

Penny Market Kft. „Vitateam” – Hűségprogram játékszabályzata

A Penny Market Kft. (2351 Alsónémedi, Penny utca 2., cégjegyzék szám: 13-09-072999, adószám: 10969629-2-44) (továbbiakban: **Szervező**)

„Vitateam”

elnevezésű hűségprogramot (a továbbiakban: „**Hűségprogramot**”) szervez az alábbi feltételekkel és módon:

1. A Hűségprogram Résztvevői:

A Hűségprogramban kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személyek (a továbbiakban: „**Résztvevő**”) vehetnek részt. A Hűségprogram során kizárólag a 18. év feletti természetes személyek részére adható át hűségpont.

A Játékban a Szervező által kiadott belső szabályzat szerint vehetnek részt a Szervező alkalmazottai. A Szervező üzleteiben őrző-védő szolgáltatást ellátó cégek munkatársai, a Szervező részére karbantartási tevékenységet végző cégek munkatársai, a Szervező részére diákmunkát végző munkatársak, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói továbbra sem vehetnek részt a Játékban. A Játékban a hűségprogramot szervező ügynökségek munkatársai és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói sem vehetnek részt.

2. Hűségpontok Gyűjtése:

Ha a Résztvevő bármely magyarországi PENNY üzletben vásárol és az egyösszegű vásárlása a 2.000,- forintot meghaladja, a Résztvevő Hűségpontot kap. A Résztvevő annyi Hűségpontot kap, ahányszor a nyugta/számla végösszege 2000-rel maradéktalanul osztható. A vásárlás végösszege a betétdíj összege, az ajándékkártya vásárlás, valamint a kijelölt üzletekben/e-mailben kapott vásárlói kupon nem számít bele.

A Szervező a Hűségprogram időtartama alatt meghatározhat olyan egyéb termékeket, melyek megvásárlása esetén a Résztvevő - a vásárlás értékétől függetlenül - Extra Hűségpontot kap. Az Extra Hűségponttal jelölt termékek köre hetente változhat. Ezen termékeket a Szervező közzéteszi a heti érvényességű reklámkiadványában, honlapján és az üzleteiben elhelyezett POS-en. A Résztvevő akkor kap Extra Hűségpontot, ha a termék a vásárlás időpontjában szerepel a megjelölt termékek között és a vásárlás az Extra Hűségpontoknál meghatározott feltételeknek is megfelelt.

2.1. Hűségpontok gyűjtésének módjai:

A Hűségpontokat három különböző formában lehetséges a Játék során gyűjteni:

| Gyűjtési módok | Gyűjtés módja | Pontok | Pontok beváltása |
|--------------------------------|---|---|--|
| Hagyományos papír alapú | Hagyományos, papír alapú gyűjtőfüzetben, felragasztható papír alapú pontokkal történik. A gyűjtőfüzet ingyenesen áll a Résztvevők rendelkezésére. | A pontok ebben az esetben: 2.000 Ft feletti vásárlás után jár egy darab hűségpont. A Résztvevő annyi Hűségpontot kap, ahányszor a nyugta/számla végösszege 2000-rel maradéktalanul osztható. | A pontok beváltása a pontgyűjtő füzet felhasználásával lehetséges. A plüssök valamelyikének kedvezményes megvásárlása az alábbiak szerint történhet: <ul style="list-style-type: none">• 10 hűségpont összegyűjtését követően a 3-as pontban feltüntetett |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | A gyűjtőfüzetet és a pontokat az eladó –pénztáros adja át a Vásárlónak a Vásárló kérésére. | | kedvezményes eladási áron 1 darab plusst vásárolhat. |
| PENNY Kártya (plasztik) | <p>PENNY Kártyára kerülnek jóváírásra a pontok, a Játékszabályzatban meghatározott vásárlások esetén.</p> <p>A pontok ebben az esetben digitális formában kerülnek jóváírásra a Kártyára.</p> | <p>2.000 Ft feletti vásárlás esetén a hűségponton felelül, további 1 db extra hűségpontot kapnak a Vásárlók.</p> <p><u>Extra Hűségpont:</u></p> <p>Ha a vásárlás értéke 2.000 Ft-ot meghaladja, további 1 db extra pontot kapnak a pontgyűjtés időszaka alatt a Vásárlók, a vásárlás értéke után járó pontokon felül.</p> <p>Amennyiben a Vásárló 20.003 Ft értékben vásárol, abban az esetben is csak 1 db extra pont kerül jóváírásra. Az 1 db extra pont 2.000,-Ft feletti vásárlás után jár, vásárlásonként.</p> | <p>A Vásárló a digitális pontgyűjtés során, ha elérte a 10 pontot és az összegyűjtött pontokat szeretné beváltani, ezt az eladó-pénztárosnak szükséges jeleznie.</p> <p>10 hűségpont összegyűjtését követően a 3-as pontban feltüntetett kedvezményes eladási áron 1 darab plusst vásárolhat.</p> <p>A PENNY Kártyán történő pontgyűjtés során több személy nevére kiállított PENNY Kártyák pontjai nem adhatók össze, a beváltás kizárólag egy darab Kártyán, egy személy nevére szóló Kártyán összegyűjtött pontokra vonatkozik. A PENNY Kártyán szereplő pontok a matricákkal sem összevonhatóak a beváltás során.</p> |
| MYPENNY applikáció felhasználásával | <p>MYPENNY applikáció letölthető: https://www.penny.hu/penny-applikacio</p> <p>A letöltött PENNY APP-ba regisztrálható a PENNY Kártya, mely így könnyen elérhető a PENNY APP-ból.</p> | <p>2.000 Ft feletti vásárlás esetén a hűségponton felelül, további 2 db extra hűségpontot kapnak a Vásárlók.</p> <p><u>Extra Hűségpont:</u></p> <p>Ha a vásárlás értéke 2.000 Ft-ot meghaladja további 2 db extra pontot kapnak a pontgyűjtés időszaka alatt a Vásárlók, a vásárlás értéke után járó pontokon felül.</p> <p>Amennyiben a Vásárló 20.003 Ft értékben vásárol, abban az esetben is csak 2 darab extra pont kerül jóváírásra. A 2 db extra pont 2.000 Ft feletti vásárlás után jár, vásárlásonként.</p> | A pontbeváltás feltételei megegyeznek a PENNY Kártyás vásárlás pontbeváltás feltételeivel. |

A „Vitateam” hűségprogramba tartozó plüssök hűségpontok nélkül is megvásárolhatók a Szervező üzleteiben teljes áron. A különböző gyűjtési módok során kiadott pontok a beváltás során nem vonhatók össze.

2.2. PENNY Kártya pontegyenleg ellenőrzése a vásárlás során:

Amennyiben a Vásárló a PENNY Kártyáját használja a promóció időtartama alatt, a vásárláskor kapott nyugtán a vásárlást megelőző pontegyenlege és az aktuális vásárlás során kapott pontok mennyisége is megjelenik. Ezeket összeadva kapja meg az új pontegyenlegét. Az üzletben más módon a pontegyenleget lekérdezni nem lehet.

2.3. PENNY Kártya Pontegyenleg ellenőrzése vásárlás nélkül:

PENNY Kártya pontegyenleg lekérdezése csak digitális, letöltött PENNY APP útján lehetséges. A PENNY APP ezen a linken érhető el: <https://www.penny.hu/penny-applikacio>. Ha a vásárló rendelkezik letöltött PENNY APP-al, és ott bejelentkezett MYPENNY fiókjába, láthatja aktuális pontegyenlegét a Pontegyenleg menüpont alatt.

PENNY Kártya igénylésére, illetve digitális MYPENNY fiók létrehozására a következő linken van lehetőség: <https://www.penny.hu/regisztracio>



2.4 A pontgyűjtés során felmerülő egyedi esetek:

Amennyiben a Vásárló elhagyja a regisztrált PENNY Kártyáját, ezt jeleznie szükséges a kartya@penny.hu email címen. A beazonosítás érdekében szükséges megadni a PENNY Kártya számát, valamint a regisztrációkor megadott nevet, lakcímet, születési dátumot és email címet.

A Vásárló, nem regisztrált vagy hibás személyes adatokkal regisztrált kártyára is tudja gyűjteni a pontokat, azonban ebben az esetben a kártya elvesztése esetén az azon szereplő pontokat nem áll módunkban feltölteni sem a Vásárlót kárpótolni.

A digitális pontgyűjtés során több, eltérő PENNY Kártyára gyűjtött pontok összeadása nem lehetséges, a beváltás Kártyánként lehetséges. Minden Vásárló a saját kártyájára, a saját nevére kiállított Kártyán tudja gyűjteni a pontokat. A pontok átvezetése más nevére kiállított PENNY Kártyára szin-

tén nem lehetséges. Amennyiben valamely meghirdetett termék extra pontos terméként kerül meghirdetésre, abban az esetben azon termékekre is automatikusan jár az extra hűségpont, digitális PENNY Kártya (MYPENNY) használata esetén.

