

# Nood- en calamiteitenplan Digitaal toetsen



**UMC Utrecht**

UMC Utrecht

september 2024, versie 3.3

## Inhoud

Inleiding.....	2
Definities.....	2
Digitale toets .....	2
Digitaal toetsprogramma .....	3
Online proctoringprogramma en protocol proctoring.....	3
Server .....	3
Hardware .....	3
Schoolyear .....	3
Calamiteit .....	3
Storing .....	3
Bevoegdheden en verantwoordelijkheden.....	4
Examinator .....	4
Functioneel beheerder .....	4
Servicedesk/Amanuenses.....	4
Hoofdsurveillant bij toetsen op locatie/coördinator surveillanten .....	4
Onderwijssurveillanten bij toetsen op locatie .....	4
Onderwijssurveillanten bij online toetsen met proctoring .....	5
E-assistent/E-surveillant.....	5
Beslislijn digitale toets op locatie .....	6
Oplossingen en alternatieven toetsen op locatie .....	7
Beslislijn digitale toets online met proctoring.....	8

## Inleiding

In het UMC Utrecht worden sinds 2003 digitale toetsen afgenomen voor studenten van de universitaire opleidingen en de opleidingen van de UMC Utrecht Academie. Jaarlijks worden er meer dan 600 toetsen afgenomen.

Voor de summatieve toetsen<sup>1</sup> wordt het webbased programma TestVision (TV) gebruikt. De toets wordt benaderd via een server van de leverancier van TV ('in the cloud'). De logistiek rondom de afname wordt geregeld door verschillende afdelingen binnen het OnderwijsCentrum. Naast TV wordt in enkele gevallen getoetst met RemindoToets, het toetsprogramma dat door de Universiteit Utrecht (UU) wordt gebruikt.

Het programma VQuest wordt gebruikt voor Radiologietoetsen.

Dit nood- en calamiteitenplan is opgesteld voor toetsen met TestVision of RemindoToets. Het plan is voorgelegd aan de betrokkenen bij het proces digitaal toetsen, het managementteam van het OnderwijsCentrum, de Commissies Kwaliteitszorg Toetsing en de jurist van de UU. Het plan is eind 2014 afgestemd met de examencommissies en door het managementteam van het OnderwijsCentrum vastgesteld op 4 december 2014.

Voor deze versie van 2024 zijn alleen tekstuele wijzigingen doorgevoerd. In de Onderwijs- en Examenregelingen van de diverse opleidingen wordt verwezen naar dit plan en de te nemen actie bij een calamiteit.

## Definities

In deze paragraaf worden definities gegeven van de voor dit plan relevante aspecten van digitaal toetsen.

### Digitale toets

Een digitale toets is een toets die door de kandidaat volledig op een vaste computer of een laptop wordt gemaakt.

---

<sup>1</sup> Summatieve toetsen zijn toetsen voor een cijfer die onder surveillance worden afgenomen.

## Digitaal toetsprogramma

TestVision (Teelen Kennismanagement) en RemindoToets (Paragin) zijn volledig online programma's, zowel voor vraagontwikkeling, toetsamenstelling als voor toetsafname, -beoordeling en -analyse.

## Online proctoringprogramma en protocol proctoring

Sinds maart 2020 is het voor de universitaire opleidingen mogelijk om summatieve toetsen in TestVision thuis af te nemen met surveillance door het proctorprogramma ProctorExam. ProctorExam is een online programma voor het online surveilleren van digitale toetsen. Hiervoor wordt gebruikt gemaakt van de webcam, schermopnames en in de meeste gevallen de camera van de mobiele telefoon van de kandidaat. Momenteel wordt 'toetsen met proctoring' alleen ingezet na goedkeuring door de examencommissie van de betreffende opleiding.

Voor toetsen met proctoring is door de Universiteit Utrecht een protocol opgesteld: [Protocol online proctoring 26 oktober 2021.pdf \(uu.nl\)](#)

## Server

De server is de plek waarop de toetsdata (toetsvragen en metadata) staan en waarmee tijdens een toetsafname continu verbinding is. Voor TV en RemindoToets zijn dit servers buiten het UMC Utrecht.

