

Dentsu Aegis London Limited

Lifestyle Survey - Informativa privacy

Ultimo aggiornamento: 06/08/2020

Dentsu Aegis London Limited ("nostro", "noi" e "Dentsu Aegis London") è una società che fa parte del gruppo Dentsu Aegis Network Group ("Dentsu Aegis Network"). Siamo una società con presenza globale che si occupa di *digital* e *media advertising*. Il nostro core business è aiutare i nostri clienti a migliorare il modo in cui pubblicizzano e commercializzano i propri prodotti, tramite i diversi mezzi a disposizione: stampa, posta, e-mail o siti web. Le informazioni fornite da persone come te sono quindi importanti per la nostra attività.

Questa informativa sulla privacy ("Informativa") ti dice di più riguardo le informazioni - in particolare, i dati personali - che raccogliamo attraverso il nostro sondaggio "*Lifestyle Survey*" riguardante lo stile di vita e qualsiasi sondaggio di follow-up (insieme, il "Sondaggio") che effettuiamo. Il Sondaggio è un'indagine su i consumatori che ci fornisce informazioni su i tipi di persone che potrebbero acquistare prodotti o servizi dei clienti del gruppo Dentsu Aegis Network.

Grazie alle informazioni che condividi quando completi il Sondaggio, tu hai il potere di influenzare alcuni dei più grandi marchi del mondo.

Chi è coinvolto nel sondaggio?

Dentsu Aegis London agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali che fornisci quando partecipi al Sondaggio. Per ulteriori informazioni su quali siano i dati personali, ti preghiamo di consultare la sezione 1 di questa Informativa, riportata di seguito. Noi possiamo condividere questi dati con altri membri del gruppo Dentsu Aegis Network, che possono utilizzare i dati per gli scopi descritti in questa Informativa. Ci affidiamo a società di ricerche di mercato per invitarvi a partecipare al Sondaggio e a gestire lo stesso. Si tratta di società di ricerche di mercato che sono autonomi titolari del trattamento dei dati personali che condividi con loro. La presente comunicazione deve pertanto essere letta unitamente alle comunicazioni ed informazioni in materia di privacy che sono state presentate da tali società di ricerche di mercato. Una di queste società di ricerche di mercato è Toluna UK Limited. Toluna UK Limited gestisce anche il Sondaggio in un certo numero di paesi dove il gruppo Dentsu Aegis Network opera in qualità di titolare autonomo di tutti i dati che condividi con esso - come i dati di contatto che hai rivelato al momento della registrazione per diventare uno dei suoi membri, e i dati personali che fornisci quando completi il Sondaggio. Una copia dell' informativa sulla privacy di Toluna UK Limited è disponibile qui: <https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/privacy.html>. Potresti anche essere invitato a partecipare a uno o più sondaggi di follow-up, condotti per conto dei clienti di Dentsu Aegis Network. Il cliente per il quale potrà essere condotta un'indagine di follow-up sarà un titolare autonomo dei dati personali raccolti durante il corso del Sondaggio. Ti preghiamo di consultare la sezione 1 di questa Informativa, per maggiori informazioni su quali siano i dati personali.

Contenuto dell'Informativa

Questa Informativa spiega:

1. quali dati raccogliamo;
2. perché trattiamo i tuoi dati personali;
3. le basi giuridiche che ci consentono di trattare i tuoi dati personali;

4. da dove provengono i dati personali;
5. chi riesce a vedere ed entrare in contatto con i dati personali;
6. per quanto tempo conserviamo i dati;
7. come proteggiamo i tuoi dati personali;
8. la partecipazione al Sondaggio di bambini tra i 15 e 17 anni;
9. i tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali;
10. l'eventuale trasferimento dei dati oltre oceano;
11. come contattarci; e
12. come viene aggiornata questa Informativa.

Nella sezione informazioni supplementari di questa Informativa, spieghiamo nello specifico cosa si intende per "dati personali", "trattamento", "titolare del trattamento" ed altri termini utilizzati nell'Informativa.