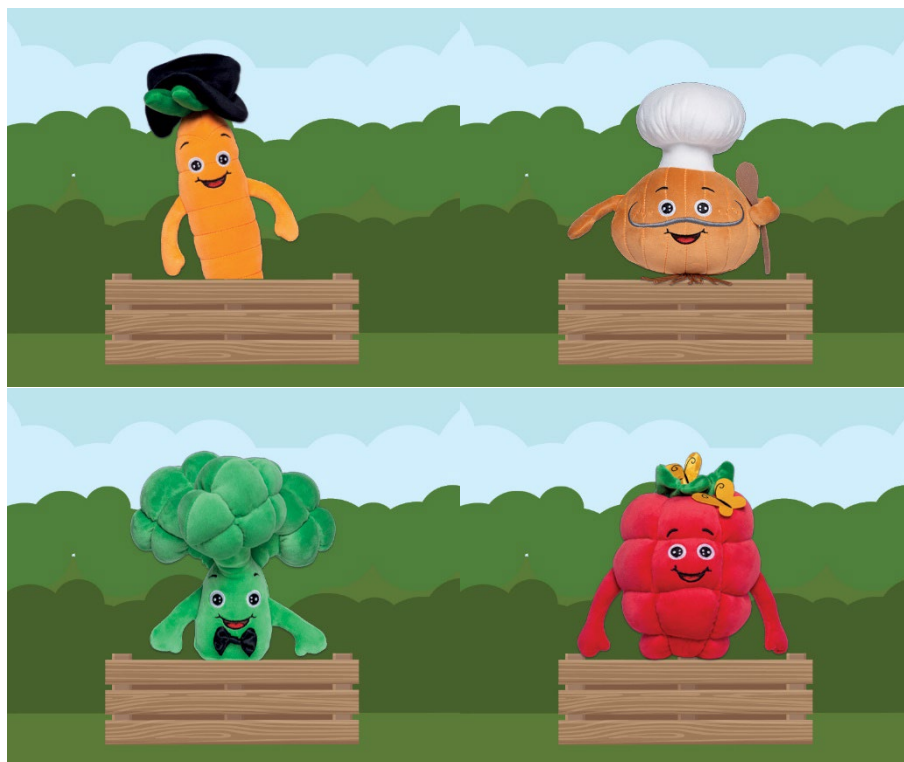
(Például: Egy 14.000 Ft-os, digitális PENNY (MYPENNY) kártyával történő vásárlás esetén, ahol a Vásárló olyan terméket is vásárolt, amely megvásárlásával 4 db pluszpontra jogosult, a Vásárló összesen 7+2+4 pontra, azaz 13 pontra jogosult. A vásárlás végösszege után 7 db hűségpontot, a digitális kártyára történő gyűjtés miatt 2 db extra hűségpontot, az akcióban meghirdetett extra hűségpontos termék vásárlása esetén, - további pluszpontos termék miatt - pedig 4 db pontra jogosult.)

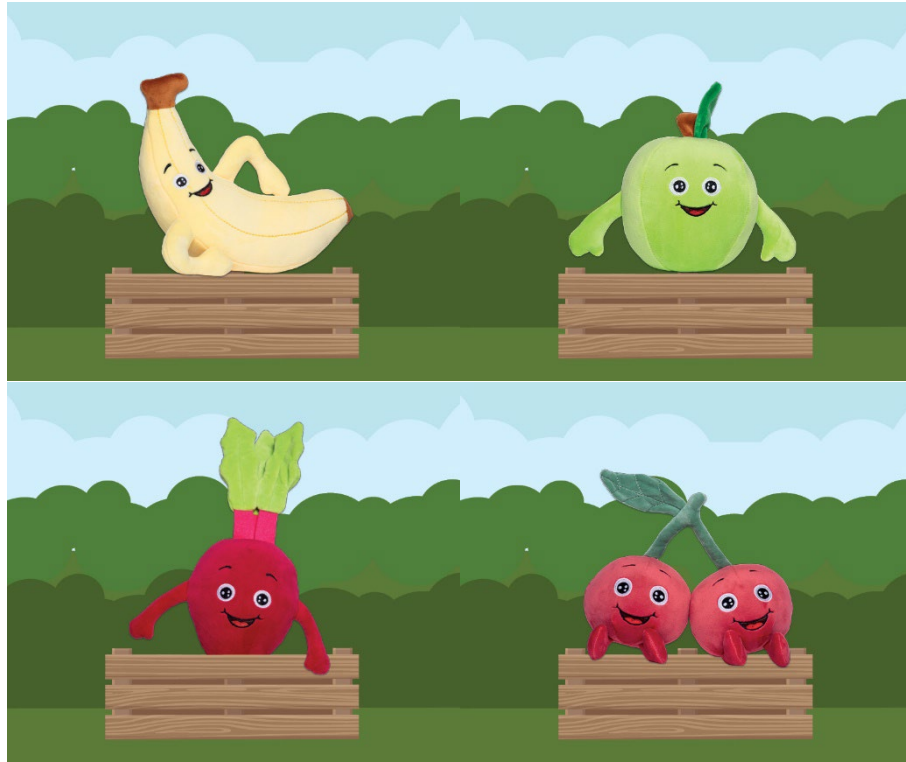
Ha a Vásárló plastik vagy digitális PENNY (MYPENNY) Kártyára gyűjti a pontokat, de a kártyáját az egyik vásárlás során otthon hagyja: a pontok jóváírása utólag nem lehetséges, azok kizárólag a vásárlással egyidőben kerülhetnek jóváírására. A nyomtatott gyűjtőpontok és a digitális pontokat összevonása a beváltás során nem lehetséges, az eltérő módon gyűjtött pontokat összevonni nem lehetséges.

