ASIGURARE DE CALATORII INTERNATIONALE

CONDITII DE ASIGURARE

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Ce regasiti in acest document (Continut)

Inainte de semnarea contractului de asigurare (informatii pre-contractuale)

1 Ghid pentru aceste Conditii de Asigurare 3
2 Beneficii si Limite (Tabel de Beneficii/Limite) 4
3 Informatii utile 7
3.1 Pentru ce este Asigurarea de Calatorie 7
3.2 Cine poate fi asigurat 7
3.3 Care este asigurarea de calatorie potrivita pentru dvs. 7
3.4 Cum definim Teritorialitatea 7
3.5 Cand este valabila asigurarea 7
3.6 Prima pe care o achitati 7
3.7 Cand incepe si cand se incheie asigurarea 8
3.8 Ce sa faceti in cazul unei daune 8
3.9 Cum sa anulati asigurarea dvs. 8
4 Ce putem acoperi 9
4.1 Acoperiri Principale 9
Sectiunea A "Cheltuieli medicale si Servicii de Asistenta" 9
Sectiunea B "Accidente Personale" 14
Sectiunea C "Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor" 17
Sectiunea D "Raspundere civila fata de terti" 19
Sectiunea E "Acoperire Talharie si Furt" 20
Sectiunea F "Intreruperea calatoriei" 21
Sectiunea G "Asigurarea locuintei pe durata calatoriei" 22
4.2 Acoperiri Aditionale/Add On 23
Sectiunea H "Intarzierea zborului si a bagajelor" 23
Sectiunea I "Munca Fizica" 25
Sectiunea J "Asistenta Auto" 26
Sectiunea K "Asigurarea animalelor de companie" 30
Sectiunea L "Echipament sportiv (echipament propriu pentru practicarea sporturilor in regim de amator)" 31
Sectiunea M "Pachetul sporturi extreme si competitii" 32
Sectiunea N "Sporturi de iarna/Acoperire Ski" 33
Sectiunea O "Anularea Calatoriei" 34
5 Cum clasificam sporturile 35
6 Ce nu este in general acoperit (Excluderi Generale) 37
7 Cum sa notificati o dauna (Procedura daune) 39
8 Conditii generale aplicabile (Articole Generale) 41
9 Cum sa inregistrati o reclamatie 43
10 In ce scopuri folosim datele personale 44
11 Ce definitii folosim 47

1. Ghid pentru aceste conditii de asigurare

CUM SA FOLOSESC CONDITIILE DE ASIGURARE

Conditiile dumneavoastra de asigurare au fost redactate pentru a fi citite pe ecran. Pentru a merge direct la sectiunea care va intereseaza, accesati 'Pagina Continut' si faceti clic pe cuvintele subliniate. Pentru a reveni la pagina de inceput a conditiilor de asigurarea este suficient sa accesati link-ul 'Pagina Continut' ce se regaseste in partea de jos a fiecarei pagini.

CUM SA CITITI CONDITIILE DE ASIGURARE

Aceaste conditii de asigurare contin toate acoperirile si optiunile pe care le *oferim*. Polita dvs. de asigurare va afisa doar acoperirile si optiunile de asigurare pe care le-ati *ales*. Va rugam sa cititi conditiile de asigurare impreuna cu polita dvs. de asigurare.

CUVINTE ITALICE

In cuprinsul conditiilor de asigurare veti regasi cuvinte sau enunturi care sunt evidentiate prin litere *italice*. Acestea au o semnificatie specifica acolo unde sunt folosite. Puteti verifica aceste cuvinte in sectiunea Definitii a conditiilor de asigurare, unde este explicat sensul acestora.

LISTAREA DOCUMENTULUI PE FORMAT DE HARTIE

Nu este necesar sa printati acest document. Cel mai important este sa aveti la indemana telefonul *companiei de asistenta* si numarul politei dvs. de asigurare. Datorita dimensiunii documentului, puteti alege sa printati acest document in varianta alb/negru sau accesand «Pagina continut » sa listati doar acele sectiuni ale documentului de care aveti nevoie.

Daca nu aveti posibilitatea de printare si doriti acest lucru, ne puteti contacta la numarul de telefon +4021 300 96 21 sau la adresa de email office@colonnade.ro

2. Beneficii si Limite

Asigurarea nostra de *Calatorii in Strainatate* poate fi incheiata in 3 variante - **SILVER, GOLD si PLATINUM**. Variantele difera unele de altele in ceea ce priveste acoperirea si limitele de acoperire. In functie de optiune, include acoperirile prezentate in tabelul de mai jos. Puteti regasi descrierea detaliata a acoperirilor in sectiunea „Ce putem acoperi" detalii A - O.

Tabel de beneficii

Moneda: RON

Calatorii Internationale/Produs Anual de calatorie	Silver	Gold	Platinum
Cheltuieli Medicale si Servicii de Asistenta Limita Totala	**250.000**	**500.000**	**1.000.000**
Examinari medicale si tratamente recomandate de medic	**Da**	**Da**	**Da**
Cheltuieli medicale datorate consumului de alcool sub 0,5 ‰	**Da**	**Da**	**Da**
Exercitarea muncii intelectuale	**Da**	**Da**	**Da**
Cheltuieli pentru achizitionarea de medicamente si materiale ortopedice	**Da**	**Da**	**Da**
Sporturi in regim de amatori	**Da**	**Da**	**Da**
Examene medicale de urgenta si tratament ca urmare a unei exacerbari bruste a unei boli cronice	**75.000**	**125.000**	**1.000.000**
Continuarea tratamentului medical dupa revenirea in tara de resedinta	**2.500**	**5.000**	**10.000**
Covid-19	**250.000**	**500.000**	**1.000.000**
Camera de decompresie	**Da**	**Da**	**Da**
Tratament dentar de urgenta	**1.500**	**1.500**	**1.500**
Complicatii in timpul sarcinii (inainte de a 30-a saptamana de sarcina)	**Da**	**Da**	**Da**
Cheltuieli carantina Covid-19	**5.000**	**7.500**	**15.000**
Transport catre si intre unitatile medicale	**Da**	**Da**	**Da**
Transport pana la cazare	**Da**	**Da**	**Da**
Tratament in ambulatoriu si spitalizare, inclusiv interventii chirurgicale	**Da**	**Da**	**Da**
Servicii de Asistenta	**Telefon de urgenta 24/7 +4 021 307 92 40**		
Serviciu de Asistenta medicala 24/7	**Da**	**Da**	**Da**
Decontarea directa cu spitalele	**Da**	**Da**	**Da**
Continuarea calatoriei asigurate	**Da**	**Da**	**Da**
Repatriere medicala	**250.000**	**500.000**	**1.000.000**
Acoperirea costurilor de cautare si salvare in munti si pe mare	**50.000**	**1.000.000**	**1.000.000**
Organizarea cazarii la hotel	**Da**	**Da**	**Da**
Asigurarea de servicii de interpretare si traducere	**Da**	**Da**	**Da**
Repatrierea autovehiculului	**5.000**	**5.000**	**5.000**
Transportul autovehiculului asiguratului	**Da**	**Da**	**Da**
Sofer inlocuitor	**5.000**	**5.000**	**5.000**
Cheltuieli de inlocuire de urgenta cu un coleg de serviciu	**2.500**	**2.500**	**2.500**
Repatriere in caz de deces	**Da**	**Da**	**Da**
Extinderea asigurarii in caz de urgenta	**Pana la 3 zile**	**Pana la 3 zile**	**Pana la 3 zile**
Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei sau a intoarcerii anticipate din calatorie (limita pe zi)	**750/zi**	**750/zi**	**750/zi**

Tabel de beneficii

Moneda: RON

Calatorii Internationale/Produs Anual de calatorie	Silver	Gold	Platinum
Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat si Transportul copiilor minori ai Asiguratului (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului Asiguratului (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui insotitor al Asiguratului intr-o calatorie in strainatate (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Asistenta legala	75.000	75.000	75.000
Acoperirea Accidente Personale			
Invaliditate Permanenta	25.000	50.000	75.000
Deces Accidental	25.000	50.000	75.000
Indemnizatie zilnica de spitalizare (pe zi /max. 30 de zile)	150	200	350
Deces accidental - accident aviatic	25.000	150.000	275.000
Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor			
Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor Fransiza deductibila	3.500 150	5.000 150	7.500 150
Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor personale, inclusiv carduri de debit/credit si chei (de la casa si masina) Fransiza deductibila	500 50	1.500 50	2.000 50
Pierderea, furtul sau deteriorarea echipamentului electronic	1.500	2.500	3.500
Pierderea echipamentului de serviciu	1.500	2.500	3.500
Pierderea documentelor de serviciu	500	1.500	5.000
Raspundere civila fata de terti			
Raspundere civila fata de terti – Daune materiale (include raspundere hoteliera)	25.000	50.000	50.000
Raspundere civila fata de terti - Vatamari corporale	200.000	300.000	1.000.000
Acoperirea pentru Talharie si furt			
Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul calatoriei asiguratului	-	1.500	5.000
Asigurare talharie	-	500	1.500
Intreruperea calatoriei			
Intreruperea calatoriei	-	3.000	7.000
Abandonul calatoriei Fransiza deductibila	-	3.000 150	7.000 150
Asigurarea locuintei pe durata calatoriei	-	-	25.000

CREATI-VA PROPRIA ASIGURARE

Fiecare persoana are nevoi diferite. Datorita acestui aspect puteti adauga Riscuri Aditionale prin Optiunile Add On in concordanta cu nevoile dvs. scopul *asigurarii dvs.*, acoperirile agreate, limitele acestora, precum si acoperirile optionale sunt specificate in *Polita dvs. de Asigurare.*

Acoperiri Aditionale/Add-On

Moneda: RON

Calatorii Internationale/Produs Anual de calatorie	Silver	Gold	Platinum
Pachet zbor (intarzierea zborului/bagajelor)			
Intarzierea zborului/calatoriei – mai mult de 6 ore	750	1.000	1.500
Rambursarea costului parcarii (in cazul intarzierii calatoriei)	250	500	700
Intarzierea bagajelor – mai mult de 4 ore	750	1.000	1.500
Izolat pe aeroport – mai mult de 12 ore	2.000	3.000	7.000
Echipament sportiv (echipament propriu pentru practicarea sporturilor in regim de amator)	2.500	5.000	10.000
Munca fizica	pana la limita cheltuielilor medicale		
Pachet sporturi extreme si competitii	pana la limita cheltuielilor medicale		
Asistenta auto			
Asistenta auto aditionala	Da	Da	Da
Conservare si depozitare autovehicul (pe zi, max 5 zile)	70/zi	70/zi	70/zi
Riscuri ce pot apare pe durata calatoriei cu autovehiculul	Da	Da	Da
Asistenta auto, reparatii locale sau transportul la un service auto	1.200	1.200	1.200
Asigurarea cauciucurilor	400	400	400
Tractare autovehicul	4.500	4.500	4.500
Cheltuieli de intoarcere in tara de resedinta sau pentru a continua calatoria	2.500	2.500	2.500
Car rental (pe durata cat autovehiculul propriu este la reparat) - pe zi, max 3 zile.	250/zi	250/zi	250/zi
Masina de inlocuire - acoperirea costurilor masinii de inlocuire (pe zi, max. 3 zile)	250/zi	250/zi	250/zi
Asistenta rutiera	Da	Da	Da
Rambursarea cheltuielior cu taxiurile si telefoanele	250	250	250
Cheltuieli de cazare pe durata reparatiei autovehiculului (pe zi/persoana, max 2 zile)	250/zi	250/zi	250/zi
Acoperirea sporturilor de iarna/Schi			
Cheltuieli medicale ca urmare a practicarii sporturilor de iarna	pana la limita cheltuielilor medicale		
Rambursare cost inchiriere echipament de schi	100/zi	100/zi	100/zi
Rambursare cost permis schi	100/zi	100/zi	100/zi
Beneficiu in cazul inchiderii partiilor de schi	1.200	1.200	1.200
Asigurarea animalelor de companie limita maxima	5.000	5.000	5.000
Cheltuieli medicale – accident si boli acute	incl.	incl.	incl.
Raspundere civila animale de companie - daune materiale/ vatamari corporale	incl.	incl.	incl.
Costuri de salvare si gasire	incl.	incl.	incl.
Serviciu de asistenta pentru asigurarea animalelor de companie	3.000	3.000	3.000
Anularea calatoriei	45.000	45.000	45.000

3. Informatii Utile

3.1. PENTRU CE ESTE ACEASTA ASIGURARE ?

Asigurarea de calatorie este destinata **calatoriilor in afara tarii de resedinta** si in afara tarii unde platiti o asigurare medicala obligatorie. *Asigurarea de calatorie* nu inlocuieste asigurarea de sanatate, acopera boala acuta, evenimentele ca urmare a unui *accident* si alte riscuri care pot aparea pe durata *calatoriei* dumneavoastra.

Va vom asigura pentru *calatorii* private sau de afaceri, daca nu exista *munca fizica* desfasurata, acest risc putand fi asigurat suplimentar.

Daca ati optat pentru Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei:

Asigurarea poate fi incheiata:

- pentru calatorii interne cat si internationale;
- pentru calatorii in interes personal cat si de afaceri.

3.2. CINE POATE FI ASIGURAT?

Persoana pentru care a fost incheiata asigurarea. In functie de varsta avuta la data incheierii Politei de Asigurare se va aplica un tarif de prima diferit.

Asigurarea optionala pentru sporturile de iarna, sporturile extreme si *munca fizica* poate fi incheiata doar de persoanele asigurate ce au varsta sub 70 de ani la data inceperii valabilitatii politei.

3.3. CARE ESTE ASIGURAREA DE *CALATORIE* POTRIVITA PENTRU DVS.?

Nu exista un singur produs care sa fie adaptat nevoilor dvs. Datorita acestui aspect trebuie sa aveti in vedere si sa analizati inainte de achizitionarea asigurarii, cat de des veti folosi aceasta Asigurare.

De exemplu daca calatoriti o data sau de doua ori pe an puteti avea in vedere achizitionarea unei calatorii unice (durata maxima a unei calatorii de 120 de zile consecutiv).

Daca calatoriti de minim 3 ori pe an sau chiar de mai multe ori puteti opta pentru produsul Anual de *Calatorie*, prin care beneficiati de *calatorii* nelimitate cu durata maxima a unei calatorii de 120 de zile consecutive.

3.4. CUM DEFINIM TERITORIALITATEA?

Asigurarea este valabila pentru teritoriul pentru care a fost incheiata:

Europa - teritoriile tarilor situate in Europa si ale tuturor tarilor situate in bazinul Mediteranean, inclusiv Insulele Canare si Turcia cu exceptie Israel, Libia, Siria si Liban, aceasta din urma facand parte din Zona „Intreaga Lume".

Intreaga Lume excluzand America de Nord

Intreaga Lume

Tarile cuprinse in America de Nord sunt: SUA, Canada, Mexic, tarile din America Centrala si *Caraibe*, precum si Groelanda.

EXCEPTII! *Asigurarea nu va fi valabila in Romania, tara de resedinta/cetatenie a persoanei asigurate sau in oricare alta tara unde persoana asigurata plateste o Asigurare de sanatate obligatorie.*

Daca ati optat pentru Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei: Asigurarea poate fi incheiata atat pentru calatorii interne cat si internationale.

3.5. CAND ESTE VALABILA ASIGURAREA

Asigurarea este valabila cu conditia ca aceasta sa fie achizitionata inainte de inceperea *calatoriei*.

Daca va aflati in strainatate la momentul incheierii asigurarii, raspunderea Asiguratorului nu va fi asumata mai devreme de expirarea a 3 (trei) zile de la data incheierii asigurarii si a platii primei de asigurare.

Asigurarea nu este valabila si Asiguratorul este exonerat de intreaga raspundere in legatura cu plata oricarei despagubiri sau indemnizatii conform prezentei Polite in masura in care o astfel de raspundere, plata a despagubirii sau indemnizatiei ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, embargo sau restrictie conform rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau a sanctiunilor economice sau comerciale, legislatiei sau reglementarilor Uniunii Europene, Marii Britanii, Statelor Unite ale Americii sau Canadei.

3.6. PRIMA PE CARE O ACHITATI

Pretul asigurarii *(Prima de Asigurare)* este de obicei stabilita pentru intreaga durata a asigurarii (prima unica). Valoarea acesteia depinde de aria de acoperire si de durata asigurarii alese, de aria geografica, de scopul *calatoriei*, de numarul si varsta persoanelor. Pretul este mentionat in *polita de asigurare* si se plateste ca si prima unica.

Prima este achitata direct catre *noi* sau in cazul in care asigurarea este achizitionata printr-un partener, prima va fi achitata catre partenerul respectiv.

Prima de asigurare nu este supusa taxei pe valoarea adaugata si indemnizatia de dauna nu este supusa impozitului pe venit.

Emiterea politei in mediul online se poate realiza doar dupa efectuarea platii primei de asigurare.

3.7. CAND INCEPE SI CAND SE INCHEIE ASIGURAREA?

O *polita de asigurare* poate fi incheiata inainte de plecare, cel mai tarziu inainte de trecerea frontierei de stat a tarii de resedinta sau a Romaniei.

Polita de asigurare se incheie prin plata primei de asigurare.

Asigurarea incepe si se incheie in momentul trecerii frontierei tarii de resedinta sau a Romaniei.

Data de incepere si de expirare a asigurarii este mentionata in polita dvs. de asigurare.

Asigurarea poate fi prelungita daca este convenit cu asiguratorul.

Asigurarea privind carantina incepe la data de expirare initiala a politei dvs. de asigurare si dureaza max. 14 zile.

Daca ati optat pentru *Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei va rugam sa aveti in vedere ca* asigurarea trebuie incheiata in cel mult 14 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care data de inceput a calatoriei este mai mica de 30 de zile, asigurarea trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice. Asigurarea pentru anularea *calatoriei* incepe sa se aplice de la incheierea *contractului de asigurare* si se termina la data programata a plecarii *Asiguratului* in calatorie.

3.8. CE SA FACETI IN CAZUL UNEI DAUNE?

Daca aveti nevoie de asistenta medicala urgenta, transport, repatriere sau aprobare a tutorelui, trebuie sa contactati imediat *Serviciul de Asistenta* in limba romana si engleza. *Societatea de Asistenta* va va oferi asistenta imediata.

ASISTENTA 24/7
+4 021 307 92 40

SAU NE PUTETI TRIMITE UN EMAIL LA ADRESA:
daune@colonnade.ro

PUTEŢI NOTIFICA O DAUNĂ ŞI ONLINE, ACCESÂND LINK-UL:
https://www.colonnade.ro/daune

Cand discutati cu un operator, va rugam sa comunicati urmatoarele informatii:

- ✓ Numele dvs.
- ✓ Numarul politei de Asigurare 50000XXXXX;
- ✓ Adresa unde va aflati
- ✓ Numarul de telefon sau datele de contact ale *medicului* curant sau ale *partenerului* de *calatorie*

3.9. CUM SA ANULATI ASIGURAREA DVS.?

Aveti dreptul de a solicita oricand anularea politei de asigurare inainte de inceperea valabilitatii acesteia. In aceasta situatie, atat dvs. cat si *noi*, ca si Asigurator, suntem exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare, iar *Prima de Asigurare* se va restitui integral.

Contractul de asigurare poate inceta prin denuntarea unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Puteti solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezintati dovezi certe ca nu a mai fost efectuata calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.

In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa dvs. are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituiri a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si prezentati dovezi certe in acest sens.

Atat anularea politei de asigurare cat si incetarea contractului de asigurare produc aceleasi efecte juridice pentru toate persoanele mentionate in contractul de asigurare.

Notificarea scrisa privind anularea politei de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:

- adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1, Bucuresti.
- adresa de e-mail: office@colonnade.ro

Pentru respectarea Termenului de preaviz de 20 zile calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte, se recomanda ca notificarea sa fie expediata inainte de acest termen.

In cazul in care polita dvs. include acoperire de anulare a *calatoriei*, avem dreptul de a reduce suma proportionala din prima returnata.

Daca ati optat pentru *Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei va rugam sa aveti in vedere:*

- ca incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia *Asiguratorului* de a plati *prima de asigurare* pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, *Asiguratorul* va rambursa *Asiguratorului o prima de asigurare* corespunzatoare duratei neexpirate a asigurarii.
- in cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, *Asiguratul* este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.

4. Ce putem acoperi?

Acesta sectiune din Conditiile de Asigurare cuprinde toate acoperirile si limitele ce le putem oferi.
Polita dvs. de Asigurare va afisa doar acoperirile si optiunile pentru care ati optat si limitele aferente.

4.1 ACOPERIRI PRINCIPALE

Sectiunea A **Cheltuieli Medicale si Servicii de Asistenta**

1. Va vom rambursa costurile tratamentului medical in cazul in care trebuie sa urmati un tratament medical de urgenta in timpul *calatoriei in strainatate* din cauza unei boli subite (inclusiv Covid19) sau a unui *accident* pentru a va restabili sanatatea in masura in care va permite sa va intoarceti sau sa fiti transportat la domiciliu sau la un *spital* de pe teritoriul Romaniei.

2. Cheltuielile pentru tratament medical de urgenta, pe care le-ati efectuat in afara teritoriului Romaniei si care sunt dovedite printr-un document justificativ, sunt acoperite.

