

**dentsu AEGIS**  
network

# 受雇人員、求職者 與離職者 隱私權通知

最後更新日：04/2019

Innovating the ways brands are built

## 歡迎

本隱私權通知(以下簡稱「**本通知**」)適用於雇用期間及本公司人員離職後，本公司蒐集有關本公司招聘全球人力之個人資料。本通知解釋安吉斯網絡(以下簡稱「**DAN**」或「**本公司**」)如何利用台端個人資料—本公司蒐集哪些台端資訊(包括向第三人蒐集)、本公司為何蒐集該資訊、本公司就該資訊的用途與依據，及本公司如何保護該資訊。

當本公司使用某些法律文字或詞語時，將以**不同顏色**呈現。台端可於本通知最後找到其定義之細節。

本公司會定期檢視本通知，並將採取合理步驟告知台端有關本公司作成之任何變更。敬請詳細閱讀。

**請注意**，於台端受聘僱之國家，可能頒布其他指引。該指引將優先於本通知。

## 1 本通知 將影響甚麼人？

本通知涵蓋本公司人員並包括「台端」、潛在、現職與過去受雇人員、承包商、代理機構職員及與台端接觸之人員(例如台端指定之緊急聯絡人)。

DAN及其組織集團為僱用管理及招聘目的，使用全球人力資源資訊系統(以下簡稱「HRIS」)獲取並儲存本公司人員之個人資料。

## 2 甚麼人 蒐集台端的資料？

台端**個人資料**係由台端已與其訂立僱傭契約或關係或服務契約、已向其申請職位，或曾為其工作之**DAN組織**蒐集。本DAN組織係蒐集關於台端個人資料之**資料控制者**。**其他DAN組織**可能為其自身單獨目的而必須**處理**台端個人資料。此時，此等組織亦為台端個人資料之控制者。

如台端有關於哪家DAN組織係台端個人資料的資料控制者之問題，請洽台端當地人力資源團隊，或台端的資料保護官員(如有適用)。

## 3 哪些事項不納入？

本通知目的在於告知台端本公司如何使用個人資料，而非創造與台端之契約。

本通知不適用於本公司持有關於公司或其他組織之資訊，亦不適用於蒐集及利用台端個人資料之其他公司或組織。當台端將台端個人資料給予他們之前，應檢視其隱私權政策。

本公司直接向台端蒐集大部分台端個人資料，但在某些情況下，本公將向第三人蒐集台端個人資料。

#### **當台端提供台端及其他人之個人資料**

這是台端提供給當地人力資源招聘團隊，或直接填入本公司HRIS之個人資料。台端亦可能提供本公司有關其他人之個人資料，例如台端之受扶養人。本公司為人力資源治理及管理而使用此資訊。例如包括員工福利管理或緊急事件時連絡台端近親。

為遵守本公司法律義務，或當本公司需要此資訊履行本公司依僱傭契約或服務契約對台端所負擔之義務時，本公司HRIS之某些資料欄位具強制性。對於HRIS之自主性欄位，台端可選擇是否提供要求之資訊。

#### **本公司可能自其他組織蒐集個人資料**

本公司可能自其他組織取得關於台端之資訊。例如，台端前雇主之推薦信及相關法律許可之背景調查。

本公司有時透過招聘代理機構廣告或利用專業搜尋組織之服務。此等公司將蒐集台端之申請資訊。台端亦可能被要求填寫工作意願問卷，用以評估台端是否適合台端申請之職位，其結果將由本公司招聘人員評估。

如台端透過代理機構向本公司申請工作，請檢視該機構的隱私權通知，以了解該機構處理台端資訊的相關細節。



## 本公司蒐集哪類個人資料及 本公司如何使用個人資料？

本公司蒐集之台端個人資料，係視台端狀況、台端職位、法律及台端是否為潛在、目前或過去受雇人員而定。台端可在下方找到有關本公司處理求職者、受雇人員與離職者個人資料之目的與類型。