## Hardware

Onder hardware wordt alle apparatuur verstaan die nodig is om een toets af te nemen, te weten desktops, laptops, beeldschermen, muizen en indien nodig koptelefoons en mobiele telefoons.

## Schoolyear


Dit is een applicatie op de Chromebooks in de toetszalen van de UU, die ervoor zorgt dat de toetsen veilig kunnen worden afgenomen. Alleen toetsen kunnen via het internet benaderd worden. Via tegels op de Kioskapp benaderen studenten TestVision of de iVTG (interuniversitaire Voortgangstoets Geneeskunde) omgeving van Testvision.

## Calamiteit

De omstandigheden tijdens de toetsafname ontwikkelen zich plotseling en onverwacht zodanig dat digitale toetsafname voor een substantieel deel van de groep of de gehele groep onmogelijk is. De duur van deze situatie is naar verwachting zodanig dat toetsafname op de overeengekomen dag en tijd niet meer mogelijk is. Hierbij valt te denken aan algehele stroomuitval, netwerkstoringen of een storing in het gebruikte toetsprogramma.

Bij online toetsen met proctoring is er een omstandigheid waarbij surveillance voor een substantieel deel van de groep of de gehele groep onmogelijk is.

## Storing

Een storing is een onderbreking in het digitale toetsproces waardoor toetsafname en/of surveillance tijdelijk niet mogelijk is. Afhankelijk van de duur en de omvang van de storing moet de toets al dan niet worden afgelast. 

## Bevoegdheden en verantwoordelijkheden

Bij digitale toetsen zijn meerdere personen betrokken. Ieder heeft zijn eigen taken en verantwoordelijkheden. De volgende personen zijn direct betrokken bij een afname en hebben verantwoordelijkheden bij een eventuele calamiteit.

### Examinator

Conform de wetgeving vanuit de WHW<sup>2</sup>, de Onderwijs en Examen Regeling (OER) en de Regels en Richtlijnen van de opleiding, is de examinator verantwoordelijk voor de procedure van toetsing, de inhoud van de toets, de interpretatie van toetsresultaten en de openbaarmaking en archivering van toetsresultaten. Hij legt hiervoor verantwoording af aan de examencommissie en (indien van toepassing) aan het college van beroep voor de examens. Dit betekent dat de examinator te allen tijde verantwoordelijk is voor de inhoud (en het verloop) van de toets.

De examinator is daarom tijdens de toetsafname aanwezig en beslist over eventuele wijzigingen in de toetsafname, zoals uitstel, beëindiging van de toets en alternatieve toetsafname.

Bij online toetsen met proctoring beoordeelt de examinator het door de surveillant aangeleverde rapport over de beelden uit ProctorExam. De examinator beslist of en welke studenten door de examencommissie beoordeeld dienen te worden.

### Functioneel beheerder

De functioneel beheerder is verantwoordelijk voor het goede technische verloop van de toets. Hij zorgt ervoor dat bij toetsafname de toetsen klaar staan op de computers, het startscherm van de toets te zien is en de toets in de beveiligde modus is gestart. De functioneel beheerder is degene die technische storingen zo snel mogelijk dient op te lossen en hierover contact onderhoudt met de examinator.

Bij online toetsen met proctoring heeft de functioneel beheerder contact met de studenten via het onderdeel tawk.to van ProctorExam.

### Servicedesk/Amanuenses

De medewerkers van de servicedesk dragen zorg voor de apparaten en het openen/voorbereiden van toetslocaties in het Hijmans van den Berghgebouw en Computerleerzalen 1,2 en 3. Eventuele audio of videofaciliteiten, tafels, stoelen en tussenwanden vallen onder beheer van de amanuenses.

### Hoofdsurveillant bij toetsen op locatie/coördinator surveillanten

De hoofdsurveillant regelt het juiste aantal onderwijssurveillanten en geeft leiding aan het team van surveillanten tijdens een grote toets. De hoofdsurveillant zorgt dat deelnemerslijsten op de afgesproken plekken worden opgehangen. De hoofdsurveillant heeft tijdens de toetsafname contact met de docent/examinator van de toets en communiceert eventuele wijzigingen en/of beslissingen naar de onderwijssurveillanten. De hoofdsurveillant verzorgt de instructie aan onderwijssurveillanten voorafgaand aan de digitale toetsafname.