3. Costurile tratamentului medical de urgenta includ si se limiteaza la urmatoarele costurile:

1. Examinari medicale si tratament recomandat de un *medic*; consultatii si onorarii medicale; consultatii medicale la locul unde sunteti cazat;
2. Internarea in *spital*, inclusiv pentru interventii chirurgicale, a caror necesitate nu poate fi amanata pana la intoarcerea in Romania. *Serviciul de Asistenta* va va indruma catre un *spital* adecvat, va va asigura *spitalizarea*, va organiza transport medical specializat la *spital*, va informa *spitalul* cu privire la conditiile de plata si va mentine un contact constant cu reprezentantii *spitalului*;
3. Achizitionarea tratamentului medical si a materialelor ortopedice (de ex. carje) prescrise de un medic, cu exceptia suplimentelor alimentare si energetice si a produselor cosmetice;
4. Transportul la cel mai apropiat *spital* sau la alt *spital*, daca institutia medicala respectiva nu ofera ingrijiri adecvate pentru sanatatea dumneavoastra, precum si transportul pana la cazare, dupa coordonarea cu *Serviciul de Asistenta;*
5. Vizita la *medic*, transport la *spital* si *spitalizarea* din cauza complicatiilor sarcinii care au aparut inainte de a 30-a saptamana de sarcina si necesita asistenta medicala imediata. Cheltuielile pentru examinari preventive si consultatii in timpul sarcinii nu sunt acoperite.
6. Tratament dentar de urgenta, in caz de durere severa si procese inflamatorii, in valoare de pana la 1.500 RON pentru toate afectiunile care au survenit in perioada de asigurare si care necesita asistenta medicala imediata.
7. Camera de decompresie in cazuri justificate medical.
8. Examinari medicale de urgenta si tratament ca urmare a unei exacerbari bruste a unei boli cronice care a survenit in timpul perioadei de asigurare, cu o *limita* de pana la 10% din *suma asigurata* pentru acoperirea „Costurile tratamentului si asistentei medicale". Aceste cheltuieli vor include de asemenea repatrierea medicala sau in caz de deces a *Asiguratului*, in *limita* de 10% din *suma asigurata* pentru acoperirea „Costurile tratamentului si asistentei medicale".
9. Conversatii telefonice cu *Serviciul de Asistenta* in legatura cu tratament medical acoperit, *spitalizare*, transport sau repatriere, pana la maxim 250 RON pe *eveniment asigurat*.
10. Continuarea tratamentului medical pe teritoriul Romaniei pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de beneficii pentru evenimentele acoperite de prezenta Polita de Asiguare, care au avut loc pe durata asigurarii si pentru care a fost notificat *Serviciul de Asistenta*. Costurile sunt acoperite pentru: vizita la *medic*, indepartarea bandajelor si suturilor, schimbarea bandajelor, recuperare, tratamentul bolilor tropicale. Sunt acoperite cheltuielile efectuate nu mai tarziu de 30 de zile de la data expirarii Politei de Asigurare.
11. Carantina ca rezultat al COVID-19, cand carantina nu se va incheia pana la data incheierii planificate a calatoriei. Costurile documentate, pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de beneficii, pentru cazare, mancare si transport sunt acoperite daca trebuie sa va prelungiti sederea in strainatate, deoarece ati fost plasat in carantina obligatorie de catre autoritatile locale de sanatate din cauza COVID-19 (cand este confirmat de testul pozitiv pentru COVID-19). In *limita* specificata, va vom acoperi si costurile pentru intoarcerea pe teritoriul Romaniei, cu conditia ca nu va puteti intoarce cu transportul planificat in prealabil.

4. Servicii de asistenta

Sunt acoperite costurile pentru *serviciile de asistenta* pe durata *calatorie* furnizate de *Serviciul de Asistenta*. Despagubirea acordata pentru *serviciile de asistenta* primite se incadreaza in *Suma Asigurata* pentru acoperirea „Cheltuieli pentru tratament medical si asistenta".

4. Ce putem acoperi?

Urmatoarele servicii sunt oferite pentru asistenta medicala si asistenta in calatorii:

1. ***Serviciu de Asistenta* 24/7:** Telefon de urgenta +4 021 307 92 40. *Serviciul de Asistenta* acorda asistenta pentru evenimentele acoperite de prezenta *Polita de Asigurare*.
2. **Decontare directa cu *spitalele:*** Daca este posibil, *Serviciul de Asistenta* organizeaza decontarea directa cu *spitalele* si institutiile medicale, evitand situatia ca dvs. sa utilizati propriile fonduri pentru a plati contravaloarea cheltuielilor medicale.
3. **Continuarea *calatoriei asigurate:*** In cazul in care starea dumneavoastra de sanatate, dupa finalizarea tratamentului acoperit de asigurare, va permite sa continuati calatoria, *Serviciul de Asistenta* va organiza si acoperi costurile pana la *suma asigurata* pentru transportul dvs., impreuna cu membrii asigurati care va insotesc in *calatorie* pana la urmatoarea etapa a *calatoriei* intrerupte, cu trenul, autobuzul sau avionul (clasa economica), la discretia *Serviciul de Asistenta.*
4. **Repatriere medicala:** *Serviciul de Asistenta* asigura, organizeaza si acopera costurile transportului dvs. la un *spital* sau la domiciliul dvs. pe teritoriul Romaniei, daca starea dumneavoastra o impune si daca mijloacele de transport planificate in prealabil nu pot fi utilizate. Transportul se va face cu vehicule adecvate starii dumneavoastra de sanatate, dupa ce vi s-au acordat ingrijirile medicale necesare in strainatate. *Serviciul de Asistenta* decide daca un astfel de transport este necesar si fezabil si alege, cu aprobarea medicului supraveghetor, destinatia catre care veti fi transportat.
5. **Costuri de cautare si salvare:** *Noi*, prin *Serviciul de Asistenta*, vom acoperi si rambursa costurile cautarii si salvarii dvs. de pe munte sau in largul marii. Operatiunile de cautare si salvare vor fi desfasurate de servicii specializate de salvare pe munte si in larg, pe teritoriul unei tari date sau in zona internationala. Serviciul de cautare va fi furnizat din momentul notificarii serviciilor relevante cu privire la faptul ca Asiguratul s-a ratacit, pana in momentul in care Asiguratul este gasit, sau pana cand operatiunea de cautare este abandonata. Serviciul de salvare va fi furnizat din momentul gasirii *Asiguratului* pana cand acesta este transferat la serviciile medicale relevante si consta in acordarea de prim ajutor de catre serviciile de specialitate. Asiguratorul nu va acoperi costurile in cazul unui presupus risc de rapire.
6. **Organizarea cazarii la hotel:** *Serviciul de Asistenta* va va oferi informatii despre hoteluri, servicii si preturi in cazul *calatoriei* unui coleg care trebuie sa va inlocuiasca sau a unui *membru al familiei* pentru a va insoti la *spital*. *Serviciul de Asistenta* va rezerva cazarea la un hotel si va confirma informatiile solicitate inainte de data estimata a sosirii.
7. **Asigurarea de servicii de interpretare si traducere:** In cazul unei probleme acute de sanatate, *compania de asistenta* va pune la dispozitia *asiguratului* asistenta unui interpret in timpul vizitei la doctor sau a spitalizarii, atunci cand interpretarea telefonica, prin coordonatorul sau medicul societatii de asistenta nu este suficienta pentru a rezolva in mod obiectiv problemele de sanatate ale *asiguratului*.
8. **Repatrierea autovehiculului:** in cazul in care vehiculul asigurat nu poate fi reparat in 5 zile lucratoare, *Serviciul de Asistenta* va organiza repatrierea masinii/autovehiculului si a Persoanelor care calatoreau cu masina/autovehiculul asigurat inapoi in tara lor de Resedinta Permanenta (pana la *Suma Asigurata* pentru acoperire).
9. **Transportul autovehiculului *asiguratului*:** In cazul unei probleme acute de sanatate a *asiguratului*, atunci cand asiguratul nu mai poate continua sa calatoreasca in strainatate din cauza problemelor de sanatate, *Serviciul de Asistenta* va asigura transportul autovehiculului in tara de origine. *Serviciul de Asistenta*, in acord cu *titularul politei*, va pune la dispozitie un sofer inlocuitor, in timp ce *limita* despagubirii include costurile transportului soferului inlocuitor, sau remuneratia pentru serviciul unui sofer extern.
10. **Sofer inlocuitor:** In cazul in care starea dumneavoastra de sanatate impune repatrierea, *Societatea de Asistenta* va organiza si va acoperi costurile unui sofer inlocuitor pentru a va returna autoheviculul cu care ati efectuat calatoria pana in Romania sau in *tara de resedinta*, daca autovehiculul va ramane nesupravegheat.
11. **Cheltuieli de Inlocuire de Urgenta cu un Coleg de Servici:** In cazul spitalizarii sau repatrierii Persoanei Asigurate pe timpul *Calatoriei Asigurate, Societatea de Asistenta* va pune la dispozitie un bilet de avion dus – intors clasa economic sau un bilet de tren clasa I, pana la valoarea maxima a Sumei Asigurate mentionate in Tabelul de beneficii, pentru un coleg de serviciu inlocuitor desemnat care sa continue activitatea Persoanei Asigurate spitalizata sau repatriata, cu conditia ca respectiva *calatorie* sa fie numai in scopul serviciului. Numai biletele de transport mai sus mentionate vor fi platite de catre *Societatea de Asistenta.*
12. **Repatrierea in caz de deces:** In cazul decesului Persoanei asigurate, *Serviciul de Asistenta* va organiza repatrierea *asiguratului* pe teritoriul Romaniei. Sunt acoperite si costurile unui sicriu, care este necesar pentru repatriere (pana la 1.000 de RON). Metoda de repatriere este determinata de *Serviciul de Asistenta*.

Noi, cu ajutorul Serviciului de Asistenta, putem organiza si acoperi costurile de incinerare si repatriere a urnei pe teritoriul Romaniei sau costurile inmormantarii in strainatate. Aceste costuri sunt acoperite pana la o suma care nu depaseste suma costurilor pentru repatriere pe teritoriul Romaniei.

13. **Extinderea asigurarii in caz de urgenta:** Valabilitatea asigurarii poate fi prelungita cu cel mult 72 de ore, fara a fi nevoie sa platiti o prima suplimentara din partea dvs., in cazul in care intoarcerea dvs. in Romania este intarziata din cauza dezastrelor naturale si / sau a unui eveniment in afara controlului dvs., precum:
   - » deteriorarea vehiculelor si / sau *accidentul*, anularea sau intarzierea transportului din cauza conditiilor meteorologice nefavorabile;
   - » dezastre naturale: incendiu, uragan, inundatie, ploaie, grindina, avalansa, furtuna, cutremur, scufundare sau alunecare de teren, explozie;
   - » o operatiune de salvare efectuata in legatura cu dezastrele naturale mentionate mai sus.

   In cazul in care calatoria in strainatate trebuie prelungita din motivele enumerate mai sus, trebuie sa contactati imediat *Serviciul de Asistenta*. Vom plati compensatii pentru riscurile asigurate prin prezenta *Polita de Asigurare* survenite pe durata prelungirii asigurarii, cu conditia sa furnizati dovezi ale aparitiei circumstantelor de mai sus. In caz de Defectiune Tehnica a unui vehicul, documentele pentru reparatia masinii sau asistenta rutiera folosita sau o confirmare scrisa din partea transportatorului pentru aparitia evenimentului pot fi prezentate ca dovada.

14. **Asistenta in cazul prelungirii necesare a *calatoriei* sau a intoarcerii anticipate din *calatorie* (*limita* pe zi)**

   In cazul in care starea dumneavoastra de sanatate nu necesita *spitalizare*, dar perioada de *calatorie* programata initial a expirat si *Societatea de Asistenta* nu poate efectua transportul din motive independente de vointa sa, va vom organiza si acoperi costurile de cazare si hrana pana la valoarea sumei asigurate sub aceasta acoperire.

   Cheltuielile efectuate pentru sederea unei persoane invitate sa va insoteasca sunt rambursate pe o perioada de pana la 3 (trei) zile si cu o limita zilnica de pana la 750 RON (sau echivalentul acestora in alta moneda).

   Daca trebuie sa va intoarceti mai devreme decat era planificat pe teritoriul Romaniei sau al statului de resedinta permanenta si transportul planificat initial nu poate fi utilizat, *Societatea de Asistenta* va organiza si acoperi costurile de transport catre Romania sau a statul de resedinta permanenta, cu trenul sau autobuzul. In cazul in care timpul estimat de transport depaseste 12 ore, vom acoperi costul transportului aerian (clasa economica).

   Acest serviciu este furnizat numai in cazul:
   - » *Boala* brusca asociata cu *spitalizarea* sau decesul unui *membru al familiei* dumneavoastra;
   - » In cazul unor evenimente neprevazute aparute in locuinta dvs., (ex. incendiu, inundatie sau *furt*), care sunt certificate corespunzator si necesita prezenta obligatorie a dumneavoastra.

   Cheltuielile de transport sunt acoperite pana la *limita* sumei asigurate in cadrul acestei acoperiri.

15. **Transportul si sederea unui *membru al familiei* chemat la *Asigurat* sau a unei alte persoane indicate de catre *Asigurat* si Transportul copiilor minori ai *Asiguratului* catre *tara de resedinta***

   15.1. Transportul si sederea unui *membru al familiei* chemat la *Asigurat* sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat

   In cazul in care Asiguratul este spitalizat in strainatate pentru o perioada ce depaseste 7 zile si nu este insotit pe durata *calatoriei* de nicio persoana adulta, sau daca viata *Asiguratului* este in pericol, lucru confirmat prin opinia scrisa a unui doctor supraveghetor, *Societatea de Asistenta* va aranja si va acoperi costurile sederii si transportului (inclusiv intoarcerea la locul respectiv de resedinta) la locul de *spitalizare* al *Asiguratului*, a unei persoane chemate de catre *Asigurat* pentru a-l insoti, aceasta persoana fiind domiciliata pe teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta sau *spitalizare* a *Asiguratului*. Asiguratorul va acoperi costurile transportului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discretionare a Societatii de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Costurile de transport vor fi acoperite pana la suma ce corespunde aranjarii acestui transport catre si dinspre teritoriul Romaniei de catre *Societatea de Asistenta.* Aceste costuri de transport nu vor diminua *suma asigurata* in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

   Costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate pentru a-l insoti pe *Asigurat* vor fi

rambursate pentru o perioada de maxim 7 zile, cu o *limita* zilnica de 750 RON.

15.2. Transportul copiilor minori ai *Asiguratului* catre *tara de resedinta*

In cazul spitalizarii sau decesului *Asiguratului*, daca aceste evenimente au avut loc in urma unui *accident* sau a unei imbolnaviri bruste, *Societatea de Asistenta* va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului unui *copil* minor (sau mai multor *copii*) ce calatoreste/calatoresc cu Asiguratul, daca acest *copil* (acesti *copii*) a/au fost exclusiv in grija *Asiguratului* pe durata *calatoriei*. Asiguratorul va acoperi cheltuielile suportate pentru cazarea si mesele unui *copil* minor (mai multor *copii*) pentru o perioada de pana la 7 zile, cu o *limita* zilnica de 750 RON. Asiguratorul va acoperi costurile transportului *copilului* minor (sau copiilor) al/ai *Asiguratului* cu trenul sau autocarul, conform optiunii discretionare a Societatii de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy) catre teritoriul Romaniei sau catre *tara de resedinta* a *Asiguratului*, sau catre resedinta unei persoane indicate de catre *Asigurat* pentru a avea grija de *copil* (*copii*) pe teritoriul Romaniei, *tara de resedinta* a *Asiguratului* sau tara in care a fost spitalizat Asiguratul. In timpul transportului, copiii vor ramane in grija reprezentantului Asiguratorului.

Costurile mai sus mentionate cu transportul *copilului* (*copiilor*) minor(i) al/ai *Asiguratului* vor fi acoperite pana la o suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre *Societatea de Asistenta*. Aceste costuri de transport nu vor diminua *suma asigurata* in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

16. Transportul membrilor *familiei Asiguratului* in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului *Asiguratului*

In cazul in care Asiguratul decedeaza in urma unui *accident* sau a unei imbolnaviri bruste in timpul unei calatorii in strainatate, *Societatea de Asistenta* va aranja si va acoperi costurile de transport catre teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta a *Asiguratului*, ale membrilor *familiei* sale, asigurati cu Asiguratorul, care il insoteau pe *Asigurat* in ziua decesului sau in timpul unei calatorii in strainatate. Asiguratorul va acoperi costurile transportului membrilor *familiei Asiguratului* cu trenul sau autocarul, conform optiunii discretionare a *Societatea de Asistenta*. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy), daca mijlocul de transport planificat initial nu poate fi folosit.

Costurile mai sus mentionate cu transportul membrilor asigurati ai *familiei* ce insotesc Asiguratul, vor fi acoperite pana la suma ce corespunde costurilor aranjarii acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre *Societatea de Asistenta*, iar respectivele costuri de transport nu vor diminua *suma asigurata* in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

17. Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui *insotitor* al *Asiguratului* intr-o *calatorie in strainatate*

Daca, in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui *accident*, *Asiguratul* trebuie spitalizat, *Societatea de Asistenta* va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului de intoarcere pentru un *insotitor* al *Asiguratului*, cu conditia ca prezenta acestei persoane sa fie necesara si recomandata in scris de catre doctorul ce supravegheaza tratamentul *Asiguratului* in strainatate, numit si aprobat de *Societatea de Asistenta*. *Insotitorul* va fi transportat din locul unde este spitalizat *Asiguratul* in locul de resedinta al *insotitorului* de pe teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta a *Asiguratului*.

In cazul decesului *Asiguratului* in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui *accident*, *Societatea de Asistenta* va aranja si va acoperi costurile de cazare, mesele si transportul de intoarcere pentru o persoana ce ramane cu ramasitele pamantesti ale *Asiguratului* si le insoteste pe durata transportului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a *Asiguratului*. *Insotitorul* ramasitelor pamantesti ale *Asiguratului* catre teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta a *Asiguratului* va fi transportat catre locul de inmormantare sau catre o institutie relevanta de pe teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta a *Asiguratului*. Alegerea acestei destinatii va fi facuta conform optiunii discretionare a *Societatea de Asistenta*.

Costurile mai sus mentionate vor fi rambursate pentru perioada maxima de 7 zile, cu o *limita* zilnica de 750 RON. Asiguratorul va acoperi costul transportului persoanei cu trenul sau autocarul – conform optiunii discretionare a Societatii de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Costurile de transport la care se face referire mai sus vor fi rambursate pana la suma ce corespunde aranjarii acestui transport catre Romania de catre *Societatea de Asistenta*. Aceste costuri de transport nu vor diminua *suma asigurata* in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

18. Asistenta legala: Va vom plati despagubiri in *limita* sumei asigurate specificata in *polita de asigurare*

pentru cheltuielile juridice suportate in strainatate de dvs. sau in numele dvs. pentru depunerea unei cereri de despagubire impotriva unei terte parti care v-a cauzat vatamare corporala, deces sau *boala* pe durata asigurarii in afara teritoriului Romaniei.

Costurile legale includ urmatoarele costuri:

- onorarii, cheltuieli si alte sume solicitate de reprezentantul desemnat in legatura cu si / sau in legatura cu o actiune in instanta, proceduri preliminare, administrative si de arbitraj, inclusiv costuri pentru expertiza, precum si cele suportate de *noi* in legatura cu o actiune in instanta, procedura preliminara, administrativa sau de arbitraj, atunci cand se depune o cerere de despagubire impotriva unei terte parti;
- cheltuieli care trebuie platite ca urmare a acordarii acestora de catre o instanta sau arbitraj, precum si cheltuielile care trebuie platite in solutionarea extrajudiciara a unei cereri sau a unui litigiu pentru despagubiri impotriva unei terte parti;
- onorarii, cheltuieli si alte sume suportate in mod rezonabil de reprezentantul desemnat in apel sau recurs, impotriva unei hotarari judecatoresti sau arbitrale sau a unui act al unei autoritati competente in cursul procedurilor judiciare, preliminare, administrative sau arbitrale in introducerea unei actiuni in despagubiri impotriva unei terte parti.

Conditii pentru acordarea acoperirii asistentei juridice:

- initial trebuie sa obtineti consimtamantul nostru scris pentru a plati cheltuieli legale. De asemenea, trebuie sa furnizati dovezi ca exista motive pentru formularea unei cereri si / sau initierea unei proceduri judecatoresti, preliminare, administrative sau de arbitraj si, in acest caz, este rezonabil sa suportati costuri legale.
- decizia de acordarea a despagubirii se va lua in baza opiniei reprezentantului desemnat.
- va putem solicita, pe cheltuiala dvs., sa ne puneti la dispozitie opinia reprezentantului desemnat cu privire la cuantumul despagubirii. Daca despagubirea este justificata, costurile suportate de dvs. pentru obtinerea acestei opinii vor fi acoperite de asigurare.
- toate cererile sau procedurile judiciare, preliminare, administrative sau de arbitraj, inclusiv un recurs impotriva unei decizii bazate pe aceeasi cauza, eveniment sau circumstanta initiala, vor fi tratate ca o singura cerere.

Excluderi specifice aplicabile acoperirii:

Nu acoperim:

- cheltuieli juridice suportate pentru apararea revendicarilor civile sau a proceselor impotriva dumneavoastra;
- amenzi sau alte sanctiuni impuse in procedurile penale, administrativ penale sau administrative impotriva dumneavoastra;
- cheltuielile legale suportate in legatura cu procedurile penale, administrative penale sau administrative impotriva dumneavoastra;
- cheltuielile legale suportate in legatura cu procedurile impotriva agentilor de turism, *operatorului turistic*, asiguratorului sau agentilor acestora;
- o cerere sau o procedura privind o circumstanta care a fost raportata la mai mult de 1 (un) an dupa producerea evenimentului care sta la baza cererii;
- cheltuielile juridice efectuate de dvs. pentru a depune o cerere impotriva noastra sau a unei persoane implicate in solutionarea unei cereri de despagubire ce rezulta din prezenta *polita de asigurare*, precum si impotriva persoanelor conexe.

