



Ανθεκτικότητα
και ανάπτυξη μαζί
με την κοινωνία

02
2026

Έκθεση Κοινωνικών
και Οικονομικών
Επιδράσεων Ομίλου
Interamerican
2019-2024

Περιεχόμενα

03	04	05	06
Σχετικά με την Έκθεση	Η Interamerican με μια ματιά	Ανθεκτικότητα και ανάπτυξη μαζί με την κοινωνία	Βασικά σημεία της Έκθεσης
07	08	09	10
Ενίσχυση κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος. Σύγκριση 2019 με 2024	Συνεισφορά του Ομίλου 2024	Μεθοδολογία της Ανάλυσης Κοινωνικών και Οικονομικών Επιδράσεων	Στοιχεία Επίδρασης
14	15	19	21
Από την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στον Κοινωνικό Αντίκτυπο	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη: Πρωτοβουλίες και Δράσεις 2019-2024	Η νέα μας στρατηγική προσέγγιση για τον Κοινωνικό Αντίκτυπο	Παράρτημα

Σχετικά με την Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση Κοινωνικών και Οικονομικών Επιδράσεων παρέχει μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση των κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις λειτουργίες, τις δραστηριότητες και τις στρατηγικές πρωτοβουλίες του Ομίλου Interamerican στην Ελλάδα. Στόχος της είναι να προσφέρει μια σαφή και τεκμηριωμένη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο ο οργανισμός συμβάλλει στην κοινωνία και στην οικονομία.

Ο υπολογισμός της έμμεσης και επαγόμενης επίδρασης βασίζεται στο μοντέλο εισροών-εκροών, το οποίο αναπτύχθηκε αρχικά από τον Νομπελίστα οικονομολόγο Wassily Leontief και εφαρμόζεται ευρέως σε διεθνές επίπεδο για την αξιολόγηση των πολλαπλασιαστικών επιδράσεων της οικονομικής δραστηριότητας. Κάθε επιχειρηματική λειτουργία δημιουργεί ζήτηση για αγαθά και υπηρεσίες σε πολλαπλούς κλάδους, ενισχύοντας τη συνολική οικονομική παραγωγή. Οι διασυνδέσεις αυτές συμβάλλουν θετικά στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ), στην απασχόληση, στα δημόσια έσοδα και στην Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ). Η παρούσα Έκθεση περιλαμβάνει στοιχεία και πληροφορίες για την «INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία». Αναλυτικά οι εταιρίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση είναι:

- » **INTERAMERICAN Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών**
- » **Αθηναϊκή Γενική Ιδιωτική Κλινική Μονοπρόσωπη Α.Ε.**
- » **Medifirst – Σύγχρονο Ιδιωτικό Πολυιατρείο Αλίμου Ιατρική Μονοπρόσωπη Α.Ε.**
- » **INTERΑΣΣΙΣΤΑΝΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας**
- » **INTERΑΣΣΙΣΤΑΝΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία Αυτοκίνησης και Τουρισμού**
- » **MENTΩΡ Πραγματογνώμονες – Εκτιμητές – Μηχανικοί Μονοπρόσωπη Α.Ε.**



Η Interamerican με μια ματιά

Ιδρύθηκε το **1969**

Παρουσία σε **3 χώρες: Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία**

Δραστηριοποιείται σε όλους τους τομείς της ασφάλισης, αλλά και σε ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών.

Ανήκει στον διεθνή Ολλανδικό Όμιλο

achmea 

» Ασφαλιστικά brands που διαχειρίζεται ο Όμιλος

» Ιατρικές δομές

» **Aggregator**



1.303

Εργαζόμενοι

1.771

Συνεργάτες δικτύων
πωλήσεων

7,5

δείκτης δέσμευσης εργαζομένων

46,53%

γυναίκες σε θέσεις ευθύνης

4.674

ώρες εκπαίδευσης για τους εργαζόμενους

>1,6 εκ.

Πελάτες Ιδιώτες
και Επιχειρήσεις

€495 εκ.

Εγγεγραμμένα
ασφάλιστρα

€252 εκ.

Αποζημιώσεις

Στοιχεία 2024



EcoVadis Silver Medal (2024)

Διάκριση με Αργυρό Μετάλλιο από την EcoVadis, κατατάσσοντας την εταιρία στο κορυφαίο 15% παγκοσμίως και στο κορυφαίο 10% του ασφαλιστικού κλάδου.



World-class Workplace

Αναγνωρίστηκε ως "World-class Workplace" από την Effectory, βάσει της αξιολόγησης και της εμπειρίας των εργαζομένων.

Ανθεκτικότητα και ανάπτυξη μαζί με την κοινωνία: Το αποτύπωμα του Ομίλου Interamerican (2019-2024)

Η περίοδος **2019-2024** αποτέλεσε για την Interamerican μια καθοριστική φάση προόδου και μετασχηματισμού. Μέσα σε ένα περιβάλλον διαδοχικών και αλληλένδετων κρίσεων, που διαμορφώθηκαν από την πανδημία COVID-19, τον υψηλό πληθωρισμό, την ενεργειακή κρίση, τις γεωπολιτικές εξελίξεις και τα ακραία καιρικά φαινόμενα, ο Όμιλος προχώρησε σε έναν τολμηρό μετασχηματισμό, ενισχύοντας περαιτέρω την οργανωσιακή του ανθεκτικότητα και το αποτύπωμά του.

Ενδυνάμωσε τη συνέχεια, την ταχύτητα ανταπόκρισης και την επιχειρησιακή αξιοπιστία σε κρίσιμες στιγμές, ενισχύοντας την ικανότητά του να στηρίζει τους ασφαλισμένους του και την κοινωνία ευρύτερα, πέρα από τα όρια της παραδοσιακής ασφαλιστικής κάλυψης. Κατά τη διάρκεια αυτής της εξαετίας, η Interamerican δημιούργησε μετρήσιμη αξία για την ελληνική οικονομία και την απασχόληση, ενισχύοντας παράλληλα τον διαχρονικό της ρόλο ως υπεύθυνου εταιρικού πολίτη με ουσιαστική συμβολή στην κοινωνία.

Σε όλη αυτή την περίοδο, ο Όμιλος απέδειξε έμπρακτα την ανθεκτικότητά του. Από την πανδημία COVID-19 έως τα ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως η κακοκαιρία «Daniel», ο Όμιλος διασφάλισε τη συνέχεια των εργασιών του, κινητοποίησε τις ίδιες του τις υποδομές και αξιοποίησε την πανελλαδική του παρουσία για να ανταποκριθεί αποτελεσματικά σε περιόδους αυξημένων αναγκών, όχι μόνο για τους ασφαλισμένους του αλλά και για ευάλωτες κοινότητες. Οι ενέργειες αυτές ενίσχυσαν τη σταθερή δέσμευση του Ομίλου

στην προστασία, την πρόληψη και την ανθεκτικότητα, επιστρέφοντας στην κοινωνία την αξία και την εμπιστοσύνη που λαμβάνει.

