

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Italienische Bildungsdirektion

Landesdirektion italienischsprachige Berufsbildung



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Direzione Istruzione e Formazione italiana

Direzione Provinciale Formazione professionale in lingua italiana

RELAZIONE ACCOMPAGNATORIA AL PIANO DEI CORSI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN LINGUA ITALIANA anno formativo 2024/2025

Novembre 2023

La Formazione di base

I corsi di base presso i centri di formazione professionale di Bolzano, Bressanone, Merano e Laimburg sono confermati anche per l'anno 2024-2025, obiettivo prioritario di sviluppo di tutte le scuole è l'intensificazione quantitativa e qualitativa dei rapporti di collaborazione e partenariato con le imprese di settore e associazioni di categoria (convenzione CNA, Forze dell'ordine).

Studenti

Nell'anno formativo **2023/2024 1.667** studenti/studentesse (**56% maschi, 44% femmine**) stanno frequentando i corsi di formazione al lavoro. **472** sono i frequentanti nel settore dell'artigianato e dell'industria, **384** nel commercio turismo e servizi, **329** nelle professioni sociali, **418** nell'alberghiero, **46** nell'agrario, **18** in azioni di orientamento al lavoro. **1.125** studenti frequentano i corsi di **qualifica professionale**, **212** frequentano i corsi di **diploma professionale**, **146** i corsi di **maturità alberghiera**, **35** il **Capes** - corso annuale che si conclude con l'esame di stato, **50** partecipano alle azioni di orientamento sociolinguistico professionale, **18** partecipano a progetti individualizzati, **18** partecipano a corsi di specializzazione.

A **Bolzano** i frequentanti sono **871**, a **Bressanone** **146**, a **Merano** **604**, a **Laimburg** **46**.

Aumento del 9% degli studenti corsi di formazione al lavoro rispetto all'anno precedente

Costante il numero degli apprendisti rispetto all'anno precedente

Tirocini curriculari

I corsi prevedono sei settimane di stage in azienda nelle classi del secondo, terzo e quarto anno (**873** allievi). Le imprese che collaborano agli stage sono **660**.

Allievi con background migratorio

La presenza di un numero elevato di allievi con background migratorio rende necessaria l'adozione di misure per facilitarne l'inserimento e il successo formativo, presso i centri di formazione professionale sono attivati i corsi annuali di orientamento alla formazione ed al lavoro (Formazione socio-linguistica per stranieri), nelle scuole è inoltre attivo un servizio di mediazione culturale.

Dei **1.667 allievi/e** che frequentano i corsi di formazione al lavoro **560** non hanno la cittadinanza italiana **(34%)**. Dei **396 apprendisti** frequentanti **189** non hanno la cittadinanza italiana **(48%)**.

Allievi con insuccesso scolastico nel biennio dei percorsi di qualifica professionale (2022/2023)

Dei **532** studenti iscritti al primo anno dei percorsi di qualifica/diploma professionale, **103** sono stati respinti **(19%)**, dei **341** iscritti al secondo anno **49** sono stati respinti **(14%)**.

La percentuale maggiore degli studenti che incorre in insuccesso scolastico si colloca nel primo biennio. Questo comporta un particolare sforzo per il sostegno didattico/pedagogico, l'inclusione, azioni di riorientamento.

Le scuole possono contare su educatori professionali nei casi in cui si manifestino problematiche particolari o per la realizzazione di progetti di animazione anche extra-scolastica (progetto Pausa attiva, progetto Trainfriend, ecc.). Nei casi in cui la continuazione dei percorsi formativi sia compromessa, la Formazione Professionale interviene con le azioni previste dal servizio orientamento e tirocini interno.

Allievi diversamente abili o con bisogni educativi speciali (BES)

Le scuole professionali si confrontano in modo diffuso con la problematica del sostegno e dello sviluppo di competenze in soggetti diversamente abili o con bisogni educativi speciali. Questo comporta un forte investimento di risorse umane chiamate a programmare

percorsi educativi individualizzati e ad affiancare gli allievi nelle attività di apprendimento. Dei **1.667 allievi/e** che frequentano i corsi di formazione al lavoro **487 (29%)** sono allievi con bisogni educativi speciali L. 104 e L. 170.

Per garantire il successo formativo di questi allievi sono impiegati **43 docenti di sostegno** che operano nell'insegnamento individualizzato presso le scuole per un totale equivalente a tempo pieno di **41 unità**.

Formazione socio-linguistica per stranieri

Nelle sedi di Bolzano, Merano e Bressanone sono offerti corsi di formazione socio-linguistica per stranieri di recente immigrazione (progetto di orientamento alla formazione ed al lavoro).

