

Mandarin version

Dentsu London Limited

生活方式調查隱私聲明

最後更新日期：2021年6月23日

Dentsu London Limited（「我們的」、「我們」和「Dentsu London」）屬於 Dentsu 集團（「Dentsu」）。我們是一家全球性數位和媒體廣告公司。我們的核心業務是幫助客戶改進他們的廣告和行銷方式，無論是透過印刷、郵寄、電子郵件還是網站。因此，像您這樣的人提供的資料對我們的業務十分重要。

本隱私聲明（「聲明」）向您詳細說明了我們透過生活方式調查和任何後續調查（統稱為「調查」）所收集的資料，特別是個人資料。

這裡所謂調查是一種消費者調查，為可能購買 Dentsu 客戶的產品或服務的人群類型提供深入見解。歸功於您在完成調查時所分享的資料，讓您有能力影響一些世界上最大的品牌。

誰涉及調查？

1. **Dentsu London。** Dentsu London 委託調查的進行。我們擔任您在參與調查時提供個人資料的資料控制方。
2. **Dentsu。** Dentsu London 會與 Dentsu 內部的集團公司分享自您那裡收集來的個人資料。
3. **市場調查公司。** 我們依靠市場調查公司來建立和執行調查，他們是邀請您完成調查的一方。他們是您自願與其註冊的市場調查公司，也是您與其分享資料的獨立資料控制方。本聲明應與這些市場調查公司的隱私聲明一起閱讀。

這類市場調查公司的其中一家是 Toluna UK Limited。Toluna UK Limited 在多個國家管理調查。它是您與其分享任何資料的獨立控制方，例如您在註冊成為其成員時所披露的聯絡資料，以及您在完成調查時所提供的個人資料。Toluna UK Limited 的隱私聲明副本可見於此：

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2021/en/privacy.html>

4. **Dentsu 的客戶。** 您可能受邀參與代表 Dentsu 的客戶所進行的後續調查。這些客戶擔任在這些後續調查過程中自您那裡收集來的個人資料的獨立控制方。

本聲明說明這些公司可以存取哪些資料，以及他們可以存取資料的原因。

本聲明的內容

本聲明說明：

1. 我們會收集的個人資料、

2. 我們為什麼要處理您的個人資料、
3. 允許我們處理您的個人資料的法律依據、
4. 個人資料的來源、
5. 誰能看到這些資料、
6. 我們會將資料保存多久、
7. 我們如何保護您的個人資料、
8. 參與調查的 15 至 17 歲兒童、
9. 您與您的個人資料相關的權利、
10. 將個人資料轉移到海外、
11. 如何聯絡我們，以及
12. 我們如何更新本聲明。

在本聲明末尾的補充資料部分，我們解釋了「控制方」、「個人資料」、「處理」和本聲明中使用的其他術語的含義。

1. 我們會收集的個人資料

每次您完成調查時，我們都會從負責管理調查的市場調查公司收到以下類型的個人資料：

- **唯一參考代碼。** 您的調查回覆會與唯一參考代碼（隨機的數字與字母組合）相連結。此參考代碼由市場調查公司提供給您。
- **您的調查回覆。** 這些將包括您的人口統計、態度和興趣。調查會詢問您的意見、興趣、愛好；對您擁有和購買的產品和服務項目的看法；您的年齡；職業；收入；生活方式；媒體使用；對行銷和廣告的看法；以及其他有助於描述不同類型的人的資料。您對您的種族、民族、性取向和宗教或哲學信仰、您的健康、政治觀點或工會會籍等相關問題的回答（「**特殊類別個人資料**」）。您在完成調查時是否提供此特殊類別個人資料全由您決定，而且我們會提供「不願回答」或「無所謂同意或不同意」的答案讓您選擇。我們不會使用這類資料故意針對您做行銷和廣告。
- **Cookie 資料。** 作為調查的一部分，我們也可能會收到來自第三方 Cookie 的資料，這些 Cookie 是設定和儲存在您的瀏覽器中。
- **您的身分資料和聯絡資料詳情。** Dentsu London 是您的身分資料和聯絡資料的控制方，資料包含您的姓名、地址和電子郵件地址。但是，Dentsu London 實際上無法存取這些詳細資料。而是，Dentsu London 會指示市場調查公司將這些詳細資料直接傳送給我們的供應商，用於以下說明的目的。在任何階段，Dentsu London 或我們的客戶都不會看到或是能夠存取這些資料。
- **其他資料來源。** 我們可能會從其他資料來源（公開和私下）獲取關於您的個人資料。我們使用此資料來豐富或驗證調查結果。我們將來自調查的資料與來自這些其他來源的資料組合以建立一組新資料。當我們作為資料控制方從這些其他來源接收資料時，我們總會在收集資料當時向個人提供個別通知。向我們提供額外個人資料的公司可能包括以下公司，以及 Dentsu 選擇為其提供此項服務的附屬公司或其他合作夥伴：
Zeotap、Merkle、Facebook、Google、Infosum、Experian、CACI、Liveramp、

Dunhumby、Microm 和 The Trade Desk，同時我們可能會為了本聲明中所述的目的指定其他類似的供應商。這類供應商不得出於不在我們這裡所述的任何原因使用您的個人資料，並且我們已經或將與這些供應商簽約以確保您的資料受到安全和保密保護，並將根據我們的資料保存與銷毀政策而予以刪除。如果您是英國或歐洲經濟區公民，則這類供應商不得在歐洲經濟區以外的地方處理您的個人資料，除非其已使用歐盟模式的標準合約條款與我們簽訂適當的協議。

來自 Cookie 的資料

當您參與線上調查時，可能會有一組 Cookie 設定並儲存在您的瀏覽器中。管理調查的市場調查公司將徵求您的許可來設定 Cookie，您應根據自己的意願接受或拒絕。Cookie 中記錄了唯一參考代碼，並可與您裝置中的其他 Cookie 進行同步，例如記錄您曾瀏覽過的網站的 Cookie。此資料讓我們可以對您更加了解，而能夠找到其他行事與您類似的人。

