

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

Περιεχόμενα

1. Σχετικά με την Έκθεση 3
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 4



5. Δρούμε για τον πλανήτη	42
5.1 Απανθρακοποίηση	45
5.2 Ενεργειακή απόδοση	46
5.3 Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	50
5.4 Φυσικές καταστροφές	51
5.5 Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	54
5.6 Βιοποικιλότητα	56



3. Το πορτρέτο της Interamerican	10
3.1 Επιχειρηματική στρατηγική	11
3.2 Επιχειρηματικό μοντέλο	14
3.3 Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	15
3.4 Συμμετοχές και συνεργασίες	18
3.5 Βραβεία και διακρίσεις	20

6. Προωθούμε τον κοινωνικό σκοπό	57
6.1 Διαχείριση της εργασίας	60
6.2 Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	64
6.3 Διαφορετικότητα, Ισότητα, και Συμπερίληψη	72
6.4 Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	77
6.5 Υγεία και ευεξία	81
6.6 Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων	82
6.7 Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	85
6.8 Οικονομική ασφάλεια των πελατών	87
6.9 Πρόσβαση στην πληροφορία	88



4. Προσέγγιση προς τη βιωσιμότητα	21
4.1 Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	23
4.2 Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	27
4.3 Ουσιαστικά θέματα ESG	38
4.4 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	40

7. Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	89
7.1 Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	98
7.2 Ψηφιακός μετασχηματισμός	105
7.3 Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	107
7.4 Προστασία δεδομένων και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	109
7.5 Βιώσιμες προμήθειες	110

8. Παράρτημα	112
8.1 Πίνακας GRI	112
8.2 Πίνακας SASB	121

1. Σχετικά με την Έκθεση

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί τη 12η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican, η οποία είναι διαθέσιμη σε ψηφιακή μορφή στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας. Η Έκθεση περιγράφει τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης που εφαρμόζει η Interamerican και τις σχετικές προτεραιότητες και πρωτοβουλίες, τονίζοντας τη δέσμευση της εταιρίας για συνεχή εκσυγχρονισμό και δημιουργία αξίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Κύριος σκοπός της Έκθεσης είναι να παρέχει ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις της Interamerican σε θέματα Βιωσιμότητας. Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στην Έκθεση είναι ποσοτικά και ποιοτικά καλύπτοντας την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2023 έως 31η Δεκεμβρίου 2023. Στην ίδια χρονική περίοδο αναφέρονται και οι οικονομικές καταστάσεις. Η Interamerican είναι υπεύθυνη για τη συλλογή, την αξιολόγηση και τη διασφάλιση της πληρότητας των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican περιλαμβάνει στοιχεία και πληροφορίες για την «INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία», μέλος του Ομίλου Achmea, η οποία κατέχει το 99,89% του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, με τη μειοψηφία να ανέρχεται σε 0,11%. Για την επιλογή των εταιριών του Ομίλου Interamerican που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, χρησιμοποιήθηκε ο κατάλογος των εταιριών που συμπεριλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2023 της Εταιρίας. Αναλυτικά οι εταιρίες που αναφέρονται στην Έκθεση είναι:

INTERAMERICAN Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών	Αθηναϊκή Γενική Ιδιωτική Κλινική Μονοπρόσωπη Α.Ε.	Medifirst - Σύγχρονο Ιδιωτικό Πολυιατρείο Αλίμου Ιατρική Μονοπρόσωπη Α.Ε.
INTERASSISTANS Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας	MENTOP Πραγματογνώμονες – Εκτιμητές – Μηχανικοί Μονοπρόσωπη Α.Ε.	Money Market Ασφαλιστικών Πρακτόρων Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Το περιεχόμενο της Έκθεσης έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards (GRI 1, GRI 2, GRI 3) και GRI Topic Standards, καθώς και με τα Sustainability Accounting Standards Board (Πρότυπα SASB) για τον ασφαλιστικό κλάδο. Στόχος είναι να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και να αναδείξει τη συμβολή της Interamerican σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης δεν έχει υποβληθεί σε εξωτερικό έλεγχο. Η Έκθεση αποτυπώνει την αφοσίωση της Interamerican στη διαφάνεια, στην ανάληψη ευθυνών και στην εφαρμογή βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών, πλήρως ευθυγραμμισμένων με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ESG.

Η Interamerican θεωρεί καθοριστική τη συμβολή κάθε αναγνώστη στη βελτίωση του περιεχομένου της Έκθεσης και ενθαρρύνει την προώθηση του διαλόγου. Για να μοιραστείτε τα σχόλιά σας ή να θέσετε τυχόν ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

“INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ”
Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 11782 Αθήνα, Ελλάδα

T.: 2109462000
Email: ssr@interamerican.gr
Ιστοσελίδα εταιρίας: www.interamerican.gr



2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 2-22

Με στόχο τη σταθερή συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας, την ευημερία του κοινωνικού συνόλου και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Interamerican τοποθετεί τη βιωσιμότητα σε πρώτο πλάνο.

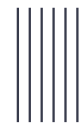
Αγαπητέ αναγνώστη

Σε έναν ταχέως εξελισσόμενο κόσμο, η Interamerican πρωτοστατεί, χαράσσοντας μία καινοτόμο πορεία προς τη βιώσιμη ανάπτυξη, και δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, που αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας ταυτότητας. Με γνώμονα τις βασικές μας αρχές και αξίες, αντιμετωπίζουμε αποτελεσματικά τις διάφορες προκλήσεις που επηρεάζουν τον πλανήτη και την κοινωνία μας και δημιουργούμε ένα αποδοτικό μοντέλο ανάπτυξης που προάγει τη βιωσιμότητα και την εταιρική ευθύνη.

Φέτος, η αποστολή μας έγινε πιο επίκαιρη από ποτέ, γεγονός που φάνηκε από την αποτελεσματική ανταπόκρισή μας στην καταιγίδα Daniel, η οποία αποτέλεσε σημαντικό ορόσημο στην πορεία μας προς ένα πιο υπεύθυνο μέλλον. Στον απόηχο των ακραίων κλιματικών φαινομένων, κληθήκαμε να ανταποκριθούμε άμεσα, στηρίζοντας τους πληγέντες και εστιάζοντας στην πρόληψη μέσω μέτρων για τη μείωση κινδύνων, αλλά και μέσω προϊόντων με "πράσινες" τεχνολογίες.

Η φετινή Έκθεση δεν αποτυπώνει μόνο όσα έχουμε πετύχει μέχρι σήμερα, αλλά λειτουργεί και ως καθοδηγητικός χάρτης για τις δράσεις μας που θα διαμορφώσουν το αύριο. Το 2023, θέσαμε φιλόδοξους και μετρήσιμους στόχους και καταφέραμε σημαντικά αποτελέσματα, μεταξύ των οποίων η μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, το λανσάρισμα νέων βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών, η περαιτέρω ενσωμάτωση της διαφορετικότητας και της ισότητας στο εργασιακό περιβάλλον, η διατήρηση υψηλών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης και η ενεργός υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Τα επιτεύγματα αυτά, μάς φέρνουν ένα βήμα πιο κοντά στην εκπλήρωση των ευρύτερων στρατηγικών μας δεσμεύσεων για κλιματική ουδετερότητα, υπεύθυνη ανάπτυξη και δημιουργία θετικού κοινωνικού αποτυπώματος.

Επιπλέον, εδραιώσαμε ένα ισχυρό μοντέλο διακυβέρνησης ESG που εκτείνεται σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα και στοχεύει στην ενσωμάτωση της ESG στρατηγικής στον πυρήνα του επιχειρηματικού μας μοντέλου. Η στρατηγική αυτή, είναι δομημένη γύρω από τρεις πυλώνες, τους οποίους παραθέτω παρακάτω:



Δρούμε για τον πλανήτη (Act on the Planet):

Στόχος μας να γίνουμε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρεία μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.



Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό (Drive Social Purpose):

Στόχος μας να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό μας αντίκτυπο και να παρέχουμε βιώσιμες λύσεις για όλους/όλες.



Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα (Grow Responsibly):

Στόχος μας η επίτευξη μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής ανθεκτικότητας με την τήρηση των υψηλότερων προτύπων διακυβέρνησης.

Ακολουθούν μερικά βασικά σημεία από τα επιτεύγματά μας κατά το 2023:

Η καταιγίδα Daniel προκάλεσε σφοδρές καταστροφές σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας, επισημαίνοντας για ακόμη μια φορά τις ολοένα αυξανόμενες σε συχνότητα και ένταση φυσικές καταστροφές και τον καθοριστικό ρόλο που έχει η ιδιωτική ασφάλιση στην προστασία και ασφάλεια της ζωής και της περιουσίας των πολιτών. Βρεθήκαμε από την πρώτη στιγμή στο πλευρό των ασφαλισμένων και όλων των συμπολιτών μας που δοκιμάστηκαν από τις καταστροφικές συνέπειες της κακοκαιρίας “Daniel, αξιοποιώντας στο έπακρο όλα τα μέσα, τις υποδομές και την τεχνογνωσία που διαθέτει ο όμιλος Interamerican. Πέραν των επιχειρησιακών μας προσπαθειών, συνεργαστήκαμε και υποστηρίξαμε διάφορες ΜΚΟ με στόχο την παροχή άμεσης βοήθειας στους πληγέντες.

Στον τομέα της υγείας, η Interamerican, πιστή στον στρατηγικό της στόχο να προσφέρει στους ασφαλισμένους της ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας, εγκαινίασε το τρίτο πολυϊατρείο Medifirst, προσφέροντας εκσυγχρονισμένες υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας μέσω 14 ιατρικών και 5 διαγνωστικών τμημάτων στους πολίτες του Περιστερίου και των γειτονικών δήμων της Αττικής. Επιπλέον, εγκαινιάσαμε το Mobile Medi, μια ψηφιακή μονάδα υγειονομικής περίθαλψης που απλοποιεί τις διαδικασίες περίθαλψης τόσο για τους ασφαλισμένους όσο και για τους συνεργάτες μας και ενισχύει την αλληλεπίδραση μεταξύ των ιατρών και των διαγνωστικών κέντρων στο Δίκτυο Υγείας της εταιρείας.

Η McKinsey αναγνώρισε την Interamerican ως μια πρωτοποριακή ασφαλιστική εταιρεία σε όλη τη Νότια Ευρώπη, δημοσιεύοντας μια ειδική έκδοση σχετικά με τον επιτυχημένο οργανωτικό μετασχηματισμό της Εταιρίας, που είχε ως στόχο να μετατρέψει τον οργανισμό σε μια σύγχρονη πελατοκεντρική Εταιρία.

Το διαρκώς εξελισσόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς και οι αυξημένες απαιτήσεις για διαφάνεια, από τη μία πλευρά πιέζουν τις εταιρείες σχετικά με τη γνωστοποίηση θεμάτων βιωσιμότητας, αλλά από την άλλη πλευρά, ενισχύουν την παγκόσμια ανταγωνιστικότητα μεταξύ εταιριών και βιομηχανιών. Ενώ η μακρά ιστορία της υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας της Interamerican σε εθελοντικό πλαίσιο μάς έχει προετοιμάσει κατάλληλα, παραμένει εξαιρετικά σημαντικό να ενισχύουμε τις προσπάθειές μας και να ανταποκριθούμε στις νέες προκλήσεις.

Με σεβασμό στα ενδιαφερόμενα μέρη, τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, ελπίζουμε αυτή η έκθεση να σάς βοηθήσει να γνωρίσετε καλύτερα την εταιρία μας, τις αρχές και τις αξίες που τη διέπουν, αλλά και τον ρόλο που θέλει να διαδραματίσει ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης στην οικονομία, το περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία.

Γιάννης Καντώρος,
Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου Interamerican

Επιδόσεις ESG και βασικά σημεία αναφοράς

Επιδόσεις ESG και βασικά σημεία αναφοράς

Πυλώνας

Δρούμε για τον πλανήτη



Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2023
Απανθρακοποίηση	Άμεσες εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 1: 422,42tn CO ₂
	Έμμεσες εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 2 (Market based): 145,53tn CO ₂
Ενεργειακή αποδοτικότητα	Καταναλώθηκαν 3.509 MWh συνολικής ενέργειας επιτυγχάνοντας μείωση κατά 15,6% (σε σχέση με το 2022)
	Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχούσε σε 1.981 MWh, επιτυγχάνοντας μείωση κατά 8,6% (σε σχέση με το 2022)
	1,62 ενεργειακή ένταση (MWh ανά εργαζόμενο), επιτυγχάνοντας μείωση κατά 9% (σε σχέση με το 2022)

Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2023
Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	Η Interamerican έχει καθιερωμένη συνεργασία με τη XEROX Hellas, όσον αφορά τη διαχείριση των αναλωσίμων εκτύπωσης και με την Polygreen για τις πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης
Φυσικές καταστροφές	Συνέχιση του προγράμματος “YANTAS”, ενός τυποποιημένου συστήματος για την εκτίμηση και χαρτογράφηση της ανθεκτικότητας και του κινδύνου καταστροφών λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην Ελλάδα
	Τα προϊόντα μερικής και πλήρους ασφάλισης casco για οχήματα διαφόρων χρήσεων και για όλες τις σειρές προϊόντων που περιλαμβάνουν καλύψεις πυρκαγιάς και κλιματικών κινδύνων
Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	Εξέταση των κινδύνων ESG και των δεικτών Κύριων Δυσμενών Επιπτώσεων (“PAI”) στην Πολιτική Υπεύθυνων Επενδύσεων που διαμορφώνει τη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων
	Λανσάρισμα δύο πρόσθετων προϊόντων με χαρακτηριστικά ESG που συνδέονται με τα ουσιαστικά θέματα της Interamerican

Επιδόσεις ESG και βασικά σημεία αναφοράς

Επιδόσεις ESG και βασικά σημεία αναφοράς

Πυλώνας

Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό



Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2023
Διαχείριση εργασίας	Συνολικό εργατικό δυναμικό 1.220 εργαζομένων
	Το 100% των εργαζομένων συμμετείχε σε συλλογική σύμβαση
	117 νέες προσλήψεις
Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των Εργαζομένων	40 Υπάλληλοι έλαβαν γονική άδεια
	Υιοθέτηση δράσεων για την ευημερία όλων των εργαζομένων

Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2023
Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	Το 49,60% του συνολικού μας εργατικού δυναμικού εκπροσωπείται από γυναίκες, σημειώνοντας αύξηση 0,7% (σε σχέση με το 2022)
	45,5% των γυναικών σε ανώτερες θέσεις ευθύνης
	25% των μελών του διοικητικού συμβουλίου και των επιτροπών ήταν γυναίκες
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	11.050 ώρες κατάρτισης, με 9,06 μέσες ώρες κατάρτισης ανά εργαζόμενο
	Πάνω από 584 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης

Επιδόσεις ESG και βασικά σημεία αναφοράς

Επιδόσεις ESG και βασικά σημεία αναφοράς

Πυλώνας

Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό



Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2023
Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων	207,73 εκατ. ευρώ κοινωνικό προϊόν το 2023
	19 πρωτοβουλίες ΕΚΕ
	13 ΜΚΟ που υποστηρίζονται από την Interamerican
Υγεία και Ευεξία	Εισαγωγή της εφαρμογής ελέγχου συμπτωμάτων Medi ON και της νέας υπηρεσίας τηλεϊατρικής, ενσωμάτωση υπηρεσιών ψυχικής υγείας και παροχή ιατρικών συμβουλευτικών υπηρεσιών

Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2023
Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	Ενσωμάτωση της καινοτόμας εφαρμογής, γνωστή και ως Medi ON σε όλους τους ασφαλισμένους υγείας
	Ανάπτυξη της τηλεματικής που οδηγεί σε πιο ανταγωνιστική τιμολόγηση και δυνητικά περισσότερο προσιτά ασφάλιστρα
Οικονομική προστασία καταναλωτών	Διαθεσιμότητα επιλογών που προσφέρουν την καλύτερη σχέση ποιότητας/αξίας - τιμής

Επιδόσεις ESG και βασικά σημεία αναφοράς

Επιδόσεις ESG και βασικά σημεία αναφοράς

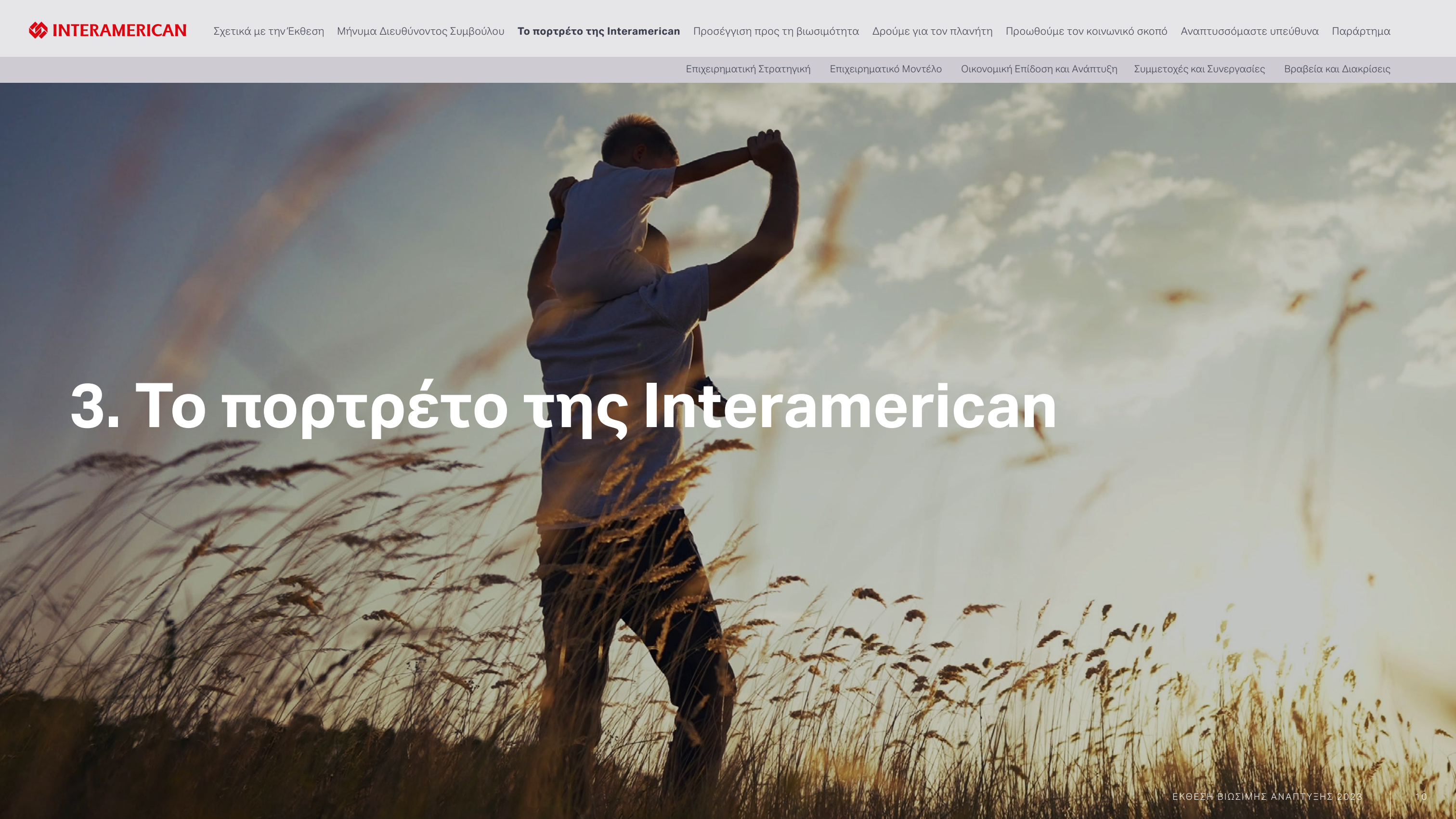
Πυλώνας

Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα



Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2023
Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά παραβίασης δεδομένων πελατών
Ψηφιακός μετασχηματισμός	Υιοθέτηση της Agile μεθόδου εργασίας
	Ανάπτυξη συνολικά 53 ψηφιακών agile επών (epics)
	Η Interamerican απέσπασε αρκετά βραβεία για τις πρωτοβουλίες της στα Digital Finance Awards
Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	Επίτευξη υψηλού Net Promoter Score (NPS) 60 για την Interamerican και 74 για το κανάλι απευθείας πωλήσεων, Anytime
	Επίτευξη ποσοστού διατηρησιμότητας πελατών 88,2% σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους, αύξηση κατά 2,4 ποσοστιαίες μονάδες (σε σχέση με το 2022)

Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2023
Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα	Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς
	Μηδενικά πρόστιμα για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς
	Μηδέν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς
	Μηδενικές νομικές ενέργειες για μη ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές
Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	85,8% ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές



3. Το πορτρέτο της Interamerican

3.1 Επιχειρηματική Στρατηγική

GRI 2-6

Η INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία (εφεξής «Interamerican») δραστηριοποιείται στην ελληνική ασφαλιστική αγορά από το 1969. Η Interamerican διαθέτει ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών προγραμμάτων για ιδιώτες και επιχειρήσεις, στους τομείς των ασφαλίσεων ζωής και υγείας, αυτοκινήτων, γενικών ασφαλίσεων κατά ζημιών, προσωπικών ατυχημάτων και συνταξιοδοτικών προγραμμάτων καθώς και άλλων προϊόντων, παρέχοντας ολοκληρωμένη προστασία σε εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους σε όλη την Ελλάδα, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

Τον Φεβρουάριο του 2023, η Interamerican ολοκλήρωσε την εξαγορά της Ορίζων ΑΕΓΑ (εφεξής «Ορίζων»), κατόπιν εγκρίσεων από τις αρμόδιες αρχές. Ο κύριος λόγος της εξαγοράς της Ορίζων ήταν η αξιοποίηση της μικτής άδειας, την οποία κατείχε η Ορίζων, μέσω της αρχής της καθολικής διαδοχής/συνέχειας με στόχο την ενοποίηση των νομικών οντοτήτων της Interamerican Ζωής και Interamerican Ζημιών σε μια ενιαία νομική οντότητα. Η συγχώνευση των τριών εταιριών Interamerican Ζωής, Interamerican Ζημιών και Ορίζων με απορρόφηση των δύο τελευταίων από τη μητρική τους εταιρία (Interamerican Ζωής) ολοκληρώθηκε και έλαβε έγκριση από το ΓΕΜΗ στις 28 Δεκεμβρίου 2023. Η νέα κοινή οντότητα μετονομάστηκε σε INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία (εφεξής «Interamerican»).

Το όραμα, οι αξίες και η αποστολή της Interamerican

Το όραμά μας

στην Interamerican είναι να αποτελούμε τον πρώτο οργανισμό στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά που διευρύνει τα παραδοσιακά όρια της ασφάλισης μέσω οικοσυστημάτων, υπηρεσιών και προϊόντων, βελτιώνοντας παράλληλα την ποιότητα ζωής των πελατών και ενισχύοντας τα συναισθήματα ικανοποίησης και υπερηφάνειας των υπαλλήλων και των συνεργατών μας.

Η αποστολή μας

είναι να υποστηρίξουμε τους ανθρώπους να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα.



Φιλοδοξία

Η φιλοδοξία μας στηρίζει το επιχειρηματικό μας όραμα και υποκινεί τη συνεχή επιδίωξη της εξέλιξης. Ενθαρρύνει την πρωτοβουλία και τη δημιουργικότητα, επιτρέποντάς μας να θέτουμε και να κατακτούμε ακόμη υψηλότερους στόχους.



Υπερηφάνεια

Η υπερηφάνεια για τον Οργανισμό μας, τις επιδόσεις μας και τη συμμετοχή μας στην ευρύτερη εργασιακή κοινότητα, αποτελεί το θεμέλιο για τη δημιουργία ενός θετικού και ενδυναμωτικού περιβάλλοντος εργασίας.



Πάθος

Το πάθος είναι η κινητήρια δύναμη που μας ωθεί να αντιμετωπίζουμε κάθε πρόκληση με αισιοδοξία και αφοσίωση. Είναι αυτό που μας κάνει να εργαζόμαστε με ζήλο και να επιδιώκουμε την αριστεία σε κάθε ενέργειά μας.



Αποφασιστικότητα

Η αποφασιστικότητα μάς βοηθά να λαμβάνουμε έγκαιρες και αποτελεσματικές αποφάσεις, προσανατολιζόμενοι πάντα στην επίλυση προβλημάτων και στην επίτευξη των στόχων.



Καινοτομία

Η καινοτομία μάς επιτρέπει να προσαρμοζόμαστε και να ξεπερνάμε τις προκλήσεις, εξελισσόμενοι συνεχώς και πρωθώντας λύσεις που όχι μόνο ανταποκρίνονται στις ανάγκες του παρόντος αλλά και διαμορφώνουν το μέλλον.

Τα 6 χαρακτηριστικά που διαμορφώνουν το DNA μας

Για τον άνθρωπο

Ανθρωποκεντρική φιλοσοφία

Η φιλοσοφία έχει τον άνθρωπο στο κέντρο της, εκφράζεται στην αποστολή μας, γίνεται πράξη με την αφοσίωση στον πελάτη μας, το ανθρώπινο δυναμικό μας και τη δέσμευσή μας απέναντι στην κοινωνία.

Πολλαπλά κανάλια διανομής

Κορυφαία θέση στη διανομή μέσω του Δικτύου Πωλήσεων των ασφαλιστικών συμβούλων μας και στην ηλεκτρονική διανομή μέσω της Anytime.

Πολύπλευρες συνεργασίες

Καλλιεργούμε συνεργασίες που μας οδηγούν στην ανάπτυξη, με επιχειρηματικές συμφωνίες σε κάθε τομέα για την παροχή υπηρεσιών προς του πελάτες μας.

Οικονομική ευρωστία

Η οικονομική μας δύναμη εκφράζεται με την υπεύθυνη επενδυτική στρατηγική μας, την υψηλή φερεγγυότητα και τα εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα.

Λύσεις πέρα από την ασφάλιση

Με τις μοναδικές υποδομές μας στον τομέα των υπηρεσιών, προσφέρουμε επιλογές που διευρύνουν τα όρια της ασφάλισης και ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες.

Ηγετική θέση στην καινοτομία

Η πορεία μας στην καινοτομία εκτείνεται σε βάθος πολλών δεκαετιών, υιοθετώντας ψηφιακές και νέες τεχνολογίες ώστε να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας.

Για την επιχείρηση

3.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο

GRI 2-6

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Interamerican έχει ως στόχο τη δημιουργία και διατήρηση της αξίας για την ίδια και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, μέσα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Η Εταιρία λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αγοράς και των ασφαλισμένων της, προχωρά στην αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών της, στοχεύοντας στη δημιουργία ενός δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και τη θετική επίδρασή της στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η Interamerican υποστηρίζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (United Nations Sustainable Development Goals - SDGs), οι οποίοι αποτελούν προτεραιότητα παγκοσμίως, έχοντας ως στόχο τη συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη, την προώθηση της κοινωνικής ευημερίας και την εξάλειψη της φτώχειας.

**Ο χάρτης της
Interamerican**



46

Γραφεία Πωλήσεων

819

Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι
Αποκλειστικής Διαμεσολάβησης

938

Ανεξάρτητοι Σύμβουλοι
Διαμεσολάβησης (μεσίτες - πράκτορες)

3.3 Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη

GRI 201-1, GRI 201-4

Η οικονομική επίδοση της Interamerican για το 2023

		Ζωή και Υγεία	Ζημιών
449.016.113€	Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	183.408.940 €	265.607.173€
		Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα
24.100.000 €	Κέρδη προ φόρων	148.727	750.808
		Συνολικός Αριθμός Συμβολαίων	Συνολικός Αριθμός Συμβολαίων
			(Περιλαμβάνει μόνο των αριθμό συμβολαίων Ζημιών, εξαιρουμένων των συμβολαίων Βοηθείας)

Δείκτες Απόδοσης (KPIs) και Επίδοση

Κατά το οικονομικό έτος 2023, η Interamerican συνεχίζει τη δυναμική πορεία ανάπτυξής της, η οποία αντικατοπτρίζεται στα σχετικά στοιχεία των Μικτών Εγγεγραμμένων Ασφαλίσεων (GWP). Η Εταιρία επέδειξε εξαιρετική ανθεκτικότητα και προσαρμοστικότητα, αντιμετωπίζοντας με επιτυχία τις πληθωριστικές πιέσεις, τις συνεχιζόμενες γεωπολιτικές προκλήσεις και τις διαταραχές στην αλυσίδα εφοδιασμού. Οι εστιασμένες στρατηγικές μας πρωτοβουλίες και η ισχυρή δέσμευσή μας για τη βιωσιμότητα, συντέλεσαν στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και παράλληλα κατέστησαν την Interamerican ως πρωτοπόρο με ισχυρή οικονομική ανθεκτικότητα και αξιοπιστία για τους ασφαλισμένους της. Επιπλέον, οι στρατηγικές αυτές αποσκοπούν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους, τους πελάτες και τους εργαζομένους μας, θέτοντας ισχυρά θεμέλια για συνεχή ανάπτυξη και σταθερότητα.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει λεπτομερή ανάλυση της άμεσης οικονομικής αξίας που παράγεται και διανέμεται από την Interamerican:

Άμεση οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται από την Interamerican

(€ εκατ.)	2023	2022
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	441,60	371,50
Λειτουργικά έξοδα	48,15	48,58
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	39,85	36,60
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	0,00	0,00
Πληρωμές στο κράτος	2,07	2,63
Κοινοτικές επενδύσεις	0,12	0,22
Οικονομική αξία που διανέμεται	90,19	88,03
Οικονομική αξία που διακρατείται	351,40	283,47

Τα δεδομένα παρουσιάζονται σε δεδουλευμένη βάση.

Η οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται υπολογίζεται συνολικά για όλες τις εταιρίες του Ομίλου Interamerican.

Κατά τη διάρκεια του 2023, η Interamerican έλαβε 2,54 εκατομμύρια ευρώ από την ελληνική κυβέρνηση λόγω της έκπτωσης φορολογητέου εισοδήματος που προκύπτει από τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων PSI.

Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει συμμετοχή του κράτους στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας.

Κατανομή Κοινωνικού Προϊόντος

Για το έτος 2023, το συνολικό Κοινωνικό Προϊόν της Interamerican ανήλθε σε 207,73 εκατομμύρια ευρώ, αυξημένο κατά 6,76% σε σύγκριση με το 2022. Η ανάλυση διαμορφώνεται ως εξής:

Κατανομή Κοινωνικού Προϊόντος για το 2021-2023

Κατανομή Κοινωνικού Προϊόντος (€ εκατ.)	2023	2022	2021
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	39,85	36,60	35,12
Εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία	10,74	12,01	10,08
Φόρος εισοδήματος	2,07	2,63	6,61
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	0,00	0,00	0,00
Επενδύσεις σε πάγιο εξοπλισμό	18,58	11,16	9,78
Πληρωμές σε Συνεργάτες (συμπεριλαμβανομένων Δικτύων Πωλήσεων και Συνεργατών Βοηθείας)	136,37	131,95	116,32
Αμοιβές διαμεσολαβητών	63,91	57,82	52,92
Αμοιβές προμηθευτών	72,46	74,13	63,39
Δαπάνες για ενέργειες κοινωνικής ευθύνης	0,12	0,22	0,23
Σύνολο	207,73	194,57	178,13

3.4 Συμμετοχές και Συνεργασίες

GRI 2-28

Στην Interamerican, συμμετέχουμε ενεργά σε διεθνείς και εγχώριες οργανώσεις και συμπράξεις, οι οποίες δεσμεύονται για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, με στόχο να επεκτείνουμε την τεχνογνωσία μας στην ανάπτυξη βιώσιμης στρατηγικής και στον καθορισμό στόχων βιωσιμότητας. Οι οργανισμοί με τους οποίους διατηρούμε συνεργασία είναι οι εξής:

Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact – UNGC)

Η Interamerican είναι μέλος του UNGC, της μεγαλύτερης στον κόσμο εταιρικής πρωτοβουλίας βιωσιμότητας. Στόχος τους είναι οι εταιρίες να ευθυγραμμίσουν τις στρατηγικές και τις λειτουργίες τους με τις οικονομικές αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς και να αναλάβουν δράσεις που προάγουν τους κοινωνικούς στόχους.

17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (United Nations Sustainable Development Goals – SDGs)

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) εγκρίθηκαν από όλα τα κράτη-μέλη των Ηνωμένων Εθνών το 2015, προσφέροντας έναν κοινό σχεδιασμό για την ειρήνη και την ευημερία των ανθρώπων και του πλανήτη για το παρόν και το μέλλον. Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) αποτελούν κεντρικό στοιχείο αυτής της πρωτοβουλίας και απευθύνουν ένα επείγον κάλεσμα για δράση σε όλες τις χώρες, είτε αναπτυσσόμενες είτε αναπτυσσόμενες, υπό το πρίσμα μιας παγκόσμιας συνεργασίας. Η Interamerican έχει δεσμευτεί να υποστηρίξει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).

Οικονομική Πρωτοβουλία του Περιβαλλοντικού Προγράμματος του ΟΗΕ (United Nations Environment Program Finance Initiative – UNEPFI)

Η Interamerican αποτελεί μέλος της UNEPFI, η οποία διαδραματίζει ενεργό ρόλο στην καλλιέργεια ηγετικών ικανοτήτων και την προώθηση βιώσιμων πρακτικών στις αγορές. Παράλληλα, η UNEPFI υποστηρίζει παγκόσμια προγράμματα σε περιοχές όπως η Αφρική, η Μέση Ανατολή, η Ασία, η Ευρώπη, η Λατινική Αμερική, η Καραϊβική και η Βόρεια Αμερική. Οι βασικοί στόχοι της UNEPFI είναι:

- Να βοηθήσουν τους οικονομικούς φορείς να θέσουν και να υλοποιήσουν στόχους βιωσιμότητας.
- Να εφαρμόσουν παγκόσμια πρότυπα και να συνεισφέρουν σε εξειδικευμένη θεματική έρευνα.

Δήλωση Παγκοσμίων Επενδυτών για την Κλιματική Αλλαγή 2014/2015 (2014/2015 Global Investor Statement on Climate Change)

Η Δήλωση Παγκοσμίων Επενδυτών για την Κλιματική Αλλαγή αποτελεί την κορυφαία οργάνωση στην Ευρώπη για τη συνεργασία επενδυτών στο θέμα της κλιματικής αλλαγής κατά τα τελευταία 20+ χρόνια. Η αποστολή τους είναι η προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των μελών της επενδυτικής κοινότητας με σκοπό την επίτευξη ενός μέλλοντος με μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα και ανθεκτικό στην κλιματική αλλαγή μέχρι το 2030.



Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Interamerican είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas), το οποίο έχει ως όραμα να βελτιώσει την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας μέσω της εφαρμογής της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στις στρατηγικές και τις βασικές λειτουργίες των εταιριών. Η κύρια αποστολή του CSR Hellas είναι:

- Η ολοκληρωμένη ενσωμάτωση των αρχών της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη στρατηγική, στη διακυβέρνηση και στη διοίκηση
- Η ενίσχυση της συστηματικής συνεργασίας μεταξύ επιχειρήσεων και συμμετόχων, δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, κοινωνίας των πολιτών και Πολιτείας
- Η προσαρμογή στις νέες τάσεις και η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της μακροπρόθεσμης κερδοφορίας ενισχύοντας τη γνώση και την εμπειρία όλων των συμμετεχόντων μερών

Η Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας (European Road Safety Charter)

Η Interamerican έγινε μέλος της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας το 2009, της μεγαλύτερης πλατφόρμας για την οδική ασφάλεια. Η αποστολή της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας είναι να υλοποιεί δράσεις και πρωτοβουλίες για την ασφάλεια των δρόμων. Οι 4 βασικές αρχές της είναι:

- Η φροντίδα για την οδική ασφάλεια
- Η τοπική δράση
- Η υποστήριξη της οδικής ασφάλειας στη χώρα
- Η γνωμοδότηση, η συνεργασία και η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών

Global Sustain

Η Global Sustain παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και λύσεων υποστηρίζοντας τα μέλη και τους πελάτες της να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους με βάση το τρίπτυχο της οικονομικής ανάπτυξης, της κοινωνικής υπευθυνότητας και της περιβαλλοντικής ευθύνης (triple bottom line). Η εταιρία προσφέρει καινοτόμες διαδικτυακές και μη υπηρεσίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, την εταιρική ευθύνη, τις ESG επενδύσεις και την υπεύθυνη χρηματοδότηση.

Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς

Η Διεθνής Διαφάνεια είναι ένα παγκόσμιο κίνημα που λειτουργεί σε πάνω από 100 χώρες με στόχο να εξαλείψει τη διαφθορά. Η κύρια αποστολή του οργανισμού είναι να καταπολεμήσει τη διαφθορά και να προωθήσει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ακεραιότητα σε όλα τα επίπεδα και σε όλους τους τομείς της κοινωνίας.



3.5 Βραβεία και Διακρίσεις

The most Sustainable Companies in Greece 2023

Η Interamerican διακρίθηκε για μια ακόμη χρονιά στην ηγετική ομάδα των “The Most Sustainable Companies in Greece 2023”, σύμφωνα με τον οργανισμό Quality Net Foundation (QNF). Η αξιολόγηση βασίστηκε στις εταιρικές επιδόσεις στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση το “Sustainability Performance Directory”, έναν τεχνικό δείκτη που συμβάλει στη διαμόρφωση του Χάρτη της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα.

Hellenic Responsible Business Awards

Η Interamerican απέσπασε το Χρυσό βραβείο στα Hellenic Business Awards, που διοργανώθηκαν από τη Boussias Events. Το βραβείο αφορούσε στην υποψηφιότητα με τίτλο «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican: Από την Εταιρική Υπευθυνότητα στο ολιστικό μοντέλο της Επιχειρησιακής Βιωσιμότητας» στην Ενότητα: Επιχειρησιακός Μετασχηματισμός & Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Green Brand Awards

Η Anytime, το δημοφιλές κανάλι απευθείας πωλήσεων της Interamerican, απέσπασε το Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία “Green Four Wheels Product” στα Green Brand Awards, για το πρόγραμμα τηλεματικής τεχνολογίας Short Drive. Τα βραβεία Green Brand έχουν ως στόχο να αναδείξουν και να επιβραβεύσουν την αριστεία και την καινοτομία σε προϊόντα, υπηρεσίες και διαδικασίες ανάπτυξης που προωθούν την πράσινη οικονομία και την οικολογική διαβίωση.

E-volution Awards

Η Interamerican απέσπασε 2 βραβεία στην κατηγορία “Best Email & Marketing Automation Strategy for Leads Nurturing in Health Insurance” και στην κατηγορία “Best Leads Generation Strategy in Health Insurance” στα E-volution Awards 2023.

Loyalty Awards 2023

Η Anytime της Interamerican, παραμένοντας πιστή στην υπόσχεσή της να προσφέρει κάθε στιγμή περισσότερα και να χτίζει σταθερές σχέσεις εμπιστοσύνης, έχει δημιουργήσει το πρόγραμμα επιβράβευσης Anytime Club, το οποίο διακρίθηκε στα φετινά Loyalty Awards της Boussias Events. Το Anytime Club απέσπασε Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία Best Partnership Initiative και ξεχώρισε για την καινοτομία του, τη διαφοροποίηση στον ασφαλιστικό κλάδο, την ευκολία πρόσβασης και πλοήγησης των μελών στην πλατφόρμα, αλλά κυρίως για το πλήθος των προνομίων και των προσφορών που προσφέρει στους πελάτες της Anytime.

