

## **Dentsu London Limited**

### **Aviso de Privacidad de la Encuesta sobre Estilo de Vida**

**Última actualización: 23 de junio de 2021**

Dentsu London Limited («**nosotros**», «**nuestro**» o «**nos**» y «**Dentsu London**») forma parte del grupo Dentsu («**Dentsu**»). Somos una empresa de publicidad digital y de medios internacional. Nuestra actividad principal es ayudar a nuestros clientes a mejorar la forma en la que se publicitan y se venden, ya sea por medio escrito, correo ordinario, correo electrónico o en sitios web. Por ello, la información que gente como usted nos proporciona es importante para nuestro negocio.

Este aviso de privacidad («**Aviso**») da más datos sobre la información y, en particular, los datos personales, que recopilamos a través de la Encuesta sobre Estilo de Vida y cualesquiera encuestas de seguimiento que pudiesen haber (en su conjunto, la «**Encuesta**»).

La Encuesta es una encuesta pensada para consumidores, que proporciona información sobre los tipos de personas que podrían comprar los productos o servicios de los clientes de Dentsu. Gracias a la información que comparte al realizar la Encuesta, tendrá poder para influir sobre algunas de las marcas más destacadas del mundo.

#### **¿Quién está implicado en la Encuesta?**

1. **Dentsu London.** Dentsu London es quien encarga esta Encuesta. Nosotros actuamos en calidad de controladores de datos de los datos personales que usted proporciona al participar en la encuesta.
2. **Dentsu.** Dentsu London podría compartir datos personales recopilados sobre usted con las empresas que conforman el grupo Dentsu.
3. **Empresas de estudios de mercado.** Dependemos de las empresas de estudios de mercado para crear y gestionar la Encuesta y luego le invitamos a completarla. Se trata de empresas de estudios de mercado en las que usted se ha inscrito de forma voluntaria, y que también actúan en calidad de controladores de datos independientes para los datos que usted comparte con ellas. Este Aviso deberá leerse en conjunto con los avisos de privacidad de estas empresas de estudios de mercado.

Una de estas empresas de estudios de mercado es Toluna UK Limited. Toluna UK Limited gestiona la Encuesta en varios países. Se trata de un controlador independiente de cualquier dato que usted comparta con dicha empresa, como los datos de contacto que revela cuando se registra para convertirse en miembro y los datos personales que proporciona al completar la Encuesta. Puede acceder a una copia del aviso de privacidad de Toluna UK Limited aquí:

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2021/en/privacy.html>

4. **Los clientes de Dentsu.** Puede que también le invitemos a participar en encuestas de seguimiento, llevadas a cabo en nombre de los clientes de Dentsu. Estos clientes actúan en calidad de controladores independientes de los datos personales recopilados sobre usted durante la realización de dichas Encuestas de seguimiento.

Este Aviso explica a qué datos tienen acceso cada una de estas empresas y por qué tienen acceso a ellos.

#### **Contenido de este Aviso**

Este Aviso explica:

1. los datos personales que recopilamos,
2. por qué procesamos sus datos personales,
3. las bases legales que nos permiten procesar sus datos personales,
4. de dónde provienen los datos personales.
5. quién tiene acceso a estos datos,
6. durante cuánto tiempo guardamos estos datos,
7. cómo protegemos sus datos personales,
8. la participación en la Encuesta de niños de entre 15 y 17 años,
9. sus derechos en relación con sus datos personales,
10. transferencia de los datos personales al extranjero
11. cómo contactar con nosotros y,
12. cómo realizamos cambios en este Aviso.

En la sección Información Complementaria que encontrará al final de este Aviso, explicamos a qué nos referimos por «controlador», «datos personales», «procesamiento» y otros términos empleados en este Aviso.

### 1. Los datos personales que recopilamos

Cada vez que completa la Encuesta, recibimos los siguientes tipos de datos personales de la empresa de estudios de mercado encargada de la gestión de la Encuesta:

- **Un código de referencia único.** Sus respuestas a la Encuesta están vinculadas a un código de referencia único (una secuencia aleatoria de letras y números). La empresa de estudios de mercado es quien le asigna este código de referencia.
- **Sus respuestas a la Encuesta.** Estas incluirán su información demográfica, actitudes e intereses. La Encuesta le pregunta por sus opiniones, intereses, aficiones; puntos de vista sobre productos y servicios que adquiere y de los que ya es propietario; su edad; ocupación; ingresos; estilo de vida; uso de los medios; puntos de vista sobre marketing y publicidad; y otra información que resulta útil a la hora de describir a los distintos tipos de personas. Sus respuestas a las preguntas sobre raza, etnia, orientación sexual y creencias religiosas o filosóficas, su salud, sus opiniones políticas o su afiliación a sindicatos («**datos personales de categoría especial**»). Depende de usted si desea proporcionar datos personales correspondientes a esta categoría especial a la hora de completar la Encuesta y dispondrá de respuestas del estilo «Prefiero no indicarlo» o «Ni de acuerdo ni en desacuerdo» a la hora de elegir. No utilizamos esta información para enviarle comunicaciones de marketing ni publicidad dirigidas.
- **Datos sobre cookies.** Es posible que también recibamos datos de cookies de terceros que se colocan y almacenan en su navegador como parte de la Encuesta.
- **Su identidad y sus datos de contacto.** Dentsu London actúa en calidad de controlador de su identidad y su información de contacto, incluyendo su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Sin embargo, Dentsu London no tiene acceso real a estos datos. En su lugar, Dentsu London ordena a la empresa de estudios de mercado que envíe estos datos directamente a nuestros proveedores con los objetivos que se explican a continuación. Ni Dentsu London ni nuestros clientes verán ni tendrán acceso en ningún momento a estos datos.

