

Performance-Bericht 2022/ Relazione sulla performance 2022

Anlage 1 zum Rundschreiben des Generaldirektors Nr. 1 vom 16. Februar 2016

Allegato 1 alla Circolare del Direttore generale n. 1 del 16 febbraio 2016

Agentur für soziale und wirtschaftliche Entwicklung - Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico

(A) Gesamtbewertung des Steuerungsbereichs/Valutazione complessiva dell'area di gestione strategica

Gesamtbewertung: Im Jahr 2022 wurden die Aktivitäten der Agentur von zwei wesentlichen Faktoren geprägt: zum einen von einem deutlichen Anstieg der Anzahl der Leistungen, die an in der Provinz Bozen ansässigen Familien ausgezahlt wurden, und zum anderen von der Krise auf den internationalen Finanzmärkten, die sich negativ auf die Leistung des Rentenfonds für im Haushalt tätigen Personen auswirkte, dessen Verwaltung ein strategisches Ziel der Agentur ist. Um den negativen Auswirkungen des erheblichen Preisanstiegs, insbesondere bei den Energiekosten, auf die Bevölkerung entgegenzuwirken, hat die Landesregierung 2022 außerordentliche Wirtschaftsmaßnahmen beschlossen, mit deren Umsetzung ASWE beauftragt wurde. Dies führte zu einem Anstieg der Gesamtzahl der für Haushalte vorgesehenen Leistungen, die eine Rekordzahl von 84.514 erreichten, was einem prozentualen Anstieg von 10,9% bei Gesamtausgaben von 431,9 Millionen ergaben (34,7 Millionen mehr als im Jahr 2021, was relativ gesehen einem Anstieg von 38,8% entspricht). Auch im Jahr 2022 floss der Großteil der Ausgabe – im Ausmaß von 57 % - in das Pflegegeld, und zwar fast 245,5 Mio. €. Rund 26 % (113,5 Mio. €) wurden für den Bereich der Familiengelder ausbezahlt, 11 % des Budgets (46,6 Mio. €) für Leistungen an Zivilinvaliden, blinde und Gehörlose. Die restlichen Ausgaben im Ausmaß von 6 % entfielen auf Vorsorgeleistungen (25,8 Mio. €). Der deutlichste Anstieg im Vergleich zum Vorjahr ist bei den Familienbeihilfen zu verzeichnen, die dank den einmaligen Leistungen einen Anstieg der ausgezahlten Beträge um 60,5% verzeichneten und einen Gesamtbetrag von 113,5 Millionen Euro erreichten (2021 waren es 70,7 Millionen) Was das Pflegegeld anbelangt, haben im Jahr 2022 zumindest einmal im Monat fast 15.000 pflegebedürftige Personen eine Leistung erhalten. Im Vergleich zu 2021 sind die Gesamtausgaben für das Pflegegeld (einschließlich der Dienstleistungsgutscheine, die den Anbietern der Hauspflegedienste erstattet werden) um 3,7 % gesunken, was vor allem auf die längere Wartezeit für die Einstufung von Pflegegeldbewerbern sowie darauf zurückzuführen ist, dass aufgrund des Mangels an Pflegepersonal nicht alle verfügbaren Plätze in den Seniorenwohnheimen und Langzeitpflegezentren besetzt werden konnten. Im Jahr 2021 waren zum ersten Mal seit Einführung des Pflegegeldes die Ausgaben für die Pflege in Heimen höher als für die Pflege in der Wohnung der Person, für die das Pflegegeld bestimmt, und im vergangenen Jahr waren die Ausgaben für die Pflege zu Hause der pflegebedürftigen Person wiederum höher als für die Pflege in einer Einrichtung.	Valutazione complessiva: Nell'anno 2022 sono stati due i fattori principali che hanno contrassegnato l'attività dell'Agenzia, da un lato un significativo incremento del numero di prestazioni erogate alle famiglie residenti in provincia di Bolzano e dall'altro la crisi dei mercati finanziari internazionali che ha inciso negativamente sulla performance del Fondo pensione per le persone casalinghe la cui gestione rappresenta un obiettivo strategico dell'Agenzia. Al fine di contrastare gli effetti negativi sulla popolazione determinati dal consistente aumento dei prezzi, e in particolare di quelli relativi ai costi energetici, la Giunta provinciale nel 2022 ha approvato degli interventi economici straordinari la cui attuazione è stata affidata all'Asse. Ciò ha determinato un incremento del numero complessivo delle prestazioni erogate alle famiglie che ha raggiunto il numero record di 84.514 corrispondente ad un incremento percentuale del 10,9% per una spesa complessiva pari a 431,9 milioni di € (34,7 milioni di € in più rispetto al 2021 che, in termini relativi, corrispondono ad un 38,8% di aumento). Anche nel 2022 gli interventi per le persone non autosufficienti (assegno di cura) hanno assorbito la parte più cospicua della spesa, il 57 %, per un ammontare erogato di 245,5 milioni di €, a seguire l'area assegni al nucleo familiare (26 % equivalente a 113,5 milioni), le prestazioni ad invalidi civili, ciechi civili e sordi (11 % equivalente a 46,6 milioni) ed infine gli interventi previdenziali (6 % equivalente a 25,8 milioni). L'incremento più significativo rispetto all'anno precedente è da rilevare nelle prestazioni a sostegno delle famiglie che, grazie ai bonus, ha registrato un incremento degli importi erogati del 60,5 % raggiungendo una cifra complessivamente concessa di 113,5 milioni di Euro (erano 70,7 milioni nel 2021). Rispetto all'assegno di cura, erogato nell'anno 2022 per almeno una mensilità a quasi 15.000 persone non autosufficienti, si osserva una riduzione rispetto all'anno precedente del 3,7 % della spesa complessiva (sono inclusi i buoni servizio rimborsati ai gestori del servizio di aiuto domiciliare) da ricondurre principalmente al prolungarsi dei tempi di attesa per l'inquadramento dei richiedenti l'assegno di cura in un livello di non autosufficienza nonché per l'impossibilità di occupare tutti i posti disponibili nelle case di riposo e nei centri di lungodegenza per mancanza di personale di assistenza. Dopo che nel 2021 si è registrata per la prima volta dall'introduzione dell'assegno di cura una spesa per l'assistenza nei centri residenziali superiore a quella sostenuta per la cura presso il domicilio della persona percettrice dell'assegno, nello scorso anno è tornata ad essere superiore la spesa sostenuta per l'assistenza al domicilio della persona non autosufficiente rispetto a quella in struttura.
---	---