2024 Digital Finance Awards

Η Interamerican απέσπασε πολλά βραβεία στα Digital Finance Awards. Πρόκειται για μια σημαντική επιβράβευση για τις καινοτόμες προσεγγίσεις και τα πρωτοποριακά έργα που αναπτύσσει κι αποτελεί αναγνώριση των προσπαθειών της για ψηφιακό μετασχηματισμό. Συγκεκριμένα απέσπασε:

Χρυσό Βραβείο στις κατηγορίες:

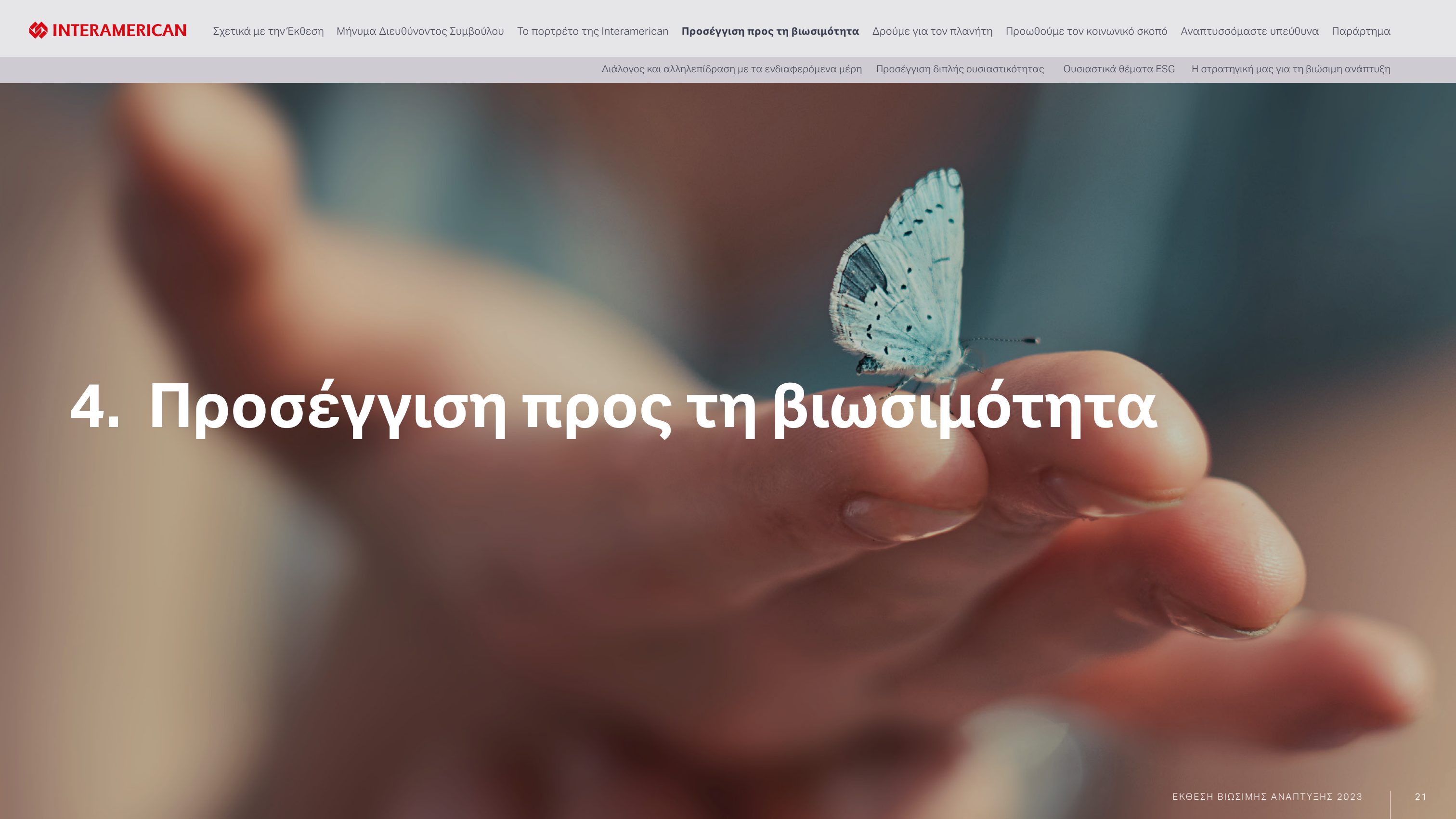
- “Καλύτερο Έργο προστασίας από κυβερνοαπειλές και κυβερνοασφάλειας”
- “Καλύτερη Χρήση της Τεχνολογίας για τις Αποζημιώσεις”
- “Καλύτερη Ψηφιακή Πρωτοβουλία για μη χρήση χαρτιού”
- “Καλύτερη Πρωτοβουλία Ψηφιακού Μετασχηματισμού”

Χάλκινο Βραβείο στην κατηγορία

“Καλύτερη πρωτοβουλία με βάση την τεχνητή νοημοσύνη (AI-driven)”

Αργυρό Βραβείο στην κατηγορία

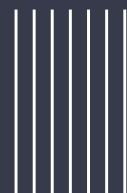
“Καλύτερη Πρωτοβουλία CX / Πιστότητας Πελατών”



4. Προσέγγιση προς τη βιωσιμότητα

Στην Interamerican, η βιωσιμότητα αποτελεί κάτι πολύ περισσότερο από μια απλή δέσμευση – είναι μια θεμελιώδης κατευθυντήρια αρχή που εντάσσεται βαθιά στον πυρήνα του επιχειρηματικού μας ήθους. Ευθυγραμμισμένη με τους στοχους βιωσιμης αναπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), είμαστε αφοσιωμένοι στην προώθηση θετικών αλλαγών σε παγκόσμια κλίμακα.

Αυτό το στρατηγικό βήμα μάς δίνει τη δυνατότητα να αξιολογούμε ολιστικά τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας, όχι μόνο από την οικονομική πλευρά αλλά και από την πλευρά των ευρύτερων κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους. Επιπλέον, η δέσμευσή μας επεκτείνεται πέρα από τις εσωτερικές αξιολογήσεις, καθώς δίνουμε προτεραιότητα στη διαφανή και ουσιαστική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.



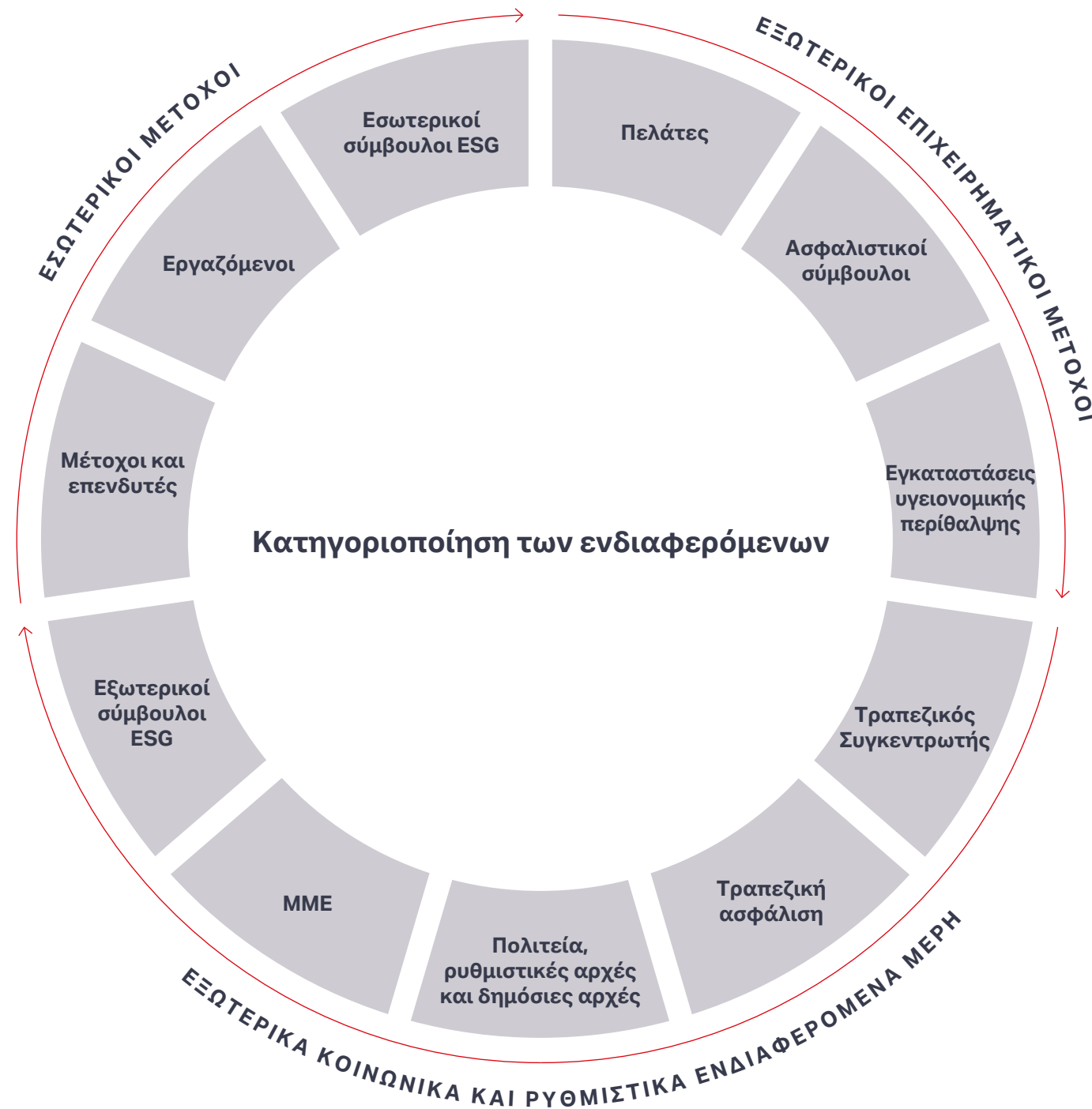
4.1 Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 2-29

Το επίκεντρο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της Interamerican έγκειται στην καλλιέργεια ισχυρών σχέσεων και στη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι αλληλεπιδράσεις αυτές παίζουν καθοριστικό ρόλο στην κατανόηση του αντικτύπου των δραστηριοτήτων της εταιρίας, ενώ παράλληλα προσπαθούν να ανταποκρίνονται σταθερά στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και να αναπτύσσουν αμοιβαία εμπιστοσύνη. Η διαμόρφωση της πορείας και της στρατηγικής μας στηρίζεται σε μια λεπτομερή εξέταση των προσδοκιών αυτών, με έμφαση στις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές διαστάσεις. Για την προώθηση ενός ολοκληρωμένου διαλόγου, η Interamerican συνεργάζεται ενεργά με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργώντας ένα φόρουμ που ανταποκρίνεται άμεσα στις οικονομικές και κοινωνικές ανάγκες, εξασφαλίζοντας παράλληλα μακροπρόθεσμη αξία.

Η Interamerican διεξήγαγε μια άσκηση ανάλυσης ουσιαστικότητας στο πλαίσιο της δέσμευσής της με τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιδιώκοντας μια ολοκληρωμένη κατανόηση των θεμάτων ESG που έχουν σημαντικές επιπτώσεις τόσο στην επιχείρηση όσο και στην ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον.

Η δέσμευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στον συνημμένο πίνακα, απεικονίζοντας τις διαφορετικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών στην Interamerican.



Η δέσμευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στον συνημμένο πίνακα, απεικονίζοντας τις διαφορετικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών στην Interamerican.

Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Κατηγορίες Ενδιαφερόμενων Μερών	Κανάλια Επικοινωνίας	Συχνότητα Ενασχόλησης	Αποτελέσματα Αλληλεπίδρασης
 Μέτοχοι και επενδυτές	1. Ετήσια συνέλευση μετόχων 2. Συμμετοχή σε επενδυτικά forum 3. Χρηματοοικονομικές αναφορές 4. Ανακοινώσεις στον Τύπο	1. Ετησίως 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Τριμηνιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Χρηματοοικονομική απόδοση • Διαφάνεια • Απόδοση όσον αφορά το ESG • Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Κανονιστική συμμόρφωση • Επιχειρηματική διακυβέρνηση
 Εργαζόμενοι	1.Κανάλια αναφοράς 2. Ομάδες εργασίας 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Newsletters	1. Συνεχόμενα 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Συνεχόμενα 4. Εβδομαδιαία	• Εργασιακή υγεία και ασφάλεια • Εκπαίδευση • Ίσες ευκαιρίες • Ενδοεταιρικός διάλογος • Προϋποθέσεις αποζημίωσης και ανταμοιβής • Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων • Οργανωσιακή αποτελεσματικότητα • Δίκαιη εργασία
 Εσωτερικοί Σύμβουλοι ESG	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Συνεχώς 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Διαφάνεια • Συμμόρφωση με τους κανονισμούς • Ενεργή συμμετοχή στις εξελίξεις της βιομηχανίας • Σχετικές με τη βιομηχανία πληροφορίες • Απόδοση ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) • Θετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις

Κατηγορίες Ενδιαφερόμενων Μερών	Κανάλια Επικοινωνίας	Συχνότητα Ενασχόλησης	Αποτελέσματα Αλληλεπίδρασης
 Πελάτες	1. Γραμμή υποστήριξης πελατών 2. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 3. Διαδικασίες παραπόνων 4. Ενημερωτικά Δελτία 5. Ανακοινώσεις στον Τύπο	1. Συνεχόμενα 2. Εβδομαδιαία 3. Συνεχόμενα 4. Εβδομαδιαία 5. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Ικανοποίηση πελατών • Καινοτομία • Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Προστασία και ιδιωτικότητα δεδομένων • Διασφάλιση ασφάλισης και ποιότητας προϊόντων • Προϊόντα μικρού αποτυπώματος
 Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι (Συνεργαζόμενα Ασφαλιστικά Πρακτορεία, Διαμεσολαβητές, Μεσίτες)	1. Δημοσιεύσεις της Εταιρίας 2. Συνέδρια 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα 5. Συναντήσεις 6. Ομάδες εργασίας	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Εβδομαδιαία 4. Συνεχόμενα 5. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 6. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Πληροφορίες σχετιζόμενες με τον κλάδο • Διαφάνεια • Κανονιστική συμμόρφωση • Ενεργή συμμετοχή στα δρώμενα του κλάδου
 Εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης	1. Συναντήσεις 2. Ιστοσελίδα 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Συνεχόμενα 3. Εβδομαδιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Επιχειρηματική ηθική και συμμόρφωση με τον νόμο • Πρόβλεψη έκτακτων αναγκών • Συνέπεια πληρωμών • Συνέπεια χρόνων παράδοσης • Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Προστασία και ιδιωτικότητα δεδομένων • Διαφάνεια • Πολιτικές προμηθειών
 Πλατφόρμα σύγκρισης και αγοράς ασφαλιστικών προϊόντων	1. Άμεση επικοινωνία 2. Οικονομικές καταστάσεις 3. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Τριμηνιαία και ετησίως 3. Συνεχόμενα	• Χρηματοοικονομική απόδοση • Διαφάνεια • Κάλυψη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων • Κανονιστική συμμόρφωση

Κατηγορίες Ενδιαφερόμενων Μερών	Κανάλια Επικοινωνίας	Συχνότητα Ενασχόλησης	Αποτελέσματα Αλληλεπίδρασης
 Τραπεζική ασφάλιση	1. Ιστοσελίδα 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Διάλογος με τοπικούς αρμόδιους φορείς	1. Συνεχόμενα 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Εβδομαδιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινότητες • Επενδύσεις στο κοινωνικό κεφάλαιο • Οικονομικό αντίκτυπο • Δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης
 Πολιτεία, ρυθμιστικές αρχές και δημόσιες αρχές	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Οικονομικά αποτελέσματα 3. Περιοδικοί έλεγχοι	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Διαφάνεια • Κανονιστική συμμόρφωση
 MME	1. Δελτία Τύπου 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Χορηγούμενες δραστηριότητες 4. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	1. Εβδομαδιαία 2. Μηνιαία 3. Όποτε είναι αναγκαίο 4. Εβδομαδιαία	• Πληροφορίες για τα δρώμενα της Εταιρίας • Πληροφορίες για τον κλάδο • Απόδοση όσον αφορά το ESG • Διαφάνεια
 Εξωτερικοί Σύμβουλοι ESG	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Συνεχόμενα 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Διαφάνεια • Συμμόρφωση με τους κανονισμούς • Ενεργή συμμετοχή στις εξελίξεις του κλάδου • Πληροφορίες σχετικές με τον κλάδο • Επίδοση ESG • Θετικές περιβαλλοντικές επιδράσεις

4.2 Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 201-2

Με έμφαση στη διαφάνεια και τις βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές, η Interamerican ανακοινώνει με χαρά ένα σημαντικό ορόσημο στην πορεία της προς τη βιωσιμότητα – την ενσωμάτωση της διπλής ουσιαστικότητας στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας. Αυτή η μέθοδος αποτελείται από μια ανάλυση του αντικτύπου των δραστηριοτήτων μας, αναλογιζόμενη τόσο τις πραγματικές όσο και τις πιθανές συνέπειές στους ανθρώπους και το περιβάλλον. Παράλληλα, λαμβάνει υπόψη τη χρηματοοικονομική σημασία, αξιολογώντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που ενδέχεται να έχουν άμεση οικονομική επίπτωση. Στην επόμενη ενότητα, διερευνούμε τον τρόπο με τον οποίο αυτές οι διαστάσεις αλληλεπιδρούν.

Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας

Η "διπλή ουσιαστικότητα" καλύπτει όλο το φάσμα και των δύο διαστάσεων, καταλήγοντας σε ένα πλαίσιο που περιγράφει τι έχει σημασία για τα ευρύτερα ενδιαφερόμενα μέρη μιας εταιρίας.



Σε αυτό το πλαίσιο, η Interamerican έχει υιοθετήσει μια πρωτοποριακή προσέγγιση ενσωματώνοντας την έννοια της «διπλής ουσιαστικότητας» στο λειτουργικό και ασφαλιστικό της σύστημα.

Η Interamerican πραγματοποίησε την αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας το 2023, η οποία θα ισχύσει για χρονικό ορίζοντα 2 ετών.

Ως διαχειριστές υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών, αναγνωρίζουμε τον βαθύ αντίκτυπο που μπορούν να έχουν οι δραστηριότητές μας όχι μόνο στον οργανισμό μας αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό και περιβαλλοντικό φάσμα. Η διαδικασία αυτή μας οδήγησε να υιοθετήσουμε μια ολιστική προσέγγιση, η οποία υπερβαίνει τα συνηθισμένα πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας:

Χαρτογράφηση Αλυσίδας Αξίας και Ευθυγράμμιση με ESRS

Η Interamerican ξεκίνησε την αξιολόγηση της διπλής ουσιαστικότητας με τη χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας της. Η άσκηση αυτή, ευθυγραμμισμένη με τα πρότυπα του υποσυστήματος ESRS (Environmental, Social, and Risk Sub-system), παρέχει πληροφορίες για τους ανοδικούς και καθοδικούς τομείς που επηρεάζουν τις δραστηριότητες της εταιρίας το 2022. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας για την αναγνώριση των λειτουργικών τομέων.
- Ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS για την καταγραφή των σχετικών ζητημάτων βιωσιμότητας.

Αναγνώριση Θεμάτων ESG Μέσω της Εφαρμογής Διεθνών Πλαισίων

Η Interamerican διεξήγαγε μια ενδελεχή ανάλυση αξιόπιστων πλαισίων βιωσιμότητας, όπως το GRI, SASB, UNGC και IFRS. Αυτό το βήμα βοήθησε στον εντοπισμό μιας ευρείας γκάμας θεμάτων βιωσιμότητας, που αφορούσαν τόσο τις ειδικές για τον κλάδο όσο και τις γενικότερες κοινωνικές ανησυχίες. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση των πλαισίων GRI, SASB, UNGC και IFRS.
- Εντοπισμός διαφόρων θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με την Interamerican.

Συμπερίληψη των Μερών στην Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Αναγνωρίζοντας τη σημασία των διαφορετικών προοπτικών, η Interamerican επέλεξε προσεκτικά εκπροσώπους από διάφορες ομάδες ενδιαφερόμενων. Αυτή η χωρίς αποκλεισμούς προσέγγιση εξασφάλισε την εξέταση πολλαπλών απόψεων, ευθυγραμμίζοντας τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Προσεκτική επιλογή διαφόρων μερών.
- Ενσωμάτωση της αξιολόγησης ουσιαστικότητας για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση.

Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας για Ενημερωμένη Λήψη Αποφάσεων

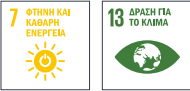
Η Interamerican διεξήγαγε μια Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας, αξιοποιώντας τόσο την ουσιαστικότητα των επιδράσεων όσο και την οικονομική ουσιαστικότητα. Το βήμα αυτό περιελάμβανε την ανάλυση των εντοπισμένων θεμάτων βιωσιμότητας τόσο από εξωτερική όσο και από εσωτερική άποψη, με αποτέλεσμα τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τα ουσιαστικά θέματα. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Διπλή αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιδράσεων και της οικονομικής ουσιαστικότητας.
- Αξιολόγηση των πραγματικών και πιθανών επιδράσεων στους ανθρώπους, το περιβάλλον και την οικονομική απόδοση.
- Καθορισμός των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας για εστιασμένες προσπάθειες βιωσιμότητας.

Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας στον πίνακα εκτίμησης επιδράσεων αποτελεί ένα ορόσημο για την κατανόηση των λειτουργιών της εταιρίας μας, παρέχοντας μια λεπτομερή εικόνα του πλαισίου ESG. Αυτή η διαδικασία καταγράφει τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις κάθε θέματος ESG, βοηθώντας μας να κατανοήσουμε τις βασικές συνέπειες των δραστηριοτήτων μας. Η συγκέντρωση των αποτελεσμάτων σε αντίκτυπο, οικονομική αξία και διπλή ουσιαστικότητα αναβαθμίζει την ανάλυση σε στρατηγικό επίπεδο, ενσωματώνοντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της εταιρίας. Η ολιστική μας προσέγγιση ενισχύει την κατανόηση της αλληλεπίδρασης μεταξύ των επιχειρηματικών μας δράσεων, του περιβάλλοντος και της κοινωνίας, δημιουργώντας έναν οδικό χάρτη για τη διαχείριση κινδύνων και την αξιοποίηση ευκαιριών. Η ευθυγράμμιση των θεμάτων ESG μας με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs) υπογραμμίζει περαιτέρω τη δέσμευσή μας στους παγκόσμιους στόχους βιωσιμότητας. Αυτή η ανάλυση δεν αποτελεί μόνο μια ανασκόπηση του αντικτύπου μας, αλλά και οδηγό για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, δίνοντας μας τη δυνατότητα να βελτιώσουμε τις στρατηγικές μας, να προωθήσουμε τη διαφάνεια μέσω βελτιωμένων πρακτικών γνωστοποίησης και να επιτύχουμε θετικές λειτουργικές αλλαγές.

Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι- κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι- κότητας	Διπλή Ουσιαστι- κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
E1 Κλιματική Αλλαγή	Ενέργεια	Ενεργειακή αποδοτικότητα	Επιτάχυνση της μετάβασης σε ένα πιο ενεργειακά αποδοτικό μοντέλο λειτουργίας μέσω της προώθησης των τεχνολογιών ΑΠΕ και των πρωτοβουλιών ενεργειακής απόδοσης.	⊕				
			Μεγάλη εξάρτηση από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμένη υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.	⊖				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι- κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι- κότητας	Διπλή Ουσιαστι- κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
Ε1 Κλιματική Αλλαγή	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Απανθρα- κοποίηση	Πρώθηση ασφαλιστικών προϊόντων και λειτουργικών μέτρων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.	⊕				  
			Αύξηση των ασφαλιστικών προϊόντων/υπηρεσιών και λειτουργικών πρακτικών που αυξάνουν τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.	⊖				
	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Φυσικές καταστροφές	Ανάπτυξη και διάθεση ασφαλιστικών προτάσεων και υπηρεσιών, προσφέροντας κάλυψη για κλιματικά φαινόμενα πέρα από σεισμούς και πλημμύρες, όπως για πυρκαγιές κ.ά., εντός οικοσυστημάτων που ενισχύουν την κινητικότητα και την προσαψιμότητα.	⊕				  
			Απουσία ποικιλομορφίας στα σενάρια Φυσικών Καταστροφών (NatCat) σε μοντέλα κινδύνου και τη δυναμική τιμολόγηση για τη μείωση της έκθεσης της εταιρίας σε κίνδυνο.	⊖				
		Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	Εμπορική επιβράβευση στην αξιολόγηση κινδύνου και επιπλέον κίνητρα για τους πελάτες με στρατηγικές μετάβασης προς τα κριτήρια ESG, καθώς και αυστηρά κριτήρια για τις επενδύσεις σε εταιρίες με αμφιλεγόμενες οικονομικές δραστηριότητες.	⊕				  
			Περιορισμένες ασφαλιστικές προσφορές που ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις βιωσιμότητας των πελατών σε διάφορους επιχειρηματικούς κλάδους (LoBs) και απουσία πολιτικής υπεύθυνων επενδύσεων.	⊖				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι- κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι- κότητας	Διπλή Ουσιαστι- κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
Ε4 Βιο- ποικιλότητα & Οικοσυστήματα	Άμεσοι παράγοντες απώλειας της βιο- ποικιλότητας	Βιοποικιλότητα	Κριτήρια συμπερίληψης για εταιρίες που δεσμεύονται να υποστηρίξουν λύσεις βασισμένες στη φύση, όπως η μηδενική αποψίλωση δασών και οι δεσμεύσεις για τη βιοποικιλότητα στα χαρτοφυλάκια ασφάλισης.	⊕				
			Συνεχής ενσωμάτωση πελατών με αρνητική επίδραση στη φύση, στα χαρτοφυλάκια ασφάλισης.	⊖				
Ε5 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Ροές πόρων Εκροές πόρων Απόβλητα	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	Υλοποίηση κατάλληλων συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης για την προώθηση των πρακτικών της κυκλικής οικονομίας, τόσο στις δικές μας λειτουργίες όσο και σε συνδεδεμένες εγκαταστάσεις.	⊕				  
			Απουσία πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων τόσο στις δικές μας λειτουργίες όσο και σε συνδεδεμένες εγκαταστάσεις, οδηγώντας σε αύξηση της παραγωγής αποβλήτων.	⊖				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι-κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι-κότητας	Διπλή Ουσιαστι-κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
S1 Εταιρικό εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Υλοποίηση ενός ισχυρού και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, οδηγώντας σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.	⊕				3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
			Απουσία πρωτοβουλιών που επικεντρώνονται στην ευεξία των εργαζομένων, οδηγώντας σε ένα ανθυγιεινό εργασιακό περιβάλλον.	⊖				
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Διαφορε-τικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	Εξασφάλιση ίσης μεταχείρισης και ευκαιριών για όλους μέσω της υλοποίησης ενσωματωμένων πολιτικών και συστημάτων.	⊕				5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 16 ΕΙΡΗΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
			Αύξηση των ανισοτήτων και περιστατικών διάκρισης των εργαζομένων, λόγω της έλλειψης πρωτοβουλιών για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης.	⊖				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι-κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι-κότητας	Διπλή Ουσιαστι-κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
S1 Εταιρικό εργατικό δυναμικό	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	Υλοποίηση μέτρων για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, με στόχο την αύξηση της απόδοσης των εργαζομένων.	⊕				
			Απουσία καθιερωμένων διαδικασιών για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, οδηγώντας σε μειωμένη παραγωγικότητα και δεξιότητες των εργαζομένων.	⊖				
	Εταιρικό εργατικό δυναμικό	Διαχείριση της εργασίας	Πρώθηση της ικανοποίησης και συμμετοχής των εργαζομένων μέσω της δημιουργίας ενός σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει ενεργά την επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη.	⊕				
			Χαμηλή συνεισφορά των εργαζομένων και υψηλό ποσοστό αποχώρησης, λόγω της έλλειψης καθιερωμένων διαδικασιών για την ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού.	⊖				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι-κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι-κότητας	Διπλή Ουσιαστι-κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
S2 - Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας	Συνθήκες εργασίας	Υγεία και Ευεξία	Ενσωμάτωση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος ευεξίας που φροντίζει για τη σωματική, συναισθηματική και ψυχική υγεία τρίτων, καναλιών διανομής και του ασφαλισμένου πληθυσμού.	⊕				
			Απουσία ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος ευεξίας που φροντίζει για τη σωματική, συναισθηματική και ψυχική υγεία τρίτων, καναλιών διανομής και του ασφαλισμένου πληθυσμού.	⊖				
S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων	Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων	Ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων και των ευπαθών πληθυσμών μέσω πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.	⊕				
			Ανεπαρκής ανταπόκριση στις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών, λόγω της έλλειψης μηχανισμών διαμαρτυρίας.	⊖				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι- κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι- κότητας	Διπλή Ουσιαστι- κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις που σχετίζονται με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Πρόσβαση στην Πληροφορία	Κατά το σημείο πώλησης, εξασφαλίζεται επαρκής πρόσβαση σε ποιοτικές προσυμβατικές πληροφορίες, ενώ παρέχεται τακτική εκπαίδευση και επέκταση των γνώσεων για τα προϊόντα μας κατά τη διαχείριση των συμβολαίων.	⊕				
			Περιορισμένοι μηχανισμοί για να εξασφαλίσουν ισχυρούς ελέγχους ποιότητας που μπορεί να οδηγήσουν σε πρακτικές εσφαλμένων πωλήσεων.	⊖				
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών ή/ και των τελικών χρηστών	Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	Παροχή περιεκτικών ασφαλιστικών προϊόντων / αρχών και υπηρεσιών που εξυπηρετούν τις ανάγκες των υπό-εξυπηρετούμενων πληθυσμών και ελαχιστοποιούν τις κοινωνικές ανισότητες.	⊕				
			Πρότυπη πλατφόρμα προϊόντων και υπηρεσιών με περιορισμένη ευελιξία για επιλογές / προσαρμογή που οδηγεί σε κοινωνικές ανισότητες.	⊖				
	Οικονομική ευημερία και οικονομική ασφάλεια	Οικονομική Ασφάλεια των Πελατών	Η διάδοση των προσφορών ασφαλιστικών προϊόντων/ υπηρεσιών που προάγουν την οικονομική ευημερία και ενδυνάμωση των ατόμων, οδηγώντας σε αποταμίευση και βελτιωμένη κοινωνική ευημερία.	⊕				
			Περιορισμένο εύρος κάλυψης στα ασφαλιστικά προϊόντα / υπηρεσίες που οδηγούν σε αυξημένη οικονομική έκθεση και μειωμένη ευημερία.	⊖				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι- κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι- κότητας	Διπλή Ουσιαστι- κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Δεδομένα και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Προστασία των δεδομένων και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων μέσω της δημιουργίας ενός ισχυρού πλαίσιου κυβερνοασφάλειας.	⊕				
			Έλλειψη καθιερωμένων πλαισίων κυβερνοασφάλειας, οδηγώντας σε περιστατικά παραβιάσεων δεδομένων και διαρροών προσωπικών δεδομένων.	⊖				
	Εταιρική κουλτούρα	Ψηφιακός μετασχηματισμός	Στρατηγικές επενδύσεις στην ψηφιακή καινοτομία που οδηγούν σε λειτουργική αποτελεσματικότητα και διατηρήσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.	⊕				
			Έλλειψη πρωτοβουλιών σύγχρονης τεχνολογίας για τη διαμόρφωση ή την ενίσχυση των παλαιών συστημάτων διαχείρισης σε διάφορες γραμμές επιχειρηματικής δραστηριότητας.	⊖				
		Επικέντρωση στον πελάτη	Η ενσωμάτωση των ασφαλιστικών μας προϊόντων και υπηρεσιών, σε συνδυασμό με μια πολυκαναλική προσέγγιση επικοινωνίας, συμβάλλει στην αυξημένη συνολική ικανοποίηση των πελατών μας.	⊕				
			Οι περιορισμένες και διασπασμένες προσφορές στα ασφαλιστικά προϊόντα, καθώς και τα περιορισμένα κανάλια επικοινωνίας, συντελούν στη μείωση των επιπέδων συνολικής ικανοποίησης των πελατών μας.	⊖				

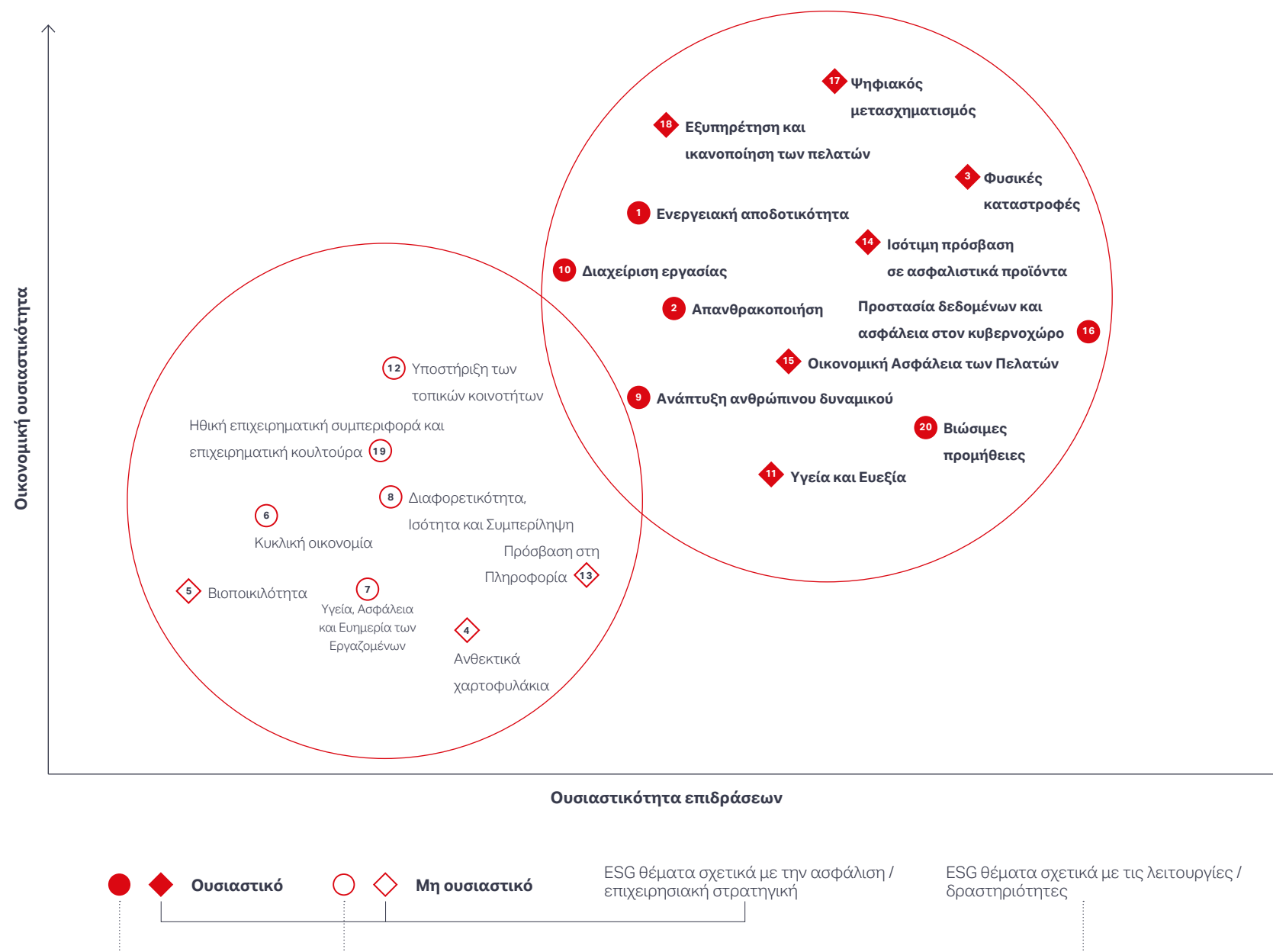
Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη Επίδραση	Τύπος	Επίπεδο Ουσιαστι- κότητας Επιδράσεων	Επίπεδο Οικονομικής Ουσιαστι- κότητας	Διπλή Ουσιαστι- κότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και δωροδοκία	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Πρώθηση υψηλών ηθικών προτύπων και διαφάνειας σε συμμόρφωση με τις σχετικές νομοθεσίες μέσω καθιερωμένων πολιτικών και συστημάτων.	⊕				  
			Αυξημένα περιστατικά ηθικής παραβατικότητας και/ή μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς, λόγω ανεπαρκών πολιτικών και μέτρων.	⊖				
	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές, συμπεριλα- μβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Βιώσιμες προμήθειες	Ενίσχυση των πρακτικών ESG στην ευρύτερη αλυσίδα αξίας μέσω της ενσωμάτωσης κριτηρίων βιωσιμότητας στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών.	⊕				 
			Η ελλιπής εποπτεία και έλεγχος των κριτηρίων ESG μεταξύ των προμηθευτών οδηγεί σε αρνητικές συνέπειες σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού.	⊖				

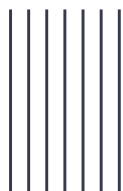
4.3 Ουσιαστικά θέματα ESG

GRI 3-2

Η συσχέτιση μεταξύ των αναγνωρισμένων ουσιαστικών θεμάτων με βάση την ουσιαστικότητα των επιδράσεων (άξονας Χ) και την οικονομική ουσιαστικότητα (άξονας Υ) δίνει στην Interamerican τη δυνατότητα να στηρίξει τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στις πτυχές της βιωσιμότητας και τον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες αυτοί επηρεάζουν τη μελλοντική ανάπτυξη, τις επιδόσεις και την επιρροή της εταιρίας.

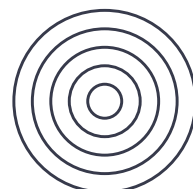
Ο πίνακας διπλής ουσιαστικότητας της Interamerican





Δρούμε για τον πλανήτη

- 1 Ενεργειακή αποδοτικότητα
- 2 Απανθρακοποίηση
- 3 Φυσικές καταστροφές
- 4 Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια
- 5 Βιοποικιλότητα
- 6 Κυκλική οικονομία



Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

- 9 Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
- 10 Διαχείριση εργασίας
- 11 Υγεία και Ευεξία
- 14 Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα
- 15 Οικονομική Ασφάλεια των Πελατών
- 7 Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των Εργαζομένων
- 8 Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη
- 12 Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων
- 13 Πρόσβαση στη Πληροφορία



Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

- 16 Προστασία δεδομένων και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο
- 17 Ψηφιακός μετασχηματισμός
- 18 Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών
- 20 Βιώσιμες προμήθειες
- 19 Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα

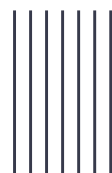


4.4 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Στην Interamerican, η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί ένα αποφασιστικό βήμα προς τη θετική αλλαγή, ενισχύοντας την ευημερία του κοινωνικού συνόλου και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με υπερηφάνεια παρουσιάζουμε την επανασχεδιασμένη στρατηγική μας στον τομέα του ESG για να ανταποκριθούμε στις σύγχρονες προκλήσεις, παραμένοντας προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Η στρατηγική αυτή επικεντρώνεται σε ουσιαστική συνεισφορά και αναζητά βελτιώσεις σε όλες τις δραστηριότητές μας, με στόχο τη δημιουργία διαρκούς θετικού αντίκτυπου πέρα από τα συμβατικά όρια.

Η στρατηγική μας βασίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες: «Δρούμε για τον πλανήτη», «Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό» και «Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα». Αυτοί οι πυλώνες λειτουργούν ως κατευθυντήριες αρχές στο βιώσιμο ταξίδι μας και περιλαμβάνουν συγκεκριμένους στόχους για τη βελτίωση των ασφαλιστικών και λειτουργικών διαδικασιών. Μέσω αυτών των πυλώνων, στοχεύουμε στον επαναπροσδιορισμό των ασφαλιστικών πρακτικών και στη βελτίωση της συνολικής λειτουργικής αποδοτικότητας, προάγοντας θετικά αποτελέσματα για τους μετόχους μας και την ευρύτερη κοινωνία.

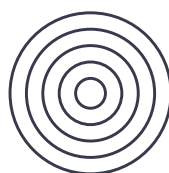
Πυλώνες βιώσιμης στρατηγικής



Δρούμε για τον πλανήτη

Στόχος μας να γίνουμε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρεία μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Συμβάλλουμε σε έναν πιο υγιή και ανθεκτικό πλανήτη, μέσα από βιώσιμες πρακτικές και καινοτόμες λύσεις.



Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

Στόχος μας να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό μας αντίκτυπο και να παρέχουμε βιώσιμες λύσεις για όλους.

Δημιουργούμε ουσιαστικό και διαρκή αντίκτυπο στις κοινωνίες μας, δίνοντας προτεραιότητα στη συμπερίληψη και στηρίζοντας τις τοπικές κοινότητες.



Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

Στόχος μας η επίτευξη μακροπρόθεσμης επιχειρησιακής ανθεκτικότητας με την τήρηση των υψηλότερων προτύπων διακυβέρνησης.

Προστατεύουμε αυτό που οι άνθρωποί μας εκτιμούν περισσότερο, θέτοντας τη βιωσιμότητα στον πυρήνα του συστήματος διακυβέρνησής μας.

Στόχοι ESG της Interamerican



Δρούμε για τον πλανήτη

Επίτευξη **κλιματικής ουδετερότητας** στις λειτουργίες μας **μέχρι το 2030**

Μείωση της **κατανάλωσης ενέργειας** ανά **εργαζόμενο** κατά **30%** έως το **2025**

Πλήρης κατάργηση της χρήσης χαρτιού στην εταιρική λειτουργία μέχρι το έτος **2030**

Αύξηση κατά 30% της κάλυψης του ασφαλιστικού **χαρτοφυλακίου** σε εταιρικούς πελάτες που έχουν θέσει και γνωστοποιήσει στόχους **μείωσης των εκπομπών τους έως το 2030**



Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

Διατήρηση τουλάχιστον του **45% των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις ευθύνης** έως το 2025.

Διατήρηση συνολικής βαθμολογίας δέσμευσης των εργαζομένων $\geq 7,7$ έως το **2030**

Παροχή απτής **κοινωνικής υποστήριξης** ετησίως **μέσω ενεργούς συμμετοχής στην τοπική κοινότητα** έως το **2030**

Αύξηση των **υπεύθυνων επενδύσεων** (σε καθαρή αξία ενεργητικού) σε **50%** έως το **2030** και **100%** έως το **2050**

Αύξηση κατά 50% της διείσδυσης (στην παραγωγή GWP) σε βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες **έως το 2030**



Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

Αξιολόγηση **του 20%** των προμηθευτών της εταιρείας με κριτήρια **ESG έως το 2025**

Διατήρηση **μηδενικής ανοχής** σε **περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας** έως το **2030**

Αύξηση κατά 10% της **βαρύτητας του δείκτη βιωσιμότητας** στις συμβάσεις **αξιολόγησης απόδοσης** έως το **2030**

Αύξηση κατά 10% του **μέσου ποσοστού διατηρησιμότητας** πελατών **μέχρι το 2030** ή **μείωση κατά 30%** του Δείκτη Αξιολόγησης της Προσπάθειας των Πελατών (Customer Effort Score CES) **μέχρι το 2030**

Αύξηση των ψηφιακών αλληλεπιδράσεων στο **50%** του συνολικού όγκου αυτών **έως το 2030**

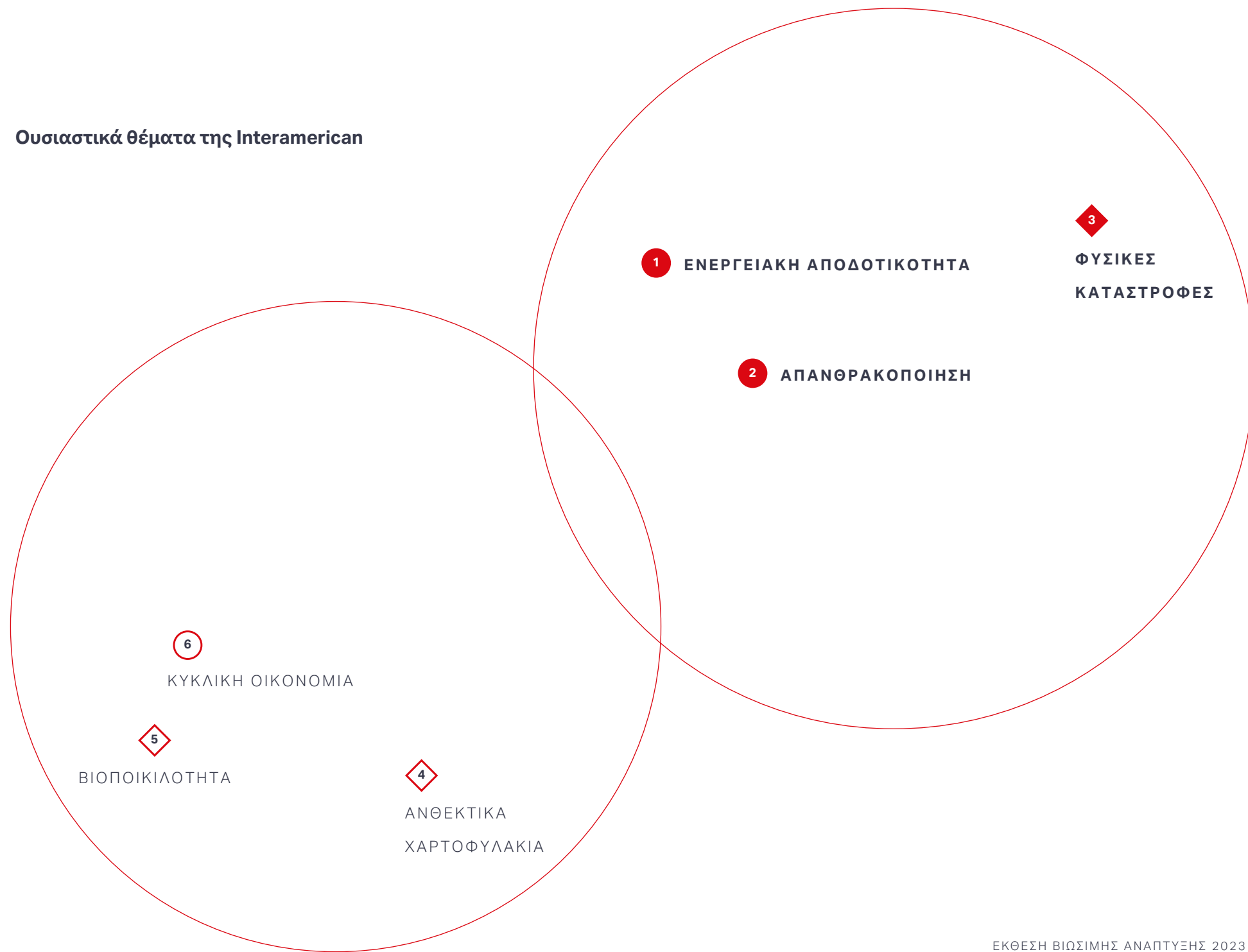


Δρούμε για τον πλανήτη

Στόχος μας να γίνουμε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρεία
μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Η Interamerican εστιάζει διαχρονικά στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα, τόσο για τις λειτουργικές όσο και για τις ασφαλιστικές υπηρεσίες. Προσεγγίζουμε τον ασφαλιστικό τομέα με στρατηγικές που συνδυάζουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και τις ιδιαιτερότητες του κλάδου, με γνώμονα τη βελτίωση της αποδοτικότητας, αντιμετωπίζοντας κρίσιμα θέματα όπως η κατανάλωση ενέργειας και η διαχείριση αποβλήτων και προωθώντας πρωτοβουλίες για την απανθρακοποίηση. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση σε ανθεκτικά χαρτοφυλάκια και ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά σε φυσικές καταστροφές, επιβεβαιώνοντας την αφοσίωσή μας τόσο στη λειτουργική ακεραιότητα όσο και στα συμφέροντα των ασφαλισμένων μας. Σε αυτή τη δυναμική διασταύρωση των λειτουργιών και της ασφάλισης, οι πρωτοβουλίες μας που εντάσσονται στον πυλώνα «Δρούμε για τον Πλανήτη» υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα στο εξελισσόμενο πεδίο του κλάδου μας.

Ουσιαστικά θέματα της Interamerican



Στόχοι και επιδόσεις της Interamerican στον πυλώνα “Δρούμε για τον πλανήτη”

Στόχοι	Επιδόσεις 2023	VS 2022	SDGs
Επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας (Net Zero) στις λειτουργίες μας μέχρι το 2030	Άμεσες Έμμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου 1 Εκπομπές ρύπων Πεδίου 2 (Scope 1): (Scope 2 Market based): 422,42 145,53 τόνοι CO₂ τόνοι CO₂	-11,1% -80,8%	
Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά εργαζόμενο κατά 30% μέχρι το 2025	Ενεργειακή ένταση: 1,62 MWh / εργαζόμενο	-9%	
Πλήρης κατάργηση της χρήσης χαρτιού στην εταιρική λειτουργία μέχρι το έτος 2030	1.462,4*	-2,5%	
Αύξηση κατά 30% της κάλυψης του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σε εταιρικούς πελάτες που έχουν θέσει και γνωστοποιήσει στόχους μείωσης των εκπομπών τους έως το 2030	Ανάπτυξη και διαμόρφωση ενός καταλόγου ελέγχου κατά την ενσωμάτωση νέων πελατών στο ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο για την αξιολόγηση της κάλυψης σχετικά με τις γνωστοποιήσεις εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλο το πελατολόγιο.		

*Κατανάλωση χαρτιού σε κιβώτια



Διαχείριση Περιβαλλοντικού Κινδύνου και Πιστοποίηση ISO 50001

Σε εναρμόνιση με την ολιστική στρατηγική μας για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων, από το 2019 η Interamerican έχει λάβει πιστοποίηση ISO 50001 για διαχείριση ενέργειας από ανεξάρτητο και διαπιστευμένο φορέα. Η πιστοποίηση αφορά σε υποδομές, εγκαταστάσεις και οχήματα που καλύπτουν περίπου κατά 90% τη συνολική κατανάλωση ενέργειας για λειτουργικές ανάγκες της εταιρίας. Με την πιστοποίηση αυτή, υπερκαλύπτουμε ταυτόχρονα τις απαιτήσεις του Ν. 4342/2015 για υποχρεωτικό ενεργειακό έλεγχο από ανεξάρτητους ενεργειακούς ελεγκτές.



5.1 Απανθρακοποίηση

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5

Η Interamerican έχει δεσμευτεί για την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, διερευνώντας τις πρακτικές απανθρακοποίησης και τη διαχείριση των εκπομπών μας. Η εταιρία γνωστοποιεί τις εκπομπές του Πεδίου 1, 2 και ορισμένες κατηγορίες εκπομπών Πεδίου 3.

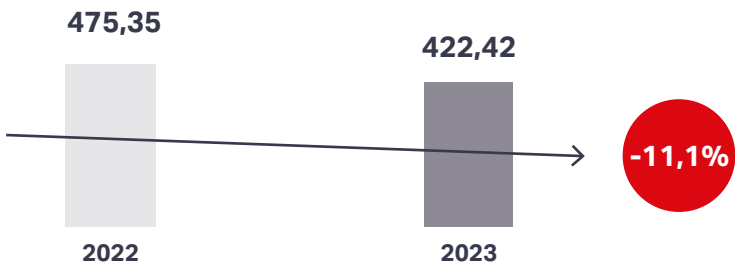
Προφίλ εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της Interamerican για τα έτη 2022-2023 (t CO₂e)

	2023	2022
Άμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου (Scope) 1	422,42	475,35
Έμμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου (Scope) 2 (Location based)	1.058,25	1.157,37
Έμμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου (Scope) 2 (Market based)	145,53	758,39

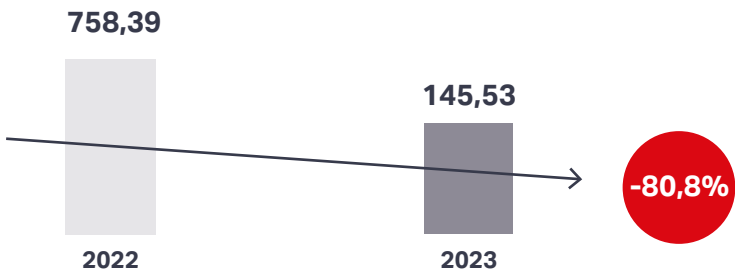
Η Interamerican κατέγραψε μείωση τόσο στις εκπομπές Πεδίου 1, όσο και στις εκπομπές Πεδίου 2 (Market based) κατά 11,1% και 80,8% αντίστοιχα.

Στο εγγύς μέλλον, η Interamerican σχεδιάζει τη μέτρηση των έμμεσων εκπομπών του Πεδίου 3, με έμφαση στις εκπομπές που προκύπτουν από επενδυτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες. Η διαδικασία αυτή θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση του περιβαλλοντικού αντικτύπου των επενδύσεών μας σε τρίτους φορείς, καθώς και την ανάλυση των έμμεσων περιβαλλοντικών επιπτώσεων του ασφαλιστικού μας χαρτοφυλακίου. Αυτή η εκτενής ανάλυση θα ενισχύσει τη δέσμευσή μας προς την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και θα μας κατευθύνει προς βιώσιμες λειτουργικές πρακτικές.

Άμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου 1 2022-2023



Έμμεσες Εκπομπές ρύπων Πεδίου 2 (Market based) 2022-2023



Ασφαλιστικό/επενδυτικό χαρτοφυλάκιο

Στην Interamerican, δίνουμε έμφαση στην ανάλυση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από το ασφαλιστικό και επενδυτικό μας χαρτοφυλάκιο. Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο, το οποίο αποτελείται από υποκείμενες επενδύσεις σε μετοχές, ομόλογα και περιουσιακά στοιχεία, επιλέγεται με επιμέλεια για την κάλυψη των οικονομικών αναγκών και τη δημιουργία αποδόσεων. Οι εκπομπές συνδέονται με τις επενδύσεις μας σε διάφορες εταιρίες και έργα, με τη διαχείριση κεφαλαίων να επηρεάζει έμμεσα τις δραστηριότητες και τις εκπομπές τους.

Η κατανόηση της σχέσης μεταξύ των χαρτοφυλακίων και των εκπομπών είναι κρίσιμη για την περιβαλλοντική υπευθυνότητα της εταιρίας. Στην Interamerican, αξιολογούμε ενεργά τον αντίκτυπο των επενδυτικών μας αποφάσεων στο περιβάλλον, αξιολογώντας τη συμμετοχή μας σε βιομηχανίες με υψηλές εκπομπές ρύπων. Κατευθύνουμε σταθερά το χαρτοφυλάκιό μας προς φιλικές προς το περιβάλλον και βιώσιμες επενδύσεις. Επί του παρόντος, βρισκόμαστε στη διαδικασία υπολογισμού των εκπομπών που συνδέονται με τις επενδύσεις και το ασφαλιστικό μας χαρτοφυλάκιο. Στόχος μας είναι να παρουσιάσουμε σαφείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τη σχέση μεταξύ των ασφαλιστικών και επενδυτικών χαρτοφυλακίων μας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ευθυγραμμιζόμενοι με τα πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας του κλάδου.



5.2 Ενεργειακή απόδοση

GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4

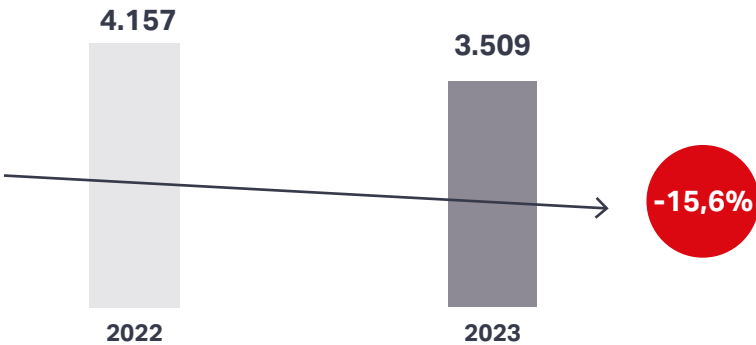
Στην προσπάθειά μας για περιβαλλοντική υπευθυνότητα, η προσοχή μας επεκτείνεται στον κρίσιμο τομέα της κατανάλωσης ενέργειας.

Αναγνωρίζουμε τη σημαντική επίδραση της χρήσης ενέργειας τόσο στην αποδοτικότητα των λειτουργιών μας όσο και στο συνολικό μας περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Ως εκ τούτου, έχουμε εφαρμόσει στρατηγικές για να παρακολουθούμε και να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την ενεργειακή μας κατανάλωση. Τα στοιχεία στον επόμενο πίνακα παρέχουν μια λεπτομερή ανάλυση της χρήσης ενέργειας της εταιρίας μας κατά τα έτη 2022 και 2023.

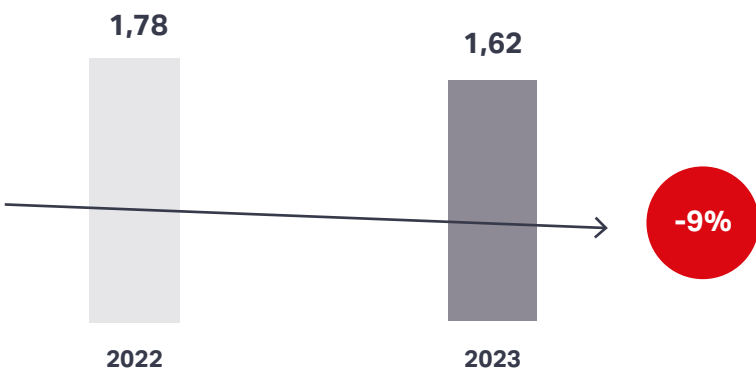
Κατανάλωση ενέργειας (MWh)

	2023	2022
Πετρέλαιο θέρμανσης	128	303
Φυσικό αέριο	39	126,2
Εταιρικές μετακινήσεις	1.360	1.561
Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές	167	429
Ηλεκτρική ενέργεια	1.981	2.167
Ανανεώσιμη ενέργεια	1.450	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	3.509	4.157

Συνολική κατανάλωση ενέργειας
2022-2023 (MWh)



Ενεργειακή ένταση
(MWh /αριθμός εργαζομένων)



Το 2022, η συνολική μας κατανάλωση ενέργειας ήταν 4.157 και το 2023 μειώθηκε σε 3.509, σημειώνοντας πτώση κατά 15,6%. Η ενεργειακή ένταση, μέτρο της αποδοτικότητας, ήταν 1,78 το 2022 και μειώθηκε σε 1,62 το 2023, παρουσιάζοντας πτώση της τάξεως του 7,2%.

Το 2023, η Interamerican προμηθεύτηκε με επιτυχία πράσινη ενέργεια από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) με Εγγυήσεις Προέλευσης (ΕΠ). Πιο συγκεκριμένα, το 73% της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας της εταιρίας προήλθε από ανανεώσιμες πηγές.

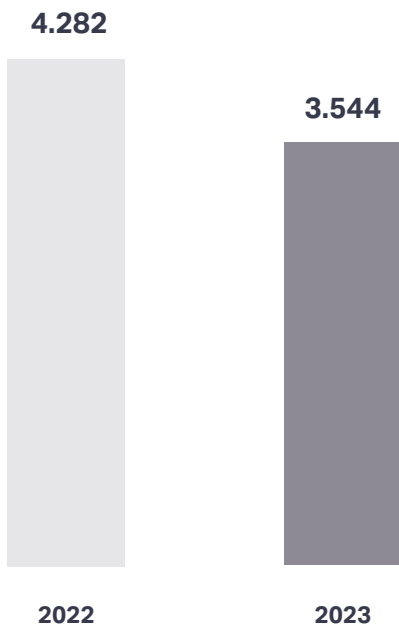
Ασφαλιστική κάλυψη των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Αυτός ο πίνακας παρουσιάζει την ασφαλιστική μας κάλυψη στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για τα έτη 2023 και 2022. Επισημαίνει βασικές μετρήσεις, όπως ο αριθμός των συμβάσεων, η ισχύς (MWp) και οι ασφαλιζόμενες αξίες (€), παρέχοντας χρήσιμες πληροφορίες για τις στρατηγικές διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζουμε. Τα στοιχεία αυτά αποτελούν πρακτική αναφορά για τους ενδιαφερόμενους φορείς του κλάδου και τους συναδέλφους ασφαλιστές, αναδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για την εξασφάλιση και την υποστήριξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

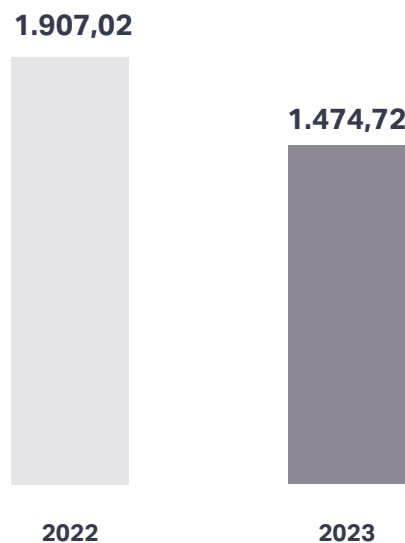
Ασφαλιστική κάλυψη των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από GWP

	2023			2022		
	Αριθμός συμβολαίων	Ισχύς (MWp)	Ασφαλιζόμενες Αξίες (€)	Αριθμός συμβολαίων	Ισχύς (MWp)	Ασφαλιζόμενες Αξίες (€)
Κλάδος Περιουσίας (συμβόλαια λειτουργίας μονάδων Α.Π.Ε. πυρός, συμπληρωματικών κινδύνων και απώλειας κερδών)	523	97,70	80.404.857,80	542	91,11	83.172.395,77
Κλάδος Τεχνικών Ασφαλίσεων (συμβόλαια κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης, λειτουργίας μονάδων Α.Π.Ε. μηχανικών βλαβών και απώλειας κερδών)	2.553	5.780,69	1.219.212.050,34	3.328	1.695,22	1.656.371.272,14
Κλάδος Εγγυήσεων (κάλυψη έκδοσης εγγυητικών επιστολών α. αδειοδότησης έργων ΑΠΕ ανεξαρτήτως φάσης υπέρ Παραγωγών Ενέργειας και β. κάλυψης υποχρεώσεων ανέγερσης σταθμών υπέρ κατασκευαστών)	468	6.107,69	175.105.266,00	412	5.074,00	167.474.784,00
Σύνολο	3.544	11.986,08	1.474.722.174,14	4.282	6.860,32	1.907.018.451,91

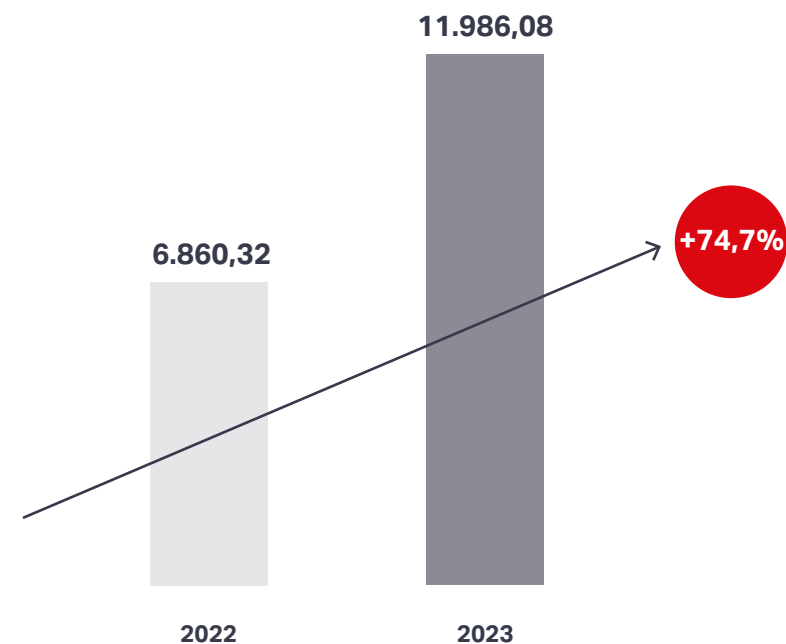
Συνολικός αριθμός συμβάσεων για τα έτη 2022-2023



Συνολικές ασφαλισμένες αξίες για το έτος 2022-2023 (ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)



Συνολική ασφαλιζόμενη ισχύς για τα έτη 2022-2023 (MWp)



Το 2023, το χαρτοφυλάκιο ασφαλίσεων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, σημειώθηκαν 3.544 συμβόλαια στους κλάδους περιουσίας, τεχνικών ασφαλίσεων και εγγυήσεων, σε συνδυασμό με 1.474.722.174,14 € ασφαλιζόμενη αξία και αξιοσημείωτη αύξηση 74,7% στην ισχύ (MWp).

Εσωτερική λειτουργία των κτιρίων

Σε όλα τα κτίρια της Interamerican εφαρμόζονται οι ακόλουθες πολιτικές και πρωτοβουλίες για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος:

Μείωση του φωτισμού

Εφαρμογή μέτρων για τη μείωση του φωτισμού σε δευτερεύοντες χώρους, όπως οι αποθήκες και οι χώροι στάθμευσης.

Συνεχής παρακολούθηση των εγκαταστάσεων

Τακτικοί έλεγχοι και συνεχής παρακολούθηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων για τη διασφάλιση της μέγιστης λειτουργικής τους απόδοσης.

Συντήρηση και βελτιστοποίηση των καυστήρων

Τακτική συντήρηση των λεβήτων με έμφαση στη βελτιστοποίηση των ρυθμίσεών τους.

Επιπλέον, σε όλες τις αγορές εξοπλισμού ή υλικών λαμβάνεται υπόψη η ενεργειακή κλάση. Όλοι οι πυροσβεστήρες συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και υποβάλλονται σε ετήσιο έλεγχο και πιστοποίηση από εξειδικευμένο συνεργάτη. Τα μέτρα αυτά υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας για ενεργειακή απόδοση, βιωσιμότητα και τήρηση των προτύπων ποιότητας σε όλο το λειτουργικό μας περιβάλλον.

Συστήματα κλιματισμού

Μηνιαίοι έλεγχοι και συντήρηση των συστημάτων κλιματισμού, σύμφωνα με τις ετήσιες συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ της Interamerican και ενός εξειδικευμένου συνεργάτη.

Ανανέωση του στόλου με υβριδικά αυτοκίνητα

Ανανέωση του στόλου οχημάτων της εταιρίας με υβριδικά οχήματα για την προώθηση της ενεργειακής απόδοσης.



5.3 Πρακτικές κυκλικής οικονομίας

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3

Στις δραστηριότητές της που αφορούν τα κτίρια, η Interamerican κάνει χρήση αναλωσίμων υλικών τα οποία, στο σύνολό τους, είναι εξ ολοκλήρου ανακυκλώσιμα.

Στερεά απόβλητα (κιλά)

	2023	2022
Ανακύκλωση χαρτιού (κιλά)	546,70	4.440
Ρούχα (κιλά)	84,20	Δε διατίθεται ¹
Πλαστικό (κιλά)	73,20	990
Αλουμίνιο (κιλά)	20,00	Δε διατίθεται ¹
Απόβλητα τροφίμων (κιλά)	15,70	Δε διατίθεται ¹
Κατανάλωση χαρτιού (αριθμός κουτιών)	1.462,4	1.500
Τόνερ (κιλά)	245,35	90

Στα γραφεία της Interamerican, το ανακυκλώσιμο χαρτί συλλέγεται σε ειδικούς κάδους και στη συνέχεια απορρίπτεται σε μπλε κάδους ανακύκλωσης. Ωστόσο, στο παρελθόν, η παρακολούθηση αυτών των ποσοτήτων αποδείχθηκε δύσκολη. Έτσι, το 2022 επανασχεδιάστηκε η διαδικασία ανακύκλωσης χαρτιού για να γίνει πιο αποτελεσματική και να εξασφαλιστεί η ακριβής καταγραφή των ποσοτήτων που αποστέλλονται για ανακύκλωση.

Επιπλέον, η Interamerican συνεργάζεται με τη XEROX Hellas για τη διαχείριση των αναλωσίμων εκτύπωσης, σε συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία.

¹Το σύστημα ανακύκλωσης που υπολογίζει δεδομένα για ρούχα, αλουμίνιο και απορρίμματα τροφίμων εισήχθη το 2023, σε συνεργασία με την Polygreen.



5.4 Φυσικές Καταστροφές

FN-IN-410a.3

Κάθε χρόνο, οι φυσικές καταστροφές προκαλούν ζημιές δισεκατομμυρίων σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ μόνο ένα μικρό μέρος τους καλύπτεται μέσω ασφάλισης.

Καθώς τα παγκόσμια καιρικά φαινόμενα και οι επακόλουθοι κίνδυνοι αυξάνονται παγκοσμίως, μεγάλη πρόκληση για τις ασφαλιστικές εταιρίες αποτελεί η ικανότητα να μοντελοποιούν και να προβλέπουν τις επιπτώσεις από αυτά και ταυτόχρονα να υπολογίζουν με ακρίβεια τα αποθέματα, να προσφέρουν κάλυψη σε κλιματικούς κινδύνους και να πληρώνουν τις αποζημιώσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα περισσότερες αγορές να μένουν ανασφάλιστες, αφήνοντας τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις με περιορισμένες επιλογές ασφαλιστικής κάλυψης.

Το τρέχον επίπεδο ευαισθητοποίησης γύρω από την πρόληψη είναι ανεπαρκές, δημιουργώντας κενό προστασίας από φυσικές καταστροφές (NatCat) προσφέροντας παράλληλα νέες ευκαιρίες για τις ασφαλιστικές εταιρίες. Ενώ σε άλλες χώρες το ασφαλιστικό κενό έχει μειωθεί, στην Ελλάδα έχει αυξηθεί λόγω της χαμηλής ασφαλιστικής κάλυψης των κλιματικών κινδύνων, καθιστώντας τους ιδιώτες και τις επιχειρήσεις εκτεθειμένους στην πιθανότητα να επωμιστούν οι ίδιοι όλο το βάρος των ζημιών.

Η Interamerican πάντα δίπλα

Οι υπηρεσίες οδικής βοήθειας λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο για τους πελάτες σε κάθε περίπτωση.

Ανανέωση στόλου Οδικής Βοήθειας: τα ήδη 222 ιδιόκτητα οχήματα Οδικής και 17 ασθενοφόρα, ενισχύθηκαν από 10 μηχανές 650cc, 4 οχήματα 4X4, 8 πλατφόρμες ρυμούλκησης και 5 ασθενοφόρα, καθώς και ηλεκτρικά ποδήλατα.

Πρόληψη, με τη συμβολή επιστημονικών φορέων

Η Interamerican και η Anytime έχουν προχωρήσει σε συνεργασίες με καταξιωμένους οργανισμούς. Η εφαρμογή ROADS, σε συνεργασία με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους μας να ενημερώνονται για τις καιρικές συνθήκες σε όλο το ελληνικό οδικό δίκτυο, για τις επόμενες 72 ώρες, με αναλυτικά δεδομένα κάθε τρεις ώρες.

Πρόγραμμα YANTAS

Μέσω του έργου «Πρότυπο σύστημα εκτίμησης και χαρτογράφησης της ευπάθειας και του καταστροφικού κινδύνου λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην Ελλάδα – YANTAS» αναλύουμε και αξιοποιούμε χωρικά δεδομένα, για την ενδελεχή διαχείριση καιρικών κινδύνων. Καλύπτουμε την ερευνητική κοινότητα σχετικά με την ευπάθεια και τον ενδεχόμενο κίνδυνο για καταστροφικά γεγονότα ανά γεωγραφική περιοχή, παρέχοντας ακριβή και επικαιροποιημένα δεδομένα, που συμβάλλουν στην ανάπτυξη εργαλείων αποτελεσματικής πρόβλεψης με σκοπό να διασφαλιστεί στην Ελλάδα η βιώσιμη ανάπτυξη και η προσαρμογή στις εξελίξεις.

Προσαρμογή των μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων στην κλιματική αλλαγή

Η αξιολόγηση των κινδύνων από την κλιματική αλλαγή αποτελεί κρίσιμη προτεραιότητα για την Interamerican, εστιάζοντας τόσο στη συχνότητα όσο και στη σοβαρότητα των φαινομένων. Η συχνότερη εμφάνιση ακραίων φαινομένων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, επιβεβαιώνεται για το 2023 με την «κακοκαιρία Daniel» καθώς και από άλλα γεγονότα χαμηλότερης σοβαρότητας (πυρκαγιές σε Έβρο και Ρόδο). Με στόχο τη δημιουργία του κατάλληλου πλαισίου για την αντιμετώπιση του κινδύνου σοβαρού οικονομικού αντικτύπου, επανεξετάζουμε τη δομή της αντασφάλισης, επαναπροσδιορίζουμε τα επιδιωκόμενα κέρδη, αξιολογούμε και ενημερώνουμε τους όρους συμβολαίων, βελτιώνουμε τη διαδικασία ανάληψης κινδύνων, στοχεύουμε στη δημιουργία συνεργειών, προσφέρουμε εργαλεία πρόληψης και τέλος, συνεργαζόμαστε στενά με ακαδημαϊκά ιδρύματα. Στο πλαίσιο αυτό, διαμορφώνουμε την κάλυψη και την τιμολόγηση λαμβάνοντας υπόψη την εγγύτητα του κινδύνου στις επικίνδυνες περιοχές (π.χ. ποτάμια ή δάση) καθώς και τις λεπτομέρειες του κινδύνου (κατασκευή, μέτρα προστασίας, ιστορικό ζημιών). Στόχος μας είναι να βελτιώσουμε την ανάληψη αυτών των κινδύνων με βάση τα διαθέσιμα δεδομένα, ενσωματώνοντας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, πρότυπα διαχείρισης κινδύνων (όπως η διαβούλευση χαρτών πρόβλεψης κινδύνου).

Τα προϊόντα μερικής και πλήρους ασφάλισης για οχήματα διαφόρων χρήσεων και για όλους τους κλάδους (Περιουσίας, Πλοίων και Μηχανικών βλαβών) περιλαμβάνουν καλύψεις πυρκαγιάς και κλιματικών κινδύνων (καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνας, πυρκαγιά, ανεμοθύελλα, ηφαιστειακή έκρηξη, καθίζηση ή κατολίσθηση). Όσον αφορά τον κλάδο ασφάλισης Περιουσίας προσφέρονται καλύψεις για να αποζημιώσουν περιπτώσεις καιρικών φαινομένων (πλημμύρα, χιόνι, βάρος χιονιού, καταιγίδα, χαλάζι, παγετός) και σεισμών. Η τιμολόγηση του

κινδύνου από πλημμύρα βασίζεται σε δεδομένα από την εκτενή μελέτη του έργου YANTAS σε συνεργασία με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών, η οποία λαμβάνει υπόψη ιστορικά γεγονότα βροχής. Τα δεδομένα της Interamerican και γεωδημογραφικές πληροφορίες ταξινομούν την Ελλάδα σε ζώνες κινδύνου με βάση την επικινδυνότητα. Η τιμολόγηση του σεισμού γίνεται με τη συμβολή της οδηγίας Φερεγγυότητας και την ταξινόμηση του κινδύνου σε ζώνες. Έπειτα από την καταιγίδα "Daniel", τα μοντέλα πιθανοτήτων έχουν ενημερωθεί και βελτιωθεί.

Αξιολόγηση περιβαλλοντικού κινδύνου και Εσωτερικό μοντέλο διαχείρισης κινδύνων

Η Interamerican διαθέτει εσωτερική μονάδα με εξειδικευμένη τεχνογνωσία στην προσφορά ασφαλιστικών προϊόντων για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών κινδύνων, σύμφωνα με τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Πραγματογνομώνων RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors). Στο πλαίσιο αυτό, η Interamerican διαθέτει Εσωτερικό Μοντέλο Διαχείρισης Κινδύνων, στο οποίο έχει αναγνωριστεί μόνο ο σεισμός ως κίνδυνος. Παρ' όλα αυτά, βάσει της τρέχουσας εμπειρίας αξιολογούνται οι επιπτώσεις και άλλων κλιματικών κινδύνων (πλημμύρας, θύελλας, κατολίσθησης, ακραίων φυσικών φαινομένων), ώστε να παραμετροποιηθούν, όποτε αυτό κριθεί εφικτό, με βάση, παγκοσμίως αποδεκτές τεχνικές και κατευθυντήριες γραμμές του Ομίλου Achmea.

Αντασφάλιση

Η Interamerican ασκεί αντασφαλιστική δραστηριότητα σε όλους τους βασικούς κλάδους ασφάλισης, γεγονός που έχει επιφέρει σημαντικά στρατηγικά οφέλη στη σταθεροποίηση των αποτελεσμάτων της και στην απόκτηση τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Κάθε κλάδος ασφάλισης είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της έκθεσής του σε φυσικές καταστροφές και για τον καθορισμό των αντασφαλιστικών απαιτήσεων σε τοπικό επίπεδο με βάση τη διάθεση ανάληψης κινδύνων και την κεφαλαιακή θέση. Η Interamerican, μέσω της εφαρμογής «Εσωτερικό Μοντέλο Διαχείρισης Κινδύνων», κατανοεί πλήρως τους σχετικούς κινδύνους και αναπτύσσει δομές για την εφαρμογή σύγχρονων διαδικασιών λήψης αποφάσεων, κατά την ανάληψη κινδύνων αλλά και κατά την αντασφαλιστική δραστηριότητα. Η Επιτροπή Αντασφαλίσεων, η οποία υπάγεται και εποπτεύεται από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρίας, είναι υπεύθυνη για όλες τις αντασφαλιστικές δραστηριότητες.

Φυσικές καταστροφές και οι μηχανισμοί αντιμετώπισής τους που υιοθετούνται από την Interamerican

Interamerican και Anytime ενεργά δίπλα στους πλημμυροπαθείς στη Θεσσαλία:

Από την πρώτη στιγμή, ο Όμιλος συνεργάστηκε και πάλι με το συντονιστικό κέντρο του Humanity Greece για τη συγκέντρωση και αποστολή ειδών πρώτης ανάγκης στις πληγείσες περιοχές (συλλογή, αποθήκευση και μεταφορά προμηθειών έκτακτης ανάγκης).

Η γραμμή υγείας 1010 της Interamerican ήταν διαθέσιμη για όλους τους ανθρώπους που δοκιμάζονταν, παρέχοντας 24/7 ιατρικές συμβουλές και πληροφορίες για εφημερεύοντα νοσοκομεία και φαρμακεία.

Από τις πρώτες ώρες ενεργοποιήθηκε ο μηχανισμός έκτακτης ανάγκης και στην περιοχή διατέθηκαν μονάδες οδικής βοήθειας και άμεσης ιατρικής βοήθειας, με πάνω από 30 οχήματα της οδικής βοήθειας και 3 ασθενοφόρα να επιχειρούν σε συνεργασία με τις κρατικές δυνάμεις.

Έμπρακτη υποστήριξη από την Interamerican σε φορείς, ασφαλισμένους και πολίτες των πυρόπληκτων περιοχών Έβρου και Ρόδου:

Άμεση ενίσχυση της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης (ΕΟΔ), προσφέροντας προμήθειες εξοπλισμού και μέσα ατομικής προστασίας των εθελοντών διασωστών.

Με γρήγορες διαδικασίες διευθετήθηκε μεγάλος μέρος των ζημιών με στόχο την άμεση πληρωμή των αποζημιώσεων στους πελάτες μας.

Το τηλεφωνικό κέντρο του Humanity Greece και η νέα 24ωρη γραμμή ενημέρωσης 210-5226379, υποστηρίχθηκε από την πρώτη στιγμή από την Interamerican γεγονός που συνέβαλε καθοριστικά στον συντονισμό και την έγκαιρη αποστολή βοήθειας.

Με στόχο να συμβάλει στην πρόληψη και τη σωστή ενημέρωση των εργαζομένων της, η Interamerican σε συνεργασία με την ΕΟΔ, οργάνωσε εκπαιδευτικό σεμινάριο πρόληψης και σωστής αντιμετώπισης πυρκαγιάς.

Συνεργασία με τη Dog's Voice για την προστασία των ζώων στις πληγείσες περιοχές του Έβρου και της Θεσσαλίας, λόγω πυρκαγιών και πλημμυρών.