- **Otras fuentes de datos.** Puede que recibamos datos personales sobre usted de otras fuentes de datos, tanto públicas como privadas. Utilizamos estos datos para enriquecer o verificar los resultados de la Encuesta. Combinamos los datos de la Encuesta con datos de estas otras fuentes para crear nuevos conjuntos de datos. En las ocasiones en las que recibamos datos de estas otras fuentes en calidad de controladores de datos, siempre proporcionaremos un aviso independiente a las personas a título individual en el momento de la recopilación de los datos. Las empresas que nos proporcionan datos personales adicionales podrían incluir las siguientes empresas, además de sus empresas afiliadas u otros socios que Dentsu elija para prestarles este servicio: Zeotap, Merkle, Facebook, Google, Infosum, Experian, CACI, Liveramp, Dunnhumby, Microm y The Trade Desk y podríamos nombrar otros proveedores similares con los objetivos que se describen en este Aviso. Dichos proveedores no tienen permitido utilizar sus datos personales para ningún otro fin que no haya quedado establecido en el presente documento y hemos firmado o firmaremos contratos con dichos proveedores para asegurarnos de que sus datos se mantienen seguros, confidenciales y se eliminan de acuerdo con nuestras políticas de retención y destrucción de datos. Si es usted ciudadano del Reino Unido o del EEE, dichos proveedores no procesarán sus datos personales fuera del EEE, a menos que dichos terceros hayan firmado los acuerdos correspondientes con nosotros, utilizando el modelo estándar de la UE para cláusulas contractuales.

#### *Datos provenientes de las cookies*

Al participar en la Encuesta online, es posible que se coloque y almacene una cookie en su navegador. La empresa de estudios de mercado que gestiona la Encuesta le pedirá permiso para colocar la cookie y usted deberá aceptar o rechazar la colocación en función de sus deseos. La cookie registra su código de referencia único y se puede sincronizar con otras cookies de su dispositivo, por ejemplo, con cookies que registran qué sitios web ha visitado. Estos datos nos permiten comprenderle mejor a usted y, esto, a su vez, nos permite encontrar a otras personas que se comportan de una manera similar a usted.

## **2. Por qué procesamos sus datos personales**

### **Fines de investigación**

Utilizamos los datos que nos proporciona a lo largo de la Encuesta con fines de investigación, para permitirnos comprender mejor cómo responden los consumidores al marketing y la publicidad.

En algunas ocasiones, nuestras investigaciones sobre los consumidores se basarán en los resultados de la Encuesta en combinación con datos de otras fuentes (vea Otras fuentes de datos más arriba). En estas situaciones, emparejamos los datos de su Encuesta con otros datos para crear un nuevo conjunto de datos y esto nos ayuda a que nuestra investigación sea más precisa.

### **Apoyar la estrategia de marketing de nuestros clientes**

Sus datos personales pueden ayudarnos a decidir quiénes son las personas adecuadas a las que dirigirnos a la hora de llevar a cabo actividades de marketing y publicidad en nombre de nuestros clientes.

Para hacer esto, utilizamos los datos personales descritos en la Sección 1 para comprender qué clases de personas es probable que estén interesadas. A continuación, utilizamos esa información para crear grupos de público objetivo que es probable que estén interesados en los productos o servicios de nuestros clientes y ayudamos a nuestros clientes a llegar a estas personas a través de

sus acciones de marketing. Al combinar los datos de la Encuesta con datos de otras fuentes (vea Otras fuentes de datos más arriba), somos capaces de encontrar consumidores similares a usted y que puede que también estén interesados en los productos o servicios de nuestros clientes. Esto a menudo se conoce como «público similar».

Esto significa que las personas que nosotros creemos que son similares a usted (en sus preferencias o comportamientos derivados de la Encuesta) recibirán marketing específico de nuestros clientes sobre los productos o servicios que creemos que a usted le habrían interesado. Los datos personales recopilados sobre usted en la Encuesta no se utilizan para dirigirnos directamente a usted a través de actividades de marketing de los clientes de Dentsu. Sin embargo, en las ocasiones en las que partes de los datos de la Encuesta se utilicen para identificar tipos de personas («**Segmentos**»), y luego dichos Segmentos identificados se comparen con grupos similares de otras bases de datos independientes, existe la posibilidad de que usted acabe formando parte de los Segmentos elegidos por los clientes de Dentsu para mostrarles su publicidad. Hacemos todo lo que está en nuestra mano para evitar que usted se convierta en objetivo pero, puesto que el emparejamiento con los Segmentos se lleva a cabo en base a sus características, en lugar de a la gente que conforma el Segmento, no podemos controlar si usted formará parte o no del Segmento objetivo.

