

COLONNADE INSURANCE S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE

KÁRRENDEZŐ

A CÉGRŐL



A Colonnade Insurance S.A. lakossági és vállalati biztosítások szakértője. A Fairfax Financial Holding Limited (Fairfax) a torontói tőzsdén jegyzett nemzetközi pénzügyi szolgáltató holdingtársaság tagjaként Luxemburgban került bejegyzésre. Fióktelepeink decentralizáltak, Magyarországon, Lengyelországban, Szlovákiában, Csehországban, Romániában, Bulgáriában és Ukrajnában működnek. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe tevékenységét 2016-ban kezdte meg. Célunk, hogy a kelet-európai régióban a Colonnade az elsőrangú ügyfélszolgálatról és az innovatív megoldásairól legyen ismert.

A POZÍCIÓ



Társaságunknál a **Kárrendező** felel az ügyfeleinkkel és partnereinkkel való professzionális és empatikus kapcsolattartásért, miközben figyelemmel követi, ellenőrzi, felelősségteljesen intézi és elbírálja az ügyfelek által benyújtott kárrendezési igényeket.

Ennek megvalósítása az alábbi feladatokon keresztül érhető el:



- Az ügyfelek által bejelentett kárigényekkel kapcsolatos kérdések megválaszolása;
- Ügyfelek által megküldött dokumentumok véleményezése, felülvizsgálata megfelelő, pontos, és indokolt elbírálás céljából;
- Az elbírálási folyamat során történő folyamatos, szükségszerű tanácsadás, tájékoztatás, egyeztetés az ügyfelekkel, partnerekkel;
- A kárügyek adminisztrálása a biztosító rendszereiben, a kárkifizésekhez kapcsolódó pénzügyi műveletek elvégzése;
- Ügyfélközpontúság és magas szakmai minőség képviselése az e-mailben és telefonon történő kapcsolattartás során az ügyfelekkel, partnerekkel, illetve kollégákkal;
- Eseti és rendszeres jelentések elkészítése;
- Aktív részvétel a cég életében.

A POZÍCIÓ BETÖLTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES



- Nyitottság a kárrendezői tevékenység elsajátítására;
- Analitikus és műszaki szemléletmód;
- Proaktív, feladat- és problémamegoldó készség;
- Önálló és egyben csapatmunkára való hajlandóság;
- Igényes, pontos, precíz és felelősségtudatos feladatvégzés;
- Ügyfélközpontúság, empatikus szemléletmód;
- Magabiztos, társalgási szintű angol nyelvtudás;
- Magabiztos, felhasználói szintű számítógépes ismeretek (kiemelten Excel és Office).

ELŐNYT JELENT

- Ügyfélkapcsolati, összetettebb adminisztratív területen szerzett tapasztalat;
- Műszaki területen végzettség felsőfokú végzettség;
- Műszaki területen szerzett munkatapasztalat;
- Biztosítónál, biztosítás-közvetítőnél, vagy kárrendezésben szerzett tapasztalat.

AMIT KÍNÁLUNK



- Alapbérből, Cafetériából és Bónuszból álló juttatási csomagot;
- Folyamatos szakmai fejlődési lehetőséget;
- Nagyfokú önállóságot egy összetartó csapatban, ahol segítőkész kollégák támogatják a napi munkát;
- Heti két nap otthoni munkavégzést;
- Tömegközlekedéssel is könnyen és gyorsan megközelíthető modern irodát;
- Hosszú távú munkalehetőséget egy család- és kutyabarát munkahelyen, ahol *Értékeink* a gyakorlatban is megvalósulnak.

A COLONNADE VÍZIÓJA



Hiszünk a tisztességben és őszinteségben, mely üzletünk és kapcsolataink alapját képezi! Transzparens termékeket és kárrendezést nyújtunk, melyek megfelelnek a változó világ kihívásainak!

A COLONNADE ÉRTÉKEI

- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír. .

JELENTKEZZ MOST!



Ha szívesen csatlakoznál hozzánk, örömmel várjuk önéletrajzodat az alábbi e-mail címre:

karrier@colonnade.hu