

**Beschluss  
der Landesregierung****Deliberazione  
della Giunta Provinciale**Nr. 1039  
Sitzung vom 19/11/2024

Seduta del

## ANWESEND SIND

Landeshauptmann  
Landeshauptmannstellvertr.  
Landeshauptmannstellvertr.  
Landesräte

Generalsekretär

Arno Kompatscher  
Rosmarie Pamer  
Daniel Alfreider  
Philipp Achammer  
Magdalena Amhof  
Christian Bianchi  
Peter Brunner  
Hubert Messner  
Luis Walcher

Eros Magnago

## SONO PRESENTI

Presidente  
Vicepresidente  
Vicepresidente  
Assessori

Segretario Generale

**Betreff:**Änderung des B.L.R. Nr. 1121 vom  
30.10.2018 und Aktualisierung der  
Regelung bei unterlassener Absage von  
vorgemerkten ambulanten  
Facharztleistungen**Oggetto:**Modifica della DGP n. 1121 del 30/10/2018  
e aggiornamento della regolamentazione  
della mancata disdetta delle prestazioni  
specialistiche ambulatoriali prenotateVorschlag vorbereitet von  
Abteilung / Amt Nr.

23.3

Proposta elaborata dalla  
Ripartizione / Ufficio n.

## Die Landesregierung

Art. 36/bis des Landesgesetzes Nr.7 vom 05.03.2001 sieht vor, dass der Betreute, der eine ambulante fachärztliche Leistung vorgemerkt hat und diese zum vereinbarten Zeitpunkt nicht wahrnehmen kann oder will, die Vormerkung innerhalb der Fristen und gemäß den Modalitäten die von der Landesregierung auf Vorschlag des Sanitätsbetriebes festgelegt wurden, absagen muss. Andernfalls wird eine Verwaltungsstrafe in Höhe von 35,00 (fünfunddreißig) Euro verhängt. Die Sanktion wird auch an Patienten verhängt, die aus jedweden Grund von der Kostenbeteiligung befreit sind.

Am 03.07.2018 wurde der Beschluss der Landesregierung Nr. 657 „Regelung bei unterlassener Absage von vorgemerkten fachärztlichen ambulanten Leistungen“ genehmigt mit dem Ziel, die Vormerkungen der Leistungen des Südtiroler Sanitätsbetriebes optimal zu verwalten und die Wartezeiten zu verkürzen.

Die Spanne, innerhalb derer der Sanitätsbetrieb die Absagefrist festlegen konnte, wurde auf mindestens 2 und höchstens 5 Arbeitstage vor dem Tag des Termins festgelegt.

Der vorgenannte Beschluss wurde zum einen durch den Beschluss der Landesregierung Nr. 1121 vom 30.10.2018 aktualisiert, der einige Ausnahmen vom Anwendungsbereich der Verwaltungsstrafe vorsieht, und zum anderen durch den Beschluss der Landesregierung Nr. 543 vom 25.06.2019, der Impfungen vom Anwendungsbereich der Verwaltungsstrafe ausschließt, da sie zur Präventionslieferung gehören.

Die Mindestabsagefrist der gebuchten ambulanten Leistungen wurde vom Sanitätsbetrieb auf zwei Arbeitstage vor dem Termin festgelegt (der Tag des Termins ist von der Berechnung ausgeschlossen).

Wie sich bei einer Reihe von Treffen zwischen den Vertretern des Sanitätsbetrieb und der Provinz herausstellte, führt diese Absagefrist, die Samstage und Sonntage ausschließt, zu einer Diskriminierung zwischen Bürgern, deren Termin in der ersten oder zweiten Wochenhälfte liegt.

In Anbetracht dessen wird es als notwendig erachtet die Absagefrist wie folgt zu ändern: mindestens zwei Kalendertage vor dem Termin. Der Tag des Termins bleibt von der Berechnung ausgeschlossen.

## La Giunta Provinciale

L'art.36/bis della L.P. n. 7 del 05/03/2001 prevede che l'assistito, il quale abbia prenotato una prestazione di specialistica ambulatoriale e non possa o non intenda presentarsi nel giorno e nell'ora fissati, sia tenuto a disdire la prestazione con preavviso, secondo i tempi e le modalità definiti dalla Giunta provinciale su proposta dell'Azienda sanitaria, pena applicazione di sanzione amministrativa pari ad euro 35,00 (trentacinque). La sanzione si applica anche alle persone esenti per qualsiasi motivo dalla compartecipazione alla spesa sanitaria.

