

# A „Fedezd fel Ázsia ízeit és nyerd a Maggival!” Promóció Játékszabályzata és Adatkezelési Tájékoztatója

## I. A Promóció szervezője

A „Fedezd fel Ázsia ízeit és nyerd a Maggival!” promóció (a továbbiakban: „Promóció”) szervezője a Nestlé Hungária Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7., adószám: 10571086-2-44, cégjegyzékszám: 01-09-267926, továbbiakban: „Szervező”). A promóció lebonyolítója a Penny-Market Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, Penny utca 2., adószám: 10969629-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-072999, továbbiakban: „Lebonyolító”).

## II. A Promócióban résztvevő személyek

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik és aki rendelkezik érvényes, digitális vagy plasztik PENNY (törzsvásárlói) Kártyával (a továbbiakban: Résztvevő). Régebbi típusú Fan Game kártyával a nyereményjátékon való részvétel nem lehetséges. A PENNY Kártya igényléséhez szükséges tudnivalók a <https://www.penny.hu/pennykartya> oldalon érhetők el.

## III. A Promócióban nem vehetnek részt

A Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint az itt felsorolt személyek közeli hozzátartozói; egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezek közeli hozzátartozói;

a Maggi termékeket árusító Penny-Market áruházak (Penny-Market Kft.) vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

A Nyereményjátékban nem vehetnek részt a Penny-Market üzleteiben őrző-védő szolgáltatást ellátó cégek munkatársai, a Penny-Market részére karbantartási tevékenységet végző cégek munkatársai és a diákmunkát végző munkatársak, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

## IV. A Promóció időtartama

A Promóció a **2026.05.14-i üzletnyitástól 2026.05.27-i üzletzárásig** tart. A Játék időtartamát megelőzően és követően történt vásárlások nem vesznek részt a Játékban.

## V. A részvételi feltételek, a Promóció menete:

A Promóció időtartama alatt a II. és III. pontban foglaltakra figyelemmel a Promócióban azok vehetnek részt, akik a Promóció ideje alatt 2026.05.14. - 2026.05.27. (üzletnyitás és üzletzárás között) bármely Magyarországon található Penny-Market üzletben regisztrált plasztik, vagy digitális PENNY Kártyával (régebbi típusú Fan Game kártyával a nyereményjátékon való részvétel nem lehetséges) a teljes promóció ideje alatt egy vásárlás alkalmával egyidejűleg **legalább 2 db Maggi terméket** vásárol az alábbiakból:

- MAGGI Teriyaki szósz 355g
- MAGGI Sweet-Chili szósz 355g
- MAGGI Chicken Masala szósz 340g
- MAGGI Pad Thai woksósz 65g
- MAGGI Tikka Masala woksósz 65g
- MAGGI Teriyaki woksósz 65g
- MAGGI Teriyaki szójaszósz 190 ml
- MAGGI Szójaszósz 190 ml
- MAGGI MAGIC ASIA Kacsa ízű instant tészta 62g
- MAGGI MAGIC ASIA Chili ízű instant tészta 62g
- MAGGI MAGIC ASIA Pikáns Thai tészta 128g
- MAGGI MAGIC ASIA Indiai pirított tészta 118g
- MAGGI MAGIC ASIA Pirított tészta Teriyaki szósszal 130g
- MAGGI Fokhagymás Szójás ízű pirított tészta 185g
- MAGGI Currys csirke ízű pirított tészta 185g
- MAGGI Édes Chili ízű pirított tészta 185g
- MAGGI Bami Goreng pirított tészta 185g
- MAGGI Red Currys pirított tészta 185g

, így jogosulttá válnak a Promóció során a nyereménysorsoláson való részvételre.

Amennyiben a Résztevő egy vásárlás során többet vásárol, mint 2 darab a felsoroltakból, úgy ettől függetlenül nem szerez többszörös esélyt a nyereménysorsoláson.

Amennyiben a Résztevő a promóció ideje alatt több alkalommal bonyolít le olyan vásárlást, amelynek során legalább 2 darabot vásárol a fenti termékekből, úgy minden ilyen vásárlása egy-egy vásárlásként kerül figyelembe vételre a nyereménysorsoláson (azaz az a Résztevő, aki a promóció ideje alatt két alkalommal bonyolít le olyan vásárlást, amelynek során legalább 2 darabot vásárol a fenti termékekből, az 2× nagyobb eséllyel vesz részt a nyereménysorsoláson, mint az a Résztevő, aki csak egy ilyen vásárlást bonyolított le a promóció során).

A Lebonyolító a Promóció során számítógépes program segítségével a Résztevők közül automatikusan és véletlenszerűen összesen 14 (azaz tizennégy) nyertest sorsol ki (a továbbiakban: Nyertes).

A fenti termékek megvásárlása megfelel a Promócióban való részvételhez, amennyiben a vásárló teljesíti a részvételi feltételeket. A Promócióban résztvevő termékek elérhetősége a Lebonyolító üzleteiben változhat, üzletenként eltérő lehet, továbbá a készlet erejéig állnak rendelkezésre.