2. 我們為什麼要處理您的個人資料

研究目的

我們將您透過調查提供的資料用於研究目的，讓我們能更加了解消費者對行銷和廣告的回應。

有時，我們的消費者研究會根據調查結果並結合其他來源的資料（請參閱上面的「其他資料來源」）。在這些情況下，我們將您的調查資料與其他資料進行匹配以建立一組新資料，這有助於我們的研究會更為準確。

協助我們客戶的行銷策略

在代表客戶進行行銷和廣告活動時，您的個人資料可以幫助我們決定正確的目標人群類型。

為此，我們使用第 1 節中說明的個人資料來了解不同類型的人可能會感興趣的內容。然後我們使用這些資料來建立可能對我們客戶的產品或服務感興趣的目標受眾，並且協助客戶向這些人進行行銷。透過將調查資料與來自其他來源的資料（請參閱上面的「其他資料來源」）相結合，我們能夠找到與您相似並且也對我們客戶的產品或服務感興趣的消費者。這通常稱為「類似廣告受眾」。

意思是我們認為與您相似的人（從調查中得知與您的偏好或行為相似）將收到我們客戶針對我們認為您可能會感興趣的產品和服務的具體、有針對性的行銷。透過調查收集的有關您的個人資料不會用於直接針對您的 Dentsu 的客戶行銷活動。但是，如果調查中的部分資料被用於識別人類類型（「區隔」），然後將這些識別出的區隔與來自其他獨立資料庫的類似群體進行匹配，則您有可能成為 Dentsu 的客戶選擇用來展示他們廣告的區隔受眾。我們盡全力避免讓您成為針對性受眾，但由於我們是根據區隔受眾的特徵而不是組成區隔受眾的人來進行匹配，因此我們無法掌控您是否會成為區隔受眾中的一個。

這類型活動也可能包括所謂的「用戶取向分析」。

用戶取向分析

意思是我們會使用自動化方式來處理您的個人資料，以分析或預測您的個人偏好、興趣或行為。這有助於我們的研究，讓我們得以更能掌控如何鎖定與您有相同偏好、興趣或行為的目標受眾。

我們的用戶取向分析活動可讓我們了解我們客戶的目標受眾，好讓我們決定在何時、何處和如何對該受眾進行行銷。您可以拒絕我們的用戶取向分析（請參閱下面本聲明的第 9 節）。

3. 允許我們處理您的個人資料的法律依據是什麼？

當我們從管理調查的市場調查公司收到如第 1 節中所述的這類個人資料時，我們根據我們的合法權益對其進行處理。我們有合法權益可深入了解與 Dentsu 客戶相關的受眾，以便幫助他們的業務策略制定。如果您的利益、權利和自由凌駕於我們的利益之上，我們將不會處理您的個人資料。

我們將您的調查資料與來自其他來源的資料相結合，這是在我們取得您的同意下進行的（您在完成調查前即已提供同意）。

此外，如果您選擇向我們提供第 1 節中所述的「特殊類別個人資料」，我們也是根據您的同意來處理您選擇提供給我們的資料。如果您選擇「不願回答」或「無所謂同意或不同意」作為對這些調查問題的回答，我們將不會處理與您有關的任何特殊類別資料。

4. 個人資料的來源

Dentsu London 僱用市場調查公司來執行調查。您是自願與一家或多家這類市場調查公司註冊。

當您參與線上調查時，可能會有一組 Cookie 設定並儲存在您的瀏覽器中。此 Cookie 即為第三方 Cookie。源自 Cookie 的少量資料（如第 1 節所進一步說明）會被導向到第三方 Cookie 供應商的資料管理平台。資料隨後會儲存在該平台為 Dentsu 準備的空間中，再根據本聲明中所述目的來處理資料。

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/cookie.html>此外，我們確實會收到來自其他來源的資料。我們確實會使用來自其他來源的資料，而當您向其他資料來源提供您的資料時，您將收到個別通知。

5. 誰能看到您的個人資料？

本聲明第 2 節中所述的大部分研究工作使用來自調查受訪者的匯總群組資料，而不是個人的回覆。我們會與負責為客戶建立消費者洞察報告和媒體規劃建議的 Dentsu 員工分享這些匯總資料，而非分享個人的回覆。我們也會與 Dentsu 的客戶分享這類資料。

我們會與以下分享第 1 節中所述的個人資料，而非匯總資料，包括：(i) Dentsu 集團內的其他公司，以便他們可以將資料用於第 2 節中所述的相同目的（或幫助我們實現第 2 節中所述的目的）；(ii) 可以協助我們完成第 2 節中所述這類工作的公司。例如，幫助我們更快進行分析的

公司，以及幫助我們處理您的 Cookie 資料的第三方 Cookie 提供商；(iii) Dentsu 的客戶，該客戶已委託進行後續調查並明確要求可存取使用初始調查所收集到的個人資料。在這些情況下，客戶無法存取您的姓名或聯絡資料，而我們的客戶將成為獨立控制方並負責向您告知他們如何使用您的資料。

6.我們將保存您的個人資料多久？

只要時間上需要，我們將根據第 2 節中所述目的保存您的個人資料，並按我們的法律義務行事。在此期間過後，您的個人資料將被安全地刪除或匿名化，以便用於分析目的。

7.我們如何保護您的個人資料

我們的保護措施包括穩健的機制和流程，能確保我們僅收集為達到第 2 節中所述處理您的個人資料目的所需的最少量的個人資料，並且只有需要查看您的個人資料的人才能看到這些資料。我們遵守對個人資料使用的限制（例如確保沒有針對透過調查提供資料的個人進行行銷或廣告）。

在 Dentsu 的首席資訊安全長的帶領下，將會安排全集團的安全功能任務以了解安全威脅。現已實施有助確保您的個人資料安全的政策。這些政策符合適用的法規和行業標準，包括 ISO27001 和 NIST，並且適用於 Dentsu 的所有部門。

