

SPORTELLO PER LE SITUAZIONI CRITICHE IN AMBITO LAVORATIVO E IL MOBBING

Servizio aziendale di Medicina del
Lavoro

Sezione Ispettorato medico

Direttore Stefano Murano

Referente Silvana Eccher



FOCUS ON
SOLUTIONS

Anlaufstelle für Krisensituationen
am Arbeitsplatz und Mobbing

Sportello per le situazioni critiche
in ambito lavorativo e il mobbing

COME NASCE E PERCHE'

- Delibera del D.G. ASDAA/SABES del 14.06.2022 nr. 641
sulla base di:
 - L.P. n. 4 del 21.06.2021 sulla prevenzione e gestione del mobbing, dello straining e della violenza sul posto di lavoro;
 - P.P.P. 2020-2025 (PP08) prevenzione del rischio cancerogeno sul posto di lavoro, delle patologie professionali dell'apparato muscolo scheletrico e **del rischio stress lavoro correlato**;
 - Art. 28 D. lgs 81/08 devono essere valutati tutti i rischi, anche quelli legati allo stress lavoro correlato, ..., nonché quelli connessi alle differenze di genere, all'età e alla provenienza da altri paesi;

CRONOLOGIA

- Novembre 2021 su incarico del D.G. istituzione di un gruppo di lavoro avente lo scopo di elaborare proposte per affrontare al meglio il fenomeno del disagio lavorativo all'interno di SABES.
- Il GdL propone di istituire un centro ambulatoriale interdisciplinare specifico, sulla falsariga delle ASL delle altre Regioni, insediato presso la Sezione ispettorato medico del Servizio di Medicina del lavoro perché istituzionalmente connotato da posizione di neutralità (UPG).
- Marzo 2022 presentazione del progetto al D.G.
- Giugno 2022: Delibera del D.G. 641/2022.
- Segue una fase di organizzazione (spazi, arredi, ricerca personale, comunicazione, ecc) e di formazione specifica.
- **02.11.2023 partenza ufficiale.**

IL TEAM

- Direttore del Servizio di Medicina del lavoro
- Psicologa del lavoro e referente dello Sportello
- Amministrativa



Team multidisciplinare

MEDICO DEL LAVORO (UPG)

- valutazione dei fattori di rischio
- Consultazione MC
- denuncia alle sedi competenti

MEDICO PSICHIATRA

- Parere medico
- Supporto farmacologico

PSICOLOGA

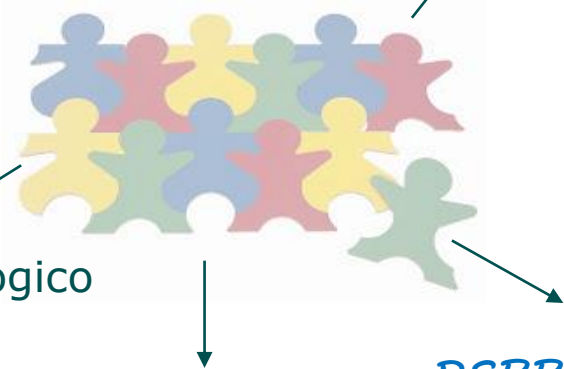
- Supporto psicologico
- sostegno

REFERENTE SPORTELLO

- Supporto e sostegno psicologico
- Valutazione
- Mediazione
- Relazione per mobbing/straining

RSPP, RLS

- Valutazione rischi
- Mediazione
- Interventi miglior.