A Promóció időtartama alatt, a fenti feltételeknek mindenben megfelelő vásárlások között a Promóció végét követően Nyeremények kerülnek kisorsolásra. A vásárlást igazoló nyugta a digitális vagy plasztik PENNY Kártya használatával automatikusan rögzítésre kerül, így a PENNY Kártyát használó és a fenti feltételeknek megfelelő – azaz a fenti termékekből legalább 2 db kerül megvételre – vásárlást lebonyolító Résztevő automatikusan jogosulttá válik a sorsolásokon való részvételre. A Résztevő a fenti feltételeknek megfelelő ismételt vásárlásával növeli a nyerési esélyét a Sorsolásokon.

## VI. Sorsolás

A Promóció valamennyi Résztevője, aki az V. pontban meghatározott feltételeknek megfelelő, a nyereménysorsoláson részvételre jogosító legalább egy vásárlást lebonyolított a Promóció ideje alatt, részt vesz a Promóció sorsolásán.

A sorsolás helyszíne a Lebonyolító székhelye: Penny-Market Kft., 2351 Alsónémedi, Penny utca 2. A Sorsolások nem nyilvánosak, a Sorsolások a véletlenszerűség elvén működő számítógépes programmal történik.

## VII. Nyeremények

A nyeremények a Nyertes által megadott szállítási címre kerülnek kiszállításra.

A Nyertes vásárlónak a VIII.1. pont szerinti visszajelzésre és nyeremény átvételére vonatkozó szándékát a nyereményről történő írásos e-mailes/postai értesítésben leírt határidőn belül szükséges megtennie. Amennyiben a nyertes a PENNY Kártya regisztráció során adott meg érvényes elektronikus elérhetőséget, abban az esetben e-mailes úton érkezik a nyereményről tájékoztató értesítő levél. (E-mail címét az ügyfélszolgálatunkon (e-mail: [kartya@penny.hu](mailto:kartya@penny.hu)) és SSC (Self Service Center) portálunkon ([www.adatvedelem.penny.hu](http://www.adatvedelem.penny.hu)) keresztül bármikor módosíthatja megfelelő azonosítás után.) Postai úton kizárólag azon nyertesek értesülnek, mely személyeknek nincs érvényes e-mail cím regisztrálva a PENNY Kártyájukhoz. Amennyiben az értesítő levélben meghatározott határidőt elmulasztja, a helyébe az elsőként kisorsolt Tartaléknyertes lép. A Tartaléknyertesekre a nyertesre vonatkozó szabályok vonatkoznak. Egy Nyertes helyére egy Tartaléknyertes lép.

A nyereményről a Nyertes érvényesen írásban mondhat le a Lebonyolító részére küldött egyoldalú nyilatkozat formájában.

A Promócióban a Résztevők között a nyeremény az alábbi szerint kerül kisorsolásra:

- napi nyeremény: 1 (egy) darab 5000 Ft értékű Maggi termékcsomag, összesen 12 (tizenkettő) darab 5000 Ft értékű Maggi termékcsomag
- heti nyeremény: 1 (egy) darab 100.000 Ft értékű PENNY Nyereménykártya, összesen 2 (kettő) darab 100.000 Ft értékű PENNY Nyereménykártya

A sorsoláson kizárólag a lenti táblázatban foglalt időtartamok alatti olyan vásárlások vesznek részt, melyeket PENNY Kártyával a meghatározott időszak alatt történtek és a vásárlások megfelelnek a IV. pontban, valamint jelen játékszabályzatban foglaltaknak.

A napi nyereménysorsolás során a résztvevők közül naponta egy fő jogosult a napi nyeremény elnyerésére. A napi nyeremény nyertesei – a jelen szabályzatban rögzített feltételek teljesítése esetén – automatikusan részt vesznek a heti nyereménysorsolásban is, amelynek keretében a heti nyeremény elnyerésére is jogosulttá válhatnak.

A nyeremények sorsolásának időtartama, sorsolás időpontja, nyeremények:

Időtartam:	Sorsolás időpontja	Nyeremények:
2026.05.14. - 05.20.	2026. május 28. 13:00	7 darab 5000 Ft értékű Maggi termékcsomag

2026.05.14. - 05.20.	2026. május 28. 13:20	1 db 100.000 Ft értékű PENNY Nyereménycártya
2026.05.21. - 05.27.	2026. május 28. 13:40	5 darab 5000 Ft értékű Maggi termékcsomag
2026.05.21. - 05.27.	2026. május 28. 14:00	1 db 100.000 Ft értékű PENNY Nyereménycártya

Tartaléknyertesek: A Nyertesekkel egy időben Tartaléknyertesek is kisorsolásra kerülnek. Összesen 14 (tizennégy) darab Nyertes és 14 (tizennégy) darab Tartaléknyertes kerül kisorsolásra. Amennyiben egy Nyertes bármely okból kiesik, helyére a sorsolás során meghatározott sorrendben a következő Tartaléknyertes lép. A helyettesítés mindaddig alkalmazandó, amíg van érvényes Tartaléknyertes.

A kisorsolt Tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha a Nyertes jelen szabályzatban leírt bármely alaki, személyi, illetőleg egyéb szabályzati feltételnek nem felel meg, és így a promócióból kizárásra kerül, vagy a Nyereményről egyoldalú nyilatkozat formájában lemond, vagy azt nem veszi át.