1. Informazioni che possiamo raccogliere

Ogni volta che completi il Sondaggio, riceviamo le seguenti informazioni da parte della società di ricerche di mercato che è responsabile della gestione del Sondaggio:

- Un codice di riferimento univoco: le risposte da te fornite al Sondaggio sono collegate a un codice di riferimento univoco (una disposizione casuale di numeri e lettere). Questo codice di riferimento è fornito dalla società di ricerche di mercato.
- Le risposte al sondaggio: queste includeranno i tuoi dati demografici, attitudini e interessi. Le domande del Sondaggio riguardano le tue opinioni, interessi, hobby; opinioni su prodotti e servizi che possiedi e compri; la tua età; occupazione; reddito; stile di vita; utilizzo dei media; la tua opinione su attività di marketing e pubblicità; e altre informazioni utili per descrivere diverse categorie di persone.
- Le tue risposte al sondaggio in relazione a domande sulla tua origine, razza, etnia, orientamento sessuale e convinzioni religiose o filosofiche, sul tuo stato di salute, opinioni politiche o appartenenza sindacale ("categorie particolari di dati personali"). Spetta a te scegliere se fornisci informazioni riguardo le categorie particolari di dati personali quando completi il Sondaggio, in alternativa ti verrà fornita comunque una risposta in stile "preferisco non dire" o "né sono d'accordo /né sono in disaccordo" tra cui scegliere.

Con riguardo a tutti i dati personali su di te e raccolti durante il corso del Sondaggio, non usiamo mai queste informazioni per indirizzarti comunicazioni con finalità di marketing e pubblicità.

Dentsu Aegis London non riceve mai i tuoi dati di contatto (come ad esempio: il tuo nome, l'indirizzo postale completo o l'indirizzo e-mail) dalle società di ricerche di mercato coinvolte nello svolgimento del Sondaggio. Questo tipo di dati direttamente identificabili viene rimosso dalle risposte fornite al Sondaggio prima di essere condiviso con Dentsu Aegis London.

Potremmo anche ricevere dati derivati da cookie di terze parti impostati e memorizzati nel tuo browser, come parte del Sondaggio.

Dati dai cookie

Quando partecipi al Sondaggio on-line, un cookie può essere impostato e memorizzato nel tuo browser. La società di ricerche di mercato che gestisce il Sondaggio chiederà la tua autorizzazione per impostare il cookie e tu potrai accettare o rifiutare l'istallazione dello stesso, a seconda di come desideri. Il cookie registra il tuo codice di riferimento univoco e può essere sincronizzato con altri cookie già presenti sul

tuo dispositivo, ad esempio i cookie che registrano i siti web che hai visitato. Questi dati ci consentono di ottenere una migliore comprensione di te e ci permette di trovare altre persone che si comportano in modo simile a te. Utilizziamo solo le informazioni raccolte dal cookie rilasciato come parte della attività di trattamento svolte in relazione al Sondaggio e per scopi di ricerca; le informazioni non verranno mai sfruttate per finalità di marketing e pubblicità.

2. Quali sono i motivi per cui trattiamo i tuoi dati

I dati personali raccolti su di te attraverso il Sondaggio non vengono utilizzati per svolgere attività di marketing ed indirizzarti quindi comunicazioni commerciali dei clienti di Dentsu Aegis Network. I dati personali forniti attraverso il Sondaggio sono utilizzati da noi per scopi di ricerca - per permetterci di capire meglio come i consumatori rispondono al marketing e alla pubblicità. I tuoi dati personali possono aiutarci a decidere le giuste tipologie di persone da coinvolgere quando effettuiamo attività di marketing e pubblicità per conto dei clienti. Per fare ciò utilizziamo i dati personali descritti nella sezione 1 per ottenere informazioni dettagliate sul pubblico per più clienti.

Potremmo poi anche utilizzare i dati personali forniti ed elaborati tramite il Sondaggio per individuare soggetti che si comportano in modo simile a te e quindi indirizzare a tali individui attività di marketing e pubblicità specifica, per conto dei clienti. Questo tipo di attività può includere ciò che è noto come "profilazione" (spiegato in dettaglio di seguito).