Sectiunea B Accidente Personale

1. INVALIDITATE PERMANENTA

Daca suferiti un *accident* pe durata *calatoriei asigurate*, care are ca urmare aparitia unei *invaliditati permanente* in urmatoarele 12 luni, va vom achita *dvs. sau beneficiarului legal* o despagubire pana la suma *limitei* convenite in Tabelul de Beneficii.

Daca suferiti o *invaliditate permanenta* ca urmare a unui *accident,* va vom achita o despagubire egala cu un procent din *valoarea asigurata* relevanta in conformitate cu *Tabelul de Evaluare a Handicapurilor Permanente* (Tabel Indemnizatie Invaliditate).

Cand vom stabili procentul pentru calcularea despagubirii pentru *invaliditatea permanenta* ce nu se regaseste in tabel, vor fi luate in considerare in special natura si gravitatea *invaliditatii permanente* relevante, in comparatie cu procentul stabilit pentru *invaliditatile permanente* specificate in tabel; pentru evitarea oricarui dubiu, la stabilirea procentului nu se vor lua in considerare ocupatia sau alte activitati ce genereaza profit sau de divertisment ale *asiguratului.*

In cazul in care, ca urmare a unui *accident*, apar mai multe *invaliditati permanente,* despagubirea va fi furnizata ca o suma a despagubirilor (procentele relevante din *suma asigurata* relevanta) pentru fiecare dintre acestea, insa pana la *limita* maxima a valorii totale a *sumei asigurate.*

Tabel indemnizatie Invaliditate	Indemnizatia Exprimata ca Procent din Suma Asigurata	
Pierderea totala a vederii la ambii ochi	**100%**	
Dementa totala incurabila	**100%**	
Pierderea totala a ambelor brate sau a ambelor maini	**100%**	
Pierderea totala a auzului la ambele urechi, de natura traumatica	**100%**	
Pierderea maxilarului inferior	**100%**	
Pierderea totala a vorbirii	**100%**	
Pierderea totala a unui brat si a unui picior	**100%**	
Pierderea totala a unui brat si a unei labe a piciorului	**100%**	
Pierderea totala a unei maini si a unei labe a piciorului	**100%**	
Pierderea totala a unei maini si a unui picior	**100%**	
Pierderea totala a ambelor picioare	**100%**	
Pierderea totala a ambelor labe ale picioarelor	**100%**	
Pierderea de substanta osoasa a craniului in toata grosimea sa:		
- suprafata de cel putin 6 cm.p.	**40%**	
- suprafata de 3 pana la 6 cm.p.	**20%**	
- suprafata mai mica de 3 cm.p.	**10%**	
Pierderea partiala a maxilarului inferior, a sectiunii ascendente in intregime sau a jumatate din osul maxilarului	**40%**	
Pierderea totala a unui ochi	**40%**	
Pierderea totala a auzului la o ureche	**30%**	
	DREPT	**STANG**
Pierderea unui brat sau a unei maini	**60%**	**50%**
Pierderea considerabila de substanta osoasa a bratului (leziune permanenta si incurabila)	**50%**	**40%**
Paralizia totala a membrului superior (leziune ireversibila a nervilor)	**65%**	**55%**
Paralizia totala a nervului circumflex	**20%**	**15%**
Anchiloza umarului	**40%**	**30%**

Anchiloza cotului in pozitie favorabila (deviatie de 15 grade de la unghiul drept)	**25%**	**20%**
Anchiloza cotului in pozitie nefavorabila	**40%**	**35%**
Pierderea masiva de substanta osoasa a celor doua oase ale antebratului (leziune definitiva si incurabila)	**40%**	**30%**
Paralizia totala a nervului median	**45%**	**35%**
Paralizia totala a nervului radial la arcul de torsiune	**40%**	**35%**
Paralizia totala a nervului radial al antebratului	**30%**	**25%**
Paralizia totala a nervului radial al mainii	**20%**	**15%**
Paralizia totala a nervului cubital	**30%**	**25%**
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie favorabila (drept si in pronatie)	**20%**	**15%**
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie nefavorabila (flexie sau intindere fortata sau pozitie supinatorie)	**30%**	**25%**
Pierderea totala a degetului mare	**20%**	**15%**
Pierderea partiala a degetului mare (falanga distala)	**10%**	**5%**
Anchiloza totala a degetului mare	**20%**	**15%**
Amputarea totala a degetului aratator	**15%**	**10%**
Pierderea totala a doua falange ale degetului aratator	**10%**	**8%**
Pierderea totala a falangei distale a degetului aratator	**5%**	**3%**
Amputarea simultana a degetului mare si a degetului aratator	**35%**	**25%**
Pierderea totala a degetului mare si a unui deget altul decat degetul aratator	**25%**	**20%**
Pierderea totala a doua degete altele decat degetul mare si degetul aratator	**12%**	**8%**
Pierderea totala a trei degete altele decat degetul mare si degetul aratator	**20%**	**15%**
Pierderea totala a patru degete inclusiv degetul mare	**45%**	**40%**
Pierderea totala a patru degete exclusiv degetul mare	**40%**	**35%**
Pierderea totala a degetului median	**10%**	**8%**
Pierderea totala a unui deget altul decat degetul mare, degetul aratator si degetul median	**7%**	**3%**
Pierderea totala a coapsei (jumatatea superioara)	**60%**	
Pierderea totala a coapsei (jumatatea inferioara) si a piciorului	**50%**	
Pierderea totala a labei piciorului (dezarticulare tibio-tarsala)	**45%**	
Pierderea partiala a labei piciorului (dezarticulare a osului de sub glezna)	**40%**	
Pierderea partiala a labei piciorului (dezarticulare medio-tarsala)	**35%**	
Pierderea partiala a labei piciorului (dezarticulare tarso-metatarsala)	**30%**	
Paralizia totala a membrului inferior (leziune de nerv ireversibila)	**60%**	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu extern	**30%**	
Paralizia completa a nervului scatic popliteu intern	**20%**	
Paralizia completa a doi nervi (sciatic popliteu extern si intern)	**40%**	
Anchiloza soldului	**40%**	
Anchiloza genunchiului	**20%**	
Pierderea de substanta osoasa din coapsa sau din ambele oase ale piciorului (conditie incurabila)	**60%**	
Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu separarea considerabila a fragmentelor si dificultate considerabila de mobilitate la intinderea piciorului	**40%**	

Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu pastrarea mobilitatii	**20%**
Scurtarea membrului inferior cu cel putin 5 cm	**30%**
Scurtarea membrului inferior cu 3 pana la 5 cm	**20%**
Scurtarea membrului inferior cu 1 pana la 3 cm	**10%**
Amputarea totala a tuturor degetelor de la picioare	**25%**
Amputarea a patru degete de la picioare inclusiv degetul mare	**20%**
Pierderea totala a patru degete de la picioare	**10%**
Pierderea totala a degetului mare de la picior	**10%**
Pierderea totala a doua degete de la picioare	**5%**
Amputarea unui deget de picior altul decat degetul mare	**3%**

2. DECES ACCIDENTAL

Vom achita *Suma Asigurata* specificata in Tabelul de Beneficii mostenitorilor legali, in cazul in care sunteti implicat(a) intr-un *accident* pe perioada *calatoriei asigurate*, care in termen de 12 luni de la data producerii *accidentului* are ca rezultat decesul dvs.

Beneficiul in caz de deces este redus la 20.000 RON pentru fiecare *copil asigurat* avand varsta sub 18 ani.

3. INDEMNIZATIE ZILNICA DE *SPITALIZARE*

Daca sunteti *spitalizat* pe durata *calatoriei asigurate* mai mult de 24 de ore, va vom plati o despagubire pentru fiecare zi de *spitalizare* in *limita* mentionata in Tabelul de Beneficii, daca cauzele *spitalizarii* sunt acoperite de catre *conditiile de asigurare aferente.* Despagubirea va fi acordata pana la o perioada maxima de 30 de zile. Va trebui sa depuneti o cerere de despagubire dupa intoarcerea din *calatorie.*

Despagubirea in cazul *spitalizarii* in legatura cu sarcina sau nasterea va fi acordata pentru maxim 10 zile.

Acest beneficiu este acordat daca este utilizat Cardul European de Sanatate si Colonnade nu a achitat deja cheltuielile medicale, sau nu i se va solicita pe viitor sa achite aceste cheltuieli.

4. DECES ACCIDENTAL - ACCIDENT AVIATIC

Daca pe durata *calatoriei asigurate* suferiti un deces ca urmare a unui *accident* aviatic, sau decedati in urmatoarele 12 luni ca urmare a *accidentului* aviatic, vom achita *beneficiarului legal* o despagubire pana la *limita maxima* mentionata in Tabelul de Beneficii.

Despagubirea este platibila impreuna cu despagubirea pentru Deces Accidental.

Sectiunea C Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. PIERDEREA, FURTUL SAU DETERIORAREA BAGAJULUI

1.1. In cazul in care Bagajul dumneavoastra (inclusiv bunurile personale) este pierdut, furat sau deteriorat, va vom rambursa pentru cheltuielile documentate pe care le-ati suportat pentru a va recupera bunurile.

1.2. Subiectul acoperirii este Bagajul:

a) transportat personal sau de catre un transportator acreditat in baza unui document relevant;

b) este depozitat in baza unui document relevant intr-o camera de depozitare a bagajelor la un aeroport, nava, o statie de cale ferata sau de autobuz sau este depozitat intr-o camera incuiata mecanic sau electronic din hotel sau locul in care va cazati;

c) este depozitat intr-un autovehicul incuiat corespunzator, lasat intr-o zona protejata, iar pierderea Bagajului este confirmata de documentele relevante;

1.3. Acoperirea pierderii sau deteriorarea (partiale sau complete) Bagajului, ca urmare a urmatoarelor evenimente:

a) Dezastru natural, explozie, impact de la o aeronava sau o conducta si ca urmare a unei operatiuni de salvare in legatura cu acestea;

b) *Accident* in timpul *calatoriei* cu un vehicul in care se afla *Asiguratul*;

c) *furt* prin efractie sau *furt* de bagaje din incinta de la punctul 1.2 litera b;

d) *Accident* sau *boala* in urma careia *Asiguratul* nu a putut sa-si supravegheze si depoziteze Bagajul;

e) deteriorarea unei valize, genti sau posete, daca se datoreaza *furtului* confirmat al unei parti sau al intregului continut al Bagajului sau din cauza tratamentului necorespunzator in timpul incarcarii, descarcarii si transportului Bagajului de cala;

f) deteriorarea continutului Bagajului, cu condita ca dauna sa fie rezultatul unei tentative de *furt* confirmat sau *furt* al continutului Bagajului;

g) efractie sau talharie de bagaje din portbagajul unui autovehicul. In acest caz, *limita* raspunderii noastre este de 50% din *suma asigurata* pentru aceasta acoperire.

1.4. In cadrul acestei acoperiri, indemnizatia de asigurare:

a) va fi redusa cu orice plata efectuata de catre transportatorul responsabil pentru deteriorarea sau pierderea Bagajului.

b) nu depaseste pierderea efectiva si nu acopera uzura si deteriorarea articolului ca urmare a utilizarii normale a acestuia.

c) se determina pentru costul reparatiei sau pe baza valorii reale a articolului, tinand cont de gradul de uzura datorat utilizarii normale a acestuia. Valoarea articolului este determinata pe baza documentelor originale de cumparare sau in functie de valoarea de piata a unui articol nou cu caracteristici functionale similare la data evenimentului.

d) la stabilirea cuantumului despagubirii de asigurare nu se iau in considerare valoarea stiintifica, de colectie si de afectare a obiectelor, precum si costurile pentru indepartarea ramasitelor obiectelor deteriorate.

1.5. In cazul in care articolele furate sau pierdute va sunt returnate, va trebui sa ne anuntati imediat. Daca am platit deja compensatii pentru aceste articole, sunteti obligat sa ne returnati compensatia primita sau sa ne transferati dreptul de proprietate asupra articolelor.

2. ACOPERIRE PENTRU DOCUMENTE PERSONALE

» pierderea/furtul documentelor personale si de *calatorie*, inclusiv card de debit/credit si chei (de la masina si casa)

Va vom rambursa, de asemenea, si costurile inlocuirii documentelor personale si de *calatorie*, a cartii verzi, a cardului de debit/credit si a cheilor (de la masina si casa), daca pierderea a survenit in baza clauzei **"Pierderea, *furtul* sau deteriorarea bagajului".**

3. ACOPERIRE PENTRU ECHIPAMENTUL ELECTRONIC PORTABIL

» pierdere, *furt* sau deteriorare

Compania de Asigurari va plati Persoanei Asigurate o despagubire pentru *furtul* sau *jaful* echipamentului sau electronic portabil, daca acest echipament electronic portabil era in grija directa a Persoanei Asigurate sau era pus intr-un bagaj de mana. Echipamentul electronic pus in bagajul de cala nu este acoperit.

Suma asigurata in baza Asigurarii pentru Echipamente Electronice Portabile indicata in documentul de asigurare va fi suma pentru fiecare Persoana Asigurata. *Suma asigurata* va constitui *limita* maxima a raspunderii Companiei de Asigurari, cu exceptia cazurilor de *furt/jaf* al echipamentului electronic.

Suma asigurata va fi suma pentru toate incidentele, ceea ce inseamna ca fiecare suma a beneficiului platit Persoanei Asigurate va diminua *suma asigurata*.

4. PIERDEREA ECHIPAMENTULUI ELECTRONIC DE SERVICIU

Prezenta clauza extinde acoperirea pentru "Echipamentul Electronic Portabil" la Echipamentul electronic folosit de catre Persoana Asigurata in scopul desfasurarii activitatii specifice muncii. Echipamentul de serviciu este considerat a fi doar un telefon mobil, un laptop sau o tableta si accesoriile sale. Echipamentul trebuie sa fie autorizat de catre angajatorul *Asiguratului* in scopul desfasurarii activitatii specifice. Nu oferim despagubire decat in baza unei facturi emise in numele companiei angajatoare, care include parametrii tehnici ai echipamentului pierdut.

5. PIERDEREA DOCUMENTELOR/BUNURI DE SERVICIU

Prezenta clauza extinde "Acoperirea pentru Documentele Personale" asupra pierderii documentelor de serviciu folosite de catre Persoana Asigurata in scopul desfasurarii activitatii specifice. Documentele de serviciu sunt considerate a fi cardul de credit al companiei, cheile masinii de serviciu, documentele aferente masinii de serviciu. Va vom rambursa costurile inlocuirii documentelor si cheilor de serviciu, daca pierderea s-a produs in baza clauzei "Pierderea, *furtul* sau deteriorarea bagajului". Oferim despabubire doar in baza unei facturi emise in numele companiei Angajatoare, pentru cheltuielile facute cu re-emiterea documentelor de serviciu.

6.EXCEPTII DE LA ACOPERIREA PIERDERII, *FURTULUI* SAU DETERIORARII BAGAJELOR

Pe langa exceptiile stabilite in sectiunea Exceptii generale, nu suntem responsabili pentru:

1. Pentru daune cauzate de dumneavoastra, de un *membru al familiei* dumneavoastra sau de o persoana pentru care sunteti responsabil;
2. Pentru un articol care a fost lasat nesupravegheat sau care nu a respectat conditiile acestei sectiuni;
3. In caz de confiscare, intrarea in vigoare a unui act normativ si/sau ordin imperativ al unui organ imputernicit;
4. Pentru un articol pentru care autoritatea competenta de aplicare a legii sau transportatorul nu a fost notificat in termen de 24 de ore de la stabilirea evenimentului;
5. Pentru un articol in valoare de pana la 5O RON (sau echivalentul acestora intr-o alta moneda);
6. Pentru un articol deteriorat ca urmare a uzurii, deprecierii sau uzurii din cauza utilizarii normale;
7. Pentru daune cauzate de animale sau paraziti;
8. Pentru daune rezultate din autoaprindere, degradare sau scurgeri de lichide (grasime, vopsea sau substante corozive etc) in Bagaj;
9. Pentru deteriorarea obiectelor fragile, cum ar fi obiectele din lut, lemn, sticla, portelan sau marmura;
10. Asigurarea nu acopera urmatoarele elemente:
    a. instrumente de plata, vouchere, cupoane, valori mobiliare, chei si orice alte documente decat cele mentionate mai sus ca documente personale acoperite;
    b. bijuterii; articole care contin metale pretioase si pietre pretioase; opere de arta; antichitati; colectii numismatice si antichitati; documente de arhiva si manuscrise; *obiecte de valoare* stiintifica si artistica; trofee; instrumente muzicale;
    c. mijloace de transport, cu exceptia carucioarelor si a scaunelor cu rotile;
    d. *echipamente sportive, echipamente sportive* si de camping, cu exceptia corturilor, sacilor de dormit, saltelelor si facilitatilor pentru sporturi nautice precum barci mici, hidrobiciclete etc. *Echipamentele sportive* pot fi acoperite prin achizitionarea de acoperire suplimentara „*Echipament sportiv*".
    e. echipamente si aparate medicale, instalatii de reabilitare, proteze, ochelari, lentile de contact si medicamente.

Sectiunea D Raspundere Civila fata de Terti

Raspunderea Civila - pagube materiale (inclusiv raspunderea pentru camera de hotel) si vatamare corporala

Asigurarea este incheiata in cazul in care, pe durata *calatoriei* dvs. sau a *partenerul* dvs. de *calatorie*, de asemenea asigurat, provocati daune accidentale pentru care dvs. sunteti legal raspunzator si se depune o cerere de despagubire impotriva dvs. pentru:

» afectarea sanatatii unui tert care nu este un *membru al familiei* dvs., a *partenerul* dvs. de *calatorie* sau a unui angajat de-al dvs.;

» pagube provocate unor bunuri care sunt in grija Persoanelor Asigurate;

» daune provocate sau distrugerea unitatii de cazare temporara care nu va apartine dvs. sau oricaruia dintre membrii *familiei* dvs., angajatilor sau angajatorului dvs.

! *Limita* convenita se aplica tuturor cererilor de despagubire aparute pe durata *calatoriei asigurate.*

Excluderi specifice aplicabile acoperirii:

a) rezultate din raspunderea contractuala (nederularea sau derularea inadecvata a unui contract);

b) provocate de *Asigurat* membrilor *familiei* sale si provocate animalelor care sunt in grija *asiguratului*;

c) provocate in mod intentionat de catre membrii casei *asiguratului*;

d) rezultate din detinerea de animale salbatice si exotice ramase in grija *asiguratului* in timpul unei calatorii in strainatate, pentru care asiguratul este responsabil;

e) rezultate din pierderea sau deteriorarea unor bunuri ce apartin *asiguratului* sau a unor bunuri apartinand altei persoane, folosite de catre *Asigurat* in baza unui contract de inchiriere, leasing, imprumut, custodie sau alt contract similar (in afara unei camere inchiriate la un hotel sau intr-o casa de oaspeti);

f) rezultand din folosirea obisnuita a unui obiect sau datorate uzurii tehnice a acestui obiect;

g) incluzand profituri pierdute;

h) daune provocate unor bunuri, precum mijloace de plata, dosar, documente, planuri, arhive, colectii de timbre si numismatice, fisiere de computer, indiferent de tipul de operator, si opere de arta;

i) rezultand din activitati nelegate de viata personala a *asiguratului*, indiferent daca a fost platita o prima suplimentara;

j) legate de incalcarea drepturilor de autor, a brevetelor de inventii, a marcilor inregistrate sau a denumirilor inregistrate;

k) rezultand din transmiterea de boli;

l) provocate de autovehicule, vase, masini sau utilaje conduse de asigurat;

m) provocate mediului natural;

n) izvorand din posesia si utilizarea de catre *Asigurat* a oricarui tip de arma, chiar si in scop de autoaparare;

o) rezultate din practicarea de sporturi aeriene;

p) provocate de *Asigurat* ca urmare a alcoolismului sau a unor evenimente rezultate ca urmare a faptului ca asiguratul era *sub influenta alcoolului*, drogurilor, substantelor toxice, substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;

q) acoperirea asigurarii nu se va aplica despagubirilor (daunelor) acordate in baza dreptului penal, toate penalitatile financiare (amenzi obligatorii), amenzilor impuse de instante, penalitatilor administrative si impozitelor;

r) provocate de catre un *animal de companie*, cu exceptia cazului in care a fost incheiata o asigurare relevanta;

s) provocate de desfasurarea oricaror sporturi de iarna sau *sporturi cu factor de risc*, cu exceptia cazului in care s-a incheiat o asigurare relevanta;

Riscurile specificate in excluderile din paragrafele **r)** si **s)** pot fi asigurate ca parte a acoperirilor Optionale (Suplimentare) cumparate.

Sectiunea E Acoperirea pentru Talharie si Furt

1. ACOPERIRE PENTRU TALHARIE LA BANCOMAT

Scopul acestei acoperiri este asigurarea numerarului retras de catre *Asigurat* de la bancomat pe durata unei calatorii in strainatate si pierdut ca urmare a unui *jaf* ce are loc intr-un interval de cel putin doua ore de la retragerea numerarului de la bancomat. Asigurarea acopera numerarul retras de la bancomate din toata lumea, cu exceptia bancomatelor de pe teritoriul tarii de resedinta a *Asiguratului* sau a Romaniei.

Suma asigurata reprezinta suma retrasa de la bancomat si pierduta in urma *jafului*, insa doar pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, conform optiunii alese. *Suma asigurata* reprezinta suma maxima pentru fiecare Asigurat, pentru intreaga durata a *calatoriei asigurate*.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

In afara Excluderilor Generale, nu vom fi raspunzatori in urmatoarele situatii:

- cand retragerea de numerar a avut loc pe teritoriul tarii de resedinta permanenta a *Asiguratului* sau pe teritoriul Romaniei;
- cand pierderea numerarului retras de la bancomat a avut loc la doua ore de la momentul retragerii;
- cand incidentul pierderii numerarului nu a fost documentat printr-un raport intocmit de catre politia locala din tara unde se afla Asiguratul.

