

# INFORMATIVA SURVEY

## Survey di Denstu Aegis Network

### Informativa Privacy

Data: 07.02.2019

Dentsu Aegis Network e le sue società affiliate ("Dentsu Aegis Network", "noi" "nostro") è un'azienda di pubblicità digitale e multimediale globale. Il nostro core business è aiutare i nostri clienti a migliorare il modo in cui pubblicizzano e commercializzano i loro brand e prodotti, tramite stampa, posta, e-mail o siti Web. Pertanto, raccogliere informazioni su persone come te sono è molto importante per la nostra attività.

La presente informativa sulla privacy ("Informativa") fornisce ulteriori dettagli in merito alle informazioni, ed in particolare ai dati personali, che raccogliamo attraverso la presente survey sullo stile di vita ed eventuali sondaggi correlati (insieme, la "Survey").

La Survey è il nostro strumento di sondaggio tra i consumatori, che fornisce informazioni sui tipi e categorie di persone che potrebbero acquistare prodotti o servizi dei nostri clienti. Grazie alle informazioni che condividi quando completi la survey, hai il potere di influenzare alcuni dei più grandi marchi del mondo.

In breve, questo Informativa spiega:

- perché trattiamo i tuoi dati personali;
- la base giuridica che ci consente di trattare i tuoi dati personali;
- da dove provengono i dati personali;
- i tipi di dati personali trattati;
- chi riesce a vedere i dati;
- per quanto tempo conserviamo i dati;
- come proteggiamo i tuoi dati personali;
- i tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali; e
- come contattarci.

Nella sezione “Ulteriori Informazioni” di questa informativa, spieghiamo nello specifico cosa si intende per "dati personali", "trattamento" ed altri termini utilizzati nell'informativa.

## **1. Perché trattiamo i tuoi dati personali**

Non usiamo mai i dati personali raccolti attraverso la Survey per finalità di marketing ed invio comunicazioni commerciali da parte dei nostri clienti.

I dati personali forniti tramite la Survey sono utilizzati da noi per scopi di ricerca - per permetterci di capire meglio come i consumatori rispondono al marketing e alla pubblicità. I tuoi dati personali possono aiutarci a decidere le giuste categorie di persone a cui rivolgersi quando si effettuano attività di marketing e pubblicità per conto dei nostri clienti. Per fare ciò utilizziamo i dati personali descritti nella sezione 4 per ottenere informazioni dettagliate sul pubblico dei consumatori per più clienti.

Potremmo anche utilizzare i dati personali forniti tramite la Survey per trovare gruppi di persone che si comportano in modo simile a voi e per poi inviare a quel gruppo di persone simile le attività di marketing e pubblicità mirata per conto dei nostri clienti. Questo tipo di attività può includere ciò che è noto come "profilazione" (vedi “Profilazione”). Come accennato in precedenza, non prendiamo come destinatari delle attività di marketing le persone che hanno preso parte alla Survey.

## **2. Quali sono le basi giuridiche che ci consentono di elaborare i tuoi dati?**

La legge sulla protezione dei dati personali ci consente di trattare i tuoi dati personali se abbiamo un legittimo interesse a farlo. Come descritto nella sezione 1, utilizziamo i tuoi dati personali per scopi di ricerca: per ottenere informazioni dettagliate sul pubblico di consumatori che può essere rilevante per i nostri clienti. Non elaboreremo i tuoi dati personali se i tuoi interessi, i tuoi diritti e le tue libertà prevalgono sui nostri interessi di business.

## **3. Da dove provengono i dati personali?**

Impieghiamo società di ricerche di mercato per condurre la Survey. Pertanto, i tuoi dati verranno trattati poiché ti sei registrato volontariamente con una o più di queste società di ricerche di mercato.

## **4. Tipi di dati personali trattati**

Ogni volta che completi la Survey attraverso una società di ricerche di mercato, riceviamo una copia delle risposte della Survey. Per facilitare la nostra analisi delle risposte alla Survey, le tue risposte sono collegate a un codice di riferimento univoco (una disposizione casuale di numeri e lettere). Questo codice di riferimento è fornito dalla società di ricerche di mercato.

Non riceviamo i tuoi dettagli di contatto (es. il nome o indirizzo e-mail) dalle società di ricerche di mercato. Questo tipo di dati direttamente identificabili viene rimosso dall'insieme di dati prima di essere condiviso con noi.

La Survey riguarda: le tue opinioni, interessi, hobby; punti di vista su prodotti e servizi che possiedi ed acquisti; la tua età; occupazione; reddito; stile di vita; utilizzo dei media; opinioni su marketing e pubblicità; e altre informazioni utili per descrivere diverse categorie di persone.

Laddove consentito dalla legge, potremmo chiedere del tuo orientamento sessuale o delle tue convinzioni religiose, della tua razza o etnia. Dipende sempre da te fornire queste informazioni quando completi la Survey. Non usiamo mai queste informazioni affinché tu divenga destinatario di attività di marketing e pubblicità.