Come già accennato in precedenza, non usiamo i dati personali, derivati dal Sondaggio, per attività e comunicazione con finalità di marketing indirizzate a i partecipanti al Sondaggio.

Profilazione

Parte di ciò che facciamo con i tuoi dati personali coinvolge ciò che è noto come profilazione - utilizzando strumenti automatizzati per elaborare i tuoi dati personali per analizzare o prevedere le tue preferenze personali, interessi o comportamenti. Questo aiuta la nostra ricerca - ci consente di capire come meglio come studiare ed indirizzare le nostre attività verso una persona che risulta avere le tue stesse preferenze, interessi o comportamenti. Si noti che che non svolgiamo attività di profilazione al fine di indirizzarti attività di marketing e pubblicitarie dei nostri clienti. Pertanto, partecipando al Sondaggio, non riceverai mai comunicazione marketing mirate, come conseguenza dell'attività di profilazione descritta in questo avviso. Invece, l'attività di studio e profilazione che coinvolge i tuoi dati personali ci consente di ottenere informazioni dettagliate sul pubblico di riferimento dei nostri clienti, in modo da poter determinare quando, dove e come indirizzare la nostra attività verso tali segmenti di pubblico. È possibile opporsi alla nostra attività di profilazione (si veda la sezione 9 di questa Informativa).

3. Quali sono le basi giuridiche che ci consentono di elaborare i tuoi dati?

Quando riceviamo i dati personali descritti nella sezione 1 dalle società di ricerche di mercato che gestiscono il Sondaggio, lo elaboriamo sulla base del nostro legittimo interesse. Abbiamo un legittimo interesse nel ricavare informazioni dettagliate sui segmenti di pubblico rilevanti per i clienti Dentsu Aegis Network al fine di assisterli nella loro strategia aziendale. Non elaboreremo i tuoi dati personali se i tuoi interessi, i tuoi diritti e le tue libertà prevalgono sui nostri interessi. Come descritto nella sezione 1, potremmo ricevere categorie particolari di dati personali. Spetta a te decidere liberamente se fornirci informazioni riguardo queste categorie particolari di dati personali, quando completi il Sondaggio, per questo ti verrà fornita la possibilità di fornire una risposta in stile "preferisco non dire" o "né sono d'accordo /né sono in disaccordo" tra cui scegliere. Scegliendo di partecipare al Sondaggio e divulgare

queste categorie particolari di dati personali, tu ci fornisci il tuo consenso per procedere nelle attività di trattamento.

4. Da dove provengono i dati personali?

Dentsu Aegis London si affida a società di ricerche di mercato per condurre il Sondaggio. Se parteciperai al Sondaggio, sarai registrato volontariamente con una o più di queste società di ricerche di mercato. Quando partecipi al Sondaggio online, un cookie può essere impostato e memorizzato nel tuo browser. Questo cookie è un cookie di terze parti. La piccola quantità di dati derivati dal cookie (come precedentemente descritto nella sezione 1 di questa Informativa) è diretta alla piattaforma di gestione dei dati del fornitore di cookie di terze parti. I dati vengono quindi archiviati in questa piattaforma per Dentsu Aegis Network, che elabora i dati in linea con le finalità descritte in questa Informativa.

5. Chi può vedere ed avere accesso a i tuoi dati personali?

La maggior parte dell'attività di analisi dei dati personali descritta nella sezione 2 di questa Informativa utilizza dati provenienti dalle risposte fornite dagli intervistati organizzate in gruppi aggregati, non da singole risposte. Condividiamo tali dati aggregati, non le singole risposte, con lo staff di Dentsu Aegis Network responsabile della creazione di report di approfondimento su i consumatori e report con precise indicazioni riguardo i piani media per i clienti. Condividiamo poi questi output finali, anche i con i nostri clienti.