Was die neueren Zuständigkeiten der Agentur betrifft, so war ein Rückgang der Finanzierungen für die Kreditinstitute über den Rotationsfonds der Wirtschaft in der Provinz Bozen zu verzeichnen, die auf 16,6 Millionen Euro gegenüber 52,7 Millionen Euro im Vorjahr sich reduziert hat. Das ist auf die Einstellung der Tätigkeit des Fonds ab 31.12.2021 und die daraus resultierenden Liquidierungen nur der zuvor vorgemerkten Finanzierungen im folgenden Jahr zurückzuführen. Andererseits ist der als Bauspardarlehen ausgezahlte Betrag um nicht weniger als 55,4% (48,5 Millionen gegenüber 31,2 Millionen im Vorjahr) gewachsen, was das gestiegene Interesse der Bevölkerung an dieser Form der zinsgünstigen Finanzierung in einer Zeit erneuter Zinserhöhungen der Kreditinstitute bestätigt. Als kritisch anzumerken ist jedoch, dass die Vermögensverwaltung des Fonds für die im Haushalt tätigen Personen im Jahr 2022 negativ war. Zum 31.12. belief sich der Wert des Fonds auf ca. 179,7 Millionen Euro und die reale Nettorendite der Verwaltung war mit minus 6,25% negativ. Die versicherungsmathematische Analyse zur Verwaltung des Fonds für die im Haushalt tätigen Personen im Jahr 2022 ergab erstmals ein Ungleichgewicht, das in den folgenden Jahren ausgeglichen werden muss. Die Entwicklung des Digitalisierungsprozesses der Verfahren der Agentur wurde noch weiter vorangetrieben, ist aber noch nicht abgeschlossen. Insbesondere ist das neue Verwaltungsprogramm für die Leistungen an Zivilinvaliden noch nicht in Produktion getreten, im Gegensatz zum Verwaltungsprogramm für die Leistungen zur rentenmäßigen Absicherung der Eltern- und Pflegezeiten.	Rispetto alle competenze di più recente acquisizione da parte dell'Agenzia si osserva una contrazione nei finanziamenti erogati agli istituti di credito tramite il Fondo di rotazione per l'economia al fine di incentivare le attività economiche in provincia di Bolzano ridottisi a 16,6 milioni di Euro rispetto ai 52,7 dell'anno precedente. Ciò è dovuto alla cessazione a far data dal 31/12/2021 dell'operatività del Fondo con conseguente liquidazione nell'anno successivo dei soli finanziamenti già in precedenza prenotati. È invece cresciuto di ben il 55,4% l'importo erogato quale mutuo risparmio casa (48,5 milioni rispetto ai 31,2 dell'anno precedente) a conferma dell'accresciuto interesse della popolazione per questa forma di finanziamento a tasso agevolato in un periodo storico di rinnovato innalzamento dei tassi di interesse da parte degli istituti di credito. Una nota critica è invece da rilevare rispetto alla gestione patrimoniale del Fondo pensione persone casalinghe che è risultata nel 2022 negativa. Al 31.12 il valore del Fondo ammonta a circa 179,7 milioni di € e il rendimento netto reale annuale della gestione è risultato negativo, pari a – 6,25 %. L'analisi attuariale condotta sulla gestione 2022 del Fondo per la pensione delle persone casalinghe ha evidenziato per la prima volta un disequilibrio che dovrà essere recuperato negli esercizi successivi. Lo sviluppo del processo di digitalizzazione dei procedimenti dell'Agenzia ha visto ulteriori progressi senza però essersi ancora concluso. In particolare non è ancora stato messo in produzione il nuovo programma gestionale delle prestazioni erogate alle persone invalidi civili mentre è entrato in produzione il programma gestionale delle prestazioni a sostegno della copertura previdenziale di chi si prende cura dei propri figli nei loro primi anni di vita e di coloro che si dedicano alla cura dei familiari non autosufficienti.
---	---