### **VIII. Nyertesek értesítése, Nyeremények átadása:**

1. A Nyerteseket a Lebonyolító értesíti. A Lebonyolító a nyertes Résztevőt 10 munkanapon belül írásban (postai / e-mail) értesíti a nyereményről. Azon nyertesek, akik a PENNY Kártya regisztráció során érvényes elektronikus elérhetőséget adtak meg, e-mailes úton kerülnek értesítésre. Postai úton kizárólag azon nyertesek értesülnek, mely személyeknek nincs érvényes e-mail cím regisztrálva a PENNY Kártyájukhoz. A nyertes Résztevő az átvétel érdekében köteles együttműködni a Lebonyolítóval.

A Nyertes vásárlónak a nyertességről szóló értesítésben szereplő határidőn belül vissza kell igazolnia, hogy igényt tart nyereményére. Amennyiben ezen határidőt elmulasztja, a sorban következőként kisorsolt Tartaléknyertes lép a helyébe. A Nyeremények készpénzre át nem válthatók. A kisorsolt Tartaléknyertesekre a nyertesre vonatkozó szabályok vonatkoznak. Amennyiben egyetlen Nyertes és/vagy a helyére kisorsolt Tartaléknyertes sem veszi át az adott Nyereményt, a Nyeremény a Szervezőnél marad.

A nyereményről a Nyertes érvényesen írásban mondhat le a Lebonyolító részére küldött egyoldalú nyilatkozat formájában.

1.2 A nyertesek adatai a nyeremény átadása érdekében továbbításra kerülnek a Szervező részére.

1.3 A nyereményt a Szervező adja át a nyertesnek, olyan módon, hogy a Szervező kiszállítja vagy kiszállíttatja a nyereményt a nyertes által megadott címre a nyertes adatainak kézhezvételétől számított 30 napon belül.

### **IX. Nyereményekkel kapcsolatos rendelkezések:**

1. A nyereményekkel kapcsolatos esetlegesen felmerülő valamennyi adóterhet a Szervező viseli, az ezzel kapcsolatos egyéb adóteher a Résztevőt nem terheli.

2. A nyeremények pénzre, utalványra, egyéb dologra vagy egyéb nyereményre át nem váltható.

## **X. További Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatók a Penny-Market Kft. és Nestlé Hungária Kft. vonatkozásában**

A PENNY Kártyával kapcsolatos adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://www.penny.hu/adatvedelem-penny-kartya> oldalon.

A Penny adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.penny.hu/adatvedelem-penny-kartya>

A PENNY Kártya regisztrációt kitöltő érintettől tárolt személyes adatait a Penny ügyfélszolgálatán (e-mail: [kartya@penny.hu](mailto:kartya@penny.hu)) vagy az SSC (Self Service Center) portálon ([www.adatvedelem.penny.hu](http://www.adatvedelem.penny.hu)) keresztül bármikor módosíthatja megfelelő azonosítás után.

A Nestlé adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.nestle.hu/info/yourdata>

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező vonatkozó érvényű adatkezelési nyilatkozata elolvasható a <https://www.nestle.hu/info/yourdata> weboldalon. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: 1095, Budapest, Lechner Ödön fasor 7. címen vagy az [info@hu.nestle.com](mailto:info@hu.nestle.com) email címen.

Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi (kivéve, ha csak a korábban direktmarketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását vonja vissza a játékos).

A játékosnak promóció lebonyolítása céljából felvett személyes adatait a Szervező a promóció lebonyolítását követő 6 hónapig őrzi meg. A Szervező adó-nyilvántartási kötelezettségének teljesítéséhez szükséges adatokat 8 évig őrzi meg.

Játékos, mint a személyes adatok kezelésével érintett írásban az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőtől, adatfeldolgozótól:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (feldolgozásáról), b) személyes adatai helyesbítését, és c) személyes adatai törlését (zárolását).

Játékos az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos kérelmeivel, nyilatkozataival a fentiekben meghatározott elérhetőségeken fordulhat az adatkezelőhöz (illetve az adatfeldolgozóhoz).

Játékos kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az adatkezelő által kezelt személyes adataira, valamint a kapcsolódó jogokra vonatkozó kérdéseit kérjük, küldje a következő címekre az adatvédelmi felelős részére Nestlé S.A. Avenue Nestlé 55 1800 Vevey Svájc vagy e-mailen a [DataProtectionOffice@nestle.com](mailto:DataProtectionOffice@nestle.com) címre.

Az adatvédelmi felelős elérhetősége: e-mail: [DataProtectionOffice@nestle.com](mailto:DataProtectionOffice@nestle.com), telefon: +41 21 924 1111

Az adatvédelmi tisztviselő az érintettek hatékony tájékoztatása és a felügyeleti hatóságokkal való hatékony együttműködés érdekében feladatát egy erre a célra létrehozott – a Nestlé vállalkozáscsoport működésével érintett piacokon elérhető ún. Data Protection Championokból álló – kapcsolattartó csoport segítségével látja el.

