

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że na podstawie porozumienia zawartego 10 października 2017 r. pomiędzy Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. („Bank”) a AIG Europe Ltd sp. z o.o. Oddział w Polsce* („AIG”) oraz Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce („Colonnade”), wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki AIG wynikające z umowy grupowego ubezpieczenia Wiktorja, do której Państwo przystąpili, zostały przeniesione na Colonnade.

Tym samym Colonnade stała się ubezpieczycielem w ramach umowy ubezpieczenia Wiktorja, która Państwa obejmuje.

Chcielibyśmy podkreślić, że powyższa zmiana w żaden sposób nie wpływa na zakres Państwa praw wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i opisanych w poniższych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jedyna zmiana polega na tym, że uprawnienia te będą odtąd realizowane przez Colonnade.

W związku z powyższym wszelkie postanowienia poniższych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, mających zastosowanie do Państwa umowy, odnoszące się do „Chartis” lub „Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce”, należy traktować jako dotyczące „Colonnade”.

W razie jakichkolwiek pytań mogą się Państwo kontaktować z Biurem Obsługi Klienta **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce**: tel. 22 545 85 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–18.00 (koszt połączenia według stawki operatora); e-mail: bok@colonnade.pl.

Przysługuje Państwu prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na zasadach i w terminach określonych w warunkach ubezpieczenia.

Poniżej podajemy szczegółowe dane Colonnade:

Colonnade Insurance Société Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, 20 Rue Eugène Ruppert, 2453 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR (kapitał wpłacony 2 500 000 EUR), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, NIP 1070038451.

* AIG Europe Ltd sp. z o.o. Oddział w Polsce jest następcą prawnym Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, który pierwotnie zawarł umowę ubezpieczenia grupowego Wiktorja, do której Państwo przystąpili.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW ZACHOROWAŃ NA RAKA
„WIKTORIA”



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW ZACHOROWAŃ NA RAKA „WIKTORIA”

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia („OWU”) Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie zachorowań na Raka Ubezpieczonych Kredytobiorców Sygma Bank zgodnie z Umową grupowego ubezpieczenia Wiktorija zawartą w dniu 11/10/2012 r. z Sygma Banque Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, zwany dalej „Ubezpieczającym” lub „Sygma Bank”. Umowa ta będzie dalej zwana „Umową ubezpieczenia”.

1. DEFINICJE

W niniejszych ”OWU” oraz Deklaracji zgody poniższe terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

CERTYFIKAT UBEZPIECZENIA

To dokument wystawiony Ubezpieczonemu, potwierdzający fakt przystąpienia przez niego do Umowy ubezpieczenia.

DEKLARACJA

Złożone Ubezpieczającemu oświadczenie woli Kredytobiorcy, na mocy którego Kredytobiorca wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia i na obciążanie rachunku kredytowego w Sygma Banku wartością Oplaty ubezpieczeniowej. Deklaracja może być złożona w formie telefonicznej lub pisemnej na ustalonym przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela formularzu.

KARTA KREDYTOWA

Karta kredytowa wydana Kredytobiorcy przez Ubezpieczającego na podstawie Umowy o kartę kredytową.

KREDYTOBIORCA

Osoba, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę o kartę kredytową, określona w Umowie jako Kredytobiorca Główny (Kredytobiorca 1).

LEKARZ

Osoba posiadająca – zgodnie z przepisami polskiego prawa – uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza medycyny, która nie jest z Państwem spokrewniona i która jest Onkologiem. Nie może to być osoba Ubezpieczona.

OPLATA UBEZPIECZENIOWA (OPLATA)

Miesięczne obciążenie Państwa rachunku kredytowego w Sygma Banku umożliwiające objęcie ochroną w kolejnym miesiącu kalendarzowym. Oplata pobierana jest automatycznie z Państwa rachunku przez Ubezpieczającego. Wysokość Oplaty określona jest w Certyfikacie ubezpieczenia.

