

Penny Market Kft. „NATURTEX®” – Hűségprogram játékszabályzata

A Penny Market Kft. (2351 Alsónémedi, Penny utca 2., cégjegyzék szám: 13-09-072999, adószám: 10969629-2-44) (továbbiakban: **Szervező**)

„A NATURTEX® Hűségprogram”

elnevezésű hűségprogramot (a továbbiakban: **„Hűségprogramot”**) szervez az alábbi feltételekkel és módon:

1. A Hűségprogram Résztvevői:

A Hűségprogramban kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személyek (a továbbiakban: „Résztvevő”) vehetnek részt. A Hűségprogram során kizárólag a 18. év feletti természetes személyek részére adható át hűségpont.

A Játékban a Szervező által kiadott belső szabályzat szerint vehetnek részt a Szervező alkalmazottai. A Szervező üzleteiben őrző-védő szolgáltatást ellátó cégek munkatársai, a Szervező részére karbantartási tevékenységet végző cégek munkatársai, a Szervező részére diákmunkát végző munkatársak, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói továbbra sem vehetnek részt a Játékban. A Játékban a hűségprogramot szervező ügynökségek munkatársai és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói sem vehetnek részt.

2. Hűségpontok Gyűjtése:

Ha a Résztvevő bármely magyarországi PENNY üzletben vásárol és az egyösszegű vásárlása a 2.000,- forintot meghaladja, a Résztvevő Hűségpontot kap. A Résztvevő annyi Hűségpontot kap, ahányszor a nyugta/számla végösszege 2000-rel maradéktalanul osztható. A vásárlás végösszegébe a betétdíj összege, az ajándékkártya vásárlás, valamint a kijelölt üzletekben/e-mailben kapott vásárlói kupon nem számít bele.

A Szervező a Hűségprogram időtartama alatt meghatározhat olyan egyéb termékeket, melyek megvásárlása esetén a Résztvevő - a vásárlás értékétől függetlenül - Extra Hűségpontot kap. Az Extra Hűségponttal jelölt termékek köre hetente változhat. Ezen termékeket a Szervező közzéteszi a heti érvényességű reklámkiadványában, honlapján és az üzleteiben elhelyezett POS-en. A Résztvevő akkor kap Extra Hűségpontot, ha a termék a vásárlás időpontjában szerepel a megjelölt termékek között és a vásárlás az Extra Hűségpontoknál meghatározott feltételeknek is megfelelt.

2.1. Hűségpontok gyűjtésének módjai:

A Hűségpontokat három különböző formában lehetséges a Játék során gyűjteni:

Gyűjtési módok	Gyűjtés módja	Pontok	Pontok beváltása
Hagyományos papír alapú	Hagyományos, papír alapú gyűjtőfüzetben, felragasztható papír alapú pontokkal történik. A gyűjtőfüzet ingyenesen áll a Résztvevők rendelkezésére. A gyűjtőfüzetet és a pontokat az eladó –	A pontok ebben az esetben: 2.000,-Ft feletti vásárlás után jár egy darab hűségpont. A Résztvevő annyi Hűségpontot kap, ahányszor a nyugta/számla végösszege 2000-rel maradéktalanul osztható.	A pontgyűjtő füzet felhasználásával lehetséges. A „NATURTEX®” kollekciónak valamely termékének kedvezményes megvásárlására az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none">• 10 hűségpont összegyűjtését követően a 3-as pontban feltüntetett „10 hűségponttal” megnevezésű kedvezményes eladási áron 1 darab

	pénztáros adja át a Vásárlónak a Vásárló kérésére.		„NATURTEX®” terméket vásárolhat. A sárga buborékban feltüntetett, „10 hűségponttal és PENNY Kártyával” megnevezésű kedvezményes eladási ár papír alapú pontgyűjtés esetén nem érvényesíthető.
Plasztik PENNY Kártya	PENNY Kártyára kerülnek jóváírásra a pontok, a Játékszabályzatban meghatározott vásárlások esetén. A pontok ebben az esetben digitális formában kerülnek jóváírásra a Kártyára.	2000, Ft feletti vásárlás esetén a hűségponton felelül, további 1 db extra hűségpontot kapnak a Vásárlók. <u>Extra Hűségpont:</u> Ha a vásárlás értéke 2.000 Ft-ot meghaladja, további 1 db extra pontot kapnak a pontgyűjtés időszaka alatt a Vásárlók, a vásárlás értéke után járó pontokon felül. Amennyiben a Vásárló 20.003 Ft értékben vásárol, abban az esetben is csak 1 db extra pont kerül jóváírásra. Az 1db extra pont 2.000,-Ft feletti vásárlás után jár, vásárlásonként.	Ha a Vásárló a PENNY Kártyán történő pontgyűjtés során elérte a 10 pontot és az összegyűjtött pontokat szeretné beváltani, ezt az eladó-pénztárosnak szükséges jeleznie. 10 hűségpont összegyűjtését követően a 3-as pontban feltüntetett „10 hűségponttal és PENNY Kártyával” megnevezésű sárga buborékban található kedvezményes eladási áron 1 darab „NATURTEX®” terméket vásárolhat. A PENNY kártyán történő pontgyűjtés során több személy nevére kiállított PENNY Kártyák pontjai nem adhatók össze, a beváltás kizárólag egy darab Kártyán, egy személy nevére szóló Kártyán összegyűjtött pontokra vonatkozik. A PENNY Kártyán szereplő pontok a matricákkal sem összevonhatóak a beváltás során.
PENNY applikáció használatával (digitális PENNY Kártya, azaz MYPENNY fiók)	A PENNY applikáció letölthető: https://www.penny.hu/penny-applikacio A letöltött PENNY applikációba regisztrálható a PENNY Kártya, mely így könnyen elérhető.	2000, Ft feletti vásárlás esetén a hűségponton felelül, további 2 db extra hűségpontot kapnak a Vásárlók. <u>Extra Hűségpont:</u> Ha a vásárlás értéke 2.000 Ft-ot meghaladja további 2 db extra pontot kapnak a pontgyűjtés időszaka alatt a Vásárlók, a vásárlás értéke után járó pontokon felül. Amennyiben a Vásárló 20.003 Ft értékben vásárol, abban az esetben is csak 2 darab extra pont kerül jóváírásra. A 2 db extra pont 2.000,-Ft feletti vásárlás után jár, vásárlásonként.	A pontbeváltás feltételei megegyeznek a plasztik PENNY Kártyás vásárlás pontbeváltás feltételeivel.

A „NATURTEX®” kollekció termékei hűségpontok nélkül is megvásárolhatók a Szervező üzleteiben teljes áron. A különböző gyűjtési módok során kiadott pontok a beváltás során nem vonhatók össze.

2.2. PENNY Kártya pontegyenleg ellenőrzése a vásárlás során:

Amennyiben a Vásárló a plastik PENNY kártyáját használja a promóció időtartama alatt, a vásárláskor kapott nyugtán a vásárlást megelőző pontegyenlege és az aktuális vásárlás során kapott pontok mennyisége is megjelenik. Ezeket összeadva kapja meg az új pontegyenlegét. Az üzletben más módon a pontegyenleget lekérdezni nem lehet.

2.3. PENNY Kártya Pontegyenleg ellenőrzése vásárlás nélkül:

PENNY Kártya pontegyenleg lekérdezése csak a letöltött PENNY applikációba belépve lehetséges. A PENNY App ezen a linken érhető el: <https://www.penny.hu/penny-applikacio>. Ha a vásárló rendelkezik letöltött PENNY APP-al, és ott bejelentkezett MYPENNY fiókjába, láthatja aktuális pontegyenlegét a Pontegyenleg menüpont alatt.

Digitális PENNY Kártya igénylésére, illetve MYPENNY fiók létrehozására a következő linken van lehetőség: <https://www.penny.hu/registracio>

2.4 A pontgyűjtés során felmerülő egyedi esetek:

Amennyiben a Vásárló elhagyja a regisztrált PENNY Kártyáját, ezt jeleznie szükséges az Ügyfélszolgálat részére a 06-80-980-400 telefonszámon.

A Vásárló, nem regisztrált vagy hibás személyes adatokkal regisztrált kártyára is tudja gyűjteni a pontokat, azonban ebben az esetben a kártya elvesztése esetén az azon szereplő pontokat nem áll módunkban feltölteni sem a Vásárlót kárpótolni.

A digitális pontgyűjtés során több, eltérő PENNY Kártyára gyűjtött pontok összeadása nem lehetséges, a beváltás Kártyánként lehetséges. Minden Vásárló a saját kártyájára, a saját nevére kiállított Kártyán tudja gyűjteni a pontokat. A pontok átvezetése más nevére kiállított PENNY Kártyára szintén nem lehetséges. Amennyiben valamely meghirdetett termék extra pontos terméként kerül meghirdetésre, abban az esetben azon termékekre is automatikusan jár az extra hűségpont, digitális PENNY Kártya (MYPENNY) használata esetén.

(Például: Egy 14.000 Ft-os, digitális PENNY (MYPENNY) Kártyával történő vásárlás esetén, ahol a Vásárló olyan terméket is vásárolt, amely megvásárlásával 4 db pluszpontra jogosult, a Vásárló összesen 7+2+4 pontra, azaz 13 pontra jogosult. A vásárlás végösszege után 7 db hűségpontot, a digitális kártyára történő gyűjtés miatt 2 db extra hűségpontot, az akcióban meghirdetett extra hűségpontos termék vásárlása esetén, - további pluszpontos termék miatt - pedig 4 db pontra jogosult.)

Ha a Vásárló plastik vagy digitális PENNY (MYPENNY) Kártyára gyűjti a pontokat, de a kártyáját az egyik vásárlás során otthon hagyja: a pontok jóváírása utólag nem lehetséges, azok kizárólag a vásárlással egyidőben kerülhetnek jóváírására. A nyomtatott gyűjtőpontok és a digitális pontokat összevonása a beváltás során nem lehetséges, az eltérő módon gyűjtött pontokat összevonni nem lehetséges.

Ha valamely extra ponttal érintett termék, vagy pontkiadás alapjául szolgáló termék visszavétele történik (visszárú), a termék vásárláskor kapott pontok szintén törlésre kerülnek a digitális formában történő pontgyűjtés esetén.

3. A Pontgyűjtésben résztvevő termékek:

A „NATURTEX®” kollekcióba az alábbi termékek tartoznak:

BI-OME® KEZELT PAPAN
méret: 140 × 200 cm
fedőanyag: 100% poliészter, mikroszálás, BI-OME® kezeléssel
töltet: 100% poliészter, 600 g
EREDETI ÁR: 13 499 FT
10 HŰSÉGPONTTAL: 6499 FT

10 hűségponttal és PENNY Kártyával:
5999 Ft*

BI-OME® KEZELT FÉLPÁRNA
méret: 50 × 70 cm
fedőanyag: 100% poliészter, mikroszálás, BI-OME® kezeléssel
töltet: 100% poliészter, 500 g
EREDETI ÁR: 5999 FT
10 HŰSÉGPONTTAL: 3999 FT

10 hűségponttal és PENNY Kártyával:
2999 Ft*

BI-OME® KEZELT MEMORY PÁRNA
méret: 60 × 40 × 14 cm
fedőanyag: 60% poliészter, 40% viszkóz, BI-OME® kezeléssel
töltet: 100% viszkoelasztikus memóriahab
EREDETI ÁR: 19 990 FT
10 HŰSÉGPONTTAL: 7999 FT

10 hűségponttal és PENNY Kártyával:
6999 Ft*

BI-OME® KEZELT KISPÁRNA
méret: 40 × 50 cm
fedőanyag: 100% poliészter, mikroszálás, BI-OME® kezeléssel
töltet: 100% poliészter, 300 g
EREDETI ÁR: 3999 FT
10 HŰSÉGPONTTAL: 2599 FT

10 hűségponttal és PENNY Kártyával:
1999 Ft*

BI-OME® KEZELT UTAZÓ/GYEREK MEMORY PÁRNA
méret: 42 × 24 × 13 cm
fedőanyag: 60% poliészter, 40% viszkóz, BI-OME® kezeléssel
töltet: 100% viszkoelasztikus memóriahab
EREDETI ÁR: 7999 FT
10 HŰSÉGPONTTAL: 4499 FT

10 hűségponttal és PENNY Kártyával:
3999 Ft*



**10 hűségponttal
és PENNY Kártyával:
5999 Ft***

4 ÉVSZAK PAPAN

méret: 140×200 cm
fedőanyag: 100% poliészter, mikroszálas
töltet: 100% poliészter, 400 g + 800 g

EREDETI ÁR: 17 499 FT
10 HŰSÉGPOINTTAL: 6999 FT

DUPLA ÁGYTAKARÓ

méret: 235 × 250 cm
fedőanyag: 100% poliészter
szín: szürke-rózsaszín / bézs-krém

EREDETI ÁR: 13 999 FT
10 HŰSÉGPOINTTAL: 7499 FT



**10 hűségponttal
és PENNY Kártyával:
6999 Ft***



**10 hűségponttal
és PENNY Kártyával:
4999 Ft***

EGYSZEMÉLYES ÁGYTAKARÓ

méret: 140 × 240 cm
fedőanyag: 100% poliészter
szín: szürke-rózsaszín / bézs-krém

EREDETI ÁR: 9999 FT
10 HŰSÉGPOINTTAL: 5499 FT

*Az ár PENNY Kártyás vagy MYPENNY fiókos beváltás esetén érvényes.

A Szervező a Hűségprogram ideje alatt esetlegesen egyéb ajándékokat is adhat, ezzel összefüggésben további promóciókat szervezhet. Az erre vonatkozó részletes ajánlatot, az ajándékok körét, elérhetőségét a vásárlás időpontjában érvényes reklámkiadvány és a honlapon megjelent tájékoztatás tartalmazza. Az egyéb ajándékokra vonatkozó ajánlat is a feltételeket megjelenítő reklámkiadvány érvényességi idejéig, legfeljebb azonban ezen termékek készletének erejéig érvényes.

BI-OME® TECHNOLOGIA. PONT A PIHENTETŐ ALVÁSHOZ.

A jó alvás titka a megfelelő alváshigiéna, vagyis az egészséges alváskörnyezet biztosításában rejlik. Ennek hiányában álmatlanság léphet fel, ami az egyik leggyakoribb civilizációs betegség. Az átmeneti alvászavarok többsége néhány egyszerű, alváshigiéniái szabály betartásával megszüntethető. Azoknak azonban, akik allergiások a mikrobákra vagy a poratkákra, komolyabb segísége van szükségük. Számukra a BI-OME® technológiával készült NATURTEX® paplanok és párnák jelentik az egyik leghatékonyabb megoldást.

MIK AZOK A MIKROBÁK?

A mikrobák vagy mikroorganizmusok (pl. baktériumok, algák, gombák, élesztők stb.) alapvető szerepet játszanak a bioszféra anyagforgalmában, így a többségük egyáltalán nem káros. Egyes mikrobák azonban komoly veszélyt jelenthetnek az egészségünkre: allergiás reakciókat váltanak ki, és hosszú távú megbetegedéseket okozhatnak.

MIK AZOK A PORATKÁK?

A poratkák, ezek a szabad szemmel nem látható, pókszerű élőlények az ember elhalt hámsejtjeivel táplálkoznak, és az ágyneműben, szőnyegeken, plüssökön megtalálható ürülékük okozza az allergiás tüneteket.

MI AZ A BI-OME® TECHNOLOGIA?

A BI-OME® egy új szagszabályozó technológia, mely garantálja az optimális frissességet és higiénit mindenféle textilra számára – a zoknitól kezdve a függönyön, szőnyegen és matracon át egészen a paplanokig és a párnákig.

A BI-OME® TECHNOLOGIA ELŐNYEI

A BI-OME® kezelés deaktiválja a mikroorganizmusokat, és megakadályozza azok növekedését, szaporodását. A mikroorganizmusok minden fajtája ellen hatékony védelmet nyújt, beleértve azokat a gombákat is, melyeken a poratkák élősöknek, így közvetett módon a poratkák elszaporodását is megakadályozza. A 100%-ban természetes, környezetbarát eljárás során nem használnak mérgező vagy veszélyes anyagokat. Hatékonysága rendeltetészerű használat mellett, 40 °C-on mosva 20 mosásig igazolt.

4. A Hűségprogram időtartama:

A Részvevők a Hűségpontokat előreláthatólag **2022. január 13. napjától - 2022. április 6. napjáig**, legfeljebb azonban a készlet erejéig gyűjthetik.

A Hűségprogram során összegyűjtött pontokat előreláthatólag a Részvevők **2022. január 13. és 2022. április 13. között, legfeljebb azonban a „NATURTEX®” kollekciónak készletének erejéig válthatják be.** A fenti határidők lejártát követően sem Hűségpontot gyűjteni, sem azt beváltani nem lehet.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett termékek kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett „NATURTEX®” termékek kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

A Szervező jogosult a beváltás és a gyűjtés időtartamát, feltételeit, a Hűségprogramban részt vevő termékek körét, elérhetőségét egyoldalúan megváltoztatni, módosítani. A módosítás és változtatás közzététele a Részvevők egyidejű, az elsődleges kommunikációs anyagokon (reklámkiadvány, üzletben kihelyezett nyomtatott sajtóanyagok és a honlapon közzétett tájékoztatók) megjelenített tájékoztatás útján valósul meg. A módosítás és változtatás a kommunikációs anyagokon feltüntetett és megadott időponttól érvényes. A közzétett módosítás jelen játékszabályzatot is automatikusan módosítja.

5. Hűségpontok beváltása abban az esetben, ha pontgyűjtésre nem digitális formában kerül sor:

A Hűségpontokat a Részvevő kizárólag a Szervező által kiadott, bármely magyarországi PENNY üzletben kérhető, ingyenes, papír alapú, nyomtatott gyűjtőfüzetbe gyűjtheti, az alábbiak szerint:

- kizárólag PENNY üzletekben, a „NATURTEX®” játék során, jelen pontgyűjtésre meghatározott időtartam alatt kapott pontok ragaszthatók be a füzetbe,
- korábbi akciókban kapott hűségpontokat, gyűjtőfüzeteket nem lehet jelen pontgyűjtés során felhasználni, azok érvénytelennek minősülnek jelen kampányban,
- a hűségpontok kizárólag a pontoknak kijelölt helyre ragaszthatók fel,
- a pontokat úgy szükséges felragasztani, hogy azok egymástól jól elkülönüljenek, felismerhetők legyenek,
- több gyűjtőfüzetbe beragasztott pontok nem vonhatók össze.

A Részvevő 10 darab Hűségpont összegyűjtése és egy darab gyűjtőfüzetbe történő beragasztását követően egy darab, általa kiválasztott „NATURTEX®” kedvezményes áron történő megvásárlására szerez jogosultságot.

A pénztáros a kedvezmény érvényesítését követően a gyűjtőfüzetet átveszi a Résztevőtől és azt a pénztárban helyezi el.

6. A gyűjtőfüzettel és a hűségpontokkal kapcsolatos egyéb tudnivalók:

A vásárló más vásárlóra nem ruházhatja át az általa nem igényelt hűségpontokat, a Szervező munkatársainak, az őrző-védő szolgálatot ellátó biztonsági őröknek és a diákmunkát végző munkatársaknak sem ajánlhatja fel, ezeket fenn nevezetteknek tilos elfogadniuk.

A pénztártól való távozást követően hűségpont utólagosan nem adható ki. A gyűjtőfüzet nem használható fel annak elvesztése, megrongálódása, elázása vagy a hűségpontok számának és eredetiségének megállapítását akadályozó bármilyen elváltozása esetén. Ebben az esetben a Résztevő semmilyen igényrel nem élhet a Szervezővel szemben. A Szervező az elveszett, ellopott, megsérült, használhatatlanná vált gyűjtőfüzetet, hűségpontot nem pótolja.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett termékek kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett „NATURTEX®” termék kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

7. A Hűségprogrammal kapcsolatos egyéb rendelkezések:

A Résztevők a részvétellel automatikusan elfogadják a hivatalos játékszabályzatot.

A Szervező fenntartja magának azt a jogot, hogy bármikor, előzetes bejelentés és indoklás nélkül a Hűségprogram szabályait módosítsa, illetve a promóció működtetését részben vagy teljes egészében, tetszőleges időtartamra felfüggeszse vagy befejezze. A Szervező ezen döntéséről írásban tájékoztatja a Résztevőket az elsődleges kommunikációs anyagain.

A termékre vonatkozó kedvezményes eladási ár a pontgyűjtő füzet leadásával együtt érvényes, nem megfelelő (hiányos, elveszett, nem tartalmaz pontosan 10 pontot, más akcióra vonatkozó pontot ragasztott be stb.) pontgyűjtő füzet esetében kizárólag teljes áron tudja megvásárolni a Résztevő.

A Hűségprogram feltételei kizárólag a készlet erejéig érvényesek, ami a pontgyűjtő füzetek, a kiadható pontok és a hűségprogramban meghirdetett termékek készletére vonatkozik.

A Szervező ezúton is tájékoztatja a Résztevőket, hogy a termékek nem részei a Szervező állandó kínálatának, így azok korlátozott darabszámban és kizárólag ezen akcióra vonatkozó feltételek szerint érhetőek el.

A Szervező az akciót követően fentiek alapján abban a nem várt esetben, ha ezek készlete (pontgyűjtő füzet, termék, pontok) idő előtt elfogyna a Szervező nem kötelezhető ezek pótlására, sem egyéb kompenzációra. A Szervezővel szemben ilyen jellegű igény nem érvényesíthető.

Az akció kommunikációs anyagain látható képek csak illusztrációk, a Szervező kizárólag jelen szabályzatban foglalt feltételek alapján, a fentebb felsorolt hűségpontok átadására vállal kötelezettséget azok készletének erejéig. A Szervező helyettesítő termék megjelölésére jogosult, amennyiben a fenti készlet az akció időtartama alatt elfogyna, illetve bármikor jogosult a jelen Szabályzat feltételeit megváltoztatni a Résztevők megfelelő és egyidejű tájékoztatása mellett. A Játékra vonatkozó tájékoztatás a <https://www.penny.hu/> oldalon érhető el.

A Szervező fenntartja azt a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan pontgyűjtés, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, esetén a Hűségprogramból bárkit indoklás nélkül kizárjon, vagy a Résztevő pontjait részben vagy egészben törölje. Szervező más nyereményjátékában már érvényesített vagy érvényesíteni kívánt vásárlásokat, blokkokat jelen Hűségprogramban nem lehet ismételtelen felhasználni, illetve ugyanez a szabály érvényes a már jelen Hűségprogramban felhasznált vásárlásokra is. A különböző Résztevők hűségpontjainak összevonása, a hűségpontok átadása, készpénzre váltása nem lehetséges.

A Szervező ismételtelen tájékoztatja a Résztevőket arról, hogy a promóció elsődleges kommunikációs anyagát a mindenkor érvényes reklámkiadvány, az üzletekben kihelyezett nyomtatott sajtóanyagok és a honlapján közzétett tájékoztatások képezik.

A Hűségprogramra vonatkozó valamennyi információ, az akcióban résztvevő termékek köre, üzleteink pontos címe és jelen akcióval kapcsolatos szabályzat elérhető a www.penny.hu oldalon, valamint a Hűségprogram ideje alatt további tájékoztatás kérhető az ugyfelszolgalat@penny.hu e-mail címen.

Alsónémedi, 2022. január 13.

Penny Market Kft.
Szervező