξία
- ▶ GRI 205-3: Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που λήφθηκαν
- ▶ GRI 204-1: Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές
- ▶ Ειδικός δείκτης εταιρείας: Ποσοστό στοχευμένων προμηθευτών που έχουν υπογράψει τη χάρτα βιώσιμων προμηθειών ή τον κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών
- ▶ Ειδικός δείκτης εταιρείας: Ποσοστό στοχευμένων προμηθευτών που έχουν υποβληθεί σε αξιολόγηση βιωσιμότητας
- ▶ Ειδικός δείκτης εταιρείας: Ικανοποίηση πελατών (Δείκτης NPS, Ποσοστό Διακράτησης Πελατών) (%)

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα

Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων, καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά

συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης Διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην ενοποιημένη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα GRI Standards, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στη Σημείωση «Η Προσέγγισή μας προς τη βιωσιμότητα» στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών της ή τους.
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων και
- Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards (GRI 1, GRI 2, GRI 3).

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για:

- Τη συμμόρφωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με τα GRI Standards.
- Το σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.
- Την επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η κατάρτιση των πληροφοριών βιώσιμης ανάπτυξης απαιτεί από τη Διοίκηση να θεσπίζει ή να ερμηνεύει τα εφαρμοστέα κριτήρια, να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τη συνάφεια των πληροφοριών που θα συμπεριληφθούν και να διαμορφώνει εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τους Επιλεγμένους δείκτες.

Οι πληροφορίες βιωσιμότητας περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με τις περιβαλλοντικές κοινωνικές και σχετικές με την εταιρική διακυβέρνηση (ESG) πρωτοβουλίες και στόχους της Εταιρείας, καθώς και την εξέταση του εκτιμώμενου μελλοντικού αντίκτυπου γεγονότων που έχουν συμβεί ή αναμένεται να συμβούν, δεσμεύσεις και αβεβαιότητες. Τα πραγματικά αποτελέσματα στο μέλλον ενδέχεται να διαφέρουν ουσιωδώς από την παρούσα εκτίμηση της Διοίκησης για τις εν λόγω πληροφορίες, καθώς τα γεγονότα και οι συνθήκες συχνά δεν εξελίσσονται όπως αναμένεται.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Εργασιών Επισκόπησης, και για τον

λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των GRI Standards, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών

δικλίδων επί της Διαδικασίας και

- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας, όπως αυτή γνωστοποιείται στη Σημείωση «Η Προσέγγισή μας προς τη βιωσιμότητα» της εν λόγω Έκθεσης.

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Το σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της ενοποιημένης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την εργασία μας προκειμένου να συγκεντρώσουμε επαρκή και κατάλληλα τεκμήρια σχετικά με τους Επιλεγμένους Δείκτες, ώστε να υποστηρίξουμε το συμπέρασμά μας. Οι διαδικασίες που εφαρμόσαμε αναφορικά με τους Επιλεγμένους Δείκτες, περιλαμβάνει:

1. Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων, με σκοπό την κατανόηση των βασικών δομών

διακυβέρνησης, των συστημάτων συλλογής δεδομένων, των πολιτικών και των σχετικών διαδικασιών, ιδίως σε θέματα περιβάλλοντος και ανθρώπινου δυναμικού.

2. Διεξαγωγή διαδικασιών επαλήθευσης σε δειγματοληπτική βάση επιλεγμένων πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της επισκόπησης αρχείων δεδομένων καθώς και συνοδευτικών τεκμηρίων, με σκοπό την επαλήθευση της ακρίβειας και της πληρότητας των αναφερόμενων πληροφοριών.
3. Διενέργεια συμπληρωματικών διαδικασιών επί των δεδομένων που εμπίπτουν στο πεδίο της εργασίας μας, σε δειγματοληπτική βάση, συμπεριλαμβανομένου του επανυπολογισμού σχετικών τύπων που χρησιμοποιούνται, προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθότητά τους και να αξιολογηθεί η ορθότητα των υπολογισμών βάσει των σχετικών τεκμηρίων.
4. Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI του ενοποιημένου Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025, καθώς και των σχετικών πληροφοριών που περιέχονται, με σκοπό την ευθυγράμμιση με τα απαιτούμενα του GRI Standards και συγκεκριμένα:
 - i. Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις (GRI-2: General Disclosures 2021) έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards 2021 για το επίπεδο συμφωνίας «in accordance».
 - ii. Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις:
 - GRI 302-1: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού, GRI 302-3: Ενεργειακή ένταση, GRI 305-1: Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1), GRI 305-2: Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2), GRI 401-1: Νέες προσλήψεις εργαζομένων και αποχωρήσεις προσωπικού, GRI 404-3: Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν σε τακτικές διαδικασίες αξιολόγησης σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας ανά φύλο και κατηγορία εργαζομένων, GRI 405-1: Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους,