8.參與調查的 15 至 17 歲兒童

我們不會特意要求 14 歲或以下的兒童參與調查。如果有 15 歲或以上的兒童參與調查，則管理調查的市場調查公司將尋求參與者的父母/監護人的同意（根據當地適用法律）。如果您對與我們服務有關的您的子女的隱私有任何疑慮，或如果您認為您的子女在沒有先獲得您的同意下，即已透過調查提供了個人資料，請透過 dpo@dentsu.com 聯絡我們。

9.您的權利

您有權（附帶一些例外和限制）：

- 反對我們處理您的個人資料，包括用戶取向分析。可因個人特定情況的理由隨時拒絕。在這種情況下，我們將停止處理與您的拒絕相關的資料，除非我們能夠提供令人信服的合法理由繼續處理；
- 存取您的個人資料。如果您提出此類請求並且我們持有您的個人資料，則我們必須向您提供相關資料，包括個人資料的說明和副本以及我們處理這些資料的原因；
- 要求我們以結構清晰、常用的機器可讀格式向您或您選擇的第三方提供您的個人資料；
- 要求我們在某些狀況下刪除您的個人資料；
- 要求更正或更新我們所持有的關於您的不正確個人資料；
- 在某些情況下，要求限制我們處理您的個人資料。如果您提出此類要求，我們可以繼續儲存您的個人資料，但在限制生效期間處理您的個人資料會受限；
- 向您當地的資料保護當局投訴我們收集或使用您的個人資料。例如，在英國，當地的資料保護當局是英國資訊專員辦公室。

如果您選擇行使上述權利，我們得要求您提供額外資料，以便我們在採取進一步行動之前先確定您的身分。

如果您想就我們持有的關於您的任何個人資料行使任何這些權利，請使用本聲明第 11 節中的聯絡詳情與我們聯絡。

10.將個人資料轉移到海外

您的個人資料存放在多個國家的伺服器中，並可能由於本聲明所述目的，被轉移至您的國家/地區或領土之外（例如：英國或歐洲經濟區境外）。我們可能將個人資料傳輸到 Dentsu 集團公司或客戶所在的國家/地區，以便他們可以查看和使用研究和洞察報告。

當我們傳輸資料時，我們會採取適當的步驟以確保遵守英國與歐盟資料保護法的規定。這些步驟可能包括，例如：將個人資料傳輸到英國資料委員或歐盟委員會（視情況而定）認為可為個人資料提供充分保護的國家，或已簽署歐盟委員會批准的標準合約條款的公司。

11.如何聯絡我們

如果您對本聲明有任何問題或想行使任何在本聲明第 9 節中提到的權利，您可以透過以下任何方式聯絡我們的資料保護主管：

地址：Data Protection Officer, Dentsu London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

電話：(+44) (0) 207 070 7700

電子郵件：dpo@dentsu.com

12.對本聲明之變更

我們得不時對本聲明進行變更。我們將於 <https://www.dentsu.com/?global=true> 張貼任何修改後的本聲明版本。請定期瀏覽本聲明以了解是否有任何變更。

補充資料

在「補充資料」一節中，我們說明一些在本聲明中使用的術語。

- 「**控制方**」- 控制處理個人資料的目的和方法的個人或公司。
- 「**EEA**」- 歐洲經濟區，其中包括歐盟現有國家，再加上冰島、列支敦斯登和挪威。
- 「**個人資料**」- 任何與您相關的資料（或可從其識別您身分的資料）。
- 「**處理**」- 使用個人資料來從事任何事情。例如，收集、儲存、披露和刪除。
- 「**用戶取向分析**」- 使用自動化方法處理個人資料，以便獲悉關於人們的某些事情，例如分析或預測他們的工作表現、經濟狀況、個人偏好、興趣、行為、所在位置或移動情形。

Dentsu London Limited

生活方式調查私隱聲明

上一次更新：2021年6月23日

Dentsu London Limited（文中簡稱「我們」、「我們的」、「本公司」和「**Dentsu London**」）屬**Dentsu**集團的一部分（「**Dentsu**」）。本公司是環球數碼和媒體廣告公司。本公司的核心業

務旨在改善客戶的廣告宣傳和市場推廣方式，無論是透過印刷、郵寄、電子郵件還是在網站上。因此，像閣下這類人士提供的資訊對本公司業務而言，則至關重要。

此私隱聲明(「**Notice**」)向閣下深入提供與本公司透過「生活方式調查」和任何跟進調查(統稱「調查」)所收集的數據相關，特別是個人資料。

該調查為消費者調查，旨在深入瞭解可能購買Dentsu客戶產品或服務的買家類型。感謝您透過完成調查所分享的細節，您有能力影響全球最大型的品牌。

甚麼人士參與了此項調查？

5. **Dentsu London**。此調查由Dentsu London委託進行。閣下參與調查時所提供的個人資料，本公司是這方面的數據管理者。
6. **Dentsu**。Dentsu London可能會與Dentsu旗下的集團公司共享閣下的個人資料。
7. **市場調查公司**。本公司依靠市場調查公司來建立和運行調查，這類公司則邀請閣下填寫問卷調查。這類公司是閣下自願註冊的市場調查公司，還擔當閣下與之共享資料的獨立數據管理者。此聲明應與這類市場調查公司的私隱聲明一併閱讀。

Toluna UK Limited是此類市場調查公司之一。Toluna UK Limited與多個國家／地區執行調查。該公司是閣下與其共享資料的獨立管理者，例如閣下註冊成為其成員時所披露的聯絡資料，以及閣下完成調查時所提供的個人資料。Toluna UK Limited的私隱聲明副本可在以下位置索取：