(B) Strategische Ziele/Obiettivi strategici

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar
 Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

			Einheit unità	Ist/Cons. 2021	Plan/Pianif. 2022	Ist/Cons. 2022	Steuerb. Govern.
01	Sofortige und genaue Auszahlung der Vorsorge- und Fürsorgeleistungen / Garantire la liquidazione veloce e puntuale delle prestazioni economiche previdenziali ed assistenziali						
1	Anzahl der Begünstigten	Numero dei beneficiari	Anzahl / Quantità	76.197	76.818	84.514	○
2	Ausbezahlter Betrag	Importo liquidato	€	397,2 Mio.	354,7 Mio.	431,9 Mio.	○
3	Telematisch an die Agentur übermittelte Anträge	Domande trasmesse in via telematica all'Agenzia	%	94	95	96	◐
4	Einhaltung der Fristen für den Verfahrensabschluss gemäß dem Beschluss der Landesregierung Nr. 1246/2016	Rispetto dei termini di conclusione del procedimento ex del. GP n. 1245/2016	%	93	93	93	◐
5	Einhaltung der Fristen für die monatliche und zweimonatliche Auszahlung der Leistungen laut Jahresprogrammierung	Rispetto delle scadenze di liquidazione mensile e bimestrale delle prestazioni come da programmazione annuale	%	100	100	100	●
6	Weiterbildungskurse an Mitarbeiter der Patronate (Tage)	Giornate di formazione per operatori dei Patronati	Anzahl / Quantità	3	3	3	●

Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:

Sowohl die Zahl der gewährten Leistungen als auch die Gesamtsumme der ausgezahlten Beträge lagen deutlich über den Schätzungen (+ 10,9 % bzw. + 8,8 %). Zum Zeitpunkt der Aufstellung des Tätigkeitsplans 2022 waren die Auswirkungen etwaiger außerordentlicher Leistungen, die zu diesem Zeitpunkt noch nicht genehmigt waren, nicht absehbar. Wie bereits im Abschnitt "Gesamtbeurteilung" erwähnt, ist der Anstieg der Leistungen auf die einmaligen Zuschläge zurückzuführen, die die Landesregierung eingeführt hat, um die negativen Auswirkungen der erheblichen Preissteigerungen, insbesondere bei den Energiekosten, auf die Bevölkerung auszugleichen. Es ist auch darauf hinzuweisen, dass sich ab dem 1. Juli 2022 die Kriterien für die Gewährung von Kinder- und Familiengeld geändert haben, wodurch sich die Zahl der Bezieher erhöht hat. Für den Bezug des Landeskindergeldes wird nun der auf Staatsebene verwendete ISEE-Indikator für die Bemessung der wirtschaftlichen Lage herangezogen, während es für das Landesfamiliengeld keine finanzielle Obergrenze mehr gibt, da die Leistung universal geworden ist.