Este tipo de actividad podría incluir lo que se conoce como «elaboración de perfiles».

### *Elaboración de perfiles*

Esto significa que utilizamos medios automatizados para procesar sus datos personales para analizar o predecir sus preferencias, intereses o comportamientos personales. Esto nos ayuda en nuestra investigación, puesto que nos permite descubrir cómo llegar mejor a otra gente con las mismas preferencias, intereses o comportamientos que usted.

Nuestras actividades de elaboración de perfiles nos permiten obtener información sobre los públicos objetivo de nuestros clientes de forma que podamos determinar cuándo, dónde y cómo nos dirigimos a estos públicos. Puede objetar a nuestra elaboración de perfiles (consulte la Sección 9 de este Aviso a continuación).

### **3. ¿Cuáles son las bases legales que nos permiten procesar sus datos personales?**

Cuando recibimos los tipos de datos personales descritos en la Sección 1 de las empresas de estudios de mercado que gestionan la Encuesta, los procesamos en base a nuestros intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo en conocer las opiniones de los públicos que son relevantes para los clientes de Dentsu, de forma que podamos ayudarles con su estrategia empresarial. No procesaremos sus datos personales si sus intereses, derechos y libertades no están en línea con nuestros intereses.

En las ocasiones en las que combinemos los datos de su Encuesta con datos de otras fuentes, lo haremos con su consentimiento, el cual deberá darnos antes de llevar a cabo la Encuesta.

Asimismo, si decide proporcionarnos «datos personales de categoría especial» tal y como se ha descrito en la Sección 1, dependemos de su consentimiento para procesarla y es usted quien debe elegir dárnoslo. Si elige las opciones «Prefiero no indicarlo» o «Ni de acuerdo ni en desacuerdo» como respuestas a estas preguntas de la Encuesta, no procesaremos ningún dato personal de categoría especial relativo a usted.

### **4. De dónde provienen los datos personales**

Dentsu London contrata a empresas de estudios de mercado para gestionar la Encuesta. Usted se habrá inscrito de forma voluntaria en una o más de estas empresas de estudios de mercado.

Al participar en la Encuesta online, es posible que se coloque y almacene una cookie en su navegador. Esta es una cookie de terceros. La pequeña cantidad de datos derivados de la cookie (tal y como se ha descrito en la Sección 1) se envía a la plataforma de gestión de datos del proveedor de dicha cookie de terceros. Los datos se almacenan en esta plataforma para Dentsu, que procesa estos datos en línea con los objetivos descritos en este Aviso.

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/cookie.html> Asimismo, recibimos datos de otras fuentes. En los casos en los que utilicemos datos de otras fuentes, se le informará de forma independiente cuando proporcione su información a esa otra fuente de datos.

### **5. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?**

La mayor parte del trabajo de investigación que se describe en la Sección 2 de este Aviso emplea datos de grupos agregados de personas que responden a la Encuesta, no respuestas individuales. Compartimos estos datos agregados, no las respuestas individuales, con el personal de Dentsu responsable de redactar informes sobre información de los consumidores y recomendaciones de planes de medios para clientes. También compartimos este tipo de datos con clientes de Dentsu.

Compartimos los datos personales descritos en la sección 1 de forma individual, que no agregada, con: (i) otras empresas del grupo Dentsu de forma que puedan usar los datos con los mismos objetivos que se han descrito en la sección 2 (o ayudarnos a alcanzar los objetivos descritos en la sección 2); (ii) empresas que pueden ayudarnos con el tipo de trabajo descrito en la sección 2. Por ejemplo, echamos mano de empresas que nos ayudan a llevar a cabo análisis más deprisa y de proveedores de cookies de terceros que nos ayudan a procesar sus datos de las cookies; y (iii) un cliente de Dentsu que ha encargado una encuesta de seguimiento y que ha solicitado acceso específicamente a datos personales recopilados utilizando la Encuesta inicial. En estos casos, el cliente no tendrá acceso a su nombre o a sus datos de contacto, y nuestro cliente será un controlador independiente además de responsable de proporcionarle información sobre cómo están usando sus datos).

## **6. ¿Durante cuánto tiempo utilizamos sus datos personales?**

Guardaremos sus datos personales tanto tiempo como sea necesario para cumplir los objetivos descritos en la Sección 2 y de acuerdo con nuestras obligaciones legales. Una vez transcurrido este tiempo, sus datos personales se eliminarán de forma segura o se anonimizarán de forma que puedan emplearse con fines de análisis.

## **7. Cómo protegemos sus datos personales**

Nuestras medidas de seguridad incluyen sistemas y procesos robustos diseñados para garantizar que recopilamos únicamente el mínimo de datos personales necesarios para alcanzar los objetivos para los cuales procesamos sus datos personales tal y como hemos descrito en la sección 2, y que solo aquellas personas que necesitan ver sus datos personales puedan verlos. Nos adherimos a restricciones en nuestro uso de los datos personales (como por ejemplo asegurándonos de que no se dirigen acciones de marketing o publicidad a personas que han proporcionado sus datos a través de la Encuesta).