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2021/en/privacy.html>

8. **Dentsu的客戶**。閣下亦可能會獲邀參加Dentsu客戶代表進行的跟進調查。這些客戶在參與跟進調查時，亦擔當從閣下所收集的個人資料獨立管理者。

此聲明說明了這類公司可以使用哪類資料，以及使用的原因。

此聲明所列的內容

此聲明闡釋：

13. 本公司可能收集的個人資料，
14. 本公司處理閣下個人資料的原因，
15. 允許本公司處理閣下個人資料的法律依據，
16. 個人資料的來源，
17. 可以參閱資料的人士，
18. 本公司保存資料的時間，
19. 本公司如何保障閣下的個人資料，
20. 參與調查，並且年齡介乎15至17歲的兒童
21. 閣下於個人資料方面的權利，

22. 將個人資料轉移至海外,
23. 如何聯絡本公司, 以及
24. 本公司如何更改此聲明。

於此聲明末尾的「額外資料」部分, 本公司解釋了「管理者」、「個人資料」、「處理」等詞彙的含義。

2. 本公司可能收集的個人資料

每次閣下完成調查后, 本公司都會從負責執行調查的市場調查公司收到以下類別的個人資料:

- **唯一參考編號。** 閣下於調查作答的內容會連結至唯一的參考編號 (隨機排列的數字和字母)。市場調查公司會向閣下提供參考編號。
- **閣下的調查回覆。** 當中包括閣下的年齡、社會組別、態度和興趣。調查會詢問閣下的意見、興趣、嗜好; 對閣下擁有及購買的產品和服務的看法; 閣下的年齡; 職業; 收入; 生活方式; 媒體使用; 對廣告宣傳和市場推廣的看法; 以及其他有助於描述不同類型人士的資料。閣下對與自身相關的種族、族裔、性取向, 以及宗教或哲學信仰、健康、政治觀點或工會成員資格的問題所回應的答覆 (「**特殊類別個人資料**」)。填寫問卷調查時, 在決定是否提供此特殊類別的個人資料, 則取決於閣下, 本公司會提供「不願透露」或「既不同意/亦非反對」的答案選項, 供閣下選擇。本公司不會刻意利用這類資料將閣下視為市場推廣和廣告宣傳的目標。
- **Cookie數據。** 本公司亦可能會收到來自第三方Cookie的數據, 作為調查的一部分, 這類數據會設定及儲存在閣下的瀏覽器上。
- **閣下的身份和聯絡資料。** Dentsu London是閣下的身份和聯絡資料的管理者, 包括個人姓名、地址和電郵地址。然而, Dentsu London實際上無法獲得這類資料的細節。相反, Dentsu London會指示市場調查公司, 並將這類詳細資料直接發送給本公司的供應商, 用於下文所述的目的。Dentsu London或本公司的客戶在任何階段都不會看到或使用這類資料。
- **其他數據來源。** 本公司可能會從其他數據來源 (包括公共和私人來源) 收到有關閣下的個人資料。本公司利用這類資料來改善或驗證調查結果。本公司將從調查與其他來源收集所得的數據結合, 以建立新的數據集。作為數據管理者, 當本公司從其他來源收到資料時, 本公司始終會在搜集資料時向各人另行通知。向本公司提供其他個人資料的公司可能包括以下公司, 以及Dentsu選擇為其提供此項服務的附屬公司或其他合作夥伴: Zeotap、Merkle、Facebook、Google、Infosum、Experian、CACI、Liveramp、Dunnhumby、Microm和Trade Desk, 本公司可以按照此聲明所載目的而指定其他類似的供應商。該等供應商不得以任何理由使用閣下的個人資料, 此聲明所列之供應商除外。本公司已與該等供應商訂立或將會訂立合約, 以確保閣下的資料得到妥善保管及保密, 並根據本公司的資料保存及銷毀政策予以刪除。倘若閣下是英國或歐洲經濟區公民, 該等供應商不得在歐洲經濟區以外處理閣下的個人資料, 除非對方使用歐盟示範標準合同條款, 並與本公司訂立了適當的協議。

來自cookies的數據

當閣下在網上參與調查時，瀏覽器可能會設定並儲存cookie。執行調查的市場研究公司會要求閣下批准設定cookie，閣下可按照自己的意願接受或拒絕。Cookie記錄閣下的唯一參考編號，並能夠與裝置上的其他cookie同步，例如記錄閣下曾經瀏覽的網站的cookie。這類數據讓本公司深入瞭解閣下，從而讓本公司搜尋與閣下有相似行為的其他人士。

2. 本公司要處理閣下個人資料的原因

調查目的

本公司將閣下從調查提供的資料用於研究目的，以便進一步瞭解消費者對市場推廣和廣告宣傳的反應。

有時，本公司的消費者研究按照調查結果，與其他來源的數據結合（參閱上文其他數據來源）。在這類情況下，本公司會將閣下的調查資料與其他資料匹配，以建立新數據，從而提高本公司調查的準確度。

協助客戶製定市場推廣策略

閣下的個人資料有助本公司為客戶執行市場推廣和廣告宣傳時，確定合適的目標群眾。

為此，本公司使用第1節所描述的個人資料，以瞭解不同類型人士可能感興趣的內容。然後，本公司會使用這類資料建立可能對客戶產品或服務感興趣的目標受眾，並讓本公司幫助客戶向特定人士推廣產品或服務。透過將調查與其他來源的數據（參閱上文其他數據來源）結合，本公司能夠找到與閣下相似，並可能對本公司客戶產品或服務感興趣的消費者。這類消費者通常稱為「類似受眾」。

上述內容是指，本公司認為與閣下相似的人士（按照本公司從調查而得知的偏好或行為），將收到客戶針對本公司認為閣下感興趣的產品和服務，而安排特定的市場推廣。經調查收集的閣下個人資料，不會用於直接針對閣下與Dentsu客戶的市場推廣活動。然而，倘若調查的部分資料用之識別人類類型（「群體」），然後將這些識別出的群體與其他獨立數據庫的類似群體配對，閣下就有可能成為Dentsu客戶選擇的部分群體，並用於對方的廣告。本公司會竭盡所能避免閣下成為推廣活動的鎖定目標，但是，由於本公司按照群體特性，而非群體的組成部分配對，因本公司無法控制閣下是否會成為目標群體的一部分。