Την ίδια περίοδο, η Interamerican σημείωσε πρόοδο σε πολλαπλούς, αλληλένδετους τομείς ψηφιακού μετασχηματισμού και ανάπτυξης. Εξέλιξε το λειτουργικό της μοντέλο με την υιοθέτηση ευέλικτων τρόπων εργασίας από το 2019 και μιας πιο ευέλικτης οργανωτικής δομής, ενισχύοντας τη συνεργασία και την αποτελεσματικότητα. Ο μετασχηματισμός αυτός αναγνωρίστηκε ως πρότυπο στον ασφαλιστικό κλάδο. Επιπλέον, υποστηρίχθηκε από μια ισχυρή εργασιακή κουλτούρα που δίνει προτεραιότητα στη συνεργασία, την ενδυνάμωση και τη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων, κάτι που αποτυπώθηκε και στη διάκριση της Interamerican ως **World-class Workplace to 2024 και to 2025**.

Επίσης, ο Όμιλος ενίσχυσε την πρόσβαση και την παροχή υπηρεσιών μέσω της καινοτομίας. Διεύρυνε τις ψηφιακές του λύσεις, όπως η εφαρμογή ελέγχου συμπτωμάτων Medi ON, η υπηρεσία τηλεϊατρικής και η εφαρμογή οδικής βοήθειας Drive On. Μέσω του **digital brand Anytime**, προώθησε πελατοκεντρικές και βιώσιμες λύσεις, μεταξύ των οποίων και το ασφαλιστικό πρόγραμμα Short Green Drive.

Παράλληλα με τον οργανωσιακό και ψηφιακό μετασχηματισμό, η Interamerican διαμόρφωσε μια κουλτούρα όπου η **βιωσιμότητα** δεν αντιμετωπίζεται ως μια αυτόνομη πρωτοβουλία, αλλά ενσωματώνεται στον

τρόπο με τον οποίο ο οργανισμός λειτουργεί, επενδύει και αναπτύσσεται, υποστηρίζοντας την εξέλιξη του επιχειρηματικού του μοντέλου. Το 2024, οι προσπάθειες αυτές αναγνωρίστηκαν με την απονομή του **Ασημένιου Μεταλλίου EcoVadis**, κατατάσσοντας τον Όμιλο στο κορυφαίο 15% των εταιριών παγκοσμίως ως προς τις επιδόσεις βιωσιμότητας.

Η αναπτυξιακή πορεία της περιόδου ενισχύθηκε περαιτέρω μέσω στοχευμένων στρατηγικών κινήσεων. Το 2023, μετά τη στρατηγική εξαγορά της Horizon General Insurance Company, ο Όμιλος προχώρησε στην ενοποίηση των βασικών κλάδων Δραστηριότητας υπό μία ενιαία νομική οντότητα, δημιουργώντας την **Interamerican Hellenic Insurance Company A.E.** Το ορόσημο αυτό βελτίωσε την επιχειρησιακή αποδοτικότητα, διέυρυνε τις λειτουργικές δυνατότητες και ενίσχυσε τη θέση του Ομίλου στον ασφαλιστικό κλάδο. Το 2024, η εξαγορά της **Europ Assistance Greece** ενδυνάμωσε περαιτέρω τις δυνατότητες στον τομέα της οδικής βοήθειας. Την ίδια χρονιά τέθηκαν οι βάσεις για τη διεθνή επέκταση της **Anytime** στη Ρουμανία, υποστηρίζοντας το άνοιγμα του Ομίλου προς νέες αγορές.

Η πορεία του Ομίλου Interamerican από το 2019 έως το 2024 αποτυπώνει έναν οργανισμό που ενίσχυσε περαιτέρω τα θεμέλιά του ως σταθερού πυλώνα ασφάλισης στην Ελλάδα, ενώ ταυτόχρονα εξέλιξε τον ρόλο του στην κοινωνία, παραμένοντας πιστός στην **αποστολή του να υποστηρίζει τους ανθρώπους να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα**.

Βασικά σημεία

Η συμβολή του Ομίλου Interamerican στην Οικονομία και την Απασχόληση

Έκθεση Κοινωνικών και Οικονομικών Επιδράσεων 2019-2024

Συνεισφορά στην οικονομία

€402 εκ. Συνολική επίδραση στο **ΑΕΠ** της χώρας

€16,09 εκ. Συνεισφορά στα **δημόσια έσοδα**

€381,78 εκ. Η εκτιμώμενη συνολική επίδραση του Ομίλου σε Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (**ΑΠΑ**)

Για κάθε **1€** δικής μας
προστιθέμενης αξίας



Δημιουργούνται **2€**
στην ελληνική οικονομία

Συνεισφορά στην απασχόληση

2.216 **θέσεις εργασίας**

Η συνολική επίδραση στην απασχόληση

Για κάθε **1** άμεση
θέση εργασίας το 2024

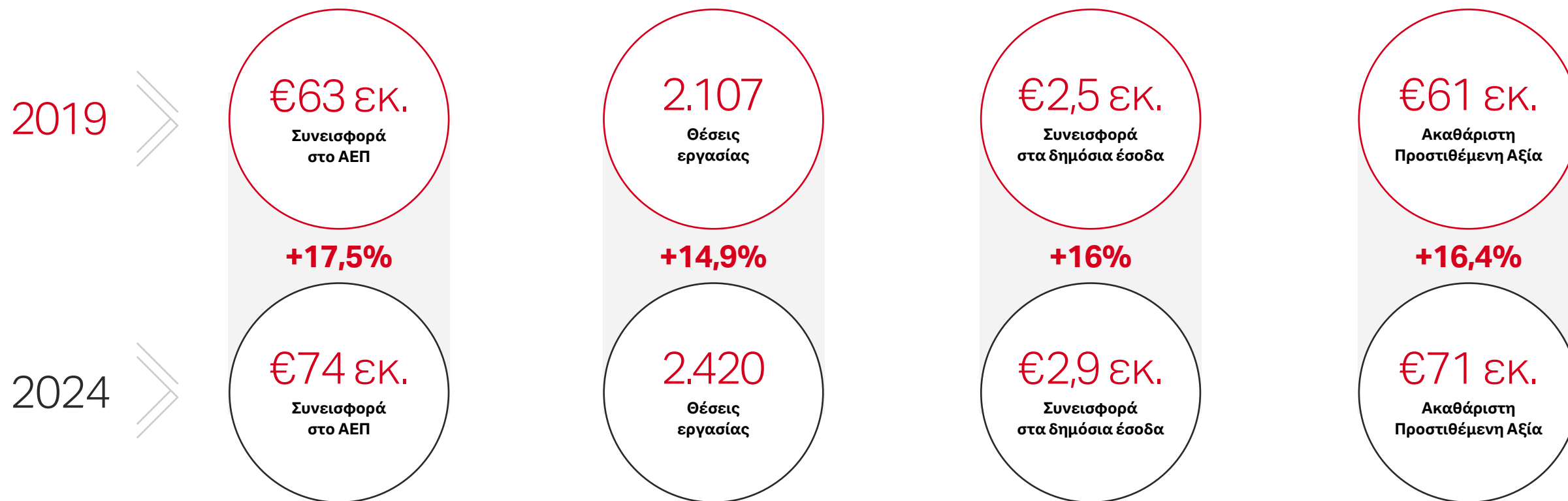


Δημιουργούνται **1,9** έμμεσες θέσεις
εργασίας στην ελληνική οικονομία

Σημαντική ενίσχυση του κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος το 2024 σε σύγκριση με το 2019

Συγκεκριμένα, η συνολική επίδραση στο ΑΕΠ αυξήθηκε κατά **17,5%**, ενώ η συμβολή στο Εθνικό Εισόδημα και την Απασχόληση ενισχύθηκε κατά **14,9%** και **16%** αντίστοιχα. Η Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ) αυξήθηκε κατά **16,4%**.

