

# Asigurarea de Calatorii Internationale

Document de informare privind produsul de asigurare

**Societatea:** Colonnade Insurance SA, persoană juridică, organizată și care funcționează în baza legilor din Luxemburg, cu sediul social în Rue Jean Piret nr. 1, L-2350 Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, prin sucursala ei din România, Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17214 din data 10.10.2017, având CUI 38335135, cu sediul în Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

**Produs:** Asigurarea de calatorii internationale

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteti regasi în Termenii și condițiile generale de călătorie

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri / accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei.



## Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include in functie de pachetul ales urmatoarele:

Calatorii Internationale/Produs Anual de calatorie	Silver	Gold	Platinum
<b>Cheltuieli Medicale si Servicii de Asistenta Limita Totala</b>	<b>250.000</b>	<b>500.000</b>	<b>1.000.000</b>
Examinari medicale si tratamente recomandate de medic	Da	Da	Da
Cheltuieli medicale datorate consumului de alcool sub 0,5 %	Da	Da	Da
Exercitarea muncii intelectuale	Da	Da	Da
Cheltuieli pentru achizitionarea de medicamente si materiale ortopedice	Da	Da	Da
Sporturi in regim de amatori	Da	Da	Da
Examene medicale de urgenta si tratament ca urmare a unei exacerbari bruste a unei boli cronice	75.000	125.000	1.000.000
Continuarea tratamentului medical dupa revenirea in tara de resedinta	2.500	5.000	10.000
Covid-19	250.000	500.000	1.000.000
Camera de decompresie	Da	Da	Da
Tratament dentar de urgenta	1.500	1.500	1.500
Complicatii in timpul sarcinii (inainte de a 30-a saptamana de sarcina)	Da	Da	Da
Cheltuieli carantina Covid-19	5.000	7.500	15.000
Transport catre si intre unitatile medicale	Da	Da	Da
Transport pana la cazare	Da	Da	Da
Tratament in ambulatoriu si spitalizare, inclusiv interventii chirurgicale	Da	Da	Da
<b>Servicii de Asistenta</b>	<b>Telefon de urgenta 24/7 +4 021 307 92 40</b>		
Serviciu de Asistenta medicala 24/7	Da	Da	Da
Decontarea directa cu spitalele	Da	Da	Da
Continuarea calatoriei asigurate	Da	Da	Da
Repatriere medicala	250.000	500.000	1.000.000
Acoperirea costurilor de cautare si salvare in munti si pe mare	50.000	1.000.000	1.000.000
Organizarea cazarii la hotel	Da	Da	Da
Asigurarea de servicii de interpretare si traducere	Da	Da	Da
Repatrierea autovehiculului	5.000	5.000	5.000
Transportul autovehiculului asiguratului	Da	Da	Da
Sofer inlocuitor	5.000	5.000	5.000
Cheltuieli de inlocuire de urgenta cu un coleg de serviciu	2.500	2.500	2.500
Repatriere in caz de deces	Da	Da	Da
Extinderea asigurarii in caz de urgenta	<b>Pana la 3 zile</b>	<b>Pana la 3 zile</b>	<b>Pana la 3 zile</b>
Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei sau a intoarcerii anticipate din calatorie (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat si Transportul copiilor minori ai Asiguratului (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi



## Ce nu se asigura?

- × Cheltuieli medicale, Repatriere, Accidente personale, Prolungirea calatoriei si Cheltuieli juridice pentru calatorii si cheltuieli in Romania.
- × Vătămări corporale, boli sau consecințe ale evenimentelor care au avut loc în afara perioadei de asigurare, cu excepția bolii cronice stabilizate;
- × rezultate din neefectuarea de către Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive înainte de plecarea în țară în care acest tratament este necesar;
- × evenimente rezultate din tulburări sau boli psihice, nevroza, depresie;
- × calatorii impotriva sfatului medical;
- × sarcina dupa saptamana 30;
- × legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii Asiguratului si este permis prin legislatia tarii in care a fost efectuat;
- × boli cu transmitere sexuala;
- × produs in timp ce conduceati un autovehicul, o ambarcatiune sau alt vehicul pentru care nu aveati autorizarea corespunzatoare; in timpul oricarui zbor, cu exceptia cazului cand erati pasager platitor;
- × evenimente care rezulta din faptul ca sunteti sub influenta alcoolului, a drogurilor sau a altor substante narcotice, cu exceptia cazului in care este prescris de un medic si primit in conformitate cu instructiunile unui medic;
- × expunerea cu buna stiinta la pericol (cu exceptia incercarii de a salva o viata umana), ranirea cu buna stiinta, sinuciderea sau incercarea de a face acest lucru sau rezultatul nerespectarii recomandarilor medicale;
- × evenimente rezultate din boli cauzate de epidemii sau pandemii, cu exceptia Covid 19;
- × expunerea la substante nucleare, chimice sau biologice, radiatii ionizante sau contaminare radioactiva;
- × actiuni de razboi sau militare, greve, tulburari civile, revolte, revolte, acte de terorism si sabotaj si alte actiuni cu motivatie politica, ideologica, religioasa si / sau sociala;
- × un eveniment care a avut loc in timpul comiterii sau ca urmare a participarii la comiterea unei infractiuni;
- × Asiguratorul nu va furniza acoperirea, nu va fi obligata sa plateasca vreo despagubire sau vreun beneficiu in baza acestei Polite, daca furnizarea acestei acoperiri, plata acestei despagubiri sau a acestui beneficiu, ar expune Asiguratorul sau compania-mama la orice penalitate, interdictie sau restrictie conform Hotararilor Natiunilor Unite sau legislatiei Uniunii Europene, a Statelor Unite ale Americii, a Marii Britanii sau a Canadei cu privire la sanctiunile comerciale si economice;
- × Asigurarea nu acopera nicio pierdere, paguba, dauna sau raspundere civila suportata, direct sau indirect, de persoane sau entitati ce apar pe listele oficiale actuale cu persoane sau entitati ce sustin terorismul, traficul de droguri si traficul uman, pirateria, traficul de arme de distrugere in masa, crima organizata, infractiunile in spatiul virtual sau incalcarile drepturilor omului;
- × evenimente ca urmare a actiunilor dvs., incalcare a reglementarilor si interdictiilor autoritatilor locale; 18. deteriorarea mediului;

<b>Calatoriile Internationale/Produs Anual de calatorie</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>
Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului Asiguratului (limita pe zi)	<b>750/zi</b>	<b>750/zi</b>	<b>750/zi</b>
Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui insotitor al Asiguratului intr-o calatorie in strainatate (limita pe zi)	<b>750/zi</b>	<b>750/zi</b>	<b>750/zi</b>
Asistenta legala	<b>75.000</b>	<b>75.000</b>	<b>75.000</b>
<b>Acoperirea Accidente Personale</b>			
Invaliditate Permanenta	<b>25.000</b>	<b>50.000</b>	<b>75.000</b>
Deces Accidental	<b>25.000</b>	<b>50.000</b>	<b>75.000</b>
Indemnizatie zilnica de spitalizare (pe zi /max. 30 de zile)	<b>150</b>	<b>200</b>	<b>350</b>
Deces accidental - accident aviatic	<b>25.000</b>	<b>150.000</b>	<b>275.000</b>
<b>Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor</b>			
Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor	<b>3.500</b>	<b>5.000</b>	<b>7.500</b>
Fransiza deductibila	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>
Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor personale, inclusiv carduri de debit/credit si chei (de la casa si masina)	<b>500</b>	<b>1.500</b>	<b>2.000</b>
Fransiza deductibila	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
Pierderea, furtul sau deteriorarea echipamentului electronic	<b>1.500</b>	<b>2.500</b>	<b>3.500</b>
Pierderea echipamentului de serviciu	<b>1.500</b>	<b>2.500</b>	<b>3.500</b>
Pierderea documentelor de serviciu	<b>500</b>	<b>1.500</b>	<b>5.000</b>
<b>Raspundere civila fata de terti</b>			
Raspundere civila fata de terti – Daune materiale (include raspundere hoteliera)	<b>25.000</b>	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>
Raspundere civila fata de terti - Vatamari corporale	<b>200.000</b>	<b>300.000</b>	<b>1.000.000</b>
<b>Acoperirea pentru Talharie si furt</b>			
Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul calatoriei asiguratului	-	<b>1.500</b>	<b>5.000</b>
Asigurare talharie	-	<b>500</b>	<b>1.500</b>
<b>Intreruperea calatoriei</b>			
Intreruperea calatoriei	-	<b>3.000</b>	<b>7.000</b>
Abandonul calatoriei	-	<b>3.000</b>	<b>7.000</b>
Fransiza deductibila	-	<b>150</b>	<b>150</b>
<b>Asigurarea locuintei pe durata calatoriei</b>			
	-	-	<b>25.000</b>