RAK

Złośliwy nowotwór jakiegokolwiek narządu charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozrostem złośliwych komórek i naciekaniem narządów, gdzie wzrost przedmiotowego Raka pierwotnie się rozpoczął, włącznie z białaczką, chłoniakiem i mięsakiem.

SUBSTANCJE BIOLOGICZNE

Wszelkie mikroorganizmy wywołujące choroby i/lub biologicznie wytwarzane toksyny (w tym genetycznie modyfikowane organizmy i toksyny chemicznie syntezowane), które mogą być powodem powstania kalectwa lub śmierci u ludzi.

SUBSTANCJE CHEMICZNE

Wszelkie stałe, ciekłe lub gazowe związki chemiczne, które jeśli zostaną odpowiednio rozproszone, mogą być powodem powstania kalectwa lub śmierci u ludzi.

SUBSTANCJE JĄDROWE

Są to pierwiastki, cząsteczki, atomy lub materiały, które wskutek emisji, wypuszczenia, rozproszenia, uwolnienia lub ulotnienia materiału radioaktywnego emitują pewien poziom promieniowania poprzez jonizację, rozszczepienie, syntezę jądrową, rozkład lub stabilizację tychże pierwiastków, cząsteczek, atomów lub materiału.

ŚWIADCZENIE

Kwota z odpowiedniej pozycji w Tabeli Świadczeń z punktu 4 niniejszych OWU, wypłacana w razie zajścia zdarzenia, odpowiadająca wykupionemu wariantowi wskazanemu w Certyfikacie ubezpieczenia.

UBEZPIECZONY/PAŃSTWO

Osoba w wieku przynajmniej 18 lat, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę kredytową, oraz która zdecydowała się przystąpić do ubezpieczenia w ramach Umowy ubezpieczenia i której nazwisko widnieje na Certyfikacie ubezpieczenia.

UMOWA KREDYTOWA / O KARTĘ KREDYTOWĄ

Umowa o kartę kredytową zawarta pomiędzy Sygma Bankiem a Kredytobiorcą, określająca wysokość przyznanego limitu kredytowego i przewidująca wydanie karty płatniczej.

UMOWA KREDYTU ODNAWIALNEGO

Umowa kredytu odnawialnego zawarta pomiędzy Sygma Bankiem a Kredytobiorcą, określająca wysokość przyznanego limitu kredytowego i nieprzewidująca wydania karty płatniczej. Na potrzeby tego OWU zapisy dotyczące Umowy o kartę kredytową mają zastosowanie do Umowy o kredyt odnawialny.

ZADŁUŻENIE

Suma Państwa zobowiązań wobec Sygma Banku, wynikająca z zawartej Umowy kredytowej.

ZANIECZYSZCZENIE

Skażenie lub zatrucie spowodowane przez Substancje Jądrowe i/lub Chemiczne i/lub Biologiczne powodujące chorobę, śmierć.

ZŁOŚLIWE ZMIANY W KOMÓRKACH

Zmiany w komórkach widoczne pod mikroskopem, które różnią się od normalnej struktury tychże komórek i są typowe dla rozwoju Raka według aktualnej wiedzy medycznej.

2. ZAWARCIE UBEZPIECZENIA

Do ubezpieczenia mogą przystąpić osoby powyżej 18 roku życia, które nie ukończyły 59 roku życia.

Objęcie ochroną ubezpieczeniową w odniesieniu do danego wariantu ubezpieczenia następuje na podstawie złożonej przez Państwa Deklaracji.

Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne.

Nie mogą Państwo dokonać cesji (przeniesienia praw lub obowiązków) tego ubezpieczenia na osoby trzecie.

Kredytobiorca może być w tym samym okresie objęty jedynie raz ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia, niezależnie od liczby posiadanych Umów kredytowych.

3. OKRES OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

Państwa ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu, w którym Ubezpieczający otrzymał Deklarację.