Az adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül írásban köteles választ adni az Ön számára. Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve – választása szerint a Szervező székhelye, vagy a Játékos lakóhelye szerint bírósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.Telefon: +36 (1) 391-1400Fax: +36 (1) 391-1410E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

## **XI. Vegyes rendelkezések**

1. A Szervező és a Lebonyolító nem felelős és a vonatkozó jogszabályokra tekintettel kizár minden kártérítési, kártalanítási igényt a Promócióban való részvétel során, különösen a Promóció, illetve a szolgáltatás esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, az adatátvitel sebességéből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő, vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

2. A Szervezőt és a Lebonyolítót nem terheli felelősség, ha a Résztevő a PENNY Kártya igénylése, vagy a Nyereményjáték során (különösen pl. a nyeremény átvételére szolgáló postacímmel kapcsolatban) téves adatokat adott meg, e körben felelősség kizárólag Résztevőt terheli. A Szervező a Résztevők közötti jogvitákat nem vizsgálja, vagy bírálja el; a Nyereményjáték során a Lebonyolító a PENNY Kártyával kapcsolatban kezelt adatokat veszi figyelembe. Amennyiben a Promóció során visszaélések, tisztességtelen játék gyanúja merülne fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Promóciót szüneteltesse, megszüntesse, vagy törölje, illetve az adott Résztevőt a Promócióból kizárja.

3. A Promócióról információk és részletes játékszabályzat megtalálható a Penny-Market üzletekben kihelyezett tájékoztatón és/vagy szórólapokon, valamint a [penny.hu](http://penny.hu) weboldalon.

4. Amennyiben a jelen Játékszabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Játékszabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad.

5. A Promócióban való részvétel a hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus elfogadását jelenti.

6. A Szervező, illetve a Lebonyolító a Promóció lezárását követő 30 napon túl a Promócióval kapcsolatos észrevételt, kérdést, reklamációt nem fogad el.

7. Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Promócióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért, továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

8. A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét azért, ha a Résztevő azért nem tud a nyereménysorsoláson részvételre jogosító vásárlást lebonyolítani, mert az adott üzletben nem áll rendelkezésre a promócióban résztvevő termék.

9. A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Promóció lebonyolításában résztvevő cégek nem vállalnak felelősséget, sem pedig a Résztevő által feladott küldeményekért sem.

10. A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk.

11. A nyereményeket átvevő Résztevő a nyereménnyel kapcsolatos szavatossági és jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/forgalmazójával, ill. a szolgáltatás nyújtójával szemben érvényesítheti. A Lebonyolító - szándékos és súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - kifejezetten kizárja a felelősségét a Nyeremény átvétele, ill. az annak érdekében tett cselekmények, valamint a Nyeremény használata, ill. igénybevétele során a Résztevőt ért minden kárért.

12. A Szervező jogosult a hatályos jogszabályok betartása mellett jelen Játékszabályzat egyoldalú módosítására.

13. A Promócióval kapcsolatos észrevételeket a Résztevők a [nyeremeny@penny.hu](mailto:nyeremeny@penny.hu), illetve a +36 1 444 5213 telefonszámon tehetik meg.

A Játék nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A Promóciós szabályra, a Játékra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciós szabályt indokolt esetben megváltoztathassa. A megváltoztatott Promóciós szabályt azonnal közzéteszi a [penny.hu](http://penny.hu) oldalon.

## **XII. Adózás**

A nyereménnyel kapcsolatos esetlegesen felmerülő adóterhet a Szervező viseli.

## **XIII. Záró rendelkezések**

A Résztevő a szabályzat elfogadásával egyidejűleg elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen szabályzatban rögzített részvételi feltételeket és azokat feltétel nélkül elfogadta.

A Szervező rögzíti, hogy a Promóció a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény rendelkezése szerint a NAV Szerencsejáték Felügyeleti Főosztály részére nem bejelentés köteles.

A Szervező, valamint a Szervező által megbízott, a Promóció lebonyolításában résztvevő cégek egyike sem felelős, és kizár mindenféle kártérítési, kártalanítási igényt a Promócióban való részvétel során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő, vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Szervezőt nem terheli felelősség a Résztevők téves adatszolgáltatásából eredő, illetve a PENNY Kártyával kapcsolatos regisztrációk hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás stb.).

A Résztevők a regisztrációval automatikusan elfogadják a Promóció szabályzatát.

Szervező kifejezetten felhívja a Résztvevők figyelmét, hogy a Promóciót népszerűsítő anyagokon (pl. sajtóhirdetés, szórólap, POS anyagok, plakát stb.) írtak nem minősülnek a Szervező részéről tett ajánlattételnek.

A Szervezőt a nyeremények átadásán és esetleges adóvonzatuk megtérítésén kívül további kötelezettség a nyereményekkel kapcsolatosan nem terheli. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, jótállást nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között kizárólag a nyeremény kibocsátójával szemben érvényesítheti.

A Lebonyolító előzetes, írásbeli jóváhagyását követően a Szervező jogosult a jelen Szabályzat módosítására. A Szervező a módosításokat a Penny-Market üzletekben közzétett tájékoztatókban és/vagy szórólapokon, valamint a [www.penny.hu](http://www.penny.hu) weboldalon teszi közzé. A közzététel időpontjától a módosítások valamennyi résztvevőre nézve kötelező érvényűnek minősülnek. A Penny-Market Kft. nem vállal felelősséget a Szervező döntéseiért, kizárólag a Játék lebonyolításával kapcsolatban.