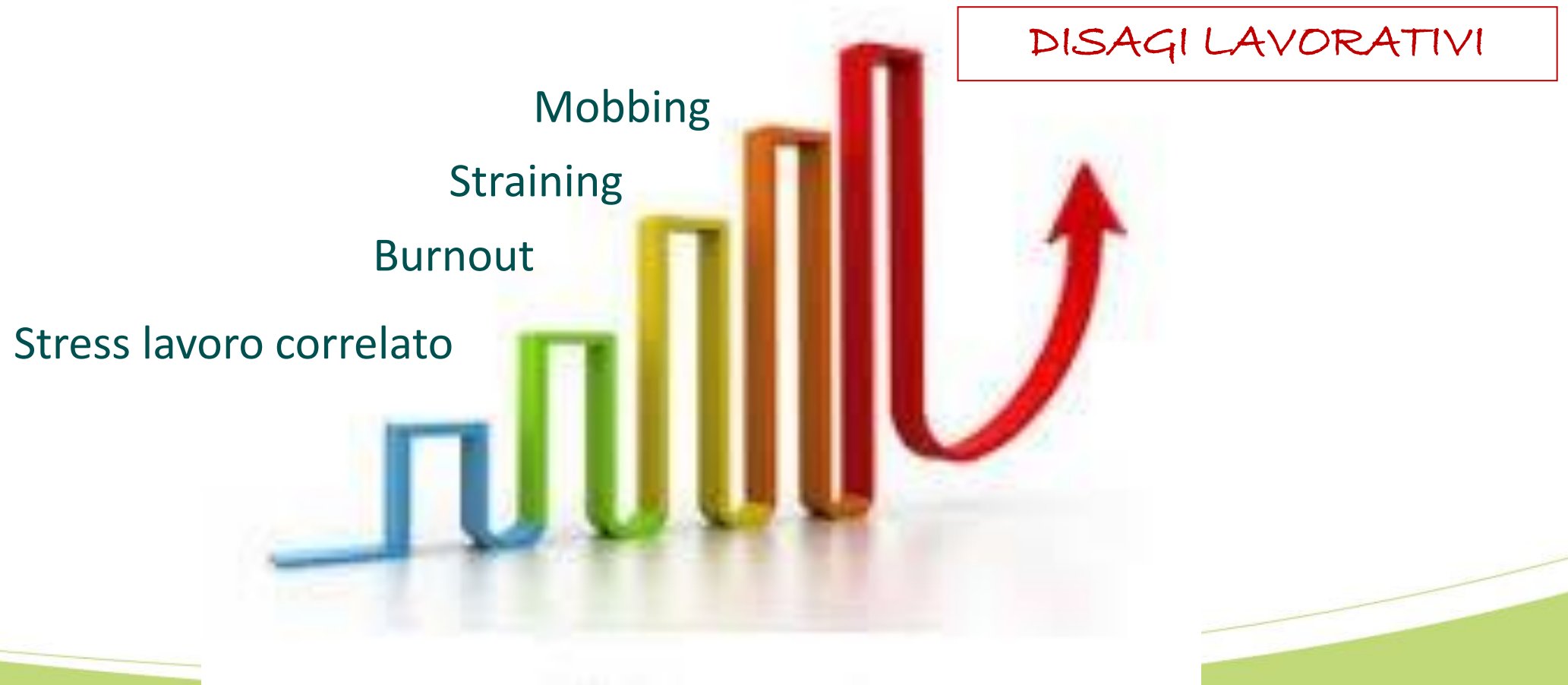


FOCUS ON
SOLUTIONS

Anlaufstelle für Krisensituation
am Arbeitsplatz und Mobbing

Sportello per le situazioni critiche
in ambito lavorativo e il mobbing

DI COSA CI OCCUPIAMO?



Disagi lavorativi

Conseguenze

Persona	Organizzazione	Famiglia Ambito sociale
Salute fisica Salute psicologica Abuso di sostanze Qualità di vita Performance lavorativa	Clima Calo produttività Competenze non utilizzate Danni economici e di immagine	Rapporti interpersonali Costi economici e sanitari

Anlaufstelle für Krisensituationen
am Arbeitsplatz und Mobbing

Portello per le situazioni critiche
in ambito lavorativo e il mobbing

Destinatari

A tutti/e i collaboratori e a tutte le collaboratrici dei quattro Comprensori dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige con qualsiasi tipologia di contratto e che vivono una condizione critica in ambito lavorativo

Servizi offerti

- **Prevenzione** a livello individuale, fornendo informazioni su diritti, procedure e azioni da intraprendere
- Valutazione del disagio, con garanzia di adeguato **supporto** e presa in carico da parte di un team multidisciplinare di professionisti a sostegno del collaboratore - collaboratrice
- **Mediazione** nei conflitti interpersonali che possono portare a situazioni di mobbing, straining
- In caso di presunto mobbing, straining con consenso dell'interessato/a, **segnalazione** alle sedi competenti di notizia di reato e **assistenza** al/alla lavoratore/trice