In data 03/07/2018 veniva emessa la Deliberazione della Giunta provinciale n. 657 "Regolamentazione della mancata disdetta delle prestazioni specialistiche ambulatoriali", finalizzata a consentire una gestione ottimale delle prenotazioni di prestazioni da parte dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige e ridurre i tempi di attesa.

Il range entro cui l'Azienda sanitaria poteva individuare il termine di preavviso per la disdetta veniva definito in un minimo di due e un massimo di cinque giorni lavorativi antecedenti il giorno dell'appuntamento.

La suddetta deliberazione è stata aggiornata in primo luogo con deliberazione della Giunta provinciale n. 1121 del 30/10/2018, prevedendo alcune esclusioni dall'ambito di applicazione della sanzione amministrativa ed in secondo luogo con deliberazione della Giunta provinciale n. 543 del 25/06/2019, che esclude le vaccinazioni dall'ambito di applicazione della sanzione amministrativa, in quanto afferenti al regime di erogazione della prevenzione.

Il termine di preavviso minimo per la disdetta delle prestazioni ambulatoriali prenotate è stato definito dall'Azienda sanitaria in due giorni lavorativi antecedenti il giorno dell'appuntamento (il giorno dell'appuntamento è escluso dal computo).

Come è emerso nel corso di alcuni incontri tra i rappresentanti aziendali e provinciali, tale periodo di preavviso, che esclude il sabato e la domenica, determina una discriminazione tra i cittadini il cui appuntamento si colloca nella prima o nella seconda parte della settimana.

Tutto quanto sopra considerato, si ritiene necessario modificare il termine di preavviso per la disdetta come segue:

almeno due giorni solari antecedenti l'appuntamento. Il giorno dell'appuntamento resta escluso dal computo.

Zu den Gründen für die Absage der Vormerkung gehört nicht nur der Tod von Verwandten, sondern auch von Verschwägerter bis zum zweiten Grad. In Anbetracht der Tatsache, dass Verschwägerter oft Bindungen von vergleichbarer Bedeutung wie die von Verwandten darstellen, wird auf Vorschlag des Sanitätsbetriebes erwogen, Punkt d) von Nummer 1 des beschließenden Teils der BLR Nr. 1121 vom 30.10.2018 wie folgt umzuformulieren: „Todesfall in der Familie bis zum zweiten Grad der Verwandtschaft und Schwägerschaft, Tod des Ehegatten oder des faktischen Lebenspartners in den vier Tagen vor dem Termin, belegt durch die entsprechende Todesurkunde“.

In Bezug auf die im Rahmen des Telemedizin erbrachten Leistungen, deren Regelung im Beschluss der Landesregierung Nr. 1052 vom 22.12.2020 enthalten ist, wird es auf die Schwierigkeiten hingewiesen, auf die der Sanitätsbetrieb bei der Bewertung der vom Patienten vorgebrachten Gründe für die Nichterbringung der Dienstleistung gestoßen ist, die zumeist mit IT-Problemen zusammenhängen. Aus diesen Gründen wird erwogen, die Telemedizin vorübergehend vom Anwendungsbereich der Verwaltungsstrafe auszunehmen, im Hinblick auf eine Lösung der aufgetretenen Probleme durch den Sanitätsbetrieb.

In Bezug auf den territorialen pneumatologischen Dienst des Sanitätsbetriebes ist anzumerken, dass dieser auch die Krankenhausambulanzen bei der Erbringung von ambulanten Facharztleistungen unterstützt, und zwar nach den von dem Sanitätsbetrieb für die übrige ambulante fachärztliche Betreuung angewandten Methoden der Verschreibung, Buchung und Bezahlung des Tickets (falls fällig). Daher ist es nur für Leistungen dieser Versorgungsstufe (LA-Unterstufe 2G120), wie z. B. „erste pneumologische Untersuchung“, „einfache Spirometrie“ usw., möglich, die Verwaltungsstrafe bei Nichtabsage zu verhängen.

Diese Maßnahme stellt keine zusätzliche Belastung für den Haushalt der Provinz dar.