Infine, può accadere di condividere i dati personali descritti nella sezione 1 su base individuale, piuttosto che in forma aggregata con: (i) altre società del gruppo Dentsu Aegis Network in modo che possano utilizzare i dati per gli stessi scopi descritti nella sezione 2 (o al fine di fornirci supporto per raggiungere gli scopi descritti nella sezione 2); (ii) società che possono aiutarci con il tipo di lavoro descritto nella sezione 2. Ad esempio, la società che ci fornisce software di tabulazione incrociata (software che ci consente di effettuare analisi più rapide) e i fornitori di cookie di terze parti che ci aiutano per elaborare i dati dei cookie; e (iii) un cliente di Dentsu Aegis che ha commissionato un sondaggio di follow-up o nel caso in cui il cliente abbia specificamente richiesto l'accesso ai dati personali raccolti tramite il Sondaggio (in questi casi, il nostro cliente sarà un titolare autonomo e sarà responsabile di fornire all'utente informazioni sull'utilizzo dei suoi dati).

6. Quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i dati personali per il tempo necessario a svolgere le attività di cui alla sezione 2 dell'Informativa. Al termine delle suddette attività, i dati potranno essere o cancellati in modo sicuro o anonimizzati per poterli utilizzare per scopi di analisi.

7. Come proteggiamo i tuoi dati personali

Le nostre misure di sicurezza includono sistemi e processi sicuri e progettati per garantire la raccolta soltanto dei dati personali strettamente necessari per perseguire il nostro legittimo interesse, garantendo che solo coloro che sono coinvolti nelle attività potranno vederli. Effettuiamo controlli per accertarci di rispettare le restrizioni e le modalità sull'utilizzo delle informazioni da parte nostra (ad esempio assicurandoci che nessuna pubblicità o marketing sia diretta a persone che hanno fornito dati tramite la Survey).

Sono previsti specifici limiti riguardo l'utilizzo delle informazioni (ad esempio assicurandoci che nessuna attività di marketing o pubblicità siano rivolti a persone che hanno fornito dati tramite il Sondaggio).

A livello di gruppo esiste una funzione di sicurezza incaricata di comprendere le minacce alla sicurezza e coordinata dal Chief Information Security Officer di Dentsu Aegis Network.

Abbiamo implementato policy, processi e sistemi per proteggere i tuoi dati personali. Queste policy sono allineate alle normative applicabili e agli standard di settore, tra cui ISO27001 e NIST, e sono applicabili a tutte le parti della rete Dentsu Aegis.

8. Partecipazione al sondaggio da parte di bambini di età compresa tra 15 e 17 anni

Nel caso in cui i bambini di età pari o superiore a 15 anni partecipino a un Sondaggio, la società di ricerche di mercato che gestisce il Sondaggio richiederà il consenso per la partecipazione da parte di un genitore / tutore. Se hai dubbi e/o domande sulla protezione della privacy di tuo figlio in relazione ai nostri servizi, o se ritieni che tuo figlio possa aver fornito dati personali tramite il Sondaggio senza prima aver dato il tuo consenso, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo dpo@dentsuaegis.com.

9. I tuoi diritti

Ciascun soggetto interessato hai i seguenti diritti (con alcune eccezioni e restrizioni):

- opporsi al trattamento dei propri dati personali, compresa la profilazione. Il soggetto interessato può opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, in qualsiasi momento. In tal caso, interromperemo l'elaborazione dei dati a cui si riferisce la richiesta di opposizione al trattamento del soggetto interessato, a meno che, non possiamo dimostrare la sussistenza di motivi legittimi per cui il trattamento deve continuare;
- accedere ai propri dati personali. Effettuando questo tipo di richiesta, se conserviamo dati personali sul soggetto interessato, siamo tenuti a fornire informazioni su i dati e sul trattamento effettuato, compresa una descrizione e copia dei dati personali e il motivo per cui vengono trattati;
- richiedere di fornire al soggetto interessato stesso o a una terza parte dallo stesso indicata, i dati personali in un formato strutturato, comunemente usato, leggibile da un dispositivo elettronico o simile;
- richiedere la cancellazione dei dati personali, in determinate circostanze;
- richiedere la correzione o l'aggiornamento dei dati personali conservati e relativi al soggetto interessato, qualora siano imprecisi;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali, da parte nostra, in alcune situazioni. Ove il soggetto interessato richieda una limitazione del trattamento, potremo continuare a mantenere memorizzati i dati personali allo stesso riconducibili, ma non potremo effettuare alcun trattamento, mentre la richiesta di limitazione è in corso;
- comunicare o denunciare all'autorità garante per la protezione dei dati di riferimento, in merito all'attività di raccolta e/o di trattamento dei dati personali. Ad esempio, in Italia, l'autorità nazionale per la protezione dei dati è il Garante per la protezione dei dati personali.