## **Cookie**

Quando completi la Survey online, un cookie può essere impostato e memorizzato nel tuo browser. La società di ricerche di mercato chiederà la tua autorizzazione per impostare il cookie. Il cookie registra il tuo codice di riferimento univoco e può essere sincronizzato con altri cookie sul tuo dispositivo, ad esempio i cookie che registrano i siti web che hai visitato. Questo ci permette di trovare altre persone o categorie di persone che si comportano in modo simile a te. Come precedentemente affermato, utilizziamo queste informazioni solo a scopo di ricerca; mai per coinvolgerti in attività di marketing e pubblicità.

## **Profilazione**

Alcune delle attività svolte con i tuoi dati personali riguardano ciò che è conosciuto come "profilazione" -l'utilizzo di strumenti automatizzati per elaborare i tuoi dati personali con lo scopo di analizzare o prevedere le tue preferenze personali, interessi o comportamenti. Questo aiuta la nostra ricerca - ci consente di capire come meglio destinare attività di marketing e pubblicità ad una persona con le tue stesse preferenze, interessi o comportamenti.

Tieni presente che non svolgiamo attività di profilazione al fine di inviarti comunicazioni marketing e pubblicitarie dei nostri clienti. Non riceverai materiale marketing mirato come conseguenza dell'attività di profilazione descritta in questa informativa.

Al contrario, la profilazione che riguarda i tuoi dati personali ci consente di ottenere informazioni dettagliate sui segmenti di pubblico di interesse dei nostri clienti in modo da poter determinare quando, dove e come commercializzare i prodotti dei clienti per tali categorie di pubblico. È possibile non acconsentire alla nostra attività di profilazione (vedi la sezione 5 di questo informativa, di seguito).

## **5. Chi può vedere i tuoi dati personali?**

La maggior parte dell'analisi dei dati personali descritta nella sezione 4 di questa informativa utilizza dati provenienti da gruppi aggregati di intervistati ("Risultati dell'Indagine"), non da singole risposte. Condividiamo i Risultati dell'Indagine, non i singoli dati, con lo staff di Dentsu Aegis Network responsabile della creazione di report di approfondimento sui consumatori e di strategia sui piani media per i nostri clienti. Condividiamo i Risultati dell'Indagine anche con i nostri clienti.

Condividiamo le risposte individuali della Survey con: (i) una piccola squadra all'interno di Dentsu Aegis Network; (ii) la società che ci fornisce il software di tabulazione incrociata - questo è un software che ci consente di effettuare analisi più rapide; e (iii) un eventuale cliente di Dentsu Aegis Network che ha commissionato un'indagine specifica.

## **6. Quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?**

Conserviamo i dati personali per il tempo necessario a perseguire i nostri interessi legittimi e le attività prefissate, come spiegato nella sezione 2. Quando non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali, i dati vengono cancellati in modo sicuro.

## **7. Come proteggiamo i tuoi dati personali**

- Le nostre garanzie includono sistemi e processi di sicurezza solidi e progettati per garantire che vengano raccolti soltanto i dati personali strettamente necessari per perseguire il nostro interesse e che solo coloro che hanno bisogno di visualizzare i tuoi dati personali possono vederli. Effettuiamo controlli per accertarci di rispettare le restrizioni e le modalità sull'utilizzo delle informazioni da parte nostra (ad esempio assicurandoci che nessuna pubblicità o attività marketing sia diretta a persone che hanno fornito dati tramite la Survey).
- Abbiamo implementato policy, processi e sistemi per proteggere i tuoi dati personali. Il nostro Global Information Security Program si basa sugli standard ISO27001/2 e sulle best practice internazionali. Monitoriamo e miglioriamo continuamente gli standard qualitativi e testiamo regolarmente le nostre misure di sicurezza. Manteniamo inoltre un piano di risposta agli incidenti di sistema per affrontare eventuali diffusioni non autorizzate o violazioni dei dati, laddove le informazioni potrebbero essere messe a rischio o compromesse, comprese le misure per di registrazione e tracking di controllo, il rilevamento dei breach e la raccolta e la segnalazione di informazioni sulla sicurezza. E su eventuali incidenti.