### 求職者：申請加入 DAN

處理台端個人資料之目的	目的細節	處理之理由
招聘－申請階段	<p>本公司將利用台端個人資料評估台端是否適合在本公司之職位，並準備安排任何面試與評估。無論台端係直接向本公司或透過代理機構或第三人提出申請均適用。</p> <p>此將包括聯絡台端安排、進行、評量及回應評估與面試，如果成功，將給予/提供台端一份僱傭契約。</p> <p>為此目的，本公將蒐集台端之聯絡資訊及確認台端身分之其他資訊。包括台端的姓名、性別、地址、電話號碼、出生日期及電子郵件信箱、國家保險號碼。本公司亦將蒐集台端工作經歷與技能。此包括台端工作履歷、簡歷、申請表、推薦信、資格紀錄、技能、訓練與其他法遵需求。此亦包括台端與本公司聯絡的電子郵件、網路聊天及電話交談紀錄。</p>	合法利益
招聘－候選人名單	本公司招聘經理依據台端在本公司線上申請系統上傳之詳細資料，將申請納入面試候選名單。	合法利益
招聘－評估	<p>此涉及評估台端是否適合台端申請之職位。</p> <p>本公司可能要求台端參加評估；填寫測試或職業人格特質問卷；及/或參加一系列面試－或這些組合。資訊將由台端及本公司產出。例如，台端可能會填寫一份書面測試，或本公司可能會記錄面試內容。</p>	合法利益

## 求職者：申請加入DAN

處理台端個人資料之目的	目的細節	處理之理由
職前查核	執行職前查核(如法律許可)，包括提供給本公司之台端法律工作權、專業資格、犯罪紀錄及後續參考資料。	法律義務/合法利益
精準職位配對	了解台端與本公司是否有任何先前工作經歷及離職原因，查核台端以前是否曾向本公司求職、了解台端為何曾拒絕本公司提供之工作(如果台端曾如此做)，並看看台端對本公司其他職位有無興趣(台端可隨時要求本公司不要連絡台端，且本公將尊重您的決定)。	合法利益
合理調整	依據台端告知本公司，或本公司已知的可及性需求，合理調整招聘流程。  為此目的，本公司可能依環境蒐集台端資訊，幫助本公司評估需做出的調整或可能的工作限制。此可能包括台端之國籍、慣用語言及任何可及性需求。	法律義務/合法利益
平等機會監控	在某些國家，本公司可能依當地法律，要求台端向本公司登錄台端之個人簡介。此可能包括有關台端之種族、殘疾、年齡、宗教/信仰、性別與性向之聲明資訊。此資訊係用於遵守平等與多元要求，並幫助本公司改善台端之就業實踐。此資訊之接觸受到嚴格限制。	法律義務 / 在無相關法律規定的國家，為合法利益
人才庫	如台端並沒有成功達成台端的申請職位評估，本公司會將台端的詳細資料保存在本公司的人才庫6個月，如有任何其他適當職缺，本公將聯絡台端。若台端希望消除本資料，請透過下列網址聯絡本公司： <a href="mailto:HR@dentsuaegis.com">HR@dentsuaegis.com</a>	合法利益

有關DAN處理台端個人資料方式之額外資訊，可能由當地通知台端。

除前述另有說明，本公司以身為招聘者之合法利益，該資訊係用於充分了解並評估申請人對某職位之適合性，及查核提供予本公司之資訊。

## 受雇人員：為DAN工作

為了履行台端與本公司之**僱傭契約**目的，或為**遵守法律義務**，或為管理及保護本公司事業而具有**合法利益**時，本公司將利用台端個人資料。當本公司人員之利益、基本權利或自由並未凌駕於DAN追求之合法利益時，本公司將依賴該合法利益。此表示本公司將：

處理台端個人資料之目的	目的細節	處理之理由
<p><b>執行本公司身為台端雇主之角色</b></p>	<p>此涉及台端職責與責任及相關業務活動之分配與管理，促使職員之間能夠溝通、評估台端績效、適時幫助改變台端工作模式、安排差旅、提供台端人力資源支援及個案管理，並發展台端技能(例如訓練與檢定)，以及協助台端職業生涯規劃。</p> <p>為此目的，本公司將處理有關台端工作契約、出席與績效之資訊，例如自端開始工作日、工作地點、績效審查、發展紀錄與計畫、台端訓練計畫、人力資源紀錄如休假、病假、申訴與其他法遵規定要件。</p>	<p><b>契約</b></p>
<p><b>報酬與福利管理</b></p>	<p>此涉及報酬、退休金與死亡撫恤之提供與管理及獎勵計畫，以及適當稅金與社會安全扣除額與貢獻，以及管理費用。</p> <p>本公司將讓台端得選擇台端符合資格之福利。此可能讓本公司將適當個人資料轉給第三人福利提供者，以便其聯絡台端或台端得直接向他們登記。如有死亡或對相關第三人之其他服務，本公司亦將提供台端指定受益人之詳細資料。</p>	<p><b>契約/義務</b></p>
<p><b>檢視與申訴處理</b></p>	<p>此涉及行為、績效、能力、缺席與對相關審核之不滿、指控、申訴、調查與流程及其他非正式與正式人力資源流程之管理與運作，例如內部工作申請、作成相關管理決定以及本公司與台端之契約要求之任何其他事項。</p>	<p><b>契約</b></p>
<p><b>人力資源治理與管理</b></p>	<p>此包括維護及處理職員管理所需之一般紀錄，及履行台端與DAN組織之間的僱傭契約或服務契約。</p>	<p><b>契約</b></p>