En virtud del Oficial Jefe de Seguridad de la Información de Dentsu, existe una función de seguridad aplicable a todo el grupo que se dedica a comprender las amenazas de seguridad. Se han puesto en marcha políticas para velar por la seguridad de sus datos personales. Estas políticas están en línea con las normativas aplicables y los estándares del sector que incluyen la ISO27001 y NIST y se aplican a todas las partes de Dentsu.

## **8. La participación en la Encuesta de niños de entre 15 y 17 años**

No pedimos a los niños de 14 años o menos que participen en nuestras Encuestas de forma consciente. En los casos en los que niños de 15 años o más participan en una encuesta, la empresa de estudios de mercado que gestiona la encuesta solicitará el consentimiento de un padre/madre o tutor legal para su participación, sujeto a las legislaciones locales. Si tiene alguna duda sobre la privacidad de su hijo en relación con nuestros servicios, o si cree que su hijo podría habernos proporcionado datos personales a través de la Encuesta sin que usted haya expresado su consentimiento previamente, contacte con nosotros en [dpo@dentsu.com](mailto:dpo@dentsu.com).

## **9. Sus derechos**

Usted tiene derechos (con algunas excepciones y restricciones) a:

- objetar a que procesemos sus datos personales, incluyendo la elaboración de perfiles. Usted puede objetar, alegando cualquier aspecto relacionado con su situación particular, en cualquier momento. En dicho caso, dejaremos de procesar los datos relacionados con dicha

objeción, a menos que podamos demostrar que existe base legítima para continuar con dicho procesamiento;

- acceder a sus datos personales. Si usted formula esta clase de petición y tenemos datos personales sobre usted, estaremos obligados a proporcionarle información sobre los mismos, incluyendo una descripción y una copia de los datos personales y el motivo por el cual los estamos procesando;
- solicitar que le proporcionemos a usted, o a un tercero que usted elija, sus datos personales en un formato estructurado de uso común, legible a máquina;
- solicitar el borrado de sus datos personales en determinadas circunstancias;
- solicitar la corrección o la actualización de los datos personales que tenemos sobre usted y que son imprecisos;
- solicitar la restricción de nuestro procesamiento de sus datos personales en algunas circunstancias. Si solicita esto, podemos continuar almacenando sus datos personales pero no podremos procesarlos mientras la restricción esté en vigor;
- presentar una queja ante las autoridades de protección de datos locales en relación con la recopilación o el uso que hacemos de sus datos personales. Por ejemplo, en el Reino Unido, la autoridad local de protección de datos es la Oficina del Comisionado de Información (ICO) del Reino Unido.

Si elije ejercer los derechos arriba descritos, puede que le pidamos que nos proporcione información adicional de forma que podamos comprobar la veracidad de su identidad antes emprender cualquier acción.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos en relación con cualquier dato personal que tengamos sobre usted, contacte con nosotros a través de los datos de contacto que se indican en la sección 11 de este Aviso.

## **10. Transferencia de datos personales al extranjero**

Sus datos personales se almacenan en servidores alojados en múltiples países y podrán transferirse fuera de su país o territorio (por ejemplo, fuera del Reino Unido o del EEE) para los fines descritos en este Aviso. Podremos transferir datos personales a países en los que las empresas o clientes del grupo Dentsu estén ubicados de forma que puedan revisarlos y hacer uso de la información y los datos de la investigación.

Cuando transferimos datos, tomamos las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos del Reino Unido y la Unión Europea. Estas medidas podrían incluir, por ejemplo, transferir los datos personales a un país que el Comisionado de Información del Reino Unido o la Comisión Europea (según corresponda) haya decidido que ofrece una protección adecuada de los datos personales, o a una empresa que haya firmado cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

## **11. Cómo contactar con nosotros**

Si tiene cualquier pregunta sobre este Aviso o si desea ejercer cualquiera de los derechos que se mencionan en la sección 9 de este Aviso, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos de cualquiera de las siguientes formas:

**Dirección:** Data Protection Officer, Dentsu London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

**Teléfono:** (+44) (0) 207 070 7700

Correo electrónico: [dpo@dentsu.com](mailto:dpo@dentsu.com)

## 12. Cambios en el Aviso

En ocasiones es posible que realicemos cambios en el presente Aviso. Publicaremos cualquier versión actualizada de este Aviso en <https://www.dentsu.com/?global=true> Por favor, revise este Aviso periódicamente para comprobar si se ha realizado cualquier cambio.

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

En esta sección de Información Complementaria, vamos a proceder a explicar algunos de los términos utilizados en el Aviso.

- **«controlador»:** la persona o empresa que controla los objetivos y medios de procesamiento de los datos personales.
- **«EEE»:** el Espacio Económico Europeo, que comprende los actuales países que conforman la Unión Europea además de Islandia, Liechtenstein y Noruega.
- **«datos personales»:** cualquier información relacionada con usted (o que permite su identificación).
- **«procesamiento»:** hacer cualquier cosa con los datos personales. Por ejemplo, recopilarlos, almacenarlos, revelarlos y eliminarlos.
- **«elaboración de perfiles»:** utilizar medios automatizados para procesar datos personales con el fin de descifrar determinadas cosas sobre las personas, como analizar o predecir su rendimiento laboral, su situación económica, sus preferencias personales, sus intereses, su comportamiento, su ubicación o sus movimientos.

