

## Dentsu London Limited

### ライフスタイル調査プライバシー通知

最終更新日：2021年6月23日

Dentsu London Limited（「弊社」、「Dentsu London」）は、電通グループ（「Dentsu」）の一社です。弊社はグローバルなデジタルおよびメディア広告会社です。弊社の中核事業は、印刷物、オンライン投稿、Eメール、またはウェブサイトであるにもかかわらず、顧客が広告やマーケティング方法を改善できるよう支援することです。そのため、調査の参加者からご提供いただいた情報は弊社の事業にとって重要です。

本プライバシー通知（「通知」）は、ライフスタイル調査およびそのフォローアップ調査（共に「調査」）を通じて弊社が収集する情報、特に個人データについて、詳細をお知らせするものです。

調査は、どのような人がDentsuの顧客の製品やサービスを購入する可能性があるかについて洞察を提供する消費者調査です。調査に参加して情報を提供していただくことで、参加者の皆様は世界最大級のブランドに対する影響力を得ることになります。

#### 調査に関与する組織

1. **Dentsu London。** Dentsu Londonは調査を委託します。調査に参加する際にご提供いただいた個人データのデータ管理者を務めます。
2. **Dentsu。** Dentsu Londonは、ご提供いただいた情報をDentsu内のグループ会社と共有することができます。
3. **市場調査会社。** 弊社では調査の作成と実施を市場調査会社に依頼し、その市場調査会社が参加者を募り、調査を完了します。これらは参加者が自らの意思によって登録する市場調査会社であり、参加者が共有したデータの独立したデータ管理者の役割も果たします。本通知は、これらの市場調査会社のプライバシー通知と共にお読みいただく必要があります。

Toluna UK Limitedはそのような市場調査会社の一社です。Toluna UK Limitedは多くの国で調査を実施します。同社は、参加者がそのメンバー登録する際に開示する連絡先データなど、参加者が同社と共有するすべてのデータのほか、参加者が調査を完了する際に提供する個人データの独立した管理者となります。Toluna UK Limitedのプライバシー通知は、こちらをご覧ください：

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2021/en/privacy.html>

4. **Dentsuの顧客。** 参加者は、Dentsuの顧客のために実施されるフォローアップ調査への参加に招待されることがあります。フォローアップ調査中に参加者から収集された個人データについては、これらの顧客が独立した管理者となります。

これらの各顧客企業がどのようなデータにアクセスできるか、またそのようなデータにアクセスできる理由は本通知に説明されています。

#### 本通知の内容

本通知では以下を説明します。

1. 弊社が収集できる個人データ

2. 弊社が参加者の個人データを処理する理由
3. 弊社による参加者の個人データの処理が許可される法的根拠
4. 個人データのソース
5. データを閲覧できる個人
6. 弊社がデータを保持する期間
7. 弊社が参加者の個人データを保護する方法
8. 15～17歳の子供による調査への参加
9. 個人データに関する参加者の権利
10. 個人データの海外への転送
11. 弊社への連絡方法
12. 弊社が本通知を変更する方法

「管理者」、「個人データ」、「処理」、および本通知で使用されているその他の用語の意味については、本通知の最後にある「補足情報」のセクションで説明します。

## 1. 弊社が収集できる個人データ

調査を完了する毎に、弊社は調査を実施する責任を負う市場調査会社から以下のような種類の個人データを受領します。

- **一意の参照コード。** ご提供いただいた調査の回答は、一意の参照コード（数字と文字の無作為な配列）にリンクされます。この参照コードは、市場調査会社が参加者に提供するものです。
- **調査への回答。** これには、参加者の人口統計情報、考え方、および関心事などが含まれます。調査では、参加者が所有または購入する製品やサービス項目に関する参加者の意見、関心事、趣味、見解、参加者の年齢、職業、収入、ライフスタイル、メディアの使用、マーケティングや広告に関する見解のほか、異なるタイプの人を説明するために役立つその他の情報についてお尋ねします。参加者の人種、民族性、性的指向、宗教的または哲学的信念、参加者の健康、政治的見解、または労働組合の組合員であるかどうかについての質問に関連する参加者の回答（「**特別カテゴリーの個人データ**」）。調査を完了する際にこの特別カテゴリーの個人データを提供していただくかどうかは参加者次第となり、参加者には「回答したくない」または「どちらともいえない」といった回答選択肢が提供されます。参加者を故意にマーケティングや広告のターゲットとするためにこの情報が使用されることはありません。
- **Cookie（クッキー）データ。** 弊社は、調査の一環として参加者のブラウザに設定され、保存される第三者Cookieから得られたデータを受け取ることができます。
- **参加者の身元および連絡先の詳細。** 参加者の氏名、住所、Eメールアドレスを含む参加者の身元と連絡先情報の管理者はDentsu Londonです。ただし、Dentsu Londonは実際にはこれらの詳細情報にアクセスしません。その代わりに、以下に説明する通りDentsu Londonはこれらの詳細情報を弊社のサプライヤーに直接送るよう市場調査会社に指示します。どの段階においても、Dentsu Londonまたは弊社の顧客がこのデータを閲覧したり、これにアクセスしたりすることはありません。
- **その他のデータソース。** 弊社は、公共および民間ソースの両方を含む他のデータソースから参加者に関する個人情報を受け取ることができます。弊社は調査結果を強