FOCUS ON
SOLUTIONS

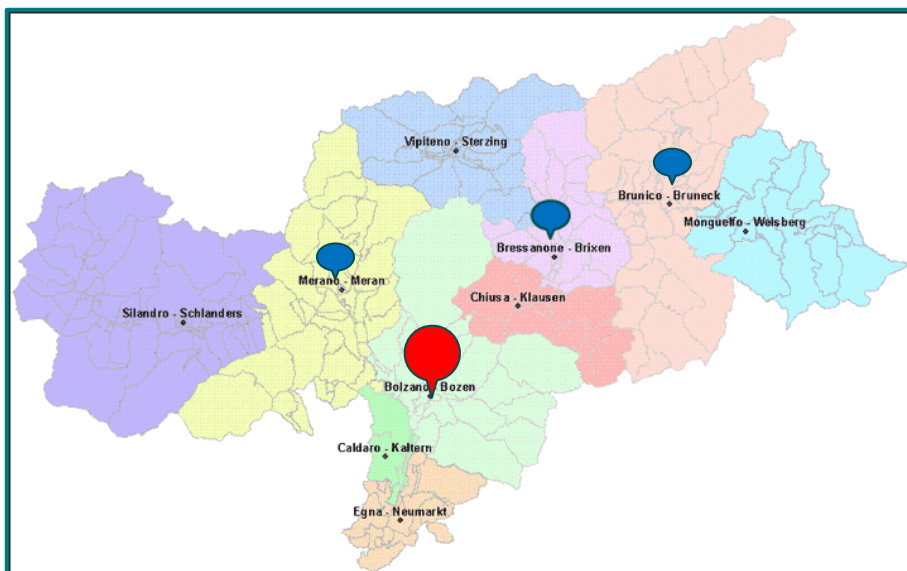
Anlaufstelle für Krisensituationen
am Arbeitsplatz und Mobbing

Sportello per le situazioni critiche
in ambito lavorativo e il mobbing

Sedi e orari

DOVE? BOLZANO

Nei locali messi a disposizione dall'Azienda presso
Enzian Office – Via Ressel 2 – 1 piano
Successivamente il servizio verrà offerto in tutti e
quattro i comprensori aziendali



QUANDO? Da novembre 2023

Colloqui su appuntamento, con cadenza da
concordare

Incontri di durata di 45'

Lunedì
Martedì
Mercoledì
Giovedì
Venerdì
Sabato
Domenica



mattina
9:00-12:00
pomeriggio
14:00-16:00

Colloqui su
appuntamento, con
cadenza da concordare
Incontri di durata di 45'

COME?

Mail: mobbing@sabes.it

Tel: 0471 – 435321

Modulo anonimo:



REPORT 2024

Di seguito vengono elencati i dati relativi al primo anno di attività dello Sportello



Numero totale dei casi suddivisi per tipologia di intervento

Tipologia Intervento	Genere		Totale
	Femmina	Maschio	
ColloquioIndividuale	61	20	81
ColloquioInformDir	1	1	2
Intervento Organizzativo	4	1	5
Supervisione	1	2	3
Totale	67	24	91

**Totale dei casi nei Comprensori sanitari
divisi per GENERE**

Comprensori sanitari	Genere		Totale generale
	Femmina	Maschio	
Brunico	3		3
Bressanone	6	1	7
Bolzano	49	19	68
Merano	9	4	13
Totale generale	67	24	91

Casistica per GENERE

CASISTICA tipologia casi	per genere		
	Femmina	Maschio	Totale
Altro (problemi personali, psichiatrici, etc.)	7	8	15
Attacchi alla persona	6	2	8
Conflitto	28	7	35
ConflittoTeam	11	2	13
Disfunzionalità Organizzativa	2		2
Informazione	4	4	8
Mobbing	4		4
Molestia psicologica	1	1	2
Molestia sessuale	2		2
StressLavoroCorrelato	2		2
Totale	67	24	91

Genere diviso per LINGUA

Genere diviso per lingua			
	Italiana	Tedesca	Totale generale
Femmina	43	24	67
Maschio	19	5	24
Totale generale	62	29	91

Casi distinti per AREA PROFESSIONALE DI LAVORO

Area di lavoro	Femmina	Maschio	Totale
aziendale	1		1
amministrativa	18	4	22
direzione sanitaria	3		3
medica	8	4	12
sett_tecnico	1	1	2
tecn_ass	36	15	51
Totale generale	67	24	91



**Grazie
per l'attenzione**

Anlaufstelle für Krisensituationen