處理台端個人資料之目的	目的細節	處理之理由
與勞工代表諮商	此涉及與勞工代表諮商或協議，例如在台端國家所在地之相關工會。	法律義務
工作衛生與安全支援	<p>處理有關缺席之資訊或(依相關法律要求或許可)有關身心健康與狀況之醫療資訊，以便：評估與報酬福利相關之喪失工作能力或永久失能申請資格；決定工作適合性；促使復職；調整或調節職責或工作地點；作成有關僱用或聘用、或繼續僱用或聘用、或重新安置及行為相關流程之管理決定。</p> <p>此包括提供工作相關傷害與疾病之支援、台端健康與安全管理、提供台端可能需要之任何可及性支援(包括台端加入本公司或台端適當更新時，在台端健康聲明中告知本公司)，以及如果需要時，連絡台端之緊急聯絡人。此可能包括本公司推薦職業健康服務，並協助台端健康狀況不佳退休申請。</p>	法律義務
推薦要求	當DAN被指名為推薦人時，回應潛在雇主之推薦要求。	合法利益
平等機會監控	在某些國家，本公司可能依當地法律，處理有關台端種族、殘疾、年齡、宗教/信仰、性別與性向之資訊。此資訊係用於遵守平等與多元要求，並幫助本公司改善台端之就業實踐。此資訊之接觸受到嚴格限制。	法律義務 / 在無相關法律規定的國家，為合法利益
法遵監控	<p>證明法律遵循所需之監控與文書記錄活動。此包括利益衝突紀錄、禮品與招待、反賄賂與貪汙報告及強制法遵訓練。</p> <p>遵守相關法律與法規，例如產假或育嬰假立法、工時與衛生安全立法、稅賦規則、勞工諮商規定要件、以及DAN可能受拘束之其他僱傭法律及法規。</p>	法律義務/合法利益
公共主管當局之合法要求	無論在台端國家境內或境外，為遵守主管當局之合法要求(包括但不限於滿足國家安全或法律施行規定要件)、證據開示要求、或依相關法律、法院命令、政府法規或管理機關(包括但不限於資料保護、稅賦與僱傭) 另外要求或許可時。	法律義務



處理台端個人資料之目的	目的細節	處理之理由
合併或收購時之僱用管理	就影響台端與DAN關係之商業交易或服務移轉之規劃、盡職調查與執行。例如，合併與收購或依自動移轉原則移轉台端之僱傭關係。	合法利益
與客戶與供應商關係之管理	為達成貨物或服務予DAN及/或本公司客戶，可能必須向供應商揭露個人資料。	合法利益
個案管理	處理台端對本公司之要求。此可能有助於台端以合格受雇人員身分參與活動與方案。	合法利益
特殊場合之慶祝	於特殊場合聯絡台端，例如台端生日及承認為本公司工作之「服務長度」里程碑(但台端可以隨時要求不要聯絡)。	合法利益
管理本公司財務	此包括管理、預測、預算與帳戶管理及未來規劃。	合法利益
預防及偵查犯罪	預防與偵查不法活動所需之資訊，包括IT與建築物訪問權限及保全監控，使用CCTV(閉路電視)、詐欺偵查與預防措施。	法律義務 / 合法利益
業務報告與分析	蒐集業務經營與報告文書記載之資訊，例如製作年報，包括使用攝影圖像及員工參與或基準問卷調查。台端資料如被使用，通常將予以匿名化以免辨識出台端身分。	合法利益
法律上請求權管理	回應並管理由本公司或對本公司提起之法律上請求權案件。該過程受到絕對保密條款之拘束。此可能包括工作意外事故。	合法利益

