

# COLONNADE CYBER SERVICES 24/7

NOVINKA 2022



## Okamžitá pomoc v případě kybernetického útoku od bezpečnostních expertů.

V Colonnade jsme si vědomi toho, že ne vždy je v silách společnosti rychle a adekvátně zareagovat na probíhající hackerský útok. Proto jsme navázali spolupráci s jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů kybernetické ochrany v regionu CEE, společností AEC a.s., a připravili pro naše klienty několik zajímavých služeb, které jim v případě kybernetického útoku pomohou situaci efektivně řešit.

## Co jsou Colonnade Cyber Services 24/7?

### Bezplatná asistenční linka 24/7

Jedná se o bezplatnou linku pro stávající i nové klienty Colonnade, na které jsou nepřetržitě k dispozici specialisté na kybernetickou bezpečnost. Konzultace je poskytována v českém, slovenském a anglickém jazyce.

V rámci telefonické konzultace bezpečnostní expert spolu s klientem (jeho IT oddělením/dodavatelem služeb) analyzuje rozsah kybernetického útoku a následně doporučí konkrétní opatření k minimalizaci jeho dopadů, obnově dat a počítačových systémů pojištěného.

### Zásah bezpečnostních techniků v prostorách klienta v rámci ČR/SR

V rámci pojistného limitu je automaticky zahrnut i osobní zásah bezpečnostního experta v prostorách klienta.

### Cyber Claims Handling Support

Podpora bezpečnostních expertů při řešení škodných událostí zajistí efektivní a rychlé zpracování a následné vyplacení pojistného plnění.

## Často kladené otázky



### Jak získáme tel. číslo na bezplatnou asistenční linku pro klienty, kteří již mají pojištění kybernetických rizik sjednáno?

Kontaktujte nás prosím emailem na: [finlin@colonnade.cz](mailto:finlin@colonnade.cz). Zašleme vám pro klienty informační leták.



### Jak získáme tel. číslo na bezplatnou asistenční linku pro nové klienty?

Informace o všech službách Colonnade Cyber Services 24/7 jsou uvedeny přímo v pojistné smlouvě. Z důvodu rychlé interakce je vhodné, aby bylo tel. číslo předáno zaměstnancům zodpovědným za kybernetickou bezpečnost.



### Kdo je AEC a.s. ?

Společnost AEC patří od roku 1991 k předním poskytovatelům služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti. Společnost unikátním způsobem kombinuje přístupy a odbornosti etických hackerů, technologických architektů, konzultantů i zkušených auditorů. AEC pravidelně zasahuje v nejzávažnějších kybernetických incidentech.



## Kontakty

Colonnade Insurance S.A.  
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

+420 234 108 311  
[info@colonnade.cz](mailto:info@colonnade.cz)  
[www.colonnade.cz](http://www.colonnade.cz)