**beschließt**

einstimmig in gesetzmäßiger Weise:

Tra le motivazioni che hanno determinato la disdetta dell'appuntamento prenotato si annoverano i decessi non solo dei parenti, ma anche degli affini fino al II grado. Considerato che spesso gli affini rappresentano legami di importanza paragonabile a quella dei parenti, su proposta dell'Azienda sanitaria si ritiene di riformulare la lettera d) del punto 1 della parte deliberante della DGP n.1121 del 30/10/2018 come segue: "lutto familiare fino al secondo grado di parentela e di affinità, decesso del coniuge o del convivente di fatto nei quattro giorni che precedono l'appuntamento, documentato da relativo certificato di morte".

Per quanto attiene le prestazioni erogate in regime di telemedicina, la cui disciplina è contenuta nella Deliberazione della Giunta provinciale n. 1052 del 22/12/2020, si prende atto delle difficoltà riscontrate dall'Azienda sanitaria nella valutazione delle motivazioni avanzate dal paziente a sostegno della mancata erogazione della prestazione, connesse per lo più a problemi informatici. Per questi motivi si ritiene di escludere temporaneamente la telemedicina dall'ambito di applicazione della sanzione amministrativa nell'ottica di una risoluzione da parte dell'Azienda sanitaria dei problemi riscontrati.

Con riferimento al servizio territoriale pneumotisiologico dell'Azienda sanitaria, si prende atto che esso affianca anche gli ambulatori ospedalieri nell'erogazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale, secondo le modalità di prescrizione, prenotazione e pagamento del ticket (se dovuto) adottate dall'Azienda per il resto della specialistica ambulatoriale. Pertanto, solo per le prestazioni afferenti tale livello di assistenza (Mod. LA sublivello 2G120), quali ad esempio "prima visita pneumologica", "spirometria semplice" etc. è possibile applicare la sanzione amministrativa in caso di mancata disdetta.

Il presente provvedimento non determina maggiori oneri a carico del bilancio provinciale.

**delibera**

a voti unanimi legalmente espressi:

1. Die Absagefrist der gebuchten ambulanten Leistungen ist wie folgt definiert: mindestens zwei Kalendertage vor dem Termin. Der Tag des Termins bleibt von der Berechnung ausgeschlossen.
2. Buchstabe d) des Punkts 1 des beschließenden Teils der BLR Nr. 1121/2018 wird wie folgt umformuliert: „Todesfall in der Familie bis zum zweiten Grad der Verwandtschaft und Schwägerschaft, Tod des Ehegatten oder des faktischen Lebenspartners in den vier Tagen vor dem Termin, belegt durch die entsprechende Todesurkunde“.
3. Es wird bestimmt, dass die in Artikel 36/bis des Landesgesetzes Nr. 7 vom 05.03.2001 genannte Verwaltungsstrafe auch für die Leistungen des territorialen pneumatologischen Dienstes des Sanitätsbetriebes im Rahmen der fachärztlichen Ambulanzbetreuung gilt.
4. Erbrachte Leistungen im Rahmen der Telemedizin sind vorübergehend vom Anwendungsbereich der Verwaltungsstrafe ausgenommen, bis der Sanitätsbetrieb die aufgetretenen technischen Probleme gelöst hat.
5. Es wird festgelegt, dass diese Maßnahme ab dem 1. Januar 2025 Anwendung findet.
6. Diese Maßnahme wird dem Südtiroler Sanitätsbetrieb zu der Umsetzung und Übermittlung an alle betroffenen internen und externen Stellen digital übermittelt.
7. Diese Maßnahme wird im Amtsblatt der Region Trentino-Südtirol gemäß Art. 28, Abs.1 des L.G. Nr.17 vom 22.10.1993, in geltender Fassung, veröffentlicht, da diese Maßnahme an die Allgemeinheit gerichtet ist.

DER LANDESHAUPTMANN

DER GENERALESEKRETÄR DER L.R.