Εξέλιξη κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος (2019-2024)



Συνεισφορά 2024

Στην οικονομία

€74 εκ.
Συνολική συνεισφορά
στο ΑΕΠ

- Η συνεισφορά στο ΑΕΠ το 2024 ανήλθε στα 74 εκατ. ευρώ,
- **κατά 13% υψηλότερη** από τον μέσο όρο της περιόδου **2019-2023 (65,2 εκατ. ευρώ)**.

€2,93 εκ.
Συνολική συνεισφορά
στα δημόσια έσοδα

- Η συνεισφορά στα δημόσια έσοδα ανήλθε σε 2,93 εκατ. ευρώ,
- **κατά 11% υψηλότερη** από τον μέσο όρο της περιόδου **2019-2023 (2,64 εκατ. ευρώ)**.

€70,95 εκ.
Συνολική συνεισφορά
στην Ακαθάριστη
Προστιθέμενη Αξία

- Η συμβολή στην προστιθέμενη αξία ανήλθε σε 70,95 εκατ. ευρώ,
- **κατά 13% υψηλότερη** από τον μέσο όρο της περιόδου **2019-2023 (63,06 εκατ. ευρώ)**.

Στην απασχόληση

2.420
Συνολική συμβολή
στην απασχόληση
στην Ελλάδα

- 2.420 εργαζόμενοι υποστηρίχθηκαν από την Interamerican και τους προμηθευτές της το 2024,
- **κατά 10% περισσότεροι** από τον μέσο όρο της περιόδου **2019-2023 (2.175)**.



Μεθοδολογία της Ανάλυσης Κοινωνικών και Οικονομικών Επιδράσεων

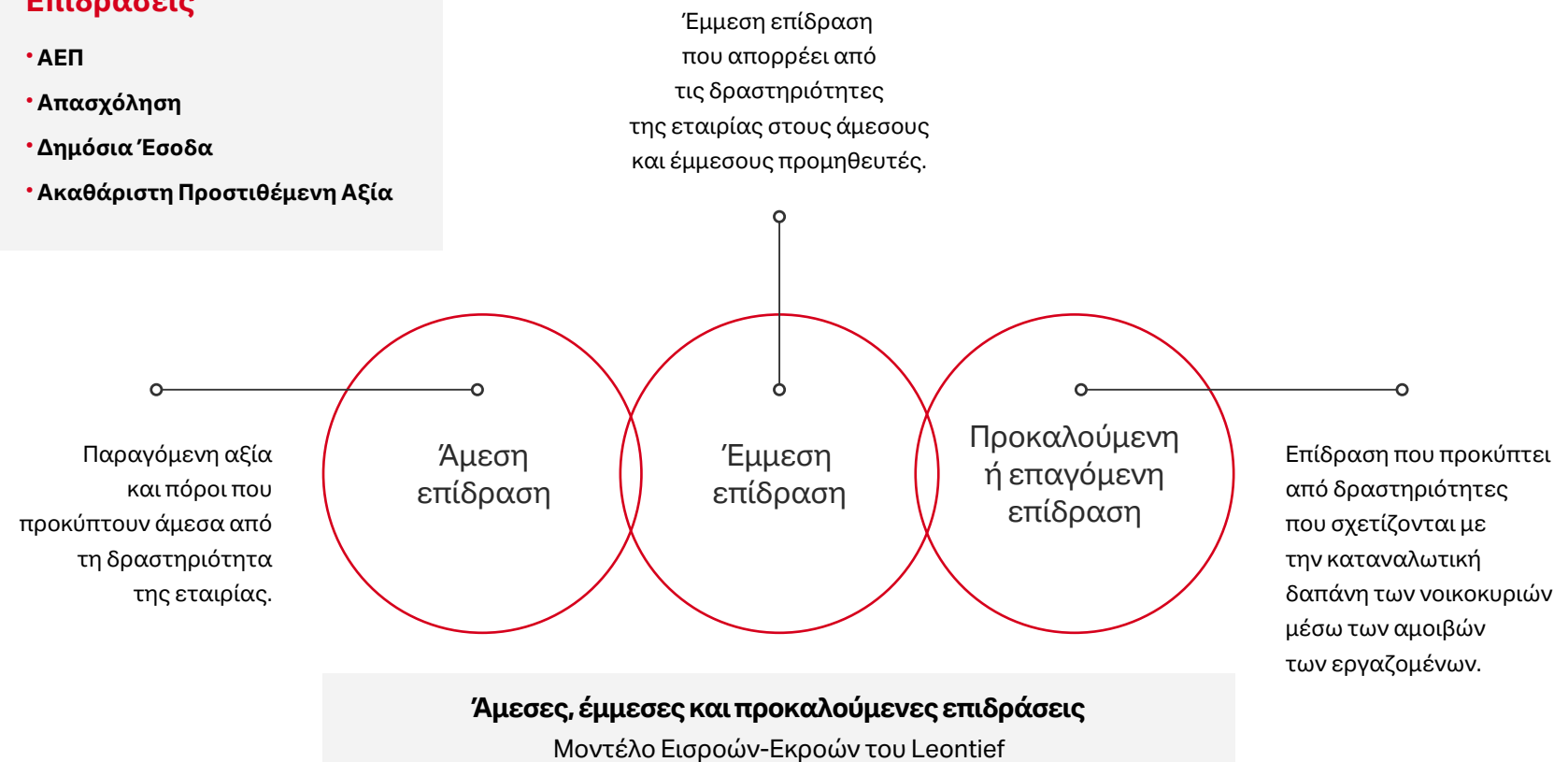
Ορισμός και Σκοπός της ανάλυσης

Η Έκθεση Κοινωνικών και Οικονομικών Επιδράσεων (SEIA) αποτελεί μια δομημένη αναλυτική διαδικασία που αποσκοπεί στην αξιολόγηση των ευρύτερων κοινωνικών και οικονομικών επιδράσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία μιας εταιρίας ή από την υλοποίηση ενός συγκεκριμένου έργου. Το μοντέλο εισροών-εκροών αναπτύχθηκε από τον Νομπελίστα οικονομολόγο Wassily Leontief και αναγνωρίζεται και εφαρμόζεται ευρέως σε διεθνές επίπεδο για την αποτίμηση των πολλαπλασιαστικών επιδράσεων της οικονομικής δραστηριότητας.

Κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα δημιουργεί ζήτηση για αγαθά και υπηρεσίες σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων, ενισχύοντας τη συνολική οικονομική παραγωγή. Η δυναμική αυτή συμβάλλει θετικά στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ), στην απασχόληση, στη δημιουργία δημόσιων εσόδων και στην Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ).

Επιδράσεις

- ΑΕΠ
- Απασχόληση
- Δημόσια Έσοδα
- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία



Στοιχεία Επίδρασης

Επίδραση στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ)

Το **Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ)** αποτελεί βασικό οικονομικό δείκτη που αποτυπώνει τη συνολική χρηματική αξία όλων των τελικών αγαθών και υπηρεσιών που παράγονται εντός των συνόρων μιας χώρας σε μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, συνήθως σε ετήσια βάση. Στην παρούσα ανάλυση, το ΑΕΠ χρησιμοποιείται για την αποτίμηση της συμβολής του Ομίλου στην εθνική οικονομική δραστηριότητα, παρέχοντας εικόνα για τον τρόπο με τον οποίο οι λειτουργίες του επηρεάζουν την οικονομική ισχύ και

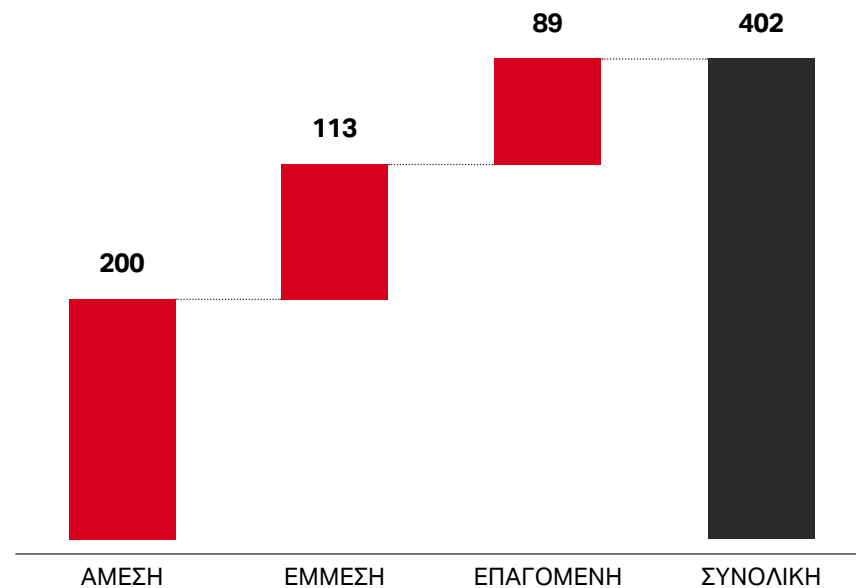
την αναπτυξιακή πορεία της χώρας. Η άμεση επίδραση των δραστηριοτήτων του Ομίλου στο ΑΕΠ εκτιμάται σε **200 εκατ. ευρώ**, αντανακλώντας την αξία που δημιουργείται μέσω των βασικών επιχειρησιακών του δραστηριοτήτων και δαπανών.

Επιπλέον, η συμβολή στην εφοδιαστική αλυσίδα, μέσω προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών, μεταφράζεται σε έμμεση οικονομική επίδραση ύψους

113 εκατ. ευρώ. Παράλληλα, η επαγόμενη επίδραση ανέρχεται σε **89 εκατ. ευρώ** και αποτυπώνει τον πολλαπλασιαστικό αντίκτυπο που προκύπτει από την κατανάλωση των νοικοκυριών των εργαζομένων.

Συνολικά, οι παραπάνω επιδράσεις διαμορφώνουν μια συνολική συμβολή στο ΑΕΠ της τάξης των **402 εκατ. ευρώ** για την εξαετή περίοδο αναφοράς.

Επιδράσεις στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ), 2019-2024 (εκατ. €)



Για κάθε **1€** δικής μας
προστιθέμενης αξίας



Δημιουργούνται **2€**
στην ελληνική οικονομία

Επίδραση στην απασχόληση

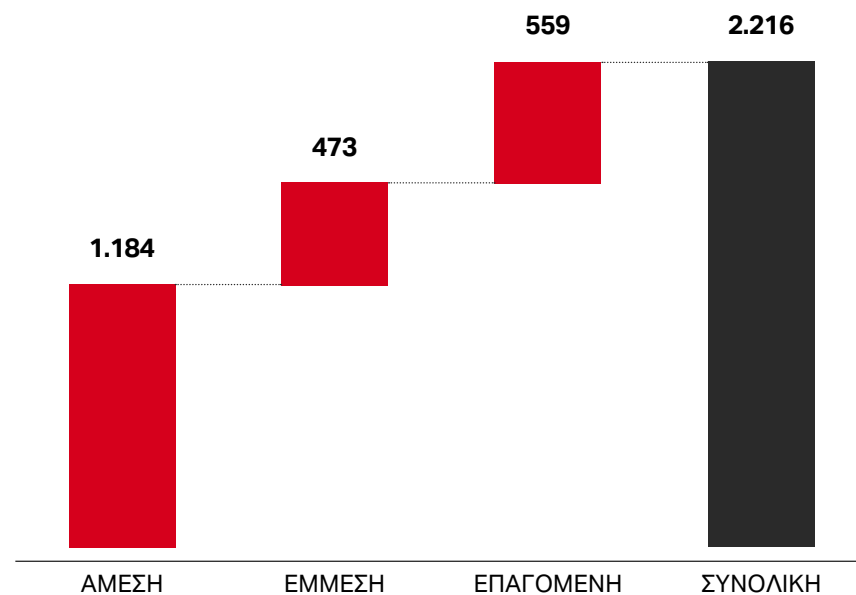
Η απασχόληση αποτελεί θεμελιώδη δείκτη οικονομικής και κοινωνικής ευημερίας, καθώς αποτυπώνει τον αριθμό των θέσεων εργασίας που δημιουργούνται και διατηρούνται σε μια οικονομία. Αντανακλά τη δυνατότητα των επιχειρήσεων και των κλάδων να προσφέρουν ευκαιρίες απασχόλησης, συμβάλλοντας στη διανομή του εισοδήματος και στο συνολικό βιοτικό επίπεδο. Στην παρούσα ανάλυση, η απασχόληση εξετάζεται προκειμένου να αναδειχθεί ο ρόλος του Ομίλου στη στήριξη της δημιουργίας θέσεων εργασίας και της

σταθερότητας του ανθρώπινου δυναμικού, τόσο άμεσα όσο και έμμεσα.

Η άμεση επίδραση της Interamerican στην απασχόληση στην Ελλάδα για την περίοδο αναφοράς **2019-2024** εκτιμάται σε μέσο όρο **1.184 θέσεων εργασίας**. Η εφοδιαστική αλυσίδα, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, των παρόχων υπηρεσιών και λοιπών συνεργατών, συμβάλλει με επιπλέον **473 θέσεις εργασίας** κατά μέσο όρο, μέσω των έμμεσων επιδράσεων.