Państwa ochrona ubezpieczeniowa kończy się w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

1. Z dniem wypłaty Świadczenia z tytułu ubezpieczenia.
2. W przypadku osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat.
3. W dniu śmierci Ubezpieczonego.
4. Z ostatnim dniem miesiąca, za który została uiszczona Oplata, w przypadku wypowiedzenia Umowy kredytowej.
5. W razie Państwa pisemnej/telefonicznej rezygnacji lub pisemnego/telefonicznego odstąpienia na warunkach określonych w pkt. 9.

Ubezpieczenie wygasa nie później niż w dniu wymagalności płatności Oplaty ubezpieczeniowej następującym po dniu, w którym Ubezpieczony osiągnie wiek 65 lat.

4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Ubezpieczonemu Świadczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, określonego w ust. 4 niniejszego punktu.
3. Wysokości Świadczeń dla poszczególnych wariantów są szczegółowo opisane w Tabeli Świadczeń poniżej.

TABELA ŚWIADCZEŃ	Wariant Brązowy	Wariant Srebrny	Wariant Złoty
Diagnoza Raka	25 000 zł	35 000 zł	45 000 zł
Miesięczna Składka (w zależności od wieku przystąpienia do ubezpieczenia)			
18 – 39 lat	12 zł	16 zł	22 zł
40 – 49 lat	38 zł	55 zł	68 zł
50 – 59 lat	70 zł	X	X

5. Jednorazowe Świadczenie zostanie wypłacone Państwu po pierwszym zdiagnozowaniu u Państwa Raka przez Lekarza, pod warunkiem, że badanie diagnostyczne zostanie wykonane w miesiącu ważności Umowy ubezpieczenia oraz obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za wypłatę Świadczenia z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia obowiązuje, jeśli Rak zostanie zdiagnozowany nie wcześniej niż po upływie okresu karencji wynoszącego 90 dni od początku ochrony zdefiniowanej w punkcie 3 OWU. Jeżeli Rak zostanie zdiagnozowany przed upływem 90 dni wówczas Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, ale wszystkie wypłacone przez Państwa Oplaty ubezpieczeniowe zostaną zwrócone.

5. OPŁATY I SKŁADKI

1. Składkę do Ubezpieczyciela uiszczą Ubezpieczający.
2. Ubezpieczony nie jest zobowiązany do zapłaty składki, lecz jest zobowiązany - na podstawie Umowy kredytowej - do uiszczenia na rzecz Ubezpieczającego Oplaty.
3. Sygma Bank opłaca składkę do Ubezpieczyciela i zgłasza Państwa do ubezpieczenia tylko w przypadku, jeżeli pobrana została Opłata.
4. W każdym miesiącu, z zastrzeżeniem ust. 5, bezpośrednio z Państwa rachunku kredytowego w Sygma Banku, w dniu jego rozliczenia będą pobierane przez Sygma Bank Oplaty za kolejny miesiąc ochrony ubezpieczeniowej. Aby obowiązywała ochrona ubezpieczeniowa, Państwa obowiązkiem jest zapewnienie, aby do daty płatności Oplaty dostępny limit kredytowy był wystarczający na jej pokrycie.
5. W okresie od dnia przystąpienia do końca trzeciego miesiąca kalendarzowego trwania ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego Ubezpieczyciel udziela tej ochrony ubezpieczeniowej za kwotę równą miesięcznej Opłacie wskazanej w Certyfikacie ubezpieczenia.
6. W przypadku braku możliwości pobrania Oplaty zgodnie z podpunktem 4 powyżej przez Sygma Bank (braku dostępnego limitu kredytowego na pokrycie Oplaty, blokady rachunku kredytowego w Sygma Banku) lub w przypadku, gdy nie spełnione są warunki kwalifikujące do ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa zostaje zawieszona od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie wznowiona z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, za który pobrana zostanie Opłata.
7. Ponowne włączenie do ubezpieczenia jest dopuszczalne, jeżeli Sygma Bank złoży stosowne oświadczenie o objęciu ponownie ochroną i w chwili złożenia takiego oświadczenia spełniają Państwo warunki kwalifikacji do ubezpieczenia. W takim wypadku ochrona ubezpieczeniowa trwa od początku miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia oświadczenia o włączeniu Państwa do ubezpieczenia.

6. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

Jeśli chcą Państwo zgłosić roszczenie, prosimy skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód Chartis pod adresem mailowym: szkodychartis@chartisinsurance.com lub z infolinią pod numerem **22 528 51 00** dostępną w dni robocze od poniedziałku do czwartku w godz. 9.00-17.30. oraz w piątki 9.00 – 16.30.

W celu zgłoszenia roszczenia zobowiązani są Państwo dostarczyć do Działu Likwidacji Szkód Chartis poniższe dokumenty:

1. wypełniony i podpisany Formularz zgłoszenia roszczenia z tytułu ubezpieczenia „Wiktoria”;
2. kopię dokumentacji medycznej potwierdzającej diagnozę Raka.

Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie <http://www.sygmbank.pl/ubezpieczenia> lub zostanie Państwu przekazany przez Dział Likwidacji Szkód Chartis.

7. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 30 dni od daty otrzymania wszystkich wymaganych dokumentów.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia wysokości Świadczenia okazało się niemożliwe w terminie wskazanym w zdaniu powyżej, Świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w punkcie 1.
3. Świadczenie będzie wypłacane w pierwszej kolejności Ubezpieczającemu do wysokości Zadłużenia Ubezpieczonego wobec Banku z tytułu Karty kredytowej na dzień zgłoszenia roszczenia. Jeżeli Świadczenie jest większe niż wyżej wymienione wierzytelności, pozostała część Świadczenia zostanie wypłacona Państwu.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego przed otrzymaniem przysługującego Świadczenia, zostanie ono wypłacone żyjącemu współmałżonkowi, a następnie dzieciom, rodzicom oraz prawnym spadkobiercom zgodnie z obowiązującym polskim prawem.
5. W przypadku, gdy Świadczenie nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie osobę zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty Świadczenia. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Podczas całego okresu ważności ubezpieczenia, Świadczenie zostanie wypłacone jeden raz, bez względu na liczbę Raków, które zostaną zdiagnozowane u Ubezpieczonego.

8. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Prawo do otrzymania Świadczenia na wypadek zachorowania na Raka nie przysługuje Ubezpieczonemu w przypadku, jeśli posiada On lub posiadał:

1. Raka lub Złośliwe zmiany w komórkach w dowolnej części ciała zdiagnozowane przed początkiem ochrony zdefiniowanej w punkcie 3 OWU,
2. skierowanie na testy lub badania, albo oczekuje na wyniki testów lub badań przeprowadzonych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową, na mocy których zdiagnozowany jest Rak,
3. przewlekłą białaczkę limfatyczną bez względu na datę jej zdiagnozowania, chyba że została sklasyfikowana jako białaczka z grupy A w klasyfikacji Bineta,
4. Raka prostaty bez względu na datę jego zdiagnozowania, chyba że histologicznie został sklasyfikowany jako T2NoMo w klasyfikacji TNM i w skali Gleasona oceniony na więcej niż 6,
5. Raka skóry innego niż czerniak bez względu na datę jego zdiagnozowania, przekraczającego warstwę powierzchowną skóry.

