

Enquête sur le mode de vie réalisée par Dentsu Aegis London Limited

Note d'information relative à la protection de la vie privée

Dernière mise à jour : 06 Aout 2020

Dentsu Aegis London Limited (« nous » « notre », « nos » et « Dentsu Aegis London ») fait partie du groupe Dentsu Aegis Network (« Dentsu Aegis Network »). Nous sommes une entreprise internationale de publicité numérique et dans les médias. Notre activité principale consiste à aider nos clients à améliorer la manière dont ils font de la publicité ou commercialisent leurs produits et services, que ce soit au moyen d'imprimés, par la poste, par email ou sur des sites Web. Les informations transmises par des personnes telles que vous sont donc importantes pour nos activités.

La présente note d'information relative à la protection de la vie privée (la « Note d'Information ») vous donne des précisions sur les données – et plus particulièrement les données à caractère personnel – que nous collectons dans le cadre de l'Enquête sur le mode de vie et de toutes enquêtes de suivi (ensemble, l'« Enquête »).

L'Enquête est menée auprès des consommateurs et nous permet de nous faire une idée des catégories de personnes susceptibles d'acheter les produits ou les services des clients de Dentsu Aegis Network. Grâce aux informations que vous nous communiquez en répondant à cette Enquête, vous avez le pouvoir d'influencer certaines des marques les plus importantes dans le monde.

Quels sont les acteurs de l'Enquête ?

Dentsu Aegis London est responsable du traitement des données à caractère personnel que vous transmettez à l'occasion de votre participation à l'Enquête sur le mode de vie. Pour en savoir plus sur ce que recouvrent ces données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter la section 1 de la présente Note d'Information figurant ci-dessous. Dentsu Aegis London est susceptible de communiquer ces données à d'autres membres du groupe Dentsu Aegis Network qui peuvent les utiliser pour les finalités précisées dans la présente Note d'Information.

Nous avons recours à des sociétés d'études de marché pour solliciter votre participation à l'Enquête et administrer celle-ci. Il s'agit de sociétés d'études de marché auprès desquelles vous vous êtes volontairement enregistrés et qui interviennent en qualité de responsables du traitement des données à caractère personnel que vous leur transmettez. Il convient donc de lire non seulement la présente Note d'Information, mais également les documents que vous auront communiqués ces sociétés en ce qui concerne la protection de la vie privée.

L'une de ces sociétés d'études de marché est Toluna UK Limited. Celle-ci administre l'Enquête dans plusieurs pays. Elle intervient en qualité de responsable du traitement des données que vous lui transmettez – comme par exemple, les coordonnées que vous indiquez en vous enregistrant auprès d'elle pour en devenir membre, ainsi que les données à caractère personnel que vous divulguez en répondant à l'Enquête. Vous pourrez consulter la note d'information établie par Toluna UK Limited en matière de protection de la vie privée via le lien suivant : <https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/privacy.html>.

Vous serez peut-être également invités à prendre part à une ou plusieurs enquêtes de suivi menées pour le compte de clients de Dentsu Aegis Network. Tout client pour lequel est réalisée une étude de suivi sera réputé agir en qualité de responsable du traitement des données à caractère personnel collectées au cours de l'Enquête. Veuillez consulter la section 1 ci-dessous pour en savoir plus sur ce que recouvrent ces données à caractère personnel.

Contenu de la présente Note d'Information

La présente Note d'Information explique :

1. quelles sont les informations que nous pouvons recueillir ;
2. pourquoi nous traitons des données à caractère personnel vous concernant ;
3. les fondements juridiques nous permettant de traiter des données à caractère personnel vous concernant ;
4. d'où proviennent les données à caractère personnel ;
5. qui peut voir les données ;
6. combien de temps nous conservons les données ;
7. comment nous protégeons les données à caractère personnel vous concernant ;
8. quelles sont les modalités de participation à l'Enquête pour les mineurs âgés de 15 à 17 ans ;
9. quels sont vos droits sur les données à caractère personnel vous concernant ;
10. quelles sont les modalités d'un transfert de données à caractère personnel à l'étranger ;
11. comment nous contacter ; et
12. comment nous apportons des modifications à la présente Note d'Information.

