

Ricarica tramite ePayS

La ricarica tramite il servizio ePays può essere effettuata attraverso il portale **MyCivis**, oppure attraverso l'APP mobile **MeetsFood** (disponibile per Android e iOS), oppure attraverso il **Portale Genitori MyPortal**.

1. MyCivis

Dal portale MyCivis si accede al servizio di refezione scolastica come succede per le iscrizioni online alla mensa, domande di agevolazione tariffaria e richieste di dieta. Da qui si accede poi all'**Area Informativa**, nel menù a destra si trova la voce **Ricarica con ePayS**.

HOME AREA INFORMATIVA ISCRIZIONE ON-LINE

Home

Situazione figli

Di seguito l'elenco degli alunni e/o studenti sui quali il cittadino esercita la responsabilità genitoriale.

Nominativo	Anno scolastico	Tariffa	Scuola	Saldo	Ultima ricarica	Tipologia	Comune	
	20/20	€		€ 0,00		Ristorazione	Comune di	Dettagli Movimenti

Area informativa

- Situazione figli
- Dati genitore *
- Comunicazioni
- Ricarica con ePayS**
- Contatti

* si intende colui che esercita la potestà genitoriale

Inserisci l'importo che vuoi ricaricare

0,00 €

Inserisci l'importo che vuoi ricaricare Es: 10,00

Comune di Bolzano PAN

Totale

Dati Versante

Codice fiscale

Nome Cognome

Email

[Procedi](#)

Nella pagina successiva si inserisce l'importo da ricaricare su ogni posizione in elenco. L'importo va indicato nella casella di input presente su ogni posizione (sopra il codice PAN), il totale finale viene calcolato automaticamente.

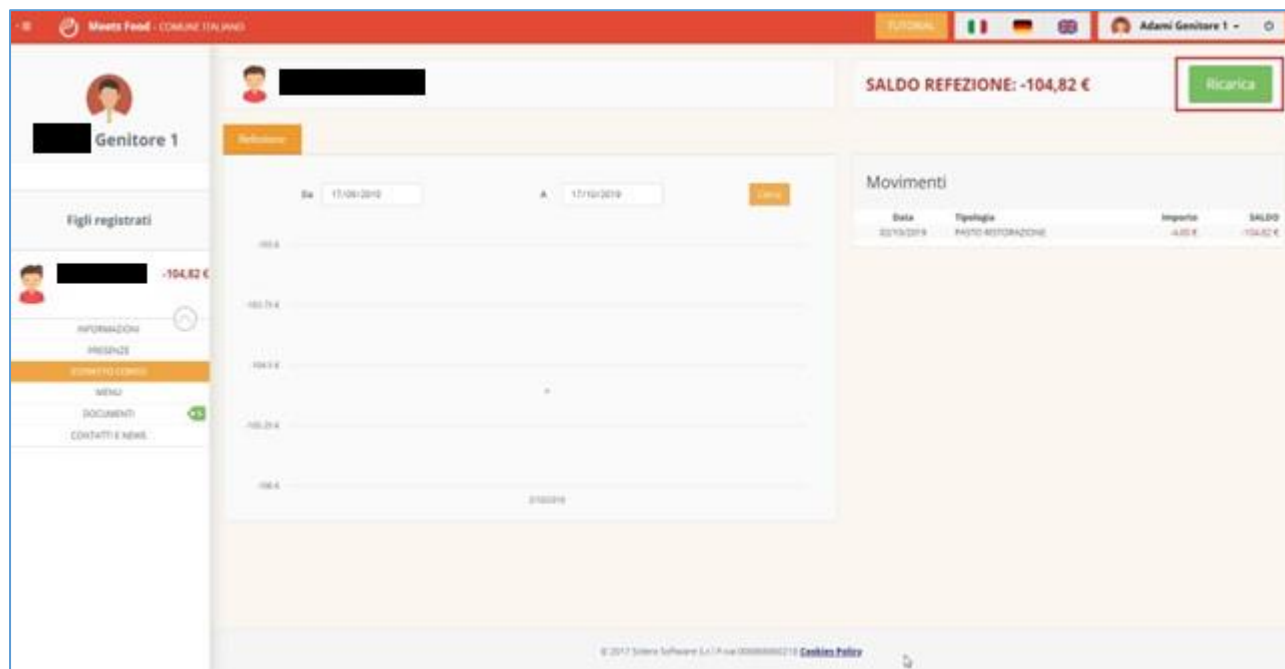
I **Dati versante** vengono compilati in base alle informazioni presenti nella banca dati, l'indirizzo e-mail può essere modificato liberamente dall'utente.

Con il pulsante **Procedi** si inizia la procedura di

pagamento. (Vedi punto 4.)

2. MyPortal – Portale Genitori

Dopo aver effettuato l'accesso al portale genitori (<https://myportal.multiutilitycard.it>), selezionare una delle posizioni disponibili dalla lista a sinistra e scegliere la voce **ESTRATTO CONTO**. Dopo di che selezionare il pulsante **Ricarica** in alto a destra.



The screenshot shows the MeetsFood parent portal interface. On the left, there is a sidebar with a user profile and navigation links. The main area displays the account balance as "SALDO REFEZIONE: -104,82 €" with a green "Ricarica" button. Below this, there is a table of transactions with columns for Date, Typology, Importo, and SALDO. The table shows a single transaction on 22/10/2018 for a meal (PASTO RISTORAZIONE) with an amount of -4,00 €, resulting in a new balance of -104,82 €.



Ricarica con PagoPA

A questo punto si viene indirizzati al nostro portale di ricarica, chiamato **MeetsFood – Pagamenti**. Nel caso in cui siano presenti più modalità di pagamento, selezionare la voce Ricarica con PagoPA. Se per il Comune di interesse è presente un solo metodo di

pagamento, allora si verrà reindirizzati in automatico alla pagina successiva.