此類活動可能包括所謂的「用戶取向分析」。

用戶取向分析

這類分析是指本公司使用自動化方法處理閣下的個人資料，以分析或預測閣下的個人偏好、興趣或行為。這類分析有助本公司執行的研究，讓本公司知應如何善用廣告，針對與閣下有相同偏好、興趣或行為的人群。

本公司的取向分析使本公司瞭解客戶的目標受眾，以便確人向相關受眾推銷的時間、地點和方式。閣下可以反對本公司的用戶去向分析（參閱下文本聲明第9節）。

3. 允許本公司處理閣下個人資料的法律依據是甚麼？

當本公司從執行調查的市場調查公司收到第1節所述的個人資料時，便會按照本公司的合法利益處理這類資料。本公司有正當理由深入瞭解Dentsu客戶的受眾，以協助對方制定業務策略。倘若閣下的利益、權利和自由凌駕於本公司的利益之上，本公司則不會處理閣下的個人資料。

如果本公司將閣下的調查資料與其他來源的資料合併，本公司會在閣下完成調查前徵得閣下的同意。

此外，倘若閣下選擇向本公司提供如第1節所述的「特殊類別個人資料」，本公司會按照閣下的同意，以處理閣下選擇向本公司提供的資料。倘若閣下回答這類問題時，選擇「不願透露」或「既不同意，亦非反對」，本公司不會處理任何與閣下相關的特殊類別資料。

4. 個人資料的來源

Dentsu London聘請市場調查公司執行此項調查。閣下將自願在一家或多家此類市場調查公司註冊。

當閣下在網上參與調查時，瀏覽器可能會設定並儲存cookie。此cookie是第三方cookie。從cookie導出的少量資料（如第1節所述）會導向到第三方cookie提供者的數據管理平台。然後，該項資料會儲存在此平台上，以便Dentsu按照本聲明中概述的目的處理。

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/cookie.html>此外，本公司確實從其他來源收到數據。倘若本公司確實使用了其他來源的數據，當閣下將資料向其他數據來源提供時，本公司將另行通知閣下。

5. 甚麼人士有權查看閣下的個人資料？

此聲明第2節所述的大部分調查工作使用的資料，是來自所有調查結果的答覆，而不是個人答覆。本公司與負責為客戶建立消費者洞察報告和媒體計劃建議的Dentsu員工共享綜合數據，而不是個人答覆。本公司還與Dentsu的客戶共享此類資料。

本公司將第1節所述的個人資料以個人而非合併的方式與下列機構共享：(i) Dentsu集團內的其他公司，以便對方能夠將資料用於如第2節所述的相同目的（或幫助本公司實現如第2節所述的目的）；(ii) 可協助本公司完成第2節所述的工作類型的公司。例如，本公司使用其他公司，以便提升分析的進度，以及第三方cookie提供者協助本公司處理閣下的cookie資料；及(iii) Dentsu客戶，而該客戶已委託執行跟進調查，並特別要求查閱利用首次調查搜集的個人資料。在這些

情況下，客戶將無法獲取閣下的姓名或聯絡資料，本公司的客戶則成為獨立管理者，並負責向閣下提供對方會如何使用閣下資料的細節）。

6. 本公司會保存閣下的個人資料多久？

本公司將根據法律義務，將閣下的個人資料保留至如第2節所述目的所需的時間。在此之後，閣下的個人資料會被安全刪除或予以匿名處理，以使用於分析目的。

7. 本公司如何保護閣下的個人資料

本公司的防護措施包括強大的系統和流程，如第2節所述的個人資料，確保本公司僅收集處理所需的最少量個人資料，且只有須要查看閣下個人資料的人士才能看到。本公司遵守使用個人資料的限制（例如，確保沒有針對透過調查提供資料的個人執行市場營銷或廣告宣傳）。

經Dentsu首席資訊安全長官的帶領，本公司設有遍布整個集團的保安職能部門，負責瞭解安全威脅。本公司已經實施了部分政策，以保障閣下的個人資料安全。這類政策符合適用的法規和行業標準，包括ISO27001和NIST，並適用於Dentsu的所有部門。

8. 15至17歲的兒童參與的調查

我們不會故意要求14歲或以下的兒童參加調查。如果年滿15歲或以上的兒童參加調查，執行調查的市場調查公司須要徵得父母／監護人的同意，但須遵守當地適用法律。倘若閣下對本公司服務相關的兒童私隱有任何顧慮，或認為兒童可能在未徵得閣下同意前，透過調查提供了個人資料，請致電dpo@dentsu.com 聯絡我們。

9. 閣下的合法權利

閣下有權（除某些例外和限制外）：

- 反對本公司處理閣下的個人資料，包括分析。閣下可以按照自身特殊情況，隨時提出反對。在這種情況下，本公司會停止處理與閣下反對的相關資料，除非本公司提出令人信服的合法理由，才能夠繼續處理；
- 獲取閣下的個人資料。倘若閣下提出此類要求，而本公司持有閣下的個人資料，本公司需要向閣下提供有關資料，包括個人資料的描述和副本，以及本公司處理這些資料的原因；
- 要求本公司以有系統、常用、機器可讀的格式向閣下或閣下選擇的第三方提供個人資料；
- 要求在某些情況下刪除閣下的個人資料；
- 要求更正或更新本公司持有關於閣下的不準確個人資料；
- 在某些情況下，要求限制本公司處理閣下的個人資料。倘若閣下提出要求，本公司可以繼續儲存閣下的個人資料，但在限制生效期間，我們將限制閣下處理這些資料；
- 向閣下當地的數據保護機構投訴本公司收集或使用閣下的個人資料。例如，英國當地的數據保護機構是英國資訊委員會辦事處（UK Information Commissioner's Office）。