GRI 406-1: Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν ληφθεί, GRI 201-1: Άμεση παραγόμενη και διανεμόμενη οικονομική αξία, GRI 205-3: Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που λήφθηκαν, GRI 204-1: Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές, Ειδικός δείκτης εταιρείας: Ποσοστό στοχευμένων προμηθευτών που έχουν υπογράψει τη χάρτα βιώσιμων προμηθειών ή τον κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών, Ειδικός δείκτης εταιρείας: Ποσοστό στοχευμένων προμηθευτών που έχουν υποβληθεί σε αξιολόγηση βιωσιμότητας, και Ειδικός δείκτης εταιρείας: Ικανοποίηση πελατών (Δείκτης NPS, Ποσοστό Διακράτησης Πελατών(%), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι ανωτέρω διαδικασίες σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

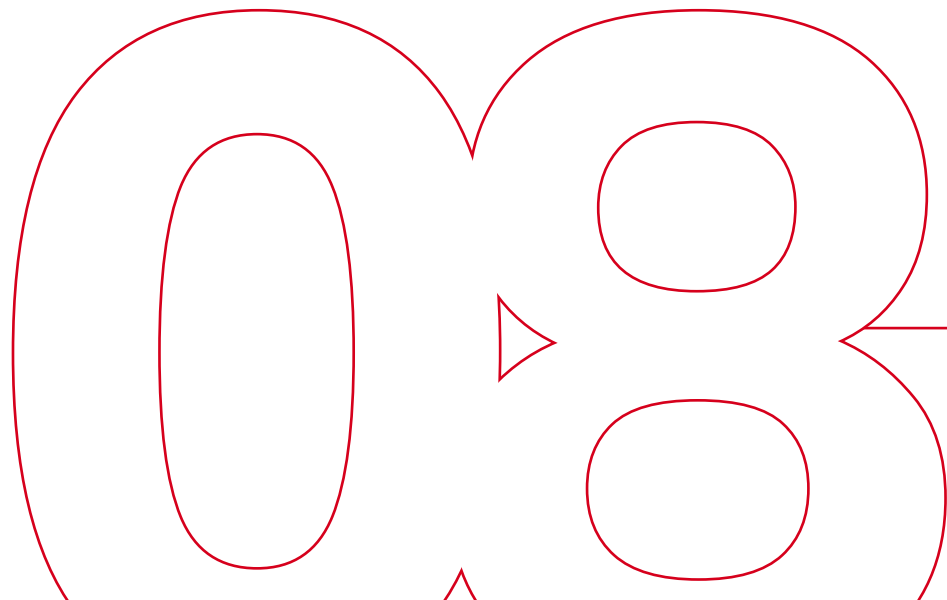
Αθήνα, 15/06/2026
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Καζάς
Α.Μ.ΣΟΕΛ 55641



Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ.ΣΟΕΛ 127

Παράρτημα



8.1 Πίνακας GRI

Δήλωση χρήσης	Η Interamerican έχει υποβάλει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI από την 1η Ιανουαρίου 2025 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2025.
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI: Foundation 2021
Κλαδικά πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	N/A

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ						
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	σελ. 100			✓
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	σελ. 100			✓
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με την Έκθεση	σελ. 100			✓
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	Περιλαμβάνονται αναφορές κατά τόπους, όπου απαιτείται στο κείμενο ή / και τους πίνακες.			✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση	σελ. 100			✓
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Το πορτρέτο της Interamerican / Βιώσιμες προμήθειες	σελ. 6-20, 97-98			✓
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Διαχείριση της εργασίας, Κοινωνικά στοιχεία	σελ. 59-60, 83-84			✓
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιριών	Διαχείριση της εργασίας, Κοινωνικά στοιχεία	σελ. 59, 83			✓
	2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Εξωτερική παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εξωτερική παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εξωτερική παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα, Εξωτερική παραπομπή	σελ. 88-89 Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα, Εξωτερική παραπομπή	σελ. 88-89 Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις Βιωσιμότητας	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα, Εξωτερική παραπομπή	σελ. 88-89			✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			✓
	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα, Εξωτερική παραπομπή	σελ. 90-93 Επίσης, αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται σε εξειδικευμένο σημείο του ιστοτόπου μας αναφορικά με τις πολιτικές Ακεραιότητας & Whistleblowing.			✓
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εξωτερική παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εξωτερική παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-19 Πολιτική αμοιβών	Εξωτερική παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Εξωτερική παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών (compensation ratio)			Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Η Εταιρία στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής της με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων.	
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	σελ. 3-5			✓
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου, Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 3-5, 90-93			✓
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			✓
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 88-93			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα, Εξωτερική Παραπομπή	σελ. 90-93 Επίσης, αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται σε εξειδικευμένο σημείο του ιστοτόπου μας αναφορικά με τις πολιτικές Ακεραιότητας & Whistleblowing.			✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			✓
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις / οργανώσεις	Συμμετοχές και συνεργασίες	σελ. 16			✓
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 24-27			✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Διαχείριση της εργασίας, Κοινωνικά στοιχεία	σελ. 59, 83			✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής σημαντικότητας	σελ. 28-33			✓
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής σημαντικότητας, Σημαντικά θέματα ESG	σελ. 28-35			✓
ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ						
Το πορτρέτο της Interamerican						
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Η οικονομική μας επίδοση το 2025, Οικονομικά στοιχεία	σελ. 8, 11, 19-20			✓
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	Προσέγγιση διπλής σημαντικότητας, Φυσικές καταστροφές	σελ. 28-33, 49-51			
	201-4 Κρατική οικονομική ενίσχυση	Η οικονομική μας επίδοση το 2025	σελ. 11			
Δρούμε για τον πλανήτη						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Δρούμε για τον πλανήτη	σελ. 40-41			