Alsónémedi, 2026. május 14.

.....  
Nestlé Hungária Kft.

Szervező

Képv.:

Bálint Gergely

kereskedelmi igazgató

Szikora Dóra

konyhai termékek

és édesség üzletág vezető

.....  
Penny-Market Kft.

Lebonyolító

Képv.:

Mathias Mentrop

ügyvezető

Silke Janz

ügyvezető

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Az adatkezelők kiléte és elérhetősége:

*Nestlé Hungária Kft. cjsz.: 01-09-267926*  
postacím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.,  
e-mail: [info@hu.nestle.com](mailto:info@hu.nestle.com)  
telefon: +36 80 442 881  
– a továbbiakban, mint Nestlé –

*Penny-Market Kft. (cjsz.: 13-09-072999)*  
postacím: 2351 Alsónémedi, Penny utca 2.  
e-mail: [nyeremeny@penny.hu](mailto:nyeremeny@penny.hu)  
telefon: +36 1 444 5213  
– a továbbiakban, mint Penny –

A Nestlé és a Penny együtt kívánnak működni a Penny üzletekben zajló „Fedezd fel Ázsia ízeit és nyerj a Maggival!” c. promóció kapcsán. Röviden összefoglalva a közös adatkezelők közötti viszonyt, a Nestlé nyereményjátékot szervez, és a Penny a nyereményjáték lebonyolítója, azaz a nyereményjátékban a Penny üzleteiben lebonyolított, a nyereményjáték szabályzatának megfelelő vásárlásokkal lehet részt venni.

*Az adatkezelők további adatairól és elérhetőségeiről, és az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személyekről az „A” mellékletben tájékozódhat.*

### Az adatkezelések céljai:

Nyereményjáték lebonyolítása, beleértve a nyeremények átadását.

### Az adatkezelő által kezelt személyes adatok és az adatkezelés jogalapja:

Az érintetteknek a PENNY Kártya regisztráció során önkéntesen és kifejezett hozzájáruló nyilatkozatát követően megadott adatai:

A Kártya használatának keretein belül a regisztrációval és az ehhez kapcsolódó Alapszolgáltatásokkal a következő személyes adatokat bocsátja a Penny rendelkezésére (törzsadatok):

- Vezetéknév és keresztnév
- cím (utca, házsám, irányítószám, helyiség) (önkéntes adat az online regisztráció során)
- születési dátum

A regisztrációt követően kártyaszámot létesítünk, melyhez a Penny a megadott személyes adatait rendeli hozzá, amely lehetővé teszi az Ön egyértelmű azonosítását. A Kártya igénylése során lehetősége van arra is, hogy a következő személyes adatokat önként megadja:

- mobiltelefon szám
- e-mail-cím

Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Pennynek címzett nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

További részletek az alábbi linken található:

[PENNY Kártya Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató](#)

Továbbá, nyertesség esetén, az érintett neve, a nyertesség ténye, az elnyert nyeremény, kézbesítési cím, telefonszám, e-mail cím.

*További, részletes tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt személyes adatok köréről, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról elérhető a „B” mellékletben.*

### Az Önt, mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok:

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megilletik a [GDPR](#) és az [Info tv.](#) által biztosított jogok, így különösen a [hozzáférési jog](#), a [helyesbítéshez](#), [törléshez](#), az [adatkezelés korlátozásához](#), és az [adathordozhatósághoz](#) való jog.

Külön kiemeljük, hogy a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának GDPR 21. Cikke által meghatározott feltételei nem állnak fenn a jelen adatkezeléssel kapcsolatban.

Az adatkezelők az Ön jogainak gyakorlására irányuló kérelmének teljesítését a jogszabályokban (különösen a GDPR-ben) meghatározott okokból elutasíthatják.

*További, részletes tájékoztatás a GDPR által az Önt, mint érintettet megillető jogokról és azok gyakorlásáról elérhető a „C” mellékletben.*

**Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kifogása van, vagy amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés jogszabályt sért, úgy Önnek lehetősége van kifogását az adatkezelő felé jelezni, továbbá Önt megilleti az a jog, hogy a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panaszt nyújtson be, vagy az illetékes Törvényszékhez forduljon.