請注意，此並非本公司處理個人資料目的之完整列舉清單。

## 離職者：台端離開DAN之後

在台端結束與本公司之僱傭關係後，本公司可能需要保留台端個人資料，就下列目的履行某些商業義務：

處理台端個人資料之目的	目的細節	處理之理由
請求權與爭端	處理涉及台端與其他人之請求權或爭端。此可能包括工作意外事故。本公司如此做，係因本公司有提供資訊之法律義務，或本公司有起訴或抗辯之利益。	法律義務/合法利益
業務連續性	了解及佐證台端依職位所作成之決定，並在台端離職後維護企業內知識。本公司如此做，係因該資訊有助於本公司業務經營或可支援本公司之法律義務。	法律義務/合法利益
留才	了解台端為何離開本公司。本公司如此做，係因該資訊有助於本公司業務經營或可支援本公司之法律義務。	法律義務/合法利益
退休金管理	管理及治理台端退休金及相關法律義務。	法律義務
對第三人之義務	遵守本公司因雇用台端而對第三人負擔之義務，例如稅務主管機關及職業團體。	法律義務/契約
平等機會監控	當相關法律規定或許可時，運作監控方案以確保機會平等及受當地反歧視法律保護之個人特徵多元化。	法律義務 / 在無相關法律規定的國家，為合法利益

## 6

## 工作通訊之監控

依據相關法律，本公司保留權利得監控並掃描該等利用本公司為工作目的提供台端之帳號、網路及設備寄送之電子通訊。此係為確保台端依法律規定及DAN政策使用DAN IT資源。台端可在本公司之「Neon可接受使用政策」找到有關使用DAN IT資源之更多資訊。

本公司因各種理由可能必須存取這些通訊。此包括本公司揭露資訊之法律義務、預防或偵查犯罪，或本公司為促進及保護本公司企業而如此做之合法利益。

**在整個DAN內：**

DAN係一家全球化組織。為確保整個集團之有效且有效率服務與溝通，可能與其他DAN組織分享台端個人資料，例如本公司在日本與美國之集團公司。

DAN內下列人員與團隊在有必要知道之基礎上，得接觸台端個人資料：

- 地方、地區與全球人力資源經理及人力資源團隊成員；
- 負責管理台端與DAN關係並作成決策，或當涉及有關台端與DAN關係之某人力資源流程時之地方、地區與執行管理階層；系統管理者；及
- 為執行特定工作或系統維護之需，諸如財務與IT部門與全球HRIS支援團隊。

其他受雇人員為促進標準業務經營得接觸基本個人資料，例如台端姓名、住所、職稱、聯絡資訊、任何已公開技能與經驗概述，以及台端上傳至HRIS之任何照片。

**DAN以外**

亦可能與DAN以外之組織分享台端個人資料。為幫助台端了解有哪些組織，以下為非完整列舉清單：

- **第三人：**提供本公司技術解決方案及/或支援之組織(及其轉包商)，諸如參與HRIS之網路儲存、支援及維護。此亦可能包括提供與HRIS互聯系統之組織。例如包括經費管理軟體、當地薪資與福利系統。當本公司使用第三人服務提供者時，本公司將確定本公司遵守法律之規定要件，且台端個人資料受到適當技術與組織措施之保護。
- **DAN之專業顧問：**IT 管理者、查核人員、顧問、薪資提供者、DAN福利方案管理者。
- **保險提供者：**本公司亦可能必須就本公司之保險政策，與保險提供者分享台端資訊。
- **客戶：**為管理並提供服務之需，本公司與本公司客戶分享台端資訊。
- **公共主管機關：**無論在台端國家境內或境外，必要時本公司亦將與公共主管機關分享台端資訊，以遵守法律要求(包括但不限於滿足國家安全或法律施行規定要件)。本公司僅依相關法律規定分享台端個人資料，且對於本公司所做的事有強有力內部監督，並採納專家告知本公司之意見。

## 8

## 保護台端資訊及本公司保留該資訊之期間

### 本公司如何保護台端個人資料？

本公司已實施保護台端個人資料之適當技術與組織措施。此包括但不限於建築物控管、裝置與檔案加密及身分查核。本公司僅在具有對台端個人資料之適當防護時，才會將台端個人資料傳輸予第三人服務提供者。

### 本公司保留該資訊之期間？

本公司僅依蒐集台端個人資料之目的保留台端個人資料。此通常為台端與DAN組織之僱傭或契約期間，加上僱傭或契約期間結束後之任何相關法定限制期間。例如，諸如稅務與退休金資訊可能必須保留較長期間，否則本公司將刪除或匿名化台端個人資料，俾使該資料無法辨識出台端身分且不再與台端有所關聯。