5.5 Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια

FN-IN-410a.2

Αντιλαμβανόμαστε πλήρως τα άμεσα οφέλη που απορρέουν από την επίτευξη μιας κλιματικά ουδέτερης εταιρίας, για αυτό επιδεικνύουμε έντονο ενδιαφέρον στην «απανθρακοποίηση» των ασφαλιστικών και επενδυτικών μας χαρτοφυλακίων.

Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο

Η Interamerican ενσωματώνει συστηματικά τους κινδύνους βιωσιμότητας και τις δυσμενείς τους επιπτώσεις στη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων σε όλο το επενδυτικό φάσμα. Λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του Κανονισμού Γνωστοποιήσεων Αειφορίας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ("SFDR") σε επίπεδο οντότητας, εξετάζουμε τις οικογένειες δεικτών των Κύριων Δυσμενών Επιπτώσεων ("ΚΔΕ") για τους παράγοντες βιωσιμότητας στην επενδυτική μας διαδικασία όπου ο βαθμός και το εύρος ενσωμάτωσης αυτών των δεικτών ΚΔΕ εξαρτάται από τον τύπο των υποκείμενων επενδύσεων, την επενδυτική στρατηγική και τη διαθεσιμότητα αξιόπιστων δεδομένων.

Λειτουργούμε σύμφωνα με την Πολιτική Υπεύθυνων Επενδύσεων της Achmea, η οποία περιλαμβάνει την ενσωμάτωση κριτηρίων αποκλεισμού σε τομείς με αμφιλεγόμενη οικονομική δραστηριότητα (π.χ. κατασκευή όπλων), κριτήρια που βασίζονται σε κανόνες και όρια σημαντικότητας βάσει ποσοστού κύκλου εργασιών που έχει προκύψει από διφορούμενες δραστηριότητες (π.χ. τυχερά παιχνίδια) σε όλες τις υποκείμενες επενδύσεις. Η Interamerican, ως μακροπρόθεσμος θεσμικός επενδυτής, εστιάζει στην υιοθέτηση μηχανισμών και δικλείδων ασφαλείας που διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση του επενδυτικού μας οράματος και προσέγγισης της εταιρίας με τη στρατηγική που ακολουθούν οι πιο ουσιαστικοί διαχειριστές υποκείμενων αμοιβαίων κεφαλαίων καθώς και οι εταιρίες στις οποίες επενδύουμε. Πραγματοποιούμε αρχικούς ελέγχους μέσω γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας και αξιολογήσεων ESG για να εντοπίσουμε πιθανές ασυνέπειες και μη συμμόρφωση με τη στρατηγική του Ομίλου και εφαρμόζουμε πολιτικές ενεργούς συμμετοχής στον βαθμό που αυτό είναι σκόπιμο και εφικτό.

Στη διαμόρφωση του μελλοντικού επενδυτικού χαρτοφυλακίου της (ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια, εσωτερικά μεταβλητά κεφάλαια), η Interamerican αποκλείει τις επενδύσεις που δεν συμμορφώνονται με την εταιρική της πολιτική και φιλοσοφία. Το βασικό κριτήριο είναι η συμμόρφωση με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Παράλληλα, η επιλογή των επενδύσεων γίνεται με βάση το είδος των ενεργειών που απαιτούν χρηματοδότηση. Για τις νέες αγορές, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στα πράσινα ομόλογα, που προωθούν την ενεργειακή μετάβαση και σε άλλα αμοιβαία κεφάλαια που ταξινομούνται με βάση τον αντίκτυπό τους στη βιωσιμότητα.

Η Interamerican έχει δεσμευτεί να αυξήσει τις υπεύθυνες επενδύσεις της στο 50% μέχρι το 2030 και προχωράμε επιτυχώς σύμφωνα με το πλάνο μετάβασης.

Μέχρι σήμερα οι υποκείμενες επενδύσεις μας, έχουν:

2023

85%

κατανομή επενδύσεων σε κρατικά ομόλογα και συναφή επενδυτικά κεφάλαια

0%

έκθεση σε τομείς αποκλεισμού

Ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια

Η Interamerican στοχεύει στην ενσωμάτωση παραγόντων ESG κατά την ένταξη εταιρικών πελατών στα ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια. Είμαστε πρωτοπόροι στην προσπάθεια απανθρακοποίησης των χαρτοφυλακίων μας, είτε μέσω της προώθησης ασφαλιστικών προϊόντων με "πράσινα" χαρακτηριστικά, είτε μέσω της παρακολούθησης της κάλυψης των ασφαλιστικών μας χαρτοφυλακίων σε εταιρικούς πελάτες που γνωστοποιούν εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 1, 2, 3 κι έχουν δεσμευτεί σε πλάνα ESG μετάβασης.

Υγεία και χρηματοοικονομικό μέλλον (Health and Financial Future)

Η Interamerican έχει λανσάρει 5 ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit Linked) και προστασία κεφαλαίου, τα οποία αποτελούνται από υποκείμενα αμοιβαία κεφάλαια που λαμβάνουν υπόψη περιβαλλοντικά ή/και κοινωνικά χαρακτηριστικά στην επενδυτική τους στρατηγική και δεσμεύονται σε ένα ελάχιστο ποσοστό επενδύσεων αιεφορίας. Αυτά τα προϊόντα UL έχουν ταξινομηθεί ως Άρθρο 8 με βάση τις απαιτήσεις του SFDR σε επίπεδο προϊόντος από τον Ιανουάριο του 2023. Οι πελάτες μπορούν ελεύθερα να επενδύσουν τα ασφάλιστρά τους σε οποιοδήποτε από αυτά τα αμοιβαία κεφάλαια. Η επιλογή του αμοιβαίου κεφαλαίου βασίζεται αρχικά στο επενδυτικό προφίλ του επενδυτή, στην ανάλυση αναγκών βάσει προτιμήσεων βιωσιμότητας που έχουν ενσωματωθεί στην οδηγία για τη Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων ("IDD") 2.0 αλλά και στη συνολική αξιολόγηση της καταλληλότητας του προϊόντος.

Τα σχετικά υποκείμενα κεφάλαια παρατίθενται παρακάτω:

- JPMorgan Funds - Europe Equity Plus Fund
- JPMorgan Funds - JPM Global Healthcare
- Amundi Funds Sustainable Top European Players
- Amundi Funds Pioneer Strategic Income
- Amundi Funds Absolute Return Global Opportunities

METAKINΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΕΣΗ (MOBILITY AND CONVENIENCE)



Short Green Drive

Το 2022 λανσάραμε το πρώτο "πράσινο" ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου

στην Ελλάδα, το "Short Green Drive" μέσω του καναλιού απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Interamerican, την Anytime. Ακολουθώντας αξιόπιστα διεθνή πρότυπα, η Interamerican υπολογίζει τους εκπεμπόμενους ρύπους των αυτοκινήτων που είναι ασφαλισμένα στο πρόγραμμα Short Drive, με στόχο να τους αντισταθμίζει σε πιστοποιημένα περιβαλλοντικά έργα που έχουν θετικό αντίκτυπο για τον πλανήτη μας. Με αυτόν τον τρόπο η μετακίνηση των οχημάτων που καλύπτονται από το συγκεκριμένο προϊόν καθίσταται "κλιματικά ουδέτερη" για όλη τη διάρκεια της ασφαλιστικής τους κάλυψης.

Short Drive and Smart Drive

Τα ασφαλιστικά προγράμματα Short Drive και Smart Drive χρησιμοποιούν τηλεματικές και άλλες τεχνολογίες σχετικές με τη μετακίνηση (Buy the Mile και SmartDrive εφαρμογή αντίστοιχα) και διανέμονται από το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων μας, την Anytime. Η σύνδεση της τηλεματικής και της "Buy the Mile" με προγράμματα επιβράβευσης παρέχουν κίνητρα για υπεύθυνη οδηγική συμπεριφορά (π.χ. προοδευτικό φρενάρισμα) και εξοικονόμηση χρήσης οχήματος, προσφέροντας διαφοροποίηση στην τιμή ασφαλίστρου. Αυτές οι ολοκληρωμένες προηγμένες τεχνολογίες συσχετίζονται άμεσα με τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας (Personal Cyber Insurance)

Η προστασία από επιθέσεις λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας και η μείωση του κινδύνου από το κυβερνοέγκλημα είναι απαραίτητες για την αποφυγή χρεώσεων που σχετίζονται με απάτη και τη διατήρηση της οικονομικής σταθερότητας των ασφαλισμένων κατά τις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Το προϊόν Personal Cyber ενισχύει την "οικονομική ασφάλεια των πελατών" της Interamerican, προάγοντας κοινωνικά χαρακτηριστικά (S).



Green Line και Energy Line

Η Interamerican, από το 2008 έως σήμερα, προσφέρει την προϊόντική γραμμή ασφάλισης ενεργειακών επενδύσεων "Energy Line" για την ασφαλιστική προστασία των επενδύσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές στην Ελλάδα (φωτοβολταϊκές και αιολικές μονάδες, μονάδες ηλεκτροπαραγωγής από βιομάζα). Το συγκεκριμένο προϊόν προσφέρει ευέλικτο πλαίσιο ασφάλισης, το οποίο καλύπτει τις ανάγκες κάθε ασφαλιζόμενης μονάδας, ανεξαρτήτως εγκατεστημένης ισχύος, προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις κάθε δανειοδοτούντος τραπεζικού φορέα και στις επιλογές του εκάστοτε πελάτη. Επιπλέον, με δεδομένη

την απαίτηση της κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας για την αποκατάσταση ενδεχόμενων περιβαλλοντικών ζημιών από τον εκάστοτε υπαίτιο, η ασφαλιστική κάλυψη των επιχειρήσεων, έναντι του κινδύνου καταλογισμού αποκατάστασης των εκάστοτε ζημιών από τις αρμόδιες ελεγκτικές αρχές, αποτελεί απαραίτητη συνιστώσα κάθε επιχειρηματικής μονάδας που λειτουργεί ορθολογικά. Η Interamerican παρέχει για τον σκοπό αυτό την εξειδικευμένη προϊόντική γραμμή "Green Line", η οποία προσφέρει σειρά ειδικά διαμορφωμένων προϊόντων ασφάλισης έναντι του περιβαλλοντικού κινδύνου, ανάλογα με την επιχειρηματική δραστηριότητα των πελατών της (π.χ. ολοκληρωμένη ασφάλιση μονάδων παραγωγής, ασφάλιση διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων, ασφάλιση συλλογής-μεταφοράς επικίνδυνων ή μη αποβλήτων ή πρώτων υλών και έτοιμων προϊόντων).

Προϊόντα ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων βιώσιμης ανάπτυξης

Μέσω της Anytime (κανάλι απευθείας πωλήσεων) διατίθενται προς τους πελάτες εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα για ηλεκτρικά ποδήλατα και ηλεκτρικά σκούτερ ως αυτόνομα ασφαλιστήρια προγράμματα. Τα προγράμματα αυτά παρουσιάζουν ανοδική πορεία στη χρήση τους λόγω της αυξανόμενης στροφής των καταναλωτών σε εναλλακτικά μέσα μετακίνησης.

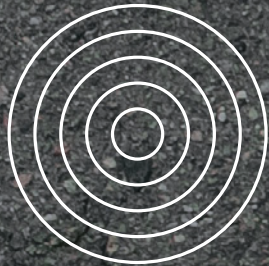
Η εφαρμογή συμπτωμάτων υγείας Medi On και η νέα υπηρεσία τηλεϊατρικής

Το Medi ON αποτελεί μέρος του ολοκληρωμένου συστήματος υγείας της Interamerican, προσφέροντας ισότιμη πρόσβαση στους ασφαλισμένους της σε πλήρεις υπηρεσίες πρωτοβάθμιας περίθαλψης. Επιτρέπει τον αποτελεσματικό συντονισμό της φροντίδας τους με τον πιο εξειδικευμένο και αποδοτικό τρόπο. Η υπηρεσία Medi ON και η νέα υπηρεσία τηλεϊατρικής προσφέρονται απεριόριστα και χωρίς συμμετοχή σε κάθε ασφαλισμένο μας με ατομικό συμβόλαιο υγείας που έχει επιλέξει πρόγραμμα πρωτοβάθμιας φροντίδας. Μέσω της τηλεϊατρικής, παρέχονται υπηρεσίες υγείας μέσω εφαρμογών που δίνουν τη δυνατότητα ακόμη και σε ανθρώπους σε απομακρυσμένες περιοχές να έχουν πρόσβαση σε ιατρικές συμβουλές υψηλής ποιότητας. Επιπλέον, προάγει την πρόληψη και συμβάλλει στη μείωση του κόστους και των εξόδων των ασφαλισμένων. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της διεξαγωγής συνεδριών μέσω βιντεοκλήσης, οι οποίες μπορούν να αντικαταστήσουν την ανάγκη για επισκέψεις στον γιατρό, την αγορά φαρμάκων και περαιτέρω επεισόδια φροντίδας, δίνοντας τη δυνατότητα στους ασθενείς να διαχειρίζονται αποτελεσματικά και ολιστικά την υγεία τους. Το Medi ON είναι ένα προϊόν που συμβάλλει τόσο στην ισότιμη πρόσβαση στα ασφαλιστικά προϊόντα όσο και στα ζητήματα υγείας και ευεξίας της Interamerican, προάγοντας τα κοινωνικά χαρακτηριστικά (S).



5.6 Βιοποικιλότητα

Παρακολουθούμε ανελλιπώς τις πρόσφατες εξελίξεις σχετικά με την ένταξη εταιρικών πελατών με θετικό αντίκτυπο ως προς τη φύση στα ασφαλιστικά χαρτοφυλάκιά μας. Θεωρούμε τους κινδύνους που σχετίζονται με τη φύση / βιοποικιλότητα ως έναν μοχλό για τη βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και την επιτάχυνση του σχεδίου μας για την κλιματική μετάβαση, συμβάλλοντας στην αποκατάσταση των οικοσυστημάτων μέσω των ασφαλιστικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων.



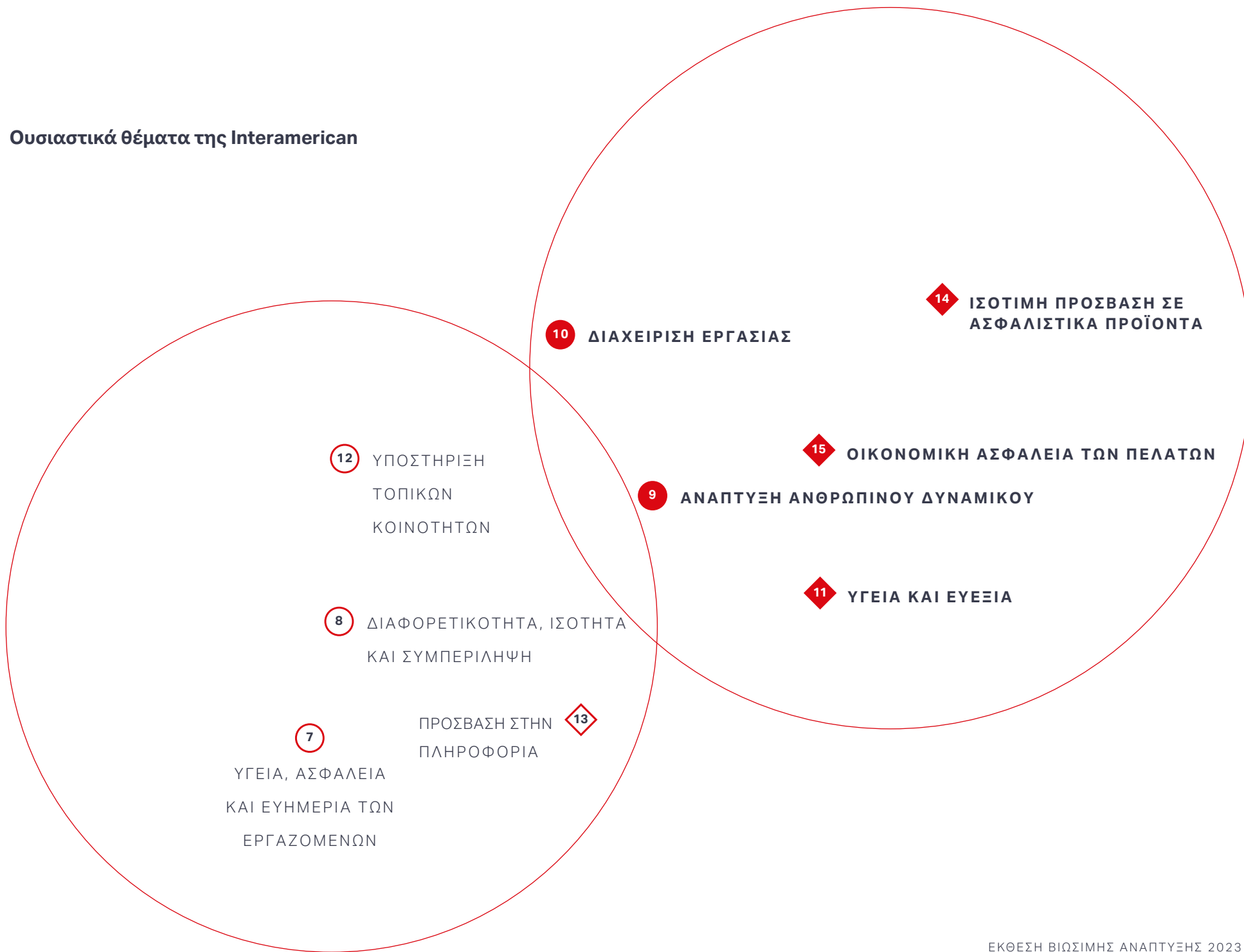
6. Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

Στόχος μας να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό μας αντίκτυπο και να παρέχουμε βιώσιμες λύσεις για όλους.



Η Interamerican είναι αφοσιωμένη στην ανάπτυξη και την ευημερία των εργαζομένων της, στο πλαίσιο της πάγιας δέσμευσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Δίνουμε προτεραιότητα στη δημιουργία ενός χώρου εργασίας που προωθεί την ανάπτυξη και σέβεται τα δικαιώματα και τις αξίες κάθε ατόμου. Η προσοχή μας δεν περιορίζεται μόνο στις εσωτερικές μας λειτουργίες, αλλά επεκτείνεται και στον ευρύτερο κοινωνικό μας αντίκτυπο. Μέσω σαφών πολιτικών και ενεργής δέσμευσης, εγγυόμαστε ότι η αφοσίωσή μας στην ανάπτυξη των εργαζομένων και η υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία των επιχειρησιακών μας αρχών και πρακτικών.

Ουσιαστικά θέματα της Interamerican



Στόχοι και επιδόσεις της Interamerican στον πυλώνα “Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό”

Στόχοι	Επιδόσεις 2023	Vs 2022	SDGS
Διατήρηση τουλάχιστον του 45% των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις ευθύνης έως το 2025.	Γυναίκες σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις ευθύνης 45,5%	+2,25%	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



6.1 Διαχείριση της εργασίας

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-19, GRI 2-30, GRI 401-1

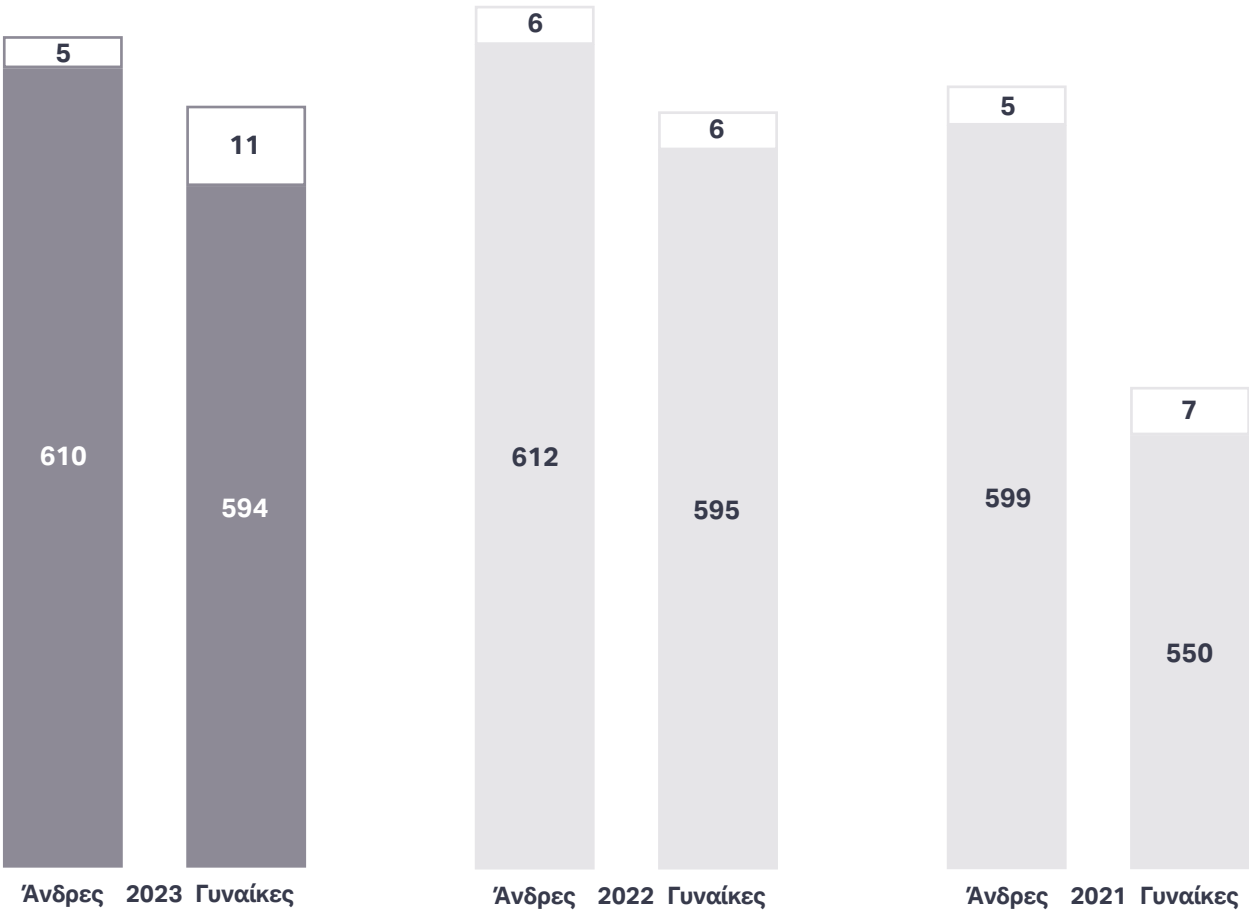
Η Εταιρία στοχεύει στη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος με διαφάνεια και αξιοκρατία, επιδιώκοντας τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και υποστηρίζοντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες.

Βασικά στοιχεία εργαζομένων

Το 2023, το συνολικό εργατικό δυναμικό μας έφτασε τους 1.220 εργαζόμενους, σημειώνοντας αύξηση 0,08% σε σχέση με το 2022.

2023	2022	2021
1.220 εργαζόμενοι	1.219 εργαζόμενοι	1.161 εργαζόμενοι

Συνολικό εργατικό δυναμικό



■ Συνολικός αριθμός μόνιμων υπαλλήλων □ Συνολικός αριθμός προσωρινών υπαλλήλων

Συλλογικές συμβάσεις και συνδικαλιστική οργάνωση της Interamerican

Τόσο για το 2022 όσο και για το 2023, όλοι οι μόνιμοι εργαζόμενοι του εργατικού μας δυναμικού, καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διασφαλίζοντας δίκαιους όρους απασχόλησης για τους εργαζομένους μας.

Εργαζόμενοι βάσει συλλογικών συμβάσεων εργασίας

	2023	2022
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων	1.204	1.207
% των μονίμων υπαλλήλων	100%	100%

Η Interamerican επιδεικνύει σταθερή δέσμευση στο δικαίωμα των εργαζομένων για συμμετοχή σε συλλογικές διαπραγματεύσεις και συνδικαλιστικές οργανώσεις. Η ενεργή επικοινωνία και διαβούλευση μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων είναι ιδιαίτερα σημαντικές, προς αμοιβαίο όφελος της εταιρίας και των εργαζομένων της. Σημαντικό γεγονός τον Αύγουστο 2022 ήταν η υπογραφή της νέας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας για την περίοδο 2022-2024, στην οποία διατηρήθηκαν όλοι οι όροι της προηγούμενης κλαδικής σύμβασης σχετικά με παροχές και εργασιακούς όρους όπως ωράριο και άδειες.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό

	2023	2022	2021
Αριθμός	204	213	203

Το 2023, συνολικά 204 άτομα, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων από τρίτες εταιρίες όπως η ICAP, η Syntax, η IBM κ.ά., καθώς και ελεύθερων επαγγελματιών, απασχολήθηκαν από τον οργανισμό. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει ρόλους όπως σύμβουλοι, τηλεφωνικοί εκπρόσωποι και διοικητικό προσωπικό που εργάζονται εντός των εγκαταστάσεών μας και υπάγονται στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι υπηρεσίες καθαρισμού και το προσωπικό ασφαλείας εξαιρούνται λόγω περιορισμού των δεδομένων. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού διατηρεί τακτική και συνεπή υποβολή εκθέσεων, ευθυγραμμιζόμενο με τη μεθοδολογία συλλογής εσωτερικών δεδομένων των εργαζομένων της Interamerican.

Πολιτική Αποδοχών

Η πολιτική αποδοχών της Interamerican σχεδιάστηκε για να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση και τη συμμόρφωση με την πολιτική αποδοχών της Achmea. Επισημώς η πρώτη έκδοση της πολιτικής μας, η οποία ήταν πλήρως ευθυγραμμισμένη με την αντίστοιχη πολιτική της Achmea, εκδόθηκε το 2013. Ωστόσο, υπήρχαν πολλές προηγούμενες εκδόσεις (τοπικά αναθεωρημένες) που άρχιζαν από το 2006 και έπειτα.

Με βάση την πολιτική αποδοχών της Interamerican υπάρχουν ορισμένες βασικές αρχές που πρέπει να τηρούνται:

- Η χορήγηση μεταβλητών αποδοχών γίνεται μόνο με τις ακόλουθες μορφές :
 - Προγραμματισμός απόδοσης & αξιολόγησης για τα μέλη του προσωπικού που αναλαμβάνουν σημαντικούς κίνδυνους
 - Συμβάσεις αξιολόγησης απόδοσης για τα μέλη του προσωπικού οι οποίοι κατέχουν θέσεις που έχουν ορισμένη επιρροή στον οργανισμό (οικονομικές θέσεις, θέσεις αξίας/υπόληψης και κρίσιμες θέσεις).
 - Περιστασιακή ή έκτακτη αμοιβή για τους υπαλλήλους που δεν δικαιούνται το / εμπίπτουν στο (α).
- Επιτρέπεται μόνο μία πληρωμή για κάθε έτος απόδοσης, επομένως δεν επιτρέπονται συχνότερες μηνιαίες ή εξαμηνιαίες πληρωμές ή προκαταβολές.
- Η καταβολή των μεταβλητών αποδοχών δεν πρέπει να επηρεάζει αρνητικά την οικονομική κατάσταση ή τη φήμη της εταιρείας.
- Οι στόχοι δεν θα πρέπει να προκαλούν ανάληψη κινδύνου και να θέτουν το συμφέρον του πελάτη στο επίκεντρο.

Η πολιτική αποδοχών επανεξετάζεται ετησίως. Σε περίπτωση δομικών αλλαγών που ενδέχεται να προκύψουν, είτε από μεταβολές που επήλθαν στην Πολιτική της μητρικής εταιρείας Achmea, είτε από ανάγκες που προκύπτουν σε τοπικό επίπεδο, η Πολιτική μας επικαιροποιείται αναλόγως και εγκρίνεται από την Επιτροπή Αμοιβών.

Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων

Η Interamerican θεωρεί την προσέλκυση ταλέντων ως θεμελιώδη πτυχή της εταιρικής κουλτούρας της. Μέσω της ενεργής συνεργασίας με εκπαιδευτικά ιδρύματα, η εταιρία προσελκύει και διατηρεί ικανούς επαγγελματίες, δημιουργώντας ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο μειώνει τις αποχωρήσεις αλλά επίσης συμβάλλει στην κοινωνική ανάπτυξη μέσω της ενσωμάτωσης ειδικευμένων επαγγελματιών.

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για την καλλιέργεια ενός αφοσιωμένου και παραγωγικού προσωπικού, δίνουμε έμφαση στην παρακολούθηση βασικών δεικτών σχετικά με το εργατικό δυναμικό, όπως προσλήψεις και αποχωρήσεις. Οι επόμενοι πίνακες δεδομένων παρουσιάζουν τα στοιχεία για τις προσλήψεις και τις αποχωρήσεις των ετών 2021 έως 2023:

Νέες προσλήψεις για τα έτη 2021-2023

	2023	2022	2021
Ανά φύλο			
Άνδρες	58	70	44
Γυναίκες	59	80	52

Ανά ηλικιακή ομάδα

<30 ετών	27	43	18
30-50 ετών	83	99	74
>50 ετών	7	8	4
Σύνολο	117	150	96

Το 2023, η Interamerican υποδέχτηκε 117 νέους εργαζομένους, εκ των οποίων 58 ήταν άνδρες και 59 γυναίκες.

Αποχωρήσεις των εργαζομένων για τα έτη 2021-2023

	2023	2022	2021
Ανά φύλο			
Άνδρες	62	57	62
Γυναίκες	54	35	63
Ανά ηλικιακή ομάδα			
<30 ετών	18	11	13
30-50 ετών	67	62	81
>50 ετών	31	19	31
Σύνολο	116	92	125

Το 2023, οι αποχωρήσεις των εργαζομένων μας ανήλθαν σε 116 υπαλλήλους.

Συνεργασία με ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

Η Interamerican δίνει μεγάλη σημασία στη συνεργασία με τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα, τόσο ελληνικά όσο και διεθνή, για την προσέλκυση νέων ταλέντων. Μέσω αυτών των συνεργασιών, παρέχουμε ευκαιρίες πρακτικής άσκησης στους φοιτητές, η οποία στην πλειονότητα των ασκούμενων, πραγματοποιείται έναντι αμοιβής.

Digital Trainee Program:

Για την προσέλκυση νέων στελεχών έχει θεσπιστεί στα πρότυπα της Achmea το “Digital Trainee Program”. Στόχος του προγράμματος είναι η ανάδειξη των πλέον ταλαντούχων νέων και η πρόσληψή τους για τη στελέχωση της Εταιρίας. Το “Digital Trainee Program” αποτελεί επένδυση σε ανθρώπινους πόρους για το μέλλον της Interamerican και της Achmea, με εκπαιδευτικό γνώμονα τη στρατηγική προτεραιότητα της Εταιρίας να αναδειχθεί σε απόλυτο “Ψηφιακό Ασφαλιστή” στην Ελλάδα.

Η καινοτομία του προγράμματος “Digital Trainee Program” συνίσταται στο ότι παρέχεται στους συμμετέχοντες η ευκαιρία να εργαστούν σε τρία διαφορετικά τμήματα κατά τη διάρκεια των δύο πρώτων ετών από την πρόσληψή τους στην Εταιρία. Η εναλλαγή θέσεων και χώρων εργασίας, τους βοηθά να αποκτήσουν σφαιρική εμπειρία σε θέματα εταιρικής οργάνωσης και να ακολουθήσουν διαφορετικές πρακτικές, όσον αφορά εργασιακά και ασφαλιστικά θέματα. Η εκπαίδευση που λαμβάνουν είναι συνεχής και εντατική, τόσο σε πρακτικό επίπεδο όσο και σε θεωρητικό, με προγράμματα εστιασμένα στην προσωπική τους ανάπτυξη. Οι νέοι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο στην επόμενη ημέρα της Interamerican, ιδιαίτερα όσον αφορά στην τεχνογνωσία αιχμής και τις καινοτόμους δραστηριότητές της.



6.2 Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5 GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10

Στην Interamerican, η υγεία και η ασφάλεια του προσωπικού μας θεωρούνται θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και αποτελούν προτεραιότητά μας. Επιδιώκουμε την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Επεκτείνουμε τις παροχές υγείας και ασφάλειας σε όλους τους εργαζομένους μας, ενισχύοντας τόσο την ατομική ευημερία όσο και τη συνολική απόδοση του οργανισμού μας. Με την προώθηση καλύτερων συνθηκών εργασίας, εναρμονιζόμαστε με τις αρχές του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συμβάλλουμε θετικά στον οργανισμό μας και στην κοινωνία.

Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της Interamerican

Στο πλαίσιο αυτό, η Interamerican έχει εγκαθιδρύσει ένα ισχυρό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο. Αυτό το σύστημα βασίζεται σε δύο κύριους πυλώνες: την Υγεία, υπό την επίβλεψη ιατρού εργασίας, και την Ασφάλεια, υπό τη διαχείριση τεχνικού ασφαλείας. Οι βασικές πτυχές του συστήματος διαχείρισης μας περιλαμβάνουν:

Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας



Υποχρεωτική συμμόρφωση

Το σύστημά μας συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις.

Αξιολόγηση κινδύνων:

Κάθε κτίριο υποβάλλεται σε σχολαστική αξιολόγηση κινδύνων, αξιολογώντας παράγοντες όπως η επαγγελματική ασφάλεια, η τοποθεσία, η φύση της εργασίας, οι ώρες εργασίας, το περιβάλλον του χώρου εργασίας και οι εγκαταστάσεις. Το επίπεδο κινδύνου επισημαίνεται σαφώς με ένα σύστημα χρωματικής κωδικοποίησης (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο).

Ιατρική επίβλεψη

Όλοι οι εργαζόμενοι επωφελούνται από τακτικές επισκέψεις του γιατρού εργασίας, εγχειρίδιο ασφάλειας και ιατρικό πιστοποιητικό. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να συμπληρώνουν πιστοποιητικό καταλληλότητας και να διατηρούν ιατρικό φάκελο.

Προληπτικές εξετάσεις

Πραγματοποιούνται περιοδικές εξετάσεις από τον γιατρό στον χώρο εργασίας, παρέχοντας εξατομικευμένες συμβουλές στους εργαζόμενους για τη διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Εύρος κάλυψης

Το σύστημά μας περιλαμβάνει όλα τα πεδία εργαζομένων, δραστηριοτήτων και χώρων εργασίας, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστικών εταιριών, νοσοκομείων, διαγνωστικών κέντρων, υπηρεσιών βοήθειας και συνεργείων αυτοκινήτων, χωρίς να παραβλέπεται κανένας εργαζόμενος, δραστηριότητα ή χώρος εργασίας. Το 2022, το 95% των εργαζομένων, που δεν απασχολούνται άμεσα από την Interamerican αλλά βρίσκονται υπό τον οργανωτικό μας έλεγχο, είχαν κάλυψη από το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας.

Απαγόρευση διακρίσεων

Όλοι οι εργαζόμενοι της Interamerican συμπεριλαμβάνονται στο σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας, εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη για όλο το προσωπικό, χωρίς διακρίσεις βάσει του τύπου απασχόλησης ή της σύμβασης, για να διασφαλίσουμε ίση πρόσβαση για όλους.

Το σύστημά μας καλύπτει όλους τους εργαζομένους, τις δραστηριότητες και τους χώρους εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εταιριών, των νοσοκομείων, των διαγνωστικών κέντρων, των υπηρεσιών βοήθειας και των συνεργείων αυτοκινήτων, χωρίς να παραβλέπεται κανένας εργαζόμενος, δραστηριότητα ή χώρος εργασίας.

Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και με σεβασμό εργασιακού περιβάλλοντος, εφαρμόζουμε ένα ισχυρό σύνολο πολιτικών και διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, καθώς και τη διερεύνηση περιστατικών.

Προσδιορισμός και αξιολόγηση κινδύνων:

- Η πολιτική μας αντιμετωπίζει τη σημασία της εξάλειψης κινδύνων και της ελαχιστοποίησης των κινδύνων σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- Έχουμε καθιερώσει μια αναλυτική διαδικασία αναφοράς που εξασφαλίζει την υψηλή ποιότητα και διεξοδικότητα στον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων.
- Προσκαλούμε τους εργαζόμενους να αναφέρουν οποιοσδήποτε ανησυχίες έχουν σχετικά με πιθανούς κινδύνους ή ανασφαλείς καταστάσεις, με τη δυνατότητα αναφοράς στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή Εσωτερικού Ελέγχου μέσω της διεύθυνσης incident@interamerican.gr.

Υποστήριξη των θυμάτων και χειρισμός παραπόνων:

- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε υποστήριξη στους εργαζόμενους που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας, εξασφαλίζοντας ειδικές διευκολύνσεις και προστατεύοντας το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων τους.
- Οι καταγγελίες που σχετίζονται με τη βία και την παρενόχληση υφίστανται διεξοδικό έλεγχο από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου σε συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία και το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Η εξέταση διεξάγεται αμερόληπτα και λαμβάνονται μέτρα για την προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων.

Μηχανισμοί αναφοράς:

- Ένας καθορισμένος ανώτερος εμπειρογνώμονας λειτουργιών ανθρώπινου δυναμικού λειτουργεί ως το πρόσωπο αναφοράς για την αναφορά περιστατικών.
- Οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν περιστατικά απευθείας στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης μέσω της διεύθυνσης incident@interamerican.gr.

Συμμόρφωση προς την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια:

- Τεχνικοί Ασφάλειας και Ιατροί Εργασίας αποτελούν σημαντικό κομμάτι του προσωπικού μας, συνεισφέροντας στην προληπτική προσέγγιση της υγείας και της ασφάλειας.
- Εξασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας, συμμορφούμενοι με τις ελληνικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- Οι πολιτικές μας προωθούν την αποφυγή επικίνδυνων καταστάσεων εργασίας και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να αναφέρουν τις ανησυχίες τους στον γιατρό εργασίας.

Διαδικασία διερεύνησης περιστατικών:

- Τα περιστατικά που ενεργοποιούν τη διαδικασία διερεύνησής μας εξετάζονται λεπτομερώς, με τη συνεργασία διαφόρων τμημάτων.
- Ο εντοπισμός κινδύνων, η εκτίμηση κινδύνων και η εφαρμογή της ιεραρχίας των ελέγχων καθοδηγούν τις έρευνές μας.
- Εφαρμόζονται διορθωτικές ενέργειες και βελτιώσεις του συστήματος με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας για την υγεία και την ασφάλεια.

Συμμετοχή των εργαζομένων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια

Το σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία (OHSMS) της Interamerican αναπτύσσεται, εφαρμόζεται και αξιολογείται με σημαντική συμμετοχή και διαβούλευση των εργαζομένων. Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι τόσο οι εργαζόμενοι, όσο και οι συμβασιούχοι εμπλέκονται μέσω δομημένων διαύλων, συμπεριλαμβανομένων τακτικών συναντήσεων σχετικά με την ασφάλεια, διαφανών μηχανισμών ανατροφοδότησης και άμεσης πρόσβασης σε πληροφορίες που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Στις περιπτώσεις που υπάρχουν επίσημες κοινές επιτροπές υγείας και ασφάλειας της διοίκησης και των εργαζομένων, οι επιτροπές αυτές είναι υπεύθυνες για την εποπτεία των πολιτικών ΥΑΕ, τον έλεγχο των εργασιακών πρακτικών και τη διατύπωση συστάσεων για βελτιώσεις της ασφάλειας. Η αρμοδιότητα λήψης αποφάσεων στο πλαίσιο αυτών των επιτροπών είναι κοινή, με στόχο τη δημοκρατική αντιμετώπιση των θεμάτων ασφάλειας. Όλοι οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από αυτές τις επιτροπές και δεν υπάρχουν περιπτώσεις όπου κάποια ομάδα εργαζομένων αποκλείεται από την εκπροσώπηση.