Prawo do otrzymania Świadczenia nie przysługuje również, jeśli:

6. przed przystąpieniem do ubezpieczenia Ubezpieczony ma zmiany, które zostały zdefiniowane pod względem histologicznym i/lub zdiagnozowane jako przednowotworowe, Rak nieinwazyjny bądź Rak in situ (Rak in situ stanowi dysplazję, która nie przekracza błony podstawnej nabłonka),
7. zdiagnozowano Raka po śmierci lub w przypadku, gdy jego wystąpienie jest skutkiem posiadania przez Ubezpieczonego ludzkiego wirusa upośledzenia odporności, lub jakiegś innej infekcji wirusowej powodującej zachorowanie na zespół nabytego upośledzenia odporności,
8. Rak jest bezpośrednim lub pośrednim wynikiem zastosowania, uwolnienia lub ulotnienia Substancji Jądrowych, które w sposób bezpośredni lub pośredni powodują reakcję jądrową lub promieniowanie bądź Zanieczyszczenie radioaktywne; lub rozszczepienia bądź zastosowania patogenicznych lub trujących materiałów biologicznych lub chemicznych; lub uwolnienia patogenicznych lub trujących materiałów biologicznych lub chemicznych.

9. ODSZTĄPIENIE I REZYGNACJA

Mają Państwo prawo odstąpić od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia pobrania pierwszej Opłaty ubezpieczeniowej oraz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji, ochrona wygaśnie ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który wniesiona została Opłata.

Jeżeli zrezygnują Państwo z ochrony lub odstąpią od ubezpieczenia w ciągu pierwszych 60 dni ochrony ubezpieczeniowej, zwrócimy Państwu każdą Oplatę, którą Państwo wpłacili.

Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji mogą Państwo złożyć telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:

Biuro Obsługi Klientów Chartis

02-770 Warszawa 130
Skrytka pocztowa 60
tel. 22 545 85 25

W przypadku Państwa odstąpienia od Umowy kredytowej wygasa również stosunek ubezpieczenia. W takim razie uważa się, że ten stosunek ubezpieczenia w ogóle nie powstał.

10. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIA

W porozumieniu z Sygma Bankiem Chartis ma prawo zmienić warunki ubezpieczenia, jak również inne warunki Umowy ubezpieczenia tylko z ważnych powodów. Za ważne powody uważamy: zmiany przepisów prawnych, zmiany w naszej ofercie, takie jak np.: ulepszenie dotychczasowych usług lub produktów.

O każdej zmianie warunków i zapisów poinformujemy Państwa na piśmie za pośrednictwem Sygma Banku, z 90- dniowym wyprzedzeniem przed wejściem w życie zmian na ostatni znany Sygma Bankowi adres.

W takim przypadku będą mieli Państwo prawo do rezygnacji z ubezpieczenia lub kontynuacji w oparciu o nowe warunki, które wejdą w życie.

11. POWIADOMIENIA

Korespondencja adresowana do Państwa wysyłana jest pod ostatni dostępny Bankowi, podany przez Państwa adres dla doręczeń. W przypadku zmiany adresu korespondencyjnego lub adresu miejsca zamieszkania po dniu przystąpienia do ubezpieczenia, konieczne jest poinformowanie Ubezpieczyciela o tym fakcie, przesyłając informacje na adres:

Chartis Europe Spółka Akcyjna
Oddział w Polsce

Ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

lub

Biuro Obsługi Klientów Chartis

Skrytka pocztowa 60
02-770 Warszawa 130

12. PRAWO ZGŁASZANIA REKLAMACJI

Ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań w celu zagwarantowania Państwu najwyższego standardu obsługi. Jednakże, jeżeli nie są Państwo usatysfakcjonowani poziomem obsługi, prosimy o kontakt z:

Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce

ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

Na wniesione zażalenie lub skargę odpowiemy pisemnie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Aby pomóc nam jeszcze szybciej odnieść się do Państwa uwag, prosimy o podanie numeru Państwa Certyfikatu lub numeru Umowy kredytowej.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela (za wyjątkiem zgłoszenia rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej) powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności.

Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.

W sprawach niuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być docho- dzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z tytułu Umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający i Ubezpieczyciel mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z Umowy ubezpieczenia spory.

