

Asigurarea de Raspundere Cibernetica

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Produsul: Polita de Asigurare de Raspundere Cibernetica

Acest document va ofera o prezentare generala a acoperirilor si excluderilor specifice acestei asigurari. Acest document nu este nici personalizat, nici bazat pe nevoile dvs. specifice, iar informatiile furnizate nu sunt exhaustive. Vetii gasi toate informatiile detaliate aplicabile acestei asigurari in termenii si conditiile generale specifici/e Politei de Asigurare de Raspundere Cibernetica. Concluziile negocierilor si conditiile precontractuale complete agreeate de parti pot fi gasite in oferta sau alte documente care confirma incheierea contractului de asigurare, inclusiv dar fara a se limita la chestionar/cererea de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare care acopera raspunderea cibernetica a asiguratului pentru sumele pe care asiguratul este raspunzator de a le plati cu titlu de daune ca urmare a savarsirii unui act culpabil in activitatea desfasurata.



Ce se asigura?

Asigurarea de Raspundere Cibernetica este un contract de asigurare care este adaptat in functie de nevoile clientului care vor fi determinate de la caz la caz.

Acoperirile de baza:

- ✓ paguba asiguratului rezultand dintr-o cerere de despagubire inaintata impotriva acestuia in legatura cu o incalcare calificata a informatiilor personale;
- ✓ paguba asiguratului rezultand dintr-o cerere de despagubire inaintata impotriva acestuia in legatura cu o incalcare calificata a informatiilor corporative;
- ✓ paguba asiguratului rezultand dintr-o cerere de despagubire inaintata impotriva unui furnizor de servicii de externalizare (in cazul in care asiguratul are obligatia contractuala de despagubire);
- ✓ paguba asiguratului rezultand dintr-o cerere de despagubire inaintata impotriva acestuia in legatura cu securitatea retelei informatice;
- ✓ onorariile profesionale in legatura cu investigatia administrativa privind datele;
- ✓ penalitati administrative privind datele pe care asiguratul are obligatia legala de a le plati la finalizarea unei investigatii reglementare care rezulta dintr-o incalcare a legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal;
- ✓ costuri de aparare suportate in cadrul apararii oricarei cereri de despagubire acoperite de contractul de asigurare.
- ✓ onorarii profesionale in legatura cu reputatia si reabilitarea

Extensii

De comun acord si sub rezerva platii unei prime de asigurare suplimentare, acoperirea furnizata poate fi extinsa la o gama de clauze cum ar fi:

- ✓ acoperire privind raspunderea multimedia,
- ✓ acoperire privind santajul cibernetic/privind confidentialitatea,
- ✓ acoperire privind intreruperea retelei.



Ce nu se asigura?

- × comportament anticoncurential,
- × cereri de despagubire anterioare/in desfasurare, cereri de despagubire, fapte si circumstante cunoscute,
- × daune rezultand din acte intentionate, acte ilegale sau frauduloase,
- × vatamare corporala/paguba materiala,
- × raspunderea contractuala,
- × proprietate intelectuala,
- × taxa de licenta,
- × pierdere economica, inclusiv profit nerealizat,
- × comert neautorizat,
- × cereri de despagubire privind titluri de valoare,
- × greva/razboi/terorism,
- × date colectate in mod neautorizat sau ilegal,
- × comert neautorizat,
- × paguba neasigurabila,
- × sanctiuni economice.



Exista restrictii de acoperire?

- ! Raspunderea asiguratorului pentru toate sumele nu va depasi limita de despagubire, sub-limitele de raspundere, din programul general/act aditional. Extinderile si costurile de aparare fac parte din aceasta suma si nu majoreaza limita de raspundere.
- ! Fransiza deductibila va fi suportata de asigurat si nu este asigurabila.
- ! Niciun beneficiu si nicio plata nu va fi facuta in favoarea unor beneficiari care sunt considerati incompatibili de a

Nespecificarea in contractul de asigurare a oricarei acoperiri dintre cele mai sus mentionate este echivalenta cu neacoperirea acesteia in cadrul contractului de asigurare.

primi beneficii economice conform legii aplicabile contractului de asigurare.