化または検証するためにこのデータを使用します。調査から得られたデータをこのようなその他のソースからのデータと組み合わせ、新しい一連のデータを作成します。データ管理者としてこのようなその他のソースからのデータを受け取る場合、弊社は必ず、データが収集される時点で該当する個人に別途通知を行います。追加の個人データを弊社に提供する会社には、以下のような会社やその関連会社のほか、Dentsuに本サービスを提供させる目的でDentsuが選定したその他のパートナーが含まれます。Zeotap、Merkle、Facebook、Google、Infosum、Experian、CACI、Liveramp、Dunnhumby、Microm、およびThe Trade Desk。また弊社は、本通知に記載されている目的のために、類似するそのサプライヤーを任命する場合があります。このようなサプライヤーが本書に定められる以外の理由で参加者の個人データを使用することは一切認められません。また弊社では、参加者のデータが安全かつ機密に保管され、データの保持および破壊に関する方針に従って消去されることを徹底するための契約をサプライヤーとすでに締結しているか、後日締結することになります。英国またはEEA内の参加者については、このようなサプライヤーは、EU標準契約条項を用いてDentsuと適切な契約を締結している場合を除き、EEA外で参加者の個人情報処理することはできません。

### **Cookieからのデータ**

調査にオンラインで参加されると、お使いのブラウザにCookieが設定・保存されます。調査を実施する市場調査会社は参加者にCookieを設定する許可を求めます。参加者は任意にこれを受け入れるか、拒否していただく必要があります。Cookieは一意的参照コードを記録するもので、回答者のデバイス上の他のCookie（例、参加者が訪れたウェブサイトを記録するCookieなど）と同期させることが可能です。このデータにより、弊社は参加者をより良く理解することが可能になり、これによって参加者と同じような行動をする他の個人を探すことができます。

## **2.弊社が参加者の個人データを処理する理由**

### **調査目的**

弊社は調査を通じて提供されるデータを調査目的、つまり消費者がマーケティングや広告に対してどのように反応するかについて、弊社が理解を深めることができるようにするために使用します。

時折、弊社では調査結果とその他のソース（上記の「その他のデータソース」を参照）からのデータの組み合わせに基づいて消費者調査を行います。この場合、弊社は調査データをその他のデータと一致させて新しい一連のデータを作成します。これは弊社の調査をより正確にすることに役立ちます。

### **弊社顧客のマーケティング戦略の支援**

参加者の個人データは、弊社が顧客のためにマーケティングおよび広告活動を遂行する際にどのようなタイプの個人を対象とすべきかを決定する上で役立ちます。

これを行うため、弊社ではセクション1に説明される個人データを使用して、どのようなタイプの個人が関心を示す可能性があるかを理解します。その後、その情報を使用して、弊社の顧客の製品やサービスに関心を持つ可能性のあるターゲットオーディエンス（対象者）を構築し、それに該当する個人に向けた顧客の販促活動を支援します。調査データとその他の

ソース（上記の「その他のデータソース」を参照）からのデータを組み合わせることにより、弊社は、参加者に類似する消費者で、弊社の顧客の製品やサービスにも関心を示す消費者を探ることができます。これは頻繁に「類似オーディエンス」と呼ばれます。

これは単に、調査によって判明した参加者の好みや行動について参加者に似ていると弊社が考える個人に対して、参加者が興味を示すと弊社が考える製品やサービスに関する具体的な、的を絞った販促メッセージが提供されることを意味します。調査を通じて参加者について収集された個人データが、参加者を直接Dentsuの顧客の販促活動の対象とするために使用されることはありません。ただし、調査から得られたデータの一部は個人のタイプ（「セグメント」）の特定に使用され、特定されたセグメントはその後、他の独立したデータベースの類似グループと合致されます。そのため参加者は、Dentsuの顧客が広告を表示することを選択したセグメントの一部となる可能性があります。弊社では参加者がその対象とされないようにできる限りのことを行いますが、セグメントの合致はセグメントを構成する個人ではなく、特徴に基づいて行われるため、参加者が対象セグメントの一部となるかどうかを弊社がコントロールすることは不可能です。