Tali progetti mirano a fornire ai frequentanti le competenze socio-linguistiche di base e/o avanzate per potere frequentare la scuola con successo e acquisire maggiore consapevolezza circa le proprie aspettative, aspirazioni e capacità, in funzione della scelta del percorso formativo successivo. A questa attività si aggiunge uno specifico progetto di orientamento interno alle scuole della fp volto a far conoscere agli allievi l'offerta formativa in funzione di una scelta consapevole e motivata del percorso formativo.

Gli sbocchi successivi sono rappresentati dall'apprendistato e dai corsi di qualifica/diploma. Tali progetti sono realizzati con la collaborazione dei Centri di competenza ed i relativi Centri linguistici istituiti da parte della Giunta provinciale. **50 allievi** frequentano questa tipologia di corsi.

Corso annuale che si conclude con l'esame di stato (CAPES)

La DGP n. 1366 del 2014 ha disciplinato le modalità di realizzazione del Corso Annuale Preparazione Esame di Stato - CAPES (livello 4 EQF - Quadro europeo delle qualificazioni).

La formazione è articolata in settori (agricoltura e ambiente; industria e artigianato; servizi amministrativi, commerciali, servizi socio-sanitari e alla persona) e il curriculum è strutturato in aree di apprendimento (area linguistica; area matematica, scientifica e tecnologica; area storico socio economica; area tecnico-professionale). I risultati di apprendimento (competenze, abilità e conoscenze), si differenziano, per conoscenze/contenuti specifici per ogni settore/indirizzo.

Attualmente **35 studenti stanno frequentato il quinto anno** della Formazione Professionale che si conclude con l'esame di stato.

Apprendisti

396 apprendisti (65% maschi, 35% femmine) stanno frequentando i corsi di apprendistato. **223** sono i frequentanti nel settore dell'artigianato e dell'industria, **19** nel commercio turismo e servizi, **72** nelle professioni sociali, **82** nell'alberghiero. A Bolzano i frequentanti sono **278**, a Bressanone **24**, a Merano **94**. Dei **396 apprendisti 189** non hanno la cittadinanza italiana (**48%**).

Scuola professionale per l'artigianato, l'industria e il commercio "Enrico Mattei"	apprendistato area edile	8
	apprendistato area elettrica-elettronica	7
	apprendistato area idraulica e impiantistica	1
	apprendistato area meccanica	8
Scuola professionale provinciale alberghiera "Cesare Ritz" di Merano	cameriere	61
	cuoco	21
Scuola professionale provinciale per il commercio, turismo e i servizi "Luigi Einaudi" di Bolzano	commesso di vendita	10
	magazziniere gestionale	3
	operatore d' ufficio	6
Scuola professionale provinciale per l'artigianato e l'industria "Luigi Einaudi" di Bolzano	acconciatore	34
	apprendistato area automeccanica	31
	apprendistato area edile	29
	apprendistato area elettrica-elettronica	32
	apprendistato area estetica	8
	apprendistato area grafica	7
	apprendistato area idraulica e impiantistica	19
	apprendistato area meccanica	6
	carrozziere	16
	falegname	5
Scuola professionale provinciale per l'artigianato, l'industria e il commercio "Guglielmo Marconi" di Merano	apprendistato area elettrica-elettronica	12
Scuola Provinciale per le professioni sociali "E. Lèvinas" Bolzano	apprendistato area dentistica	72

Formazione continua sul lavoro

L'offerta formativa (anno solare 2022)

L'offerta formativa di corsi di formazione continua sul lavoro relativa all'anno solare 2022 risente della situazione pandemica, una parte dei corsi sono stati erogati in ambiente online, mentre una quota rilevante di corsi, soprattutto in ambito di laboratorio non hanno potuto aver luogo a partire da gennaio 2021 a causa delle continue restrizioni e delle conseguenti limitazioni alla presenza in ambito scolastico.

I corsi, in tutti i settori, sono progettati da team di insegnanti delle scuole in sinergia con le imprese, offrono percorsi di aggiornamento, specializzazione e qualificazione per la promozione e lo sviluppo delle competenze tecnico-professionali delle principali figure professionali nei vari settori.

2.883 persone (75% maschi, 25% femmine) hanno frequentato i corsi di formazione continua sul lavoro realizzati dalle scuole professionali attraverso i capitoli di spesa in dotazione alla Formazione Professionale italiana; le edizioni dei corsi realizzati sono state **219** per un totale di **5.255 ore di formazione erogata**.