## US SPANISH VERSION

### Dentsu London Limited

#### Aviso de Privacidad de la Encuesta sobre Estilo de Vida

Última actualización: 23 de junio de 2021

Dentsu London Limited (“**nosotros**”, “**nuestro**”, “**nos**” y “**Dentsu London**”) forma parte del grupo Dentsu (“**Dentsu**”). Somos una empresa de publicidad digital y de medios internacional. Nuestra actividad principal es ayudar a nuestros clientes a mejorar la forma en la que se publicitan y se venden, ya sea por medio escrito, servicio postal, correo electrónico o en sitios web. Por ello, la información que personas como usted nos proporciona es importante para nuestro negocio.

Este aviso de privacidad (“**Aviso**”) brinda mayor precisión sobre la información y, en particular, los datos personales, que recopilamos a través de la Encuesta sobre Estilo de Vida y demás encuestas de seguimiento que pudiesen haber (en su conjunto, la “**Encuesta**”).

La Encuesta es una encuesta pensada para consumidores, que proporciona información sobre los tipos de personas que podrían comprar los productos o servicios de los clientes de Dentsu. Gracias a la información que comparte al realizar la Encuesta, tendrá capacidad para influir sobre algunas de las marcas más destacadas del mundo.

#### ¿Quién está involucrado en la Encuesta?



5. **Dentsu London.** Dentsu London es quien encarga esta Encuesta. Nosotros actuamos en calidad de controladores de los datos personales que usted proporciona al participar en la Encuesta.
6. **Dentsu.** Dentsu London puede compartir datos personales recopilados sobre usted con las empresas que conforman el grupo Dentsu.
7. **Empresas de estudios de mercado.** Dependemos de las empresas de estudios de mercado para crear y gestionar la Encuesta, y luego le invitamos a completarla. Se trata de empresas de estudios de mercado en las que usted se ha inscrito de forma voluntaria, y que también actúan en calidad de controladores de datos independientes para la información que usted comparte con ellas. Este Aviso deberá leerse en conjunto con los avisos de privacidad de estas empresas de estudios de mercado.

Una de estas empresas de estudios de mercado es Toluna UK Limited. Toluna UK Limited gestiona la Encuesta en varios países. Se trata de un controlador independiente de cualquier dato que usted comparta con dicha empresa, como los datos de contacto que revela cuando se registra para convertirse en miembro y los datos personales que proporciona al completar la Encuesta. Puede acceder aquí a una copia del aviso de privacidad de Toluna UK Limited:

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2021/en/privacy.html>

8. **Los clientes de Dentsu.** Puede que también le invitemos a participar en encuestas de seguimiento, llevadas a cabo en nombre de los clientes de Dentsu. Estos clientes actúan en calidad de controladores independientes de los datos personales recopilados sobre usted durante la realización de dichas Encuestas de seguimiento.

Este Aviso explica a qué datos tienen acceso cada una de estas empresas y por qué tienen acceso a ellos.

### **Contenido de este Aviso**

Este Aviso explica:

13. los datos personales que podemos recopilar,
14. por qué procesamos sus datos personales,
15. las bases legales que nos permiten procesar sus datos personales,
16. de dónde provienen los datos personales,
17. quién tiene acceso a estos datos,
18. durante cuánto tiempo guardamos estos datos,
19. cómo protegemos sus datos personales,
20. la participación en la Encuesta de niños de entre 15 y 17 años,
21. sus derechos en relación con sus datos personales,
22. transferencia de los datos personales al extranjero,
23. cómo contactarnos, y
24. cómo realizamos cambios en este Aviso.

En la sección Información Complementaria que encontrará al final de este Aviso, explicamos a qué nos referimos por “controlador”, “datos personales”, “procesamiento” y otros términos empleados en este Aviso.

### **2. Datos personales que podemos recopilar**

Cada vez que completa la Encuesta, recibimos los siguientes tipos de datos personales de la empresa de estudios de mercado encargada de la gestión de la Encuesta:

