Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provinzia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

EuregioFamilyPass Alto Adige: Informativa Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento della Unione Europea 2016/679 sulla Protezione dei dati personali

Titolari e responsabili del trattamento
Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Bolzano, presso piazza Silvius Magnago 1, Palazzo 1, 39100 Bolzano, e-mail: direzionegenerale@provincia.bz.it
PEC: generaldirektion.direzionegenerale@pec.prov.bz.it.

Preposta/o al trattamento è la Direttrice/Direttore *pro tempore* della Agenzia per la Famiglia presso la sede della stessa in Bolzano, Via Canonico M. Gamper n. 1.

Responsabile della protezione dei dati (RPD)
I dati di contatto del RPD della Provincia autonoma di Bolzano sono i seguenti: e-mail: rpd@provincia.bz.it PEC: rpd_dsb@pec.prov.bz.it .

Finalità e modalità di trattamento dei dati
I dati forniti saranno trattati da personale autorizzato dell'Amministrazione provinciale anche in forma elettronica, per le finalità istituzionali della carta vantaggi denominata "EuregioFamilyPass Alto Adige" previste dall'articolo 9, comma 2, lettera b) della legge provinciale 17 maggio 2013, n. 8 (Sviluppo e sostegno della famiglia in Alto Adige) al fine di consentire agevolazioni economiche alle famiglie altoatesine con figli minorenni, nonchè dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 315 del 22 marzo 2016, che ne ha approvato l'introduzione sul territorio provinciale. Le linee guida relative all'EuregioFamilyPass Alto Adige sono state aggiornate con deliberazione della Giunta provinciale n. 47 del 28 gennaio 2025.

I dati raccolti (dati anagrafici ed informazioni di contatto) relativi al richiedente vengono forniti dall´interessato/a al momento della richiesta di emissione della carta vantaggi e vengono trattati esclusivamente al fine di gestire la carta vantaggi e cioè:
a)) per l'emissione dell'EuregioFamilyPass Alto Adige, che offre ai possessori della carta sconti e offerte concessi da aziende/organizzazioni private e pubbliche;
b) per il servizio di invio della relativa newsletter riguardante il settore "Famiglia", se richiesto dall´interessato/a.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto al conferimento
Il conferimento dei dati da parte dell'utente al momento della richiesta dei servizi sopra descritti, è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui al punto a). I dati di contatto potranno essere utilizzati anche per la finalità di cui al precedente punto b),

qualora il richiedente lo abbia richiesto esplicitamente e specificamente a mezzo del relativo modulo.

Comunicazione e destinatari dei dati
I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici come forze di polizia, autorità giudiziaria e/o di polizia giudiziaria per gli adempimenti degli obblighi di legge nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali e comunque in stretta relazione al procedimento amministrativo avviato. I dati saranno comunicati altresì ai soggetti che forniscono servizi per la manutenzione e gestione del sistema informatico dell'Amministrazione provinciale e/o del sito Internet istituzionale dell'Ente anche in modalità cloud computing. Il cloud provider Microsoft Italia Srl, fornitore alla Provincia del servizio Office365, si è impegnato in base al contratto in essere a non trasferire dati personali al di fuori dell'Unione Europea e i Paesi dell'Area Economica Europea (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), senza le adeguate garanzie previste al capo V del Regolamento. I destinatari dei dati di cui sopra svolgono la funzione di responsabile esterno del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

Trasferimenti di dati
Non sono previsti ulteriori trasferimenti di dati personali in Paesi extra UE.

Diffusione
Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/l'interessata.

Periodo di conservazione dei dati personali
Per le finalita ´ cui alla lettera a) (rilascio della carta "EuregioFamilyPass Alto Adige") i dati sono conservati fino a quando l'utente chiede la disattivazione della carta. Per le finalita ´ di cui alla lettera b) (servizio di newsletter) i dati di contatto sono conservati fino alla richiesta di cancellazione del servizio di newsletter che avviente a mezzo del link contenuto nella stessa.

Processo decisionale automatizzato
Il trattamento dei dati non è fondato su un processo decisionale automatizzato.

Diritti dell'utente
In base alla normativa vigente l'utente ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del Titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.
La richiesta è disponibile alla seguente pagina web: Amministrazione trasparente nella sezione "altri contenuti".

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi direttamente anche all'Agenzia per la famiglia con sede a Bolzano, Via Canonico M. Gamper n. 1, nella sua qualità di Titolare del trattamento. Le richieste possono essere formulate anche inviando una mail all'indirizzo: agenziafamiglia@provincia.bz.it .

Rimedi

In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'interessato/l'interessata può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

Agenzia per la famiglia
Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1 - 39100 Bolzano
Tel. 0471 41 83 60
https://famiglia.provincia.bz.it
familienagentur.agenziafamiglia@pec.prov.bz.it
agenziafamiglia@provincia.bz.it
Codice fiscale/partiva IVA 00390090215