Im Wesentlichen unverändert bleibt die Anzahl der Gesuche um finanzielle Leistungen, die der Agentur telematisch übermittelt werden. Die Fristen für den Abschluss der Verfahren, sowie die Einhaltung der Termine für die Auszahlung werden grundsätzlich eingehalten und sind im Einklang mit dem Trend der Vorjahre.

Commento sugli indicatori e sul raggiungimento degli obiettivi:

Il numero delle prestazioni concesse, così come l'importo complessivamente erogato, risultano a consuntivo significativamente superiori alla stima fatta in sede di preventivo (rispettivamente + 10,9 % e + 8,8%). Al momento della predisposizione del programma di attività 2022 non era infatti prevedibile l'impatto di eventuali prestazioni straordinarie a quel tempo non ancora approvate. Come già riportato nella sezione "valutazione complessiva" l'incremento delle prestazioni è riconducibile ai bonus una tantum introdotti dalla Giunta provinciale al fine di contrastare gli effetti negativi sulla popolazione determinati dal consistente aumento dei prezzi, e in particolare di quelli relativi ai costi energetici. Va inoltre osservato che dal 1° luglio 2022 sono cambiati anche i criteri di erogazione degli assegni per i figli e al nucleo familiare con la conseguente estensione della platea dei percettori. Per l'accesso all'assegno provinciale per i figli è ora prevista l'adozione dell'indicatore della situazione economica ISEE utilizzato a livello statale mentre per l'assegno al nucleo non è più previsto il rispetto di alcuna soglia massima di ricchezza essendo la prestazione diventata universale.

Sostanzialmente stabile risulta il numero delle domande di prestazioni economiche trasmesse in via telematica all'Agenzia. I termini di conclusione dei procedimenti così come il rispetto delle scadenze di liquidazione sono rispettati e in linea con l'andamento degli anni precedenti.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2021	Plan/Pianif. 2022	Ist/Cons. 2022	Steuerb. Govern.
02	Tragbare Verwaltung des Fonds für die im Haushalt tätigen Personen (Hausfrauen) gemäß R. G. vom 28.02.1993, Nr. 3 um auch in Zukunft die Auszahlung an den Pensionsberechtigten leisten zu können / Gestione sostenibile del fondo pensione per le casalinghe di cui alla legge regionale 28.02.1993, n. 3 al fine di garantire nel tempo l'erogazione delle prestazioni agli iscritti						
1	Anzahl der Vermögensverwalter	Numero dei gestori patrimoniali	Anzahl / Quantità	1	1	1	●
2	Größenverhältnis der asset allocation (Obligationen: Aktien)	Proporzione dell'asset allocation (Obbligazioni: titoli azionari)	%	70:30	70:30	70:30	●
3	Inflationsbefreiter Nettoertrag	Rendita reale al netto del tasso di inflazione	%	3,83	2,5	-6,25%	○
4	Treffen mit den Vermögensverwaltern und dem Investment-controller	Incontri con gestori patrimoniali ed investment controller	Anzahl / Quantità	6	7	7	●

Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung: Das Jahr 2022 erwies sich für die globalen Finanzmärkte als außerordentlich komplex: Die Aktienindizes verzeichneten den größten Verlust seit 2008 und die Anleihenindizes traten zum ersten Mal seit sieben Jahren in eine Bärenmarktpphase ein. Das erste negative Ereignis, das sich auf das gesamte Jahr auswirkte, war die Russland-Ukraine-Krise, die im Februar 2022 begann und sich aufgrund der damit verbundenen geopolitischen Instabilität unmittelbar negativ auf die Märkte auswirkte. Hinzu kam der Anstieg der Energie- und anderer Rohstoffpreise, der zu einer hohen und dauerhaften Inflation führte und eine massive Anhebung der Zinssätze durch die Zentralbanken (FED und EZB) zur Folge hatte. Vor diesem allgemeinen Hintergrund verloren alle wichtigen Anlageformen an Wert, von Aktien, die zwischen 7 % und 15 % an Wert verloren, bis hin zu Anleihen, die zwischen 10 % und 25 % an Wert verloren. Dieser gleichzeitige Wertverlust von Aktien und Anleihen war ein für die Finanzmärkte bisher einmaliges Ereignis. Die Anhebung der Zinssätze durch die Zentralbanken bremste das weltweite Wirtschaftswachstum erheblich. Die anfängliche Erholungsphase nach der Covid 19 Pandemie kam durch den Krieg in der Ukraine bald zum Stillstand. Angesichts der hohen Inflation konzentrierten sich die Zentralbanken im Laufe des Jahres zunehmend auf die Inflationsbekämpfung, was zu erheblichen Zinserhöhungen führte. Der Leitzins der EZB lag Ende 2022 bei 2,5 %. In den USA lag er bei 4,5 %. Im Jahr 2022 konnte sich das Finanzergebnis des Fonds für die im Haushalt tätigen Personen der oben beschriebenen Dynamik nicht entziehen, aber dank eines vorsichtigen Managements, das darauf ausgerichtet war, das Marktrisiko in den volatilsten Zeiten des Jahres zu verringern, zeigte es eine beträchtliche Widerstandsfähigkeit, die es ermöglichte, das negative Gesamtergebnis für 2022 auf -6,25 % zu begrenzen, ein Ergebnis, das dennoch deutlich unter den 2,5 % lag, die zum Zeitpunkt der Voraussicht festgelegt worden waren. Die versicherungsmathematische Analyse zur Verwaltung des Fonds für die im Haushalt tätigen Personen im Jahr 2022 ergab erstmals ein Ungleichgewicht, das in den folgenden Jahren ausgeglichen werden muss.	Commento sugli indicatori e sul raggiungimento degli obiettivi: Il 2022 si è rivelato eccezionalmente complesso per i mercati finanziari globali: gli indici azionari hanno registrato la perdita maggiore dal 2008 e quelli obbligazionari sono entrati in una fase di "mercato orso" per la prima volta in settant'anni. Il primo evento negativo che ha condizionato l'intero anno è stato la crisi Russia-Ucraina, iniziata a febbraio 2022, che, a causa dell'instabilità geopolitica generata, ha avuto un immediato riflesso negativo sui mercati. A questo si è aggiunto anche l'aumento dei prezzi dell'energia e delle altre materie prime che ha reso l'inflazione alta e durevole, generando un imponente aumento dei tassi di interesse da parte delle banche centrali (FED e BCE). In questo contesto generale, tutte le principali forme di investimento hanno perso valore, dalle azioni che hanno registrato diminuzioni tra il 7% e il 15%, alle obbligazioni che hanno registrato diminuzioni tra il 10% e il 25%. Questa contestuale perdita di valore delle azioni e delle obbligazioni ha rappresentato un evento anomalo senza precedenti per i mercati finanziari. Il rialzo dei tassi d'interesse da parte delle banche centrali ha fortemente rallentato la crescita economica globale. L'iniziale fase di recupero successiva alla pandemia da Covid 19 si è presto interrotta a causa della guerra in Ucraina. In considerazione dell'elevata inflazione, nel corso dell'anno le banche centrali si sono concentrate sempre più sulla lotta all'inflazione, con conseguenti aumenti significativi dei tassi di interesse. Il tasso di interesse di riferimento della BCE era del 2,5% alla fine del 2022. Negli Stati Uniti si è attestato al 4,5%. Nel 2022 il risultato finanziario del Fondo Pensione persone casalinghe non poteva rimanere immune alle dinamiche descritte sopra ma, grazie ad una gestione prudentiale ed orientata a ridurre l'esposizione al rischio di mercato nei momenti più volatili dell'anno, ha mostrato una sostanziale tenuta che ha consentito di limitare il risultato negativo complessivo netto del 2022 a -6,25%, un risultato comunque ben inferiore al 2,5% determinato in sede di previsione. L'analisi attuariale condotta sulla gestione 2022 del Fondo per la pensione delle persone casalinghe ha evidenziato per la prima volta un disequilibrio che dovrà essere recuperato negli esercizi successivi.
--	--

			Einheit unità	Ist/Cons. 2020	Plan/Pianif. 2021	Ist/Cons. 2021	Steuern. Govern.
03	Pünktliche und genaue Bereitstellung der nötigen Finanzierungen für die Durchführung von öffentlichen Bauvorhaben die von der Autonomen Provinz Bozen in Auftrag gegeben wurden / Assicurare in modo puntuale ed efficiente i necessari finanziamenti delle opere pubbliche su incarico della Giunta provinciale						
1	Anzahl der Darlehen	Numero dei mutui	Anzahl / Quantità	2	2	2	○
2	Auszahlung der Tilgungs- raten	Liquidazione delle rate di ammortamento	€	16.125.426	15.134.512	15.134.512	●
3	Schulden zum Jahres- ende	Consistenza della passività a fine anno	€	72.114.427	56.979.914	56.979.914	○

Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung: Die Finanzierungen sind pünktlich und genau bereitgestellt worden. Der Ist-Stand betreffend die Auszahlung der Tilgungsraten entspricht dem geplanten Indikator. Die Reduzierung der Restschuld am Ende des Jahres 2022 ist nach Programmierung erfolgt. Seit 2017 sind zwei von den ursprünglichen vier Darlehen auf Grund der Übernahme von Seiten der Landesregierung nicht mehr zu Lasten der Agentur.				Commento sugli indicatori e sul raggiungimento degli obiettivi: I finanziamenti sono stati garantiti in modo puntuale ed efficiente. Gli indicatori a consuntivo relativi alla liquidazione delle rate di ammortamento corrispondono a quelli pianificati. La riduzione della consistenza del debito a fine 2022 è in linea con quanto programmato. Dal 2017 non sono più in carico ad Asse i due mutui precedentemente gestiti dall'Agenzia ai quali è subentrata con relativo accollo la Provincia autonoma.			
---	--	--	--	---	--	--	--

(D) Operative Jahresziele/Obiettivi operativi annuali

Zielerreichungsgrad: Erreicht 🟢 - Annähernd erreicht 🟡 - Nicht erreicht 🔴 - Fallen gelassen ☒

Grado di raggiungimento: Raggiunto 🟢 - In parte raggiunto 🟡 - Non raggiunto 🔴 - Eliminato ☒

1	<i>Die Maßnahmen im Bereich der Digitalisierung wurden verwirklicht, mit besonderem Augenmerk auf die Dokumentenverwaltung wurden umgesetzt. Der Prozess der telematischen Übermittlung der Beitragsanträge wurde weitergeführt.</i>	<i>È stata data attuazione alle disposizioni in materia di digitalizzazione, con particolare riguardo alla gestione documentale. È stato inoltre proseguito il processo di trasformazione in forma telematica delle domande di contributo.</i>	🟡
2	<i>Der Bereich der transparenten Verwaltung der Homepage der Agentur ist aktualisiert.</i>	<i>È stata aggiornata l'area trasparenza del sito istituzionale dell'Agenzia</i>	🟢
3	<i>Der Beschluss der Landesregierung über neue wirtschaftliche Leistungen für die Familie, der den Beschluss Nr. 943 vom 29. August 2017 ersetzen soll, wurde vorbereitet und genehmigt.</i>	<i>È stata predisposta ed approvata la delibera di Giunta provinciale relativa alle nuove prestazioni economiche per la famiglia in sostituzione della delibera 29 agosto 2017, n. 943.</i>	🟢
4	<i>Die Analyse wurde durchgeführt und die Abteilung Informationstechnik wurde bei der Entwicklung der neuen Software für die neuen Familien- und Kindergelder des Landes unterstützt.</i>	<i>È stata condotta l'analisi e fornito il necessario supporto alla Ripartizione informatica nello sviluppo del nuovo applicativo per i nuovi assegni provinciali al nucleo familiare e per i figli.</i>	🟢
5	<i>Die Verwaltung der finanziellen Leistungen für Zivilinvaliden wurde auf der Grundlage der neuen Verwaltungssoftware optimiert und die nach der ersten Phase der Softwareeinführung erforderlichen Korrekturen wurden vorgenommen.</i>	<i>È stata ottimizzata la gestione delle prestazioni economiche a favore degli invalidi civili sulla base del nuovo programma informatico gestionale e sono stati introdotti gli eventuali correttivi resisi necessari dopo la prima fase di implementazione del software.</i>	🟡
6	<i>Die Verwaltung der neuen Landesleistung für den Aufbau einer Zusatzrente für Künstler (RG Nr. 4/2020) wurde nach Bereitstellung der Verwaltungssoftware übernommen.</i>	<i>È stata assunta la gestione della nuova prestazione regionale per la costituzione di una pensione complementare per artisti (LR n. 4/2020) dopo la messa a disposizione del programma gestionale.</i>	🟢
7	<i>Die Analyse wurde durchgeführt und die Abteilung Informationstechnik bei der Entwicklung der neuen Anwendung für die Verwaltung von Anträgen auf rentenmäßige Absicherung der Erziehungs- und Pflegezeiten unterstützt (RG 1/2005, Artikel 1 und 2).</i>	<i>È stata condotta l'analisi e fornito il necessario supporto alla Ripartizione informatica nello sviluppo del nuovo applicativo per la gestione delle domande di contributo per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai figli e dei familiari non autosufficienti (LR 1/2005, artt. 1 e 2).</i>	🟢
8	<i>Die vorbereitende Tätigkeit im Rahmen der eigenen Zuständigkeit für die Umsetzung der "Kriterien für den Zugang von Nicht-EU-Bürgern zu den zusätzlichen Leistungen des Landes" gemäß dem Beschluss der Landesregierung Nr. 1182 vom 30. Dezember 2019 wurde durchgeführt.</i>	<i>È stata condotta l'attività propedeutica di propria competenza per l'implementazione dei "Criteri per l'accesso di cittadine e cittadini non comunitari alle prestazioni aggiuntive della Provincia" di cui alla delibera della Giunta provinciale 30 dicembre 2019, n. 1182.</i>	🟢