Παράλληλα, η συνολική επαγόμενη επίδραση ανέρχεται κατά μέσο όρο σε **559 θέσεις εργασίας**, αντανakλώντας τον πολλαπλασιαστικό αντίκτυπο που δημιουργείται από την καταναλωτική δαπάνη των εργαζομένων και λοιπών ωφελομένων από τις άμεσες και έμμεσες δραστηριότητες του Ομίλου. Συνολικά, η δραστηριότητα του Ομίλου υποστηρίζει κατά μέσο όρο **2.216 θέσεις εργασίας**, λαμβάνοντας υπόψη τις άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες επιδράσεις.

Επίδραση στην απασχόληση 2019-2024



2.216

Κατά μέσο
όρο ανά έτος

Για κάθε 1 θέση
εργασίας το 2024



Δημιουργούνται 1,9 θέσεις εργασίας
στην ελληνική οικονομία

Επίδραση στα Δημόσια Έσοδα

Τα **δημόσια έσοδα** αναφέρονται στους πόρους που εισπράττει το κράτος μέσω φόρων, τελών και λοιπών εισφορών, οι οποίοι χρηματοδοτούν δημόσιες υπηρεσίες και υποδομές. Αποτελούν κρίσιμο δείκτη του τρόπου με τον οποίο η οικονομική δραστηριότητα μεταφράζεται σε πόρους για την κοινωνική ανάπτυξη. Στην παρούσα ανάλυση εξετάζεται η επίδραση του Ομίλου στα

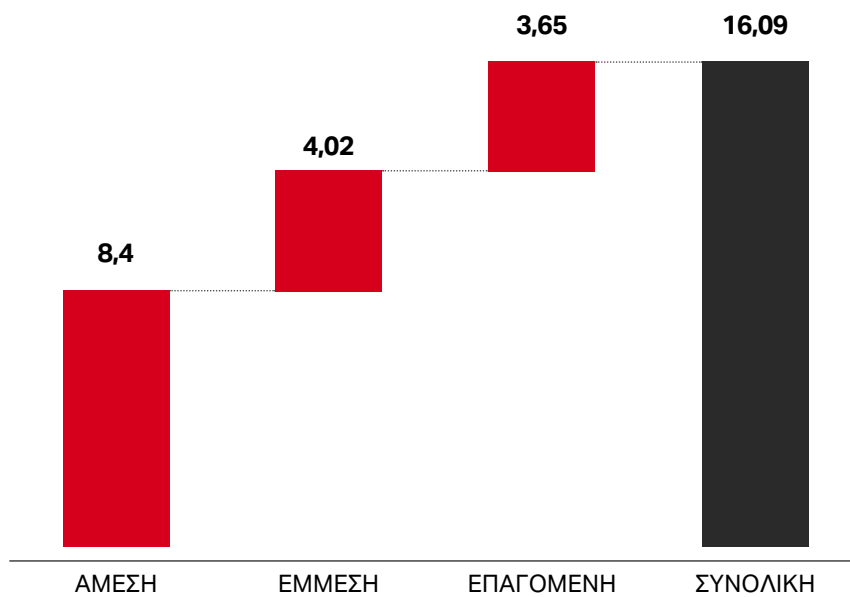
δημόσια έσοδα, προκειμένου να αναδειχθεί η συμβολή του στα κρατικά οικονομικά και στη συνολική δημοσιονομική βιωσιμότητα της οικονομίας.

Κατά την περίοδο **2019-2024**, η άμεση επίδραση της Interamerican στα δημόσια έσοδα ανήλθε σε **8,4 εκατ. ευρώ**, ενώ οι έμμεσες επιδράσεις

συνέβαλαν με επιπλέον **4 εκατ. ευρώ**.

Παράλληλα, οι επαγόμενες επιδράσεις προσέθεσαν επιπλέον **3,7 εκατ. ευρώ**, διαμορφώνοντας τη συνολική συμβολή στα δημόσια έσοδα σε **16,1 εκατ. ευρώ** για την περίοδο αναφοράς.

Επίδραση στα Δημόσια Έσοδα 2019-2024 (εκατ. ευρώ)



Οι δραστηριότητες του Ομίλου συμβάλλουν στην αύξηση των δημόσιων εσόδων στην Ελλάδα, τόσο μέσω της άμεσης καταβολής φόρων όσο και μέσω της ευρύτερης οικονομικής δραστηριότητας στην εθνική οικονομία.

Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ)

Η **Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ – Gross Value Added, GVA)** μετρά την αξία των αγαθών και των υπηρεσιών που παράγονται σε μια οικονομία, εξαιρουμένης της ενδιάμεσης κατανάλωσης. Αποτελεί βασικό δείκτη παραγωγικότητας και οικονομικής συμβολής σε κλαδικό ή περιφερειακό επίπεδο. Στην ανάλυσή μας, η ΑΠΑ χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση της άμεσης και έμμεσης επίδρασης του Ομίλου στην οικονομική

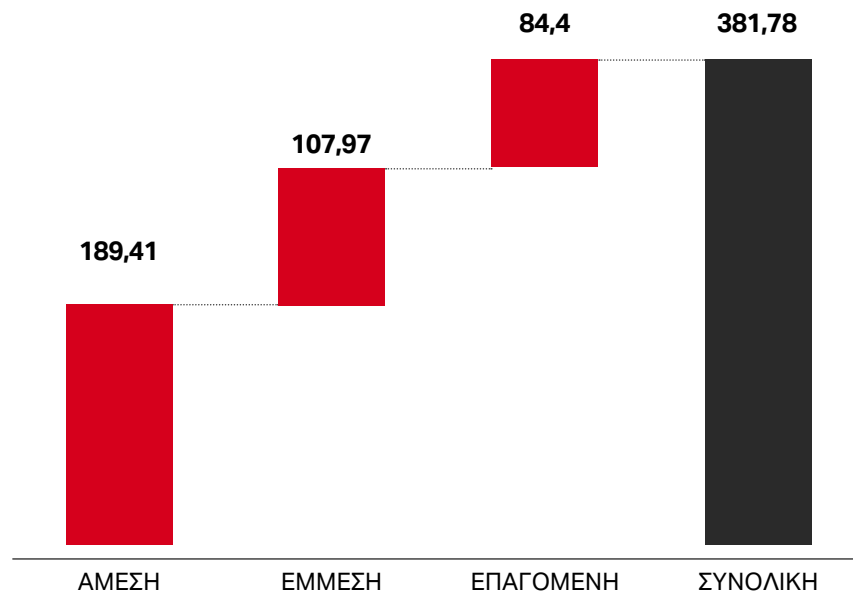
παραγωγή, παρέχοντας εικόνα του ρόλου του στη δημιουργία πραγματικής οικονομικής αξίας.

Η **Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ)** αντιπροσωπεύει την καθαρή οικονομική αξία που δημιουργεί η Interamerican. Για την περίοδο 2019-2024, η συνολική επίδραση του Ομίλου σε όρους ΑΠΑ εκτιμάται σε **381,78 εκατ. ευρώ**.

