



STILL NOT HAPPY?

L Œ Œ ]À]vP }µŒ Œ •%o}v• U ]( Ç}µ ( o Ç}µŒ }u%o ]vš  
Z • v}š v (µooÇ Œ •• U %oo • o š µ• lv}Á v  
Á Á]oo ]u š} Œ •}oÁ šZ u © Œ (}Œ Ç}µX

z}µŒ }v Œv• Á]oo lv}Áo P Á]šZ]v šZŒ  
Á}Œ]vP Ç• )( Œ ]%š v Ç}µŒ }u%o ]vš Á]oo  
%o •• š} v oš Œv ŸÁ U u}Œ • v}Œ u u Œ  
{( •š + (}Œ }v•] Œ Ÿ}vX

tZ Œ %o}••] o U .v o Œ •%o}v• Á]oo šZ v ]••µ  
Á]šZ]v .L v Á}Œ]vP Ç•X /( Á Œ µv o š} Œ •%o}v  
š} Ç}µ Á]šZ]v šZ]• Ÿu • o U Á Á]oo }vš š Ç}µ š} o š  
Ç}µ lv}Á ÁZ v Á vŸ ]%o š Œ •}oµŸ}vU v ]v(}Œu  
Ç}µ )( Ç}µŒ Œ]PZš š} %o%o o š} šZ]Œ %o ŒšÇX

/( Ç}µ Œ •Ÿoo v}š • Ÿ•. Á]šZ šZ }µš }u U Á  
Á}µo Á]• šZ š Ç}µ }vš š}µŒ ]v %o v v š  
Œ Œ •• • Z u X

CONTACT PROPERTYMARK

INSURANCE COMPLAINTS

WE ARE MEMBERS OF PROPERTYMARK

/( Ç}µ ( o Ç}µŒ }u%o ]vš Z • v}š Á]šZ Œ (P µoŒ]Œ Œ Œ µo •X vÇ ]v•µŒ v rŒ  
oš Á]šZ Ç }µŒ• oÁ • v šZ Œ Œ •• lv}Áo U PÇ}µ Á]šZ]v (]Á Á}Œ]vP Ç•  
v • v Ç}µŒ }u%o ]vš š} WŒ}%o ŒšÇ Œ Œ•X Œ š} šZ%Z}v U ]v ÁŒ]š]vP Ç %  
WŒ}%o ŒšÇu Œ]Á •]š š} }Ávo) Ç}µ%o v ]vš }µš }u U Œ Ç}µŒ o} o Œ v Z v  
{( Á]•}Œ•X  
WŒ}%o ŒšÇu Œ]vÁ •ŸP š }u%o ]vš• P ]v•š šZ ]Œ  
u u Œ• ÁZ Œ šZ Œ ]• Á] v v P W Œ z • oo}Á µ%o š} ]PZš Á l• (}Œ µ• š}  
Œ Z šZ]Œ }v µ š v D u Œ•Z]Œ Œ z }µo}v•X U Z]Á Á Œ Á Á]oo ]u š} P š  
Æ u%o • )( šZ]• ]v oµ U µš Œ v}š}µ Œ šZš}U šZ]•X /( Á Œ µv o š} Œ  
{( o] v š u}v ÇU ( ]oµŒ š} µ%o Z]o Z]µŒ Œ•Á v l• Œ•Œ ( ]Á]vP Ç}µŒ }u%o ]vš U  
šZ] o v %oŒ} (••]}v o %oŒ Ÿ U v Ç}µ]µ Œ Œ Œ•Œ }v• (}Œ šZ]•X &}oo}Á]vP  
v•Á Œ }ŒŒ •%o}v v X ]( Ç}µ Œ µvZ %o%o Ç Á]šZ šZ }µš }u U Ç  
u © Œ š} šZ &]v v ] o Ku µ •u v ^ Œ Á]

01926 496 791  
complaints@propertymark.co.uk  
propertymark.co.uk/complaints

Financial Ombudsman Service  
Exchange Tower  
Harbour Exchange Square  
London, E14 9SR

We are ARLA Propertymark Protected



08000 234 567  
complaint.info@financial-ombudsman.org.uk  
financialombudsman.org.uk

Wo • v}š W ]( Ç}µ Œ o}}]vP š} Œ ( Œ  
šZ &]v v ] o Ku µ •u v ^ Œ Á] U Ç}µ Á]Œ  
Z Á (}oo}Á }µŒ }u%o ]vš• %oŒ} µŒ  
%o •• šZ u © Œ š} šZ Ku µ •u v Á]šZ]v  
{( Œ ]Á]vP }µŒ .v o Œ •%o}v• X