Le aree di intervento:

- Amministrazione e controllo
- Area Web
- Assicurazioni
- Comunicazione e benessere in azienda
- Formazione a qualifiche specifiche
- Informatica per l'ufficio
- Informatica professionale
- Management e Strategia aziendale

- Turismo
- Vendite
- Servizi alberghieri
- Sicurezza e ambiente
- Professioni sociali
- Progettazione e disegno
- Tecniche e tecnologie dell'automobile
- Tecniche e tecnologie elettriche ed elettroniche
- Tecniche e tecnologie grafiche e multimediali
- Tecniche e tecnologie meccaniche
- Agricoltura ed ambiente
- Attività artigianali
- Trasporti

Contributi finanziari all'offerta formativa esterna anno solare 2023 (fino ad ottobre 2023):

Nr. 9 Enti/Imprese di formazione finanziati con contributi ai sensi della L.P. n. 29/1977 – frequentati da **921 persone** per complessive **137.800 ore di formazione**

Nr. 27 Aziende finanziate per corsi di formazione attraverso voucher formativi extra-aziendali ai sensi della L.P. n. 29/1977 frequentati da **32 persone** per complessive **1.030 ore di formazione**

Nr. 19 Aziende finanziate per corsi di formazione interna all'Azienda ai sensi della L.P. n. 29/1977 frequentati da **129 persone** per complessive **14.598 ore di formazione**

75 richieste di contributi a domanda individuale L.P. n. 29/1977, che ne hanno usufruito per complessive **8.304 ore di formazione**

Sostegno all'occupazione, orientamento, formazione, tirocini, accompagnamento al lavoro

La Direzione FP attraverso il Servizio Orientamento e tirocini attua interventi di politica attiva del lavoro per sostenere e aiutare chi è disoccupato o inoccupato. Nel corso del 2022 si è proceduto alla sostituzione di n. due unità di personale uscite per pensionamento con un bando interno. Attualmente al servizio sono destinate 2,5 u.t.p. (insegnanti in distacco) con una riduzione di 0,5 u.p. rispetto al 2021.

Il servizio ha come fine quello di offrire sostegno all'inserimento nel mercato del lavoro di persone che sono a rischio di esclusione lavorativa e quindi sociale. La proposta si articola in una serie di azioni di sostegno all'occupabilità che sono ritagliate su "profili di utenza" individuati sulla base delle esperienze maturate dalla Formazione Professionale nell'ambito dell'orientamento professionale e articolato per ciascun richiedente in azioni di:

- Colloquio/test orientativo in previsione del passaggio dal primo al secondo ciclo scolastico;
- Colloquio/test ri-orientativo in previsione di un trasferimento all'interno del secondo ciclo scolastico o di un percorso universitario;
- Colloquio informativo, consulenza individuale, bilancio delle competenze, supporto;
- Indagine riguardante le offerte di formazione sul territorio (in particolare Formazione Continua FP) da proporre all'utente;
- Ricerca offerte lavorative sul territorio;
- Ricerca aziende disponibili ai tirocini formativi (orientativi o in previsione di assunzione);
- Stesura convenzione tirocinio formativo;
- Monitoraggio utenti in aziende;
- Accompagnamento al lavoro in apprendistato.

Il servizio è destinato a persone in stato di disoccupazione, inoccupazione, abbandono scolastico e formativo; tra essi è incluso anche il target riferito ai giovani cosiddetti “Neets” i quali attraverso un’esperienza di tirocinio formativo possono orientarsi nel mondo del lavoro e nelle professioni con un accompagnamento individualizzato che possa rendere questa esperienza funzionale alla scelta di una professione o maturare la scelta di rientrare nel sistema scolastico/formativo.

Di seguito i dati per l'orientamento relativi al periodo **1/1/2023 - 13/11/2023**

Colloqui individuali svolti	1.314
Utenti presi in carico	295
Tirocini attivati	273

Di seguito i dati relativi al periodo 01/01/2022 – 14/11/2022:

Colloqui individuali svolti	1.100
Nuovi utenti presi in carico	188
Tirocini attivati	220

Si riportano alcuni indicatori relativi al periodo settembre 2017 – nov. 2022:

Colloqui individuali svolti	4.600
Utenti presi in carico	1.390
Tirocini attivati (in 11 diversi settori economici)	1.338

Il repertorio provinciale delle qualificazioni: certificazione e validazione delle competenze uno strumento di politica attiva del lavoro

La Delibera della Giunta Provinciale Nr. 1387 del 18.12.2018 ha dato avvio a quanto disposto all'art 6 bis della LP.40/1992, l'istituzione del Quadro Provinciale dei profili e delle qualificazioni professionali è infatti il primo atto nella stesura del Repertorio provinciale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali.

Il quadro dei profili e delle qualificazioni professionali è un fondamentale punto di riferimento per la progettazione di percorsi formativi adatti ad accrescere l'occupabilità delle persone over 18.

Il target di persone 18-26 in stato di disoccupazione, inoccupazione o con contratto di lavoro a tempo determinato che si rivolge ai servizi orientamento e formazione sul lavoro della formazione professionale in lingua italiana è costantemente in crescita.