Το ποσό αυτό περιλαμβάνει άμεση επίδραση **189,4 εκατ. ευρώ**, έμμεση επίδραση **107,97 εκατ. ευρώ** και προκαλούμενη επίδραση **84,4 εκατ. ευρώ**.

Τα στοιχεία αυτά αναδεικνύουν τον σημαντικό ρόλο του Ομίλου στην ενίσχυση της παραγωγικότητας και τη συμβολή του στην εθνική οικονομική ανάπτυξη.

Επιδράσεις Ακαθάριστης Προστιθέμενης Αξίας (ΑΠΑ) 2019–2024 (σε εκατ. €)



€381,78 εκ.

Συνολική επίδραση σε
όρους Ακαθάριστης
Προστιθέμενης Αξίας

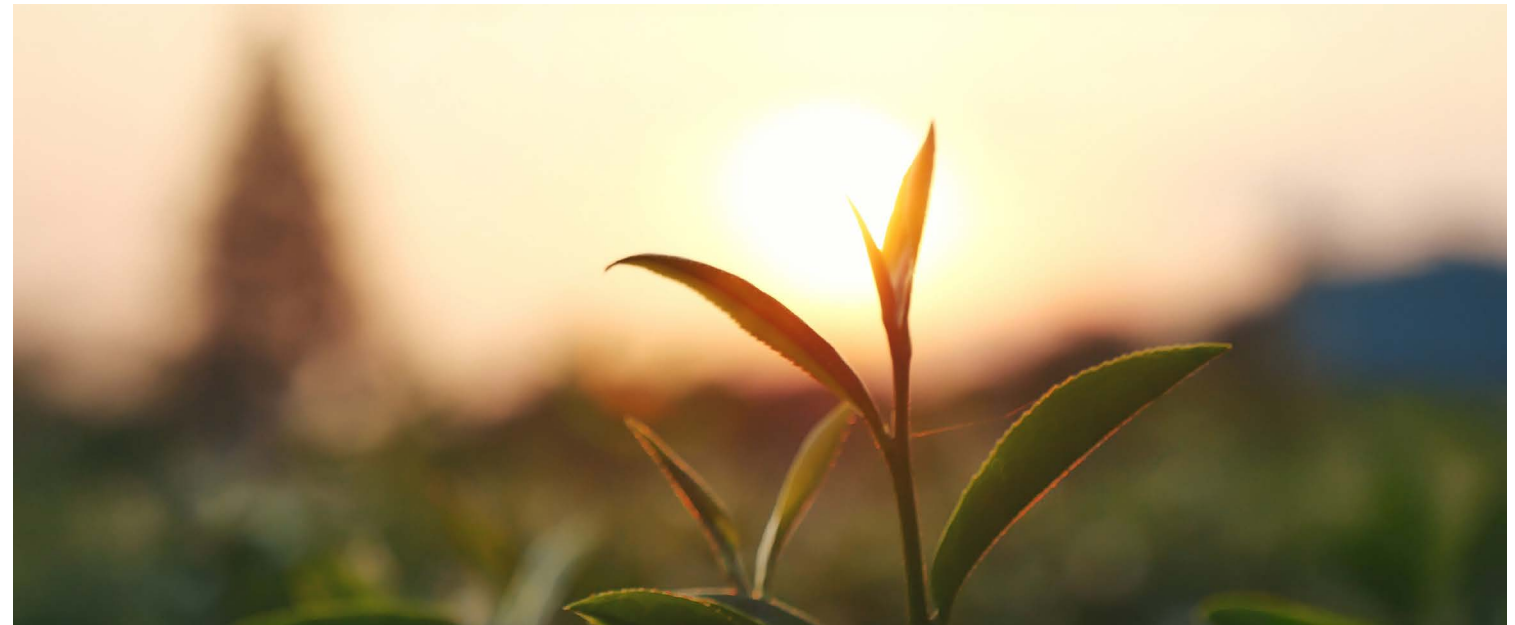
Από την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στον Κοινωνικό Αντίκτυπο



Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Πρωτοβουλίες και δράσεις 2019-2024

Η συνολική επένδυση στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτυπώνεται σε ένα ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών, αναδεικνύοντας τη δέσμευση του Ομίλου στον κοινωνικό αντίκτυπο, τη στήριξη των κοινοτήτων και τη βιώσιμη ανάπτυξη.



€1,6 εκ.

Συνολική επένδυση σε δράσεις
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Περισσότερες από **50 ΜΚΟ**
υποστηρίχθηκαν μέσω δωρεών ή
παροχή ασφαλιστικών και άλλων
υπηρεσιών

Κινητοποίηση **υπηρεσιών**
Οδικής Βοήθειας και Υγείας
σε περιόδους κρίσης

Συνεχής υποστήριξη
μέσω του **εταιρικού**
εθελοντισμού

Ενίσχυση της ανθεκτικότητας και στήριξη των κοινοτήτων σε περιόδους κρίσεων

Άμεση ανταπόκριση και υποστήριξη για την ανάκαμψη με αφορμή την κακοκαιρία «Daniel» στη Θεσσαλία

Με αφετηρία την καταστροφική κακοκαιρία «Daniel» τον Σεπτέμβριο του 2023, η Interamerican και η Anytime σχεδίασαν και υλοποίησαν μια πολυεπίπεδη στρατηγική πρωτοβουλία στη Θεσσαλία, συνδυάζοντας την άμεση διαχείριση της κρίσης με δράσεις μακροπρόθεσμης ενίσχυσης της ανθεκτικότητας και αποκατάστασης των τοπικών κοινοτήτων.

Κακοκαιρία Daniel 2023

Δίπλα στους πληγέντες από τις πρώτες ώρες

- 30 οχήματα οδικής βοήθειας και 3 πλήρως εξοπλισμένα ασθενοφόρα στη διάθεση όλων των πληγέντων, ασφαλισμένων και μη
- 1.500 οχήματα εξυπηρετήθηκαν
- ~50% αφορούσε μη ασφαλισμένους του Ομίλου
- 40 διακομιδές προς τοπικές δομές υγείας
- 30 άτομα έλαβαν πρώτες βοήθειες από τα πληρώματα ασθενοφόρων
- 24/7 ενεργοποίηση της Γραμμής Υγείας 1010
- Άμεσες ιατρικές συμβουλές & καθοδήγηση για όλους τους πληγέντες.
- 2.000+ αιτήσεις αποζημίωσης διεκπεραιώθηκαν άμεσα.
- Έναρξη καταβολής από τη 2η εργάσιμη ημέρα
- €70+ εκατ. συνολικό ύψος αποζημιώσεων

Αποκατάσταση κρίσιμων υποδομών και ενίσχυση κοινωνικής συνοχής

- Αποκατάσταση χειρουργικής μονάδας
Γενικό Νοσοκομείο Καρδίτσας (2024)
- Ανάπλαση εξωτερικού χώρου του σχολείου
Μεγάλο Μοναστήρι Λάρισας (2025)
- Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση στην κοινότητα
Μεταμόρφωση Παλαμά (2024)
(σε συνεργασία με Humanity Greece)

Υποστήριξη και συνεργασίες

- Συνεργασία με **Humanity Greece** για αποστολή ειδών πρώτης ανάγκης στους πληγέντες
- Συνεργασία με **Ελληνική Ομάδα Διάσωσης** για ενίσχυση επιχειρήσεων διάσωσης με υλικοτεχνικό εξοπλισμό
- 30+ εθελοντές εργαζόμενοι με ενεργή υποστήριξη

Ενίσχυση της ανθεκτικότητας και στήριξη των κοινοτήτων σε περιόδους κρίσεων

Υπεύθυνη υποστήριξη και κοινωνική ανθεκτικότητα κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, η Interamerican υλοποίησε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσεων, με στόχο τη στήριξη του εθνικού συστήματος υγείας, των τοπικών αρχών, των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και της εκπαίδευσης. Μέσα από στοχευμένες δωρεές, παροχή εξοπλισμού και αξιοποίηση ψηφιακών λύσεων, ο Όμιλος ανταποκρίθηκε σε επείγουσες κοινωνικές ανάγκες, συμβάλλοντας παράλληλα στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας των ευάλωτων ομάδων.