倘若閣下選擇行使上述權利，本公司可能會要求閣下提供更多細節，以便本公司在採取進一步行動之前能夠確認閣下的身份。

如閣下欲就本公司持有的個人資料行使上述權利，請使用此聲明第11節的聯絡資料與本公司聯絡。

10.向海外傳送個人資料

閣下的個人資料儲存在多個國家／地區的伺服器上，並可能出於此聲明描述的目的將個人資料傳送至閣下所屬的國家／地區之外（例如，英國境外或歐洲經濟區之外）。本公司可以將個人資料傳送至Dentsu集團公司或客戶所在的國家，以便對方能夠審查研究和運用洞見。

傳送數據時，本公司會採取適當步驟，並確保遵守英國和歐盟的資料保護法例。這些步驟可能包括，例如，將個人資料轉移到經英國資訊委員會或歐盟委員會（如適用）決定為個人資料提供充分保護的國家，或已簽署歐盟委員會准予標準合同條款的公司。

11.如何聯絡本公司

倘若閣下對此聲明有任何疑問，或欲行使如本聲明第9節所述的任何權利，則可透過以下任何途徑與本公司資料保護長官聯絡：

地址：Data Protection Officer, Dentsu London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

電話：(+44) (0) 207 070 7700

電郵：dpo@dentsu.com

12.私隱聲明更改

本公司可能會不時更改此聲明。本公司將在<https://www.dentsu.com/?global=true>發佈此聲明的任何修訂版本。請定期查看此聲明，瞭解是否有任何修改。

額外資料

在「額外資料」部分，我們會解釋「聲明」中使用的詞彙。

- 「**管理者**」：管理個人資料處理目的和方式的個人或公司。
- 「**EEA**」：歐洲經濟區，包括歐盟現有成員國家以及冰島、列支敦士登和挪威。
- 「**個人資料**」：任何與閣下有關的資料（或可以識別閣下身份的資料）。
- 「**處理**」：處理任何個人資料。例如將其蒐集、儲存、披露和刪除。
- 「**用戶取向分析**」：使用自動化方式處理個人資料，以瞭解人的某些情況，如分析或預測其工作表現、經濟狀況、個人偏好、興趣、行為、地點或行動。

Cantonese Version

Dentsu London Limited

生活方式調查隱私聲明

最後更新日期：2021年6月23日

Dentsu London Limited（「我們的」、「我們」和「Dentsu London」）屬於 Dentsu 集團（「Dentsu」）。我們是一家全球性數位和媒體廣告公司。我們的核心業務是幫助客戶改進他們的廣告和行銷方式，無論是透過印刷、郵寄、電子郵件還是網站。因此，像您這樣的人提供的資料對我們的業務十分重要。

本隱私聲明（「聲明」）向您詳細說明了我們透過生活方式調查和任何後續調查（統稱為「調查」）所收集的資料，特別是個人資料。

這裡所謂調查是一種消費者調查，為可能購買 Dentsu 客戶的產品或服務的人群類型提供深入見解。歸功於您在完成調查時所分享的資料，讓您有能力影響一些世界上最大的品牌。

誰涉及調查？

9. **Dentsu London。** Dentsu London 委託調查的進行。我們擔任您在參與調查時提供個人資料的資料控制方。
10. **Dentsu。** Dentsu London 會與 Dentsu 內部的集團公司分享自您那裡收集來的個人資料。
11. **市場調查公司。** 我們依靠市場調查公司來建立和執行調查，他們是邀請您完成調查的一方。他們是您自願與其註冊的市場調查公司，也是您與其分享資料的獨立資料控制方。本聲明應與這些市場調查公司的隱私聲明一起閱讀。

這類市場調查公司的其中一家是 Toluna UK Limited。Toluna UK Limited 在多個國家管理調查。它是您與其分享任何資料的獨立控制方，例如您在註冊成為其成員時所披露的聯絡資料，以及您在完成調查時所提供的個人資料。Toluna UK Limited 的隱私聲明副本可見於此：

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2021/en/privacy.html>

12. **Dentsu 的客戶。** 您也可能受邀參與代表 Dentsu 的客戶所進行的後續調查。這些客戶擔任在這些後續調查過程中自您那裡收集來的個人資料的獨立控制方。

本聲明說明這些公司可以存取哪些資料，以及他們可以存取資料的原因。

本聲明的內容

本聲明說明：

25. 我們會收集的個人資料、
26. 我們為什麼要處理您的個人資料、

27. 允許我們處理您的個人資料的法律依據、
28. 個人資料的來源、
29. 誰能看到這些資料、
30. 我們會將資料保存多久、
31. 我們如何保護您的個人資料、
32. 參與調查的 15 至 17 歲兒童、
33. 您與您的個人資料相關的權利、
34. 將個人資料轉移到海外、
35. 如何聯絡我們，以及
36. 我們如何更新本聲明。