PagoPA - Pagamento Immediato

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
UTENTE TEST	134448	133,87 €	0,00 €
Importo totale			0,00 €

Dati Versante

C.F.:

Pagatore: ADAMI GENITORE 1

Indirizzo: IT

Email:

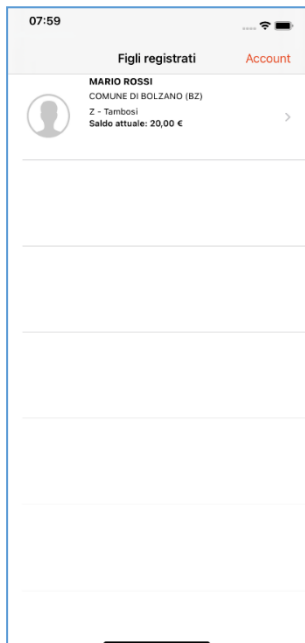
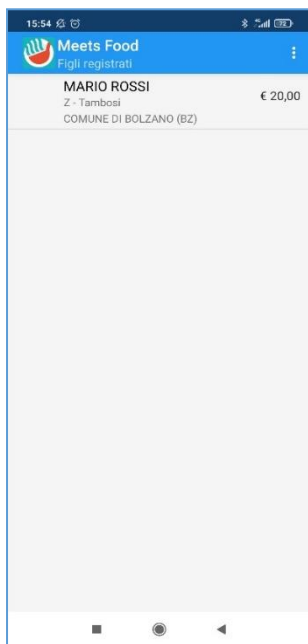
Procedi con il Pagamento

In questa pagina viene visualizzata una tabella che elenca le singole posizioni associate all'utente. Inserire l'importo desiderato nella casella di destra, il totale complessivo in fondo viene calcolato in automatico.

I **Dati versante** vengono precompilati con quanto contenuto nella banca dati, in caso di errori o inesattezze, per richiedere correzioni è necessario contattare il comune di interesse.

Con il pulsante **Procedi con il Pagamento** si inizia la procedura di pagamento. (Vedi punto 4.)

3. APP MeetsFood



L'APP **MeetsFood** è disponibile per il download su Andorid ed iOS dal rispettivo Store. Le credenziali per l'accesso **sono comunicate dal Comune**, solitamente tramite e-mail, oppure tramite lettera informativa.

Dopo aver effettuato l'accesso all'APP, selezionare una delle posizioni disponibili e navigare sulla scheda **Estratto conto**.



Su Android la scheda si trova in alto, sotto al Nome/Cognome dell'alunno. Su iOS si trova invece in fondo alla schermata.

Toccando il menù in alto a destra (**3 puntini verticali** in Android, **Opzioni** in iOS) si apre una tendina, dove è presente la voce **Ricarica**. Toccare questa voce per procedere.

Il procedimento da questo punto in poi è identico a quanto riportato nella sezione precedente, dopo aver cliccato sul pulsante **Ricarica**.

4. Procedura di pagamento

Dopo aver selezionato **Procedi** (MyCivis) oppure **Procedi con il Pagamento** (MyPortal/APP) si viene reindirizzati al servizio ePayS. Da questo momento l'utente si trova al di fuori del nostro sistema.

La prima pagina mostrata è il riepilogo del carrello, attendendo qualche secondo si verrà automaticamente reindirizzati allo step successivo.

The screenshot shows the 'ePayment' interface for the 'Provincia Autonoma di Bolzano'. It displays a payment summary table with one item, a total amount of 0.01 €, and a confirmation section with an email field and a 'Conferma avvenuto pagamento' button. The footer includes logos for the Province of Bolzano, pagoPA, and the Südtiroler Gemeindenvorstand.

Codice fiscale	Identificativo operazione	Importo (€)
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

CONFERMA AVVENUTO PAGAMENTO

e-mail: [REDACTED]

All'indirizzo indicato verrà inviata la conferma di avvenuta operazione e la ricevuta di pagamento
attenzione: un indirizzo non valido provoca la non ricezione delle e-mail

PLEASE WAIT - BITTE WARTEN - PREGO ATTENDERE
In a few moments you will be redirected to the national payment system pagoPA
Sie werden in Kürze zum nationalem Zahlungssystem pagoPA weitergeleitet
A breve verrà reindirizzato al sistema nazionale di pagamento pagoPA

N.pagamenti	Somma Importi dovuti	Spese di trasmissione	Costo del servizio	Totale addebitato
1	0,01 €			

The screenshot shows the PagoPA login page. It displays the 'Comune di' field with a dropdown menu, the 'RFS' field with a dropdown menu, and the '0,01 €' amount. Below the fields is the 'pagoPA' logo and a button labeled 'Entra con SPID'. At the bottom, there is a link 'Non hai SPID? Scopri di più' and a button labeled 'Entra con la tua email'.

Comune di [REDACTED]
/RFS [REDACTED] 0.01
0,01 €

IT

pagoPA

Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

A questo punto si arriva sulle pagine del sistema PagoPA, selezionare un metodo di accesso e seguire le informazioni a schermo per selezionare il metodo di pagamento preferito.

Terminato il processo di pagamento si viene reindirizzati alle pagine di **MyCivis** oppure del portale **MeetsFood – Pagamenti** (a seconda del punto di partenza. Viene visualizzato un messaggio di attesa caricamento dati, dopo alcuni secondi la pagina mostrerà l'esito della transazione. Nel caso in cui sia effettuata con successo, l'importo verrà automaticamente accreditato sul borsellino virtuale degli alunni.



Caricamento pagina. Attendere...