- × evenimentele rezultate din practicarea sporturilor care nu sunt acoperite de asigurare (enumerare in sectiunea Activitati sportive acoperite);
- × Sporturile profesionale, participare la competitii, practica in sporturi de iarna si sporturi extreme, cu exceptia cazului in care ati achizitionat acoperirea suplimentara relevanta;
- × un eveniment care se petrece in timpul unui zbor, cu exceptia cazului in care va aflati la bordul unui avion ca pasager obisnuit si avionul este inregistrat de compania aeriana relevanta ca fiind apt sa transporte pasageri conform unui program oficial;
- × un eveniment care rezulta din nerespectarea obligatiei de a respecta normele de siguranta general acceptate, daca acestea au contribuit la aparitia unui eveniment;
- × un eveniment rezultat din conducerea unui autovehicul fara permis de conducere;
- × izvorand din accidente survenite in timpul indeplinirii activitatii de cascador;
- × produs in timpul desfasurarii de activitati periculoase cu arme, procese pirotehnice etc; un eveniment care are loc in timpul sau ca rezultat al serviciului sau al instruirii in orice organizatie militara, paramilitara sau de serviciu sau militara internationala;
- × evenimente ca urmare a muncii dvs. fizice, cu exceptia cazurilor in care ati adaugat acoperirea suplimentara relevanta;
- × daune rezultate din actiunile persoanelor care sunt membre reale sau presupuse ale unor organizatii teroriste, grupuri de trafic de droguri si / sau proliferarea armelor nucleare, chimice sau biologice;
- × o cerere de despagubire pentru daune morale;
- × un eveniment care a avut loc in absenta primei de asigurare platite sau a avut loc dupa epuizarea Sumei asigurate sub acoperirea respectiva;
- × un eveniment care se petrece in afara teritoriului zonelor adiacente ariei geografice specificate in prezenta Polita de Asigurare;
- × eveniment ca urmare a incetarii angajarii la cererea dumneavoastra.



#### **Exista restrictii de acoperire?**

- ! Asigurarea optionala pentru sporturile de iarna, sporturile extreme si munca fizica poate fi incheiata doar de persoanele asigurate ce au varsta sub 70 de ani la data inceperii valabilitatii politei.
- ! Durata maxima a unei calatorii este de 120 de zile consecutiv.
- ! Daca va aflati in strainatate la momentul incheierii asigurarii, raspunderea Asiguratorului nu va fi asumata mai devreme de expirarea a 3 (trei) zile de la data incheierii asigurarii si a platii primei de asigurare.
- ! Asigurarea nu este valabila pentru cererile de despagubire ce pot expune Asiguratorul oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii, in temeiul rezolutiilor ONU sau a sanctiunilor comerciale si economice, legilor sau reglementarilor UE, SUA sau legilor aplicabile din Romania.
- ! Cheltuieli juridice suportate pentru apararea revendicarilor civile sau a proceselor impotriva dumneavoastra;
- ! Amenzi sau alte sanctiuni impuse in procedurile penale, administrativ penale sau administrative impotriva dumneavoastra;
- ! Cheltuielile legale suportate in legatura cu procedurile penale, administrative penale sau administrative impotriva dumneavoastra;
- ! Cheltuielile legale suportate in legatura cu procedurile impotriva agentilor de turism, operatorului turistic, asiguratorului sau agentilor acestora;
- ! O cerere sau o procedura privind o circumstanta care a fost raportata la mai mult de 1 (un) an dupa producerea evenimentului care sta la baza cererii;

! Cheltuielile juridice efectuate de dvs. pentru a depune o cerere impotriva noastra sau a unei persoane implicate in solutionarea unei cereri de despagubire ce rezulta din prezenta polita de asigurare, precum si impotriva persoanelor conexe.



## Unde beneficiet de Asigurare

In Asigurarea este valabila pentru teritoriul pentru care a fost incheiata:

Europa - teritoriile tarilor situate in Europa si ale tuturor tarilor situate in bazinul Mediteranean, inclusiv Insulele Canare, Rusia si Turcia cu exceptie Israel, Libia, Siria si Liban, aceasta din urma facand parte din Zona „Intreaga Lume”.

Intreaga Lume excluzand America de Nord

Intreaga Lume

Tarile cuprinse in America de Nord sunt: SUA, Canada, Mexic, tarile din America Centrala si Caraibe, precum si Groelanda.