## **8. I tuoi diritti**

- Se provieni da un paese dell'Unione Europea, hai i seguenti diritti (con alcune eccezioni e restrizioni) a:
- opposti al nostro trattamento dei dati personali, compresa la profilazione. Puoi non acconsentire al trattamento, per motivi relativi alla tua situazione particolare, in

qualsiasi momento. In tal caso, interromperemo il trattamento dei dati a cui si riferisce la tua opposizione, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi convincenti per continuare tale trattamento;

- richiedere l'accesso ai tuoi dati personali. Se effettui questo tipo di richiesta e trattiamo dati personali su di te, siamo tenuti a fornirti informazioni sul trattamento, compresa una descrizione elencata dei dati personali e il motivo per cui vengono trattati.
- richiedere la cancellazione dei dati personali in determinate circostanze;
- richiedere la correzione o l'aggiornamento dei dati personali che conserviamo su di te qualora siano imprecisi;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali da parte nostra in alcune situazioni. Se chiedi la limitazione, possiamo continuare a tenere memorizzati i tuoi dati personali, ma non possiamo trattarli mentre la richiesta di limitazione è in corso;
- comunicare o denunciare alla tua autorità locale garante per la protezione dei dati in merito alla raccolta o al trattamento dei tuoi dati personali. Ad esempio, in Italia, l'autorità nazionale per la protezione dei dati è l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Ti chiediamo di tenere in considerazione la tipologia di dati personali che riceviamo su di te, come descritto nella sezione 4 di questa informativa. Pertanto, se si sceglie di esercitare i diritti indicati nel precedente elenco, potremmo chiederti di fornirci ulteriori informazioni in modo da poter soddisfare noi stessi i tuoi dubbi prima di procedere ed attivare ulteriori azioni.

Se provieni da un paese dell'Unione Europea e vorresti esercitare uno di questi diritti in relazione a qualsiasi informazione che abbiamo su di te, ti preghiamo prima di contattarci. I nostri contatti e riferimenti sono disponibili nella sezione 10 di questo informativa. Prenderemo in considerazione e risponderemo alla richiesta in conformità con le prescrizioni di legge del territorio di provenienza del soggetto richiedente.

## **9. Trasferimento di dati personali da e verso l'Europa**

I tuoi dati personali sono conservati su server in più paesi e possono essere trasferiti al di fuori dell'area dell'unione europea per l'analisi. Possiamo trasferire dati personali nei paesi in cui si trovano le nostre società o i nostri clienti internazionali (anche extra UE) per consentire loro di esaminare la ricerca e le informazioni.

Quando effettuiamo uno qualsiasi di questi trasferimenti, adottiamo le misure appropriate per garantire che la normativa sulla protezione dei dati dell'UE sia

rispettata. Questi passaggi potrebbero includere, ad esempio, il trasferimento delle informazioni a soggetti localizzati in un paese a cui la Commissione Europea ha deciso di riconoscere che garantisce una protezione adeguata per i dati personali.

Gli accordi infragruppo di Dentsu Aegis Network includono il rispetto di garanzie contrattuali standard, per coprire i trasferimenti dei dati alle nostre affiliate non europee.

## **10. Come contattarci**

Quando trattiamo i vostri dati personali nei modi descritti in questa Informativa, agiamo come titolare del trattamento dei dati. In caso di domande o informazioni su questa Informativa o se si desidera esercitare uno dei diritti menzionati nella sezione 10 della presente informativa, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati in uno dei seguenti modi:

Indirizzo: DPO , Dentsu Aegis Network, Regent's Place, 10 Triton Street, Londra, NW1 3BF - Telefono: (+44) (0) 207 070 7700. E-mail: Garreth Cameron - DPO EMEA, Garreth.Cameron@dentsuaegis.com. O in alternativa puoi contattare il team legale locale.

## **11. Modifiche all'informativa**

Di volta in volta potremmo apportare modifiche a questa informativa. Pubblicheremo e ti daremo informazioni nel caso si renda necessaria una modifica della presente informativa, tramite di sito Dentsu Aegis Network, [www.dentsuaegisnetwork.com](http://www.dentsuaegisnetwork.com). Ti chiediamo quindi di leggere periodicamente questa informativa per vedere se sono state apportate modifiche.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Di seguito maggiori indicazioni su alcuni termini usati nell'Informativa.

"Titolare del trattamento" – Il soggetto che in conformità alle norme di legge, singolarmente o insieme ad altri, definisce le finalità e i mezzi (ad es. come raccogliere i dati, dove conservarli, come e quando farne uso...) del trattamento dei dati personali.

"Paese dell'Unione Europea": i 28 paesi dell'Unione europea oltre a Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

"Dati personali" - qualsiasi informazione che ti riguarda una persona fisica identificata o identificabile.

"trattamento" – modalità di trattamento dei dati personali. Ad esempio, raccolta, rilevazione, archiviazione, cancellazione.

"Profilazione" - utilizzo di strumenti automatizzati per elaborare dati personali al fine di avere informazioni su determinate soggetti o di un gruppo di persone, come analizzare o prevedere le loro prestazioni sul lavoro, affidabilità, situazione economica, preferenze personali, interessi, comportamento, posizione o movimenti.

"Trasferimento" - invio di dati personali al di fuori dell'Unione Europea (ad es. memorizzandolo su apparecchiature situate al di fuori dell'Unione Europea) o consentendo a qualcuno al di fuori dell'Unione Europea di accedere ai dati personali.