このタイプの活動には、「プロファイリング」として知られる活動が含まれます。

## プロファイリング

これは、自動化された手段を用いて参加者の個人データを処理することで、弊社が参加者の個人的な好み、関心事、または行動を分析したり、予測したりすることを意味します。これは弊社の研究に役立つもので、参加者と好み、関心事、または行動が同じ他の個人に的を絞る最善の方法を考え出すことが可能になります。

プロファイリング活動によって、弊社は顧客のターゲットオーディエンスについて学ぶことができ、そのターゲットオーディエンスにいつ、どこで、どのように販促活動を行うかを判断できます。参加者はプロファイリングを拒否することができます（以下の本通知セクション9を参照してください）。

### 3.弊社による参加者の個人データの処理が許可される法的根拠

弊社は、調査を実施する市場調査会社からセクション1に説明されるタイプの個人データを受け取ると、それを弊社の正当な利益に基づいて処理します。弊社の正当な利益は、Dentsuの顧客の事業戦略を支援するために、顧客に関連性のあるオーディエンス（対象者）に関する洞察を導くことにあります。弊社の利益よりも参加者の利益、権利、および自由が優先される場合は、弊社は参加者の個人データを処理しません。

弊社が調査データとその他のソースからのデータを組み合わせる場合は、調査完了前に参加者に行っていただく参加者の同意を得た上でそれを行います。

また、参加者がセクション1に説明される「特別カテゴリーの個人データ」の提供を選択された場合、弊社は参加者が弊社にデータを提供することを自ら選択されたことにより、その処理に対する参加者の同意が得られたものとします。参加者がこれらの調査質問の回答として「回答したくない」または「どちらともいえない」を選択された場合、弊社は参加者に関する特別カテゴリーの個人データを処理しません。

### 4.個人データのソース

Dentsu Londonでは市場調査会社を採用して調査を実施します。参加者は調査への参加以前にこのような市場調査会社に自らの意思で登録します。

調査にオンラインで参加されると、お使いのブラウザにCookieが設定・保存されます。このCookieは第三者クッキーです。Cookieから得られた少量のデータ（セクション1に詳細を説明）が第三者Cookieプロバイダーのデータ管理プラットフォームに送られます。そのデータはその後、Dentsuのためにこのプラットフォームに保存され、本通知に説明される目的に従って処理されます。

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/cookie.html> また、弊社は他のソースからデータを受け取ります。弊社が他のソースからのデータを使用する場合は、当該の他のデータソースに参加者が情報を提供する際に別途その通知があります。

### 5.データを閲覧できる個人

本通知のセクション2に説明されるほとんどの調査作業には、個々の回答ではなく、集計された調査回答者グループのデータが使用されます。弊社の顧客のために消費者の洞察報告書やメディアプラン推奨事項を作成する責任を負うDentsuスタッフには、個々の回答ではなくこれらの集計データが共有されます。また、このタイプのデータはDentsuの顧客とも共有されます。

以下のような企業とは、セクション1に説明される個人データは集計ベースではなく、個人ベースで共有されます。(i) 電通グループ内のその他の会社（セクション2に説明される同じ目的のため、または弊社がセクション2に説明される目的を達成できるように支援するため）。(ii) セクション2に説明されるタイプの作業について弊社を支援できる会社。例えば、弊社はより素早い分析の実施を支援する会社や、参加者のCookieデータの処理を支援する第三者Cookieプロバイダーを採用します。(iii) Dentsuの顧客がフォローアップ調査を委託し、元の調査を使用して収集された個人データへのアクセスを特に要請した場合は、Dentsuの顧客。この場合、その顧客は参加者の氏名や連絡先詳細情報にアクセスすることはできません。またその顧客は独立した管理者となり、参加者のデータをどのように使用するかについての情報を参加者に提供する責任を負います。

## 6.弊社が参加者の個人データを保持する期間

弊社では、セクション2に説明される目的に必要な期間、および法的義務に従って、参加者の個人データを保持します。その後、参加者の個人データは分析目的に使用できないように、安全に削除または非特定化されます。

## 7.弊社が参加者の個人データを保護する方法

弊社の安全対策には、弊社がセクション2に説明される参加者の個人データを処理する目的を追及するために必要な最低限の個人データのみを収集していること、また参加者の個人データを閲覧する必要がある者だけがそれを見ることができることを確実にするための、強力なシステムとプロセスが含まれます。弊社では、個人データの使用に関する制限事項（調査を通じてデータを提供した個人がマーケティングや広告の対象とならないようにするなど）を厳守しています。