Dans la section Informations supplémentaires figurant à la fin de la présente Note d'Information, nous expliquons la signification de « responsable du traitement », « données à caractère personnel », « traitement » et d'autres termes utilisés dans cette Note d'Information.

1. Quelles sont les informations que nous pouvons recueillir ?

Chaque fois que vous répondez à l'Enquête, nous recevons de la société d'études de marché chargée de son administration, les catégories d'information suivantes :

- Un code de référence unique. Les réponses que vous formulez dans le cadre de l'Enquête sont reliées à un code de référence unique (une combinaison aléatoire de chiffres et de lettres). Ce code de référence vous est attribué par la société d'études de marché.
- Vos réponses à l'Enquête. Celles-ci comprennent les données démographiques vous concernant, ainsi que vos comportements et centres d'intérêt. L'Enquête vous demande vos opinions, intérêts, passe-temps ; votre avis sur des produits et services que vous avez et achetez ; votre âge ; votre profession ; vos revenus ; votre mode de vie ; l'usage que vous faites des médias ; votre avis sur le marketing et la publicité ; et toutes autres informations utiles pour décrire différentes catégories de personnes.
- Dans le cadre de l'Enquête, vos réponses à des questions concernant votre origine raciale ou ethnique, votre orientation sexuelle et vos convictions religieuses ou philosophiques, votre santé, vos opinions politiques ou votre appartenance syndicale (« catégories particulières de données à caractère personnel »). Vous avez toujours la liberté de décider si vous souhaitez communiquer de telles catégories particulières de données à caractère personnel lorsque vous répondez à l'Enquête, et il vous sera donné la possibilité de répondre en cochant une case de type « préfère ne pas répondre » ou « sans opinion ». Comme pour toutes les données à caractère personnel vous concernant qui sont recueillies au cours de l'Enquête, nous n'utilisons jamais ces informations pour vous imposer du marketing et de la publicité.

Les sociétés d'études de marché intervenant dans l'Enquête ne transmettent pas à Dentsu Aegis London vos coordonnées (telles que votre nom, votre adresse postale complète ou votre adresse électronique). Ce type de données permettant de vous identifier directement est supprimé des réponses fournies dans le cadre de l'Enquête, avant que celles-ci soient communiquées à Dentsu Aegis London.

Nous sommes également susceptibles de recevoir des données tirées de cookies tiers et stockées dans votre navigateur dans le cadre de l'Enquête.

Données issues de cookies

Lorsque vous participez à l'Enquête en ligne, un cookie peut être installé et stocké dans votre navigateur. La société d'études de marché chargée de l'administration de l'Enquête vous demandera l'autorisation d'installer le cookie et vous pourrez la lui donner ou la lui refuser, comme bon vous semblera. Le cookie enregistre votre code de référence unique et peut être synchronisé avec d'autres cookies sur votre appareil – par exemple, des cookies qui enregistrent les sites Web que vous avez consultés. Ces données nous aident à mieux vous comprendre, ce qui nous permet de trouver d'autres personnes qui ont un comportement similaire au vôtre. Nous n'utilisons les informations recueillies à partir des cookies installés dans le cadre de l'Enquête qu'à des fins d'analyse -- jamais pour vous imposer du marketing et de la publicité.

2. Pourquoi traitons-nous des données à caractère personnel vous concernant ?

Nous n'utilisons jamais les données à caractère personnel que nous avons recueillies à votre sujet par le biais de l'Enquête pour vous imposer des activités de commercialisation mises en œuvre par des clients de Dentsu Aegis Network.

Nous utilisons les données à caractère personnel fournies par le biais de l'Enquête à des fins d'analyse – afin de nous permettre de mieux comprendre comment les consommateurs répondent au marketing et à la publicité. Vos données à caractère personnel peuvent nous aider à déterminer les bonnes catégories de personnes à cibler lorsque nous déployons des activités de marketing et de publicité pour le compte de nos clients. À cet effet, nous utilisons les données à caractère personnel décrites dans la section 1 pour nous faire une idée des audiences pour de nombreux clients.

Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel que vous communiquez par le biais de l'Enquête pour trouver des personnes qui ont un comportement similaire au vôtre, puis pour adresser à celles-ci un marketing et une publicité ciblés pour le compte de nos clients. Ce type d'activité peut comprendre ce qu'il est convenu de désigner par le terme de « profilage » (ce terme est expliqué de manière plus détaillée ci-après). Comme indiqué ci-dessus, nous n'utilisons pas les données à caractère personnel tirées de l'Enquête pour cibler les personnes ayant participé à l'Enquête.

Profilage

Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel vous concernant à des fins de « profilage » – il s'agit de recourir à des moyens automatisés pour traiter les données à caractère personnel vous concernant afin d'analyser ou de prédire vos préférences personnelles, vos centres d'intérêt ou votre comportement. Cela nous aide dans notre analyse – en nous permettant de déterminer la meilleure manière de cibler une personne qui a les mêmes préférences, les mêmes centres d'intérêt ou le même comportement que vous.

Veillez noter que nous ne nous livrons pas à du profilage pour vous imposer des activités de marketing et de publicité de nos clients. Vous ne serez pas destinataire d'un marketing ciblé en raison de l'activité de profilage décrite dans la présente Note d'Information. Le profilage qui porte sur des données à caractère personnel vous concernant nous permet plutôt de nous faire une idée des audiences cibles de clients, de manière à déterminer quand, où et comment vendre à ces audiences. Vous pouvez vous opposer à tout profilage de notre part (voir section 9 de la présente Note d'Information, ci-dessous).

3. Quels sont les fondements juridiques nous permettant de traiter les données à caractère personnel vous concernant ?

Lorsque nous recevons des sociétés d'études de marché chargées de l'administration de l'Enquête les catégories de données à caractère personnel décrites dans la section 1, nous procédons à leur traitement sur le fondement de notre intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à réunir des informations sur les audiences de nature à intéresser les clients de Dentsu Aegis Network, afin d'aider ceux-ci à élaborer leur stratégie commerciale. Nous ne procéderons pas au traitement de données à caractère personnel vous concernant si vos intérêts, vos droits et vos libertés prévalent sur nos propres intérêts,

Comme indiqué dans la section 1, nous sommes susceptibles de recevoir des catégories particulières de données à caractère personnel. Il vous appartient de fournir ou non de telles données lorsque vous répondez à l'Enquête et il vous sera donné la possibilité de répondre en cochant une case de type « préfère ne pas répondre » ou « sans opinion ». Dès lors que vous choisissez de participer à l'Enquête et de nous divulguer des catégories particulières de données à caractère personnel, nous présumons que vous consentez à leur traitement.

4. D'où proviennent les données à caractère personnel ?

Dentsu Aegis London fait appel à des sociétés d'études de marché pour réaliser l'Enquête. Vous vous serez volontairement enregistré auprès de l'une ou plusieurs de ces sociétés d'études de marché.

Lorsque vous participez à l'Enquête en ligne, un cookie peut être installé et stocké dans votre navigateur. Ce cookie est un cookie tiers. Le faible volume de données tiré de ce cookie (comme exposé plus en détail dans la section 1) est acheminé jusqu'à la plateforme de gestion de données du fournisseur du cookie tiers. Les données sont ensuite stockées sur cette plateforme pour le compte de Dentsu Aegis Network qui procède à leur traitement conformément aux finalités exposées dans la présente Note d'Information.

5. Qui peut voir les données à caractère personnel vous concernant ?

La plupart des travaux d'analyse décrits dans la section 2 de la présente Note d'Information s'appuient sur des données provenant de groupes agrégés de personnes ayant répondu à l'Enquête, et non des réponses individuelles. Nous transmettons ces données agrégées, et non pas individuelles, aux personnels de Dentsu Aegis Network chargés de la rédaction de rapports sur les tendances observables chez les consommateurs et de la formulation de recommandations pour les plans média à l'intention des clients. Nous partageons également ce type de données avec des clients de Dentsu Aegis Network.