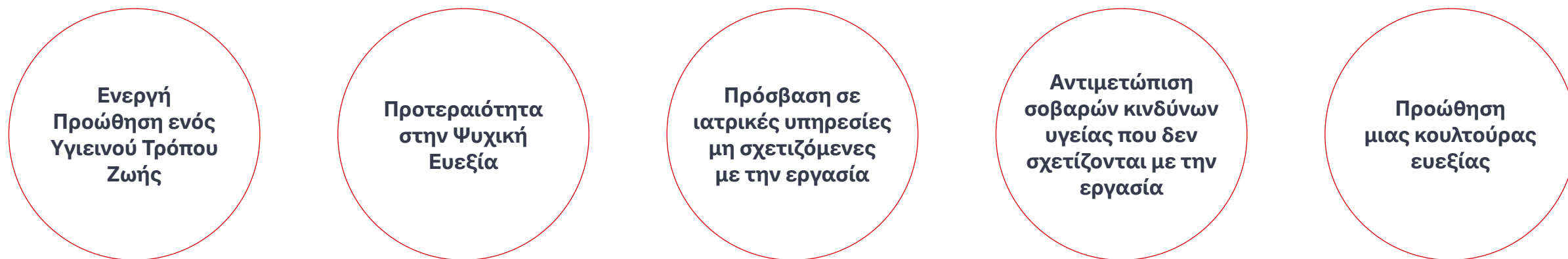
Έχουμε ενσωματώσει συγκεκριμένους βασικούς δείκτες επιδόσεων (KPIs) στη βασική μας στρατηγική για την τακτική παρακολούθηση και τον στόχο της μείωσης των εν λόγω περιστατικών. Παρέχουμε επίσης μέτρα προστασίας για το προσωπικό σε ευάλωτους ρόλους, όπως οι οδηγοί και το υγειονομικό προσωπικό, διασφαλίζοντας ότι είναι εξοπλισμένοι με τις τελευταίες εξελίξεις στον εξοπλισμό και τις διαδικασίες ασφαλείας.

Πρώθηση της υγείας των εργαζομένων

Η Interamerican είναι σταθερά προσηλωμένη στη δέσμευσή της να υποστηρίζει την ευημερία όλων των εργαζομένων της, συμπεριλαμβανομένων τόσο των άμεσων εργαζομένων όσο και εκείνων των οποίων το εργασιακό περιβάλλον εποπτεύει. Ειδικότερα, διευκολύνει την πρόσβαση σε μη επαγγελματικές ιατρικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης ως εξής:

- Η Interamerican προσφέρει ολοκληρωμένα προγράμματα ασφάλισης υγείας με εκτεταμένη κάλυψη για διάφορες ιατρικές υπηρεσίες. Η προσβασιμότητα του δικτύου υγειονομικής περίθαλψης της Interamerican διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να χρησιμοποιούν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, από γενικούς ιατρούς έως εξειδικευμένη ιατρική περίθαλψη. Διατίθενται επίσης υπηρεσίες τηλεϊατρικής, προσφέροντας εύκολη πρόσβαση σε συμβουλές και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης.
- Ο οργανισμός προσφέρει ενεργά μια σειρά εθελοντικών υπηρεσιών και προγραμμάτων προαγωγής της υγείας που αντιμετωπίζουν σημαντικούς κινδύνους για την υγεία που δεν σχετίζονται με την εργασία. Οι πρωτοβουλίες αυτές περιλαμβάνουν εκπαιδεύσεις ψυχικής υγείας, πρόγραμμα Pilates και μία αίθουσα ηρεμίας.

Πρώθηση της υγείας και της ευημερίας των εργαζομένων



Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας

Η Interamerican παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα εκπαίδευσης σε θέματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας σε όλους τους εργαζομένους μας, το οποίο περιλαμβάνει τόσο γενική εκπαίδευση όσο και εξειδικευμένες συνεδρίες προσαρμοσμένες σε συγκεκριμένους κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία και δυνητικά επικίνδυνες δραστηριότητες ή περιστάσεις.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες αξιολογούνται σχολαστικά μέσω διαφόρων μεθόδων, όπως η παρακολούθηση των ατυχημάτων στον χώρο εργασίας, η διενέργεια αναλύσεων, η στενή παρακολούθηση των δεικτών απόδοσης KPI που σχετίζονται με την υγεία και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των ερευνών των εργαζομένων. Αυτή η συστηματική προσέγγιση διασφαλίζει ότι τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες του εργατικού μας δυναμικού.

Το πρόγραμμα κατάρτισης είναι προσεκτικά σχεδιασμένο και παραδίδεται ώστε να καλύπτει ένα ευρύ φάσμα κρίσιμων θεμάτων ασφάλειας. Για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία 2023, οι εργαζόμενοί μας είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε συνεδρίες σχετικά με την πυρασφάλεια, τις πρώτες βοήθειες, την ΚΑΡΠΑ και τις ψυχολογικές πρώτες βοήθειες. Η εκπαίδευση παρέχεται τόσο εσωτερικά, όσο και με εξωτερική υποστήριξη από εξειδικευμένους επαγγελματίες υγείας, όπως γιατρούς και νοσηλευτές, οι οποίοι συνεισφέρουν την τεχνογνωσία τους. Στην Αθηναϊκή Mediclinic μας, που αποτελεί μέρος της οικογένειας Interamerican, πραγματοποιήσαμε 11 εκπαιδεύσεις το 2023 σχετικά με θέματα υγείας και ασφάλειας για το προσωπικό της κλινικής, με συμμετοχή που ξεπέρασε τα 90 άτομα. Οι εν λόγω συνεδρίες περιλάμβαναν τη διαχείριση και επεξεργασία επικίνδυνων αποβλήτων, την πρόληψη τραυματισμών από αιχμηρά αντικείμενα, την υγιεινή των χεριών και ασκήσεις εκκένωσης.

Όσον αφορά την εκπαίδευση των εργαζομένων στην Assistance και στον στόλο οχημάτων της Interamerican (οδηγοί κ.λπ.) για θέματα υγείας και ασφάλειας, τα σεμινάρια που παρακολουθούν είναι:

- Πρώτες βοήθειες
- Πυρασφάλεια
- Σεμινάριο Ασφαλούς Οδήγησης για Μοτοσικλέτες Επιπέδων A & B
- Εργασίες ασφαλείας σε υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα

Δείκτες υγείας και ασφάλειας

Τα αποτελέσματα που πετύχαμε τα έτη 2022 και 2023 ήταν αξιοσημείωτα, με μηδέν θανάτους και μηδέν τραυματισμούς υψηλής επίπτωσης που σχετίζονται με την εργασία. Επιπλέον, καταγράψαμε 12 τραυματισμούς που σχετίζονται με την εργασία, δείκτη 1,16 ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (LTIR) και μηδενικούς θανάτους ή περιπτώσεις ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία, τόσο για τους υπαλλήλους μας όσο και για όσους βρίσκονται υπό τον οργανωτικό μας έλεγχο και δεν είναι άμεσοι υπάλληλοι.

Τραυματισμοί και ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία

	2023	2022
Αριθμός ωρών εργασίας	2.072.960	2.127.012
Αριθμός θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος	0	0
Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες που σχετίζονται με την εργασία (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	12	0
Δείκτης ατυχημάτων με διακοπή εργασίας (LTIR)	1,16	0,77
Αριθμός θανάτων λόγω ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	0	0
Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένης ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία	0	0

Ο νέος τρόπος εργασίας της Interamerican

Η Interamerican επιδιώκει ενεργά έναν μετασχηματισμό με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη για την ενίσχυση της οργανωτικής ανταπόκρισης και των επιδόσεων. Αυτό το ολοκληρωμένο σχέδιο περιλαμβάνει σταδιακή αναδιάρθρωση, μεταβάλλοντας τόσο τη δομή όσο και την κουλτούρα. Η νέα προσέγγιση δίνει έμφαση σε μείωση της ιεραρχίας, προωθώντας την ομαδική εργασία και την καινοτομία. Η Interamerican έχει υιοθετήσει τη μεθοδολογία ευέλικτης διαχείρισης έργων, δίνοντας έμφαση στην αυτοοργάνωση, αυτονομία, την ομαδική εργασία και την υπευθυνότητα.

Οι νέες μέθοδοι εργασίας της Interamerican

Εκσυγχρονισμός εργασιακού περιβάλλοντος



Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζομένους

Η Interamerican εξασφαλίζει επιπλέον παροχές για τους εργαζομένους της, είτε με τη μορφή προνομίων για εταιρικές παροχές, είτε με τη μορφή διευκολύνσεων στον τρόπο εργασίας τους.

Συγκεκριμένα:

- Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού (αφορά μόνο στους ασφαλιστικούς εργαζομένους).
- Προσωπικά δάνεια με μειωμένο επιτόκιο δανεισμού και διάρκεια εξόφλησης μέχρι και 30 μήνες.
- Εκπτώσεις σε εταιρικά προϊόντα και υπηρεσίες.
- Ευέλικτα ωράρια εργασίας.
- Δυνατότητα εξ αποστάσεως εργασίας.
- Ευελιξία στην κατανομή του 8ώρου εργασίας εντός της ημέρας.
- Παροχή ηλεκτρονικού εξοπλισμού για υποστήριξη της εξ αποστάσεως εργασίας.
- Ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων.
- Δωρεά κουπονιών σίτισης / vouchers 1-2 φορές ανά έτος.
- Επιπλέον ημέρες άδειας για όλο το προσωπικό κατά τη διάρκεια των εορτών (Χριστούγεννα και Πάσχα).

Το 2023, το πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής παραμένει πλήρως λειτουργικό, παρέχοντας εκτεταμένη κάλυψη για όλο το προσωπικό της εταιρίας, με εξαίρεση τους εξωτερικούς ελεύθερους επαγγελματίες / τρίτους υπαλλήλους. Το σχέδιο αυτό εξασφαλίζει ισότιμη πρόσβαση στις παροχές για όλους τους εργαζόμενους, χωρίς διακρίσεις βάσει του τύπου απασχόλησης ή της σύμβασης.

Το σχέδιο περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα παροχών, όπως:

- ασφάλιση ζωής
- ολική μόνιμη αναπηρία
- ιατρικά έξοδα
- συμβουλευτικές υπηρεσίες
- διαγνωστικές υπηρεσίες
- παροχές μητρότητας
- νοσοκομειακή περίθαλψη.

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου και οι εργαζόμενοι με συμβάσεις αορίστου χρόνου που εγγράφονται στο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής από την πρώτη ημέρα μετά τη συμπλήρωση 2 μηνών, ενώ οι εργαζόμενοι με συμβάσεις ορισμένου χρόνου εξαιρούνται από την κάλυψη αυτή.

Επιπλέον, για το 2023, το ποσοστό εισφοράς της εταιρίας έχει αναπροσαρμοστεί από 5,25% σε 5,75% του ακαθάριστου μισθού. Οι εισφορές αυτές γίνονται για τους εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει 12 μήνες υπηρεσίας στον Όμιλο. Επιπλέον, οι μόνιμοι εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης έχουν δικαίωμα να ενταχθούν στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (PIF) της Interamerican, συνεισφέροντας από 1% έως 10% του ακαθάριστου μισθού τους.

Γονική Άδεια

Όσον αφορά τη γονική άδεια και τις πρωτοβουλίες υποστήριξης, η εταιρία μας ενθαρρύνει ενεργά πολιτικές φιλικές προς την οικογένεια. Το 2021, 15 γυναίκες είχαν τη δυνατότητα να λάβουν γονική άδεια, αριθμός που αυξήθηκε σε 21 το 2022 και σε 39 γυναίκες και 1 άνδρα το 2023. Αυτά τα στοιχεία αντικατοπτρίζουν τη διαρκή μας δέσμευση για τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους εργαζομένους μας κατά τις σημαντικές περιόδους της ζωής τους.

Υπάλληλοι στους οποίους χορηγήθηκε γονική άδεια για τα έτη 2021-2023

Ανά φύλο	2023	2022	2021
Άνδρες	1	0	0
Γυναίκες	39	21	15
Σύνολο	40	21	15

Δημοσκόπηση Συμμετοχής Εργαζομένων

Η Interamerican πραγματοποίησε τη διεξαγωγή της έρευνας Pulse με σκοπό τη συλλογή και καταγραφή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις εμπειρίες, τις απόψεις και τις αντιλήψεις των εργαζομένων εντός του χώρου εργασίας. Η έρευνα επικεντρώθηκε σε κύρια σημεία όπως το Employee Net Promoter Score (eNPS), το Σκορ Συμμετοχής και την Υποστήριξη των Ηγετών. Τα αποτελέσματα ανέδειξαν το μέσο σκορ συμμετοχής στο 7,4, προβάλλοντας θετικό επίπεδο συμμετοχής των εργαζομένων. Το σκορ eNPS έφτασε στο εντυπωσιακό 11, αντικατοπτρίζοντας υψηλή ικανοποίηση και υποστήριξη, με μια σημαντική βελτίωση από την προηγούμενη έρευνα που είχε σκορ 7 υπερβαίνοντας τον μέσο όρο της ελληνικής αγοράς (5). Αυτά τα αποτελέσματα παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για τις συνεχείς προσπάθειες βελτίωσης και δείχνουν τη δέσμευσή μας στην ικανοποίηση των εργαζομένων και τη συνεχή ενίσχυση του εργασιακού μας περιβάλλοντος.

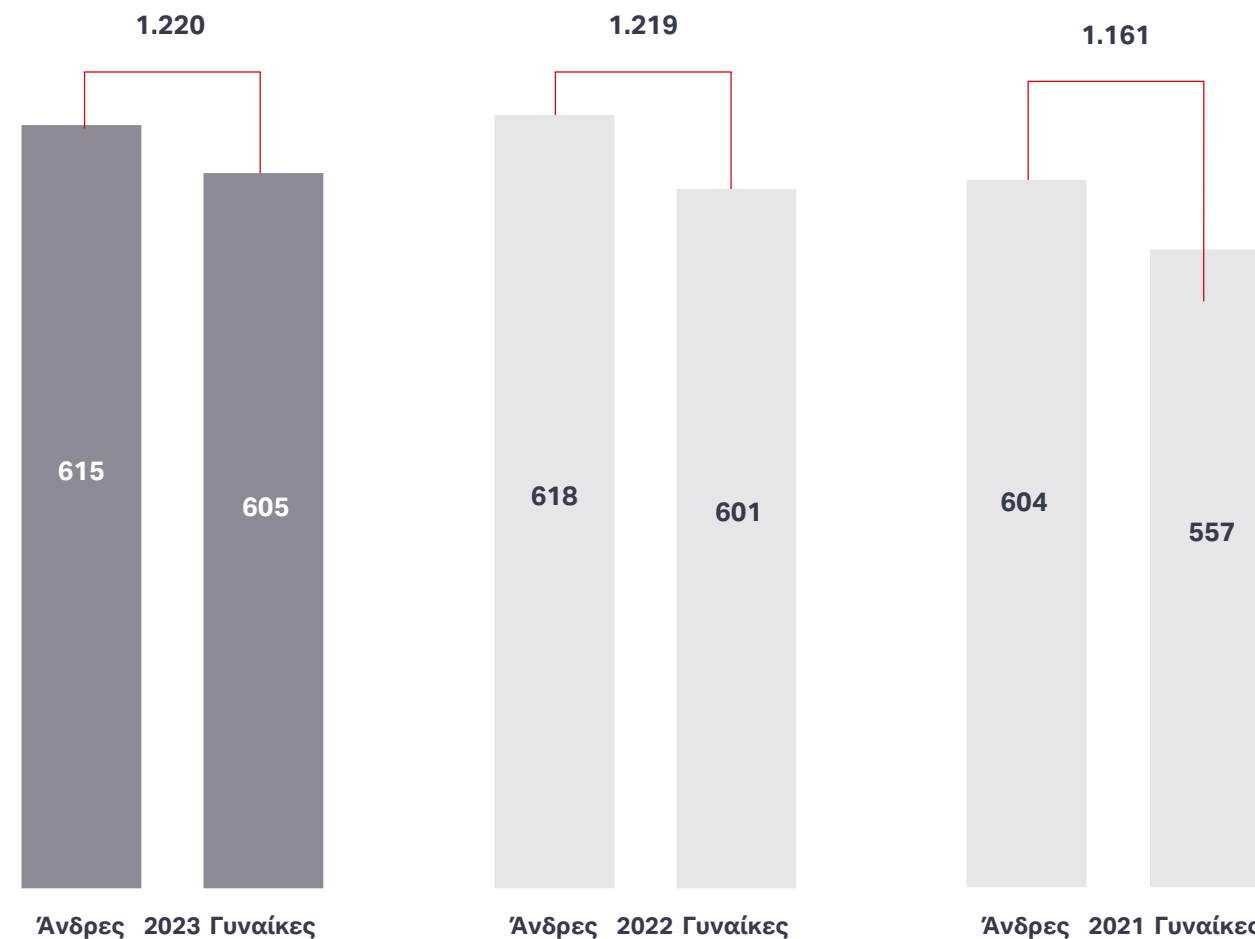


6.3 Διαφορετικότητα, Ισότητα, και Συμπερίληψη

GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

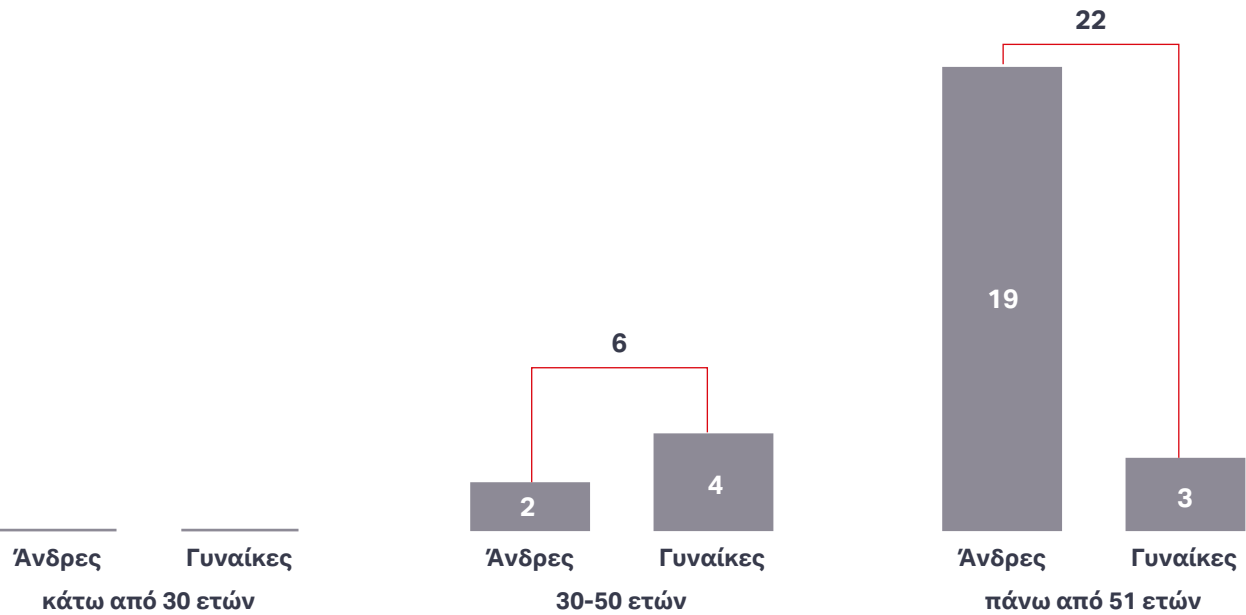
Στην Interamerican, η διαφορετικότητα αποτελεί ένα κρίσιμο και ουσιαστικό στοιχείο του οργανωτικού μας πολιτισμού, το οποίο υιοθετούμε πλήρως και αξιολογούμε συνεχώς. Το 2021, το ποσοστό των γυναικών στο προσωπικό μας ήταν 47,98%, ενώ το 2022 αυξήθηκε ελαφρώς σε 49,30%. Σημαντικότερη όμως ήταν η αύξηση το 2023, όπου οι γυναίκες αποτέλεσαν το 49,59% του συνολικού μας προσωπικού, σημειώνοντας μια αύξηση 3,35% σε σχέση με το 2021.

Διαφορετικότητα των φύλων



Το 2023, τα διοικητικά όργανα της εταιρίας μας αποτελούνταν από 28 εργαζόμενους, με 7 από αυτούς, δηλαδή το 25%, να είναι γυναίκες. Εξετάζοντας την εκπροσώπηση των γυναικών, 4 εξ αυτών βρίσκονταν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, ενώ οι υπόλοιπες 3 γυναίκες ήταν άνω των 51 ετών. Όσον αφορά τους άνδρες, 21 άτομα αντιπροσώπευαν το 75% των οργάνων διακυβέρνησης. Σε αυτή την ομάδα, 2 άνδρες ήταν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, ενώ οι υπόλοιποι 19 ήταν άνω των 51 ετών.

Εργαζόμενοι στα όργανα διακυβέρνησης
του οργανισμού για το 2023



Διαφορετικότητα των φύλων σε
ανώτερες θέσεις για το 2023



Σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις για το έτος 2023, υπήρχαν συνολικά 110 άτομα. Από αυτούς, 50 ήταν γυναίκες, αποτελώντας το 45,5% των διοικητικών και ηγετικών ρόλων, ενώ οι άνδρες αποτελούσαν 60 άτομα, αντιπροσωπεύοντας το 54,5%.

2023

45,5%

των γυναικών σε ανώτερες
διοικητικές και ηγετικές θέσεις

Ενδυνάμωση των Γυναικών

Οι γυναίκες αντιμετωπίζονται ισότιμα σε όλες τις εταιρικές αξιολογήσεις και αμοιβές. Κατανοώντας τον ζωτικό ρόλο των γυναικών στην κοινωνία, στην Interamerican επιδιώκουμε συνεχώς να δημιουργήσουμε συνθήκες που βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής τους. Η εμπιστοσύνη, η αξιοπρέπεια και η ελευθερία των γυναικών συνδέονται άμεσα με τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμβάλλοντας τόσο στη βραχυπρόθεσμη όσο και στη μακροπρόθεσμη ευημερία. Αυτή η δέσμευση παίζει επίσης κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της οικονομικής σταθερότητας των γυναικών. Παρέχοντας ίσες ευκαιρίες για αμοιβή και επαγγελματική πρόοδο, συμβάλλουμε στη βελτίωση των συνθηκών για την οικονομική ευημερία των γυναικών και την επαγγελματική τους ανάπτυξη.

2023

49,6%

των γυναικών στο σύνολο του εργατικού δυναμικού

Εκπροσώπηση των γυναικών στην Interamerican

	2023	2022
Σύνολο εργαζομένων	49,6%	49%
Ανώτερη διοίκηση και ηγετικές θέσεις	45,5%	45%
Μόνιμοι υπάλληλοι	49,3%	49%
Προσωρινοί υπάλληλοι	68,8%	50%
Διοικητικό συμβούλιο και επιτροπές	25%	25%

Το 2023, η εκπροσώπηση των γυναικών στην Interamerican αποτέλεσε ένδειξη της συμπερίληψης που επικρατεί στον οργανισμό. Το 25% των μελών του διοικητικού συμβουλίου και των επιτροπών ήταν γυναίκες, αποδεικνύοντας τη δέσμευση για την ποικιλομορφία των φύλων σε επίπεδο ηγεσίας. Στο σύνολο του εργατικού δυναμικού, το ποσοστό των γυναικών ήταν αισθητά υψηλότερο, αντιπροσωπεύοντας το 49,6% του συνόλου των εργαζομένων. Αυτή η τάση χωρίς αποκλεισμούς επεκτάθηκε τόσο στις μόνιμες όσο και στις προσωρινές θέσεις εργασίας, με τις γυναίκες να αποτελούν το 49,3% των μόνιμων υπαλλήλων και 68,8% στις προσωρινές θέσεις εργασίας.

Για το έτος 2023, η σύγκριση των μισθών μεταξύ γυναικών και ανδρών ανέδειξε σημαντικές τάσεις. Στις ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις, οι γυναίκες λαμβάνουν το 70% του βασικού μισθού και των αποδοχών σε σχέση με τους άνδρες συναδέλφους τους, ενώ στις μη διοικητικές και ηγετικές θέσεις, η αναλογία είναι 1,1 - δηλαδή οι γυναίκες λαμβάνουν το 110% του βασικού μισθού και των αποδοχών σε σχέση με τους άνδρες. Αυτά τα δεδομένα επισημαίνουν μια ευνοϊκή ισορροπία αμοιβών για τις γυναίκες σε ανώτερες θέσεις, ενισχύοντας τη δέσμευση της εταιρίας για την ισότητα των φύλων.

Πρωτοβουλίες ενδυνάμωσης των γυναικών

Από το 2019, συνεργαζόμαστε με τον οργανισμό "Women on Top" για την ενδυνάμωση των γυναικών μας. Ως μέρος της δέσμευσής μας, φιλοξενούμε διάφορα εργαστήρια και εκδηλώσεις εντός της εταιρίας μας, αφιερωμένα στην ενδυνάμωση των γυναικών. Η εκδήλωση της Διεθνούς Ημέρας της Γυναίκας είχε ως στόχο την προσέγγιση από διαφορετικές οπτικές του θέματος της παρουσίας των γυναικών σε θέσεις ευθύνης, υπό τις συνθήκες των σημερινών προκλήσεων. Οι συμμετέχοντες διεξήγαγαν έναν ουσιαστικό διάλογο σχετικά με τον καίριο ρόλο των επιχειρήσεων στη προώθηση μιας κουλτούρας ισότητας. Οι συζητήσεις περιλάμβαναν την υπέρβαση των εμποδίων που θέτουν τα κοινωνικά στερεότυπα, την προώθηση της ισότητας των φύλων και τη διαχείριση των θέσεων άλλων υποεκπροσωπούμενων ομάδων που προσπαθούν για αποτελεσματική εκπροσώπηση.

Οι πρωτοβουλίες αυτές υπογραμμίζουν τη δέσμευση της Interamerican για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και ενδυνάμωσης των γυναικών, ενσωματώνοντας τις συζητήσεις για την ισότητα των φύλων στην ευρύτερη κοινωνική και εταιρική διήγηση.



Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους

Στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας στην Interamerican βρίσκεται η αδιαπραγμάτευτη δέσμευση για την προάσπιση των δικαιωμάτων όλων των μελών της ομάδας μας. Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, παραμείναμε προσηλωμένοι στις προσπάθειές μας να υπερασπιστούμε τις ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους μας. Η πρωταρχική μας μέριμνα παραμένει η διασφάλιση αμερόληπτης μεταχείρισης, η οποία υποστηρίζεται από τη θέσπιση αυστηρών πολιτικών που διασφαλίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα κάθε ατόμου στην κοινότητα της Interamerican.

Κατανομή ηλικιακών ομάδων στην Interamerican για τα έτη 2021-2023

	2023	2022	2021
<30 ετών	6,7%	6,6%	4,8%
30-50 ετών	59,4%	62,0%	64,9%
>50 ετών	33,9%	31,4%	30,3%

Το έτος 2023, το εργατικό δυναμικό μας είχε την ακόλουθη ηλικιακή κατανομή: Το 6,7% ήταν κάτω των 30 ετών, το 59,4% ανήκε στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και το 33,9% ήταν άνω των 51 ετών.

Σημαντικό είναι να σημειωθεί ότι δεν καταγράφηκαν περιστατικά άνισης μεταχείρισης, έλλειψης ίσων ευκαιριών ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αυτό οφείλεται στο αυστηρό πλαίσιο λειτουργίας της εταιρίας, που περιλαμβάνει καθορισμένες πολιτικές, διαδικασίες, έναν κώδικα δεοντολογίας και συχνή επικοινωνία των επιθυμητών αξιών και συμπεριφορών. Επίσης, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ετησίως σε μια έρευνα που διεξάγεται από την εταιρία, προσφέροντάς τους την ευκαιρία να αξιολογήσουν διάφορους τομείς, να εκφράσουν τις απόψεις τους και να καταθέσουν προτάσεις.

Κανένα περιστατικό διάκρισης

από το 2021 έως το 2023.

Ηθική συμπεριφορά και ισότητα στην Interamerican

Εξερευνήστε τις κεντρικές αρχές που καθοδηγούν τη δέσμευση της Interamerican στην ηθική συμπεριφορά και την ισότητα. Στο παρακάτω σχήμα, κάθε ξεχωριστό τμήμα ενσαρκώνει την αφοσίωσή μας στη δικαιοσύνη, το σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες.



Δίκαιη μεταχείριση

Ο σεβασμός είναι μία από τις πιο σημαντικές αξίες της Interamerican. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρία συμπεριφέρεται με σεβασμό στους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της και τους μεταχειρίζεται όλους ισότιμα και ισάξια. Πρωθεί ίσες ευκαιρίες και δημιουργεί εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις ή παρενοχλήσεις.

Ίσες ευκαιρίες αμοιβής

Η συμπεριφορά και η απόδοση στην εργασία αποτελούν τα βασικότερα κριτήρια για την ανταμοιβή των εργαζομένων. Η Εταιρία παρέχει παρόμοια αμοιβή για όμοιες θέσεις εργασίας, ανεξαρτήτως φύλου. Στην Interamerican, η ανταμοιβή παρέχεται ανάλογα με την αξία του κάθε ρόλου μέσα στην Εταιρία και έχει σκοπό να καλλιεργήσει και να υιοθετήσει ένα σύστημα που θα επιβραβεύει τη δημιουργικότητα, την επίτευξη υψηλής απόδοσης, τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο.

Σαφής υποστήριξη των διεθνών επιταγών για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Η Εταιρία τηρεί αυστηρά την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και υποστηρίζει τα διεθνή ανθρώπινα δικαιώματα, έχοντας προσυπογράψει τη Διακήρυξη για τη Διαφορετικότητα. Εγγυάται την τήρηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων μέσω των συμβάσεων εργασίας, πρωθεί την εξάλειψη διακρίσεων και διασφαλίζει την ενημέρωση όλων των εργαζομένων σχετικά με αυτά.



6.4 Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

GRI 404-1, GRI 404-2

Η Interamerican δίνει προτεραιότητα στη συνεχή εκπαίδευση με ισχυρά προγράμματα κατάρτισης, προωθώντας ένα δυναμικό προσωπικό. Η εταιρεία δεσμεύεται να προσελκύει και να διατηρεί ταλέντα με αποτελεσματικές στρατηγικές που εστιάζουν στην αριστεία.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Στην Interamerican, επενδύουμε στην ανάπτυξη και τις δυνατότητες των εργαζομένων μας μέσω εξατομικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης, καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεχούς ανάπτυξης και βελτίωσης των δεξιοτήτων τους.

KPIs & Επίδοση

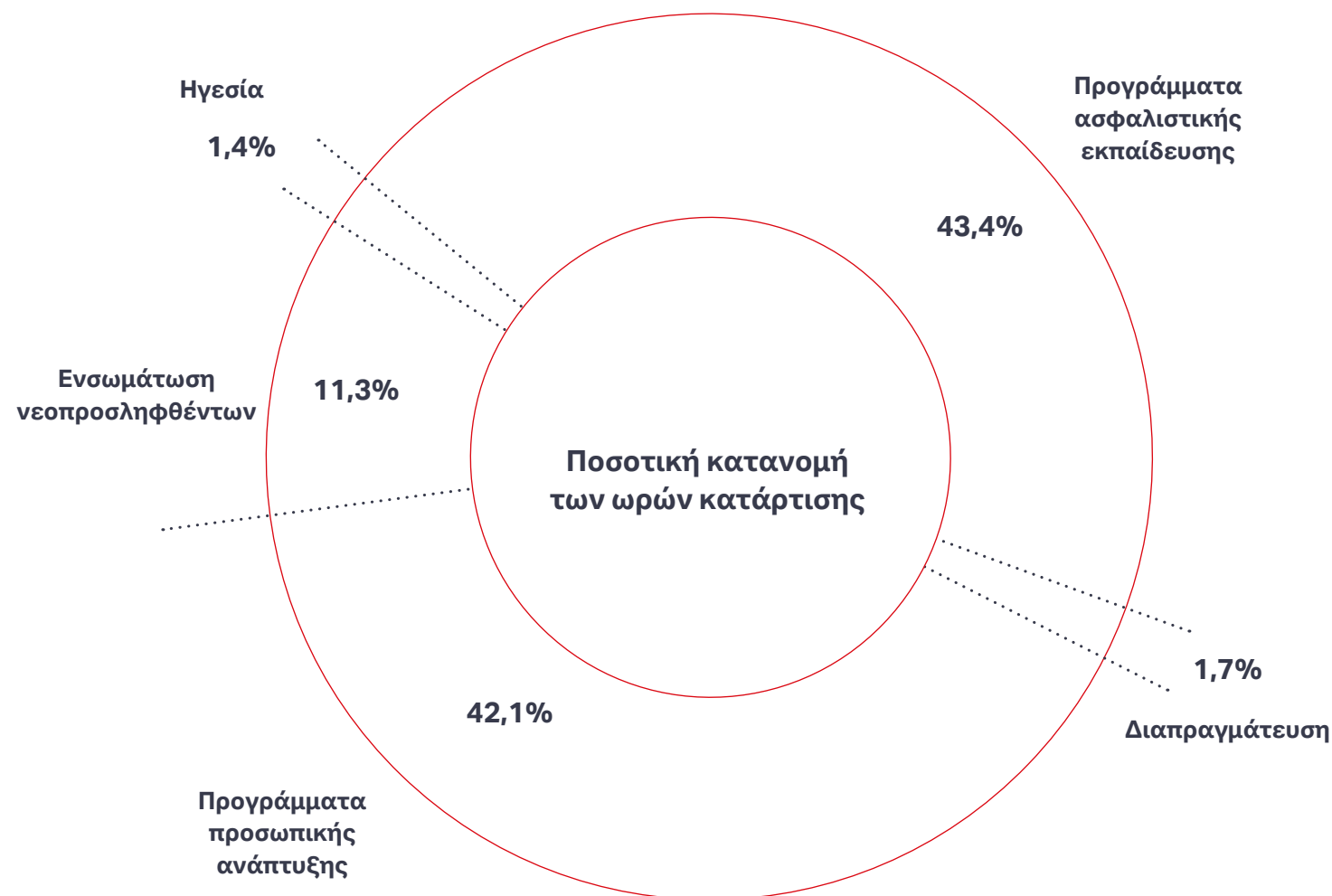
	2023	2022
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	11.050	13.871
M.O. ωρών εκπαίδευσης για στελέχη και μέλη ομάδας	9,06	11,38
M.O. ωρών εκπαίδευσης για στελέχη	6,61	15,22
M.O. ωρών εκπαίδευσης για μέλη ομάδας	9,30	11,00
Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκε	584	619

Το 2023, η Interamerican κατέγραψε

11.050
ώρες εκπαίδευσης.

Εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά κατηγορία

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων, διοργανώνουμε εκπαιδευτικά σεμινάρια σε διάφορους τομείς. Η κατηγορία των Προγραμμάτων Ασφαλιστικής Εκπαίδευσης ξεχωρίζει με ποσοστό 43,4%, ακολουθούμενη από Προγράμματα προσωπικής ανάπτυξης (42,1%), την Ενσωμάτωση νέων Προσλήψεων (11,3%), τη Διαπραγμάτευση (1,7%) και την Ηγεσία (1,4%).



Στρατηγική προσέγγιση σε προγράμματα κατάρτισης

Για το 2023, η Interamerican υλοποίησε μια σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία εντάσσονται στις ακόλουθες στρατηγικές κατευθύνσεις:



Βασική εκπαίδευση σχετικά με την Interamerican

Η εταιρία διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ουσιαστική εκπαίδευση που καλύπτει τις βασικές πτυχές των λειτουργιών της και τις αξίες της.

Ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων

Η Interamerican προσφέρει προγράμματα προσωπικής ανάπτυξης των υπαλλήλων της, προκειμένου, να διασφαλίσει την προετοιμασία τους για τις δυναμικές απαιτήσεις του ασφαλιστικού κλάδου.

Έτσι, προσφέρθηκαν:

- Εσωτερικά Προγράμματα κατάρτισης στην μεθοδολογία Agile
- Προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων και στελεχών πάνω στη θέσπιση στόχων, στην αξιολόγησή τους, και στη διαχείρισή τους

Λειτουργία και καινοτομία

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα διαμορφώνουν τον ξεχωριστό τρόπο εργασίας της IAG, ενισχύοντας ένα συνεργατικό και καινοτόμο περιβάλλον. Επιπλέον, η Interamerican επεκτείνει ευκαιρίες για υπαλλήλους που ενδιαφέρονται να ακολουθήσουν προγράμματα MBA για να ενισχύσει την επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Ψηφιακές & Αναλυτικές Δεξιότητες

Η εταιρία προσφέρει εκπαίδευση για την ενίσχυση των ψηφιακών και αναλυτικών δεξιοτήτων μέσω:

- Συνεδριών Microsoft Excel
- Εργαστηρίων πλατφόρμας LinkedIn
- Μαθημάτων από το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (EIAS)
- Προγραμμάτων στο Eurarco Academy
- Εκπαίδευσης από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Ασφαλιστικές Σπουδές
- Συμμετοχής σε εκδηλώσεις TEDx και συζητήσεις σε πάνελ

Εκπαίδευση για τον σεβασμό και την ισότητα στην εργασία

Η Interamerican δίνει προτεραιότητα στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, μέσω σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων..

Σύστημα διαχείρισης απόδοσης και ανατροφοδότησης

Το 2021, η Interamerican εισήγαγε ένα νέο σύστημα διαχείρισης απόδοσης και ανατροφοδότησης, προκειμένου να συμβαδίσει καλύτερα με τις δυναμικές και εξελισσόμενες ανάγκες της επιχείρησης. Αυτό το σύστημα εστιάζει σε μια πιο ευέλικτη και προσαρμοστική προσέγγιση, η οποία προωθεί τη συνεχή ανατροφοδότηση και τις διαρκείς βελτιώσεις. Η διαδικασία αυτή διακρίνεται σε πέντε βασικά βήματα και έχει εφαρμογή για όλους τους εργαζομένους της εταιρίας:

Καθορισμός στόχων και αξιών

Η Interamerican υιοθετεί τη μεθοδολογία OKR, καθορίζοντας στόχους που σχετίζονται με αξίες, συμπεριφορές και ικανότητες. Αυτή η διαδικασία ολοκληρώνεται κάθε χρόνο τον Μάρτιο, επιτρέποντας συνεχείς προσαρμογές και διασφαλίζοντας τη συνάφεια.

Συνεχής Αξιολόγηση

Το σύστημα αξιολόγησης προωθεί μια δυναμική προσέγγιση με διαρκή ανταλλαγή σχολίων. Οι εργαζόμενοι έχουν την ευελιξία να ζητούν ή να παρέχουν σχόλια 24/7 στην πλατφόρμα, ενισχύοντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης.

Μετάβαση από τις ετήσιες αξιολογήσεις στις συναντήσεις συνεχούς ανάπτυξης

Η Interamerican έχει σταματήσει τους ετήσιους ελέγχους και ενθαρρύνει τις επαναλαμβανόμενες ένας-προς-έναν συναντήσεις μεταξύ ηγετών και υπαλλήλων.

Διαδραστικός διάλογος

Στο τέλος του έτους, αντί για τελική αξιολόγηση απόδοσης και αξιολόγηση εργαζομένων, γίνεται μια ετήσια αναδρομική συζήτηση για την ανάλυση της προόδου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και τη συζήτηση των επόμενων βημάτων.

Ατομικά Σχέδια Ανάπτυξης

Το σύστημα απόδοσης ενσωματώνει τη διαμόρφωση μεμονωμένων σχεδίων ανάπτυξης σε συναντήσεις καθορισμού στόχων και ατομικών συναντήσεων. Αυτή η προσέγγιση ευθυγραμμίζει τους προσωπικούς στόχους με τις συγκεκριμένες ανάγκες των εργαζομένων και τους ευρύτερους στρατηγικούς στόχους της εταιρίας.

Για την ενίσχυση του συστήματος απόδοσης, αποφασίστηκε η εισαγωγή μιας νέας πλατφόρμας, στοχεύοντας στον πιο αποτελεσματικό καθορισμό στόχων και την ενίσχυση της ανταλλαγής σχολίων. Έπειτα από μια εκτεταμένη αξιολόγηση διαθέσιμων εργαλείων, επιλέξαμε την ηλεκτρονική πλατφόρμα «Leapsome» στις αρχές του 2022. Αυτή η πλατφόρμα διευκολύνει όχι μόνο την αποτελεσματική καταγραφή και αξιολόγηση της απόδοσης για όλους τους υπαλλήλους, είτε πρόκειται για ηγετικές είτε για μη ηγετικές θέσεις, αλλά συμβάλλει επίσης στην προώθηση της ισότητας και της συμπερίληψης, αποφεύγοντας διακρίσεις με βάση το φύλο.