- **Un código de referencia único.** Sus respuestas a la Encuesta están vinculadas a un código de referencia único (una secuencia aleatoria de letras y números). La empresa de estudios de mercado es quien le asigna este código de referencia.
- **Sus respuestas a la Encuesta.** Estas incluirán su información demográfica, actitudes e intereses. La Encuesta le pregunta por sus opiniones, intereses, pasatiempos; puntos de vista sobre productos y servicios que adquiere y de los que ya es propietario; su edad; ocupación; ingresos; estilo de vida; uso de los medios; puntos de vista sobre marketing y publicidad; y otra información que resulta útil a la hora de describir a los distintos tipos de personas. Sus respuestas a las preguntas sobre raza, etnia, orientación sexual y creencias religiosas o filosóficas, su salud, sus opiniones políticas o su afiliación a sindicatos ("**datos personales de categoría especial**"). Depende de usted si desea proporcionar datos personales correspondientes a esta categoría especial a la hora de completar la Encuesta y dispondrá de respuestas del estilo "prefiero no responder" o "ni de acuerdo ni en desacuerdo" a la hora de elegir. No utilizamos esta información para enviarle comunicaciones de marketing ni publicidad dirigidas.
- **Datos sobre cookies.** Es posible que también recibamos datos de cookies de terceros que se colocan y almacenan en su navegador como parte de la Encuesta.
- **Su identidad y sus datos de contacto.** Dentsu London actúa en calidad de controlador de su identidad y su información de contacto, incluyendo su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Sin embargo, Dentsu London no tiene acceso real a estos datos. En su lugar, Dentsu London ordena a la empresa de estudios de mercado que envíe estos datos directamente a nuestros proveedores con los objetivos que se explican a continuación. Ni Dentsu London ni nuestros clientes verán ni tendrán acceso en ningún momento a estos datos.
- **Otras fuentes de datos.** Puede que recibamos datos personales sobre usted de otras fuentes de datos, tanto públicas como privadas. Utilizamos estos datos para enriquecer o verificar los resultados de la Encuesta. Combinamos los datos de la Encuesta con datos de estas otras fuentes para crear nuevos conjuntos de datos. En las ocasiones en las que recibamos datos de estas otras fuentes en calidad de controladores de datos, siempre proporcionaremos un aviso independiente a las personas a título individual en el momento de la recopilación de los datos. Las empresas que nos proporcionan datos personales adicionales pueden incluir las siguientes empresas, además de sus empresas afiliadas u otros socios que Dentsu elija para proporcionarles este servicio: Zeotap, Merkle, Facebook, Google, Infosum, Experian, CACI, Liveramp, Dunhumby, Microm y The Trade Desk y podemos nombrar otros proveedores similares con los fines que se describen en este Aviso. Dichos proveedores no tienen permitido utilizar sus datos personales para ningún otro fin que no haya quedado establecido en el presente documento y hemos firmado o firmaremos contratos con dichos proveedores para asegurarnos de que sus datos se mantienen seguros, confidenciales y se eliminan de acuerdo con nuestras políticas de retención y destrucción de datos. Si es usted ciudadano del Reino Unido o del EEE, dichos proveedores no procesarán sus datos personales fuera del EEE, a menos que dichos terceros hayan firmado los acuerdos correspondientes con nosotros, utilizando el modelo estándar de la UE para cláusulas contractuales.

### *Datos provenientes de las cookies*

Al participar en la Encuesta en línea, es posible que se coloque y almacene una cookie en su navegador. La empresa de estudios de mercado que gestiona la Encuesta le pedirá permiso para colocar la cookie y usted deberá aceptar o rechazar la colocación en función de sus deseos. La cookie registra su código de referencia único y se puede sincronizar con otras cookies de su dispositivo, por ejemplo, con cookies que registran cuáles sitios web ha visitado. Estos datos nos permiten comprenderlo mejor a usted y, esto, a su vez, nos permite encontrar a otras personas que se comportan de una manera similar a usted.

## **2. Por qué procesamos sus datos personales**

### **Fines de investigación**

Utilizamos los datos que nos proporciona a lo largo de la Encuesta con fines de investigación, para permitirnos comprender mejor cómo responden los consumidores al marketing y a la publicidad.

En algunas ocasiones, nuestras investigaciones sobre los consumidores se basarán en los resultados de la Encuesta en combinación con datos de otras fuentes (vea Otras fuentes de datos más arriba). En estas situaciones, combinamos los datos de su Encuesta con otros datos para crear un nuevo conjunto de datos y esto nos ayuda a que nuestra investigación sea más precisa.

### **Apoyar la estrategia de marketing de nuestros clientes**

Sus datos personales pueden ayudarnos a decidir quiénes son las personas adecuadas a quienes dirigirnos a la hora de llevar a cabo actividades de marketing y publicidad en nombre de nuestros clientes.

Para hacer esto, utilizamos los datos personales descritos en la sección 1 para comprender qué clases de personas es probable que estén interesadas. A continuación, utilizamos esa información para crear grupos de público objetivo que probablemente estén interesados en los productos o servicios de nuestros clientes y ayudamos a nuestros clientes a llegar a estas personas a través de sus actividades de marketing. Al combinar los datos de la Encuesta con datos de otras fuentes (vea Otras fuentes de datos más arriba), somos capaces de encontrar consumidores similares a usted y que probablemente también estén interesados en los productos o servicios de nuestros clientes. Esto a menudo se conoce como “público similar”)

Esto significa que las personas que nosotros creemos que son similares a usted (en sus preferencias o comportamientos derivados de la Encuesta) recibirán marketing específico de nuestros clientes sobre los productos o servicios que creemos que a usted le habrían interesado. Los datos personales recopilados sobre usted en la Encuesta no se utilizan para dirigirnos directamente a usted a través de actividades de marketing de los clientes de Dentsu. Sin embargo, en las ocasiones en las que partes de los datos de la Encuesta se utilicen para identificar tipos de personas “**Segmentos**”), y luego dichos Segmentos identificados se combinen con grupos similares de otras bases de datos independientes, existe la posibilidad de que usted acabe formando parte de los Segmentos elegidos por los clientes de Dentsu para mostrarles su publicidad. Hacemos todo lo posible para evitar que usted se convierta en objetivo pero, puesto que al buscar coincidencias entre los Segmentos en base a sus características, en lugar de las personas que conforman el Segmento, no podemos controlar si usted formará parte o no del Segmento objetivo.

Este tipo de actividad podría incluir lo que se conoce como “elaboración de perfiles”.