Kommentar zur Zielerreichung:

Ziel Nr. 1: Infolge der jährlichen Neufestlegung der Prioritäten der IT-Abteilung war es nicht möglich, die Entwicklungsphase der Anwendung "ESPRO" (Pflegegeld) abzuschließen, die sowohl die ASWE als auch die Abteilung 24 - Dienst zur Bewertung der Pflegebedürftigkeit - betrifft. Der Abschluss der Arbeiten wurde auf 2023 verschoben.

Aktuell sind fünf Leistungen noch in einer Dematerialisierungsphase: der Beitrag für den Aufbau einer Zusatzrente der Bauern, Halb- und Teilpächter, der Zusatzbeitrag zum Familiengeld des Landes zu Gunsten der Väter, der Zuschuss auf die freiwillige Beitragsleistungen für die Rente des NISF, der Beitrag zum Aufbau einer Zusatzrente und die neue Leistung zur Unterstützung der Zusatzrente für Künstler.

Commento sul raggiungimento degli obiettivi:

Obiettivo n.1 In seguito alla ridefinizione delle priorità annuale della Ripartizione informatica non è stato possibile concludere la fase evolutiva dell'applicativo "ESPRO" (assegno di cura) che riguarda sia Asse che la Ripartizione 24 – Servizio di valutazione della non autosufficienza. La conclusione dei lavori è stata posticipata al 2023.

Rimangono ancora da dematerializzare cinque prestazioni: il Contributo per la pensione complementare dei coltivatori diretti, mezzadri e coloni, l'assegno al nucleo familiare Plus, il Sostegno per la prosecuzione volontaria dei contributi ai fini pensione INPS, il Contributo per la costituzione della pensione complementare e la nuova prestazione a sostegno della previdenza complementare degli artisti.