De coördinator surveillanten wijst bij online toetsen met proctoring deze toetsen ter beoordeling toe aan de onderwijssurveillanten.

### Onderwijssurveillanten bij toetsen op locatie

De onderwijssurveillanten dragen zorg voor de plaatsindeling van de studenten. Zij controleren de

---

<sup>2</sup> WHW is de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek vanuit het Ministerie voor OC&W.

identiteit van de deelnemers aan de hand van legitimatiebewijs en weergavenaam op het scherm. Tijdens de toets zijn zij verantwoordelijk voor het ordelijk verloop van de toets en het voorkomen van fraude. Zij geven in hun ruimte het startsein voor de toets en tevens het sein voor beëindiging van de toets.

### **Onderwijssurveillanten bij online toetsen met proctoring**

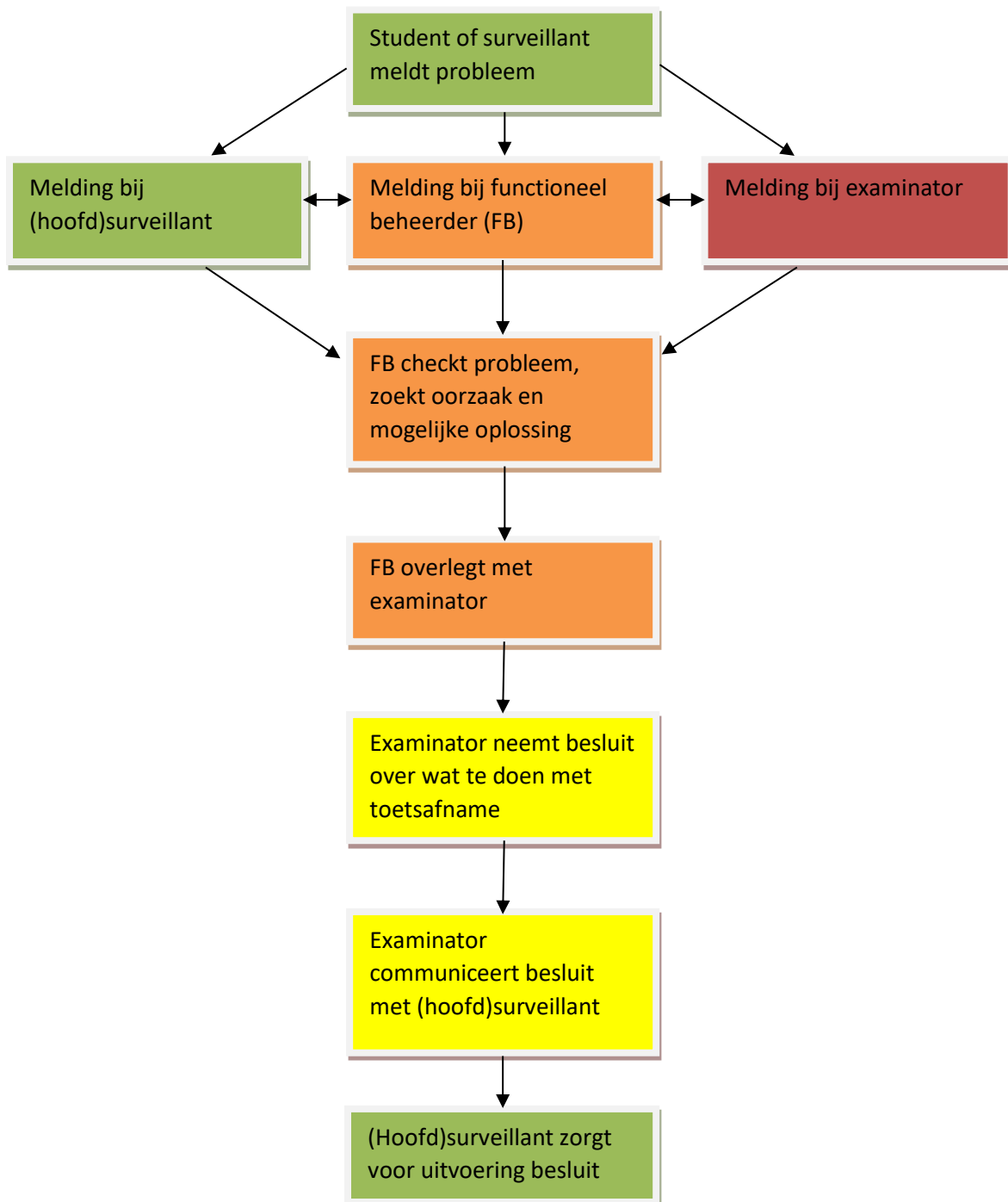
Na elke online afname van een toets met proctoring stellen reviewers verbonden aan ProctorExam, een eerste rapportage op waarin per student wordt aangegeven of er zich onregelmatigheden hebben voorgedaan. Een onderwijssurveillant in dienst bij Onderwijszaken UMCU bekijkt deze rapportages kritisch en maakt een vervolgrapportage voor de examiner. De examiner beoordeelt of en welke bevindingen doorgegeven moeten worden aan de examencommissie van de betreffende opleiding.