*További, részletes tájékoztatás az Ön, mint érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről elérhető a „D” mellékletben.*

**FONTOS! A jelen tájékoztatóban hivatkozott melléletek elérhetőek a jelen tájékoztatóhoz mellékelve.**

**„A” melléklet: az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetősége, és az adatkezelés címzettjei**

**Az adatkezelők kiléte**

<u>Teljes név</u>	Nestlé Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság	Penny-Market Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
<u>Rövidített név</u>	Nestlé Hungária Kft.	Penny-Market Kft.
<u>Székhely</u>	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	2351 Alsónémedi, Penny utca 2.
<u>Cégjegyzékszám</u>	01-09-267926	13-09-072999
<u>Adószám</u>	10571086-2-44	10969629-2-44
<u>Nyilvántartó</u>	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
<u>Képviselő</u>	Bálint Gergely kereskedelmi igazgató és Szikora Dóra konyhai termékek és édesség üzletág vezető	Silke Janz ügyvezető és Mathias Mentrop ügyvezető
<u>Továbbiakban</u>	Nestlé	Penny

**Az adatkezelők elérhetőségei**

<u>adatkezelő neve</u>	Nestlé	Penny
<u>postacím</u>	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	2351 Alsónémedi, Penny utca 2.
<u>telefon</u>	+36 80 442 881	+36 1 444 5213
<u>e-mail</u>	<a href="mailto:info@hu.nestle.com">info@hu.nestle.com</a>	<a href="mailto:kartya@penny.hu">kartya@penny.hu</a>

**Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:**

A Nestlé adatvédelmi felelősének elérhetősége:

E-Mail: [DataProtectionOffice@nestle.com](mailto:DataProtectionOffice@nestle.com)

A Penny adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

E-Mail: [dpo-penny@kinast.eu](mailto:dpo-penny@kinast.eu)

**A közös adatkezelők közötti megállapodás lényege**

A Nestlé és a Penny az adatkezelés során közös adatkezelőként járnak el, és a GDPR 26. Cikkében foglaltaknak megfelelően együttműködési megállapodásban határozták meg az adatkezeléssel kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását.

E megállapodás lényege, hogy a Nestlé a nyereményjáték szervezője, így a Nestlé döntött arról, hogy az adatkezelésre sor kerüljön, és a Nestlé határozta meg az adatkezelés célját. Azonban mivel a nyereményjátékban PENNY Kártyával lehet részt venni, ezért az adatkezelés jogalapját a Penny határozta meg.

Összességében, a nyeremenysorsolásra jogosító vásárlás, és a nyeremények sorsolása során a Penny jár el, e tevékenységek részleteit a Penny határozta meg. A sorsolást követően a Penny továbbítja a nyertes személyes adatait a Nestlé részére, és a Nestlé feladata a nyeremény átadása.

A közös adatkezelők közötti együttműködés további részleteiről Ön bármelyik adatkezelőtől tájékoztatást kérhet, bármelyik adatkezelő bármelyik elérhetőségén.

Ön, mint az adatkezelés érintettje a fenti megállapodástól függetlenül, bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR által biztosított jogait.

**Az adatkezelés során az alábbi harmadik személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz**

A Penny adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

E-Mail: [dpo-penny@kinast.eu](mailto:dpo-penny@kinast.eu), továbbá az érintettek kérhetik személyes adataik törlését, ill. ingyenes tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről a [kartya@penny.hu](mailto:kartya@penny.hu) e-mail címre küldött levelében. A Penny adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.penny.hu/adatvedelem-penny-kartya>

## **„B” melléklet: tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról**

### **Az adatkezelés célja**

*Nyereményjáték lebonyolítása, beleértve a nyeremények átadását:* a Nestlé nyereményjátékot szervez, amely nyereményjátékot a Penny bonyolítja le. A nyereményjátékban úgy lehet részt venni, ha valaki a nyereményjátékban részt vevő Penny üzletben PENNY Kártyával vásárol a játékszabályzatban meghatározott termékekből. A Penny a résztvevők – azaz az érintettek – közül nyertest (illetve pótnyertest) sorsol ki, a Nestlé pedig átadja a nyertesnek a nyereményét.

### **Az adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett bármikor visszavonhat a Pennynek címzett nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az, hogy az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, azt is jelenti, hogy az érintett az adatkezelés ellen nem tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból, mivel erre a GDPR 21. Cikk (1) bekezdés alapján csak akkor van lehetősége, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja. A tiltakozási jog feltételei a GDPR 21. Cikk (2) és (6) bekezdései alapján sem állnak fenn, mert az adatkezelés nem közvetlen üzletszerzés érdekében történik és az adatkezelésre nem tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

### **Az adatkezelés érintettjei**

A játékszabályzat alapján a nyereménysorsoláson részvételre jogosító vásárlást lebonyolító természetes személyek.

### **Az adatkezelő által kezelt személyes adatok és ezek szükségessége**

<i>Az adatkezelő által kezelt személyes adat</i>	<i>A személyes adat kezelésének indoka</i>
nyereménysorsoláson részvételre jogosító vásárlás ténye	annak érdekében szükséges, hogy az érintett részt vehessen a nyereményjáték sorsolásán
nyertesség esetén, az érintett neve és a nyertesség ténye	a nyeremény átadása érdekében szükséges, hogy az adatkezelők (elsősorban a Penny) képesek legyenek megállapítani, hogy melyik résztvevő vált a nyereményjáték nyertesévé
nyertesség esetén, az elnyert nyeremény	ez az adat szükséges ahhoz, hogy a Nestlé meg tudja állapítani, milyen nyereményt kell átadnia a nyertesnek
nyertesség esetén, az érintett kézbesítési címe	a nyertes kézbesítése címe nélkül a Nestlé nem lenne képes a nyereményt átadni
nyertesség esetén, a kézbesítéssel kapcsolatos adatok: a kézbesítés megtörténtének ténye, a kézbesítés időpontja	ezeket az adatokat a Nestlé szükségszerűen megismeri a kézbesítés során, ugyanakkor ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy a Penny meggyőződhessen arról, hogy a nyereményt valóban átadta a nyertesnek, a vállalt kötelezettségét teljesítette

### **A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama**

Az adatkezelők Ön személyes adatait a nyereményjáték lezárását követő 6 hónapig kezelik.