在本聲明末尾的補充資料部分，我們解釋了「控制方」、「個人資料」、「處理」和本聲明中使用的其他術語的含義。

3. 我們會收集的個人資料

每次您完成調查時，我們都會從負責管理調查的市場調查公司收到以下類型的個人資料：

- **唯一參考代碼。** 您的調查回覆會與唯一參考代碼（隨機的數字與字母組合）相連結。此參考代碼由市場調查公司提供給您。
- **您的調查回覆。** 這些將包括您的人口統計、態度和興趣。調查會詢問您的意見、興趣、愛好；對您擁有和購買的產品和服務項目的看法；您的年齡；職業；收入；生活方式；媒體使用；對行銷和廣告的看法；以及其他有助於描述不同類型的人的資料。您對您的種族、民族、性取向和宗教或哲學信仰、您的健康、政治觀點或工會會籍等相關問題的回答（「**特殊類別個人資料**」）。您在完成調查時是否提供此特殊類別個人資料全由您決定，而且我們會提供「不願回答」或「無所謂同意或不同意」的答案讓您選擇。我們不會使用這類資料故意針對您做行銷和廣告。
- **Cookie 資料。** 作為調查的一部分，我們也可能會收到來自第三方 Cookie 的資料，這些 Cookie 是設定和儲存在您的瀏覽器中。
- **您的身分資料和聯絡資料詳情。** Dentsu London 是您的身分資料和聯絡資料的控制方，資料包含您的姓名、地址和電子郵件地址。但是，Dentsu London 實際上無法存取這些詳細資料。而是，Dentsu London 會指示市場調查公司將這些詳細資料直接傳送給我們的供應商，用於以下說明的目的。在任何階段，Dentsu London 或我們的客戶都不會看到或是能夠存取這些資料。
- **其他資料來源。** 我們可能會從其他資料來源（公開和私下）獲取關於您的個人資料。我們使用此資料來豐富或驗證調查結果。我們將來自調查的資料與來自這些其他來源的資料組合以建立一組新資料。當我們作為資料控制方從這些其他來源接收資料時，我們總會在收集資料當時向個人提供個別通知。向我們提供額外個人資料的公司可能包括以下公司，以及 Dentsu 選擇為其提供此項服務的附屬公司或其他合作夥伴：Zeotap、Merkle、Facebook、Google、Infosum、Experian、CACI、Liveramp、Dunnhumby、Microm 和 The Trade Desk，同時我們可能會為了本聲明中所述的目的指

定其他類似的供應商。這類供應商不得出於不在我們這裡所述的任何原因使用您的個人資料，並且我們已經或將與這些供應商簽約以確保您的資料受到安全和保密保護，並將根據我們的資料保存與銷毀政策而予以刪除。如果您是英國或歐洲經濟區公民，則這類供應商不得在歐洲經濟區以外的地方處理您的個人資料，除非其已使用歐盟模式的標準合約條款與我們簽訂適當的協議。

來自 Cookie 的資料

當您參與線上調查時，可能會有一組 Cookie 設定並儲存在您的瀏覽器中。管理調查的市場調查公司將徵求您的許可來設定 Cookie，您應根據自己的意願接受或拒絕。Cookie 中記錄了唯一參考代碼，並可與您裝置中的其他 Cookie 進行同步，例如記錄您曾瀏覽過的網站的 Cookie。此資料讓我們可以對您更加了解，而能夠找到其他行事與您類似的人。

2. 我們為什麼要處理您的個人資料

研究目的

我們將您透過調查提供的資料用於研究目的，讓我們能更加了解消費者對行銷和廣告的回應。

有時，我們的消費者研究會根據調查結果並結合其他來源的資料（請參閱上面的「其他資料來源」）。在這些情況下，我們將您的調查資料與其他資料進行匹配以建立一組新資料，這有助於我們的研究會更為準確。

協助我們客戶的行銷策略

在代表客戶進行行銷和廣告活動時，您的個人資料可以幫助我們決定正確的目標人群類型。

為此，我們使用第 1 節中說明的個人資料來了解不同類型的人可能會感興趣的內容。然後我們使用這些資料來建立可能對我們客戶的產品或服務感興趣的目標受眾，並且協助客戶向這些人進行行銷。透過將調查資料與來自其他來源的資料（請參閱上面的「其他資料來源」）相結合，我們能夠找到與您相似並且也對我們客戶的產品或服務感興趣的消費者。這通常稱為「類似廣告受眾」。

意思是我們認為與您相似的人（從調查中得知與您的偏好或行為相似）將收到我們客戶針對我們認為您可能感興趣的產品和服務的具體、有針對性的行銷。透過調查收集的有關您的個人資料不會用於直接針對您的 Dentsu 的客戶行銷活動。但是，如果調查中的部分資料被用於識別人類類型（「區隔」），然後將這些識別出的區隔與來自其他獨立資料庫的類似群體進行匹配，則您有可能成為 Dentsu 的客戶選擇用來展示他們廣告的區隔受眾。我們盡全力避免讓您成為針對性受眾，但由於我們是根據區隔受眾的特徵而不是組成區隔受眾的人來進行匹配，因此我們無法掌控您是否會成為區隔受眾中的一個。

這類型活動也可能包括所謂的「用戶取向分析」。

用戶取向分析

意思是我們會使用自動化方式來處理您的個人資料，以分析或預測您的個人偏好、興趣或行為。這有助於我們的研究，讓我們得以更能掌控如何鎖定與您有相同偏好、興趣或行為的目標受眾。

我們的用戶取向分析活動可讓我們了解我們客戶的目標受眾，好讓我們決定在何時、何處和如何對該受眾進行行銷。您可以拒絕我們的用戶取向分析（請參閱下面本聲明的第 9 節）。

3. 允許我們處理您的個人資料的法律依據是什麼？

當我們從管理調查的市場調查公司收到如第 1 節中所述的這類個人資料時，我們根據我們的合法權益對其進行處理。我們有合法權益可深入了解與 Dentsu 客戶相關的受眾，以便幫助他們的業務策略制定。如果您的利益、權利和自由凌駕於我們的利益之上，我們將不會處理您的個人資料。

我們將您的調查資料與來自其他來源的資料相結合，這是在我們取得您的同意下進行的（您在完成調查前即已提供同意）。

此外，如果您選擇向我們提供第 1 節中所述的「特殊類別個人資料」，我們也是根據您的同意來處理您選擇提供給我們的資料。如果您選擇「不願回答」或「無所謂同意或不同意」作為對這些調查問題的回答，我們將不會處理與您有關的任何特殊類別資料。

4. 個人資料的來源

Dentsu London 僱用市場調查公司來執行調查。您是自願與一家或多家這類市場調查公司註冊。

當您參與線上調查時，可能會有一組 Cookie 設定並儲存在您的瀏覽器中。此 Cookie 即為第三方 Cookie。源自 Cookie 的少量資料（如第 1 節所進一步說明）會被導向到第三方 Cookie 供應商的資料管理平台。資料隨後會儲存在該平台為 Dentsu 準備的空間中，再根據本聲明中所述目的來處理資料。