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενεργειακή απόδοση, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 46-47, 54-55			✓
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Ενεργειακή απόδοση, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 46-47, 54-55			✓
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Ενεργειακή απόδοση, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 46-47, 54-55			
GRI 305: Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	Απανθρακοποίηση, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 41-45, 54-55			✓
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2)	Απανθρακοποίηση, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 41-45, 54-55			✓
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	Απανθρακοποίηση, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 41-45, 54-55			
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Απανθρακοποίηση, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 41-45, 54-55			
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Απανθρακοποίηση, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 41-45, 54-55			
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 48, 55			
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 48, 55			
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας, Περιβαλλοντικά στοιχεία	σελ. 48, 55			
Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό	σελ. 57-58			
GRI 401: Εργασιακά 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	Διαχείριση της εργασίας, Κοινωνικά στοιχεία	σελ. 59-60, 83-84			✓
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή μερικώς απασχολούμενους	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	401-3 Γονική άδεια	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων, Κοινωνικά στοιχεία	σελ. 61-64, 83-84			

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	403-4 Συμμετοχή εργαζόμενων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	403-5 Εκπαίδευση εργαζόμενων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζόμενων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων υγείας & ασφάλειας που συνδέονται με προϊόντα και υπηρεσίες	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ. 61-64			
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων, Κοινωνικά στοιχεία	σελ. 61-64, 83-84			
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων, Κοινωνικά στοιχεία	σελ. 61-64, 83-84			
GRI 404: Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2016	404-1 Μ.Ο. ανθρωπωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ. 69			
	404-2 Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ. 69-72			
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, Κοινωνικά στοιχεία	σελ. 71, 83			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη, Εξωτερική Παραπομπή	σελ. 65-68 Επίσης, αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	σελ. 65			
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και μέτρα που ελήφθησαν	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	σελ. 65-68			
Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 86-87			
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές	Βιώσιμες προμήθειες	σελ. 97-98			✓
Βιώσιμες Προμήθειες	Εσωτερικός Δείκτης: Ποσοστό προμηθευτών που έχουν υποβληθεί σε αξιολόγηση βιωσιμότητας	Βιώσιμες προμήθειες	σελ. 97-98			✓
	Εσωτερικός Δείκτης: Ποσοστό προμηθευτών που έχουν υπογράψει τον Κώδικα Βιώσιμων Προμηθειών ή τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών	Βιώσιμες προμήθειες	σελ. 97-98			✓
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικά μέτρα κατά της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, των αντιμονοπωλιακών και μονοπωλιακών πρακτικών	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			
GRI 417: Μάρκετινγκ και επισήμανση	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τις επισημάνσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με επικοινωνίες μάρκετινγκ	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 90-93			
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Αιτιολογημένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας του πελάτη και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Δεδομένα και κυβερνοασφάλεια	σελ. 96			
Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	Εσωτερικός Δείκτης: Ικανοποίηση πελατών (NPS, Δείκτης Διατήρησης)	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	σελ. 79-80			✓

8.2 SASB Table

SASB Θεματική	SASB Δείκτης	SASB Κωδικός	Αναφορά στην Έκθεση	
			Ενότητα	Σελίδα
Διαφανείς πληροφορίες & δίκαιες συμβουλές για τον πελάτη	Αναλογία παραπόνων προς αποζημιώσεις	FN-IN-270a.2	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	σελ. 79-80
	Ποσοστό διατήρησης πελατών	FN-IN-270a.3	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	σελ. 79-80
	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενημέρωση των πελατών σχετικά με τα προϊόντα	FN-IN-270a.4	Πρόσβαση στην πληροφορία	σελ. 82
Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διοικητικών παραγόντων στη διαχείριση των επενδύσεων, πολιτικές σχεδιασμένες για την παροχή κινήτρων υπεύθυνης συμπεριφοράς	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών παραγόντων (ESG) στις διαδικασίες και στρατηγικές διαχείρισης επενδύσεων	FN-IN-410a.2	Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	σελ. 52-53