Ziel Nr. 2: Die verschiedenen Sektionen des Transparenzbereichs wurden pünktlich aktualisiert, neue Dokumente (Dekrete, Verträge, Buchhaltungsunterlagen, Programmierungsakte, Berichte, usw.) wurden umgehend in den Bereich eingefügt, um den nationalen (ANAC) und Landesangaben zu entsprechen. Jede einzelne Sektion wurde eingehend geprüft, um mögliche inhaltliche und formale Verbesserungen aufzuzeigen.	Obiettivo n. 2: Le varie sezioni dell'Area Trasparenza sono state puntualmente aggiornate nel corso di tutto l'anno, sono stati inseriti i nuovi documenti (determine dirigenziali, contratti, documenti contabili, programmatori, report, ecc.) e adeguato le diverse sezioni alle nuove indicazioni fornite a livello nazionale da ANAC. Ogni singola sezione è stata oggetto di verifica al fine di identificare possibili miglioramenti in termini di contenuto e di forma.
Ziel Nr. 3: Die neuen Kriterien für die Auszahlung des Landeskindergeldes auf der Grundlage des ISEE-Zertifikats wurden von der Landesregierung mit Beschluss Nr. 102 vom 15. Februar 2022 genehmigt.	Obiettivo n. 3: I nuovi criteri per l'erogazione dell'assegno provinciale per i figli sulla base della certificazione ISEE sono stati approvati dalla Giunta provinciale con delibera 15 febbraio 2022, n. 102.
Ziel Nr. 4: Der Analyseprozess wurde pünktlich im Juni 2022 abgeschlossen, und das Front-End des neuen Programms wurde sowohl den Patronaten als auch den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung gestellt, so dass die Anträge für das neue Kindergeld ab Juli, zeitgleich mit dem Inkrafttreten der neuen Beitragskriterien, eingereicht werden konnten	Obiettivo n. 4: Il processo di analisi è stato puntualmente completato entro giugno 2022 ed è stato messo a disposizione sia dei patronati che dei singoli cittadini il front end del nuovo programma, rendendo così possibile l'inoltro delle domande per il nuovo assegno per i figli a partire dal mese di luglio, contestualmente all'entrata in vigore dei nuovi criteri di concessione degli assegni.
Ziel Nr. 5: Im Laufe des Jahres 2022 wurden die Datensätze der alten Datenbank in das neue INCISO-Verwaltungsprogramm migriert, und die Testphase wurde eingeleitet. Leider war das Ergebnis des Tests negativ, das Programm wies zahlreiche Fehler auf, die Korrekturmaßnahmen erforderten, was dazu führte, dass die Inbetriebnahme des Programms auf 2023 verschoben wurde.	Obiettivo n. 5: Nel corso del 2022 si è provveduto a migrare nel nuovo programma gestionale INCISO i record presenti nel vecchio data base e si è avviata la fase di test. Purtroppo l'esito della verifica è stato negativo, il programma ha evidenziato numerosi errori che hanno richiesto interventi correttivi che hanno determinato lo slittamento al 2023 della messa in produzione del programma.
Ziel Nr. 6: Mit DLH vom 13.10. 2022, Nr. 26 ist das DLH vom 16. Mai 2017, Nr. 18 „Verordnung über die Verwaltungsverfahren betreffend die übertragenen Befugnisse auf dem Gebiet der ergänzenden Sozialvorsorge der Region“ mit dem neuen Abschnitt IV/bis ergänzt worden, welcher den Beitrag für die Zusatzvorsorge der Künstler regelt. Trotz des Fehlens des endgültigen Verwaltungsprogramms, das im Jahr 2023 umgesetzt werden soll, konnte mit der Umsetzung des Regionalgesetzes begonnen und die ersten Beitragsgesuche über Patronate oder durch Übersendung des entsprechenden Formulars, das im editierbaren PDF-Format auf der Website der Agentur verfügbar ist, direkt beim Antragsteller gesammelt werden.	Obiettivo n. 6: Con D.P.P. 13 ottobre 2022, n. 26 è stato integrato il DPP 18/2017 "Regolamento concernente le procedure amministrative relative alle funzioni delegate in materia di previdenza integrativa regionale" con il nuovo capo IV/bis disciplinante il contributo a sostegno della previdenza complementare degli artisti. Pur in assenza del programma gestionale definitivo, la cui realizzazione è prevista per il 2023, è stato possibile avviare l'attuazione della legge regionale e raccogliere le prime domande di contributo tramite i patronati oppure tramite invio dell'apposito modulo, disponibile in formato PDF editabile sul sito dell'Agenzia, direttamente da parte del richiedente.
Ziel Nr. 7: Die Analysearbeiten wurden im Februar abgeschlossen, und seit März können die Beitragsanträge auf der Grundlage der neuen Kriterien elektronisch bei der ASWE eingereicht werden.	Obiettivo n.7: Il lavoro di analisi si è concluso entro febbraio e da marzo è stato possibile l'inoltro ad Asse delle domande di contributo in via telematica sulla base dei nuovi criteri.
Ziel Nr. 8: Das Verfahren für die Auszahlung des Landeskindergeldes und des Landesfamiliengeldes wurde zum 31.12.2022 in Anwendung der im Beschluss 1182/2019 festgelegten Integrationskriterien geändert, und ab dem 1.1.2023 konnten die Bürgerinnen und Bürger Beiträge gemäß den oben genannten Dekrete beantragen.	Obiettivo n.8: L'iter di erogazione degli assegni per i figli e per il nucleo familiare è stato modificato entro il 31/12/2022 in applicazione dei criteri di integrazione di cui alla delibera 1182/2019 e a far data dal 1/1/2023 è stato possibile per i cittadini presentare domanda di assegni nel rispetto dei citati decreti.

Der Direktor der Agentur Il Direttore dell'Agenzia
dott. Eugenio Bizzotto

(mit digitaler Unterschrift unterzeichnet - sottoscritto con firma digitale)