Το 2022, η Interamerican καθιέρωσε τη χρήση του «Leapsome», μιας πλατφόρμας που προωθεί τη συμπερίληψη με την προσέγγιση της κατηγοριοποίησης που δεν βασίζεται στο φύλο.



◆ 6.5 Υγεία και Ευεξία

Για την Interamerican, η εστίαση στην υγεία και την ευημερία των ασφαλισμένων μας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα, αντικατοπτρίζοντας έτσι την αφοσίωσή μας στην κοινωνική ευθύνη. Για τον σκοπό αυτό, χαράσσουμε πορεία, προσφέροντας ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα υγείας, το οποίο διασφαλίζει την εύκολη πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη για τους πελάτες μας ανά πάσα στιγμή. Ακολουθεί λεπτομερής αναφορά στις λύσεις του οικοσυστήματος υγείας της Interamerican:

Εφαρμογή ελέγχου συμπτωμάτων υγείας Medi ON & νέα υπηρεσία τηλεϊατρικής

Ψηφιακό περιεχόμενο για την προώθηση της καλής υγείας

Υπηρεσίες ιατρικών συμβουλών

Υπηρεσίες ψυχικής υγείας

Το 2020, η Interamerican ενίσχυσε το σύστημα υγείας με την προσθήκη της πρωτοποριακής ψηφιακής εφαρμογής MediON. Το MediON είναι μια διεθνώς πιστοποιημένη εφαρμογή αυτο-διάγνωσης υγείας που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη, τη μηχανική μάθηση και την επεξεργασία φυσικής γλώσσας. Αυτή η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους:

- Να ελέγχουν και αξιολογούν τα συμπτώματα υγείας τους online (σε 24ωρη βάση επί 7 ημέρες την εβδομάδα).
- Να λαμβάνουν σε πραγματικό χρόνο αξιολόγηση της σοβαρότητας των συμπτωμάτων τους και συστάσεις για τα επόμενα βήματα μέσω ερωτήσεων - απαντήσεων. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται:
- Η επικοινωνία με εξειδικευμένο γιατρό της Interamerican, που είναι διαθέσιμος 24/7.
- Η χρήση της τηλεφωνικής γραμμής έκτακτης ανάγκης 1010 ή η επίσκεψη στο κέντρο ή την κλινική πρωτοβάθμιας περίθαλψης.
- Να προγραμματίσουν δωρεάν Τηλεϊατρική Συνεδρία με Γενικό Ιατρό και Παιδίατρο των Medifirst, υπό την προϋπόθεση ότι η ασφαλιστική κάλυψη υγείας του ασφαλισμένου περιλαμβάνει πρωτοβάθμια περίθαλψη.

Στην Interamerican πιστεύουμε ότι η γνώση αποτελεί τη βάση για την επίτευξη της καλής υγείας. Μέσω της συνεργασίας μας με καταξιωμένα επιστημονικά ινστιτούτα και ειδικούς, όπως το Ινστιτούτο Prolipsis και τη Nutrimed, συλλέγουμε σχετικό υλικό υψηλής ποιότητας. Το περιεχόμενο αυτό, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας, στοχεύει στην ενθάρρυνση και ενίσχυση των πελατών μας για την απόκτηση ενός υγιεινού τρόπου ζωής.

Καθιερώθηκε η συνεργασία μεταξύ της LAVA και της Interamerican για την παροχή ασφάλισης υγείας στους κατοίκους της Νισύρου. Η συμφωνία εξασφαλίζει την κάλυψη των υπηρεσιών επείγουσας αεροδιακομιδής, συμπληρώνοντας το δημόσιο σύστημα υγείας. Οι υπηρεσίες ιατρικών συμβουλών είναι διαθέσιμες 24 ώρες το 24ωρο, ενώ οι υπηρεσίες επείγουσας αερομεταφοράς ενεργοποιούνται από τους γιατρούς του Εθνικού Συστήματος Υγείας στο νησί. Η Interamerican θα καλείται σε σοβαρές περιπτώσεις όπου δεν είναι διαθέσιμα άλλα μέσα μεταφοράς.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης των υπηρεσιών ψυχικής υγείας που προσφέρουμε, προχωρήσαμε σε μια νέα συνεργασία με την εταιρία Click-to-Therapy. Αυτή η συνεργασία αποσκοπεί στην παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε μειωμένη τιμή. Οι υπηρεσίες αυτές θα είναι διαθέσιμες ειδικά για ένα επιλεγμένο τμήμα των πελατών μας καθώς και των υπαλλήλων μας. Η παροχή αυτών των υπηρεσιών θα υλοποιηθεί σε φάση δοκιμαστικής εφαρμογής κατά τη διάρκεια του έτους 2023.



○ 6.6 Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων

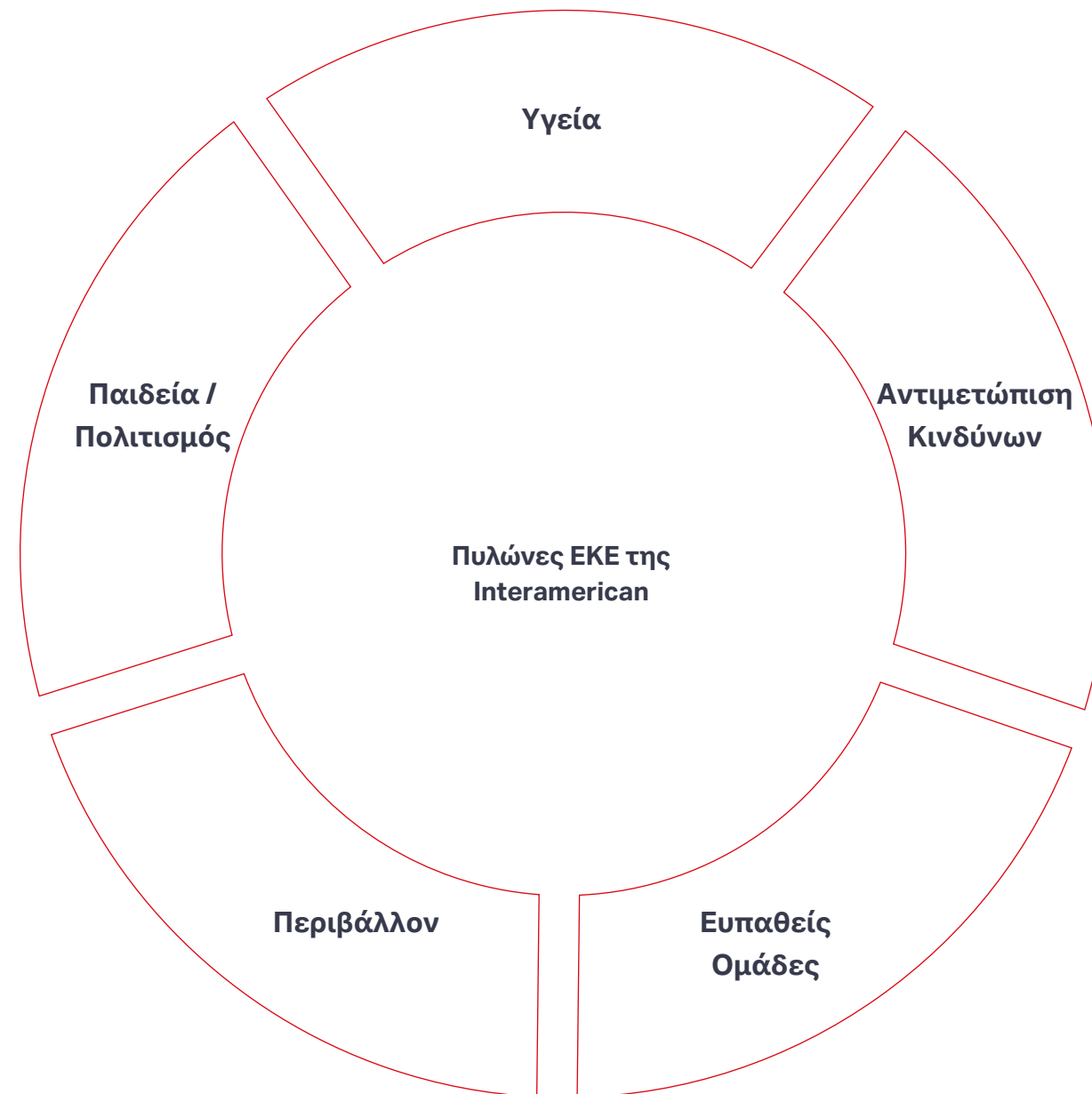
Για τον Όμιλο Interamerican, η στενή συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες αποτελεί βασική προτεραιότητα. Πιστεύουμε στην ενίσχυση της ευημερίας της κοινωνίας, επενδύοντας στο ανθρώπινο δυναμικό κάθε περιοχής όπου δραστηριοποιείται η εταιρία μας. Αντιλαμβανόμαστε τον ουσιαστικό αντίκτυπο που μπορεί να έχει η εταιρία μας στις κοινότητες που εξυπηρετούμε και η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται πλήρως με το όραμα και τις αξίες μας.

Τοπικές κοινότητες

Η εταιρία μας προσλαμβάνει κατά κύριο λόγο εργαζόμενους από τις τοπικές κοινότητες σε περιοχές εκτός Αττικής. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο ευθυγραμμίζεται με την κοινωνική μας δέσμευση, αλλά έχει επίσης σημαντικό αντίκτυπο στην ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης. Αξιοποιώντας την τοπική πηγή ταλέντων, συμβάλλουμε ενεργά στην οικονομική ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται η εταιρία μας.

Οι πυλώνες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ)

Σε ό,τι αφορά την εταιρική κοινωνική ευθύνη (ΕΚΕ), έχουμε επαναδιαμορφώσει τη στρατηγική μας για να συμβαδίζει με τη στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Έχουμε επικεντρωθεί σε πέντε βασικούς πυλώνες, οι οποίοι αφορούν τα κύρια θέματα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και της βιωσιμότητας. Αυτή η αναπροσαρμογή της στρατηγικής μας υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για την ενσωμάτωση των υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών με πιο συνεκτικό και αποτελεσματικό τρόπο.



207,73 εκατ.

ευρώ κοινωνικό προϊόν το 2023

19

πρωτοβουλίες ΕΚΕ

13

ΜΚΟ που υποστηρίζονται από την Interamerican

Κινητοποίηση

της οδικής βοήθειας και των υποδομών υγείας σε κρίσιμες περιόδους

Εταιρικός εθελοντισμός

Υποστήριξη σε καταστάσεις κρίσης

- Η Interamerican χρηματοδότησε την ασφάλιση του στόλου των οχημάτων του «Χαμόγελου του Παιδιού», τα οποία ταξίδεψαν στην Πολωνία και μετέφεραν ανθρωπιστική βοήθεια για παιδιά και οικογένειες στην Ουκρανία, καθώς και την ταξιδιωτική ασφάλιση του προσωπικού που συνόδευε την αποστολή.
- Σε άμεση ανταπόκριση στην κατάσταση έκτακτης ανάγκης των συνανθρώπων μας στην Τουρκία και τη Συρία που επλήγησαν από τον πρόσφατο σεισμό, οι άνθρωποι της Interamerican συγκέντρωσαν βασικά είδη πρώτης ανάγκης, σε μια προσπάθεια να εκφράσουν την υποστήριξή τους και να συμβάλουν στην ανακούφιση των σεισμοπαθών.
- Η Interamerican και η Anytime στηρίζουν ενεργά τους πλημυροπαθείς στη Θεσσαλία, παρέχοντάς τους κάθε βοήθεια και διευκόλυνση, παρέχοντας ασθενοφόρα και ενισχύοντας τον στόλο των οχημάτων Οδικής Βοήθειας.
- Άμεση και πρακτική υποστήριξη των διασωστών της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης.
- Η Interamerican συνέβαλε στην προμήθεια εξοπλισμού και μέσων ατομικής προστασίας για τους εθελοντές διασώστες, οι οποίοι βρίσκονταν επί ημέρες στα πύρινα μέτωπα, προκειμένου να προστατεύσουν ανθρώπινες ζωές, περιουσίες και το οικοσύστημα της χώρας μας.
- Η Interamerican υποστήριξε το έργο της Dog's Voice στη διαχείριση κρίσεων και τη φροντίδα των ζώων συντροφιάς που επλήγησαν από τις πυρκαγιές στον Έβρο και τις πλημμύρες στη Θεσσαλία.

Περιβάλλον

- Η Interamerican και η Polygreen συνεργάστηκαν στο πρόγραμμα «Just Go Zero» για να δημιουργήσουν μια νέα περιβαλλοντική αντίληψη και να αλλάξουν την κουλτούρα της Interamerican. Η Polygreen σχεδίασε ένα σύστημα ανακύκλωσης για τα κεντρικά γραφεία της Interamerican, προωθώντας τη διαλογή και τη σωστή διάθεση των υλικών. Διοργανώθηκαν δύο κύκλοι κατάρτισης σχετικά με την κυκλική οικονομία και τη σωστή ανακύκλωση.
- Η Interamerican, προχωρά στην ενίσχυση του στόλου της για την παροχή βοήθειας έκτακτης ανάγκης, με νέα οχήματα σύγχρονης τεχνολογίας και χαμηλών εκπομπών, συμβάλλοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του στόλου μας.

Υγεία

- Η Interamerican και η ONEX Ναυπηγεία Νεώριου έχουν χρηματοδοτήσει την ασφάλιση των κατοίκων της Σύρου μέσω του προγράμματος Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας. Η πρωτοβουλία αυτή, μέρος της κοινωνικής δέσμευσης του Ομίλου ONEX, περιλαμβάνει υπηρεσίες επείγουσας αερομεταφοράς και 24ωρες ιατρικές συμβουλές. Η ασφαλιστική κάλυψη έχει συμβάλει στην παροχή κρίσιμης φροντίδας και διάσωσης, με τρεις επείγουσες αερομεταφορές που πραγματοποιήθηκαν πέρυσι.
- Η Interamerican είναι αφοσιωμένη στην ευημερία των εργαζομένων παρέχοντας μια σειρά πρωτοβουλιών, όπως μία Αίθουσα Ηρεμίας «Quiet Room» για χαλάρωση και αναζωογόνηση, ένα νέο πρόγραμμα Pilates για την ενίσχυση της ευεξίας και ένα διαδραστικό εργαστήριο με τίτλο «Mental Health Matters: Stronger Minds, Healthier Futures» για την υποστήριξη της ψυχικής υγείας.
- Η Interamerican γιορτάζει τον Μήνα Πρόληψης του Καρκίνου του Μαστού, συμμετέχοντας στον ελληνικό αγώνα δρόμου για τη θεραπεία, ενώ παράλληλα διοργανώνει σειρά δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης, σε συνεργασία με το Άλμα Ζωής.

Ευπαθείς Ομάδες

- Η Interamerican έχει ενσωματώσει τον εθελοντισμό ως βασικό στοιχείο της εταιρικής κουλτούρας της από το 2007 και έχει αναπτύξει μια μακροχρόνια σχέση με δύο μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, την "Διογένης" και το περιοδικό δρόμου "Σχεδία", με σκοπό την αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού. Συγκεκριμένα, η Interamerican και η «Σχεδία» δημιούργησαν μια καφετέρια που προσφέρει θρεπτικά γεύματα φτιαγμένα με τοπικά προϊόντα υψηλής ποιότητας, καλύπτοντας διαφορετικές διατροφικές προτιμήσεις και τιμώντας την πολιτιστική κληρονομιά. Προωθεί πρακτικές βιώσιμης διατροφής και κοινωνικής ευθύνης, ενδυναμώνοντας τους αποκλεισμένους ανθρώπους. Η έμφαση που δίνει η καφετέρια στα τοπικά προϊόντα, τα θρεπτικά γεύματα και τη μείωση της χρήσης πλαστικών ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας.
- Η Anytime υποστήριξε την ανθρωπιστική οργάνωση Humanity Greece το Πάσχα, δημιουργώντας μηνιαία πακέτα υποστήριξης για το μητρώο των δικαιούχων, το οποίο ξεπερνά πλέον τις 500 οικογένειες. Ως ελάχιστη χειρονομία προσφοράς προς τους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, η Anytime καλύπτει το κόστος μεταφοράς των 270 πακέτων σε οικογένειες της περιοχής. Επιπλέον, το προσωπικό της Anytime συμμετείχε στην οργανωμένη Κοινωνική Κουζίνα της Humanity Greece και μαγείρεψε πάνω από 100 μερίδες φαγητού, οι οποίες διανεμήθηκαν αυθημερόν.
- Στο πλαίσιο του ασφαλιστικού προγράμματος Smart Drive της Anytime και συγκεκριμένα του συστήματος Smart Points, πραγματοποιήθηκαν δωρεές στις συνεργαζόμενες κοινωνικές οργανώσεις «Παιδικά Χωριά SOS», Οργάνωση «ΓΗ» και «Make roads safe Hellas».

Παιδεία / Πολιτισμός

- Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά εργαστήρια για την εργασιακή παρενόχληση με σκοπό την ευρεία ενημέρωση όλων των εργαζομένων σχετικά με το θέμα, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να αναγνωρίζουν τους διάφορους τύπους παρενόχλησης, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία της ομάδας και να αποτρέπονται ανεπιθύμητες συμπεριφορές. Οργανώθηκε ένα εξαιρετικό ταξίδι για 30 στελέχη της Interamerican στην Ολλανδία με στόχο την αναγνώριση βέλτιστων πρακτικών σε συγκρίσιμους τομείς ασφαλιστικής δραστηριότητας, την πρόσβαση σε τεχνολογίες αιχμής, την ανταλλαγή εμπειριών και την περαιτέρω διεύρυνση του δικτύου συνεργασιών της εταιρίας.
- Για πρώτη φορά στην Ελλάδα πραγματοποιήθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Putting Clients First» της σειράς Master Financial Advisor της LIMRA για επιλεγμένους ασφαλιστικούς συμβούλους της Interamerican, παρέχοντας εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες στον «οικονομικό προγραμματισμό».
- Η Anytime εγκαινίασε την πρωτοβουλία «Save the Day» ως απάντηση στα υψηλά τροχαία ατυχήματα, τα οποία οφείλονται κατά 90% σε ανθρώπινο λάθος. Στόχος του προγράμματος είναι η μείωση των ατυχημάτων και η μηδενική απώλεια ανθρώπινων ζωών. Περιλαμβάνει δραστηριότητες ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας, σεμινάρια ασφαλούς οδήγησης για υπαλλήλους και πελάτες, διαγωνισμούς για μαθήματα, εκπαιδευτικά προγράμματα, εκστρατείες ευαισθητοποίησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες για τους ασφαλισμένους.



◆ 6.7 Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα

Ο συνεχώς αυξανόμενος οικονομικός αποκλεισμός εν μέσω της κρίσης και το υψηλό κόστος ζωής πλαισιώνει τη δέσμευσή μας για την προώθηση κατάλληλων, οικονομικά προσιτών και ισότιμων ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Η ισότιμη πρόσβαση στα ασφαλιστικά προϊόντα βρίσκεται στο επίκεντρο της δέσμευσής μας για τη βιωσιμότητα. Αναδιαμορφώνοντας την πρόσβαση στην ασφάλιση, επιδιώκουμε να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό αντίκτυπο των ασφαλιστικών μας υπηρεσιών και να προάγουμε την ισότητα και την συμπερίληψη. Επιπλέον, παρέχουμε προγράμματα επιβράβευσης για να ενθαρρύνουμε τους υπεύθυνους πολίτες μας, οι οποίοι συμμορφώνονται με τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας, να καλλιεργήσουν μια νοοτροπία που βασίζεται στη βιωσιμότητα.

Στο πλαίσιο της προώθησης της ισότιμης πρόσβασης στα ασφαλιστικά προϊόντα, δίνουμε προτεραιότητα στην υιοθέτηση τεχνολογιών αυτοματισμού και διαδικασιών τηλεματικής. Ένα αξιοσημείωτο παράδειγμα εφαρμογής τηλεματικής είναι το προϊόν μας Smart Drive, το οποίο λειτουργεί μέσω μιας εφαρμογής στα κινητά τηλέφωνα των οδηγών. Επίσης, το προϊόν Short Drive, μέσω της εφαρμογής «Buy the Miles», ενσωματώνει μια εφαρμογή στο κινητό τηλέφωνο και μια συσκευή στο όχημα, που καταγράφει την απόσταση σε χιλιόμετρα.

Ως μέρος του ευρύτερου πλάνου μετασχηματισμού της, η Interamerican έχει εφαρμόσει ανταγωνιστικές πολιτικές τιμολόγησης, οδηγώντας σε πιο προσιτές ασφαλιστικές λύσεις. Αυτή η προσέγγιση αποτυπώνεται και μέσω της παροχής ανταγωνιστικών ασφαλιστρών για τη σειρά προϊόντων Short Drive σε σχέση με τυποποιημένα προϊόντα.

Το προϊόν Smart Drive υιοθετεί μια διαφορετική προσέγγιση τιμολόγησης, παρέχοντας έκπτωση βάσει της συμπεριφοράς του οδηγού. Η αξιολόγηση της οδηγικής συμπεριφοράς βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:

4 βασικοί πυλώνες για το προϊόν Smart drive



Επιπλέον, υπάρχει το νέο πρόγραμμα επιβράβευσης Smart Drive. Για κάθε διαδρομή που ολοκληρώνεται με ασφάλεια, κερδίζετε Smart πόντους τους οποίους μπορείτε να εξαργυρώσετε στους συνεργάτες μας με τη μορφή κουπονιού ή να τους δωρίσετε σε μια Μη Κυβερνητική Οργάνωση (ΜΚΟ) της επιλογής σας.

Η Interamerican είναι προσηλωμένη στη βελτίωση των διαδικασιών που αφορούν τα σημεία εξυπηρέτησης των πελατών. Για αυτόν τον λόγο, επιδιώκουμε την ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών.

Εναρμονισμένοι με τη δέσμευσή μας για την παροχή ισότιμης πρόσβασης σε ασφαλιστικές λύσεις, διαθέτουμε στους ασφαλισμένους μας προγράμματα ασφάλισης υγείας, την καινοτόμο εφαρμογή Medi On. Αυτή η πρωτοβουλία εγγυάται την ευκολότερη πρόσβαση σε υγειονομικές υπηρεσίες, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη μείωση των άμεσων εξόδων των ασφαλισμένων και συνεισφέροντας στην εξοικονόμηση του ιατροφαρμακευτικού κόστους μέσω της αποφυγής επιπλέον επισκέψεων στους γιατρούς και περιττών περιστατικών περίθαλψης.

Ενδεικτικά:

Οι συνεργασίες της Interamerican

Συνεργασία με την Autoduder	Συνεργασία με την Michelin	Συνεργασία με την DEI Blue
Σε συνεργασία με την Autoduder, οι ασφαλισμένοι μας αποκτούν πρόσβαση σε υπηρεσίες αυτοκινήτων και επισκευής μπαταρίας.	Σε συνεργασία με την Michelin, οι πελάτες μας επωφελούνται από την εγκατάσταση ελαστικών στο όχημά τους.	Μέσω της συνεργασίας μας με την DEI Blue (PPC blue app), οι πελάτες μας μπορούν να απολαμβάνουν τα πλεονεκτήματα της ηλεκτροκίνησης.



6.8 Οικονομική Ασφάλεια των Πελατών

Στο πλαίσιο της εφαρμογής των ESG προτύπων, οι ασφαλιστικές εταιρίες θα πρέπει να αξιολογήσουν την υφιστάμενη στρατηγική τους απέναντι στην κοινωνία και να διαμορφώσουν τις στρατηγικές τους με στόχο την υιοθέτηση ενός πιο κοινωνικά υπεύθυνου και βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου.

Ένας σημαντικός πυλώνας κάθε πρωτοβουλίας ESG είναι η ανάπτυξη μιας στρατηγικής για την οικονομική ασφάλεια των πελατών, που περιλαμβάνει την ενσωμάτωση προϊόντων και υπηρεσιών, με στόχο την προώθηση οικονομικής ευημερίας και την ενδυνάμωση των ατόμων. Αυτό σταδιακά θα οδηγήσει σε μείωση των εξόδων των ασφαλισμένων και στη βελτίωση της κοινωνικής ευημερίας.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η ενίσχυση της οικονομικής ασφάλειας και η συμπερίληψη των πελατών αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα, καθώς συμβάλλει στην αύξηση της ενεργού συμμετοχής των πελατών, στην καλλιέργεια εμπιστοσύνης και ταυτόχρονα στην αύξηση της διατηρησιμότητας και της απόκτησης νέων πελατών. Επιπλέον, αυτό επιτρέπει στους πελάτες να αποκομίζουν μεγαλύτερη αξία από τα ασφάλιστρα που καταβάλλουν και κατά συνέπεια, θα είναι σε θέση να επενδύσουν σε ένα ευρύτερο φάσμα επενδυτικών, αποταμιευτικών και ασφαλιστικών προϊόντων.

Προκειμένου να καλύψουμε τις ανάγκες των πελατών μας σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης περιουσίας, προσφέρουμε μια ευρεία γκάμα προϊόντων στους τομείς της ασφάλισης ζωής και εισοδήματος, σύνταξης και αποταμίευσης, υπηρεσίες επενδυτικής διαχείρισης καθώς και διαχείρισης κινδύνων.

Προτάσεις και υπηρεσίες της Interamerican

Προστασία για την περιουσία	Ασφάλισης Κατοικίας & Περιουσίας	Ασφάλιση Επιχείρησης	Διαχείριση Κινδύνων	→
Για το οικονομικό μέλλον	Ασφαλίσεις Ζωής & Εισοδήματος	Σύνταξη & Αποταμίευση	Επενδυτικές Υπηρεσίες	→

Η Interamerican αφοσιώνεται στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες της και στην ενίσχυση του κοινωνικού της αντίκτυπου, χρησιμοποιώντας τεχνολογικές καινοτομίες για τη βελτίωση της οικονομικής ευημερίας των πελατών της. Αυτό έχει επιτευχθεί με την ενσωμάτωση της μεθόδου της τηλεματικής στα προϊόντα μας. Συγκεκριμένα, αναπτύξαμε το ασφαλιστικό πρόγραμμα 'Short Drive', το οποίο περιλαμβάνει την καινοτόμο τεχνολογία 'Buy the Mile'. Αυτό το εξατομικευμένο προϊόν επιτρέπει στους πελάτες που χρησιμοποιούν το αυτοκίνητο για σύντομες διαδρομές να απολαμβάνουν χαμηλότερο ασφάλιστρο. Παράλληλα, έχουμε επίσης εισάγει το προϊόν 'Smart Drive', σε συνδυασμό με ένα πρόγραμμα επιβραβεύσεων, το οποίο βασίζεται στο τρόπο οδήγησης του πελάτη.

Για τη βαθύτερη κατανόηση των αναγκών των πελατών μας σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης περιουσίας, έχουμε αναπτύξει μια συγκεκριμένη διαδικασία, τόσο για τα ψηφιακά όσο και φυσικά δίκτυα διανομής. Μέσω αυτής της διαδικασίας διασφαλίζουμε ότι η καθοδήγηση και η συμβουλευτική υποστήριξη που παρέχουμε σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα, ανταποκρίνεται στις ανάγκες των υφιστάμενων και νέων πελατών. Αυτή η εκτενής διαδικασία ανάλυσης των αναγκών, η οποία περιλαμβάνει τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με το οικονομικό υπόβαθρο, τις τάσεις συμπεριφοράς πελατών, και το γενικό προφίλ του πελάτη, πραγματοποιείται για να διασφαλίζεται ότι ο πελάτης λαμβάνει λύσεις που προσφέρουν "αξία για τα χρήματά του" ως προς το είδος και το επίπεδο της κάλυψης, καθώς και τον σχεδιασμό του ασφαλιστικού προγράμματος, το οποίο είναι προσαρμοσμένο στις προτιμήσεις και σε δίκαιη τιμολόγηση. Τελικά, αυτό οδηγεί στη μείωση των εξόδων των πελατών, ενισχύοντας έτσι την προστασία τους.



6.9 Πρόσβαση στην πληροφορία

FN-IN-270a.4

Η Interamerican έχει θέσει ως προτεραιότητα τις αρχές της ισοτιμίας, της διαφάνειας και της ανάληψης ευθυνών. Στο πλαίσιο αυτών των αρχών, είμαστε συνεπείς στο να διαθέτουμε πολύτιμη πληροφορία στα εκάστοτε ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να διευκολύνουμε τη λήψη αποφάσεων. Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της ενημέρωσης σχετικά με τα προϊόντα μας μέσα από ειδικές καμπάνιες, διαφημίσεις και ενημερωτικά φυλλάδια. Με στόχο την ανάπτυξη μιας βιώσιμης κουλτούρας, εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των πληροφοριών σε όλους τους πελάτες μας, σε δύο διαφορετικές διαστάσεις ανάλογα με το κανάλι διανομής. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα ανά κανάλι:

Η προσέγγιση της Interamerican ανά κανάλι

Κανάλι Απευθείας Πωλήσεων	Φυσικό Δίκτυο Διανομής
Ενημέρωση Πελατών Παρέχουμε όλα τα απαραίτητα έγγραφα σε πιθανούς πελάτες πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδικασία πώλησης. Προσυμβατική Ενημέρωση Διαθέτουμε πληροφορίες σχετικά με τη δομή του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών κάλυψης, όρων και προϋποθέσεων κ.λπ., μέσω του ιστοτόπου μας και μέσω αποστολής «email καλωσορίσματος» κατά την έκδοση του συμβολαίου. Παρέχουμε συμβουλές στους πελάτες μας σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα και πακέτα βάσει στοιχείων οχήματος και προσωπικών πληροφοριών κατά τη διαδικασία της προσφοράς. Ενδεικτικά, μερικά σχετικά έγγραφα είναι το IPID (Εγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος), ενημερωτικά φυλλάδια και όροι/προϋποθέσεις. Διαδικασία Πώλησης Ως προ απαιτούμενα για την προώθηση της διαδικασίας έκδοσης συμβολαίου, οι πελάτες μας πρέπει να διαβάσουν το πακέτο πληροφοριών και να δώσουν τη συγκατάθεσή τους.	Ενημέρωση Πελατών Παρέχουμε το έντυπο αναγκών για να κατανοήσουμε σαφώς τις ανάγκες του πελάτη σε όλους τους τύπους ασφάλισης που διαθέτουμε και στη συνέχεια προτείνουμε το κατάλληλο προϊόν. Προσυμβατική Ενημέρωση Διασφαλίζουμε ότι οι πελάτες μας έχουν λάβει όλο το σχετικό υλικό και τα έγγραφα πριν την έκδοση του συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένων του IPID, των όρων και προϋποθέσεων. Διαδικασία Πώλησης Παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με πληρωμές, νέες προϊόντικές προτάσεις, προσφορές και υπηρεσίες που σχετίζονται με την ασφάλισή τους κ.λπ.

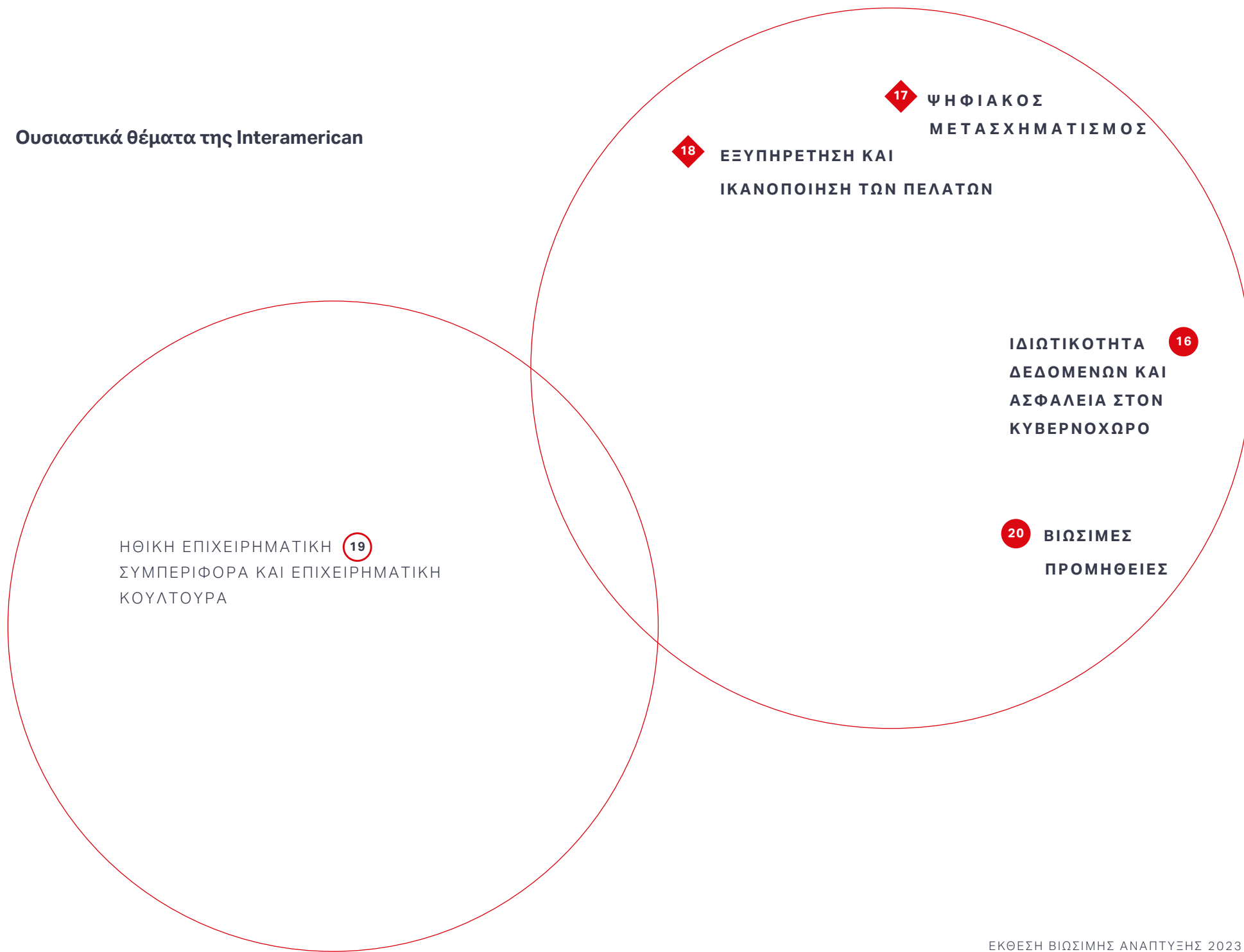


7. Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

Στόχος μας η επίτευξη μακροπρόθεσμης επιχειρησιακής ανθεκτικότητας με την τήρηση των υψηλότερων προτύπων διακυβέρνησης

Η Interamerican δίνει έμφαση στην ακεραιότητα των επιχειρηματικών της αρχών, με πρωταρχικό μέλημα την αυστηρή δεοντολογία, τη διαφάνεια στις επιχειρησιακές πρακτικές και την υιοθέτηση βιώσιμων μεθόδων στην εφοδιαστική αλυσίδα. Η προστασία των δεδομένων αποτελεί στρατηγική μας προτεραιότητα και επιδιώκουμε να προσφέρουμε μια εμπειρία που τοποθετεί τον πελάτη στο επίκεντρο. Υιοθετώντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό, προσαρμοζόμαστε στις τεχνολογικές εξελίξεις για να ενισχύσουμε την αποδοτικότητα. Οι βασικοί μας πυλώνες καθοδηγούν τη δέσμευσή μας για ηθική συμπεριφορά, βιωσιμότητα, ασφάλεια δεδομένων, ικανοποίηση πελατών και καινοτομία.

Ουσιαστικά θέματα της Interamerican



Στόχοι και επιδόσεις της Interamerican στον πυλώνα “Αναπτυσσόμαστε Υπεύθυνα”

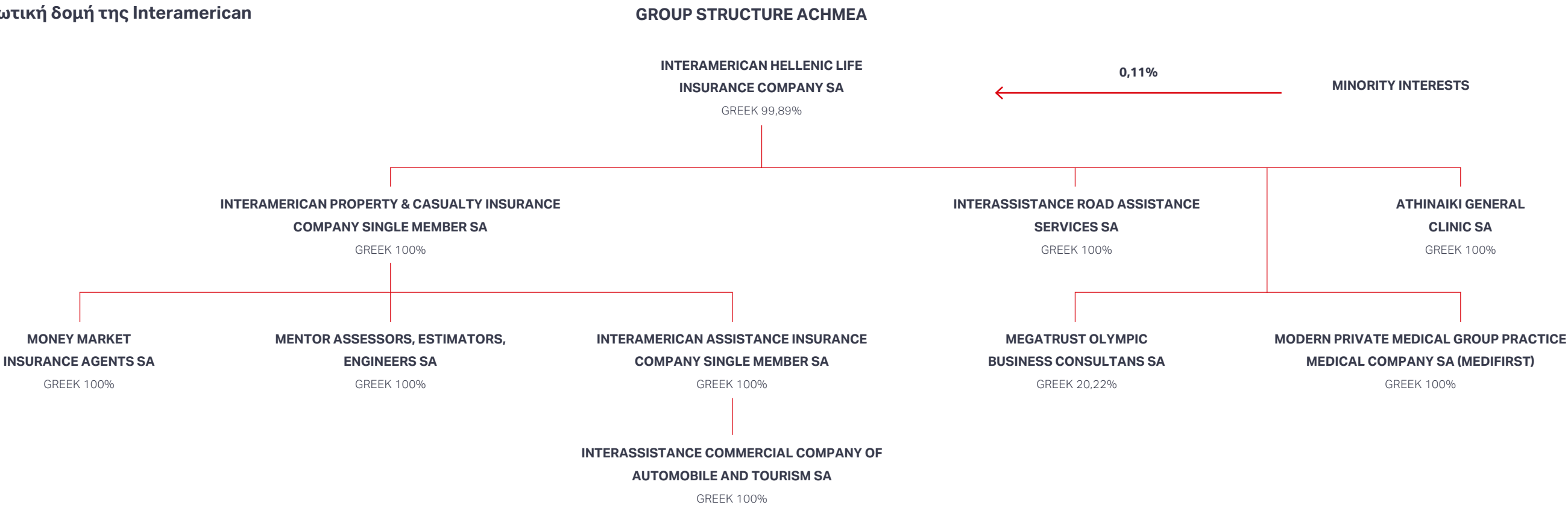
Στόχοι	2023 performance vs 2022		SDGs
Αξιολόγηση του 20% των προμηθευτών της εταιρίας με κριτήρια ESG έως το 2025	Η Interamerican βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης ενός πλαισίου βιώσιμων προμηθειών για την αξιολόγηση των προμηθευτών με κριτήρια ESG.		12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΑΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Δομή Διακυβέρνησης

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12

Η οργανωτική δομή της Interamerican είναι δυναμική, και προσαρμόζεται ετησίως για να αντιμετωπίσει τις απαραίτητες αλλαγές στο επίπεδο διακυβέρνησης. Οι τάσεις της βιομηχανίας, οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες μας έχουν ωθήσει να ενσωματώσουμε τη βιωσιμότητα στις λειτουργίες μας, δημιουργώντας ένα στέρεο πλαίσιο για την υπεύθυνη και συντονισμένη διαχείριση των σχετικών ζητημάτων. Η οργανωτική μας δομή στο τέλος του 2023 απεικονίζεται ως εξής:

Οργανωτική δομή της Interamerican



Στο τέλος του 2023, ολοκληρώθηκε η συγχώνευση των εταιριών INTERAMERICAN HELLENIC LIFE INSURANCE COMPANY και INTERAMERICAN PROPERTY & CASUALTY INSURANCE COMPANY SINGLE MEMBER S.A. με απορρόφηση της δεύτερης από την πρώτη. Έτσι, η «INTERAMERICAN PROPERTY & CASUALTY INSURANCE COMPANY SINGLE MEMBER S.A.» έπαψε να υφίσταται στις 31/12/2023.

Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης του οργανισμού είναι το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) με πρόεδρο τον Robert Otto, ο οποίος υπηρετεί με την ιδιότητα του «Μη Εκτελεστικού Διευθυντή». Ο ρόλος του ως Πρόεδρος υποδηλώνει τη δέσμευση της εταιρίας για ανεξάρτητη και αποτελεσματική ηγεσία στο υψηλότερο επίπεδο διακυβέρνησης.

Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου	Ρόλος
Robert Otto	Πρόεδρος του ΔΣ, μη εκτελεστικό μέλος
Lidwien Suur*	Αντιπρόεδρος του ΔΣ, μη εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Καντώρος	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Πάνος Κούβαλης**	COO Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών, μέλος του ΔΣ, εκτελεστικό μέλος
Marinus Johannes Scholten	CFO Γενικός Οικονομικός διευθυντής, μέλος του ΔΣ, εκτελεστικό μέλος
Edmond Hilhorst	Μέλος του ΔΣ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό
Linda Marilyn Phillips	Μέλος του ΔΣ, μη εκτελεστικό
Roelof Konterman	Μέλος του ΔΣ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό
Γεώργιος Μαυραγάνης	Μέλος του ΔΣ, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό

* Lidwien Suur, αντικατέστησε τον Michel Lamie το 2023
** Πάνος Κούβαλης, αντικατέστησε τον Vincent Teekens το 2023

Η σύνθεση του ΔΣ το 2023 αντικατοπτρίζει μια στρατηγική επιλογή στελεχών με μεγάλη εμπειρία, κυρίως ηλικίας 51 ετών και άνω, φέρνοντας σημαντική τεχνογνωσία στο διοικητικό συμβούλιο. Ενώ η τρέχουσα εκπροσώπηση των φύλων ανέρχεται στο 22,2% για τις γυναίκες αυτός ο αρχικός αριθμός θέτει τις βάσεις για μελλοντική ανάπτυξη και μια πιο ισορροπημένη κατανομή των φύλων. Η τριετής πολιτική θητείας του οργανισμού για τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου είναι μια ευκαιρία για την ενίσχυση της ποικιλομορφίας των φύλων, ευθυγραμμιζόμενη με τις παγκόσμιες τάσεις βιωσιμότητας που δίνουν έμφαση στην ίση εκπροσώπηση.

Με επτά διεθνείς υπηκόους να συμμετέχουν στο ΔΣ, ο οργανισμός αποδεικνύει τη δέσμευσή του για παγκόσμια διαφορετικότητα. Η παρουσία τους ενισχύει την καινοτόμο προσέγγιση του διοικητικού συμβουλίου για τη βιωσιμότητα και προωθεί την ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς.

Κατανομή ηλικίας του διοικητικού συμβουλίου ανά φύλο

	Άνδρες	Γυναίκες
<30 ετών	0	0
30-50 ετών	0	2
>50 ετών	7	0
Σύνολο	7	2

Διοικητικό Συμβούλιο Κατανομή εθνικότητας ανά φύλο

	Αρσενικό	Θηλυκό
Εγχώρια Μέλη	3	0
Διεθνή Μέλη	4	2
Συνολική Σύνθεση	7	2

Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο της Interamerican έχει την εντολή να αναπτύσσει και να εγκρίνει τη στρατηγική της εταιρίας, να διασφαλίζει τη συνολική διαφάνεια και να διαχειρίζεται τις εταιρικές υποθέσεις. Η εν λόγω εντολή εξαιρεί τους τομείς που προορίζονται αποκλειστικά για τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, όπως ορίζεται από το καταστατικό ή τη σχετική νομοθεσία, και ασκείται πάντοτε προς το συμφέρον τόσο της εταιρίας όσο και του μετόχου, της Achmea.

Σε συνεργασία με διάφορα εσωτερικά όργανα –Επιτροπές, Διευθύνσεις και Τμήματα– το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την ανάπτυξη, έγκριση, ενημέρωση και την αυστηρή τήρηση των πολιτικών. Αυτές οι πολιτικές καλύπτουν όλες τις πτυχές της ευθύνης της Εταιρίας, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών.

Η αντιπροσώπευση των μερών στο ΔΣ, που περιλαμβάνει εργαζόμενους και μετόχους, είναι ουσιώδης για την ενίσχυση της αξιοπιστίας και της εξουσίας της Εταιρίας σε όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Οι σύνθετες και ποικίλες αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου ενισχύονται από την υποστήριξη διαφόρων επιτροπών. Αυτές οι επιτροπές εξασφαλίζουν την αποδοτική λειτουργία της Εταιρίας και τη συμμόρφωσή της με το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο και αναφέρονται παρακάτω:

Επιτροπές της Interamerican

Εκτελεστική Επιτροπή

Η επιτροπή αυτή, υπεύθυνη για τη συνολική λειτουργία των άλλων επιτροπών, συνεδριάζει εβδομαδιαίως για να εξετάζει και να διαβιβάζει κρίσιμες αποφάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο, εστιάζοντας στις λειτουργίες των θυγατρικών.

Επιτροπή Οικονομικών και Διαχείρισης Κινδύνων

Καθοδηγούμενη από την Εκτελεστική Επιτροπή, η επιτροπή αυτή συνεδριάζει ανά τρίμηνο για τη διαχείριση της οικονομικής κατάστασης και του προφίλ κινδύνου της εταιρίας, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική εφαρμογή των μηχανισμών ελέγχου και των στρατηγικών διαχείρισης κινδύνων.

Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων

Συνεδριάζει πριν από κάθε συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων και τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές διατάξεις, αξιολογώντας τις λειτουργικές και χρηματοοικονομικές επιδόσεις για να διασφαλίσει την τήρηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνων.

Επιτροπή Βιωσιμότητας

Συντονίζεται από τον Επικεφαλής Βιώσιμης Ανάπτυξης, επιβλέπει την εφαρμογή των στρατηγικών βιώσιμης ανάπτυξης εντός της εταιρίας, με τη συμμετοχή στελεχών από διάφορα τμήματα.

Θεματικές Επιτροπές

Εννέα εξειδικευμένες Επιτροπές, συμπεριλαμβανομένων των Επιτροπών Αντασφάλισης, Δικτύου Πωλήσεων, Αμοιβών, Επενδύσεων, Προμηθειών και Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Προϊόντων, επικεντρώνονται σε βασικούς επιχειρησιακούς τομείς. Επηρεάζουν σημαντικά τη λήψη οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών αποφάσεων της εταιρίας.

Διακυβέρνηση Βιώσιμης Επίδρασης

GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 2-25

Η Interamerican έχει αναπτύξει ένα στρατηγικό σχέδιο δράσης, το οποίο περιλαμβάνει σαφείς δεσμεύσεις, στόχους, πρωτοβουλίες και δείκτες απόδοσης. Αυτό το σχέδιο τοποθετεί τη Βιωσιμότητα στο προσκήνιο, ενσωματώνοντας το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση στους πυλώνες της επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Ο όρος "επιδράσεις" αναφέρεται σε μια σειρά από επιρροές, θετικές ή αρνητικές, πραγματικές ή δυνητικές, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες μιας εταιρίας. Στην περίπτωση της Interamerican, αυτές οι επιδράσεις αποτελούν τους διάφορους τρόπους με τους οποίους η εταιρία αλληλοεπιδρά με το περιβάλλον της σε κάθε πτυχή των λειτουργιών της, είτε αυτή η αλληλεπίδραση είναι άμεση είτε έμμεση.

Η προσέγγιση της Interamerican στον εντοπισμό των επιδράσεων επικεντρώνεται όχι μόνο στο πώς αυτές επηρεάζουν την εταιρία, αλλά κυρίως στο πώς η εταιρία συνεισφέρει στο εξωτερικό της περιβάλλον. Αυτό περιλαμβάνει:

Διακυβέρνηση επιπτώσεων: Ολιστική προσέγγιση της Interamerican



Σε αυτό το πλαίσιο, το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης στην Interamerican κατέχει τον ρόλο της εξέτασης και της έγκρισης του περιεχομένου της έκθεσης βιωσιμότητας, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων της εταιρίας. Τα θέματα αυτά επικυρώνονται και επιβεβαιώνονται σε ένα εξειδικευμένο πλαίσιο εργασιών.

Επιπλέον, η Interamerican αναγνωρίζει τη σημασία της εταιρικής της δομής για την υλοποίηση των πρωτοβουλιών της για τη βιωσιμότητα, η οποία συμβάλλει στην εξασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας των διαφόρων τμημάτων, στην προώθηση της επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων και στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σε θέματα βιωσιμότητας. Ο οργανωτικός σχεδιασμός της εταιρίας είναι προσαρμοσμένος ώστε να τηρείται συνεχής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μετρήσεων, γεγονός που εγγυάται ότι η διοίκηση παραμένει ενήμερη για τις εξελίξεις στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας της εταιρίας.

Μοντέλο Διακυβέρνησης ESG

Το 2023 η Interamerican δημιούργησε ένα μοντέλο διακυβέρνησης για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης σε μεγάλη κλίμακα με εκπροσώπηση σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα, στρατηγικό, λειτουργικό και τακτικό. Αυτή η νέα οργανωτική δομή καθορίζει την εστίασή μας σε θέματα βιωσιμότητας, ενώ διασφαλίζει την πειθαρχημένη εκτέλεση του μακροπρόθεσμου πλάνου δράσης ESG για την επίτευξη της ανανεωμένης στρατηγικής, των φιλοδοξιών και των δεσμεύσεων ESG της Interamerican. Η δομή διακυβέρνησης ESG περιγράφεται στο οργανόγραμμα βιωσιμότητας της εταιρίας, το οποίο εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Interamerican ανέθεσε στον Οικονομικό Διευθυντή - εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου την ιδιότητα του ειδήμων για το Κλίμα / ESG, ο οποίος προωθεί και διευκολύνει τη μόνιμη ατζέντα ESG σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, διατυπώνοντας συστάσεις σχετικά με τη μελλοντική στρατηγική ESG της IAG και ενημερώνοντας τακτικά το Διοικητικό Συμβούλιο για τις νέες στρατηγικές και κανονιστικές / ρυθμιστικές εξελίξεις στον τομέα ESG.

Στο επίπεδο της εκτελεστικής επιτροπής, η Interamerican έχει συγκροτήσει μια Επιτροπή Βιωσιμότητας (EB), η οποία είναι υπεύθυνη για ένα σύνολο δραστηριοτήτων (μη διεξοδικό):

- Κοινοποίηση των συστάσεων ή των προτάσεών της στο Διοικητικό Συμβούλιο, για να διασφαλίσει τη συνολική εποπτεία σε βασικά θέματα ESG και βιωσιμότητας.
- Πρόταση και διαμόρφωση τρόπων ενσωμάτωσης της βιώσιμης ανάπτυξης στην επιχειρηματική στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρίας.
- Εντοπισμός των εξελίξεων σχετικά με την κλιματική αλλαγή και τη βιωσιμότητα, οι οποίες αφορούν συγκεκριμένες ασφαλιστικές δραστηριότητες, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη ανταπόκριση της Εταιρίας στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.
- Άμεση υποβολή εκθέσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τις επιδόσεις και την πρόοδο της Εταιρίας όσον αφορά τα κριτήρια ESG και τους συναφείς κινδύνους και ευκαιρίες.
- Έγκριση εκθέσεων και γνωστοποιήσεων που σχετίζονται με το ESG σε ευθυγράμμιση με τα διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές.
- Εποπτεία της διαδικασίας υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας και υποβολή συστάσεων σχετικά με τις κατάλληλες ενέργειες για τη βελτίωση των αξιολογήσεων και τη συμμόρφωση με τους παγκόσμιους και τοπικούς κανονισμούς και τις κατευθυντήριες γραμμές της Achmea για μη χρηματοοικονομικές εκθέσεις.
- Διαμόρφωση σχημάτων αμοιβών και κινήτρων με βάση κριτήρια ESG/μη χρηματοοικονομικά κριτήρια και υποβολή προς έγκριση στις αρμόδιες επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου ή/και στο ίδιο το ΔΣ (π.χ. ενσωμάτωση σε συμβάσεις απόδοσης).

• Παροχή συνολικής οργανωτικής καθοδήγησης και πληροφόρηση σχετικά με τους στόχους ESG. Στο επίπεδο των τμημάτων, η Interamerican δημιούργησε μια ομάδα βιωσιμότητας και όρισε μια ομάδα εργασίας ESG για την εκτέλεση και την παρακολούθηση της καθημερινής υλοποίησης της στρατηγικής μέσω της εφαρμογής του σχεδίου δράσης ESG.

Η Ομάδα Βιωσιμότητας εκτελεί τον ακόλουθο μη διεξοδικό κατάλογο δραστηριοτήτων:

- Λειτουργεί ως ο απόλυτος θεματοφύλακας για την αειφόρο ανάπτυξη και την ανάπτυξη της στρατηγικής ESG, όπως ορίζεται και εγκρίνεται από την Επιτροπή Βιωσιμότητας.
- Αναπτύσσει και συντονίζει όλες τις εκθέσεις που σχετίζονται με ESG σύμφωνα με τα σχετικά πλαίσια και κατευθυντήριες γραμμές.
- Διεξάγει τη συμμετοχή σε οίκους αξιολόγησης ESG που σχετίζονται με τη στρατηγική.
- Παρακολουθεί τις επιδόσεις όσον αφορά τους στρατηγικούς σκοπούς και τους στόχους επιδόσεων ESG και υποβάλλει έκθεση στον ειδήμονα ESG/Κλίματος.
- Λειτουργεί ως σημείο επαφής με την Ομάδα Βιωσιμότητας της Achmea.
- Συμμετέχει στις συνεδρίες στρατηγικού σχεδιασμού ESG της Achmea.
- Θέτει σε εφαρμογή τη στρατηγική ESG.

Η ομάδα εργασίας ESG αποτελείται από τους επικεφαλής («ESG Business Partners») των τμημάτων της Interamerican με τους ακόλουθους κύριους ρόλους και αρμοδιότητες:

- Ενσωματώνει τα στοιχεία της στρατηγικής ESG στο επιχειρηματικό μοντέλο και τις λειτουργίες της Εταιρίας.
- Υλοποιεί πρωτοβουλίες που σχετίζονται με το σχέδιο δράσης ESG. Κοινοποιεί και αναφέρει την πρόοδο σχετικά με την εκπλήρωση των στόχων της στρατηγικής ESG και ενημερώνει την Επιτροπή Βιωσιμότητας σε περίπτωση που προκύψουν σημαντικές αποκλίσεις.
- Προωθεί τις αρχές της βιωσιμότητας σε όλη την Εταιρία και διασφαλίζει την κατάλληλη κατάρτιση και επιμόρφωση των στελεχών και του προσωπικού της Εταιρίας όσον αφορά τις εξελίξεις στον τομέα της ESG.
- Υποβάλλει θέματα ESG και προετοιμάζει παραδοτέα προς ενημέρωση/εξέταση και επικύρωση στην Επιτροπή Βιωσιμότητας. Παρέχει τακτικές ενημερώσεις και συνεισφορά για την προετοιμασία των εκθέσεων επιδόσεων βιωσιμότητας.
- Προτείνει και ενσωματώνει χαρακτηριστικά βιωσιμότητας ή ESG στα διαθέσιμα προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρίας και διαμορφώνει νέα επιχειρηματικά μοντέλα.
- Ηγείται των δραστηριοτήτων διαχείρισης αλλαγών ESG σε όλους τους λειτουργικούς τομείς και τα τμήματα ("Tribes").

Αξιολόγηση της Απόδοσης του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης

GRI 2-18

Το 2016 εισήχθη μια πολιτική ελέγχου πριν από την διαδικασία πρόσληψης, κυρίως για τις θέσεις κλειδιά που διαχειρίζονται την επιχείρηση. Η πολιτική αυτή ισχύει για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα μέλη της εκτελεστικής επιτροπής που δεν είναι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, το διευθυντή ανθρώπινου δυναμικού και το γενικό διευθυντή Ιντεραμέρικαν Ζωής, και τους υπεύθυνους βασικών λειτουργιών. Τα πρόσωπα αυτά αναλαμβάνουν σημαντικούς κινδύνους για την Ιντεραμέρικαν. Στοιχεία για την καταλληλότητα και αξιοπιστία των εν λόγω εργαζομένων έχουν κοινοποιηθεί στη Εποπτική Αρχή.

Τον Φεβρουάριο του 2017, το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε την πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές διακυβέρνησης του ΙΑΕΑ και τον κανονισμό ΕΕ 2015/35. Η εν λόγω πολιτική περιγράφει τα κριτήρια και τις διαδικασίες για την αξιολόγηση καταλληλότητας και της αξιοπιστίας εντός των ακόλουθων οντοτήτων του Ομίλου Achmea BV και των θυγατρικών τους:

- INTERAMERIKAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία
- INTERAMERIKAN Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών

Η Πολιτική συντάχθηκε σύμφωνα με τα άρθρα 42&43 της Οδηγίας 2009/138 ΕΕ όπως ενσωματώθηκαν με το άρθρο 31 του ν.4364/2016 όπως ισχύει, το άρθρο 273 του Κανονισμού 2015/35ΕΕ, τα άρθρα 11,12,13 των Κατευθυντηρίων Γραμμών (BoS-14-253/28.1.2015) όπως εφαρμόστηκαν με τα άρθρα 12,13,14 της ΠΕΕ 60 της Τ.τ.Ε. Συγκεκριμένα, περιγράφει:

Διαδικασίες αξιολόγησης και εποπτείας για οργανωτικούς ρόλους

Κριτήρια	Περιγραφή
Έλεγχοι πριν από την πρόσληψη και συνεχείς αξιολογήσεις	Λεπτομερής διαδικασία για την αξιολόγηση της καταλληλότητας και της αξιοπιστίας των μελών του ΔΣ και των επικεφαλής βασικών λειτουργιών πριν από την πρόσληψη και σε συνεχή βάση.
Ανεξαρτησία και συχνότητα των αξιολογήσεων	Οι αξιολογήσεις διενεργούνται σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΙΟΡΑ και του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2015/35, εξασφαλίζοντας την ανεξαρτησία. Οι αξιολογήσεις διενεργούνται κατά την αρχική αξιολόγηση για μια θέση και σε συνεχή βάση.
Ενέργειες ως απάντηση στις αξιολογήσεις	Οι δράσεις περιλαμβάνουν σενάρια για επαναξιολόγηση, κατηγοριοποίηση των εργαζομένων σε δύο επίπεδα για σκοπούς αξιολόγησης και τακτικές αναθεωρήσεις της πολιτικής για να ευθυγραμμιστούν με τα τρέχοντα πρότυπα και κανονισμούς.

Η Πολιτική ισχύει για όλο το προσωπικό που συνδέεται με την Interamerican, περιλαμβάνοντας εργαζόμενους, προσωρινούς συμβασιούχους, εποχικό προσωπικό και το δίκτυο πρακτόρων. Σκοπός της Πολιτικής είναι να διασφαλίσει τα πρότυπα καταλληλότητας και αξιοπιστίας, ακεραιότητας και υπευθυνότητας για όλους τους υπαλλήλους σύμφωνα με τις παρακάτω βαθμίδες:

- **Βαθμίδα 1:** Μέλη του ΔΣ, μέλη της ανώτερης Διοίκησης που αναφέρονται απευθείας στο Δ.Σ. (ήτοι μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής), Επικεφαλής Βασικών Λειτουργιών (ήτοι Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Αναλογιστικής, Εσωτερικού Ελέγχου).
- **Βαθμίδα 2:** Όλοι οι υπόλοιποι εργαζόμενοι.

Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει ότι το όργανο διακυβέρνησης της Ασφαλιστικής Εταιρίας Interamerican είναι όχι μόνο κατάλληλα καταρτισμένο και αξιόπιστο αλλά και συνεχώς ευθυγραμμισμένο με τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και υπευθυνότητας, αντανakλώντας τη δέσμευση της εταιρίας για βιώσιμη και ηθική διακυβέρνηση.



7.1 Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα

GRI 2-15, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3

Κατευθυντήριες γραμμές κώδικα δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς μας, που στηρίζεται στις βασικές μας αξίες Ακεραιότητα, Καινοτομία, Σεβασμός, Ομαδική Εργασία και Ευθύνη, καθορίζει τα αναμενόμενα πρότυπα συμπεριφοράς για όλους τους εργαζόμενους. Ο Κώδικας που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το προσωπικό μας, δεν αποτελεί απλώς ένα σύνολο κανόνων, αλλά αντανακλά την οργανωτική μας φιλοσοφία, καθοδηγώντας τις καθημερινές μας αλληλεπιδράσεις και αποφάσεις. Ακολουθούν οι κύριες οδηγίες του Κώδικά μας, που σχεδιάστηκαν για να ενθαρρύνουν μια κουλτούρα υψηλής ηθικής:



Διαπροσωπική Συνεργασία

Αντιμετώπιση ανεπιθύμητης συμπεριφοράς διατήρηση του απορρήτου των εργαζομένων.

Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων

Αντιμετώπιση μεροληπτικών συμπεριφορών, ρύθμιση της αποδοχής δώρων, πρόσθετη απασχόληση, αδικαιολόγητη ευνοιοκρατία, κανονισμός συμμόρφωσης με τον ανταγωνισμό.

Διαχείριση Εμπορικών Πληροφοριών και Πόρων

Σωστή χρήση των εγκαταστάσεων πληροφορικής, τήρηση πολιτικών για καθαρό γραφείο, υπεύθυνη διαχείριση της χρήσης των κοινωνικών μέσων.

Διαχείριση Συμβάντων

Αντιμετώπιση επιθετικότητας και απειλών, εφαρμογή διαδικασιών έκτακτης ανάγκης.

Επιτήρηση και Ευθύνη

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξασφαλίζει την τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το ISO 22301:2012, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για τη διατήρηση της επιχειρησιακής αριστείας. Με την εποπτεία από τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης, το ΔΣ αντιμετωπίζει προληπτικά οποιεσδήποτε παραβάσεις του κώδικα δεοντολογίας μας, διατηρώντας τις αξίες της διαφάνειας και υπευθυνότητας. Διεξάγονται αυστηρές έρευνες για όλα τα αναφερόμενα περιστατικά, με συνέπειες για επαληθευμένες παραβάσεις που κυμαίνονται από προειδοποιήσεις έως και απόλυση.

Η αφοσίωση της Interamerican στην ηθική συμπεριφορά επισημαίνεται από τις εκτενείς μας πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες αποτελούν το θεμέλιο της εταιρικής μας διακυβέρνησης. Αυτά τα πρωτόκολλα έχουν σχεδιαστεί για να ευθυγραμμίζονται με τις βασικές μας αξίες, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές μας πρακτικές πληρούν τόσο τα νομικά πρότυπα όσο και τα ηθικά μας κριτήρια, καλλιεργώντας έτσι ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ηθικής ευθύνης.

Πολιτικές και διαδικασίες δεοντολογικής συμπεριφοράς

Ακεραιότητα και
Καταπολέμηση της
Απάτης

Πολιτική Αποδοχής &
Προσφοράς Δώρων

Πολιτική Αναφοράς
& Διαχείρισης
Συμβάντων

Κώδικας
Δεοντολογίας

Πολιτική
Ασφάλειας
Πληροφοριών

Πολιτική
Δέουσας
Επιμέλειας

Πολιτική
Ανταγωνισμού

Πολιτική Ορθής
Χρήσης Πόρων

Βασικές Αρχές
Ασφαλείας

Πολιτική Προστασίας
Προσωπικών
Δεδομένων

Πολιτική Διαχείρισης
Επιχειρησιακής
Συνέχειας

Πολιτική σχετικά με
το Κυβερνοέγκλημα
(cybercrime)

Πολιτική
Προμηθειών

Εσωτερικός Κανονισμός
Ελέγχου – Ξέπλυμα «Βρώμικου
Χρήματος»

Πλαίσιο Ακεραιότητας και κατά της διαφθοράς

Η Interamerican δεσμεύεται να καταπολεμήσει τη διαφθορά μέσω εκτενών πολιτικών και διαδικασιών. Τα κύρια στοιχεία των προσπαθειών μας κατά της διαφθοράς περιλαμβάνουν:

Βασικά στοιχεία των προσπαθειών μας κατά της διαφθοράς

Ένα Σύστημα Διακυβέρνησης με σαφή διάκριση αρμοδιοτήτων, εφαρμογή της αρχής του διπλού ελέγχου (four eyes principle) στη λήψη σημαντικών αποφάσεων, ορθή λειτουργία των τεσσάρων βασικών λειτουργιών του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Διαχείριση Κινδύνων, Αναλογιστική, Κανονιστική Συμμόρφωση, Εσωτερικός Έλεγχος).

Η ετήσια διενέργεια της Συστηματικής Ανάλυσης Κινδύνων Ακεραιότητας (SIRA) από κοινού από την Κανονιστική Συμμόρφωση και τη Διαχείριση Κινδύνων, η οποία περιέχει σενάρια αντιμετώπισης κινδύνων, όπως της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Η ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος ελέγχου από τα τμήματα διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης.

Οι τέσσερις κεντρικές λειτουργίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (διαχείριση κινδύνων, αναλογισμός, κανονιστική συμμόρφωση και εσωτερικός έλεγχος) είναι πλήρως λειτουργικές και αποτελεσματικές.

Η υποχρεωτική τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς, των Κανονισμών Αγορών και Προμηθειών και της Πολιτικής Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης.

Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τα αδικήματα της διαφθοράς, τη σημασία της αναφοράς τέτοιων συμβάντων, καθώς και τις σχετικές εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες.

Πόροι και πολιτικές των εργαζομένων για την αντιμετώπιση θεμάτων στον χώρο εργασίας και την αναζήτηση συμβουλών

Η Interamerican δίνει προτεραιότητα στην παροχή υποστήριξης στους υπαλλήλους της μέσω διαφόρων διαύλων. Είτε αναζητούν συμβουλές από την ομάδα ή το τμήμα βιωσιμότητας, είτε αντιμετωπίζουν ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού, όπως η βία και η παρενόχληση, είτε χρησιμοποιούν την πολιτική καταγγελίας, η εταιρία εξασφαλίζει προσιτή καθοδήγηση. Επιπλέον, η παρουσία μιας λειτουργίας συμμόρφωσης, η διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων, τα μέτρα ασφάλειας πληροφοριών και ο ορισμένος υπεύθυνος προστασίας δεδομένων (DPO) αποτελούν απόδειξη της δέσμευσής της. Αυτοί οι πόροι ενδυναμώνουν το εργατικό δυναμικό να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις προκλήσεις, προωθώντας ηθικές και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης

Η πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης συντάχθηκε από την Achmea, προκειμένου η μητρική και η θυγατρική Εταιρία να συμμορφωθούν με τη διεθνή νομοθεσία και με βέλτιστες πρακτικές σχετικά με την επιχειρηματική ακεραιότητα, η οποία έχει αυστηροποιηθεί μετά τη χρηματοπιστωτική κρίση. Η Διοίκηση της Interamerican υιοθέτησε πλήρως τις πρωτοβουλίες, όσον αφορά στην εφαρμογή της πολιτικής. Η εφαρμογή της υποστηρίζει τον στόχο να επιτύχει η Interamerican βελτίωση επιδόσεων στους σχετικούς δείκτες Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και να επιδείξει στιβαρή Εταιρική Διακυβέρνηση, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Φερεγγυότητας II. Η πολιτική αυτή καλύπτει ένα ευρύ φάσμα κινδύνων, όπως ξέπλυμα χρήματος, χρηματοδότηση τρομοκρατίας, διεθνείς κυρώσεις και διαφθορά, εσωτερική και εξωτερική

απάτη, φοροδιαφυγή, χειραγώγηση αγοράς, ασφάλεια συστημάτων πληροφοριών, παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και την κοινωνικά μη αποδεκτή συμπεριφορά. Μέσω της εφαρμογής του μοντέλου των τριών γραμμών άμυνας, με τη δεύτερη και την τρίτη γραμμή να διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση και τη διασφάλιση του ελέγχου, η Interamerican ενισχύει τη δέσμευσή της για ισχυρές πρακτικές διακυβέρνησης. Η ανεξάρτητη Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διασφάλιση της ακεραιότητας της διαχείρισης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου μας. Επιπλέον, ένα συνεπές σχέδιο βιωσιμότητας, το οποίο εποπτεύεται από την ARC και το Διοικητικό Συμβούλιο, υπογραμμίζει την αφοσίωσή μας στις βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και τη λογοδοσία.

Πολιτική αναφοράς συμβάντων απάτης

Η πολιτική αναφοράς συμβάντων απάτης αποτελεί σημαντική πτυχή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Interamerican. Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου Achmea από τις αρχές του 2016 και καθιερώνει συγκεκριμένη διαδικασία για την αναφορά και την καταγραφή περιστατικών-συμβάντων που λαμβάνουν χώρα στο εσωτερικό της Εταιρίας. Όλοι οι εργαζόμενοι στην Interamerican οφείλουν να εντοπίζουν και να αναφέρουν τυχόν συμβάντα στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία είναι υπεύθυνη για την καταγραφή, τον συντονισμό και την παρακολούθηση της διερεύνησής τους. Οι αναφορές μπορούν να γίνονται απευθείας στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή ανώνυμα μέσω μιας ειδικής ηλεκτρονικής διεύθυνσης για καταγγελίες (incident@interamerican.gr). Τα στοιχεία που υποβάλλουν οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και πρόσβαση στο περιεχόμενό τους έχουν μόνο οι εντεταλμένοι εργαζόμενοι των Διευθύνσεων Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εσωτερικού Ελέγχου.

Κανονιστική συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

Τα κρίσιμα θέματα επικοινωνούνται στο ύψιστο όργανο διακυβέρνησης, καθώς υφίσταται Εκτελεστική Επιτροπή, τριμηνιαίες συναντήσεις και αναφορά των μονάδων ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο και την Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την τήρηση των πολιτικών μας κατά της διαφθοράς και τη συμμόρφωση με τα νομικά πρότυπα, η Interamerican κατάφερε να πετύχει μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς κατά τα έτη 2022 και 2023. Επιπρόσθετα, εκφράζουμε την υπερηφάνεια μας για το γεγονός ότι δεν επιβλήθηκε κανένα πρόστιμο για μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Μηδέν περιστατικά

μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς για το 2022 και το 2023

Δεν υπάρχουν πρόστιμα

για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς για το 2022 και το 2023

Κατάρτιση και εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς

Για την εκπαίδευση κατά της διαφθοράς το 2022 και το 2023, η Interamerican έχει αναλάβει διάφορες πρωτοβουλίες:

Εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες κατά της διαφθοράς

Εκπαίδευση κατά της διαφθοράς

Από το 2017, έχουμε Μνημόνιο Συνεργασίας με τον φορέα "Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς", συμμετέχοντας στο Business Integrity Forum. Αυτό παρέχει στα στελέχη μας πρόσβαση σε εκπαιδευτικούς πόρους, ερευνητικό υλικό και εκπαιδευτικές συναντήσεις.

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης διεξήγαγε εκπαιδεύσεις για την καταπολέμηση ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης τρομοκρατίας και την εφαρμογή των διεθνών καταλόγων κυρώσεων.

Η Achmea, σε συνεργασία τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης των Πωλήσεων, παρείχε εκπαιδεύσεις σχετικά με την καταπολέμηση ξεπλύματος χρήματος σε εργαζομένους και διαμεσολαβητές.

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης διοργάνωσε ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα κατάρτισης για το ανθρώπινο δυναμικό (tribe and chapter leaders) στα θέματα επιχειρηματικής ακεραιότητας και εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης διεξήγαγε επίσης ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης σχετικά με την επιχειρηματική δεοντολογία και την εταιρική διακυβέρνηση στο προσωπικό Γενικών Ασφαλειών Μεγάλων Κινδύνων (corporate solutions).

Τα στελέχη μας συμμετείχαν στα webinars του "Business Integrity Forum" που οργάνωσε η "Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς".

Το 2023, η Interamerican ενέτεινε τις προσπάθειές της για την καταπολέμηση της διαφθοράς, εκπαιδεύοντας 81 υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης, ξεπερνώντας τους 57 που εκπαιδεύτηκαν το 2022. Η εταιρία προσέφερε επίσης διαδικτυακά σεμινάρια σε θέματα συμμόρφωσης, όπως η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και η νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Επιπλέον, όλα τα μέλη του διοικητικού οργάνου και το προσωπικό ενημερώθηκαν για τις πολιτικές κατά της διαφθοράς μέσω του εσωτερικού δικτύου, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά σε όλες τις περιοχές.

Εκπαίδευση κατά της διαφθοράς 2022-2023

Σεμινάρια κατάρτισης	2023	2022
Ποσοστό των μελών του διοικητικού οργάνου στα οποία έχουν κοινοποιηθεί οι πολιτικές και οι διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς του οργανισμού	100%	100%

Συμμόρφωση με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς

Η αφοσίωση της Interamerican στη δεοντολογική συμπεριφορά αντικατοπτρίζεται στο ιστορικό μας για τα δύο τελευταία χρόνια, χωρίς περιπτώσεις διαφθοράς ή νομικές διαδικασίες που να σχετίζονται με αντί-ανταγωνιστικές πρακτικές. Η προληπτική μας στάση όσον αφορά την ακεραιότητα και τη διαφάνεια αποδεικνύεται περαιτέρω από μια ολοκληρωμένη Συστηματική Αξιολόγηση Κινδύνου Ακεραιότητας (SIRA) σε όλες τις δραστηριότητες. Αυτή η εξαντλητική διαδικασία εξασφαλίζει σχολαστικό έλεγχο για κινδύνους διαφθοράς, ενισχύοντας την πολιτική μηδενικής ανοχής και τη δέσμευσή μας στα υψηλότερα ηθικά πρότυπα. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, δεν υπήρξαν πρόστιμα για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας σε νόμιμες και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Μηδέν επιβεβαιωμένα περιστατικά

διαφθοράς για το 2022 και το 2023

Μηδενικές νομικές ενέργειες

για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές για το 2022 και το 2023

Μάρκετινγκ και Κανονιστική Συμμόρφωση Σήμανσης

Η Interamerican δεσμεύεται για πλήρη συμμόρφωση με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς Βιωσιμότητας έως το 2025, καθοδηγούμενη από τη Λειτουργία Ρυθμιστικής Συμμόρφωσης της σύμφωνα με τα πρότυπα ASMEA. Αυτό περιλαμβάνει μια εκτενή πολιτική, εξειδικευμένο προσωπικό και ετήσιο πρόγραμμα με επίκεντρο τη διαχείριση κινδύνων και τη ρυθμιστική εποπτεία. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει έναν Κώδικα Δεοντολογίας, μέτρα κατά της απάτης, αυστηρές πολιτικές για τη διαχείριση εκδηλώσεων, πρόληψη του ξεπλύματος χρημάτων και εταιρική διακυβέρνηση, ευθυγραμμιζόμενη με τις απαιτήσεις της Achmea. Οι προσπάθειές μας το 2022 και 2023 επικεντρώθηκαν στην προσαρμογή στη νέα νομοθεσία, ενίσχυση της επικοινωνίας με τα εποπτικά όργανα, εκπαίδευση του προσωπικού και ανάλυση κινδύνων, ενώ το πρόγραμμα ελέγχου μας στόχευε σε βασικούς τομείς όπως η προστασία των πελατών, η επιχειρηματική ακεραιότητα και η ασφάλεια της αγοράς.

Οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD)

Κατά την προώθηση των ασφαλιστικών εργασιών της, η Interamerican ακολουθεί πλήρως τις αρχές της νομιμότητας και της διαφάνειας, όπως αυτές καθορίζονται από τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία και, ειδικότερα, από τον νόμο 2496/1997 και τον νόμο 2251/1994. Απαρέγκλιτη αρχή συμπεριφοράς, τόσο των εργαζομένων, όσο και των διαμεσολαβούντων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται η Interamerican για την προώθηση των εργασιών της, παραμένει η συνεπής τήρηση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Εταιρίας, ενώ, παράλληλα, ακολουθείται και εφαρμόζεται ο Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Πανελλήνιου Συνδέσμου Ασφαλιστικών Συμβούλων (Π.Σ.Α.Σ.). Επιπλέον, στην Εταιρία εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες ελέγχου της συμμόρφωσης πριν από την προώθηση και διαφήμιση των νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, η Διεύθυνση Marketing ελέγχει το υλικό επικοινωνίας (γραφτή επικοινωνία προς τον πελάτη και λοιπές διαφημιστικές και προωθητικές ενέργειες) και, παράλληλα, το επιβεβαιώνει μέσω των λοιπών αρμοδίων Διευθύνσεων (Επιχειρησιακή μονάδα, Νομική Υπηρεσία, Κανονιστική Συμμόρφωση), διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Κανονιστικό πλαίσιο Φερεγγυότητας Solvency II

Το Solvency II (Φερεγγυότητα II) είναι το νεότερο κανονιστικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας, λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών εταιριών οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Προσφέρει στις ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρίες μία κοινή βάση λειτουργίας, όσον αφορά τον ποιοτικό και τον ποσοτικό υπολογισμό της φερεγγυότητάς τους, ενώ παράλληλα τους παρέχει τη δυνατότητα αναγνώρισης των εσωτερικών τους μοντέλων διαχείρισης των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων, καθώς και οργάνωσης των μεθόδων τους για τη διασπορά και μείωση των κινδύνων αυτών μέσω άλλων μεθόδων. Η Interamerican είναι η πρώτη Εταιρία στην ελληνική ασφαλιστική αγορά που έλαβε το 2015 τη σχετική έγκριση, η οποία έχει ενεργοποιηθεί με τη δημοσίευση του Ν. 4364/2016 με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία το Solvency II.

Πληροφορίες και επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών

2023

Η Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης Προϊόντος (PARP) ενσωμάτωσε κριτήρια ESG καθώς και τους κινδύνους της αγοράς-στόχου. Η ανάλυση σεναρίων που σχετίζεται με το ότι το προϊόν είναι οικονομικά αποδοτικό, χρήσιμο, κατανοητό, ανθεκτικό - ανταποκρίνεται στις ανάγκες / προσδοκίες των πελατών διεξήχθη διεξοδικά.

2022

Η εποπτεία και η διακυβέρνηση των προϊόντων ευθυγραμμίζονται με την οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD), ενσωματώνοντας τα κριτήρια ESG και τους κινδύνους της αγοράς. Τα προϊόντα μας υποβάλλονται σε ανάλυση σεναρίων ως προς την αποδοτικότητα κόστους, τη χρησιμότητα, την ικανοποίηση των πελατών, τη σαφήνεια και τη μελλοντική ετοιμότητα.

2021

Εποπτεία και διακυβέρνηση προϊόντων σύμφωνα με την οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD).

Μηδενικά περιστατικά

μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών για το 2022 και το 2023.

Μηδενικά περιστατικά

μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες μάρκετινγκ για το 2022 όσο και το 2023.

Τόσο το 2022 όσο και το 2023, η Interamerican τήρησε τις αυστηρές απαιτήσεις της Οδηγίας για τη Διανομή Ασφαλίσεων και του κανονιστικού πλαισίου Φερεγγυότητας (Solvency II), επιτυγχάνοντας πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς σε όλες τις προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών. Η δέσμευσή μας στις ηθικές πρακτικές επιβεβαιώθηκε από το μηδενικό ποσοστό παραβάσεων σχετικά με την πληροφόρηση και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τις επικοινωνίες μάρκετινγκ για δύο συνεχόμενα έτη. Μέσω της εφαρμογής της πολιτικής Εποπτείας και Διακυβέρνησης Προϊόντων, ενσωματώνοντας κριτήρια ESG και αξιολογώντας αυστηρά τους κινδύνους της αγοράς, πραγματοποιήσαμε λεπτομερείς αναλύσεις σεναρίων για να διασφαλίσουμε ότι οι προσφορές μας ήταν οικονομικά αποδοτικές, ωφέλιμες και πληρούσαν τις προσδοκίες των πελατών με κατανοητό και προσανατολισμένο τρόπο στο μέλλον. Μετά τις πρόσφατες τροποποιήσεις της Οδηγίας για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD), που αφορούν την ένταξη των κριτηρίων βιωσιμότητας στις διαδικασίες αξιολόγησης καταλληλότητας προϊόντων, η Interamerican βελτίωσε τα ερωτηματολόγια της και τα συστήματα εποπτείας και διακυβέρνησης προϊόντων (POG) με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές της EIOPA. Η εν λόγω πρωτοβουλία αποτυπώνει τη δέσμευσή μας να εντείνουμε τη διαφάνεια και την ακρίβεια στην πληροφόρηση των προϊόντων, ενώ ταυτόχρονα εδραιώνουμε τη στρατηγική μας για ένα περιβάλλον ασφαλίσεων που ενσωματώνει βαθιά τις αξίες της βιωσιμότητας και της εταιρικής υπευθυνότητας.