Nous partageons les données à caractère personnel décrites dans la section 1 sous forme individuelle plutôt qu'agrégée, avec : (i) d'autres sociétés du groupe Dentsu Aegis Network, de manière à ce que celles-ci puissent les utiliser aux mêmes fins que celles décrites dans la section 2 (ou nous aider à atteindre ces fins) ; (ii) des sociétés susceptibles de nous apporter leur concours pour effectuer le type de travaux décrits dans la section 2. Par exemple, la société qui nous fournit un logiciel de tabulation croisée (un logiciel qui nous permet de procéder à l'analyse plus rapidement), ainsi que les fournisseurs de cookies tiers ; et (iii) un client de Dentsu Aegis Network dans le cas où celui-ci a demandé une enquête de suivi ou qu'il a spécifiquement demandé d'accéder aux données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'Enquête (dans ces cas, notre client sera seul responsable du traitement de vos données à caractère personnel et aura la responsabilité de vous fournir les informations sur la manière dont il utilise vos données).

6. Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel vous concernant ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela sera nécessaire pour satisfaire aux finalités décrites dans la section 2, et conformément à nos obligations légales. A l'issue de cette période, les données à caractère personnel vous concernant seront soit supprimées en toute sécurité, soit rendues anonymes de manière à pouvoir être utilisées pour les besoins de nos analyses.

7. Comment protégeons-nous les données à caractère personnel vous concernant ?

Pour protéger les données à caractère personnel en notre possession, nous disposons de systèmes et de procédures robustes destinés à garantir que nous ne collectons que le minimum de données à caractère personnel nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime et que seules les personnes qui ont besoin de consulter vos données à caractère personnel peuvent le faire. Nous nous conformons aux limitations pesant sur notre utilisation des données (en veillant notamment à ce qu'aucun marketing ni aucune publicité ne vise des personnes ayant fourni des données par le biais de l'Enquête).

L'ensemble du groupe bénéficie d'un service dédié à la sécurité qui est placé sous l'autorité du Responsable de la sécurité des systèmes d'information de Dentsu Aegis Network et a pour mission de comprendre les menaces pouvant peser sur la sécurité. Des politiques ont été mises en place afin de nous aider à conserver en toute sécurité les données à caractère personnel vous concernant. Ces politiques sont conformes à la réglementation applicable et alignées sur les normes en vigueur dans le secteur, notamment les normes ISO27001 et NIST, et elles s'appliquent dans tout le groupe Dentsu Aegis Network.

8. Quelles sont les modalités de participation à l'Enquête pour les mineurs âgés de 15 à 17 ans ?

Lorsque des mineurs de 15 ans ou plus participent à une enquête, la société d'études de marché qui administre l'Enquête doit obtenir le consentement d'un parent/tuteur à cet effet. Si nos services suscitent la moindre inquiétude quant à la protection de la vie privée de votre enfant, ou si vous pensez que votre enfant a pu communiquer des données à caractère personnel à l'occasion de l'Enquête, sans que vous l'ayez préalablement autorisé, nous vous invitons à prendre contact avec nous via l'adresse suivante : dpo@dentsuaegis.com.

9. Quels sont vos droits ?

Vous bénéficiez des droits suivants (avec quelques exceptions et limitations) :

- le droit de vous opposer au traitement que nous faisons des données à caractère personnel vous concernant, y compris à un profilage. Vous pouvez vous y opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière. Dans ce cas, nous mettrons fin au traitement des données auquel vous vous opposez, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes impérieux de poursuivre ce traitement ;
- le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant. Si vous présentez une telle demande et que nous avons en notre possession des données à caractère personnel vous concernant, nous aurons l'obligation de vous fournir des informations sur celles-ci, notamment une description et une copie de ces données à caractère personnel ainsi que les raisons pour lesquelles nous les traitons ;
- le droit de demander à ce que nous vous transmettions, ou que nous transmettions à une tierce personne de votre choix, les données à caractère personnel vous concernant sous une forme structurée, d'usage courant et lisible par une machine ;
- le droit de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant dans certaines circonstances ;
- le droit de demander la rectification ou la mise à jour des données à caractère personnel vous concernant que nous avons en notre possession et qui sont inexactes ;
- le droit de demander la limitation du traitement que nous faisons des données à caractère personnel vous concernant dans certaines situations. Si vous présentez une telle demande, nous pourrions continuer à conserver vos données à caractère personnel, mais le traitement auquel nous pourrions procéder sera limité tant que la limitation est en place ;