Πανδημία COVID-19



Στήριξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας

7 εξειδικευμένες κλίνες **ΜΕΘ**
5 συστήματα **Φορητών Υπερηχοτομογράφων**

Οικονομική υποστήριξη σε έργα βελτίωσης και
ενίσχυσης ιατρικών υποδομών **Ιατρείο ΚΥΑΔΑ,**
Γεν. Κρατικό Νοσοκομείο Καστοριάς

Οικονομική συμμετοχή στη **δωρεά από την ΕΑΕΕ**

Παροχή υγειονομικού υλικού σε δομές υγείας
του Δήμου Αθηναίων.

Υποστήριξη παροχής υπηρεσιών από Γιατρούς
του Κόσμου στο Πολυδύναμο Κέντρο.



Κοινωνική στήριξη ευάλωτων ομάδων

Διάθεση και διανομή τροφίμων
σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες,
συμπεριλαμβανομένων των πωλητών
του περιοδικού δρόμου Σχεδία

Περισυλλογή και διανομή υγειονομικών масκών,
αξιοποιώντας τον ιδιόκτητο στόλο οχημάτων του Ομίλου.



Ψηφιακή Πρόσβαση, Εκπαίδευση και Ενημέρωση του Κοινού

1.500 tablets δωρεά στο **Υπουργείο Παιδείας**
Υποστήριξη **εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**
(κατά την αναστολή λειτουργίας σχολείων)

Mentoring σε μαθητές για τη **διαχείριση άγχους**
και στρες (πρόγραμμα The Tipping Point).

Εφαρμογή ελέγχου συμπτωμάτων Medi On
Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών υγείας, συμπεριλαμβανομένης
της εφαρμογής **Medi On** για την αναγνώριση συμπτωμάτων,
με σκοπό την απομακρυσμένη καθοδήγηση και αξιολόγηση

Επιστημονική ενημέρωση & πρόληψη
Παροχή αξιόπιστης επιστημονικής ενημέρωσης για την πρόληψη μέσω
στοχευμένων συνεργασιών, ενισχύοντας την ενημέρωση του κοινού και
τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τη δημόσια υγεία.

Στήριξη οργανισμών αξιοποιώντας τις υπηρεσίες και το ανθρώπινο δυναμικό μας

Η κοινωνική συνεισφορά του Ομίλου ενισχύθηκε περαιτέρω μέσω εκτεταμένης υποστήριξης, με την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης και χορηγιών σε κοινωνικούς οργανισμούς, ασφάλισης οχημάτων, ταξιδιωτικής ασφάλισης για αποστολές ΜΚΟ στο εξωτερικό, καθώς και ασφαλιστικής κάλυψης για περισσότερα από **350 παιδιά** που συμμετείχαν σε κοινωνικές δράσεις.

Η υποστήριξη αυτή συμπληρώθηκε από τη συνδρομή σε τοπικές αρχές και εθελοντικές ομάδες, την παροχή δωρεάν ιατρικών και ψυχολογικών υπηρεσιών σε ευάλωτες κοινότητες, καθώς και τη διαρκή στήριξη παιδικών οργανώσεων και αθλητικών εκδηλώσεων της κοινότητας. Οι δράσεις αυτές πλαισιώθηκαν από πρωτοβουλίες με τη συμμετοχή των εργαζομένων, όπως εθελοντικές αιμοδοσίες και στοχευμένα προγράμματα υγείας, προσφέροντας μια ολιστική προσέγγιση κοινωνικής αλληλεγγύης και προληπτικής φροντίδας.



Πρωτοβουλίες εκπαίδευσης νέων με έμφαση στην Οδική Ασφάλεια

Η Anytime λάνσαρε το 2023 την πρωτοβουλία **«Save the Day»**, ως μια μεγάλης κλίμακας εκστρατεία ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την οδική ασφάλεια, με στόχο τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων και την επίτευξη μηδενικής απώλειας ανθρώπινης ζωής στους δρόμους. Κατά την περίοδο **2024-2025**, η πρωτοβουλία επεκτάθηκε στην εκπαιδευτική κοινότητα, προσεγγίζοντας **3.143 μαθητές σε 18 σχολεία**, ενισχύοντας ουσιαστικά τον αντίκτυπό της στις νεότερες ηλικιακές ομάδες σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς».

3.143
μαθητές σε 18 σχολεία



Η νέα μας στρατηγική προσέγγιση για τον Κοινωνικό Αντίκτυπο

Με σταθερή προσήλωση στην αποστολή μας να υποστηρίζουμε τους ανθρώπους να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα, εστιάζουμε στην προστασία, την πρόληψη και την ενδυνάμωση της κοινωνίας. Με αφετηρία το μακρόχρονο θετικό μας αποτύπωμα στην κοινωνία, το 2025 επαναπροσδιόρισαμε τη στρατηγική κοινωνικού αντικτύπου, εντάσσοντάς την πλήρως στο πλαίσιο της ευρύτερης Στρατηγικής Βιωσιμότητας. Η νέα αυτή προσέγγιση σηματοδοτεί τη μετάβαση προς την ουσιαστική ενσωμάτωση του κοινωνικού αντικτύπου σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.

Η στρατηγική μας εκφράζει μια κοινή φιλοδοξία για τη δημιουργία θετικής και μετρήσιμης κοινωνικής αλλαγής, μέσα από τη σύνδεση των επιχειρηματικών στόχων με τις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας. Στο πλαίσιο της συνολικής στρατηγικής βιωσιμότητας του Ομίλου Interamerican, ενισχύουμε τη συλλογική δράση, μεγιστοποιούμε τον ουσιαστικό αντίκτυπο και στηρίζουμε ένα μέλλον όπου η επιχειρηματική ανάπτυξη και η κοινωνική πρόοδος προχωρούν μαζί.

Αξιοποιούμε τους πολλαπλούς ρόλους μας στην κοινωνία για να δημιουργούμε ευρύτερη αξία για τους ανθρώπους - ως εργοδότης, ασφαλιστικός και χρηματοοικονομικός πάροχος, επιχειρηματικός εταίρος και υπεύθυνος επενδυτής.