MASURI IN CAZUL UNUI *EVENIMENT ASIGURAT*:

Asiguratul este obligat sa ne informeze in scris cu privire la pierderea numerarului retras de la un bancomat si pierdut ca urmare a unui *jaf*, in termen de 7 zile de la data finalizarii *calatoriei*, si sa ne transmita:

- un raport al politiei, cu privire la incident, intocmit de catre politia locala;
- un document bancar ce confirma retragerea de numerar de la bancomat.

2. ACOPERIRE TALHARIE

Vom despagubi Persoana Asigurata pentru *furtul* sumelor in numerar, pana la *Suma Asigurata* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, daca Persoana Asigurata este jefuita in interval de doua ore de la efectuarea unui schimb valutar la o banca sau la un birou autorizat de schimb valutar, in timp ce calatoreste in strainatate. Sunt acoperite doar *jafurile*, nu si *furtul* din buzunar. *Banii* care sunt lasati nesupravegheati, de exemplu intr-o geanta, o masina sau un sertar de la hotel, nu sunt acoperiti.

PREVEDERI PRIVIND CERERILE DE DESPAGUBIRE, APLICABILE ACOPERIRII

In cazul unei cereri de despagubire, Persoana Asigurata trebuie sa trimita imediat o notificare scrisa catre:

- autoritatile relevante, in cazul unui *furt*; nu veti beneficia de acoperire daca nu veti anunta *furtul* la politia locala si nu veti primi un numar de referinta sau un raport scris cu privire la infractiune. Raportul politiei trebuie obtinut in zona unde s-a produs evenimentul.
- o copie a raportului relevant al politiei in momentul depunerii cererii de despagubire;
- documente ce dovedesc schimbul valutar - formulare de retragere de la banca sau documentul de confirmare a schimbului valutar.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII

Nu va vom despagubi pentru:

- nicio pierdere de numerar peste *suma asigurata*;
- pierderea sau *furtul* unui card de credit, a unui card pentru cumparaturi sau card pentru retragere de la bancomate.

Sectiunea F Intreruperea Calatoriei

1. INTRERUPEREA CALATORIEI

Va vom achita *noi cheltuielile de intrerupere* in *limita* maxima mentionata in Tabelul de beneficii, daca este necesar si inevitabil sa va scurtati calatoria asigurata si sa va intoarceti mai repede decat ati planificat, dupa ce ati trecut granitele tarii dvs. de resedinta, din cauza unora dintre urmatoarele motive:

a) ***Boala, accidentul* sau decesul unui *membru al familiei* dvs.,** al unui *partener* de afaceri sau al unei alte persoane cu care ati facut rezervarea *calatoriei*; sau al unei persoane cu care ar trebuie sa va cazati;

b) ***Boala, accidentul* sau decesul unui *membru al familiei*** care nu calatoreste cu dvs., dar de care trebuie sa aveti grija dvs.;

c) ***boala* grava, *accidentul* grav sau decesul animalului dvs. de companie;**

d) **somarea dvs. in instanta, in calitate de martor** (nu in calitate de expert), **al adoptiei unui *copil* sau in cadrul procedurilor de divort;**

e) **concedierea de catre un angajator,** daca in momentul rezervarii *calatoriei,* nu aveati niciun motiv sa credeti ca veti fi concediat;

f) **repetarea unui examen la facultate sau a unui alt examen similar** de catre *dvs.* sau a unei *persoane asigurate,* daca data acestei reexaminari sunt programate, in mod neasteptat, in perioada *calatoriei* asigurate;

g) ***jaf*** sau *furt* din resedinta dvs. sau daca au fost provocate daune semnificative ale bunurilor dvs., provocate de un eveniment natural, pe durata desfasurarii *calatoriei asigurate.*

Va vom plati o cota proportionala din cheltuielile de intrerupere daca trebuie sa va intrerupeti calatoria din motivele enumerate mai sus, iar serviciile neutilizate nu pot fi inapoiate in niciun alt fel.

2. ABANDONUL CALATORIEI

Daca este necesar sa va anulati calatoria in strainatate din cauza unui zbor anulat sau reprogramat cu mai mult de 12 ore de la ora de plecare initiala, din cauza companiei de transport, va vom achita o suma egala cu costul ***calatoriei* dvs.** pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, mai putin orice sume pe care le puteti recupera personal.

ESTE O CONDITIE A ACOPERIRII PREVAZUTE IN ACEASTA SECTIUNE CA:

» Dumneavostra sa va fi prezentat la check-in pentru calatoria dumneavoastra la, sau inainte de, ora recomandata; si

» Sa obtineti o declaratie scrisa de la compania sau autoritatea de transport corespunzatoare, prin care se confirma motivul intarzierii si durata acesteia.

! Nu veti fi despagubit pentru nicio cerere de despagubire care apare ca urmare a unor greve sau acte industriale care erau anuntate public inainte sa va incepeti calatoria.

Sectiunea G Asigurarea locuintei pe durata Calatoriei Asigurate

Scopul acestei acoperiri este asigurarea bunurilor mobile detinute de catre dvs. si aflate in locuinta dvs. de resedinta pe durata unei calatorii in strainatate, care au fost deteriorate, distruse sau pierdute in urma unei spargeri sau a unui *furt*.

Suma asigurata este valoarea reala a bunurilor mobile deteriorate, distruse sau pierdute in urma spargerii/*furtului*, insa pana la *limita* maxim mentionata in Tabelul de beneficii.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

In afara Excluderilor Generale mentionate in prezentul document, nu vom fi raspunzatori pentru bunurile mobile ale *Asiguratului* care sunt deteriorate, distruse sau pierdute in urma unei spargeri sau a unui *furt* urmare a urmatoarelor situatii:

1. cand dauna, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile ale *Asiguratului* in urma unui *furt* cu spargere a avut loc in afara perioadei de acoperire;
2. cand dauna, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile apartinand *Asiguratului* au fost provocate de alte evenimente decat spargerea/*furtul*;
3. cand dauna, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile apartinand *Asiguratului* au fost provocate de evenimente ce sunt consecinta folosirii de arme nucleare, biologice sau chimice.

MASURI IN CAZUL UNUI *EVENIMENT ASIGURAT*

Asiguratul este obligat sa ne notifice in scris, in termen de 7 zile de la sfarsitul *calatoriei*, cu privire la incidentul de deteriorare, distrugere sau pierdere a bunurilor mobile ale *Asiguratului* ca urmare a unei spargeri sau a unui *furt*, si sa furnizeze:

1. un raport al politiei cu privire la incident, intocmit de politie si prezentand producerea incidentului in perioada de asigurare;
2. documente si informatii ce confirma baza cererii de despagubire si/sau alte informatii cerute de catre *noi* in scopul de a stabili dreptul la despagubire sau valoarea acesteia. *Asiguratul* este obligat sa notifice politia cu privire la orice dauna, distrugere sau pierdere a bunurilor mobile ale *Asiguratului* ca urmare a unei spargeri sau a unui *furt* cat mai curand posibil dupa ce afla de incident, dar nu mai tarziu de 24 ore de la sfarsitul programat al *calatoriei*.

4.2 ACOPERIRI ADITIONALE/ ADD-ONS

Sectiunea H **Pachet zbor** (intarzierea zborului/bagajelor) **Add On**

1. INTARZIEREA ZBORULUI SAU INTARZIEREA CALATORIEI

Asigurarea pentru un zbor intarziat sau anulat acopera riscuri cu care va puteti confrunta cand calatoriti cu avionul - un zbor pierdut, intarziat sau anulat.

INTARZIEREA ZBORULUI SI A CALATORIEI

In cazul in care, in perioada de asigurare, zborul dvs. este intarziat cu mai mult de 6 ore de la programul anuntat sau este anulat complet din motive independente de vointa dvs., vom rambursa cheltuielile documentate efectuate in afara teritoriului Romaniei pentru achizitionarea de obiecte personale de la elemente esentiale (imbracaminte si articole de toaleta), alimente si bauturi racoritoare, pentru cazare si transfer la si de la aeroport, in *limita* maxima mentionata in Tabelul de beneficii.

Acoperirea este valabila ca urmare a urmatoarelor cauze:

a) Intarzierea, amanarea sau anularea unui zbor rezervat si confirmat de dvs. cu mai mult de 6 ore de la programul anuntat;

b) Refuzul de imbarcare din cauza ocuparii unui loc rezervat si confirmat de dvs.;

c) Intarzierea zborului dvs. cu mai mult de 4 ore de la programul anuntat, ceea ce a dus la pierderea urmatoarei conexiuni;

d) Costurile care nu sunt rambursabile de catre transportator (compania aeriana) sunt acoperite, inclusiv costul continuarii *calatoriei* daca compania aeriana nu v-a furnizat un zbor alternativ.

Trebuie sa demonstrati printr-un document justificativ valoarea costurilor suportate de dvs. ca urmare a intarzierii zborului.

Excluderi specifice aplicabile acoperirii:

Pe langa exceptiile prevazute in sectiunea Excluderi generale, nu suntem responsabili pentru:

1. intarzierea zborului despre care nu ne-ati notificat in conformitate cu conditiile asigurarii, cu exceptia cazurilor in care aceasta se datoreaza unei greve sau fortei majore;
2. in cazul intarzierii zborului in timpul aterizarii pe un aeroport de pe teritoriul Romaniei si efectuate cheltuieli pe teritoriul Romaniei;
3. pentru costurile pentru achizitionarea de obiecte personale, alimente si bauturi racoritoare ca urmare a unei intarzieri de zbor care dureaza mai putin de 4 ore de la programul anuntat;
4. in cazul costurilor generate de zborurile charter;
5. in cazul unei intarzieri din cauza unei greve sau a unei actiuni industriale existente care a fost anuntata inainte de inceperea *calatoriei*;
6. in cazul costurilor supuse rambursarii de catre transportator (compania aeriana), conform cerintelor legislatiei actuale.

ZBOR RATAT

Daca nu ajungeti la timp la locul de plecare in calatoria dvs. spre strainatate sau la zborul de intoarcere acasa, din cauza unei defectiuni a mijlocului de transport public, sau daca vehiculul cu care calatoriti face *accident* sau se defecteaza, va vom rambursa orice costuri rezonabile de *calatorie* si cazare pe care le suportati, pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii.

Urmatoarele conditii trebuie indeplinite, in scopul acordarii despagubirii:

a) va alocati suficient timp ca sa ajungeti in locul plecarii in intervalul recomandat;

b) obtineti o confirmare scrisa de la autoritatea competenta, care include motivul pentru care ati ratat plecarea;

c) in cazul in care evenimentul pentru care intentionati sa depuneti o cerere de despagubire are legatura cu defectarea mijlocului dvs. de transport, trebuie sa dovediti ca mijlocul de transport fusese in stare buna si

intretinut in mod corespunzator si ca orice inlocuire sau reparatie fusese executata de un atelier de reparatii existent si certificat in acest sens.

Prezenta asigurare nu acopera: niciun *eveniment* care se produce ca urmare a unei greve sau a unui protest al angajatilor, de care aveati cunostinta inainte sa va rezervati *calatoria*.

2. RAMBURSAREA COSTURILOR DE PARCARE (IN CAZUL INTARZIERII CALATORIEI)

Daca, in timpul *calatoriei* de intoarcere, zborul *Asiguratului* intarzie mai mult de 8 ore sau daca acesta este nevoit sa prelungeasca asigurarea din cauza unei eveniment acoperit de prezenta asigurare, vom acoperi costurile suplimentare de parcare documentate aferente masinii *Asiguratului*, parcate in parcarea aeroportului, pana la valoarea maxima mentionata in Tabelul de Beneficii.

3. INTARZIEREA BAGAJELOR

Daca bagajul dvs. inregistrat corespunzator este intarziat la destinatia de vacanta cu mai mult de **4 ore** dupa sosirea dvs., va vom rambursa orice costuri suplimentare suportate in mod demonstrabil si rezonabil, efectuate pentru fiecare perioada incheiata de **12 ore,** pe care le suportati ca sa cumparati obiectele inlocuitoare necesare, ca de exemplu, produse de igiena personala si haine, in *limita* maxima mentionata in Tabelul de beneficii.

Despagubirea va fi diminuata cu orice despagubire furnizata de catre compania aeriana.

Prezenta asigurare nu acopera: niciun *eveniment* care se produce ca urmare a unei greve sau a unui protest al angajatilor, de care aveati cunostinta inainte sa va rezervati *calatoria*.

4. CHELTUIELI SUPLIMENTARE DACA SUNTETI IZOLAT PENTRU O LEGATURA INTERNATIONALA

4.1 Costuri suplimentare, daca sunteti izolat, pentru calatoria catre destinatia de vacanta

Daca legatura internationala intarzie cu mai mult de 12 de ore din cauza unei catastrofe naturale, va vom plati pana la limita maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, pentru cheltuieli rezonabile si imprevizibile, precum:

- cazare;
- costul drumului catre un punct de plecare alternativ sau un loc de cazare alternativ;
- costul drumului de la cazare la punctul initial de plecare;
- mancare si bautura;
- achizitii urgente necesare, pe care le puteti face pentru un numar maxim de cinci zile, timp in care sunteti izolat, asteptand legatura internationala.

Va rugam sa retineti ca exista acoperire pentru maxim cinci zile pe durata *calatoriei* dvs.

4.2 Cheltuieli suplimentare, daca sunteti izolati la calatoria de intoarcere

Vom achita pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, in cazul in care calatoria de intoarcere intarzie cu mai mult de 12 de ore din cauza unei catastrofe naturale, pentru cheltuieli rezonabile si imprevizibile:

- cazare;
- costul *calatoriei* catre un punct de plecare alternativ sau un loc de cazare alternativ;
- costul drumului de la cazare la punctul initial de plecare;
- mancare si bautura;
- achizitii urgente necesare, pe care le puteti face pentru un numar maxim de cinci zile, timp in care sunteti izolat, asteptand sa va intoarceti acasa.

Sectiunea I Munca Fizica Add On

Achizitionand acoperirea pentru *Munca Fizica*, conditiile politei dvs. de asigurare sunt extinse asupra muncii fizice desfasurate, iar excluderea din clauza “Excluderi generale” pentru efectuarea de *munca fizica* este anulata.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

Asigurarea in baza acestei acoperiri nu poate fi incheiata pentru:

- *munca fizica* efectuata fara permisele recomandate;
- angajatii din armata, din fortele armate sau agentii de securitate, ofiteri de politie, salvatori, pompieri profesionisti, scafandri sau sportivi;
- actori, cascadori si pentru alte activitati legate de filmari, scafandrii, pasageri pe iahturi si croaziere transoceanice si angajati de pe nave de transport marfa;
- angajati care lucreaza cu munitie, explozivi, praf de pusca, arme de foc, pirotehnie, angajati din industria grea (turnatorie, otelarie etc.), in mine, sau pentru angajati ce lucreaza in subteran sau la inaltime;
- soferi de taxi profesionisti, soferi din transportul public, transportul de marfa si pe distante lungi, piloti, personalul navelor aeriene, instructori de zbor;
- angajatii din strainatate (loc de munca permanent).

Sectiunea J Asistenta Auto Add On

Sfera de aplicare teritoriala a asigurarii pentru asistenta auto acopera: tarile din Spatiul Economic European, teritoriile Rusiei, la vest de muntii Urali, Serbia, Elvetia, Marea Britanie, Muntenegru, Albania, Bosnia si Hertegovina, Moldova, nordul Macedoniei, Kosovo - pentru drumuri si strazi pavate private, unde accesul la vehicul este nerestrictionat.

SERVICII AUTO

Asistenta auto aditionala

Vom contacta cel mai apropiat service si vom furniza *Asiguratului* informatiile necesare asistentei (numar de telefon, adresa, persoana de contact).

Asigurare anvelope

In cazul unei perforari ale anvelopelor, vom suporta costurile aferente repararii sau cumpararii unor noi anvelope, pana la *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii, cu conditia ca striatiile anvelopei sa fie conforme cu legea.

Asistenta rutiera

Vom trimite la fata locului un angajat al service-ului de reparatii, pentru a oferi urmatoarele servicii:

Daca Vehiculul *Asiguratului* se defecteaza in urma unui *Eveniment Asigurat*, vom trimite asistenta rutiera la fata locului pentru remedierea avariei, astfel incat vehiculul sa devina functional pentru participarea la traficul rutier. Vom rambursa costurile pana la valoarea *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii.

In baza acestui serviciu, service-ul trimis la fata locului de catre *noi* va efectua verificarea si va readuce in trafic Vehiculul Asigurat.

Vom rambursa service-ului auto costurile pentru deplasarea si reparatii la fata locului, pana la valoarea Sumei Asigurate specificate in Tabelul de Beneficii. Costurile ce depasesc *Suma Asigurata* si pretul oricaror piese folosite in timpul reparatiei la fata locului nu sunt incluse in asigurare, sunteti obligat sa le rambusati direct service-ului auto care efectueaza reparatiile.

In cazul unui *Eveniment Asigurat* produs din cauza defectarii bateriei, doar *serviciul de asistenta* rutiera poate fi utilizat.

Daca reparatia Vehiculului Asigurat se califica doar ca o reparatie temporara, reparatia permanenta si sigura a vehiculului este responsabilitatea proprietarului masinii, si trebuie efectuata cat de rapid posibil. Acest cost va fi suportat de catre Persoana Asigurata.

Tractare

Asigurarea va acoperi cheltuielile, pana la *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii, pentru ca vehiculul asigurat sa fie transportat la cel mai apropiat service auto (dar la cel mult 100 km distanta de locul defectarii) capabil sa furnizeze serviciul de reparatii, in cazul in care reparatiile necesare specificate in paragraful precedent nu pot fi efectuate local. **In toate cazurile, *noi* vom decide pe loc daca vehiculul poate fi reparat sau este nevoie de transport special.**

In cazul unei defectari in *tara de resedinta* sau in strainatate, vom rambursa costurile aducerii la service, atestate printr-o factura emisa de acesta.

Conservarea si depozitarea autovehiculului

Daca vehiculul *Asiguratului* nu poate fi luat de serviciul auto pentru reparatii sau nu poate fi depozitat intr-un spatiu inchis pana cand va putea fi preluata de catre service, vom organiza si prelua costurile eferente transportului vehiculului intr-un depozit inchis sau pazit si inapoi la service-ul auto, in *limita Sumei Asigurate* mentionate in Tabelul de Beneficii.

Repatrierea vehiculului nefunctional cu vehiculul de asistenta rutiera

Daca vehiculului transportat de catre *noi* la service-ul auto nu poate fi reparat in 5 zile lucratoare in baza confirmarii acestui lucru de catre de service-ul auto, ne obligam sa asiguram transportul si costurile acestuia la resedinta dvs. sau la service-ul auto cel mai apropiat de resedinta dvs., pana la *limita* maxima a *Sumei Asigurate* mentionata in Tabelul de Beneficii.

Rambursarea cheltuielilor cu taxiurile si telefoane

Ne obligam sa rambursam costurile telefonice (service, serviciu de asistenta) si costurile pentru taxi, suportate in legatura cu *Evenimentul Asigurat,* pana la pana la *limita* maxima a *Sumei Asigurate* mentionate in Tabelul de Beneficii.

SERVICII OFERITE PENTRU PERSOANELE CARE CIRCULA INTR-UN AUTOVEHICUL ASIGURAT

Daca a avut loc un *Eveniment Asigurat*, dar nu e posibila repararea Vehiculului Asigurat in ziua Evenimentului Asigurat, vom furniza urmatoarele servicii persoanelor indicate ca asigurati in *Polita de Asigurare*:

Cheltuieli de cazare pe durata reparatiei autovehiculului

Va vom rambursa dvs. si celorlalte persoane asigurate indicate in *Polita de Asigurare* (pana la numarul maxim de persoane ce pot calatori in masina, dupa cum se specifica in certificatul de inregistrare) plata costurilor cazarii la un hotel aflat langa service-ul auto sau langa locul unde a survenit avaria, pentru maxim doua nopti, cu mic dejun inclus, pana la suma de 250 RON/persoana/noapte. Costurile peste aceasta *limita* sunt platite de catre *Asigurat*. In cazul acestui serviciu, vom intermedia cerintele *asiguratului*, insa relatia juridica efectiva este stabilita intre *Asigurat* si hotel, conform termenilor si conditiilor generale ale hotelului.

Cheltuieli de calatorie pentru a ajunge acasa sau pentru a continua calatoria

Va vom rambursa cheltuielile aferente continuarii *calatoriei* asigurate pana la destinatie sau, in caz ca este mai aproape, intoarcerea la resedinta din Romania dvs. cat si celorlalte persoane asigurate indicate in *Polita de Asigurare* (pana la numarul maxim de persoane ce pot calatori in masina, dupa cum se specifica in certificatul de inregistrare). Aceste cheltuieli vor include si costul transportarii bagajele persoanelor asigurate (pana la maxim 20 kg/persoana). Acoperim aceste costuri pe *Eveniment Asigurat*, pana la *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii.

Car rental (pe durata cat autovehiculul propriu este la reparat)

Vom aranja organizarea si vom suporta costul inchirierii unei masini categoria B pentru maxim 3 zile consecutive, pe perioada aferenta repararii vehiculului, in cazul in care am organizat transportul vehiculului *Asiguratului* la service-ul auto si vehiculul nu poate fi reparat in 24 de ore de la comunicarea *Evenimentului Asigurat,* conform expertizei service-ului pana la *limita* maxima a *Sumei Asigurate* mentionate in Tabelul de Beneficii .