### *Elaboración de perfiles*

Esto significa que utilizamos medios automatizados para procesar sus datos personales para analizar o predecir sus preferencias, intereses o comportamientos personales. Esto nos ayuda en nuestra investigación, puesto que nos permite descubrir cómo llegar mejor a otras personas con las mismas preferencias, intereses o comportamientos que usted.

Nuestras actividades de elaboración de perfiles nos permiten obtener información sobre los públicos objetivo de nuestros clientes de forma que podamos determinar cuándo, dónde y cómo nos dirigimos a estos públicos. Puede objetar a nuestra elaboración de perfiles (consulte la Sección 9 de este Aviso a continuación).

### **3. ¿Cuáles son las bases legales que nos permiten procesar sus datos personales?**

Cuando recibimos los tipos de datos personales descritos en la Sección 1 de las empresas de estudios de mercado que gestionan la Encuesta, los procesamos en base a nuestros intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo en conocer las opiniones de los públicos que son relevantes para los clientes de Dentsu, de forma que podamos ayudarles con su estrategia empresarial. No procesaremos sus datos personales si sus intereses, derechos y libertades no están en línea con nuestros intereses.

En las ocasiones en las que combinemos los datos de su Encuesta con datos de otras fuentes, lo haremos con su consentimiento, el cual deberá proporcionarnos antes de llevar a cabo la Encuesta.

Asimismo, si decide proporcionarnos “datos personales de categoría especial” tal y como se ha descrito en la Sección 1, dependemos de su consentimiento para procesarlos y es usted quien debe elegir proporcionarlos. Si elige las opciones “prefiero no responder” o “ni de acuerdo ni en desacuerdo” como respuestas a estas preguntas de la Encuesta, no procesaremos ningún dato personal de categoría especial relativo a usted.

### **4. De dónde provienen los datos personales**

Dentsu London contrata a empresas de estudios de mercado para gestionar la Encuesta. Usted se habrá inscrito de forma voluntaria en una o más de estas empresas de estudios de mercado.

Al participar en la Encuesta en línea, es posible que se coloque y almacene una cookie en su navegador. Esta es una cookie de terceros. La pequeña cantidad de datos derivados de la cookie (tal y como se ha descrito en la Sección 1) se envía a la plataforma de gestión de datos del proveedor de dicha cookie de terceros. Los datos se almacenan en esta plataforma para Dentsu, que procesa estos datos en línea con los fines descritos en este Aviso.

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/cookie.html> Asimismo, recibimos datos de otras fuentes. En los casos en los que utilicemos datos de otras fuentes, se le informará de forma independiente cuando proporcione su información a esa otra fuente de datos.

### **5. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?**

La mayor parte del trabajo de investigación que se describe en la Sección 2 de este Aviso emplea datos de grupos acumulados de personas que responden a la Encuesta, no respuestas individuales. Compartimos estos datos acumulados, no las respuestas individuales, con el personal de Dentsu responsable de redactar informes con datos de los consumidores y recomendaciones de planes de medios para clientes. También compartimos este tipo de datos con clientes de Dentsu.

Compartimos los datos personales descritos en la sección 1 de forma individual, en lugar de acumulados, con: (i) otras empresas del grupo Dentsu de forma que puedan usar los datos con los mismos fines que se han descrito en la sección 2 (o ayudarnos a alcanzar los fines descritos en la sección 2); (ii) empresas que pueden ayudarnos con el tipo de trabajo descrito en la sección 2. Por ejemplo, recurrimos a empresas que nos ayudan a llevar a cabo un análisis más rápido y a proveedores de cookies de terceros que nos ayudan a procesar sus datos de las cookies; y (iii) un cliente de Dentsu que ha encargado una encuesta de seguimiento y que ha solicitado acceso específicamente a datos personales recopilados utilizando la Encuesta inicial. En estos casos, el cliente no tendrá acceso a su nombre o a sus datos de contacto, y nuestro cliente será un controlador independiente además de responsable de proporcionarle información sobre cómo están usando sus datos).

## **6. ¿Durante cuánto tiempo utilizamos sus datos personales?**

Guardaremos sus datos personales tanto tiempo como sea necesario para cumplir los fines descritos en la Sección 2, y de acuerdo con nuestras obligaciones legales. Una vez transcurrido este tiempo, sus datos personales se eliminarán de forma segura o se eliminarán las referencias a la identidad de forma que puedan emplearse con fines de análisis.

## **7. Cómo protegemos sus datos personales**

Nuestras medidas de seguridad incluyen sistemas y procesos robustos diseñados para garantizar que recopilamos únicamente el mínimo de datos personales necesarios para alcanzar los objetivos para los cuales procesamos sus datos personales tal y como hemos descrito en la sección 2, y que solo aquellas personas que necesitan ver sus datos personales puedan verlos. Nos adherimos a restricciones en nuestro uso de los datos personales (como por ejemplo asegurándonos de que no se dirigen acciones de marketing o publicidad a personas que han proporcionado sus datos a través de la Encuesta).