Przekazując nam dane osobowe, wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie zgodnie z poniższym opisem. Dane osobowe (łącznie z informacjami o stanie zdrowia) mogą zostać wykorzystane przez Chartis Europe w jednym z poniższych celów:

- podejmowanie decyzji związanych z ochroną ubezpieczeniową,
- obsługa i administracja ubezpieczenia (w tym procesy związane z płatnościami i likwidacją szkód),
- zapobieganie przestępstwom, bądź prowadzenie dochodzeń z nimi związanych (np. defraudacja i oszustwa),
- wymagania i regulacje prawne.

Dane osobowe powierzone w związku z realizacją tej umowy będą przetwarzane zgodnie z zasadami Polityki Prywatności Chartis dostępnymi na <http://www.chartisinsurance.com/po-privacy-policy-polish>. Politykę Prywatności można również uzyskać pisząc do Dyrektora Generalnego Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska. Zgodnie z zasadami Polityki Prywatności dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom należącym do grupy Chartis, znajdującym się w krajach innych niż Polska, listę tych podmiotów można znaleźć na: http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf. Kredytobiorca ma prawo wglądu i zmiany swoich danych osobowych poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta 02-770 Warszawa 130, skrytka pocztowa 60, pod numerem telefonu 22 545 85 25. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do objęcia ochroną ubezpieczeniową przewidzianą w Umowie grupowego ubezpieczenia Wiktorii.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych, poprawienia jakości obsługi Klientów oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych.



Historia Sygma Bank zaczyna się w 1999 r., kiedy działalność w Polsce rozpoczęła firma Finplus SA, specjalizująca się w kredytach konsumenckich oraz finansowaniu zakupów przy pomocy kart kredytowych. W 2004 r. Finplus SA podjęła decyzję o rozpoczęciu działalności w Polsce w formie oddziału francuskiego Sygma Banque Societe Anonyme. Tak powstał Sygma Bank. Cała gama produktów firmy Finplus została przeniesiona do nowego podmiotu. Sygma Bank należy w całości do Grupy LaSer i świadczy w jej ramach usługi finansowe. Z kolei Grupa LaSer należy w 50% do Galeries Lafayette, co determinuje handlowe doświadczenia firmy, zaś w pozostałych 50% do BNP Paribas Personal Finance. Więcej na www.lasergroup.eu

Sygma Bank specjalizuje się w aktywnym wspieraniu sieci detalicznych poprzez usługi finansowe i pozafinansowe, w szczególności karty kredytowe typu „private label”, kredyty ratalne oraz pożyczki gotówkowe. Sygma Bank wspiera sieci handlowe wykorzystując swoje bogate doświadczenie z innych rynków europejskich. Będąc finansową jednostką Grupy LaSer – europejskiego lidera kart i obsługi transakcji handlowych w sieciach detalicznych – Sygma tworzy dla swoich partnerów biznesowych specjalne programy dla posiadaczy kart i organizuje akcje promocyjne, a także zorientowaną na konsumenta strategię komunikacji marketingowej. Sygma Bank jest jednym z liderów polskiego rynku kart kredytowych. W portfelu posiada ponad 1,1 miliona kart i zarządza obecnie rachunkami kredytowymi około 4 milionów klientów. W styczniu 2010 r. doszło do prawnej fuzji Sygma Banque Societe Anonyme Oddział w Polsce i Cetelem Bank SA. Sygma Bank współpracuje z LaSer Polska, w ramach którego powstają nowe produkty i usługi dla sieci handlowych, jak mini-programy lojalnościowe (Gift Pack) czy karty podarunkowe (Chicco).

INFORMACJE PRAWNE: Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) z siedzibą w Paryżu (75 009), 18, rue de Londres, Paris 75009, Francja, została wpisana do rejestru handlu i spółek w Paryżu za numerem R.C.S. Paris B 327 511 036 (1983B05516), o kapitale zakładowym wynoszącym 575 000 003,16 Euro (opłacony w całości). Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3, został wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000219686, NIP 107-00-01-152.

Więcej na www.sigmabank.pl, www.sigmabonus.pl.