**EXCEPTII!** Asigurarea nu va fi valabila in Romania, tara de resedinta/cetatenie a persoanei asigurate sau in oricare alta tara unde persoana asigurata plateste o Asigurare de sanatate obligatorie.



### Ce obligatii aveti :

- sa luati toate masurile ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- » sa contactati imediat serviciul de asistenta in cazul oricarui tratament medical ambulatoriu complicat, ce depaseste suma de 200 RON, in cazul spitalizarii, daca este necesar orice transport, transfer sau mutare, repatrierea ramanestilor pamantesti, daca aveti nevoie de un insotitor, in cazul unei raspunderi civile sau al unei evacuari, si pentru a obtine un consimtamant de la serviciul de asistenta, in cazuri grave, cat de curand posibil, oricand o permite starea dvs. de sanatate;
- » sa respectati instructiunile medicului si tratamentul prescris de medic, in cazul spitalizarii, nu veti parasii spitalul fara un acord al medicilor supraveghetori sau sa interveniti in alt mod in tratament si sa ne oferiti cooperarea dvs. la verificarea evolutiei tratamentului;
- » sa ne furnizati raspunsuri sincere si complete la toate intrebarile privind cererea de despagubire a asiguratului;
- » sa respectati masurile de siguranta relevante in timpul oricaror activitati sportive, inclusiv sa utilizati echipament de protectie functional;
- » sa luati toate masurile rezonabile in scopul de a recupera orice bunuri pierdute sau furate si sa oferiti cooperare autoritatilor publice competente;
- » sa va dati acordul privind solicitarea dosarului medical in cazul unui eveniment de pierdere, al cauzei decesului sau al unui raport de autopsie;
- » in timpul calatoriilor in tarile din Uniunea Europeana, sa aveti mereu la dvs. Cardul European de Asigurare de Sanatate care va permite sa obtineti ingrijiri medicale de urgenta gratuite sau ingrijiri medicale la preturi reduse.



### Cand si cum platesc?

Pretul asigurarii (Prima de Asigurare) este de obicei stabilita pentru intreaga durata a asigurarii (prima unica). Valoarea acesteia depinde de aria de acoperire si de durata asigurarii alocate, de aria geografica, de scopul calatoriei, de numarul si varsta persoanelor. Pretul este mentionat in polita de asigurare si se plateste ca si prima unica. Prima este achitata direct catre noi sau in cazul in care asigurarea este achizitionata printr-un partener, prima va fi achitata catre partenerul respectiv. Emiterea politei in mediul online se poate realiza doar dupa efectuarea platii primei de asigurare.



### Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

O *polita de asigurare* poate fi incheiata inainte de plecare, cel mai tarziu inainte de trecerea frontierei de stat a tarii de resedinta sau a Romaniei.

*Polita de asigurare* se incheie prin plata primei de asigurare.

Asigurarea incepe si se incheie in momentul trecerii frontierei tarii de resedinta sau a Romaniei.

Data de incepere si de expirare a asigurarii este mentionata in polita dvs. de asigurare.

Asigurarea poate fi prelungita daca este convenit cu asiguratorul.

Asigurarea privind carantina incepe la data de expirare initiala a politei dvs. de asigurare si dureaza max. 14 zile.



### Cum pot sa rezilies contractul?

Aveti dreptul de a solicita oricand anulara politei de asigurare inainte de inceperea valabilitatii acesteia. In aceasta situatie, atat dvs. cat si noi, ca si Asigurator, suntem exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare, iar *Prima de Asigurare* se va restitui integral.

Contractul de asigurare poate inceta prin denuntarea unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Puteti solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezintati dovezi certe ca nu a mai fost efectuata calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.

In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa dvs. are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituirea a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si prezentati dovezi certe in acest sens.

Atat anulara politei de asigurare cat si incetarea contractului de asigurare produc aceleasi efecte juridice pentru toate persoanele mentionate in contractul de asigurare.

Notificarea scrisa privind anulara politei de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:

- adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1, Bucuresti.

- adresa de e-mail: office@colonnade.ro

Pentru respectarea Termenului de preaviz de 20 zile calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte, se recomanda ca notificarea sa fie expediată inainte de acest termen.

In cazul in care polita dvs. include acoperire de anulare a *calatoriei*, avem dreptul de a reduce suma proportionala din prima returnata.