Vom rambursa doar taxa de inchiriere a masinii. Nu vom rambursa costurile operarii masinii inchiriate (de exemplu, costurile combustibilului) si alte posibile daune, precum nici garantia solicitata de compania de inchirieri de masini. *Asiguratul* este obligat sa respecte orice alte conditii legate de inchirierea masinii, pe cheltuiala proprie. In timpul organizarii acestui serviciu, vom intermedia cererea de inchiriere a *Asiguratului* fata de compania de inchirieri de masini, contractul efectiv de inchiriere a masinii fiind incheiat intre compania de inchirieri de masini si *Asigurat*, in conformitate cu termenii si conditiile generale ale companiei de inchirieri de masini.

Asiguratul este obligat sa predea masina inchiriata la sediul companiei de inchirieri masini, la finalul perioadei pentru care oferim rambursarea. Nu vom suporta costurile suplimentare rezultate datorita acestei intarzieri.

Ne vom asuma organizarea si acoperirea costului masinii inchiriate categoria B pentru 3 zile consecutive pana la *limita* maxima prevazuta in Tabelul de Beneficii.

Asiguratul este obligat sa inapoieze masina inchiriata la sediul companiei de inchirieri de masini, la finalul perioadei pentru care oferim rambursare. Nu vom suporta costurile suplimentare rezultate din cauza intarzierii.

Atentie! Doar unul dintre serviciile descrise la punctele 2.2. si 2.3. poate fi utilizat per *Eveniment Asigurat.*

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

Asigurarea nu acopera:

1. Vehicule cu destinatie modificata sau in scopuri speciale, vehicule grele (de exemplu, motoare pentru curse, masini de curse, vehicule cu un semn distinctiv, vehicule ce transporta bunuri periculoase, vehicule istorice, servicii de taxi pentru pasageri sau marfa sau vehicule inchiriate, vehicule pentru instructori).
2. Inlocuirea obisnuita a pieselor, materialelor si accesoriilor, intretinerea si inspectiile regulate sau de alta natura cu privire la operarea normala a vehiculului, precum si a echipamentului si accesoriilor necesare.
3. In cazul unui *Accident* Rutier sau a unei Defectiuni Tehnice a Vehiculului Asigurat intr-un alt loc decat pe un drum public, cum ar fi de exemplu un drum public inchis circulatiei rutiere.
4. Daune provocate Vehiculului Asigurat de catre vehiculele tractate ale Vehiculului Asigurat.

5. Daune rezultate in urma *furtului* Vehiculului Asigurat .
6. Daune suferite in timpul unui *Eveniment Asigurat* de catre Vehiculul care nu are inspectia tehnica valabila, precum si daunele provocate unui vehicul al *Asiguratului*, pentru care proprietarul nu si-a indeplinit obligatiile de intretinere si inspectie recomandate in caietul de service.
7. Costul combustibilului.
8. Cheltuieli recuperabile in baza unui alt contract de asigurare al *Asiguratului* (de exemplu, asigurare casco) sau servicii de asistenta.
9. Dupa finalizarea serviciului de asigurare si dupa livrarea Vehiculului Asigurat la proprietate sau *Asiguratului*, nu vom acoperi daunele ulterioare suferite de Vehiculul Asigurat si accesoriile sale, sau ale bagajelor.
10. Costuri si cheltuieli neagreate cu *Noi* in prealabil.

EXCLUDERI SPECIFICE

De asemenea suntem scutiti de obligatia de a furniza servicii de asigurare in urmatoarele cazuri:

1. Daca dauna la autovehiculul Asigurat este provocata intentionat sau din neglijenta grava, precum si din desfasurarea unor activitati ilegale, de catre *Asigurat* sau de catre alte Persoane Asigurate. Se considera ca este neglijenta grava daca caracteristicile utilizarii vehiculului nu intrunesc cerintele legale pentru Vehiculul Asigurat, din punctul de vedere al greutatii permisibile si al numarului de persoane ce pot fi transportate.
2. Daca *Evenimentul Asigurat* a fost provocat de faptul ca Vehiculul Asigurat a fost reparat doar temporar, nu permanent, dupa o defectare anterioara.
3. La momentul *Evenimentului Asigurat,* soferul Vehiculului Asigurat ce participa la trafic nu detinea un permis de conducere valabil.
4. *Evenimentul Asigurat* a avut loc din cauza operarii inadecvate a Vehiculului Asigurat.

ACTIUNI DE URMAT IN CAZUL UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE

In cazul unui *Eveniment Asigurat*, *Asiguratul* trebuie sa anunte imediat *Serviciul de Asistenta* la urmatorul numar de telefon, care este disponibil 24/7: **+4 021 307 92 40**

Asiguratul este obligat sa furnizeze urmatoarele informatii serviciului de asistenta:

- Nume/Prenume Persoana Asigurata;
- Numarul de Telefon;
- Numarul Politei de Asigurare;
- Marca, tipul, numarul de inregistrare al autovehiculului;
- Locul unde se afla vehiculului nefunctional;
- Motivul pentru care vehiculul nu functioneaza;
- Destinatia Persoanei Asigurate;
- Numarul persoanelor ce calatoresc in vehicul si alte circumstante considerate importante, ce ar putea impacta solutionarea cererilor de despagubire.

Asiguratul este obligat sa coopereze cu *Serviciul de Asistenta* si este obligat sa solicite acordul prealabil al Serviciului de Asistenta pentru serviciile utilizate in legatura cu evenimentul asigurat. Daca *Asiguratul* nu apeleaza linia telefonica de asistenta **+4 021 307 92 40** si nu coopereaza cu *Serviciul de Asistenta*, este raspunzator pentru cheltuielile efectuate.

DEFINITII SPECIFICE

Vehicul asigurat

Masina sau motocicleta specificata in *Polita de asigurare*, care nu depaseste o greutate bruta de 3.500 kg, apta de a fi condusa, nu mai veche de 15 ani, care este inregistrata in Romania, si pe care *Asiguratul* o detine in mod legal. Vechimea vehiculului se stabileste scazand anul de fabricatie din anul inceperii asigurarii. **Vehiculul de tractare si cel inchiriat nu se califica drept vehicul asigurat.**

Eveniment Asigurat

O avarie sau *accident* rutier produs vehiculului *Asigurat*, ce are loc pe teritoriul tarii pentru care s-a incheiat *Polita de Asigurare.* **Ne asumam 50% din *Sumele Asigurate* mentionate in Tabelul de Beneficii, in cazul producerii *Evenimentului Asigurat* in Romania. Ne obligam sa furnizam asistenta pentru maxim un *Eveniment Asigurat* pe durata perioadei de asigurare.**

Accident Auto

Un eveniment rutier neprevazut, in urma caruia se produce o paguba materiala sau o vatamare corporala in Vehiculul Asigurat.

Avarie (Defectiune tehnica)

O defectiune mecanica sau electrica ce are ca urmare imposibilitatea imediata a Vehiculului Asigurat de a mai functiona, sau o defectiune neasteptata, ce pune in pericol siguranta traficului sau face imposibila inchiderea Vehiculului Asigurat.

Limita de acoperie

In cazul producerii unui *Eveniment Asigurat*, ne obligam sa desfasuram servicii mentionate pana la *limita* maxima a *Sumei Asigurate* specificata in Tabelul de Beneficii.

Sectiunea K

Asigurarea Animalelor de Companie (costuri medicale veterinare si raspunderea pentru animalele de companie) **Add On**

Asigurarea este valabila pentru eventualele cheltuieli medicale veterinare si al raspunderii pentru daunele provocate de un *animal de companie* care va apartine si care calatoreste cu dvs.

Doar un *animal de companie* cu varsta intre 3 luni si 10 ani poate fi asigurat, daca are pasaport valabil, poate fi identificat printr-un microcip, a fost vaccinat impotriva rabiei, in conformitate cu reglementarile veterinare, respecta orice cerinte si restrictii suplimentare cu privire la primirea animalelor de companie pe teritoriul unui stat de tranzit (de exemplu, tratamentul antiparazitar).

In cazul in care calatoriti cu mai mult de un *animal de companie, Suma Asigurata mentionata in Tabelul de Beneficii* este totala si maxima si se aplica tuturor *animalelor de companie* si tuturor *evenimentelor asigurate.*

CHELTUIELI MEDICALE VETERINARE

Daca animalul dvs. de companie va avea nevoie, pe durata *calatoriei asigurate* in strainatate, de tratament veterinar, vom plati cheltuielile uzuale si rezonabile pana la *limita* Sumei Asigurate mentionata in Tabelul de Beneficii pentru ingrijiri, stabilizand starea animalului dvs. de companie in asemenea masura incat sa va puteti continua calatoria sau sa va puteti intoarce in *tara de resedinta.*

Asigurarea acopera costurile tratamentului veterinar in mod eficient si fara intarziere, survenit intr-o legatura de cauzalitate cu o *boala* sau o leziune:

a) onorariile medicului veterinar;

b) materialul utilizat si medicamentele prescrise;

c) *spitalizarea* necesara;

d) costuri asociate cu decesul sau eutanasierea necesara animalului de companie.

Excluderi specifice aplicabile acoperirii:

a) Tratament ce poate fi amanat pana la intoarcerea dvs. din calatoria asigurata, tratamentele necesare dupa intoarcerea din *calatorie*;

b) Ca urmare a gestantei, a tratamentului ce are legatura cu boli cronice, afectiuni preexistente sau congenitale; continuarea tratamentului pentru o *boala* sau o leziune existenta;

c) Pentru interventii preventive, precum vaccinari, cu exceptia vaccinarii obligatorii de protectie necesare dupa un *Eveniment Asigurat* prin aceasta sectiune.

ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA PENTRU ANIMALUL DE COMPANIE

Asigurarea este valabila pentru obligatiile dvs. sau a altei Persoane Asigurate mentionata in *Polita de Asigurare* de a furniza despagubiri pentru orice daune provocate unui tert de animalul de companie pentru care dvs. sunteti responsabil in baza legilor si reglementarilor cu caracter obligatoriu general si pe care dvs. sunteti obligat sa le platiti, cu conditia sa nu fie excluse in prezentul document:

a) daune provocate de catre *animalul de companie* al *asiguratului* unui tert, constand in deteriorarea starii de sanatate sau ucidere;

b) daune provocate de catre *animalul de companie* al *asiguratului* unui tert, constand in deteriorarea sau distrugerea unui obiect tangibil sau a unui animal detinut de catre tert, utilizat de catre un tert sau in posesia legitima a tertului, in baza unui document legal.

Achizitionand Asigurarea Animalului de Companie, excluderea Specifica din Sectiunea “Raspundere Civila” pentru daune provocate de un *animal de companie* este anulata si aceste conditii sunt extinse asupra daunelor provocate de *animalele de companie.* Totusi, asigurarea de raspundere civila nu se aplica daunelor provocate de animale de companie pe care le folositi in scopuri sportive sau de afaceri.

Sectiunea L

Echipament Sportiv (echipament propriu utilizat in practicarea sporturilor in regim de amator) **Add On**

Achizitionand asigurarea pentru *Echipamentul Sportiv* (inclusiv echipamentul pentru Sporturi de Iarna), valabilitatea acestor conditii se extinde asupra *echipamentului sportiv*, in continuare denumit doar echipament, iar excluderea aplicabila acoperirii pentru pierderea, *furtul* si deteriorarea Bagajului pentru *echipament sportiv* este anulata.

SUBIECTUL ACOPERIRII SUNT *ECHIPAMENTELE SPORTIVE* CARE:

a) sunt puse la dispozitia transportatorului pentru a fi transportate pe baza unui document relevant;
b) sunt prevazute pentru depozitare in baza unui document relevant intr-o camera de depozitare a bagajelor;
c) sunt depozitate intr-un autovehicul inchis corespunzator, lasate intr-o zona protejata si pierderea *echipamentului sportiv* este confirmata de documentele relevante.

1. Pierderea sau deteriorarea (partiala sau totala) a *echipamentului sportiv* ca urmare a:
a) dezastru natural, explozie, *accident* aviatic;
b) *accident* in timpul deplasarii cu un vehicul in care se afla asiguratul;
c) *furt* prin efractie, *jaf* sau vandalism;
d) daune cauzate pe durata transportului ca urmare a unui tratament necorespunzator in timpul incarcarii si descarcarii, de catre compania transportatoare;
e) deteriorarea *echipamentului sportiv* ca urmare a unui *accident* care a avut loc in timpul utilizarii sale, pe care l-ati notificat companiei de asistenta si care a fost confirmat printr-o examinare de catre un *medic*.

2. Costuri suportate efectiv pentru inchirierea *echipamentului sportiv* ca urmare a:
a) deteriorarea *echipamentului sportiv* propriu care a avut loc in timpul transportului;
b) intarzierea livrarii *echipamentului sportiv* propriu, cum ar fi bagajul inregistrat, cu mai mult de 12 ore;
c) pierderea sau deteriorarea *echipamentelor sportive* proprii ca parte a bagajelor inregistrate sau ca urmare a spargerii, *jafului* sau vandalismului.

3. In cadrul acestei acoperiri, calculul despagubirii va tine cont de urmatoarele:
a) va fi redus prin orice plata efectuata de transportatorul responsabil pentru daune sau pierderi;
b) nu depaseste pierderea efectiva si nu acopera uzura *echipamentului sportiv* datorita utilizarii sale normale;
c) se determina pentru costul reparatiei sau pe baza valorii reale a *echipamentului sportiv*, luand in considerare gradul de uzura datorat utilizarii sale normale. Valoarea este determinata pe baza documentelor de cumparare originale sau in functie de valoarea de piata a *echipamentelor sportive* noi cu caracteristici functionale similare cu data evenimentului.

4. In cazul in care vi se returneaza articole furate sau pierdute, trebuie sa ne anuntati imediat. Daca am platit deja compensatii pentru aceste articole, sunteti obligat sa ne returnati compensatia primita sau sa ne transferati dreptul de proprietate asupra articolelor.

Sectiunea M Sporturi Extreme si Competitii/ Add On

Achizitionand asigurarea pentru *Sporturi Extreme si Competitii,* aria de acoperire a prezentei asigurari se extinde asupra *sporturilor cu factor de risc (Sporturi extreme si competitii),* excluderea aferenta din Excluderile Generale se anuleaza.

Sunt acoperite:

- cheltuielile medicale si serviciile de asistenta ce pot surveni ca urma a participarii la Sporturi extreme si competitii;
- vatamari corporale permanente sau deces ca urmare a unui *accident* in urma participarii la Sporturi extreme si competitii;
- despagubire pentru servicii neutilizate, daca trebuie sa va incheiati calatoria in mod anticipat din motive de sanatate,survenite in urma participarii la Sporturi extreme si competitii si nu le puteti recupera altfel;
- *furtul* sau deteriorarea *echipamentului sportiv*;
- costul inchirierii de *echipament sportiv* inlocuitor.

Sporturile specificate ca neasigurabile in *Clasificarea Sporturilor* raman excluse.

Sectiunea N Sporturi de iarna/ Schi/ Add On

Achizitionand asigurarea pentru *Sporturile de iarna,* aria de acoperire a asigurarii este extinsa asupra *Sporturilor de iarna.* **Astfel sunt acoperite:**

a) cheltuielile medicale si serviciile de asistenta;

b) invaliditatea permanenta sau deces ca urmare a unui *accident*;

c) furtul sau deteriorarea *echipamentului de schi*/snowboard;

d) costul inchirierii de *echipamentului de schi*/snowboard inlocuitor;

e) extinderea sederii din cauza unei avalanse;

f) despagubire pentru servicii neutilizate, daca aveti nevoie sa va incheiati calatoria in mod anticipat din motive de sanatate, si nu le puteti recupa altfel;

g) raspundere civila pentru afectarea sanatatii sau deteriorarea bunurilor persoanelor pe care le impactati pe partia de schi.

1. RAMBURSAREA COSTURILOR PERMIS SCHI

Asigurarea acopera costurile unui permis de Schi ce da posesorului sau dreptul de a folosi telescaunul si de a participa la activitatile unei scoli de Schi sau Snowboarding. Compania de Asigurari va rambursa costurile unui permis de telescaun daca posesorul acestuia nu poate folosi permisul de Schi din cauza starii sale de sanatate, in urma unei imbolnaviri subite sau a unui *accident* acoperit de asigurare, conform definitiei din prezentul document. Compania de Asigurari va rambursa costurile unui permis de Schi nefolosit pe perioada corespunzatoare numarului de zile intregi in care posesorul nu l-a putut folosi, insa intr-o suma ce nu va depasi *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii de persoana.

2. BENEFICIU IN CAZUL INCHIDERII UNEI PARTII DE SCHI

In cazul inchiderii tuturor partiilor de Schi marcate in zona de Schi din vecinatatea cazarii Persoanei Asigurate (pe o raza de 30 km), din cauza unor conditii meteo nefavorabile predominante in perioada acoperirii asigurarii, in urma carora Persoana Asigurata a fost impiedicata sa schieze sau sa faca snowboarding, Compania de Asigurari va plati un beneficiu in valoare de 100 RON de persoana, pentru fiecare zi in care partiile de Schi sunt inchise, insa intr-o suma ce nu va depasi echivalentul a 1.200 RON de persoana, cu conditia ca inchiderea sa fi avut loc in perioada dintre 15 decembrie si 15 martie si nu mai devreme de data de plecare a Persoanei Asigurate, pe durata contractului de asigurare.

3. RAMBURSAREA COSTURILOR INCHIRIERII *ECHIPAMENTULUI DE SCHI*/SNOWBOARD

In cazul in care Persoana Asigurata a fost impiedicata sa foloseasca *echipamentul de Schi*/Snowboard din cauza:

1. Unui *accident* personal sau a unei imbolnaviri subite, anuntate *Serviciului de Asistenta* Colonnade si confirmate prin diagnosticul unui *medic*, in urma carora Persoana Asigurata a fost impiedicata sa foloseasca *echipamentul de Schi*/Snowboard,
2. Pierderea, daca *echipamentul sportiv* era in grija unui transportator profesionist, in baza documentului relevant de transport, sau a fost depozitat la biroul pentru lasarea bagajelor, in baza unei document, daca nu pot fi recuperate altfel;
3. Deteriorarea sau distrugerea *echipamentului sportiv* in timpul practicarii sportului, daca deteriorarea sau dauna respectiva s-a produs ca urmare a unui *accident* personal confirmat si diagnosticat de catre un doctor si comunicat *Serviciului de Asistenta* Colonnade.

Compania de Asigurari va rambursa costurile inchirierii *echipamentului de Schi*/Snowboard, corespunzatoare tipului echipamentului pierdut sau deteriorat, in suma de 100 RON de persoana, pe zi de inchiriere, insa in orice caz, intr-o suma ce nu va depasi echivalentul a 1.000 RON de persoana.

Sectiunea O Anularea Calatoriei / Add On

Asigurarea acopera costurile suportate de catre *Asigurat* in cazul anularii calatoriei inainte de inceperea acesteia din motivele enumerate mai jos, care nu pot fi controlate de Asigurat.

Indemnizatia platibila in cadrul acestei acoperiri nu poate depasi *suma asigurata* specificata in contractul de asigurare.

In cadrul acoperirii, *Asiguratorul* va rambursa, in limita sumei asigurate, cheltuielile documentate pe care Asiguratul este obligat sa le plateasca unui tour-operator, companie aeriana, hotel sau alt furnizor de servicii de calatorie (inclusiv plati in avans pentru transport, cazare, taxe de intrare si orice alte servicii turistice conexe preplatite, nerealizate si nerambursabile) in cazul anularii unei calatorii achizitionate de catre acesta inainte de inceperea calatoriei.

Asiguratorul va achita despagubirile pentru cheltuielile efectuate in legatura cu anularea, care nu fac obiectul rambursarii din alte motive.

Astfel sunt acoperite:

a) *Accident* personal al *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie - *spitalizare* sau mobilitate redusa;

b) *Boala* brusca a *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie - spitalizare;

c) *Boala* subita a *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie cu COVID-19 - certificat medical;

d) Decesul *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie, inclusiv ca urmare a imbolnavirii din cauza COVID-19;

e) Decesul unui *membru de familie* al *Asiguratului*, al unui Insotitor de Calatorie inclusiv;

f) *Accident* personal al unui membru al *familiei Asiguratului*, imbolnavire brusca - *spitalizare* sau mobilitate redusa, care necesita prezenta *Asiguratului* si imposibilitatea inceperii calatoriei asigurate;

g) Furtul documentelor necesare calatoriei *Asiguratului* si/sau *insotitorului* de calatorie, de ex. pasaport, carte de identitate, viza de intrare - cu conditia ca furtul sa fi avut loc in cel mult 7 zile anterioare datei plecarii, sa fi fost semnalat autoritatilor competente si nu este posibila reeliberarea documentelor inainte de *data inceperii* calatoria si furtul au fost raportate organelor de drept competente;

h) Furtul sau incendiul unui autovehicul aflat in proprietatea *Asiguratului* cu care acesta urma sa plece in calatoria asigurata, survenit in termen de 7 zile inainte de plecarea *Asiguratului*, ceea ce impune prezenta *Asiguratului* pentru a lua masuri legale si administrative si il impiedica pe acesta sa calatoreasca.

5. Cum clasificam sporturile?

Daca un sport nu este mentionat in listele de mai jos, va fi atribuit in functie de sportul cu care seamana cel mai mult. *Noi* decidem gradul de risc al sporturilor, in scopul asigurarii.

Daca participati la orice alte sporturi sau activitati nementionate, va rugam sa ne contactati, fiindca e posibil sa va putem oferi acoperire pentru o prima suplimentara. Detaliile privind sporturile si activitatile respective, pentru care ati cumparat acoperire, vor fi adaugate in anexa la Polita dvs.