- le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données en ce qui concerne la collecte ou l'utilisation que nous faisons de données à caractère personnel vous concernant. Par exemple, au Royaume-Uni, l'autorité locale de protection des données est le [UK Information Commissioner's Office](#).

Vous noterez le nombre limité de données que nous recevons à votre sujet, comme indiqué dans la section 1 de la présente Note d'Information. Par conséquent, si vous décidez d'exercer les droits susvisés, nous pourrions vous demander de fournir des informations complémentaires afin que nous puissions nous assurer de votre identité avant d'aller plus loin.

Si vous souhaitez exercer l'un quelconque de ces droits en ce qui concerne des données vous concernant dont nous sommes en possession, veuillez nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées dans la section 11 de la présente Note d'Information. Nous examinerons votre demande et y répondrons conformément au droit applicable.

10. Quelles sont les modalités d'un transfert de données à caractère personnel à l'étranger ?

Les données à caractère personnel vous concernant sont conservées sur des serveurs dans plusieurs pays et elles peuvent être transférées en dehors de votre pays ou territoire (par exemple, en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE) en vue de satisfaire aux finalités décrites dans la présente Note d'Information. Nous pouvons être amenés à transférer des données à caractère personnel vers des pays dans lesquels se trouvent des sociétés ou des clients du groupe Dentsu Aegis Network, afin qu'ils puissent prendre connaissance et faire usage de l'analyse et des tendances qui s'en dégagent.

Quand nous procédons à un transfert de données, nous prenons des mesures appropriées pour nous assurer du respect du droit du Royaume-Uni et de l'Union Européenne en matière de protection des données. Par exemple, nous pouvons transférer les informations à quelqu'un dans un pays dont le UK Information Commissioner ou la Commission européenne (selon ce qui convient) a décidé qu'il offre un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel, ou à quelqu'un qui a signé les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

11. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions sur la présente Note d'Information ou souhaitez exercer l'un quelconque des droits mentionnés dans la section 9 de la présente Note d'Information, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données, selon l'une des modalités suivantes :

Adresse : Délégué à la protection des données, Dentsu Aegis London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

Téléphone : (+44) (0) 207 070 7700

Email : dpo@dentsuaegis.com

12. Comment apportons-nous des modifications à la présente Note d'Information ?

Nous pouvons parfois être amenés à apporter des modifications à la présente Note d'Information. Nous afficherons toutes nouvelles versions de celle-ci sur le site Web sous le lien suivant : <https://www.dentsuaegisnetwork.com/lifestyle-survey>.. Veuillez consulter régulièrement la présente Note d'Information pour voir si des modifications lui ont été apportées.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Dans la présente section - Informations supplémentaires, nous expliquons certains des termes utilisés dans la présente Note d'Information.

« **responsable du traitement** » – la personne ou la société qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

« **EEE** » – l'Espace économique européen qui comprend les pays membres actuels de l'Union européenne, auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

« **données à caractère personnel** » – toutes informations qui se rapportent à vous (ou à partir desquelles vous pouvez être identifié).

« **traitement** » – toute opération portant sur des données à caractère personnel. Par exemple, leur collecte, leur conservation, leur divulgation et leur effacement.

« **profilage** » – l'utilisation de moyens automatisés pour traiter des données à caractère personnel afin d'évaluer certains aspects relatifs à des personnes, notamment pour analyser ou prédire leur rendement au travail, leur situation économique, leurs préférences personnelles, leurs intérêts, leur comportement, leur localisation ou leurs déplacements.