Dentsuの最高情報セキュリティ責任者（CISO）の下、セキュリティ上の脅威を把握することを任務とするグループ規模のセキュリティ部門が設置されています。また、参加者の個人データの安全確保に役立つ方針が実施されています。これらの方針は、適用法令、およびISO27001やNISTを含む業界基準に一致するもので、Dentsuのすべての部分に適用されています。

### 8.15～17歳の子供による調査への参加

弊社は、14歳以下の子供であることを知りながら、そのような子供に調査への参加を依頼しません。15歳以上の子供が調査に参加する場合、調査を実施する市場調査会社は適用される現地法を条件に、子供の参加についてその親/保護者から同意を求めます。弊社のサービスに関連して子供のプライバシーに懸念がある場合や、親/保護者が同意する前に子供が調査を通じて個人データを提供したと思われる場合は、[dpo@dentsu.com](mailto:dpo@dentsu.com)までご連絡ください。

## 9.参加者の権利

参加者には以下を行う権利があります（一部例外および制限あり）：

- プロファイリングを含む、弊社による個人データの処理に反対する。参加者は、参加者特定の状況に関連する理由で、いつでも反対することができます。その場合、弊社が処理を継続することの説得力のある正当な理由を提示できなければ、弊社は参加者の反対に関連するデータの処理を停止するものとします。
- ご自分の個人データにアクセスする。参加者がこのような要請を行い、弊社がその参加者の個人データを保持している場合、弊社には参加者に当該の個人データに関

する情報を提供する義務があります。これには、その個人データの説明とコピー、およびそれを弊社が処理している理由が含まれます。

- 弊社に対し、参加者または参加者が選択した第三者に、体系的かつ一般に使用される機械読み取り可能な形式で参加者の個人データを提供するように要請する。
- 特定の状況において個人データの消去を要請する。
- 弊社が保持する、不正確な参加者の個人データの修正または最新化を要請する。
- 場合によっては、弊社による個人データの処理の制限を要請する。参加者がこれを要請した場合、弊社は参加者の個人データを保存し続けることはできますが、この制限が継続する限りそれを処理をすることはできません。
- 弊社による参加者の個人データの収集または使用について、現地のデータ保護当局に苦情を申し立てる。例えば、英国においては、現地のデータ保護当局は英国の Information Commissioner's Office（情報コミッショナー事務局）です。

参加者が上記の権利を行使することを選択した場合、弊社ではさらなる措置を講じる前に、参加者の身元を確認するため参加者に追加情報の提供を要請することができます。

弊社が参加者について保持する個人データに関連してこれらの権利を行使することを希望される場合は、本通知のセクション11に記載されている連絡先詳細情報を使用して弊社までご連絡ください。

## 10.個人データの海外への転送

参加者の個人データは、複数の国のサーバーに保存され、本通知に説明される目的のために参加者の国または領土以外の場所（例えば、英国やEEA外の国など）に転送されることがあります。弊社は、Dentsuグループ会社または顧客の所在国に個人データを転送して、調査と洞察を確認、使用できるようにすることがあります。

弊社がデータを転送する場合は、英国および欧州連合のデータ保護法を厳守するための適切な手順が講じられます。これらの手順には、個人データの十分な保護が提供されていると英国情報コミッショナー事務局や欧州委員会（該当する場合に応じて）が判断した国、または欧州委員会が認可した標準的契約条項に署名した会社に個人データを転送することなどが含まれます。

## 11.弊社への連絡方法

本通知についてご質問がある場合、または本通知のセクション9に述べられているいずれかの権利の行使を希望される場合は、以下のいずれかの方法で弊社のデータ保護責任者にご連絡ください。

住所：Data Protection Officer, Dentsu London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

電話：(+44) (0) 207 070 7700

Eメール：[dpo@dentsu.com](mailto:dpo@dentsu.com)

## 12.本通知の変更

弊社は時折本通知を変更することがあります。本通知の改訂版はすべて、<https://www.dentsu.com/?global=true>に掲載されます。本通知を定期的にお読みになり、変更事項をご確認ください。

## 補足情報

本補足情報セクションでは、本通知に使用されている用語の一部を説明します。

- 「**管理者**」 – 個人データを処理する目的とその手段を管理する個人または会社。
- 「**EEA**」 – 欧州経済領域。欧州連合の現加盟国とアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェーで構成される。
- 「**個人データ**」 – 調査参加者に関連する（または調査参加者を特定できる）すべての情報。
- 「**処理**」 – 個人データを使用して行うあらゆること。例えば、個人データの収集、保存、開示、削除など。
- 「**プロファイリング**」 – 職場での仕事ぶり、経済状況、個人的な好み、関心事、行動、位置情報、移動を分析または予測するなど、人に関する特定の事項を解明するために、自動化手段を使用して個人データを処理すること。