SPORTURI SI ACTIVITATI CARE SUNT ACOPERITE CA STANDARD IN ACEASTA *POLITA DE ASIGURARE*

Urmatoarea lista detaliaza sporturile si activitatile pe care prezenta *Polita de asigurare* le va acoperi, cand participati la ele in mod recreativ si neprofesionist, in timpul oricarei calatorii asigurate. Orice implicare in aceste sporturi si/sau activitati este supusa respectarii de catre dvs. a legilor si reglementarilor locale si folosirii echipamentului de siguranta recomandat.

Clasificare **SPORTURI STANDARD**

- ✓ Airsoft
- ✓ Badminton, basket, baseball
- ✓ Alergare (incl.alergare la marton si participare la competitii de alergare amatori) si jogging
- ✓ Bowling
- ✓ Ciclism
- ✓ Fitness si culturism
- ✓ Hockey de interior,fotball
- ✓ Goalball
- ✓ Golf, minigolf
- ✓ Handball
- ✓ Patinaj in linie, hochei in linie
- ✓ Echitatie
- ✓ Pedalat cu barca
- ✓ Hochei pe camp
- ✓ Excaladare perete artificial
- ✓ Orienteering
- ✓ Paintball
- ✓ Inot
- ✓ Volei pe plaja
- ✓ Snorkeling, scufundari cu echipamente de pana la 10 metri adancime cu un instructor
- ✓ Rafting (nivel de dificultate ZW, WW I sau WW II))
- ✓ Fotbal de sala
- ✓ Caiac si canoe (nivel dificultate: WW1, WW2)
- ✓ Antrenament crossfit si fitness
- ✓ Patinaj pe gheata
- ✓ Tennis, tenis de masa
- ✓ Canotaj
- ✓ Trasee montane nivel de dificultate A
- ✓ Schi nautic
- ✓ Volei
- ✓ Windserfing
- ✓ Drumetii sau trekking pe trasee marcate pana la 2000m deasupra nivelului marii
- ✓ Navigarea pe rauri si lacuri

Clasificare **SPORTURI DE IARNA**

Sunt acoperite sporturile specificate mai jos sub rezerva achizitionarii acoperirii “Sporturi de Iarna/SCHI”.

- ✓ Schi alpin pe partii
- ✓ Mono Schi pe trasee marcate
- ✓ Schi de fond pe trasee marcate
- ✓ Biatlon
- ✓ Bob si sanius
- ✓ Patinaj pe gheata
- ✓ Snowboard si snowboard in pante
- ✓ Hochei pe gheata
- ✓ Schiatlon si Biatlon
- ✓ Snow-bike
- ✓ Schi bob
- ✓ Schi slalom
- ✓ Hochei pe gheata pentru sportivii paralimpici
- ✓ Snow tubing, snow rafting pe trasee marcate
- ✓ Patinaj artistic

Clasificare **SPORTURI EXTREME SI COMPETITII**

Sunt acoperite sporturile specificate mai jos sub rezerva achizitionarii acoperirii “Sporturi Extreme si Competitii”.

- ✓ Aikido, judo, kickboxing, karate si alte sporturi martiale
- ✓ Schi si snowboard acrobatic
- ✓ Fotbal american
- ✓ Box si lupte
- ✓ Sarituri cu coarda
- ✓ Flyboard
- ✓ Conducerea unei barci cu motor
- ✓ Caiac, canoe si rafting (nivel dificultate ww3, ww4)
- ✓ Intreceri/curse cu cai
- ✓ Plimbari cu minibike
- ✓ Karting, minicars
- ✓ Trasee montane nivel dificultate b si c
- ✓ Scufundari de pana la 40 m, daca asiguratul este in posesia permisului necesar si folosind echipamentul adecvat
- ✓ Rugbi
- ✓ Mountain bike

- ✓ Navigare cu caiacul in rauri repezi, in aval (nivel dificultate zw, ww i, ww ii)
- ✓ Trasee pe cabluri la inaltime mai mare 10 m
- ✓ Zborul cu balon cu aer cald
- ✓ Schi in afara pistei
- ✓ Snowboard in afara pistei

Clasificare **SPORTURI SI ACITIVITATI NEACOPERITE DE CATRE ACEASTA POLITA DE ASIGURARE**

In lista de mai jos sunt specificate sporturile pentru care nu oferim acoperire in baza prezentei *Polite de asigurare.*

- ✗ Schi aerian
- ✗ Sporturi aeriene (deltaplan, acrobatie)
- ✗ Sarituri de pe stanci
- ✗ Alpinism
- ✗ Domesticirea animalelor
- ✗ Atletism, inclusiv sarituri cu prajina si poliatlon
- ✗ Autocross
- ✗ Bob si sanius extrem
- ✗ Scufundari in pestera
- ✗ Pescuit comercial
- ✗ Scufundari cu rechini
- ✗ Dragster
- ✗ Expeditii in locuri cu conditii climatice sau naturale extreme (desert, mare deschisa, regiuni polare etc.)
- ✗ Schi extrem
- ✗ Orice participare la curse de masini si motociclete
- ✗ Coborare si forcross (cruce de munte)
- ✗ Calarie/scufundari/schi/zbor/lupte libere
- ✗ Alpinism pe gheata (alpinism pe perete artificial)
- ✗ Scufundari in ape inghetate
- ✗ Salturi cu parasuta si salturi in tandem
- ✗ Vanatoare
- ✗ Caiac, canoe si rafting - dificultate ww3 si mai mare
- ✗ Sporturile cu motor
- ✗ Turism montan/drumetii in afara traseelor marcate
- ✗ Alpinism pe gheata
- ✗ Combinatie nordica
- ✗ Parapanta si deltaplan
- ✗ Quad
- ✗ Rodeo
- ✗ Schi alpinism
- ✗ Linie slack (inaltime peste 2m)
- ✗ Scuter de zapada
- ✗ Yachting
- ✗ Speologie
- ✗ Activitate de cascadoriet
- ✗ Sarituri de leagan
- ✗ Zbor ultra-usor (avioane, planori, elicoptere, giroplanuri)
- ✗ Parkour
- ✗ Via ferrata nivel de dificultate d si e
- ✗ Lupte (greco-romane, freestyle)

Detaliile acelor sporturi si activitati pe care le-ati achizitionat vor fi adaugate in Polita dvs. de Asigurare.

Alte sporturi sau activitati nementionate? Va rugam sa ne contactati la adresa de email office@colonnade.ro este posibil sa va oferim acoperire pentru o prima suplimentara.

6. Ce nu este in general acoperit (Excluderi generale)?

Asigurarea din prezentul document nu acopera niciun eveniment sau pierdere sau nicio dauna provocata ca urmare a, sau in legatura cu:

1. Vatamari corporale, boli sau consecinte ale evenimentelor care au avut loc in afara perioadei de asigurare, cu exceptia bolii cronice stabilizate;
2. rezultate din neefectuarea de catre *Asigurat* a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;
3. evenimente rezultate din tulburari sau boli psihice, nevroza, depresie;
4. calatorii impotriva sfatului medical;
5. sarcina dupa saptamana 30, precum si proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate;
6. legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii *Asiguratului* si este permis prin legislatia tarii in care a fost efectuat;
7. boli cu transmitere sexuala;
8. produs in timp ce conduceati un autovehicul, o ambarcatiune sau alt vehicul pentru care nu aveati autorizarea corespunzatoare; in timpul oricarui zbor, cu exceptia cazului cand erati pasager platitor;
9. evenimente care rezulta din faptul ca sunteti *sub influenta alcoolului*, a drogurilor sau a altor substante narcotice, cu exceptia cazului in care este prescris de un *medic* si primit in conformitate cu instructiunile unui *medic*;
10. expunerea cu buna stiinta la pericol (cu exceptia incercarii de a salva o viata umana), ranirea cu buna stiinta, sinuciderea sau incercarea de a face acest lucru sau rezultatul nerespectarii recomandarilor medicale;
11. evenimente rezultate din boli cauzate de epidemii sau pandemii, cu exceptia Covid 19;
12. expunerea la substante nucleare, chimice sau biologice, radiatii ionizante sau contaminare radioactiva;
13. actiuni de razboi sau militare, greve, tulburari civile, revolte, revolte, acte de *terorism* si sabotaj si alte actiuni cu motivatie politica, ideologica, religioasa si / sau sociala;
14. un eveniment care a avut loc in timpul comiterii sau ca urmare a participarii la comiterea unei infractiuni;
15. *Asiguratorul* nu va furniza acoperirea, nu va fi obligata sa plateasca vreo despagubire sau vreun beneficiu in baza acestei Polite, daca furnizarea acestei acoperiri, plata acestei despagubiri sau a acestui beneficiu, ar expune *Asiguratorul* sau compania-mama la orice penalitate, interdictie sau restrictie conform Hotararilor Natiunilor Unite sau legislatiei Uniunii Europene, a Stetelor Unite ale Americii, a Marii Britanii sau a Canadei cu privire la sanctiunile comerciale si economice;
16. Asigurarea nu acopera nicio pierdere, paguba, dauna sau raspundere civila suportata, direct sau indirect, de persoane sau entitati ce apar pe listele oficiale actuale cu persoane sau entitati ce sustin *terorismul*, traficul de droguri si traficul uman, pirateria, traficul de arme de distrugere in masa, crima organizata, infractiunile in spatiul virtual sau incalcarile drepturilor omului;
17. evenimente ca urmare a actiunilor dvs., incalcarea reglementarilor si interdictiilor autoritatilor locale;
18. deteriorarea mediului;
19. evenimente rezultate din practicarea sporturilor care nu sunt acoperite de asigurare (enumerate in sectiunea Activitati sportive acoperite);
20. Sporturile profesionale, participare la competitii, practica in sporturi de iarna si sporturi extreme, cu exceptia cazului in care ati achizitionat acoperirea suplimentara relevanta;
21. un eveniment care se petrece in timpul unui zbor, cu exceptia cazului in care va aflati la bordul unui avion ca pasager obisnuit si avionul este inregistrat de compania aeriana relevanta ca fiind apt sa transporte pasageri conform unui program oficial;
22. un eveniment care rezulta din nerespectarea obligatiei de a respecta normele de siguranta general acceptate, daca acestea au contribuit la aparitia unui eveniment;
23. un eveniment rezultat din conducerea unui autovehicul fara permis de conducere;
24. izvorand din *accidente* survenite in timpul indeplinirii activitatii de cascador;
25. produs in timpul desfasurarii de activitati periculoase cu arme, procese pirotehnice etc; un eveniment care are loc in timpul sau ca rezultat al serviciului sau al instruirii in orice organizatie militara, paramilitara sau de serviciu sau militara internationala;

26. evenimente ca urmare a muncii dvs. fizice, cu exceptia cazurilor in care ati adaugat acoperirea suplimentara relevanta;

27. daune rezultate din actiunile persoanelor care sunt membre reale sau presupuse ale unor organizatii teroriste, grupuri de trafic de droguri si / sau proliferarea armelor nucleare, chimice sau biologice;

28. o cerere de despagubire pentru daune morale;

29. un eveniment care a avut loc in absenta primei de asigurare platite sau a avut loc dupa epuizarea *Sumei asigurate* sub acoperirea respectiva;

30. un eveniment care se petrece in afara teritoriului zonelor adiacente ariei geografice specificate in prezenta *Polita de Asigurare*;

31. eveniment ca urmare a incetarii angajarii la cererea dumneavoastra;

32. Anularea calatoriei, cauzata intentionat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijentei grave

33. Intreruperea sarcinii (avort), daca nu este efectuata in scopul pastrarii vietii si sanatatii *Asiguratului*;

34. Neindeplinirea obligatiilor de catre un Tour Operator sau a unui alt furnizor de servicii turistice. Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a Calatorie.

35. Lipsa notificarii in scris catre Tour Operator sau a altui furnizor de servicii de calatorie cu privire la anularea unei rezervari sau a unui serviciu de calatorie platit si motivele anularii; Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a Calatorie.

36. HIV (virusul imunodeficientei), orice *boala* legata de HIV sau alta *boala* cu transmitere sexuala

37. Restrictii de calatorie si circulatie impuse de autoritatile locale si internationale. Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a Calatorie.

38. Cutremur, dezastre naturale si conditii meteorologice extreme (inclusiv tara de inceput a Calatoriei). Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a Calatorie.

Riscurile specificate ca excluderi, paragrafele 20 si 26 pot fi asigurate in cadrul Acoperirilor Aditionale. Daca s-a convenit in *polita de asigurare* ca oricare dintre excluderi nu se aplica, valabilitatea celorlalte excluderi nu va fi atinsa. In *polita de asigurare* pot fi adaugate si alte excluderi, sau pot fi modificate in conformitate cu sectiune unde sunt mentionate.

7. Cum sa notificati o dauna (Procedura daune)?

Trebuie sa ne anuntati in scris cat mai curand posibil despre un eveniment care ar putea duce la plata unei despagubiri in cadrul acestei asigurari. In toate cazurile, notificarea trebuie facuta nu mai tarziu de 30 de zile de la data evenimentului. In cazul in care nu respectati perioada de notificare, in cazul unui eveniment, putem refuza plata sau putem reduce valoarea acesteia.

Trebuie sa furnizati pe cheltuiala dvs. dovezile necesare pentru a stabili valoarea si baza solicitarii de despagubire. Documentele pot sa includa, fara a se *limita*, urmatoarele:

1. Notificarea unui eveniment;
2. Documente medicale in caz de *boala, accident*, vatamare corporala si deces;
3. Documente de la autoritatile competente relevante:
   - **a)** cu privire la un *accident* auto - un raport al politiei, un contract de inchiriere a unei masini, daca inchirierea unui vehicul are legatura cu producerea evenimentului asigurat;
   - **b)** cu privire la un vehicul defectat, factura pentru tractare, raportul politiei, factura pentru cazare, acordul cu compania straina de inchiriere de masini, *polita de asigurare* pentru vehiculului inchiriat, un certificat privind plata *fransizei deductibile*, etc.;
   - **c)** cu privire la costurile veterinare - facturile pentru ingriirile veterinare, raportul medical veterinar, un extras din documentatia veterinara de la locul de resedinta;
   - **d)** in caz de repatriere - facturile aferente repatrierii si documentele de *calatorie* pentru mijlocul de transport utilizat;
   - **e)** cu privire la un atac - raportul politiei, certificatul privind tratamentul medical sau *spitalizarea* sau certificatul privind incapacitatea de a munci;
   - **f)** cu privire la raspunderea civila pentru daune - o evidenta a daunelor si un document ce dovedeste cererea de despagubire sau calculul despagubirii furnizate, de la entitatea unde s-a produs dauna; ;
   - **g)** cu privire la bagajele pierdute - raportul politiei, inclusiv o lista detaliata a obiectelor, incluzand datele de achizitie si preturile acestora, documentatia foto a evenimentului asigurat si a oricaror obiecte deteriorate, un raport de la transportator, un raport privind reparatia vehiculului, daca bagajul a fost furat dintr-un vehicul;
   - **h)** cu privire la un *echipament de schi/golf/*scufundare/sport deteriorat sau inlocuitor, inchiriat - un document ce confirma echipamentul intarziat, emis de compania aeriana; biletul de avion sau confirmarea rezervarii zborului, un bilet pentru bagaje, un document ce confirma proprietatea asupra echipamentului intarziat, contractul pentru inchirierea echipamentului, certificatul de plata pentru inchiriere;
   - **i)** cu privire la serviciile neutilizate - un raport medical ce confirma ca din motive grave de sanatate, nu ati putut beneficia de serviciile preplatite si va e imposibil sa obtineti de la furnizori despagubire pentru servicile preplatite;
4. In caz de zbor intarziat sau anulat - un certificat de intarziere sau anulare a zborului, emis de compania aeriana, in care sunt indicate ora planificata a zborului, motivul intarzierii si ora plecarii urmatorului zbor alternativ;

   In cazul bagajului intarziat - biletul de avion sau confirmarea rezervarii, biletul pentru bagaje, certificatul companiei aeriene pentru bagajele intarziate, inclusiv data si ora livrarii planificate si efective a bagajului sau confirmarea bagajului nepreluat;
5. Avem dreptul de a solicita si de a primi de la persoana care depune cererea de despagubire alte documente care se refera direct sau indirect la evenimentul asigurat si sunt necesare pentru a stabili cuantumul si motivele cererii de despagubire.
6. Avem dreptul de a examina medical asiguratul pe cheltuiala noastra in caz de cereri de despgubire pentru vatamari corporale sau boli, precum si de a solicita autopsia in caz de deces.
7. In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa, toate despagubirile din cadrul asigurarii vor fi refuzate, iar in acest caz vor fi informate autoritatilor competente.
8. Vom stabili valoarea despagubirii pe baza dovezilor furnizate si pana la *limita* sumelor asigurate specificate in tabelul de beneficii.
9. Platim despagubire in termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la depunerea ultimelor documente solicitate de *noi*.
10. Plata despagubirii se face prin transfer bancar intr-un cont bancar indicat in scris de catre persoana asigurata, iar sumele platibile in temeiul acestei asigurari nu sunt supuse dobanzii.
11. *Suma asigurata* in caz de deces accidental este platita *beneficiarului legal*.

12. In cazul anularii calatoriei, *Asiguratul, Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul politei* va informa prestatorul de servcii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului *Asiguratului* – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, *Asiguratorul* poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care *Asiguratul* este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate.

In acest caz, Asiguratul, Beneficiarul Politei sau *Detinatorul politei* vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei. Dovezile trebuie sa fie in forma si continutul specificate de catre *Asigurator* si pot include, dar fara a se limita la urmatoarele documente:

a) notificarea unui eveniment;

b) documente de la autoritatile competente relevante care confirma evenimentul care a dus la necesitatea anularii sau intreruperii calatoriei;

c) copia contractului de prestare servicii turistice;

d) documente medicale care dovedesc *Boala* sau *Accidentul*;

e) bilet de avion;

f) cerere de confirmare a anularii biletului de avion sau a pachetului turistic;

g) documente justificative care atesta costurile suportate in legatura cu anularea calatoriei sau intreruperea calatoriei.

13. Nu suntem responsabili pentru intarzierile in plata despagubirii sau furnizarea de servicii de asigurare din circumstante care nu sunt in controlul nostru, cum ar fi, dar fara a se limita la: greva, revolte, revolte, act terorist, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante de forta majora .

14. In cazul in care nu va indepliniti obligatia prevazuta in contract, avem dreptul de a refuza despagubirea.

15. Cand apare un eveniment, trebuie sa intreprindeti actiunile necesare si posibile pentru a preveni cresterea pagubelor, a elimina sursele de pericol si a limita consecintele evenimentului.

Va rugam sa transmiteti documentele complete la adresa de email **daune@colonnade.ro**. Va rugam sa nu transmiteti documentele in original decat la solicitarea noastra.

PUTETI SA LE TRANSMITETI SI LA ADRESA NOASTRA :
Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti
Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.
E-mail: office@colonnade.ro

PUTEŢI NOTIFICA O DAUNĂ ŞI ONLINE, ACCESÂND LINK-UL: https://www.colonnade.ro/daune

Informati-ne cu privire la orice alte polite de asiguare aferente acelorasi *evenimente asigurate* sau unora similare, care sunt obtinute sub forma unei asigurari de raspundere civila. Daca exista o asemenea asigurare, despagubirea din politele de *asigurare de raspundere civila* va fi furnizata in conformitate cu regulile privind asigurarile multiple.

8. Prevederi Generale

Cu exceptia cazului in care se stipuleaza altfel in prezentul document, oricare dintre si toate notificarile si declaratiile adresate *Asiguratorului* vor fi comunicate in scris, pentru a fi valabile;

Toata corespondenta si contactele cu *Asiguratorul* vor fi realizate in limba romana sau in limba engleza. Documentatia medicala poate fi depusa in limba engleza. *Asiguratorul* poate solicita ca unele documente sa fie traduse dintr-o limba straina in limba romana, caz in care documentul va fi tradus in limba romana de catre un traducator autorizat;

Contractul de asigurare poate fi completat cu prevederi sau reglementari suplimentare, diferite de Termenii si Conditiile Generale de Asigurare. Aceste modificari vor fi facute in scris, pentru a fi valabile.

ART. 1. LEGEA APLICABILA

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdictiei exclusive a instantelor judecatoresti din Romania. Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicarile vor fi efectuate in limba romana. Aspectelor neprevazute in prezentul document li se vor aplica prevederile legislatiei romane.

ART. 2. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII SI A DESPAGUBIRII

Aria de acoperire a *asigurarii*, tipul agreat de acoperire, limitele despagubirilor si orice Asigurare Aditionala sunt specificate in *polita de asigurare* pentru fiecare *persoana asigurata,* cu exceptia cazului in care se specifica altfel in aceasta.

O asigurare aditionala pentru Sporturi de Iarna, *Sporturi cu Factor de Risc* si Munca Manuala poate fi achizitionata de catre **persoanelor in varsta de sub 70 de ani,** in ziua plecarii.

Va vom asigura *calatoriile* private si de afaceri, cu conditia sa nu fie in scopul *muncii manuale*, al activitatilor cu factor de risc sau al muncii ilegale.

Despagubirea va fi redusa cu suma *fransizei deductibile*, daca se convine astfel in polita.

Despagubirea este furnizata doar daca nu contravine niciunor sanctiuni sau embargouri comerciale sau financiare emise de Uniunea Europeana, Marea Britanie, Organizatia Natiunilor Unite, SUA sau Canada sau oricaror legi si reglementari ale Tarii de resedinta sau ale Uniunii Europene.

Daca dvs. sau orice *persoana asigurata* aveti orice cereri de despagubire impotriva companiei de asigurari de sanatate in legatura cu un *Eveniment Asigurat*, acele cereri de despagubire ne vor fi transferate noua.