視台端居住國而定，台端對於台端個人資料享有一些權利。請諮詢台端當地資料保護主管當局，找出適用於台端之權利。本公司詳列某些實例如下。

#### 存取台端個人資料

台端有權要求DAN持有有關台端個人資料之備份。如台端為現職受雇人員，台端可透過本公司HRIS與其他內網工具存取台端個人資料備份。

#### 保持正確及最新之台端個人資料

台端有權要求更正台端個人資料之任何不正確處。本公司持有正確及最新之台端個人資料是非常重要的。如台端為現職受雇人員，台端得透過本公司HRIS與其他內網工具直接更新台端人力資源紀錄。

#### 個人資料之刪除及限制利用

如有下列情形，台端有權利要求本公司刪除台端個人資料：

- 台端相信就個人資料之蒐集目的而言，不再需要該個人資料；
- 台端曾被要求同意提供本公司台端個人資料時，台端得隨時聯絡台端當地人力資源團隊撤回台端之同意。台端應注意，撤回同意可能阻礙本公司進行招聘流程中之某些工作。
- 本公司依據合法利益之法律基礎處理台端個人資料(除非本公司可以證明本公司處理台端個人資料具有令人信服的合法理由，且該等理由凌駕於台端利益之上)；
- 台端個人資料已被非法處理，或為遵守相關法律義務必須予以刪除。

此外，台端於某些情況得要求本公司限制處理台端個人資料。此表示台端得限制本公司處理台端資料之方式。本公司仍將儲存台端限制性個人資料，但本公司將不會使用該資料。

#### 資料可攜性

如台端居住於歐盟經濟區之領域，台端得要求本公司提供台端有關本公司存檔之台端個人資料，且如技術上可行，將該資料傳輸予其他組織。請注意，相關法律對此項權利有限制規定。

#### 對於以合法利益作為處理正當理由之反對權利

當本公司係依據合法利益處理台端個人資料時，台端得反對本公司處理台端個人資料之方式。此時，本公司不再處理此個人資料，除非本公司可證明繼續處理具有令人信服合法理由，或為了法律上請求權之確立、行使或抗辯，本公司必須處理該資料。請參閱本通知第5條以尋找本公司何時將依據合法利益處理台端個人資料。

# 10

## 如何聯絡本公司及進一步細節

如台端想要知道更多細節，或台端對本通知有任何評論或問題，請寫信給本公司至：

電子郵件請寄至 **DAN資料保護人員** [dpo@dentsuaeegis.com](mailto:dpo@dentsuaeegis.com)

或郵寄至：

**全球資料保護人員**  
**10 Triton Street**  
**倫敦 NW13 BF**

如台端想對本公司處理台端個資的方法提出申訴，請聯絡全球資料保護人員，其將調查該事項並回報台端。如台端不滿意本公司之回應，或相信本公司未依法使用台端個人資料，台端亦有權向台端生活或工作國家之資料保護主管機關申訴。在英國係指資訊委員會 – <https://ico.org.uk/>

**本公司如何通知台端本通知之變動情形？**

本通知可能隨時變動。本公司將以郵寄或在本公司網站或在Neon通知台端有關本通知之任何變動。

## 專有名詞

文字或詞語	是什麼意思？
<b>DAN組織</b>	與台端簽訂雇用契約或關係或服務契約之特定DAN實體。
<b>資料控制者</b>	<p>單獨或與其他人共同決定個人資料處理之目的與方法的自然人或法人、公共主管機關、代理機關或其他團體。</p> <p>此將為與台端簽訂雇用契約或關係或服務契約之DAN組織。其亦可能包括為其自身目的必須處理台端個人資料之其他DAN組織。</p>
<b>其他DAN組織</b>	以上所述DAN組織之母公司、關係企業、及/或子公司。
<b>處理(或已處理)</b>	對個人資料執行之任何操作－例如蒐集、記錄、組織、架構、儲存、改編、變更、檢索、諮詢、利用、以傳輸而揭露、散佈或以其他方式提供、排序或組合、限制、刪除或銷毀。
<b>個人資料</b>	個人資訊係指可辨識台端為某自然人之資訊，或得以達成此目的之資訊。任何關於已辨識身分人士或可得辨識身分人士之資訊。可得辨識身分人士係指參考諸如該人士之姓名、身分證號碼、住所資料、線上識別碼，或一項或以上身體、生理、基因、心理、經濟、文化或社會身分特定因素，可直接或間接辨識其為某人之人。