Στην Interamerican ονειρευόμαστε έναν κόσμο που δεν αφήνει κανέναν/καμία πίσω. Γι' αυτό η φροντίδα, η πρόληψη και η ενδυνάμωση είναι αναπόσπαστο κομμάτι της δράσης μας σε όλα τα επίπεδα. Με συνεργασία και άμεση ανταπόκριση όπου υπάρχει ανάγκη, μετατρέπουμε την πρόθεση σε διαρκή και ουσιαστική αλλαγή, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα και την ένταξη σε ολόκληρη την κοινωνία.

Ενσωματώνουμε
τον κοινωνικό αντίκτυπο
στην καθημερινή μας λειτουργία,
εστιάζοντας σε
τρεις βασικές περιοχές

**Ανθεκτικές
κοινότητες απέναντι
στην κλιματική αλλαγή**

Ενδυναμώνουμε τις κοινότητες ώστε να προλαμβάνουν και να αντιμετωπίζουν τους κινδύνους μέσα από πρακτικά εργαλεία, εκπαίδευση και προετοιμασία, ενώ παράλληλα συμβάλλουμε στη δημιουργία πιο πράσινων και ασφαλών χώρων, εμπνέοντας υπεύθυνες και συνειδητές επιλογές στην καθημερινή ζωή.

**Ένα μέλλον
χωρίς αποκλεισμούς**

Δημιουργούμε ίσες ευκαιρίες, καλλιεργώντας μια κουλτούρα διαφορετικότητας και συμπερίληψης, ενδυναμώνοντας τις γυναίκες στην ηγεσία και επενδύοντας σε δεξιότητες του αύριο.

**Φροντίδα και
ασφάλεια για όλους**

Ενισχύουμε την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, πρόληψης και κοινωνικής προστασίας και προάγουμε την οδική ασφάλεια μέσα από υπεύθυνες πρακτικές οδηγικής συμπεριφοράς και καινοτόμες λύσεις.

Παράρτημα

Η μελέτη Κοινωνικών και Οικονομικών Επιδράσεων για την Interamerican βασίστηκε σε μια ευρέως χρησιμοποιούμενη και διεθνώς αποδεκτή μεθοδολογία, η οποία στηρίζεται στο μοντέλο που ανέπτυξε ο βραβευμένος με Νόμπελ οικονομολόγος Wassily Leontief. Το συγκεκριμένο μοντέλο εφαρμόζεται διεθνώς για την αξιολόγηση των πολλαπλασιαστικών επιδράσεων των οικονομικών δραστηριοτήτων. Κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα δημιουργεί ζήτηση για αγαθά και υπηρεσίες σε διάφορους κλάδους της οικονομίας, ενισχύοντας τη συνολική οικονομική παραγωγή. Η δυναμική αυτή συμβάλλει θετικά στο ΑΕΠ της χώρας, στην απασχόληση, στα δημόσια έσοδα και στην Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ).

Τα πρωτογενή δεδομένα της μελέτης προέρχονται από τα οικονομικά στοιχεία της **Interamerican** και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τον κύκλο εργασιών, τις πληρωμές προς εγχώριους προμηθευτές ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας, τον αριθμό εργαζομένων, τις αμοιβές, τους φόρους και τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης. Τα δευτερογενή δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν στην ανάλυση αντλήθηκαν από τη **Eurostat, την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)** και άλλες εξωτερικές πηγές.

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου περιλαμβάνουν λειτουργικές δαπάνες, προμήθειες αγαθών και υπηρεσιών από την εγχώρια αγορά, αμοιβές εργαζομένων, εργοδοτικές εισφορές και φορολογικές υποχρεώσεις.

Οι δαπάνες κατανέμονται σε **82 κλάδους της ελληνικής οικονομίας**, βάσει

της κλαδικής ταξινόμησης. Το μοντέλο ενσωματώνει πρόσφατα στατιστικά δεδομένα που αφορούν τη δομή της ελληνικής οικονομίας.

Για τον υπολογισμό των έμμεσων και προκαλούμενων επιδράσεων της Interamerican χρησιμοποιήθηκε ο πλέον πρόσφατος **Πίνακας Εισροών-Εκροών (Input-Output) έτους 2020** της ΕΛΣΤΑΤ. Η κλαδική ανάλυση πραγματοποιήθηκε σε επίπεδο **διψήφιου κωδικού NACE**.

Ο επιστημονικός και μεθοδολογικός έλεγχος του έργου πραγματοποιήθηκε από την ομάδα του **Ερευνητικού Εργαστηρίου Κοινωνικοοικονομικής και Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας (ReSEES) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ)**. Η επιστημονική προσέγγιση ευθυγραμμίζεται με τις καθιερωμένες πρακτικές κλαδικής ανάλυσης, ενώ η μαθηματική επεξεργασία, βασισμένη στη γραμμική άλγεβρα, αποτυπώνει πλήρως τη μεθοδολογία του Leontief και επιτρέπει την ακριβή αποτίμηση των άμεσων, έμμεσων και προκαλούμενων επιδράσεων της Interamerican.

Το Ερευνητικό Εργαστήριο Κοινωνικοοικονομικής και Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας (ReSEES) ιδρύθηκε το 2016 και διευθύνεται από τη Φοίβη Κουνδούρη, Καθηγήτρια στη Σχολή Οικονομικών Επιστημών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, διεθνώς αναγνωρισμένη ως πρωτοπόρο σε καινοτόμες, ανθρωποκεντρικές και διεπιστημονικές προσεγγίσεις που υποστηρίζουν τη βιώσιμη αλληλεπίδραση μεταξύ φύσης, κοινωνίας και οικονομίας.

Ορισμοί

Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ)

Η συνολική αξία όλων των αγαθών και υπηρεσιών που παράγονται εντός μιας χώρας σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συνήθως ενός έτους. Περιλαμβάνει την παραγωγή όλων των οικονομικών δραστηριοτήτων, ανεξαρτήτως του αν πραγματοποιούνται από εγχώριες ή ξένες επιχειρήσεις, εφόσον λαμβάνουν χώρα εντός των εθνικών συνόρων.

Απασχόληση

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων που εργάζονται σε μια οικονομία και περιλαμβάνει τόσο μισθωτούς όσο και αυτοαπασχολούμενους. Αποτελεί βασικό δείκτη της οικονομικής κατάστασης και ευημερίας μιας χώρας, καθώς επηρεάζει το εισόδημα και την κατανάλωση.

Εθνικά Δημόσια Έσοδα

Τα έσοδα που εισπράττει το κράτος από διάφορες πηγές, όπως φόρους, τέλη και εισφορές, και τα οποία χρησιμοποιούνται για τη χρηματοδότηση δημόσιων δαπανών, όπως η υγεία, η εκπαίδευση, η άμυνα και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες.

Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ – GVA)

Εκφράζει τη συνολική αξία των αγαθών και υπηρεσιών που παράγονται, αφού αφαιρεθεί το κόστος των εισροών και των πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται άμεσα στην παραγωγική διαδικασία.