### **Az adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása**

A Penny a PENNY Kártyával kapcsolatban rögzített adatokat már a PENNY Kártya igénylésekor, illetve kibocsátásakor megismerte – ezen adatkezelés GDPR 6. Cikk (4) bekezdése szerinti összeegyeztethetőségét a jelen adatkezeléssel a Penny biztosítja. Az adatkezelés jogalapja: az érintettnek a PENNY Kártya regisztráció során tett önkéntes és kifejezett hozzájáruló nyilatkozata, mellyel a PENNY Kártyát igényelte.

A nyeremény kézbesítésével kapcsolatos adatokat a Penny állapítja meg.

Minden további adatot maga az érintett bocsát az adatkezelők rendelkezésére.

**Tájékoztatás az adatszolgáltatás jellegéről**

Önt jogszabály az adatszolgáltatásra nem kötelezi, azonban az adatszolgáltatás a nyeremény átvételének előfeltétele, és a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges az adatszolgáltatás. Adatszolgáltatás hiányában Ön nem lesz képes részt venni a Nyereményjátékban, illetve Önt az adatkezelők kizárhatják, vagy elérhetőségi adatok, illetve a kézbesítési cím hiányában az adatkezelők képtelenek Önt az Ön nyereményéről értesíteni, illetve a nyereményt átadni.

**Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

## „C” melléklet: az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

### Általános információk

Az Önt megillető jogokat a GDPR III. Fejezete (különösen a 15-22. Cikk) és a GDPR 77-79. és 82. Cikkei, továbbá a magyar 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) II/A. és VI. Fejezetei tartalmazzák.

Amennyiben Ön érintetti kérelemmel fordul az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő az Ön kérelmére késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles Önt tájékoztatni az Ön kérelme alapján hozott intézkedésekről. E határidőt az adatkezelő szükség esetén és az indokok megjelölésével jogosult további két hónappal meghosszabbítani.

Az adatkezelő a GDPR 12. Cikk (2) bekezdés alapján megtagadhatja az Ön kérelmének teljesítését, ha nem képes Önt azonosítani. Amennyiben az adatkezelő nem képes Önt azonosítani, úgy legfeljebb általános jellegű tájékoztatást bocsát az Ön rendelkezésére. Azonban Önnek a GDPR 11. Cikke alapján lehetősége van arra, hogy az azonosítása érdekében kiegészítő információkat bocsásson az adatkezelő rendelkezésére.

Amennyiben Ön elektronikus úton – e-mailben – kereste meg az adatkezelőt, úgy az adatkezelő lehetőség szerint e-mailben fog Önnek válaszolni, kivéve, ha Ön a válaszadást más úton kéri. Ön jogosult továbbá arra, hogy a kérelmet küldőtől eltérő értesítési címet jelöljön meg; ennek hiányában az adatkezelő az Ön kérelmére adott tájékoztatást a feladó címére küldi meg.

### A GDPR által az érintett számára biztosított jogok

Hozzájárulás visszavonásának joga: Ön jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Önnek bármikor lehetősége van a személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan információt kérni, illetve, a hozzájárulását a Pennynek címzett nyilatkozattal vonhatja vissza. Joga van a Penny-nél tárolt személyes adatait zároltatni vagy törölni. Személyes adatainak törlését írásban kérheti a [kartya@penny.hu](mailto:kartya@penny.hu) e-mail-címre küldött e-mailben, vagy SSC (Self Service Center) portálunkon ([adatvedelem.penny.hu](http://adatvedelem.penny.hu)) keresztül ügyintézőinknek.

Hozzáférési jog: Ön bármikor kérhet visszajelzést az adatkezelőtől azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelő kezeli-e az Ön személyes adatait, továbbá, mennyiben ilyen, Önt érintő adatkezelés folyamatban van, úgy Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz – az adatkezelés céljai, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés címzettjei, a személyes adatok megőrzési ideje, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az Önre vonatkozó személyes adatok forrása és az esetleges automatizált döntéshozatal ténye – hozzáférjen.

Másolat kérésének joga: a hozzáférési jog részeként képezi, hogy Ön jogosult az adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról másolatot kérni az adatkezelőtől. Az első másolatot az adatkezelő ingyenesen bocsátja az Ön rendelkezésére, a további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatkezelő a másolat igénylésére irányuló kérelem teljesítését megtagadhatja, amennyiben az mások jogait és szabadságait hátrányosan érintené.

Helyesbítéshez való jog: Ön bármikor jogosult az Önre vonatkozó pontatlan – például tévesen rögzített vagy időközben megváltozott – személyes adatainak helyesbítését kérni, továbbá Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő egészítse ki az Önre vonatkozó hiányos személyes adatokat (ez utóbbi jog gyakorlása nem kötelező, de a kiegészítő információk megadásával Ön adott esetben lehetővé teheti, hogy az adatkezelő képes legyen Önt azonosítani, ami befolyásolhatja az Ön adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeinek teljesítését).