En virtud del Director de Seguridad de la Información de Dentsu, existe una función de seguridad aplicable a todo el grupo que se dedica a comprender las amenazas de seguridad. Se han puesto en marcha políticas para garantizar la seguridad de sus datos personales. Estas políticas están en línea con las normativas aplicables y los estándares de la industria que incluyen la ISO27001 y NIST y se aplican a todas las partes de Dentsu.

## **8. La participación en la Encuesta de niños de entre 15 y 17 años**

No pedimos intencionadamente a los niños de 14 años o menos que participen en nuestras Encuestas. En los casos en los que los menores de 15 años o más participan en una encuesta, la empresa de estudios de mercado que gestiona la encuesta solicitará el consentimiento de un padre/madre o tutor legal para su participación, sujeto a las legislaciones locales. Si tiene alguna duda sobre la privacidad de su hijo en relación con nuestros servicios, o si cree que su hijo podría habernos proporcionado datos personales a través de la Encuesta sin que usted haya expresado su consentimiento previamente, comuníquese con nosotros en [dpo@dentsu.com](mailto:dpo@dentsu.com).

## **9. Sus derechos**

Usted tiene derechos (con algunas excepciones y restricciones) a:

- objetar a que procesemos sus datos personales, incluyendo la elaboración de perfiles. Usted puede objetar, alegando cualquier aspecto relacionado con su situación particular, en cualquier momento. En dicho caso, dejaremos de procesar los datos relacionados con dicha

objeción, a menos que podamos demostrar que existe base legítima para continuar con dicho procesamiento;

- acceder a sus datos personales. Si usted formula esta clase de petición y tenemos datos personales sobre usted, estaremos obligados a proporcionarle información sobre los mismos, incluyendo una descripción y una copia de los datos personales y el motivo por el cual los estamos procesando;
- solicitar que le proporcionemos a usted, o a un tercero que usted elija, sus datos personales en un formato estructurado de uso común, legible a máquina;
- solicitar la destrucción de sus datos personales en determinadas circunstancias;
- solicitar la corrección o la actualización de los datos personales que tenemos sobre usted y que carecen de precisión;
- solicitar la restricción de nuestro procesamiento de sus datos personales en algunas circunstancias. Si solicita esto, podemos continuar almacenando sus datos personales pero no podremos procesarlos mientras la restricción tenga vigencia;
- presentar una queja ante las autoridades de protección de datos locales en relación sobre la recopilación o el uso que hacemos de sus datos personales. Por ejemplo, en el Reino Unido, la autoridad local de protección de datos es la Oficina del Comisionado de Información (ICO) del Reino Unido.

Si elige ejercer los derechos arriba descritos, probablemente le pidamos que nos proporcione información adicional de forma que podamos comprobar la veracidad de su identidad antes de emprender cualquier acción.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos en relación con cualquier dato personal que tengamos sobre usted, comuníquese con nosotros a través de los datos de contacto que se indican en la sección 11 de este Aviso.

## **10. Transferencia de datos personales al extranjero**

Sus datos personales se almacenan en servidores alojados en múltiples países y podrán transferirse fuera de su país o territorio (por ejemplo, fuera del Reino Unido o del EEE) para los fines descritos en este Aviso. Podremos transferir datos personales a países donde las empresas o clientes del grupo Dentsu estén ubicados de forma que puedan revisarlos y hacer uso de la información y los datos de la investigación.

Cuando transferimos datos, tomamos las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos del Reino Unido y de la Unión Europea. Estas medidas podrían incluir, por ejemplo, transferir los datos personales a un país que el Comisionado de Información del Reino Unido o la Comisión Europea (según corresponda) haya decidido que ofrece una protección adecuada de los datos personales, o a una empresa que haya firmado cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

## **11. Cómo contactarnos**

Si tiene cualquier pregunta sobre este Aviso o si desea ejercer cualquiera de los derechos que se mencionan en la sección 9 de este Aviso, puede comunicarse con nuestro Gerente de Protección de Datos de cualquiera de las siguientes formas:

**Dirección:** Data Protection Officer, Dentsu London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

**Teléfono:** (+44) (0) 207 070 7700

Correo electrónico: [dpo@dentsu.com](mailto:dpo@dentsu.com)

## 12. Cambios en el Aviso

En ocasiones es posible que realicemos cambios en el presente Aviso. Publicaremos cualquier versión actualizada de este Aviso en <https://www.dentsu.com/?global=true> Revise este Aviso periódicamente para comprobar si se ha realizado cualquier cambio.

### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

En esta sección de Información Complementaria, explicaremos algunos de los términos utilizados en el Aviso.

- **“controlador”**: la persona o empresa que controla los fines y medios de procesamiento de los datos personales.
- **“EEE”**: el Espacio Económico Europeo, que comprende los actuales países que conforman la Unión Europea además de Islandia, Liechtenstein y Noruega.
- **“datos personales”**: cualquier información relacionada con usted (o que permite su identificación).
- **“procesamiento”**: hacer cualquier cosa con los datos personales. Por ejemplo, recopilarlos, almacenarlos, divulgarlos y eliminarlos.
- **“elaboración de perfiles”**: utilizar medios automatizados para procesar datos personales con el fin de descifrar determinadas cosas sobre las personas, como analizar o predecir su rendimiento laboral, su situación económica, sus preferencias personales, sus intereses, su comportamiento, su ubicación o sus movimientos.