7.2 Ψηφιακός μετασχηματισμός

Κατά τα τελευταία έτη, η Interamerican μετασχηματίζεται με γοργούς ρυθμούς σε έναν ψηφιακό ασφαλιστικό οργανισμό, καινοτομώντας στον σχεδιασμό νέων ασφαλιστικών προϊόντων, τα οποία ενθαρρύνουν τη χρήση φιλικών περιβαλλοντικά τεχνολογιών και βελτιώνουν την εμπειρία του πελάτη.

Μεθοδολογία Agile

Στην Interamerican, έχουμε μεταβεί με επιτυχία από την παραδοσιακή προσέγγιση "waterfall" στο ευέλικτο μοντέλο "Agile" αναφορικά με την ανάπτυξη και διαχείριση έργων. Αυτό το νέο μοντέλο εκφράζεται μέσω της δημιουργίας 25 διατμηματικών ομάδων, οι οποίες αναπτύσσουν και παραδίδουν έργα σε συχνότητα (sprints) 2 εβδομάδων. Οι ομάδες αυτές επιμερίζονται με βάση τις δυνατότητές τους σε 3 επιπλέον ομάδες που ονομάζονται "tribes" και σε 4 "οριζόντιες" ομάδες με κοινές δεξιότητες, που ονομάζονται "chapters", διασφαλίζοντας τη διατήρηση των υψηλών προτύπων εξυπηρέτησης και τη διάχυση της γνώσης μεταξύ αυτών. Η συνολική ιδέα και ορολογία προέρχονται από το μοντέλο εργασίας "Spotify" και προσαρμόστηκε αναλόγως για να καλύψει τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του εσωτερικού περιβάλλοντος της Εταιρίας.

Συνεργάτες

Επιπρόσθετα, οι πρωτοβουλίες μας αναφορικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό επικεντρώνονται στη βελτιστοποίηση και τον εκσυγχρονισμό των εργασιών των συνεργατών και διαμεσολαβητών, διασφαλίζοντας την παροχή βέλτιστης εξυπηρέτησης στους πελάτες μας. Η Interamerican διαθέτει στους συνεργάτες της μοναδικές υπηρεσίες, με την εφαρμογή "e-office", η οποία είναι διαθέσιμη μέσω κινητού τηλεφώνου, laptop, ή tablet. Με την εφαρμογή e-office κάθε συνεργάτης μπορεί να διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιό του και να αντλεί πολύτιμες πληροφορίες όσον αφορά το πελατολόγιό του, τις προμήθειες αλλά και τις ανανεώσεις συμβολαίων κλπ. Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα στον συνεργάτη να εκδίδει ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο συμβόλαια για όλους τους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων. Στους κλάδους ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, στους οποίους παραδοσιακά απαιτείται αντασφάλιση, η Interamerican έχει αναπτύξει ένα πρωτοποριακό σύστημα ηλεκτρονικής αντασφάλισης, το "Genius", ενώ στους κλάδους Γενικών ασφαλίσεων έχει ενταχθεί ένα προηγμένο εργαλείο ανίχνευσης απάτης (fraud detection tool). Μέσω του συστήματος αυτού, ανιχνεύονται σε πραγματικό χρόνο πιθανές περιπτώσεις απάτης.

Εσωτερικές λειτουργίες

Για την περαιτέρω βελτιστοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών μας, έχουν αναπτυχθεί ψηφιακά εργαλεία, ενώ παράλληλα το 2023 υλοποιήθηκαν με επιτυχία διάφορες πρωτοβουλίες για την βελτίωση τους.

Πιο συγκεκριμένα, στον τομέα διαχείρισης αποζημιώσεων για τον κλάδο αυτοκινήτων, αναβαθμίσαμε τις λειτουργίες του συστήματος εισάγοντας αυτοματισμούς στις διαδικασίες συλλογής και ταξινόμησης των υποστηρικτικών εγγράφων, το οποίο μας επέτρεψε να μειώσουμε περαιτέρω τον χρόνο απόκρισης και να βελτιώσουμε την εμπειρία των πελατών μας.

Επιπλέον, ενσωματώσαμε λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης στην επεξεργασία αποζημιώσεων στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας. Στο πλαίσιο αυτής της πρωτοβουλίας ψηφιοποίησης, καταφέραμε να αυτοματοποιήσουμε πλήρως τη διαδικασία διακανονισμού αποζημιώσεων ιατρικών επισκέψεων με χρόνο ολοκλήρωσης κάτω των 12 δευτερολέπτων. Συνολικά, πετύχαμε σημαντική μείωση στον χρόνο διευθέτησης των απαιτήσεων κατά 19 ημέρες (από τις αρχικές 20 ημέρες σε 1 ημέρα), βελτιώνοντας περαιτέρω την εμπειρία των πελατών μας. Επίσης, ενισχύσαμε τη διαδικασία με αυτοματοποιημένους ελέγχους κατά της απάτης (anti-fraud) για τον εντοπισμό και την πρόληψη κακόβουλων συναλλαγών, οι οποίοι συνέβαλαν και στην ενίσχυση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Επίσης, εισαγάγαμε τη λειτουργία «E-announcement» στη διαδικασία αποζημιώσεων για τον κλάδο Υγείας, με στόχο να ψηφιοποιήσουμε πλήρως τη διαδικασία αναγγελίας ζημιάς, το οποίο μας επέτρεψε να εξαλείψουμε την ανάγκη για προσκόμιση φυσικών εγγράφων, καθιστώντας την πλατφόρμα εύκολα προσβάσιμη μέσα από το portal πελατών MyInteramerican.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των εσωτερικών μας λειτουργιών, το 2023 πραγματοποιήσαμε ένα σύνολο έργων με στόχο την ψηφιοποίηση των διαδικασιών μας:

Ενσωμάτωση των διαδικασιών ζημιών και πληρωμών των κλάδων Βοηθείας στο σύστημα λογισμικού των Γενικών Ασφαλίσεων OnE (Operations and Excellence):

Η αυτοματοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης ζημιών και πληρωμών μέσω της πλατφόρμας OnE, αντικαθιστώντας την τρέχουσα χειροκίνητη διαδικασία, οδήγησε σε συνολικά ταχύτερη διαχείριση των απαιτήσεων και μείωση του φόρτου εργασίας των τμημάτων τα οποία ήταν επιφορτισμένα με τις συγκεκριμένες διαδικασίες.

Δυνατότητα τροποποιήσεων ασφαλιστικών προγραμμάτων αυτοκινήτου στο portal πελατών "MyAccount" της Anytime:

Επέκταση της συγκεκριμένης λειτουργικότητας έτσι ώστε να υποστηρίζονται περισσότερες κατηγορίες οχημάτων και γενιές προϊόντων στα συστήματα front office (E-customer & MyInteramerican). Δίνοντας τη δυνατότητα στους πελάτες μας να πραγματοποιούν οι ίδιοι απευθείας τροποποιήσεις στα ασφαλιστικά τους προγράμματα, αναμένουμε μείωση του φόρτου εργασίας των υπαλλήλων του Κέντρου Εξυπηρέτησης και της Ομάδας Υποστήριξης.

Bewell – Εγκρίσεις Front Office:

Δυνατότητα καταχώρησης, έκδοσης και εκτύπωσης όλων των αλλαγών που γίνονται από το Front Office από τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και το δίκτυο των πρακτόρων μας. Με αυτή την υλοποίηση, θα καταφέρουμε να ανταποκρινόμαστε ταχύτερα στα αιτήματα των πελατών μας και να μειώσουμε τον φόρτο εργασίας του τμήματος υποστήριξης.

Άμεση αποστολή εγγράφων σχετικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια:

Εκμεταλλευόμενοι την ασύγχρονη δομή του πληροφορικού μας συστήματος, καταφέρνουμε να αποστέλλουμε τα έγγραφα που αφορούν τα συμβόλαια (σώμα συμβολαίου, ανανεώσεις, εγκρίσεις) στον πελάτη αμέσως μετά την αλλαγή της αντίστοιχης κατάστασης πληρωμής. Έτσι πετύχαμε την άμεση αποστολή αυτών των εγγράφων την στιγμή που θα πραγματοποιηθεί η πληρωμή από τον πελάτη. Συνολικά, καταφέραμε να βελτιώσουμε την εμπειρία των πελατών μας και να μειώσουμε τον φόρτο εργασίας των υπαλλήλων του Κέντρου Εξυπηρέτησης.

Πελάτες

Για να υποστηρίξουμε τις παραπάνω πρωτοβουλίες και ταυτόχρονα να αναβαθμίσουμε την εμπειρία των πελατών μας, προσθήσαμε στις δυνατότητες των πλατφορμών MyInteramerican και Askme ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης αποζημιώσεων, το οποίο παρέχει πρόσβαση στο πλήρες ιστορικό αποζημιώσεων του εκάστοτε πελάτη με ανάλυση ανά τύπο περιστατικού. Επιπλέον, προσφέρει λεπτομερή παρακολούθηση και αντίστοιχη ενημέρωση για εκκρεμείς αιτήσεις αποζημιώσεων.



◆ 7.3 Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών

FN-IN-270a.2, FN-IN-270a.3

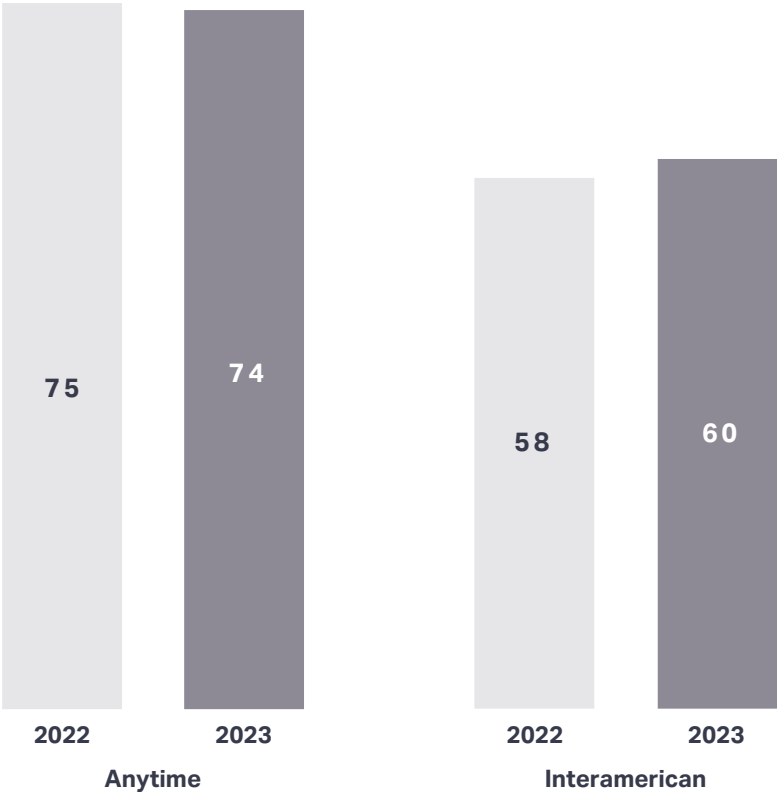
Στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, το υψηλό επίπεδο ικανοποίησης πελατών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχία της επιχείρησης, διασφαλίζοντας τα οικονομικά της αποτελέσματα μακροπρόθεσμα. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω και τις προσδοκίες και τάσεις σχετικά με τα πρότυπα ESG, κάθε επιχείρηση πρέπει να υιοθετήσει μια πιο βιώσιμη στάση, ενισχύοντας τον κοινωνικό της αντίκτυπο και βελτιώνοντας παράλληλα τη συνολική ικανοποίηση των πελατών της.

Οι πελάτες εμπιστεύονται τις ασφαλιστικές εταιρίες που ανταποκρίνονται αξιόπιστα στις υποσχέσεις τους και παρέχουν λύσεις σε κάθε βήμα κατά τη διάρκεια της ζωής τους. Η επίτευξη αυτού του στόχου μπορεί να υλοποιηθεί μέσω άρτια σχεδιασμένων διαδικασιών καθώς και με την εφαρμογή μιας πολυκαναλικής (omnichannel) στρατηγικής ώστε να προσαρμόζεται σε διάφορα στυλ επικοινωνίας.

Η Interamerican έχει αναπτύξει την προσέγγιση 360°customer view για την αξιολόγηση της τρέχουσας κατάστασης και τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη. Χρησιμοποιώντας και αναλύοντας τα διαθέσιμα δεδομένα, έχουμε τη δυνατότητα να καταγράφουμε τη βιωματική εμπειρία του πελάτη, βάσει της οποίας δημιουργούμε προσαρμοσμένα προϊόντα και υπηρεσίες με στόχο να βελτιώσουμε την ολιστική εμπειρία του. Για τον λόγο αυτό, έχουν αναπτυχθεί και χρησιμοποιούνται υπηρεσίες που εξυπηρετούν περιστατικά υγείας, (όπως η αναζήτηση και το κλείσιμο ραντεβού με συμβεβλημένους ιατρούς ή νοσοκομεία), περιστατικά ακινητοποιημένων αυτοκινήτων λόγω βλάβης ή ατυχήματος με τη μεσολάβηση της Οδικής Βοήθειας και υπηρεσίες που έχουν αναπτυχθεί με στόχο τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση του πελάτη κατά τη στιγμή που καλείται η Εταιρία να διαχειριστεί το αίτημα του.

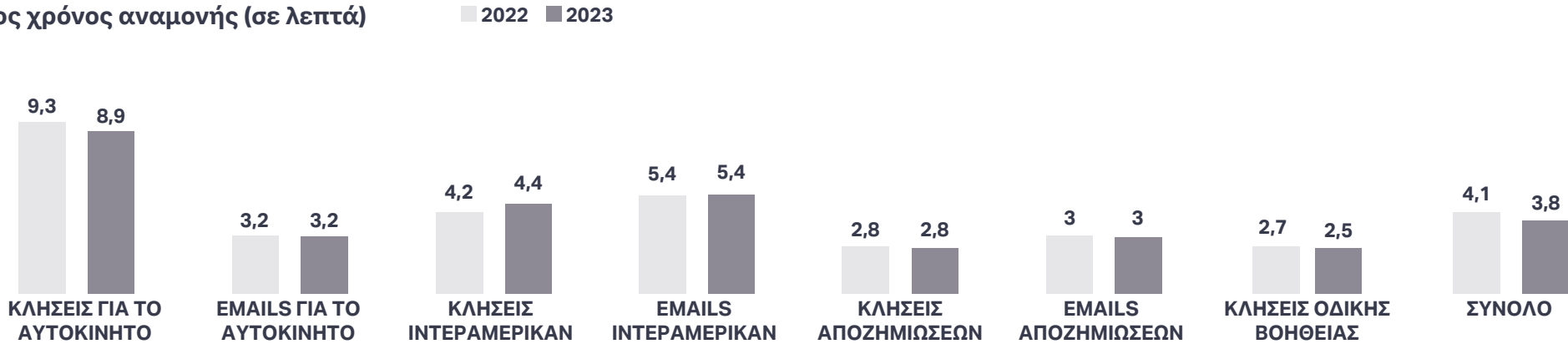
Για την παρακολούθηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών μας, έχουμε ορίσει συγκεκριμένους δείκτες αξιολόγησης της απόδοσης (KPIs) διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, από το 2014 παρακολουθούμε τον δείκτη Net Promoter Score (NPS), ο οποίος προκύπτει βάσει απαντήσεων πελατών που έχουν εξυπηρετηθεί τουλάχιστον μία φορά από την εταιρία. Πιο συγκεκριμένα, ο δείκτης αυτός παρέχει εικόνα ικανοποίησης, πιστότητας, και της διάθεσης των πελατών για σύσταση της εταιρίας σε τρίτους. Κατά το 2023, ο δείκτης NPS έφτασε στο 74 για την Anytime (κανάλι απευθείας πωλήσεων) και στο 60 για την Interamerican.

Δείκτης NPS

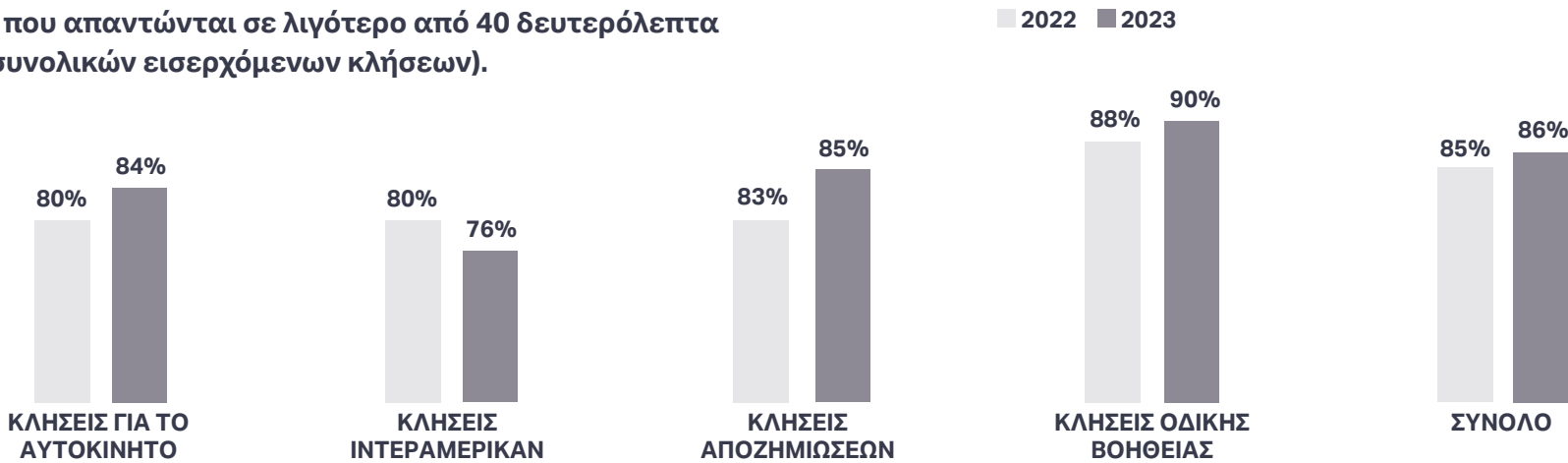


Επίσης, παρακολουθούμε συγκεκριμένους δείκτες KPIs για τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, με στόχο την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε. Στους δείκτες αυτούς περιλαμβάνονται, ο μέσος χρόνος αναμονής (Average Hold Time - AHT) και το ποσοστό των εισερχόμενων κλήσεων που απαντώνται εντός 40 δευτερολέπτων.

Μέσος χρόνος αναμονής (σε λεπτά)



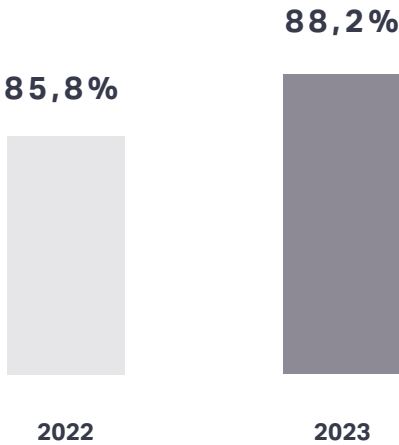
Κλήσεις που απαντώνται σε λιγότερο από 40 δευτερόλεπτα (% των συνολικών εισερχόμενων κλήσεων).



Όπως απεικονίζεται παραπάνω, καταφέραμε να βελτιώσουμε την απόδοση των κέντρων εξυπηρέτησης πελατών για το έτος 2023. Πιο αναλυτικά, μειώσαμε τον μέσο χρόνο σε 3,8 λεπτά (2022: 4,1 λεπτά), ενώ αυξήσαμε το ποσοστό των κλήσεων που απαντώνται σε λιγότερο από 40 δευτερόλεπτα στο 86% (2022: 85%).

Η ανώτερη ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών είναι εμφανής από την εμπιστοσύνη των πελατών μας και τις μακροχρόνιες σχέσεις που έχουμε δημιουργήσει στο πέρασμα των χρόνων. Αυτές έχουν συμβάλλει θετικά στο ποσοστό διακράτησης των πελατών μας, το οποίο για το 2023 έφτασε στο 88,2 % καταγράφοντας αύξηση 2,4 ποσοστιαίων μονάδων σε σύγκριση με το 2022 (85,8%).

Ποσοστό διακράτησης πελατών για τα έτη 2022-2023





● 7.4 Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

GRI 418-1

Στην Interamerican, η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας αποτελεί βασική προτεραιότητα. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρία λαμβάνει όλα τα αναγκαία (τεχνικά και οργανωτικά) μέτρα για την αποτροπή περιστατικών κλοπής, απώλειας και διαρροής προσωπικών δεδομένων των πελατών/ασφαλισμένων, εργαζομένων και προμηθευτών της. Οι ενέργειές μας το 2022-2023 έχουν ενισχύσει τις άμυνές μας ενάντια στον ηλεκτρονικό έγκλημα, βελτιώνοντας τη θωράκιση της ιδιωτικότητας των πελατών και εργαζομένων μας. Συνολικά, θεωρούμε πως όχι μόνο προστατεύσαμε το ανθρώπινο δικαίωμα για ιδιωτικότητα, αλλά συνδράμαμε την προσπάθεια για πάταξη του ηλεκτρονικού εγκλήματος.

Προσέγγιση στην Προστασία Δεδομένων και Συμμόρφωση

Η αφοσίωσή μας στην προστασία δεδομένων, η οποία αναπτύχθηκε μέσα στον Οργανισμό με πολύ σταθερά βήματα, ήδη, από τη δεκαετία του '90, ενισχύθηκε περαιτέρω με την εισαγωγή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) το 2018. Αυτή η δέσμευση διαρκώς επεκτείνεται, περιλαμβάνοντας τη συνεχή συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, τον εκσυγχρονισμό των μηχανογραφικών υποδομών μας και την εφαρμογή αυστηρών μέτρων για την ασφάλεια των δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) προωθεί μια οργανωμένη και δομημένη προσέγγιση στη συμμόρφωση, εξασφαλίζοντας την πλήρη ευθυγράμμιση με το GDPR και την οδηγία Solvency II. Αυτό στηρίζεται σε ένα μοντέλο διακυβέρνησης που βασίζεται στις «τρεις γραμμές άμυνας», προκειμένου να ενισχύσει τη στρατηγική συνοχή και την ασφάλεια των δεδομένων. Οι τακτικές αναθεωρήσεις του πλαισίου ελέγχου μας και οι αναφορές επιβεβαιώνουν συνεχώς τη δέσμευσή μας να διατηρούμε υψηλά πρότυπα στην προστασία δεδομένων και στην εταιρική συμμόρφωση.

Οι Επιτεύξεις και οι Δεσμεύσεις μας

Η δέσμευσή μας για την προστασία δεδομένων επιβεβαιώνεται από το επίτευγμα μηδενικών παραβιάσεων δεδομένων των πελατών μας για τρία συνεχή έτη, από το 2021 έως και το 2023, αντικατοπτρίζοντας την αποτελεσματικότητα των πολιτικών απορρήτου μας. Η αφοσίωσή μας στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο είναι διαρκής καθώς και αναλαμβάνουμε συνεχή δράση για την ενίσχυση των αμυντικών μας μέτρων, ενσωματώνοντας τις νεότερες τεχνολογικές καινοτομίες και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, ώστε να εξασφαλίσουμε την αδιάλειπτη προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά

παραβίασης δεδομένων πελατών για τα έτη 2021, 2022 και 2023.



7.5 Βιώσιμες Προμήθειες

GRI 2-6, GRI 204-1

Η υπεύθυνη διαχείριση της αλυσίδας προμηθειών είναι βασικός πυλώνας της στρατηγικής της Interamerican για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και κατοχύρωσης ανταγωνιστικού προβαδίσματος. Η εταιρία έχει αναλάβει τη δέσμευση ότι έως το έτος 2025, θα έχει αξιολογήσει το 20% των προμηθευτών της με βάση τα κριτήρια ESG επιβεβαιώνοντας έτσι τη δέσμευσή της στην υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία.

Κανονισμός Αγορών και Προμηθειών

Στον κανονισμό αγορών και προμηθειών, ο οποίος επικαιροποιήθηκε το 2023 καταγράφονται και κωδικοποιούνται οι κανόνες που ρυθμίζουν τη διενέργεια προμηθειών κάθε υλικού ή υπηρεσίας για την κάλυψη των αναγκών όλων των θυγατρικών εταιριών της Interamerican. Ο κανονισμός είναι διαθέσιμος στην εσωτερική εταιρική ιστοσελίδα για αναφορά από τους εργαζομένους και επικαιροποιείται τακτικά για να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες, διασφαλίζοντας συνεχή βελτίωση στις διαδικασίες προμηθειών μας.

Διαχείριση Ανάθεσης και Συμμόρφωση

Τον Ιανουάριο του 2020, εγκρίθηκε και τέθηκε σε ισχύ η πολιτική εξωτερικής ανάθεσης της Achmea. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκε ο κανονισμός αγορών ο οποίος περιλαμβάνει την ενσωμάτωση των διατάξεων της πολιτικής εξωτερικής ανάθεσης. Οι διατάξεις του κανονισμού ισχύουν σε όλες τις περιπτώσεις προμηθειών, πλην ορισμένων εξαιρέσεων. Στην πολιτική ορίζεται σαφώς η διαδικασία της διαχείρισης των συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης, από τη σύνταξη της αρχικής πρότασης, την υλοποίηση και την παρακολούθηση, έως τη λήξη της. Εκτός από τον ορισμό της διαδικασίας, η πολιτική ορίζει υπεύθυνους έργου, σύμβασης και διαχείρισης και παρακολούθησης εργασιών. Η πολιτική εξωτερικής ανάθεσης, τα βοηθητικά πρότυπα, καθώς και ο πίνακας αρμοδιοτήτων RACI, που αφορά σε όλα τα βήματα της διαδικασίας, βρίσκονται αναρτημένα στον εσωτερικό ιστότοπο της Εταιρίας και είναι προσβάσιμα από όλους τους υπαλλήλους.

Ευθύνες της Επιτροπής Αγορών και Προμηθειών

Η Επιτροπή Αγορών και Προμηθειών λειτουργεί ως ανεξάρτητο εκτελεστικό όργανο εντός της Εταιρίας. Αποτελείται από ένα μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής, τέσσερα μέλη εκλεγμένα από την Εκτελεστική Επιτροπή και έναν δικηγόρο διορισμένο από την Εκτελεστική Επιτροπή, χωρίς δικαίωμα ψήφου. Η επιτροπή είναι εξουσιοδοτημένη να εξετάζει και να παρέχει γνωμοδοτήσεις ή λεπτομερείς συστάσεις για αγορές υλικών και υπηρεσιών που υπερβαίνουν το ποσό των 15.000 ευρώ.

Ανάπτυξη υπεύθυνων σχέσεων στην αλυσίδα προμηθειών

Η Interamerican διέπεται από τον κώδικα συμπεριφοράς και δεοντολογίας, καθώς και από την πολιτική για την ακεραιότητα και την αντιμετώπιση της απάτης, με στόχο να γίνει η πιο αξιόπιστη ασφαλιστική Εταιρία. Η εταιρική κουλτούρα διαφάνειας και ακεραιότητας εφαρμόζεται στο σύνολο των εργαζομένων και των συνεργατών της Εταιρίας, ανεξαιρέτως. Για τον λόγο αυτό, η Interamerican προωθεί συνεργασίες αποκλειστικά με συνεργάτες που δεσμεύονται για τις ίδιες αρχές και αξίες με εκείνη, όσον αφορά στην καταπολέμηση κάθε μορφής απάτης και διαφθοράς, όπως σύγκρουση συμφερόντων, πληρωμές διευκόλυνσης, δωροδοκία, ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, φοροδιαφυγή, εσωτερική και εξωτερική απάτη. Τα μέρη δεσμεύονται ότι δεν αποδέχονται κανένα είδος διαφθοράς και, επιπλέον, δεσμεύονται από τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας, όπως αυτοί περιγράφονται από το Νόμο 4583/2018, που εναρμονίζει την Ελληνική Νομοθεσία με την οδηγία 2016/97/ΕΕ, η οποία αφορά την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Ήδη, από το 2015, στον Κανονισμό Αγορών και Προμηθειών έχει ενσωματωθεί ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος κάθε συμβατικής συνεργασίας μεταξύ της Interamerican και των προμηθευτών της. Υπογράφοντας ένα συμφωνητικό με την Interamerican, ο κάθε προμηθευτής προϊόντων και υπηρεσιών οφείλει να σέβεται και να ευθυγραμμίζεται με τις:

- Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει υιοθετήσει η Interamerican.
- Δεσμεύσεις Κοινωνικής και Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας που έχει αναλάβει η Εταιρία, όπως για παράδειγμα τις "Αρχές για την Αειφόρο Ασφάλιση" του Προγράμματος Περιβάλλοντος του ΟΗΕ.
- Δέκα αρχές και τους όρους Εταιρικής Υπευθυνότητας που περιλαμβάνονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ. (UN Global Compact).

«Πράσινες» Προμήθειες

Στη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών, η Interamerican εντάσσει οικονομικά και τεχνικά κριτήρια, ενσωματώνοντας παράλληλα τις αρχές των «Πράσινων» Προμηθειών. Αυτές οι αρχές καθιστούν υποχρεωτικό για τους προμηθευτές να διαθέτουν:

Απαιτούμενες αρχές για τους προμηθευτές



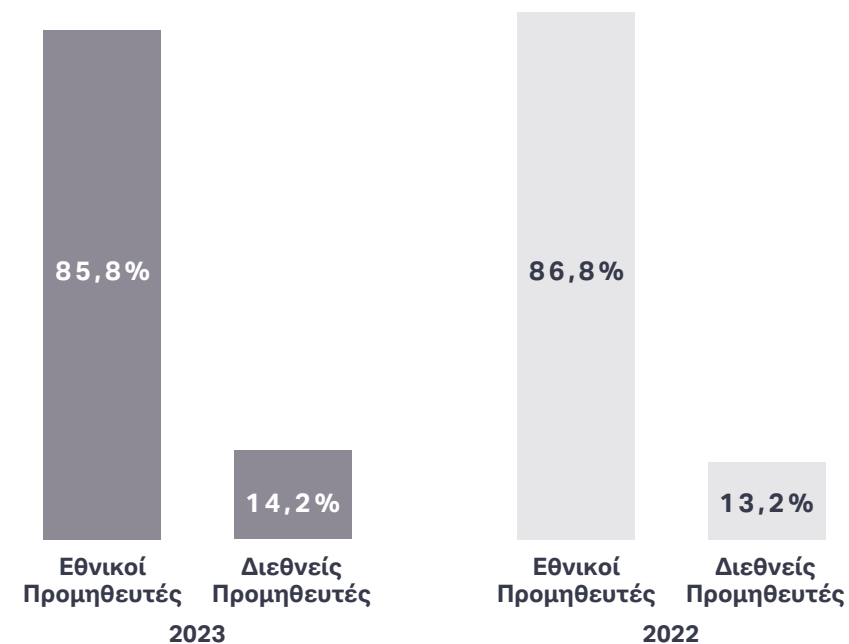
Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Όπως προαναφέρθηκε, οι συνεργάτες της Εταιρίας επιλέγονται με αυστηρά κριτήρια. Παρ' όλα αυτά, οι συμφωνίες και τα συμβόλαια που η Εταιρία συνάπτει μαζί τους, δεν περιλαμβάνουν ειδικούς όρους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων προστατεύεται από την ελληνική και διεθνή νομοθεσία και, κατ' επέκταση, οι συμφωνίες που η Εταιρία συνάπτει, υπάγονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Επίτευξη προμηθειών: 2022-2023

Η στρατηγική μας στις προμήθειες για τα έτη 2022 και 2023 σχεδιάστηκε για να ενισχύσει στην τοπική οικονομία και να διασφαλίσει μια ισορροπημένη αναλογία μεταξύ εθνικών και διεθνών πόρων. Κατά τη διάρκεια αυτών των δύο ετών, διαθέσαμε σημαντικό μέρος του προϋπολογισμού μας 105.403.167,45€ και 17.463.891,50€ αντίστοιχα, σε εθνικούς προμηθευτές, επιβεβαιώνοντας έτσι την ισχυρή δέσμευσή μας στις εγχώριες αγορές και καταγράφοντας μια σημαντική αύξηση σε σύγκριση με προηγούμενα έτη. Η συνεπής δέσμευσή μας με διεθνείς προμηθευτές, που αντιστοιχεί στο 14,2% της συνολικής αξίας των προμηθειών μας, αντανακλά την παγκόσμια εμβέλειά μας και ενισχύει την ανθεκτικότητα της αλυσίδας εφοδιασμού μας. Συνολικά, αυτές οι προσπάθειες αποτελούν μια συλλογική ένδειξη της αφοσίωσής μας στη δημιουργία βιώσιμων, μακροχρόνιων σχέσεων με τους προμηθευτές μας, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Ποσοστό δαπανών για εθνικούς και διεθνείς προμηθευτές



8. Παράρτημα

8.1 Πίνακας GRI

Δήλωση χρήσης	Η Interamerican έχει υποβάλει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI από την 1η Ιανουαρίου 2023 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023.
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI: Foundation 2021
Κλαδικά πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	N/A

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη	
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
GRI 2 GENERAL DISCLOSURES 2021	2-1 Λεπτομέρειες του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	Σελ.3		
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση Βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	Σελ.3		
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με την Έκθεση	Σελ.3		
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	Σελ.3		
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση	Σελ.3		
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Το πορτρέτο της Interamerican / Βιώσιμες προμήθειες	Σελ.11, Σελ.14 Σελ.110		
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Διαχείριση εργασίας	Σελ. 60		
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιριών	Διαχείριση εργασίας	Σελ. 60		
	2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	Σελ. 92		
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	Σελ. 92, Σελ.110		
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	Σελ. 92		
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	Σελ. 92		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη	
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
GRI 2 GENERAL DISCLOSURES 2021	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα			
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις Βιωσιμότητας	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	Σελ. 95		
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 98		
	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 101		
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	Σελ. 95		
	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	Σελ. 97		
	2-19 Πολιτική αμοιβών	Διαχείριση της εργασίας	Σελ. 61		
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών			Μη διαθέσιμες/ατελείς πληροφορίες.	Η Interamerican δεσμεύεται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες τα επόμενα χρόνια.

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα	Αιτία	Παράλειψη	Επεξήγηση
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2 GENERAL DISCLOSURES 2021	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών (compensation ratio)				Περιορισμοί εμπιστευτικότητας		Η Εταιρία στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής της με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων.
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου		Σελ. 4			
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα		Σελ. 98			
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα		Σελ. 98			
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα		Σελ. 95			
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών			Σελ. 98	Μη διαθέσιμες/ατελείς πληροφορίες.		Η Interamerican δεν διαθέτει μηχανισμούς για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών. Η Interamerican δεσμεύεται να λάβει τα απαραίτητα μέτρα τα επόμενα χρόνια.
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα		Σελ. 98			
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/ οργανώσεις	Μέλη και Συνεργασίες		Σελ. 18			
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη		Σελ. 23			
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Διαχείριση εργασίας		Σελ. 60			

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη	Επεξήγηση
		Ενότητα	Σελίδα		
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
GRI 3 MATERIAL TOPICS 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	Σελ. 27		
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας / θέματα ESG	Σελ. 27, Σελ. 38		
ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
Το πορτρέτο της Interamerican					
GRI 201: ECONOMIC PERFORMANCE 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη	Σελ. 15		
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	Σελ. 27		
	201-4 Κρατική οικονομική ενίσχυση	Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη	Σελ. 15		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη	
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
Δρούμε για τον πλανήτη					
GRI 3 MATERIAL TOPICS 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Δρούμε για τον πλανήτη	Σελ. 43		
GRI 302: ENERGY 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενεργειακή αποδοτικότητα	Σελ. 46		
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Ενεργειακή αποδοτικότητα	Σελ. 46		
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Ενεργειακή αποδοτικότητα	Σελ. 46		
GRI 305: EMISSIONS 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	Απανθρακοποίηση	Σελ. 45		
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2)	Απανθρακοποίηση	Σελ. 45		
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	Απανθρακοποίηση	Σελ. 45		
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Απανθρακοποίηση	Σελ. 45		
	Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Απανθρακοποίηση	Σελ. 45		
GRI 306: WASTE 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Πρακτικές Κυκλικής Οικονομίας	Σελ. 50		
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	Πρακτικές Κυκλικής Οικονομίας	Σελ. 50		
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Πρακτικές Κυκλικής Οικονομίας	Σελ. 50		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη	
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό					
GRI 3 MATERIAL TOPICS 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό	Σελ. 58		
GRI 401: EMPLOYMENT 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	Διαχείριση εργασίας	Σελ. 60		
	401- 2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή μερικώς απασχολούμενους	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	401-3 Γονική άδεια	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-4 Συμμετοχή εργαζόμενων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζόμενων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζόμενων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων Υγείας & Ασφάλειας που συνδέονται με προϊόντα και υπηρεσίες	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Σελ. 64		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη	
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
Προωθούμε τον κοινωνικό σκοπό					
GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016	404-1 Μ.Ο. ανθρωπωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	Σελ. 77		
	404-2 Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	Σελ. 77		
GRI 405: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Διαφορετικότητα, Ισότητα, και Συμπερίληψη	Σελ. 72		
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	Διαφορετικότητα, Ισότητα, και Συμπερίληψη	Σελ. 72		
GRI 406: NON-DISCRIMINATION 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και μέτρα που ελήφθησαν	Διαφορετικότητα, Ισότητα, και Συμπερίληψη	Σελ. 72		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη	
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα					
GRI 3 MATERIAL TOPICS 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	Σελ. 90		
GRI 204: PROCUREMENT PRACTICES 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές	Βιώσιμες Προμήθειες	Σελ. 110		
GRI 205: ANTI- CORRUPTION 2016	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 98		
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 98		
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 98		
GRI 206: ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOUR 2016	206-1 Νομικά μέτρα κατά της αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς, των αντιμονοπωλιακών και μονοπωλιακών πρακτικών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 98		
GRI 417: MARKETING AND LABELING	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 98		
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τις επισημάνσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 98		
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με επικοινωνίες marketing Incidents of non-compliance concerning marketing communications	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Σελ. 98		
GRI 418: CUSTOMER PRIVACY 2016	418-1 Αιτιολογημένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας του πελάτη και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Σελ. 109		

8.2 Πίνακας SASB

SASB Θεματική	SASB Δείκτης	SASB Κωδικός	Αναφορά στην Έκθεση	
			Ενότητα	Σελίδα
Διαφανείς πληροφορίες & δίκαιες συμβουλές για τον πελάτη	Αναλογία παραπόνων προς αποζημιώσεις	FN-IN-270a.2	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	Σελ. 107
	Ποσοστό διατήρησης πελατών	FN-IN-270a.3	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	Σελ. 107
	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενημέρωση των πελατών σχετικά με τα προϊόντα	FN-IN-270a.4	Πρόσβαση στην Πληροφορία	Σελ. 88
Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διοικητικών παραγόντων στη διαχείριση των επενδύσεων, πολιτικές σχεδιασμένες για την παροχή κινήτρων υπεύθυνης συμπεριφοράς	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών παραγόντων (ESG) στις διαδικασίες και στρατηγικές διαχείρισης επενδύσεων	FN-IN-410a.2	Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	Σελ. 54