### **E-assistent/E-surveillant**

De e-assistent is aanwezig bij digitale toetsen in de toetszalen van de UU. Hij zorgt ervoor dat de voorzieningen op de toetslocatie aanwezig zijn. Dit betreft het klaarzetten van de Chromebooks met de laptopmuizen op de toetslocatie en deze na afloop van de toets weer opbergen. Indien nodig en aangevraagd zorgt de e-assistent voor een groot scherm en koptelefoons. Tijdens de toets is de e-assistent beschikbaar voor soft- en hardware gerelateerde vragen van de studenten en de examiner. Ook kan de e-assistent aan de examiner assistentie verlenen bij calamiteiten en de juiste hulplijnen inschakelen.

## Beslislijn digitale toets op locatie

Als zich een calamiteit voordoet tijdens een summatieve toetsafname op locatie, wordt de onderstaande beslislijn gevolgd.



## Oplossingen en alternatieven toetsen op locatie

Als er tijdens een toets een storing of calamiteit optreedt, zijn de volgende oplossingen/alternatieven mogelijk.

<b>STORING</b>	<b>Randvoorwaarde</b>	<b>Wie neemt actie?</b>	<b>Wie beslist?</b>	<b>Oplossing</b>
Hardware probleem bij een individuele student (scherm valt uit, pc loopt vast, etc.)	PC/scherm is niet meer aan te zetten.	Functioneel beheerder /E-surveillant in het Educatorium	Functioneel beheerder	Verhuis de student naar een reserve toetsplek, laat opnieuw inloggen en verder gaan met de toets.
Netwerkstoring bij een individuele student.	Onder begeleiding van de functioneel beheerder het toetsprogramma afsluiten en opnieuw opstarten lost het probleem niet op.	Functioneel beheerder	Functioneel beheerder	Verhuist de student naar een reserve toetsplek, laat opnieuw inloggen en verder gaan met de toets.
<b>CALAMITEIT</b>	<b>Randvoorwaarde</b>	<b>Wie neemt actie?</b>	<b>Wie beslist?</b>	<b>Oplossing</b>
Netwerkstoring bij meerdere studenten/stroomuitval die niet binnen 20 minuten na melding bij functioneel beheerder op te lossen is.	Dit geldt voor alle summatieve toetsen.	Functioneel beheerder licht examinator in.	Examinator beslist en licht (hoofd)surveillant in over al dan niet laten doorgaan van toets. Zie de beslisboom op pagina 6.	Biedt studenten een digitale herkansing binnen twee weken na oorspronkelijke toetsdatum.



## Beslislijn digitale toets online met proctoring

Als zich een calamiteit voordoet tijdens een online summatieve toetsafname met proctoring, wordt de onderstaande beslislijn gevolgd, *na afloop van* de toets. Kleinere problemen tijdens de toetsafname worden opgelost door functioneel beheerders in samenwerking met medewerkers van ProctorExam.