Si tratta per lo più di persone che non trovano adeguata occupazione per la carenza nelle competenze tecnico-professionali, nelle competenze trasversali e nelle soft skills.

Le Scuole di FP erogano percorsi utili in tale ambito (Tecnico della gestione dei rifiuti - Coltivazione, raccolta e commercializzazione piante officinali, aromatiche e alimurgiche – Pizzaiolo – Barkeeper – Cuoco dietetico - Promotore di politiche giovanili). Per questi soggetti è necessario predisporre dei percorsi in modalità duale che portino, laddove possibile, ad una qualificazione e che comunque possano avere come esito finale una validazione delle competenze dentro il quadro di un preciso profilo professionale.

Monitoraggio e valutazione degli esiti formativi e occupazionali del percorso di IV° anno di diploma professionale di “Tecnico dei Servizi d’Impresa”

Su incarico della Direzione Provinciale Formazione Professionale l'Istituto di Ricerca Apollis di Bolzano condurrà nel corso dell'anno 2022 una ricerca quantitativa e qualitativa volta a verificare i requisiti di “**occupabilità**” offerti dal curriculum del percorso quadriennale che si conclude con il diploma di “**Tecnico ai servizi d’impresa**”.

Programma GOL Piano attuativo provinciale (PAR)

Nell'ambito del programma GOL nazionale e del rispettivo Programma attuativo provinciale (PAR) le scuole di formazione professionale in lingua italiana partecipano con l'istituzione di corsi di formazione per adulti disoccupati in sinergia con l'Ufficio del lavoro e i Centri di mediazione lavoro della provincia. Per il periodo settembre-dicembre 2022 sono state programmate alcune iniziative corsuali in ambito alberghiero (Corso cucina di base) e settore industria (Carrellisti e mulettisti), in attesa della definizione del soggetto attuativo provinciale che si occuperà della gestione dell'offerta formativa in collaborazione con le scuole professionali provinciali.

Allegato 1: Studenti 2023/2024

		Bolzano		Bressanone		Merano		Laimburg	
		F	M	F	M	F	M	F	M
Agricoltura ambiente	FP - qualifica professionale	0	0	0	0	0	0	12	28
	FP - diploma professionale 4 anno	0	0	0	0	0	0	1	5
Alberghiero	FP - qualifica professionale	0	0	0	0	106	166	0	0
	FP - maturità alberghiera - esame di stato	0	0	0	0	51	95	0	0

Industria Artigianato	FP - orientamento sociolinguistico professionale per stranieri	2	14	3	23	2	6	0	0
	FP - qualifica professionale	31	179	3	55	0	50	0	0
	FP - diploma professionale 4 anno	6	31	0	0	0	0	0	0
	FP - diploma professionale 1 - 4 anni	57	10	0	0	0	0	0	0
Servizi amministrativi commerciali turistici	FP - qualifica professionale	59	91	29	28	46	39	0	0
	FP - diploma professionale 4 anno	17	13	4	1	6	3	0	0
	FP - diploma professionale 1 - 4 anni	6	7	0	0	0	0	0	0
	FP - maturità professionale 5 anno	14	21	0	0	0	0	0	0
Sociali	FP - qualifica professionale	166	26	0	0	8	3	0	0
	FP - qualifica professionale in servizio	39	10	0	0	8	6	0	0
	FP - diploma professionale 1 - 4 anni	31	14	0	0	0	0	0	0
	FP - formazione superiore - specializzazioni	15	3	0	0	0	0	0	0

Vario	FP - progetti individualizzati	7	2	0	0	3	6	0	0
-------	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Allegato 2: Apprendisti 2023/2024

		Bolzano		Bressanone		Merano	
		F	M	F	M	F	M
Alberghiero	FP - apprendistato tradizionale	0	0	0	0	26	56
Industria Artigianato	FP - apprendistato tradizionale	32	155	1	23	0	12
Servizi amministrativi commerciali turistici	FP - apprendistato tradizionale	9	10	0	0	0	0
Sociali	FP - apprendistato tradizionale	71	1	0	0	0	0

Allegato 3: Iscritti ai corsi di Formazione continua sul lavoro (anno solare 2022)

		Sesso		
		F	M	Total
Scuola	CTS - Einaudi	199	442	641
	Formazione Professionale - Sicurezza	175	657	832
	Scuola per le Professioni Sociali E. Levinas	200	33	233
	Scuola professionale Industria Artigianato - Einaudi	10	254	264
	Scuola professionale Marconi	1	46	47
	Scuola professionale Mattei	15	104	119
	Scuola professionale per l'agricoltura	45	338	383
	Scuola professionale Ritz	79	285	364
	Total	724	2159	2883