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/cookie.html>此外，我們確實會收到來自其他來源的資料。我們確實會使用來自其他來源的資料，而當您向其他資料來源提供您的資料時，您將收到個別通知。

5. 誰能看到您的個人資料？

本聲明第 2 節中所述的大部分研究工作使用來自調查受訪者的匯總群組資料，而不是個人的回覆。我們會與負責為客戶建立消費者洞察報告和媒體規劃建議的 Dentsu 員工分享這些匯總資料，而非分享個人的回覆。我們也會與 Dentsu 的客戶分享這類資料。

我們會與以下分享第 1 節中所述的個人資料，而非匯總資料，包括：(i) Dentsu 集團內的其他公司，以便他們可以將資料用於第 2 節中所述的相同目的（或幫助我們實現第 2 節中所述的目的）；(ii) 可以協助我們完成第 2 節中所述這類工作的公司。例如，幫助我們更快進行分析的

公司，以及幫助我們處理您的 Cookie 資料的第三方 Cookie 提供商；(iii) Dentsu 的客戶，該客戶已委託進行後續調查並明確要求可存取使用初始調查所收集到的個人資料。在這些情況下，客戶無法存取您的姓名或聯絡資料，而我們的客戶將成為獨立控制方並負責向您告知他們如何使用您的資料。

6.我們將保存您的個人資料多久？

只要時間上需要，我們將根據第 2 節中所述目的保存您的個人資料，並按我們的法律義務行事。在此期間過後，您的個人資料將被安全地刪除或匿名化，以便用於分析目的。

7.我們如何保護您的個人資料

我們的保護措施包括穩健的機制和流程，能確保我們僅收集為達到第 2 節中所述處理您的個人資料目的所需的最少量的個人資料，並且只有需要查看您的個人資料的人才能看到這些資料。我們遵守對個人資料使用的限制（例如確保沒有針對透過調查提供資料的個人進行行銷或廣告）。

在 Dentsu 的首席資訊安全長的帶領下，將會安排全集團的安全功能任務以了解安全威脅。現已實施有助確保您的個人資料安全的政策。這些政策符合適用的法規和行業標準，包括 ISO27001 和 NIST，並且適用於 Dentsu 的所有部門。

8.參與調查的 15 至 17 歲兒童

我們不會特意要求 14 歲或以下的兒童參與調查。如果有 15 歲或以上的兒童參與調查，則管理調查的市場調查公司將尋求參與者的父母/監護人的同意（根據當地適用法律）。如果您對與我們服務有關的您的子女的隱私有任何疑慮，或如果您認為您的子女在沒有先獲得您的同意下，即已透過調查提供了個人資料，請透過 dpo@dentsu.com 聯絡我們。

9.您的權利

您有權（附帶一些例外和限制）：

- 反對我們處理您的個人資料，包括用戶取向分析。可因個人特定情況的理由隨時拒絕。在這種情況下，我們將停止處理與您的拒絕相關的資料，除非我們能夠提供令人信服的合法理由繼續處理；
- 存取您的個人資料。如果您提出此類請求並且我們持有您的個人資料，則我們必須向您提供相關資料，包括個人資料的說明和副本以及我們處理這些資料的原因；
- 要求我們以結構清晰、常用的機器可讀格式向您或您選擇的第三方提供您的個人資料；
- 要求我們在某些狀況下刪除您的個人資料；
- 要求更正或更新我們所持有的關於您的不正確個人資料；
- 在某些情況下，要求限制我們處理您的個人資料。如果您提出此類要求，我們可以繼續儲存您的個人資料，但在限制生效期間處理您的個人資料會受限；
- 向您當地的資料保護當局投訴我們收集或使用您的個人資料。例如，在英國，當地的資料保護當局是英國資訊專員辦公室。

如果您選擇行使上述權利，我們得要求您提供額外資料，以便我們在採取進一步行動之前先確定您的身分。

如果您想就我們持有的關於您的任何個人資料行使任何這些權利，請使用本聲明第 11 節中的聯絡詳情與我們聯絡。

10.將個人資料轉移到海外

您的個人資料存放在多個國家的伺服器中，並可能由於本聲明所述目的，被轉移至您的國家/地區或領土之外（例如：英國或歐洲經濟區境外）。我們可能將個人資料傳輸到 Dentsu 集團公司或客戶所在的國家/地區，以便他們可以查看和使用研究和洞察報告。

當我們傳輸資料時，我們會採取適當的步驟以確保遵守英國與歐盟資料保護法的規定。這些步驟可能包括，例如：將個人資料傳輸到英國資料委員或歐盟委員會（視情況而定）認為可為個人資料提供充分保護的國家，或已簽署歐盟委員會批准的標準合約條款的公司。

11.如何聯絡我們

如果您對本聲明有任何問題或想行使任何在本聲明第 9 節中提到的權利，您可以透過以下任何方式聯絡我們的資料保護主管：

地址：Data Protection Officer, Dentsu London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

電話：(+44) (0) 207 070 7700

電子郵件：dpo@dentsu.com

12.對本聲明之變更

我們得不時對本聲明進行變更。我們將於 <https://www.dentsu.com/?global=true> 張貼任何修改後的本聲明版本。請定期瀏覽本聲明以了解是否有任何變更。

補充資料

在「補充資料」一節中，我們說明一些在本聲明中使用的術語。

- 「**控制方**」- 控制處理個人資料的目的和方法的個人或公司。
- 「**EEA**」- 歐洲經濟區，其中包括歐盟現有國家，再加上冰島、列支敦斯登和挪威。
- 「**個人資料**」- 任何與您相關的資料（或可從其識別您身分的資料）。
- 「**處理**」- 使用個人資料來從事任何事情。例如，收集、儲存、披露和刪除。
- 「**用戶取向分析**」- 使用自動化方法處理個人資料，以便獲悉關於人們的某些事情，例如分析或預測他們的工作表現、經濟狀況、個人偏好、興趣、行為、所在位置或移動情形。