Törléshez való jog: a GDPR 17. Cikkében meghatározott esetekben, így az alábbi esetek bármelyikében:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonta az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelő az Ön személyes adatait jogellenesen kezelte;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő az Ön személyes adatainak törlésére vonatkozó kérelmét megtagadhatja a GDPR 17. Cikk (3) bekezdésében meghatározott esetekben.

Az adatkezelő megjegyzi, hogy mivel a lentiek szerint a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn, így az Ön sikeres tiltakozása nem képezheti törlési kérelem alapját. Jelen adatkezelés során a személyes adatok gyűjtésére nem közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kerül sor, így törlési kérelem erre az okra nem alapítható.

Adatkezelés korlátozásához való jog: a GDPR 18. Cikkében meghatározott esetekben, így az alábbi esetek bármelyikében:

- Ön vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok pontosságát, úgy a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Ön jogosult kérni az adatkezelés korlátozását. Ilyen esetben az adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat megőrzi, azonban azokat kizárólag a GDPR 18. Cikk (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel kezeli ezt meghaladóan. Az adatkezelő az Ön által kért korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Az adatkezelő megjegyzi, hogy mivel a lentiek szerint a tiltakozási jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn, így Ön nem kérheti az adatkezelés korlátozását arra hivatkozva, hogy az adatkezelés ellen Ön tiltakozott.

Tiltakozáshoz való jog: a GDPR 21. Cikke alapján a tiltakozáshoz való jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány vagy jogos érdek), vagy, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében, vagy tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik. A jelen esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása), és az adatkezelés célja sem tartozik a fent említett kategóriákba, így a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának GDPR 21. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn a jelen adatkezeléssel kapcsolatban.

Adathordozhatósághoz való jog: Önt megilleti az a jog, hogy bármikor kérje

- hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait másik adatkezelőnek továbbítsa, ezt az adatkezelő ne akadályozza,
- az adatkezelőt arra, hogy az Ön személyes adatait másik adatkezelőnek továbbítsa, ha ez technikailag lehetséges.

Ugyanakkor az adatkezelő felhívja a figyelmét, hogy az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a GDPR törléshez, elfeledtetéshez való joggal kapcsolatos rendelkezéseit, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Jogorvoslathoz való jog: n jogosult az adatkezelés ellen a felügyeleti hatóságnál (NAIH) panasszal élni, továbbá Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra. Az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről részletesebben a „D” mellékletben tájékozódhat.

### **Az érintettet megillető jogok gyakorlásának módja**

Az adatkezelő bármely – az „A” mellékletben megjelölt – elérhetőségére megküldött érintetti kérelmet befogadja és feldolgozza. Az érintett bármely kérelmét előterjesztheti postai úton, e-mailben vagy szóban (telefonon) is, azonban az adatkezelők felhívják az érintettek figyelmét, hogy szóban (telefonon) előterjesztett kérelem esetén az érintett azonosítása nehezebb lehet vagy akár nem is lehetséges, ami a fent írtak szerint akadályozhatja az érintetti jogok érvényesítését.

## „D” melléklet: az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek

Önnek, mint az adatkezelés érintettjének több eljárás megindítására is lehetősége van, amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés nem felel meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (különösen a GDPR vagy az Info tv. előírásainak). Az alábbiakban az adatkezelő bemutatja, ezeket az eljárásokat, melyek célja az Ön jogainak megóvása.

### A felügyeleti hatósághoz (NAIH) benyújtható panasz

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a GDPR-t vagy az Info tv.-t), úgy Ön kezdeményezheti az Ön szokásos tartózkodási helye, az Ön munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti EU tagállam felügyeleti hatóságának eljárását.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Az Info tv. 52. § (4) bekezdése alapján a NAIH vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a NAIH előlegezi és viseli.

<b>A NAIH ELÉRHETŐSÉGEI</b>	
<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Cím</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
<b>Levelezési cím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
<b>telefon</b>	+36 (1) 391 1400
<b>Honlap</b>	<a href="https://naih.hu/">https://naih.hu/</a>
<b>Online ügyindítás</b>	<a href="https://naih.hu/online-ugyinditas">https://naih.hu/online-ugyinditas</a>

### A bírósági jogorvoslat lehetősége

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a GDPR-t vagy az Info tv.-t), úgy Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, azaz arra, hogy – az Ön választása szerint, a panasztételhez, felügyeleti hatósághoz fordulás jogának sérelme nélkül – az illetékes bíróság előtt eljárást indítson az adatkezelő ellen.

Magyarországon a személyes adatok sérelmével kapcsolatos perekre a törvényszékek bírnak hatáskörrel. Ön az eljárást megindíthatja bármelyik adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt, vagy, az Info tv. 23. § (3) bekezdése alapján az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is.

A bíróság az Ön sikeres igényérvényesítése esetén kötelezheti az adatkezelőt a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására; továbbá a bíróság határoz az Ön esetleges kártérítés vagy sérelemdíj iránti igényéről is.