



## Adatkezelési tájékoztató az ESG panaszkezelési rendszerhez

Az adatkezelő a **Penny-Market Kft.** (Székhely: 2351 Alsónémedi, Penny utca 2., cégjegyzékszám: 13-09-072999, Tel.: 06-1-444-5213, E-mail: [esg@penny.hu](mailto:esg@penny.hu) Weboldal: [www.penny.hu](http://www.penny.hu)), amely a jelen mellékletben foglaltak szerint kezeli a panaszkezelés során megismert személyes adatokat.

### **Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

Dr. Karsten Kinast, LL.M., jogász, ügyvéd  
KINAST Rechtsanwaltsengesellschaft mbH  
Nordstrasse 17a  
D-50733 Cologne  
Telefon: [+49 \(0\)221 - 222 183 - 0](tel:+4902212221830)  
E-mail: [dpo-penny@kinast.eu](mailto:dpo-penny@kinast.eu)

**Az adatkezelés célja** a bejelentések fogadása, kivizsgálása, az intézkedések megtétele, valamint a kapcsolódó jogi és megfelelőségi kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja** elsősorban (bejelentés kezelése) a jogi kötelezettség teljesítése és a Penny-Market Kft. jogos érdeke a visszaélés kivizsgálása; adott esetben a bejelentő hozzájárulása szolgálhat alapul a kapcsolattartási adatok használatára.

**A kezelt adatok köre magában foglalhatja** a bejelentő azonosító és elérhetőségi adatait (amennyiben azokat megadja), az érintett személyek adatait, a bejelentésben közölt tényeket és körülményeket, a vizsgálat során keletkező dokumentumokat és jegyzőkönyveket.

**A hozzáférés szigorúan jogosultsághoz kötött:** az adatokhoz csak a kijelölt panaszkezelők, az érintett szakterületek és – szükség esetén – a jogi képviselő fér hozzá. Külső címzettek részére adattovábbítás csak jogszabályi felhatalmazás vagy szerződéses kötelezettség teljesítése esetén, illetve a vizsgálat lefolytatásához elengedhetetlen mértékben történhet (pl. külső ombudsman/ügyvéd, független auditor, hatóság). A Penny-Market Kft. a panaszkezelési eljárás során automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást nem alkalmaz.

**Az adatmegőrzés időtartamát** az ügy jellege, a vonatkozó elévülési idők és a jogszabályi megőrzési kötelezettségek határozzák meg. A Penny-Market törekszik arra, hogy az adatokat csak a szükséges ideig tárolja, majd biztonságosan törölje vagy anonimizálja.

**Az érintett jogait** az adatkezelő elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. Az érintetteket megilleti a hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz és – a vizsgálati érdekek összhangban – törléshez való jog (jogszabályi korlátok figyelembevételével), tiltakozáshoz való jog, adathordozhatósághoz való jog (amennyiben alkalmazható), továbbá panasszal élhetnek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9.).

**A Penny-Market Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat** az illetéktelen hozzáférés, módosítás vagy megsemmisülés ellen; a hozzáféréseket naplózzuk és rendszeresen felülvizsgáljuk.