1. Il termine di preavviso per la disdetta delle prestazioni di specialistica ambulatoriale prenotate viene definito come segue: almeno due giorni solari antecedenti l'appuntamento. Il giorno dell'appuntamento resta escluso dal computo.
2. La lettera d) del punto 1 della parte deliberante della DGP n. 1121/2018 viene riformulata come segue: "lutto familiare fino al secondo grado di parentela e di affinità, decesso del coniuge o del convivente di fatto nei quattro giorni che precedono l'appuntamento, documentato da relativo certificato di morte".
3. Viene disposto che la sanzione amministrativa di cui all' art. 36/bis della L.P. n.7 del 05/03/2001 si applichi anche alle prestazioni erogate dal servizio pneumotisiologico territoriale aziendale in regime di specialistica ambulatoriale.
4. Si escludono temporaneamente le prestazioni erogate in regime di telemedicina dall'ambito di applicazione della sanzione amministrativa, fino alla risoluzione da parte dell'Azienda sanitaria dei problemi tecnici riscontrati.
5. Viene disposto che il presente provvedimento trovi applicazione dal 1° gennaio 2025.
6. Il presente provvedimento viene trasmesso digitalmente all'Azienda sanitaria dell'Alto Adige affinché provveda alla sua implementazione e diffusione a tutti i servizi interni ed esterni interessati.
7. Il presente provvedimento verrà pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione ai sensi dell'art. 28, comma 1, della L.P. n. 17 del 22/10/1993 e ss.mm.ii., in quanto trattasi di un atto destinato alla generalità dei cittadini.

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

IL SEGRETARIO GENERALE DELLA G.P.







Sichtvermerke i. S. d. Art. 13 L.G. 17/93 und  
L.G. 6/22 über die fachliche, verwaltungsmäßige  
und buchhalterische Verantwortung

Visti ai sensi dell'art. 13 L.P. 17/93  
e della L.P. 6/22 sulla responsabilità tecnica,  
amministrativa e contabile

|                                                          |                   |                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| Der Ressortdirektor / Il Direttore di dipartimento       | MAYR MICHAEL      | 13/11/2024 10:45:44 |
| Die Abteilungsdirektorin / La Direttrice di ripartizione | SCHROTT LAURA     | 13/11/2024 10:40:49 |
| Die Amtsdirektorin / La Direttrice d'ufficio             | CAPODAGLIO SILVIA | 13/11/2024 10:31:06 |

| Laufendes Haushaltsjahr                                                                                 |  | Esercizio corrente   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|--|
| La presente delibera non dà luogo a impegno di spesa.<br>Dieser Beschluss beinhaltet keine Zweckbindung |  |                      |  |
| zweckgebunden                                                                                           |  | impegnato            |  |
| als Einnahmen ermittelt                                                                                 |  | accertato in entrata |  |
| auf Kapitel                                                                                             |  | sul capitolo         |  |
| Vorgang                                                                                                 |  | operazione           |  |

|                                           |                                          |                                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Der Direktor des Amtes für Ausgaben       | 14/11/2024 09:27:11<br>TACCHINARDI MARTA | Il Direttore dell'Ufficio spese                 |
| Der Direktor des Amtes für Finanzaufsicht |                                          | Il Direttore dell'Ufficio Vigilanza finanziaria |
| Der Direktor des Amtes für Einnahmen      |                                          | Il Direttore dell'Ufficio entrate               |

|                                         |                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------|
| Diese Abschrift entspricht dem Original | Per copia conforme all'originale |
| Datum / Unterschrift                    | data / firma                     |

Abschrift ausgestellt für                      Copia rilasciata a





Der Landeshauptmann  
Il Presidente

KOMPATSCHER ARNO

19/11/2024

Der Generalsekretär  
Il Segretario Generale

MAGNAGO EROS

19/11/2024

Es wird bestätigt, dass diese analoge Ausfertigung, bestehend - ohne diese Seite - aus 8 Seiten, mit dem digitalen Original identisch ist, das die Landesverwaltung nach den geltenden Bestimmungen erstellt, aufbewahrt, und mit digitalen Unterschriften versehen hat, deren Zertifikate auf folgende Personen lauten:

*nome e cognome: Arno Kompatscher*

Si attesta che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue parti al documento informatico originale da cui è tratta, costituito da 8 pagine, esclusa la presente. Il documento originale, predisposto e conservato a norma di legge presso l'Amministrazione provinciale, è stato sottoscritto con firme digitali, i cui certificati sono intestati a:

*nome e cognome: Eros Magnago*

Die Landesverwaltung hat bei der Entgegennahme des digitalen Dokuments die Gültigkeit der Zertifikate überprüft und sie im Sinne der geltenden Bestimmungen aufbewahrt.

Ausstellungsdatum

19/11/2024

Diese Ausfertigung entspricht dem Original

L'Amministrazione provinciale ha verificato in sede di acquisizione del documento digitale la validità dei certificati qualificati di sottoscrizione e li ha conservati a norma di legge.

Data di emanazione

Per copia conforme all'originale

Datum/Unterschrift

Data/firma