In cazul in care ati optat pentru clauza aditionala de Anulare a Calatoriei, *Asiguratorul* ofera aceasta asigurare in intreaga lume, Romania sau *tara de resedinta permanenta a Asiguratului* sunt de asemenea incluse in acoperire.

ART. 3. INCEPEREA, MODIFICAREA SI INCETAREA ASIGURARII

O *polita de asigurare* poate fi incheiata inainte de plecare, cel mai tarziu inainte de trecerea granitei de stat a Tarii de resedinta. *Polita de asigurare* suplimentara nu poate fi incheiata fara sa va intoarceti in *Tara de resedinta*.

Perioada asigurarii este specificata in *polita de asigurare,* asigurarea incepe si se incheie cand treceti granita Tarii de resedinta.

Asigurarea poate fi prelungita, daca veti conveni astfel cu *noi*.

O *polita de asigurare* este incheiata prin **plata primei de asigurare.**

In cazul in care ati optat pentru clauza aditionala de Anulare a Calatoriei, va rugam sa aveti in vedere ca asigurarea trebuie incheiata in cel mult 14 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care data de inceput a calatoriei este mai mica de 30 de zile, asigurarea trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice. Asigurarea pentru anularea *calatoriei* incepe sa se aplice de la incheierea *contractului de asigurare* si se termina la data programata a plecarii *Asiguratului* in calatorie.

ART. 4. OBLIGATIILE NOASTRE

Dupa ce ne veti notifica un eveniment, vom initia imediat demersurile necesare pentru a stabili extinderea obligatiei noastre contractuale;

In cazul unui *Eveniment Asigurat,* vom furniza despagubirea de asigurare in limitele agreate in *polita de asigurare;*

Vom finaliza demersurile necesare in termen de 3 luni de la data la care ne-a fost comunicat *evenimentul*, aceasta

perioada putand fi prelungita prin acord. Daca nu putem finaliza ancheta in acest termen, suntem obligati sa informam persoana care ne-a notificat cu privire la motivele care ne impiedica sa finalizam; vom achita despagubirea de asigurare in termen de 15 zile de la data finalizarii dosarului de dauna, si va vom comunica in scris valoarea despagubirii.

ART. 5. OBLIGATIILE DVS.

In afara obligatiilor in conformitate cu legile si reglementarile, dvs. sunteti obligat:

- **sa luati toate masurile** ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- **sa contactati imediat *serviciul de asistenta* in cazul oricarui tratament medical ambulatoriu complicat,** ce depaseste suma de 200 RON, in cazul *spitalizarii*, daca este necesar orice transport, transfer sau mutare, repatrierea ramasitelor pamantesti, daca aveti nevoie de un *insotitor*, in cazul unei raspunderi civile sau al unei evacuari, si pentru a obtine un consimtamant de la *serviciul de asistenta,* in cazuri grave, cat de curand posibil, oricand o permite starea dvs. de sanatate;
- **sa respectati instructiunile medicului** si tratamentul prescris de *medic*, in cazul *spitalizarii*, nu veti parasi *spitalul* fara un acord al *medicilor* supraveghetori sau sa interveniti in alt mod in tratament si sa ne oferiti cooperarea dvs. la verificarea evolutiei tratamentului;
- **sa ne furnizati raspunsuri sincere si complete** la toate intrebarile privind cererea de despagubire a *asiguratului;*
- **sa respectati masurile de siguranta** relevante in timpul oricaror activitati sportive, inclusiv sa utilizati echipament de protectie functional;
- **sa luati toate masurile rezonabile** in scopul de a recupera orice bunuri pierdute sau furate si sa oferiti cooperare autoritatilor publice competente;
- **sa va dati acordul privind solicitarea dosarului medical** in cazul unui *eveniment de pierdere,* al cauzei decesului sau al unui raport de autopsie;
- **in timpul calatoriilor in tarile din Uniunea Europeana, sa aveti mereu la dvs. Cardul European de Asigurare de Sanatate** care va permite sa obtineti ingrijiri medicale de urgenta gratuite sau ingrijiri medicale la preturi reduse.

ART. 6. CONSECINTELE INCALCARII TERMENILOR SI CONDITIILOR PREZENTULUI DOCUMENT

Suntem indreptatiti sa reducem despagubirea in mod proportional sau sa refuzam sa oferim despagubirea in urmatoarele cazuri:

- daca va incalcati obligatiile **incheierii *contractului de asigurare*** si s-a stabilit o *prima* mai mica;
- **daca nu contactati *serviciul de asistenta*** in ciuda faptului ca sunteti obligat sa o faceti, in baza prezentului document;
- **daca desfasurati activitati sportive fara autorizatia necesara sau fara echipament de protectie functional,** daca este obligatoriu, pentru aceste activitati;
- **daca va incalcati obligatiile,** iar asta are o influenta substantiala asupra producerii *evenimentului asigurat,* asupra evolutiei acestuia, ceea ce are ca urmare o crestere a extinderii consecintelor acestuia sau a stabilirii sau determinarii sumei despagubirii, in acest caz, *noi* suntem indreptatiti sa diminuam despagubirea in mod proportional cu impactul incalcarii respective asupra extinderii obligatiei noastre de a furniza despagubirea;
- **daca dvs., *asiguratul* sau un *beneficiar* furnizati in mod constient informatii false** sau nu oferiti orice informatii relevante **cand depuneti cererea de despabubire.**

ART. 7. DISPOZITII FINALE

Asigurarea este reglementata de legea tarii de resedinta si orice litigii vor fi supuse instantelor romane.

Daca aveti indoieli cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro

9. Cum sa inregistrati o reclamatie?

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele Detinatorului Politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, Romania

Telefon: +4021 300 96 21

Fax: +4021 300 96 36

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. Daca acest lucru se dovedeste a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamatia catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania - ASF care va revizui cazul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

Adresa ASF este urmatoarea:

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.14

E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

10. In ce scopuri folosim datele personale?

PROTEJAREA DATELOR:

Prin furnizarea catre Colonnade a Informatiilor dvs. cu caracter personal in legatura cu solicitarea dumneavoastra pentru Polita, consimtiti la colectarea si prelucrarea (inclusiv dezvaluire si transfer international) a informatiilor dvs. Informatiile pe care dvs. sau persoana asigurata le furnizati vor fi procesate pentru stabilirea contractului dvs. de asigurare, pentru administrarea Politei si pentru rezolvarea daunelor. In acest caz, putem trimite informatiile furnizate societatilor care presteaza servicii pentru *noi*, inclusiv societatilor de asigurare cu care *noi* ne reasiguram, pentru a putea administra Polita dvs. de asigurare si pentru a ne indeplini obligatiile contractuale fata de dvs. Acest lucru poate include trimiterea informatiilor dvs. catre societati din afara Spatiului economic European. Ne obligam sa pastram confidentialitatea clientilor nostri si ne vom asigura de luarea unor masuri adecvate pentru a pastra informatiile dvs. in siguranta si confidentiale insa nu mai mult decat se specifica legal. Aveti drept de acces la informatiile dvs. si de rectificare a oricaror inadvertente, in orice moment, in scris, la adresa de mai sus. Este posibil sa percepem un mic comision pentru acest serviciu.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic si scopul prelucrarii datelor cu caracter personal este de a lua masuri inainte de incheierea si incheierea unui contract de asigurare, inclusiv indeplinirea obligatiei legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare si de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). In cazul incheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adica fara interventia omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a indeplini obligatiile legale ce revin Administratorului si necesitatea prelucrarii lor provine intotdeauna din reglementarile legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plangerilor, aspecte fiscale si contabile, obligatii statistice si actuariale si protectia consumatorilor), precum si pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectarii sanctiunilor internationale prin analize si, de asemenea, pretentiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv actiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entitati numai in legatura cu punerea in aplicare a obiectivelor mentionate anterior si pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii in asigurari, expertii de daune, colectorii de datorii), precum si altor entitati in legatura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societatile de asigurare, reasiguratorii, operatorii de plata, entitatile care furnizeaza in mod direct servicii persoanelor ranite).

In functie de scop, datele personale sunt intotdeauna prelucrate nu mai mult decat cele prevazute de statutul de limitari a revendicarilor sau reglementarilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate in tari terte (in afara Spatiului Economic European) numai in situatiile prevazute de lege, in special daca sunt indeplinite conditiile care asigura un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a incheia un contract de asigurare pe baza informatiilor furnizate, in special cu privire la varsta, locul de resedinta, destinatia, numarul persoanei asigurate, acoperirea asigurarii. Persoana vizata de aceste date are dreptul de a obtine interventia omului din partea administratorului, de a-si exprima opiniile si de a contesta aceasta decizie prin contactarea administratorului in modul descris mai jos.

Persoana careia ii apartin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le sterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrarii lor, de dreptul de a transfera datele si de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor (atat in Romania, cat si in Luxembourg) si dreptul de a-si retrage consimtamantul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesara pentru incheierea si incheierea unui contract de asigurare si pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibila incheierea unui contract de asigurare fara furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui numar de telefon si a unei adrese de e-mail este voluntara, cu exceptia cazului in care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +4021 300 96 21 si trimitand un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in special exercitarea drepturilor dvs. in ceea ce priveste prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date in afara SEE, puteti contacta ofiterul pentru protectia datelor la Colonnade (dpo@colonnade.ro) scrisoare catre Colonnade Insurance in orice moment.

INFORMATII CU CARACTER PERSONAL:

„Informatiile cu caracter personal" reprezinta datele de identificare ale Detinatorului Politei sau ale altor persoane (de exemplu, cei aflati in intretinere). Furnizand informatiile cu caracter personal si semnand prezenta *polita de asigurare*, Detinatorul Politei consimte in mod expres si neechivoc colectarea, folosirea si prelucrarea (inclusiv dezvaluirea si transferul international) al acestora de catre Asigurator conform Politicii de confidentialitate disponibila la www.colonnade.ro sau la cerere folosind datele de contact de mai jos. Daca informatiile cu caracter personal se refera la o alta persoana, Detinatorul Politei confirma prin semnarea Politei ca a informat persoana respectiva cu privire la Politica de confidentialitate si ca este autorizat sa furnizeze aceste date pentru folosirea de catre Asigurator.

Pentru detalii complete cu privire la prelucrarea Informatiilor cu Caracter Personal, inclusiv cu privire la securitate si drepturi, precum si modul de accesare si corectare a Informatiilor cu Caracter Personal inexacte, sau cu privire la modul de stergere sau eliminare a Informatiilor cu Caracter Personal, sau de opozitie la folosirea acestora, Detinatorul Politei va trimite un e-mail pe adresa dpo@colonnade.ro sau va scrie Responsabilului privind Protectia Datelor, pe adresa Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic si scopul prelucrarii datelor cu caracter personal este de a lua masuri inainte de incheierea si incheierea unui contract de asigurare, inclusiv indeplinirea obligatiei legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare si de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). In cazul incheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adica fara interventia omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a indeplini obligatiile legale ce revin Administratorului si necesitatea prelucrarii lor provine intotdeauna din reglementarile legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plangerilor, aspecte fiscale si contabile, obligatii statistice si actuariale si protectia consumatorilor), precum si pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectarii sanctiunilor internationale prin analize si, de asemenea, pretentiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv actiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entitati numai in legatura cu punerea in aplicare a obiectivelor mentionate anterior si pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii in asigurari, expertii de daune, colectorii de datorii), precum si altor entitati in legatura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societatile de asigurare, reasiguratorii, operatorii de plata, entitatile care furnizeaza in mod direct servicii persoanelor ranite).

In functie de scop, datele personale sunt intotdeauna prelucrate nu mai mult decat cele prevazute de statutul de limitari a revendicarilor sau reglementarilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate in tari terte (in afara Spatiului Economic European) numai in situatiile prevazute de lege, in special daca sunt indeplinite conditiile care asigura un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a incheia un contract de asigurare pe baza informatiilor furnizate, in special cu privire la varsta, locul de resedinta, destinatia, numarul persoanei asigurate, acoperirea asigurarii. Persoana vizata de aceste date are dreptul de a obtine interventia omului din partea administratorului, de a-si exprima opiniile si de a contesta aceasta decizie prin contactarea administratorului in modul descris mai jos.

10. In ce scopuri folosim datele personale?

Persoana careia ii apartin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le sterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrarii lor, de dreptul de a transfera datele si de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor (atat in Romania, cat si in Luxembourg) si dreptul de a-si retrage consimtamantul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesara pentru incheierea si incheierea unui contract de asigurare si pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibila incheierea unui contract de asigurare fara furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui numar de telefon si a unei adrese de e-mail este voluntara, cu exceptia cazului in care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +4021 300 96 21 si trimitand un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in special exercitarea drepturilor dvs. in ceea ce priveste prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date in afara SEE, puteti contacta ofiterul pentru protectia datelor la Colonnade (dpo@colonnade.ro) scrisoare catre Colonnade Insurance in orice moment.

11. Definitii

Termenii scrisi cu caractere italice in contractul de asigurare sau in conditiile de asigurare au urmatoarele sensuri:

A fi sub influenta alcoolului o stare ce rezulta din consumul de catre Asigurat a unei asemenea cantitati de alcool a carui continut de alcool este sau duce la o concentratie a alcoolului in sange de peste 0.05‰.

Accident un eveniment accidental, de natura brusca, provocat de factori externi, care a avut loc in perioada de raspundere a Asiguratorului, si in urma caruia Asiguratul a suferit, indiferent de vointa si de starea sa de sanatate, leziuni fizice ce i-au provocat *Asiguratului* leziuni/handicapuri permanente sau decesul.

Activitati sportive profesioniste activitatile unui atlet inregistrat, care desfasoara antrenamente regulat si intensiv, inclusiv participarea la competitii sau evenimente sportive si tabere, ca parte a apartenentei la cluburi, uniuni si organizatii sportive.

Agent de turism o persoana inregistrata in temeiul Legii turismului pentru mediere in vanzarea de calatorii organizate - transport aerian de calatori, pe apa si autobuz, rezervare, viza, ghid turistic si alte servicii de calatorie suplimentare, precum si asigurari legate de calatorii turistice.

Animal de Companie o pisica sau un caine care sta in aceeasi casa cu dvs., care este a dvs. sau a *partenerului/ partenerei* dvs., i.e. dvs. sunteti specificat drept stapan in pasaportul animalului de companie.

Asigurare de raspundere civila asigurare la care pot fi evaluate daunele efective si poate fi stabilita valoarea despagubirii. La asigurarea de raspundere civila se pot aplica mai multe acoperiri.

Asigurarea unei sume convenite este incheiata in scopul primirii unei sume (a unei sume de bani) in urma unui eveniment asigurat.

Asigurat o persoana pentru care a fost incheiata Polita de Asigurare si este specificata in contract.

Asigurator Colonnade Insurance S.A Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Asiguratul (dvs.) o persoana specificata in contractul de asigurare. Titularul politei poate fi si asiguratul.

Bani monede, bancnote, carduri de plata, cartele telefonice bancare, cecuri de calatorie care va apartin dvs. sau *asiguratului*, daca sunt destinate calatoriei, imbarcarii, cazarii si cheltuielilor personale.

Beneficiar in caz de deces al *asiguratului*, beneficiarii sunt mostenitorii sai legali. In ceea ce priveste toate celelalte prestatii, Beneficiarul este asiguratul.

Boala cronica stabilizata boala, inclusiv conditiile post-accident, care exista la data plecarii, dar in ultimele 6 luni inaintea plecarii dvs., afectiunea nu indicase ca in timpul calatoriei, veti avea nevoie de asistenta medicala a unui medic, va veti schimba medicamentele sau veti fi *spitalizat*.

Boala cronica o boala care se caracterizeaza prin simptome prelungite, persistente sau recurente in timpul examinarilor medicale suplimentare si care a fost diagnosticata, tratata sau a prezentat simptome pe o perioada de 24 de luni anterioare datei incheierii contractului de asigurare.

Boala subita deteriorarea brusca a starii de sanatate a *asiguratului*, care a aparut pe durata asigurarii, care necesita asistenta medicala imediata, cu exceptia unei boli care rezulta dintr-o afectiune pentru care s-a recomandat, s-a solicitat sau s-a solicitat in mod justificat sau a fost primit un tratament medical in termen de 24 de luni inainte de data de incepere a asigurarii.

Boala boala acuta si accidentala, care nu a aparut ca urmare a unei afectiuni sau tulburari, in legatura cu care sunteti sfatuit sa faceti tratament in perioada de 6 luni dinaintea datei asigurarii; ce necesita tratament medical (in cazul unui animal de companie, tratament veterinar) sau *spitalizare* si care va impiedica pe dvs. sau persoana asigurata sa plecati sau sa va continuati calatoria.

Calatorie in strainatate vacanta sau deplasarea dumneavoastra in strainatate conform destinatiei alese, incepand cu data specificata in Polita dumneavoastra de Asigurare, dar nu mai devreme de momentul parasirii tarii de resedinta, si pana la data la care reveniti in punctul initial de plecare sau sfarsitul perioadei specificate in Polita dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste date intervine prima.

Calatorie / calatorie asigurata o calatorie si o sedere privata sau de afaceri in afara Tarii de resedinta.

Caraibe o regiune geografica formata din tari care se invecineaza cu Marea Caraibelor si insule situate in Marea Caraibelor, cu exceptia Columbia si Venezuela, care in scopuri de asigurare sunt considerate parte a zonei mondiale fara Statele Unite, Canada, Mexic si Caraibe.

Certificat de Asigurare un document ce confirma semnarea contractului de asigurare si care contine cerintele statutare relevante.

Clasificarea sporturilor un document anexat conditiilor de asigurare,sectiune din prezentul contract in care sunt enumerate si clasificate activitatile sportive in functie de nivelul de risc, drept **obisnuite** (acoperite de asigurare ca standard), de iarna (pentru o prima suplimentara), **cu factor de risc** (pentru o prima suplimentara) si **neasigurabile.** Daca un sport nu este enumerat, va fi evaluat in baza sporturilor cele mai similare cu acesta. *Noi* stabilim nivelul de risc al oricarui sport, in scopul asigurarii.

Copil aflat in intretinere si care locuieste cu Asiguratul sub varsta de 18 ani.

Detinatorul Politei o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, ce incheie o Polita si este obligata sa achite o *prima de asigurare*.

Durata acoperirii perioada pentru care este incheiata asigurarea, ce este specificata in polita de Asigurare si pentru care s-a platit prima de *asigurare* corespunzatoare.

Echipament de golf echipamentul obisnuit de golf - crose de golf, geanta, pantofi, carucior si alte accesorii direct aferente golfului.

Echipament de schi echipamentul obisnuit folosit la schi sau snowboarding - bete de schi, schiuri, snowboard, gete de schi, geanta si accesorii direct aferente schiului/snowboardingului.

Echipament sportiv echipament sportiv precum biciclete, scutere, crose de golf sau rachete de tenis, echipament de alpinism sau de scufundare, etc.

Eveniment asigurat un eveniment intamplator, acoperit de asigurare, care are loc in perioada asigurarii;

Familia parinti, tutori care calatoresc cu un copil si alti adulti care calatoresc cu un copil, cu conditia sa existe o relatie de sange intre copil si adultii care calatoresc.

Fransiza Deductibila o suma specificata in contractul de asigurare ca procent din despagubire sau o suma fixa ce urmeaza a fi scazuta din despagubirea pentru fiecare eveniment asigurat.

Furt insusirea obiectului de catre faptas, prin confiscarea acestuia dupa depasirea masurilor de siguranta ce impiedica furtul obiectului.

Handicap pemanent vatamarea corporala provocata de un accident, care a dus la o deteriorare permanenta a starii de sanatate, o limitare a functiilor fizice sau mentale, care nu se vor imbunatati.

Insotitor o persoana care va sta cu dvs. sau care vi se va alatura daca sunteti *spitalizat* si care va va insoti in calatoria de intoarcere.

Jaf violenta sau amenintarea cu violenta imediata cu intentia insusirii unor obiecte.

Limita despagubirii (limita) suma maxima a despagubirii secificate in contractul de asigurare sau in conditiile de asigurare.

Munca Fizica practicarea unei profesii, afaceri sau a altor activitati profitabile sau de o natura altfel decat administrativa.

Medic un doctor inregistrat, care este autorizat sa practice medicina si care nu este o ruda apropiata a dvs. sau a altor persoane asigurate, care nu este un angajat al titularului politei sau al *asiguratului*.

Membru al familiei sotul *asiguratului*, ascendentii sau descendentii acestuia sau cei ai sotului sau, fratilor, surorilor, rudelor de gradul II sau de care puteti demonstra ca aveti grija; termenul „membrii familiei" va include si persoane ce se afla in concubinaj, inteles ca o relatie neoficializata intre doua persoane adulte ce impart un domiciliu comun; precum si alte persoane adulte ce calatoresc impreuna cu un copil/copii, cu conditia sa existe o relatie de sange intre copil/copii si adultul/adultii care ii insotesc/insoteste.

Noi (noi) Colonnade Insurance S.A., cu sediul social in L-2350 Luxembourg, rue Eugéne Ruppert 1, Marele Ducat de Luxemburg, inregistrata in Registrul Comertului si Societatilor din Luxemburg, cu nr. de inregistrare B61605, actionand prin Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17214/10.10.2017, CUI 38335135, cu sediul in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Obiecte de Valoare echipament fotografic, audio, electronic, inclusiv telefoane mobile, laptopuri, tablete, carti digitale, CD-uri, DVD-uri si suporturi audio, telescoape si binocluri, bijuterii, ceasuri, matase, pietre pretioase, obiecte facute din aur, argint sau platina; orice alte dispozitive pentru exercitarea profesiei unei persoane; ochelari cu dioptrii si de soare si alte obiecte materiale similare.