- ! Contractul de asigurare si niciun drept in baza acestuia nu se pot ceda fara acordul prealabil scris al asiguratorului.
- ! In cazul in care asiguratorul ia cunostinta despre orice circumstanta importanta cu privire la un contract abia dupa incheierea contractului si, in plus, in cazul in care asiguratorul este notificat cu privire la modificari aduse oricaror circumstante importante specificate in contract, asiguratorul este indreptatit sa faca o propunere scrisa, in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, de modificare a contractului de asigurare sau, in cazul in care nu poate acorda despagubiri in conformitate cu reglementarile, sa rezilieze contractul de asigurare cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice.
- ! Asiguratorul va avea dreptul la rambursarea oricaror sume platite asiguratului cu titlu de costuri de aparare daca se constata de catre o instanta, tribunal, arbitru sau autoritate de reglementare ca asiguratul a savarsit un act, o eroare sau omisiune necinstita, ilegal/a sau frauduloasa/frauduloasa.
- ! In cazul in care nu s-a formulat nicio cerere de despagubire sau nu s-a notificat niciun eveniment si nicio circumstanta inainte de anulare, asiguratorul va retine procentul proportional calculat pro-rata datorat pentru perioada de risc. In caz contrar, prima nu va fi returnata si va fi considerata pe deplin castigata la data inceperii contractului de asigurare.
- ! Neplata primei rate a primei de asigurare in termen de 14 (patrusprezece) zile calendaristice de la data inceperii contractului de asigurare va atrage automat anularea contractului de asigurare cu data inceperii si nu va produce niciun efect intre parti sau catre terte parti.
- ! Acoperirea este elaborata in mod specific in conditii de asigurare primara si se aplica doar actiunilor, erorilor sau omisiunilor savarsite sau evenimentelor care au loc la sau dupa data retroactiva specificata in programul general.
- ! Daca asiguratul refuza o propunere de tranzactie din partea asiguratorului, raspunderea nu va depasi suma pentru care asiguratorul ar fi putut solutiona respectiva cerere de despagubire incluzand si costuri de aparare efectuate pana la data la care o astfel de tranzactie a fost propusa in scris de catre asigurator, minus fransiza deductibila aplicabila si minus valoarea de coasigurare (daca este cazul).
- ! Toate cererile de despagubire, incalcarile calificate a securitatii datelor, incalcarile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, evenimentele posibile subiecte de presa, amenintarile de santaj sau intreruperi semnificative trebuie sa aiba loc si sa fie notificate pe parcursul perioadei contractului de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Daca nu este altfel prevazut in contractul de asigurare si cu conditia sa nu existe o interdictie legala sau de reglementare speciala, asiguratorul acorda acoperire pentru cereri de despagubire formulate impotriva unui asigurat sau evenimente care au loc in orice tara a lumii.



Ce obligatii am?

- De a notifica in scris asiguratorul cu privire la producerea unui eveniment, in cel mai scurt timp posibil, dar nu mai tarziu de 7 (sapte) zile calendaristice de la producere sau de la luarea la cunostinta si in orice caz pe parcursul perioadei contractului de asigurare.
- De a instiinta asiguratorul imediat, dar nu mai tarziu de 72 (saptezecisidoua) de ore de la luarea la cunostinta despre orice fapta, circumstanta, incalcare calificata a securitatii datelor, incalcare a legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, evenimente posibile subiecte de presa, amenintari de santaj sau intreruperi semnificative, pe care o persoana instruita, care isi desfasoara activitatea in acelasi domeniu ca si asiguratul, le-ar considera intemeiate pentru formularea ulterioara a unei cereri de despagubire.
- De a apara si contesta orice cerere de despagubire, cu exceptia cazului in care asiguratorul, la aprecierea sa exclusiva, opteaza in scris pentru preluarea, conducerea apararii si reglementarea oricarei cereri de despagubire.
- De a acorda intreaga asistenta necesara asiguratorului si de a lua toate masurile posibile pentru evitarea sau diminuarea pagubei sau stabilirea raspunderii ce ii revine asiguratorului in baza contractului de asigurare.
- De a acorda asiguratorului intreaga asistenta necesara pentru securizarea, inclusiv incheierea oricaror acte si documente necesare pentru a exercita drepturile de recuperare in numele asiguratului. Recuperarile care depasesc suma totala platita de asigurator vor fi restituite asiguratului, mai putin costurile cu recuperarea.



Cand si cum platesc?

Prima de asigurare se plateste pentru intreaga perioada de asigurare in avans sau in rate, in functie de cum este stabilit in factura atasata la contractul de asigurare. Plata primei rate a primei de asigurare mentionata in programul general se va efectua in termen de 14 (patrusprezece) zile calendaristice de la data inceperii contractului de asigurare, fara vreo notificare din partea asiguratorului.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Acoperirea incepe la ora 00:00 a zilei mentionate in programul general/actul aditional ca fiind data de incepere si inceteaza la ora 24:00 a zilei de expirare mentionata in programul general/actul aditional.



Cum pot sa rezilies contractul?

Denuntarea contractului de asigurare se poate efectua numai cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 20 (douazeci) de zile calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte.