Penny-Market Kft. „Nyári élmények" Hűségprogram játékszabályzata

A **Penny-Market Kft.** (2351 Alsónémedi, Penny utca 2., cégjegyzék szám: 13-09-072999, adószám: 10969629-2-44) (továbbiakban: **Szervező**) **„Nyári élmények"** elnevezésű hűségprogramot (a továbbiakban: „**Hűségprogramot"**) szervez az alábbi feltételekkel és módon:

1. A Hűségprogram Résztvevői:

A Hűségprogramban kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személyek (a továbbiakban: „**Résztvevő**"), akik Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkeznek vehetnek részt. A Hűségprogram során kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személyek részére adható át hűségpont. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a gondnoka jogosult, míg a korlátozottan cselekvőképes nyertes a nyeremény átvételére a gondnokával együtt – ill. a törvényes feltételek szerint a gondnok egyedül – jogosult. Az ellenkező bizonyításáig Szervező a játékos 18. életévének betöltését és cselekvőképességét vélelmezi.

A Játékban a Szervező által kiadott belső szabályzat szerint vehetnek részt a Szervező alkalmazottai. A Szervező üzleteiben őrző-védő szolgáltatást ellátó cégek munkatársai, a Szervező részére karbantartási tevékenységet végző cégek munkatársai, a Szervező részére diákmunkát végző munkatársak, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói továbbra sem vehetnek részt a Játékban. A Játékban a hűségprogramot szervező ügynökségek munkatársai és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói sem vehetnek részt.

2. Hűségpontok Gyűjtése:

Ha a Résztvevő bármely magyarországi PENNY üzletben vásárol és az egyösszegű vásárlása a 2.000,- forintot meghaladja, a Résztvevő Hűségpontot kap. A Résztvevő annyi Hűségpontot kap, ahányszor a nyugta/számla végösszege 2000-rel maradéktalanul osztható. A vásárlás végösszegébe a visszaváltási díj összege, az ajándékkártya vásárlás, valamint a kijelölt üzletekben/e-mailben kapott vásárlói kupon nem számít bele.

A Szervező a Hűségprogram időtartama alatt meghatározhat olyan egyéb termékeket, melyek megvásárlása esetén a Résztvevő - a vásárlás értékétől függetlenül - Extra Hűségpontot kap. Az Extra Hűségponttal jelölt termékek köre hetente változhat. Ezen termékeket a Szervező közzéteszi a heti érvényességű reklámkiadványában, honlapján és az üzleteiben elhelyezett POS-en. A Résztvevő akkor kap Extra Hűségpontot, ha a termék a vásárlás időpontjában szerepel a megjelölt termékek között és a vásárlás az Extra Hűségpontoknál meghatározott feltételeknek is megfelelt.

2.1. Hűségpontok gyűjtésének módjai:

A Hűségpontokat három különböző formában lehetséges a Játék során gyűjteni:

Gyűjtési módok	**Gyűjtés módja**	**Pontok**	**Pontok beváltása**
Hagyományos papír alapú	Hagyományos, papír alapú gyűjtőfüzetben, felragasztható papír alapú pontokkal történik. A gyűjtőfüzet ingyenesen áll a Résztvevők rendelkezésére. A gyűjtőfüzetet és a pontokat az eladó – pénztáros adja át a Vásárlónak a Vásárló kérésére.	A pontok ebben az esetben: legalább 2000 Ft értékű vásárlás után jár egy hűségpont. A Résztvevő annyi Hűségpontot kap, ahányszor a nyugta/számla végösszege 2000-rel maradéktalanul osztható.	A pontok beváltása a pontgyűjtő füzet felhasználásával lehetséges. A VIVESS termékek valamelyikének kedvezményes megvásárlása az alábbiak szerint történhet: • 10 hűségpont összegyűjtését követően a 3-as pontban feltüntetett kedvezményes

			eladási áron 1 darab VIVESS terméket vásárolhat. **A gyűjtőfüzetben gyűjtött pontokat a hűségprogramban résztvevő termékek kedvezményes áron történő megvásárlásához beváltani az önkiszolágló kasszáinkon nem lehet!**
PENNY Kártya **(plasztik)**	PENNY Kártyára kerülnek jóváírásra a pontok, a Játékszabályzatban meghatározott vásárlások esetén. A pontok ebben az esteben digitális formában kerülnek jóváírásra a Kártyára.	A legalább 2.000 Ft-os vásárlás esetén járó hűségponton felelül, további 1 db extra hűségpontot kapnak a Vásárlók. <u>Extra Hűségpont:</u> Ha a vásárlás értéke a 2.000 Ft-ot eléri vagy meghaladja, további 1 db extra pontot kapnak a pontgyűjtés időszaka alatt a Vásárlók, a vásárlás értéke után járó pontokon felül. Amennyiben a Vásárló 20.003 Ft értékben vásárol, abban az esetben is csak 1 db extra pont kerül jóváírásra. Az 1 db extra pont 2.000,-Ft-ot elérő vagy azt meghaladó vásárlás után jár, vásárlásonként.	A Vásárló a digitális pontgyűjtés során, ha elérte a 10 pontot és az összegyűjtött pontokat szeretné beváltani, ezt az eladó-pénztárosnak szükséges jeleznie. 10 hűségpont összegyűjtését követően a 3-as pontban feltüntetett kedvezményes eladási áron 1 darab VIVESS terméket vásárolhat. A PENNY Kártyán történő pontgyűjtés során a PENNY Kártyák pontjai nem adhatók össze, a beváltás kizárólag egy darab Kártyán, egy személy nevére szóló Kártyán összegyűjtött pontokra vonatkozik. A PENNY Kártyán szereplő pontok a matricákkal sem összevonhatóak a beváltás során.
MYPENNY applikció felhaszná-lásával	MYPENNY applikáció letölthető: https://www.penny.hu/penny-applikacio A letöltött PENNY APP-ba regisztrálható a PENNY Kártya, mely így könnyen elérhető a PENNY APP-ból.	2.000 Ft-ot elérő vagy azt meghaladó vásárlás esetén a hűségponton felelül, további 2 db extra hűségpontot kapnak a Vásárlók. <u>Extra Hűségpont:</u> Ha a vásárlás értéke 2.000 Ft-ot meghaladja további 2 db extra pontot kapnak a pontgyűjtés időszaka alatt a Vásárlók, a vásárlás értéke után járó pontokon felül. Amennyiben a Vásárló 20.003 Ft értékben vásárol, abban az esetben is csak 2 darab extra pont kerül jóváírásra. A 2 db extra pont 2.000 Ft feletti vásárlás után jár, vásárlásonként.	A pontbeváltás feltételei megegyeznek a PENNY Kártyás vásárlás pontbeváltás feltételeivel.

A **„Nyári élmények”** hűségprogramba tartozó VIVESS termékek hűségpontok nélkül is megvásárolhatók a Szervező üzleteiben kedvezmény nélküli fogyasztói áron. A különböző gyűjtési módok során kiadott pontok a beváltás során nem vonhatók össze. **A gyűjtőfüzetben gyűjtött pontokat a hűségprogramban résztvevő termékek kedvezményes áron történő megvásárlásához beváltani az önkiszolágló kasszáinkon nem lehet!**

A Hűségpontok másra át nem ruházhatóak, illetve készpénzre nem válthatóak és csak ezen Hűségprogramban vesznek részt, a jelen hűségpromóció Hűségtermékein kívüli más termékre át nem válthatóak. A Résztvevő más vásárlóra nem ruházhatja át az általa nem igényelt Hűségpontokat, a Szervező munkatársainak, az őrző-védő szolgálatot ellátó biztonsági őröknek és a diákmunkát végző munkatársaknak sem ajánlhatja fel, fenn nevezetteknek pedig tilos elfogadniuk ezeket.

2.2. PENNY Kártya pontegyenleg ellenőrzése a vásárlás során:

Amennyiben a Vásárló a PENNY Kártyáját használja a promóció időtartama alatt, a vásárláskor kapott nyugtán a vásárlást megelőző pontegyenlege és az aktuális vásárlás során kapott pontok mennyisége is megjelenik. Ezeket összeadva kapja meg az új pontegyenlegét. Az üzletben más módon a pontegyenleget lekérdezni nem lehet.

2.3. PENNY Kártya Pontegyenleg ellenőrzése vásárlás nélkül:

PENNY Kártya pontegyenleg lekérdezése csak digitális, letöltött PENNY APP útján lehetséges. A PENNY APP ezen a linken érhető el: https://www.penny.hu/penny-applikacio. Ha a vásárló rendelkezik letöltött PENNY APP-pal, és ott bejelentkezett MYPENNY fiókjába, láthatja aktuális pontegyenlegét a Pontegyenleg menüpont alatt.
PENNY Kártya igénylésére, illetve digitális MYPENNY fiók létrehozására a következő linken van lehetőség: https://www.penny.hu/regisztracio



2.4 A pontgyűjtés során felmerülő egyedi esetek:

Amennyiben a Vásárló elveszíti a regisztrált PENNY Kártyáját, ezt jeleznie szükséges a kartya@penny.hu email címen. A beazonosítás érdekében szükséges megadni a PENNY Kártya számát, valamint a regisztrációkor megadott nevet, lakcímet, születési dátumot és email címet. A Vásárló nem regisztrált vagy hibás személyes adatokkal regisztrált kártyára is tudja gyűjteni a pontokat, azonban ebben az esetben a kártya elvesztése esetén az azon szereplő pontokat nem áll módunkban feltölteni, sem a Vásárlót kárpótolni.

A digitális pontgyűjtés során több, eltérő PENNY Kártyára gyűjtött pontok összeadása nem lehetséges, a beváltás Kártyánként lehetséges.
Minden Vásárló a saját kártyájára, a saját nevére kiállított Kártyán tudja gyűjteni a pontokat. A pontok átvezetése más nevére kiállított PENNY Kártyára szintén nem lehetséges. Amennyiben valamely meghirdetett termék extra pontos termékként kerül meghirdetésre, abban az esetben azon termékekre is automatikusan jár az extra hűségpont, digitális PENNY Kártya (MYPENNY) használata esetén.
(Például: Egy 14.000 Ft-os, digitális PENNY (MYPENNY) kártyával történő vásárlás esetén, ahol a Vásárló olyan terméket is vásárolt, amely megvásárlásával 4 db pluszpontra jogosult, a Vásárló összesen 7+2+4 pontra, azaz 13 pontra jogosult. A vásárlás végösszege után 7 db hűségpontot, a digitális kártyára történő gyűjtés miatt 2 db extra hűségpontont, az akcióban meghirdetett extra hűségpontos termék vásárlása esetén, - további pluszpontos termék miatt - pedig 4 db pontra jogosult.)

Ha a Vásárló plasztik vagy digitális PENNY (MYPENNY) Kártyára gyűjti a pontokat, de a kártyáját az egyik vásárlás során otthon hagyja: a pontok jóváírása utólag nem lehetséges, azok kizárólag a vásárlással egyidőben kerülhetnek jóváírására. A nyomtatott gyűjtőpontok és a digitális pontokat összevonása a beváltás során nem lehetséges, az eltérő módon gyűjtött pontokat összevonni nem lehetséges.
Ha valamely extra ponttal érintett termék, vagy pontkiadás alapjául szolgáló termék visszavétele történik (visszáru), a termék vásárlásakor kapott pontok szintén törlésre kerülnek a digitális formában történő pontgyűjtés esetén.

3. A Pontgyűjtésben résztvevő VIVESS termékek:
A „Nyári élmények” hűségprogramba az alábbi termékek tartoznak:





A Szervező a Hűségprogram ideje alatt esetlegesen egyéb ajándékokat is adhat, ezzel összefüggésben további promóciókat szervezhet. Az erre vonatkozó részletes ajánlatot, az ajándékok körét, elérhetőségét a vásárlás időpontjában érvényes reklámkiadvány és a honlapon megjelent tájékoztatás tartalmazza. Az egyéb ajándékokra vonatkozó ajánlat is a feltételeket megjelenítő reklámkiadvány érvényességi idejéig, legfeljebb azonban ezen termékek készletének erejéig érvényes.

4. A Hűségprogram időtartama:

A Résztvevők a Hűségpontokat előreláthatólag **2025. június 12. napjától 2025. szeptember 3. napjáig**, legfeljebb azonban a készlet erejéig gyűjthetik.

A Hűségprogram során összegyűjtött pontokat előreláthatólag a Résztvevők **2025. június 12. és 2025. szeptember 10. között, legfeljebb azonban „Nyári élmények" hűségprogramhoz tartozó VIVESS termékek készletének erejéig válthatják be.** A fenti határidők lejártát követően sem Hűségpontot gyűjteni, sem azt beváltani nem lehet.

A beváltási határidő lejárta után a Szervező a promócióban meghirdetett „**Nyári élmények"** hűségprogramhoz tartozó VIVESS termékek kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

A Szervező jogosult a beváltás és a gyűjtés időtartamát, feltételeit, a Hűségprogramban részt vevő termékek körét, elérhetőségét egyoldalúan megváltoztatni, módosítani. A módosítás és változtatás közzététele a Résztvevők egyidejű, az elsődleges kommunikációs anyagokon (reklámkiadvány, üzletben kihelyezett nyomtatott sajtóanyagok és a honlapon közzétett tájékoztatók) megjelenített tájékoztatás útján valósul meg. A módosítás és változtatás a kommunikációs anyagon feltüntetett és megadott időponttól érvényes. A közzétett módosítás jelen játékszabályzatot is automatikusan módosítja.

5. Hűségpontok beváltása abban az esetben, ha pontgyűjtésre nem digitális formában kerül sor:

A Hűségpontokat a Résztvevő kizárólag a Szervező által kiadott, bármely PENNY üzletben kérhető, ingyenes, papír alapú, nyomtatott gyűjtőfüzetbe gyűjtheti, az alábbiak szerint:

- kizárólag PENNY üzletekben, a „**Nyári élmények**" hűségprogram során, jelen pontgyűjtésre meghatározott időtartam alatt kapott pontok ragaszthatók be a füzetbe;
- korábbi akciókban kapott hűségpontokat, gyűjtőfüzeteket nem lehet jelen pontgyűjtés során felhasználni, azok érvénytelennek minősülnek jelen kampányban;
- a hűségpontok kizárólag a pontoknak kijelölt helyre ragaszthatók fel, és a pontokat úgy szükséges felragasztani, hogy azok egymástól jól elkülönüljenek, felismerhetők legyenek;
- több gyűjtőfüzetbe beragasztott pontok nem vonhatók össze.

A Résztvevő 10 darab Hűségpont összegyűjtése és egy darab gyűjtőfüzetbe történő beragasztását követően egy darab, általa kiválasztott **„Nyári élmények"** hűségprogramhoz tartozó VIVESS termékek kedvezményes áron történő megvásárlására szerez jogosultságot.

A pénztáros a kedvezmény érvényesítését követően a gyűjtőfüzetet átveszi a Résztvevőtől és azt a pénztárban helyezi el.

6. A gyűjtőfüzettel és a hűségpontokkal kapcsolatos egyéb tudnivalók:

A vásárló más vásárlóra nem ruházhatja át az általa nem igényelt hűségpontokat, a Szervező munkatársainak, az őrző-védő szolgálatot ellátó biztonsági őröknek és a diákmunkát végző munkatársaknak sem ajánlhatja fel, ezeket fenn nevezetteknek tilos elfogadniuk.

A pénztártól való távozást követően hűségpont utólagosan nem adható ki. A gyűjtőfüzet nem használható fel annak elvesztése, megrongálódása, elázása vagy a hűségpontok számának és eredetiségének megállapítását akadályozó bármilyen elváltozása esetén. Ebben az esetben a Résztvevő semmilyen igénnyel nem élhet a Szervezővel szemben. A Szervező az elveszett, ellopott, megsérült, használhatatlanná vált gyűjtőfüzetet, hűségpontot nem pótolja.

A gyűjtőfüzetben gyűjtött pontokat a hűségprogramban résztvevő termékek kedvezményes áron történő megvásárlásához beváltani az önkiszolágló kasszáinkon nem lehet!

A beváltási határidő lejárta után a Szervező a promócióban meghirdetett termékek kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.
A beváltási határidő lejárta után a Szervező a promócióban meghirdetett **„Nyári élmények”** hűségprogramhoz tartozó VIVESS termékek kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

7. A Hűségprogrammal kapcsolatos egyéb rendelkezések:

1. A Résztvevők a részvétellel automatikusan elfogadják a hivatalos játékszabályzatot.
2. A Játékban való részvétel a jelen Játékszabályzat és Adatkezelési tájékoztató elfogadását jelenti. A Játékos a Játékban történő részvétellel megerősíti, hogy a jelen Szabályzatban és a www.penny.hu oldalon található adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában foglaltakat maradéktalanul ismeri és magára nézve kötelezőként elfogadja. A Szervező adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: https://www.penny.hu/adatvedelem-altalanos.
3. A Szervező fenntartja magának azt a jogot, hogy bármikor, előzetes bejelentés és indoklás nélkül a Hűségprogram szabályait módosítsa, illetve a promóció működtetését részben vagy teljes egészében, tetszőleges időtartamra felfüggessze vagy befejezze. A Szervező ezen döntéséről írásban tájékoztatja a Résztvevőket az elsődleges kommunikációs anyagain.
4. A termékre vonatkozó kedvezményes eladási ár a pontgyűjtő füzet leadásával együtt érvényes, nem megfelelő (hiányos, elveszett, nem tartalmaz pontosan 10 pontot, más akcióra vonatkozó pontot ragasztott be stb.) pontgyűjtő füzet esetében kizárólag teljes áron tudja megvásárolni a Résztvevő.
5. A Hűségprogram feltételei kizárólag a készlet erejéig érvényesek, ami a pontgyűjtő füzetek, a kiadható pontok és a hűségprogramban meghirdetett termékek készletére vonatkozik.
6. A Szervező ezúton is tájékoztatja a Résztvevőket, hogy a termékek nem részei a Szervező állandó kínálatának, így azok korlátozott darabszámban és kizárólag ezen akcióra vonatkozó feltételek szerint érhetőek el.
7. A Szervező az akciót követően fentiek alapján abban a nem várt esetben, ha ezek készlete (pontgyűjtő füzet, termék, pontok) idő előtt elfogyna a Szervező nem kötelezhető ezek pótlására, sem egyéb kompenzációra. A Szervezővel szemben ilyen jellegű igény nem érvényesíthető.
8. Az akció kommunikációs anyagain látható képek csak illusztrációk, a Szervező kizárólag jelen szabályzatban foglalt feltételek alapján, a fentebb felsorolt hűségpontok átadására vállal kötelezettséget azok készletének erejéig. A Szervező helyettesítő termék megjelölésére jogosult, amennyiben a fenti készlet az akció időtartama alatt elfogyna, illetve bármikor jogosult a jelen Szabályzat feltételeit megváltoztatni a Résztvevők megfelelő és egyidejű tájékoztatása mellett.
   A Játékra vonatkozó tájékoztatás a **https://www.penny.hu/nyarielmenyek** oldalon érhető el.
9. A Szervező fenntartja azt a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan pontgyűjtés, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, esetén a Hűségprogramból bárkit indoklás nélkül kizárjon, vagy a Résztvevő pontjait részben vagy egészben törölje. Szervező más nyereményjátékában már érvényesített vagy érvényesíteni kívánt vásárlásokat, blokkokat jelen Hűségprogramban nem lehet ismételten felhasználni, illetve ugyanez a szabály érvényes a már jelen Hűségprogramban felhasznált vásárlásokra is. A különböző Résztvevők hűségpontjainak összevonása, a hűségpontok átadása, készpénzre váltása nem lehetséges.
10. A Szervezőt nem terheli felelősség a Résztvevők téves adatszolgáltatásából eredő, illetve a Penny Kártyával kapcsolatos regisztrációk hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás stb.). A Szervező kifejezetten felhívja a Résztvevők figyelmét, hogy a Hűségprogramot népszerűsítő anyagokon (pl. sajtóhirdetés, szórólap, POS anyagok, plakát, stb.) írtak nem minősülnek a Szervező részéről tett ajánlattételnek.
11. A Szervezőt a nyeremények átadásán és esetleges adóvonzatuk megtérítésén kívül további kötelezettség a nyeremények kapcsolatosan nem terheli. A Szervező ismételten tájékoztatja a Résztvevőket arról, hogy a promóció elsődleges kommunikációs anyagát a mindenkor érvényes

reklámkiadvány, az üzletekben kihelyezett nyomtatott sajtóanyagok és a honlapján közzétett tájékoztatások képezik.

12. Amennyiben a jelen Játékszabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Játékszabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad.
13. A nyereményeket átvevő Résztvevő a nyereménnyel kapcsolatos szavatossági és jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/forgalmazójával, ill. a szolgáltatás nyújtójával szemben érvényesítheti. Szervező - szándékos és súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - kifejezetten kizárja a felelősségét a Nyeremény átvétele, ill. az annak érdekében tett cselekmények, valamint a Nyeremény használata, ill. igénybevétele során a Résztvevőt ért minden kárért.
14. A Játék nem minősül szerencsejátéknak, kizárólag promóciós játéknak tekinthető a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény alapján.

A Hűségprogramra vonatkozó valamennyi információ, az akcióban résztvevő termékek köre, üzleteink pontos címe és jelen akcióval kapcsolatos szabályzat elérhető a **www.penny.hu** oldalon, valamint a Hűségprogram ideje alatt további tájékoztatás kérhető az **nyeremeny@penny.hu** e-mail címen.

Alsónémedi, 2025. június 12.

Penny-Market Kft.
Szervező