Si noti che, come indicato nella sezione 1 di questa Informativa, non riceviamo e trattiamo dati personali direttamente identificabili e riconducibili al singolo. Pertanto, se scegli di esercitare i diritti indicati nel precedente elenco, potremmo chiederti di fornirci ulteriori informazioni per poterti identificare correttamente, prima di procedere con ulteriori azioni.

Se desideri esercitare uno dei sopra elencati diritti in relazione a qualsiasi informazione che deteniamo su di te, ti preghiamo di contattarci. I nostri recapiti sono disponibili nella sezione 11 di questa Informativa. Prenderemo in considerazione e risponderemo alla tua richiesta in conformità con la legge pertinente.

10. Trasferimento di dati personali da e verso l'Europa

I tuoi dati personali sono conservati su server in più paesi e possono essere trasferiti al di fuori del tuo paese o territorio (ad esempio, al di fuori UK o del SEE) per gli scopi descritti in questa Informativa. Possiamo trasferire dati personali nei paesi in cui si trovano le società o i clienti del gruppo Dentsu Aegis Network affinché possano esaminare e utilizzare la ricerca e le informazioni. Quando trasferiamo i dati, adottiamo le misure appropriate per garantire che le leggi sulla protezione dei dati in UK e dell'Unione Europea siano rispettate. Tali attività di trasferimento dei dati, ad esempio, potrebbero includere il trasferimento delle informazioni a soggetti e/o organizzazioni situate in un paese che la UK Information Commissioner o la Commissione europea (a seconda dei casi) hanno deciso che fornisce un'adeguata protezione per i dati personali o soggetti che hanno firmato *standard contractual clauses*, approvate dalla Commissione europea.

11. Come contattarci

In caso di domande su questa Informativa o se si desidera esercitare uno dei diritti menzionati nella sezione 9 dell'Informativa, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati in uno dei seguenti modi:

- Indirizzo: Data Protection officer, Dentsu Aegis London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, Londra, NW1 3BF
- Telefono: (+44) (0) 207 070 7700
- E-mail: dpo@dentsuaegis.com

12. Modifiche all'Informativa

A volte potremmo apportare modifiche a questa Informativa. Pubblicheremo qualsiasi versione riveduta di questo avviso su <https://www.dentsuaegisnetwork.com/lifestyle-survey>. Si prega di rivedere periodicamente questa Informativa per vedere se sono state apportate modifiche.

INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI

Nella sezione informazioni supplementari, spieghiamo alcuni termini usati nell'Informativa.

"titolare del trattamento": la persona o la società che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali.

"EEA" - lo spazio economico europeo, che comprende gli attuali paesi dell'Unione europea oltre a Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

"dati personali": qualsiasi informazione che ti riguarda (o tramite la quale puoi essere identificato).

"trattamento" – qualsiasi attività/operazione su i dati personali. Ad esempio, raccogliendoli, memorizzandoli, rivelandoli e cancellandoli.

"profilazione" – tipologia di trattamento effettuato anche attraverso strumenti automatizzati volto ad elaborare dati personali al fine di identificare determinati aspetti sulle persone, come analizzare o prevedere le loro prestazioni sul lavoro, situazione economica, preferenze personali, interessi, comportamento, posizione o movimenti.