Operator turistic o persoana juridica inregistrata in temeiul Legii turismului pentru a desfasura activitati de operator turistic, si anume organizarea de excursii turistice de grup sau individuale cu un pret total si vanzarea calatoriilor direct si / sau printr-un *agent de turism* in temeiul unui contract si a unui voucher pentru utilizatorul final.

Partener o persoana cu care impartiti permanent casa si care este fie partenerul dvs. de viata, fie sau partenerul cu care coabitati.

Persoana care insoteste Asiguratul/Insotitorul/Insotitorul o persoana care calatoreste cu *Asiguratul* si care este mentionata in acelasi contract turistic.

Polita de asigurare un contract incheiat intre noi si dvs. pentru polita de asigurare mentionata in prezentul document.

Prima de asigurare o suma monetara specificata in contract, care se determina in functie de numarul de zile pentru calatoria in strainatate, numarul de asigurati, zona geografica a calatoriei si riscurile suplimentare, daca exista. Pentru clauza de anulare a calatoriei, aceasta se determina in functie de valoarea pachetului de calatorie.

Serviciu (Societatea, compania) de asistenta o societate autorizata de catre noi in cazul unui eveniment de pierdere, ce ofera asistenta in situatii de urgenta pe durata calatoriei.

Spital o institutie medicala care detine licenta relevanta; accepta, ingrijeste si ofera tratament persoanelor, cum ar fi pacientii spitalizati. Spitalul nu este o sala de consultatii, o clinica, un camin pentru batrani sau cu dizabilitati, un ospiciu, un sanatoriu sau o facilitate pentru tratarea dependentilor de alcool, droguri sau alte substante narcotice.

Spitalizare cazarea *Asiguratului* pentru tratament intr-un spital ca urmare a unei boli subite sau a unui accident care dureaza cel putin 24 de ore.

Spitalizare internarea intr-un salon pentru pacienti al unui spital sau al altei unitati medicale ce asigura ingrijirea pacientilor, cu exceptia unitatilor excluse mai jos, ca pacient internat, pentru cel putin 24 de ore.

Sport amator activitate fizica si/sau activitate a *Asiguratului*, desfasurata in scop de odihna si distractie.

Sporturi cu factor de risc scufundare, sporturi si activitati extreme care presupun un nivel mai ridicat de risc, precum si sporturi obisnuite, desfasurate ca sporturi competitive sau in diverse organizatii si cluburi unde dvs. participati la competitii, meciuri si curse.

Suma asigurata suma maxima pentru fiecare acoperire pana la care *Asiguratul* poate depune o cerere de despagubire in cazul unui eveniment asigurat.

Tara de resedinta permanenta tara in care asiguratul isi are resedinta cel putin un an si in care isi realizeaza viata personala si profesionala.

Terorism orice actiuni ilegale, ilicite, ale unor persoane fizice sau grupuri, desfasurate cu folosirea fortei sau a violentei (sau cu amenintarea folosirii acestora) impotriva persoanelor sau bunurilor, savarsite in scopul indeplinirii de obiective ideologice, economice, politice sau religioase si destinate provocarii de situatii haotice, intimidarii persoanelor sau tulburarii vietii publice.

Titularul politei o persoana fizica sau juridica specificata ca titular al politei in contractul de asigurare, care a incheiat cu noi contractul de asigurare si care este obligata sa plateasca prima.

Touroperator persoana juridica inregistrata pentru desfasurarea activitatilor de tour operator, respectiv organizarea de excursii turistice de grup sau individuale cu pret total si vanzarea excursiilor direct si/sau prin intermediul unui agent de turism sub contract si utilizator final voucher.

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

Asigurarea de Calatorii Internationale

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Colonnade Insurance SA, persoană juridică, organizată şi care funcţionează în baza legilor din Luxemburg, cu sediul social în Rue Jean Piret nr. 1, L-2350 Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, prin sucursala ei din România, Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucureşti, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J40/17214 din data 10.10.2017, având CUI 38335135, cu sediul in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Produs: Asigurarea de calatorii internationale

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteti regasi în Termenii și condițiile generale de călătorie

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri / accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei.

Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include in functie de pachetul ales urmatoarele:

Calatorii Internationale/ Produs Anual de calatorie	Silver	Gold	Platinum
Cheltuieli Medicale si Servicii de Asistenta Limita Totala	**250.000**	**500.000**	**1.000.000**
Examinari medicale si tratamente recomandate de medic	**Da**	**Da**	**Da**
Cheltuieli medicale datorate consumului de alcool sub 0,5 ‰	**Da**	**Da**	**Da**
Exercitarea muncii intelectuale	**Da**	**Da**	**Da**
Cheltuieli pentru achizitionarea de medicamente si materiale ortopedice	**Da**	**Da**	**Da**
Sporturi in regim de amatori	**Da**	**Da**	**Da**
Examene medicale de urgenta si tratament ca urmare a unei exacerbari bruste a unei boli cronice	**75.000**	**125.000**	**1.000.000**
Continuarea tratamentului medical dupa revenirea in tara de resedinta	**2.500**	**5.000**	**10.000**
Covid-19	**250.000**	**500.000**	**1.000.000**
Camera de decompresie	**Da**	**Da**	**Da**
Tratament dentar de urgenta	**1.500**	**1.500**	**1.500**
Complicatii in timpul sarcinii (inainte de a 30-a saptamana de sarcina)	**Da**	**Da**	**Da**
Cheltuieli carantina Covid-19	**5.000**	**7.500**	**15.000**
Transport catre si intre unitatile medicale	**Da**	**Da**	**Da**
Transport pana la cazare	**Da**	**Da**	**Da**
Tratament in ambulatoriu si spitalizare, inclusiv interventii chirurgicale	**Da**	**Da**	**Da**
Servicii de Asistenta	**Telefon de urgenta 24/7 +4 021 307 92 40**		
Serviciu de Asistenta medicala 24/7	**Da**	**Da**	**Da**
Decontarea directa cu spitalele	**Da**	**Da**	**Da**
Continuarea calatoriei asigurate	**Da**	**Da**	**Da**
Repatriere medicala	**250.000**	**500.000**	**1.000.000**
Acoperirea costurilor de cautare si salvare in munti si pe mare	**50.000**	**1.000.000**	**1.000.000**
Organizarea cazarii la hotel	**Da**	**Da**	**Da**
Asigurarea de servicii de interpretare si traducere	**Da**	**Da**	**Da**
Repatrierea autovehiculului	**5.000**	**5.000**	**5.000**
Transportul autovehiculului asiguratului	**Da**	**Da**	**Da**
Sofer inlocuitor	**5.000**	**5.000**	**5.000**
Cheltuieli de inlocuire de urgenta cu un coleg de serviciu	**2.500**	**2.500**	**2.500**
Repatriere in caz de deces	**Da**	**Da**	**Da**
Extinderea asigurarii in caz de urgenta	**Pana la 3 zile**	**Pana la 3 zile**	**Pana la 3 zile**

Ce nu se asigura?

× Cheltuieli medicale, Repatriere, Accidente personale, Prelungirea calatoriei si Cheltuieli juridice pentru calatorii si cheltuieli in Romania.

× Vatamari corporale, boli sau consecinte ale evenimentelor care au avut loc in afara perioadei de asigurare, cu exceptia bolii cronice stabilizate;

× rezultate din neefectuarea de catre Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;

× evenimente rezultate din tulburari sau boli psihice, nevroza, depresie;

× calatorii impotriva sfatului medical;

× sarcina dupa saptamana 30, precum si proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate;

× legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii Asiguratului si este permis prin legislatia tarii in care a fost efectuat;

× boli cu transmitere sexuala;

× produs in timp ce conduceati un autovehicul, o ambarcatiune sau alt vehicul pentru care nu aveati autorizarea corespunzatoare; in timpul oricarui zbor, cu exceptia cazului cand erati pasager platitor;

× evenimente care rezulta din faptul ca sunteti sub influenta alcoolului, a drogurilor sau a altor substante narcotice, cu exceptia cazului in care este prescris de un medic si primit in conformitate cu instructiunile unui medic;

× expunerea cu buna stiinta la pericol (cu exceptia incercarii de a salva o viata umana), ranirea cu buna stiinta, sinuciderea sau incercarea de a face acest lucru sau rezultatul nerespectarii recomandarilor medicale;

× evenimente rezultate din boli cauzate de epidemii sau pandemii, cu exceptia Covid 19;

× expunerea la substante nucleare, chimice sau biologice, radiatii ionizante sau contaminare radioactiva;

× actiuni de razboi sau militare, greve, tulburari civile, revolte, revolte, acte de terorism si sabotaj si alte actiuni cu motivatie politica, ideologica, religioasa si / sau sociala;

× un eveniment care a avut loc in timpul comiterii sau ca urmare a participarii la comiterea unei infractiuni;

× Asiguratorul nu va furniza acoperirea, nu va fi obligata sa plateasca vreo despagubire sau vreun beneficiu in baza acestei Polite, daca furnizarea acestei acoperiri, plata acestei despagubiri sau a acestui beneficiu, ar expune Asiguratorul sau compania-mama la orice penalitate, interdictie sau restrictie conform sanctiunilor sau embargourilor comerciale sau financiare emise de Uniunea Europeana, Marea Britanie, Organizatia Natiunilor Unite, SUA sau Canada sau oricaror legi si reglementari ale Tarii de resedinta sau ale Uniunii Europene;

× Asigurarea nu acopera nicio pierdere, paguba, dauna sau raspundere civila suportata, direct sau indirect, de persoane sau entitati ce apar pe listele oficiale actuale cu persoane sau entitati ce sustin terorismul, traficul de

Calatorii Internationale/ Produs Anual de calatorie	Silver	Gold	Platinum
Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei sau a intoarcerii anticipate din calatorie (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat si Transportul copiilor minori ai Asiguratului (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului Asiguratului (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui insotitor al Asiguratului intr-o calatorie in strainatate (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Asistenta legala	75.000	75.000	75.000
Acoperirea Accidente Personale			
Invaliditate Permanenta	25.000	50.000	75.000
Deces Accidental	25.000	50.000	75.000
Indemnizatie zilnica de spitalizare (pe zi /max. 30 de zile)	150	200	350
Deces accidental - accident aviatic	25.000	150.000	275.000
Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor			
Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor Fransiza deductibila	3.500 150	5.000 150	7.500 150
Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor personale, inclusiv carduri de debit/credit si chei (de la casa si masina) Fransiza deductibila	500 50	1.500 50	2.000 50
Pierderea, furtul sau deteriorarea echipamentului electronic	1.500	2.500	3.500
Pierderea echipamentului de serviciu	1.500	2.500	3.500
Pierderea documentelor de serviciu	500	1.500	5.000
Raspundere civila fata de terti			
Raspundere civila fata de terti – Daune materiale (include raspundere hoteliera)	25.000	50.000	50.000
Raspundere civila fata de terti - Vatamari corporale	200.000	300.000	1.000.000
Acoperirea pentru Talharie si furt			
Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul calatoriei asiguratului	-	1.500	5.000
Asigurare talharie	-	500	1.500
Intreruperea calatoriei			
Intreruperea calatoriei	-	3.000	7.000
Abandonul calatoriei Fransiza deductibila	-	3.000 150	7.000 150
Asigurarea locuintei pe durata calatoriei	-	-	25.000
Anularea calatoriei	45.000	45.000	45.000

droguri si traficul uman, pirateria, traficul de arme de distrugere in masa, crima organizata, infractiunile in spatiul virtual sau incalcarile drepturilor omului;

× evenimente ca urmare a actiunilor dvs., incalcarea reglementarilor si interdictiilor autoritatilor locale; 18. deteriorarea mediului;

× evenimente rezultate din practicarea sporturilor care nu sunt acoperite de asigurare (enumerate in sectiunea Activitati sportive acoperite);

× Sporturile profesionale, participare la competitii, practica in sporturi de iarna si sporturi extreme, cu exceptia cazului in care ati achizitionat acoperirea suplimentara relevanta;

× un eveniment care se petrece in timpul unui zbor, cu exceptia cazului in care va aflati la bordul unui avion ca pasager obisnuit si avionul este inregistrat de compania aeriana relevanta ca fiind apt sa transporte pasageri conform unui program oficial;

× un eveniment care rezulta din nerespectarea obligatiei de a respecta normele de siguranta general acceptate, daca acestea au contribuit la aparitia unui eveniment;

× un eveniment rezultat din conducerea unui autovehicul fara permis de conducere;

× izvorand din accidente survenite in timpul indeplinirii activitatii de cascador;

× produs in timpul desfasurarii de activitati periculoase cu arme, procese pirotehnice etc; un eveniment care are loc in timpul sau ca rezultat al serviciului sau al instruirii in orice organizatie militara, paramilitara sau de serviciu sau militara internationala;

× evenimente ca urmare a muncii dvs. fizice, cu exceptia cazurilor in care ati adaugat acoperirea suplimentara relevanta;

× daune rezultate din actiunile persoanelor care sunt membre reale sau presupuse ale unor organizatii teroriste, grupuri de trafic de droguri si / sau proliferarea armelor nucleare, chimice sau biologice;

× o cerere de despagubire pentru daune morale;

× un eveniment care a avut loc in absenta primei de asigurare platite sau a avut loc dupa epuizarea Sumei asigurate sub acoperirea respectiva;

× un eveniment care se petrece in afara teritoriului zonelor adiacente ariei geografice specificate in prezenta Polita de Asigurare;

× eveniment ca urmare a incetarii angajarii la cererea dumneavoastra.

× Anularea calatoriei, cauzata intentionat de Asigurat sau ca urmare a neglijentei grave

× Intreruperea sarcinii (avort), daca nu este efectuata in scopul pastrarii vietii si sanatatii Asiguratului;

× Neindeplinirea obligatiilor de catre un Tour Operator sau a unui alt furnizor de servicii turistice. Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a Calatorie.

× Lipsa notificarii in scris catre Tour Operator sau a altui furnizor de servicii de calatorie cu privire la anularea unei rezervari sau a unui serviciu de calatorie platit si motivele anularii; Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a Calatorie.

× HIV (virusul imunodeficientei), orice boala legata de HIV sau alta boala cu transmitere sexuala

× Restrictii de calatorie si circulatie impuse de autoritatile locale si internationale. Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a Calatorie.

× Cutremur, dezastre naturale si conditii meteorologice extreme (inclusiv tara de inceput a Calatoriei). Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a Calatorie

Exista restrictii de acoperire?

! Asigurarea optionala pentru sporturile de iarna, sporturile extreme si munca fizica poate fi incheiata doar de persoanele asigurate ce au varsta sub 70 de ani la data inceperii valabilitatii politei.
! Durata maxima a unei calatorii este de 120 de zile consecutiv.
! Daca va aflati in strainatate la momentul incheierii asigurarii, raspunderea Asiguratorului nu va fi asumata mai devreme de expirarea a 3 (trei) zile de la data incheierii asigurarii si a platii primei de asigurare.
! Asigurarea nu este valabila pentru cererile de despagubire ce pot expune Asiguratorul oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii, in temeiul rezolutiilor ONU sau a sanctiunilor comerciale si economice, legilor sau reglementarilor UE, SUA sau legilor aplicabile din Romania.
! Cheltuieli juridice suportate pentru apararea revendicarilor civile sau a proceselor impotriva dumneavoastra;
! Amenzi sau alte sanctiuni impuse in procedurile penale, administrativ penale sau administrative impotriva dumneavoastra;
! Cheltuielile legale suportate in legatura cu procedurile penale, administrative penale sau administrative impotriva dumneavoastra;
! Cheltuielile legale suportate in legatura cu procedurile impotriva agentilor de turism, operatorului turistic, asiguratorului sau agentilor acestora;
! O cerere sau o procedura privind o circumstanta care a fost raportata la mai mult de 1 (un) an dupa producerea evenimentului care sta la baza cererii;
! Cheltuielile juridice efectuate de dvs. pentru a depune o cerere impotriva noastra sau a unei persoane implicate in solutionarea unei cereri de despagubire ce rezulta din prezenta polita de asigurare, precum si impotriva persoanelor conexe.
! Asiguratorul nu va fi raspunzator si nu va datora despagubiri daca evenimentul asigurat a fost cauzat intentionat sau din neglijenta grava de catre Asigurat sau Beneficiar

Unde beneficiez de Asigurare

In Asigurarea este valabila pentru teritoriul pentru care a fost incheiata:

Europa - teritoriile tarilor situate in Europa si ale tuturor tarilor situate in bazinul Mediteranean, inclusiv Insulele Canare si Turcia cu exceptie Israel, Libia, Siria si Liban, aceasta din urma facand parte din Zona „Intreaga Lume".

Intreaga Lume excluzand America de Nord

Intreaga Lume

Tarile cuprinse in America de Nord sunt: SUA, Canada, Mexic, tarile din America Centrala si Caraibe, precum si Groelanda.

EXCEPTII! *Asigurarea nu va fi valabila in Romania, tara de resedinta/cetatenie a persoanei asigurate sau in oricare alta tara unde persoana asigurata plateste o Asigurare de sanatate obligatorie.*

Ce obligatii aveti :

- sa luati toate masurile ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- sa contactati imediat serviciul de asistenta in cazul oricarui tratament medical ambulatoriu complicat, ce depaseste suma de 200 RON, in cazul spitalizarii, daca este necesar orice transport, transfer sau mutare, repatrierea ramasitelor pamantesti, daca aveti nevoie de un insotitor, in cazul unei raspunderi civile sau al unei evacuari, si pentru a obtine un consimtamant de la serviciul de asistenta, in cazuri grave, cat de curand posibil, oricand o permite starea dvs. de sanatate;
- sa respectati instructiunile medicului si tratamentul prescris de medic, in cazul spitalizarii, nu veti parasi spitalul fara un acord al medicilor supraveghetori sau sa interveniti in alt mod in tratament si sa ne oferiti cooperarea dvs. la verificarea evolutiei tratamentului;
- sa ne furnizati raspunsuri sincere si complete la toate intrebarile privind cererea de despagubire a asiguratului;
- sa respectati masurile de siguranta relevante in timpul oricaror activitati sportive, inclusiv sa utilizati echipament de protectie functional;
- sa luati toate masurile rezonabile in scopul de a recupera orice bunuri pierdute sau furate si sa oferiti cooperare autoritatilor publice competente;
- sa va dati acordul privind solicitarea dosarului medical in cazul unui eveniment de pierdere, al cauzei decesului sau al unui raport de autopsie;
- in timpul calatoriilor in tarile din Uniunea Europeana, sa aveti mereu la dvs. Cardul European de Asigurare de Sanatate care va permite sa obtineti ingrijiri medicale de urgenta gratuite sau ingrijiri medicale la preturi reduse.
- In cazul in care ati optat pentru clauza aditionala de Anulare a Calatoriei, Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul politei va informa prestatorul de servcii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului Asiguratului – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, Asiguratorul poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care Asiguratul este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate.
- In cazul in care ati optat pentru clauza aditionala de Anulare a Calatoriei, Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul politei vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei

Cand si cum platesc?

Pretul asigurarii (Prima de Asigurare) este de obicei stabilita pentru intreaga durata a asigurarii (prima unica). Valoarea acesteia depinde de aria de acoperire si de durata asigurarii alese, de aria geografica, de scopul calatoriei, de numarul si varsta persoanelor. Pretul este mentionat in polita de asigurare si se plateste ca si prima unica. Prima este achitata direct catre noi sau in cazul in care asigurarea este achizitionata printr-un partener, prima va fi achitata catre partenerul respectiv. Emiterea politei in mediul online se poate realiza doar dupa efectuarea platii primei de asigurare.

Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

O *polita de asigurare* poate fi incheiata inainte de plecare, cel mai tarziu inainte de trecerea frontierei de stat a tarii de resedinta sau a Romaniei.

Polita de asigurare se incheie prin plata primei de asigurare.

Asigurarea incepe si se incheie in momentul trecerii frontierei tarii de resedinta sau a Romaniei.

Data de incepere si de expirare a asigurarii este mentionata in polita dvs. de asigurare.

Asigurarea poate fi prelungita daca este convenit cu asiguratorul.

Asigurarea privind carantina incepe la data de expirare initiala a politei dvs. de asigurare si dureaza max. 14 zile.

In cazul in care ati optat pentru clauza aditionala de Anulare a Calatoriei, va rugam sa aveti in vedere ca asigurarea trebuie incheiata in cel mult 14 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care data de inceput a calatoriei este mai mica de 30 de zile, asigurarea trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice. Asigurarea pentru anularea calatoriei incepe sa se aplice de la incheierea contractului de asigurare si se termina la data programata a plecarii Asiguratului in calatorie

Cum pot sa reziliez contractul?

Aveti dreptul de a solicita oricand anularea politei de asigurare inainte de inceperea valabilitatii acesteia. In aceasta situatie, atat dvs. cat si *noi*, ca si Asigurator, suntem exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare, iar *Prima de Asigurare* se va restitui integral.

Contractul de asigurare poate inceta prin denuntarea unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Puteti solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezintati dovezi certe ca nu a mai fost efectuata calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.

In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa dvs. are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituiri a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si prezentati dovezi certe in acest sens.

Atat anularea politei de asigurare cat si incetarea contractului de asigurare produc aceleasi efecte juridice pentru toate persoanele mentionate in contractul de asigurare.

Notificarea scrisa privind anularea politei de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:

- adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1, Bucuresti.

- adresa de e-mail: office@colonnade.ro

Pentru respectarea Termenului de preaviz de 20 zile calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte, se recomanda ca notificarea sa fie expediata inainte de acest termen.

In cazul in care polita dvs. include acoperire de anulare a *calatoriei*, avem dreptul de a reduce suma proportionala din prima returnata.