Ha valamely extra ponttal érintett termék, vagy pontkiadás alapjául szolgáló termék visszavétele történik (visszárú), a termék vásárlásakor kapott pontok szintén törlésre kerülnek a digitális formában történő pontgyűjtés esetén.

3. A Pontgyűjtésben résztvevő plüssök:

A „Vitateam” hűségprogramba az alábbi termékek tartoznak:





A Szervező a Hűségprogram ideje alatt esetlegesen egyéb ajándékokat is adhat, ezzel összefüggésben további promóciókat szervezhet. Az erre vonatkozó részletes ajánlatot, az ajándékok körét, elérhetőségét a vásárlás időpontjában érvényes reklámkiadvány és a honlapon megjelent tájékoztatás tartalmazza. Az egyéb ajándékokra vonatkozó ajánlat is a feltételeket megjelenítő reklámkiadvány érvényességi idejéig, legfeljebb azonban ezen termékek készletének erejéig érvényes.

4. A Hűségprogram időtartama:

A Résztevők a Hűségpontokat előreláthatólag **2024. április 25 napjától - 2024. július 10. napjáig**, legfeljebb azonban a készlet erejéig gyűjthetik.

A Hűségprogram során összegyűjtött pontokat előreláthatólag a Résztevők **2024. április 25. és 2024. július 17. között, legfeljebb azonban „Vitateam” hűségprogramhoz tartozó plüssök készletének erejéig válthatják be.** A fenti határidők lejártát követően sem Hűségpontot gyűjteni, sem azt beváltani nem lehet.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett „Vitateam” hűségprogramhoz tartozó plüssök kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

A Szervező jogosult a beváltás és a gyűjtés időtartamát, feltételeit, a Hűségprogramban részt vevő termékek körét, elérhetőségét egyoldalúan megváltoztatni, módosítani. A módosítás és változtatás közzététele a Résztevők egyidejű, az elsődleges kommunikációs anyagokon (reklámkiadvány, üzletben kihelyezett nyomtatott sajtóanyagok és a honlapon közzétett tájékoztatók) megjelenített tájékoztatás útján valósul meg. A módosítás és változtatás a kommunikációs anyagon feltüntetett és megadott időponttól érvényes. A közzétett módosítás jelen játékszabályzatot is automatikusan módosítja.

5. Hűségpontok beváltása abban az esetben, ha pontgyűjtésre nem digitális formában kerül sor:

A Hűségpontokat a Résztevő kizárólag a Szervező által kiadott, bármely PENNY üzletben kérhető, ingyenes, papír alapú, nyomtatott gyűjtőfüzetbe gyűjtheti, az alábbiak szerint

- kizárólag PENNY üzletekben, a „Vitateam” hűségprogram során, jelen pontgyűjtésre meghatározott időtartam alatt kapott pontok ragaszthatók be a füzetbe,
- korábbi akciókban kapott hűségpontokat, gyűjtőfüzeteket nem lehet jelen pontgyűjtés során felhasználni, azok érvénytelennek minősülnek jelen kampányban,
- a hűségpontok kizárólag a pontoknak kijelölt helyre ragaszthatók fel,
- a pontokat úgy szükséges felragasztani, hogy azok egymástól jól elkülönüljenek, felismerhetők legyenek,
- több gyűjtőfüzetbe beragasztott pontok nem vonhatók össze.

A Résztevő 10 darab Hűségpont összegyűjtése és egy darab gyűjtőfüzetbe történő beragasztását követően egy darab, általa kiválasztott „Vitateam” hűségprogramhoz tartozó plüssök kedvezményes áron történő megvásárlására szerez jogosultságot.

A pénztáros a kedvezmény érvényesítését követően a gyűjtőfüzetet átveszi a Résztevőtől és azt a pénztárban helyezi el.

6. A gyűjtőfüzettel és a hűségpontokkal kapcsolatos egyéb tudnivalók:

A vásárló más vásárlóra nem ruházhatja át az általa nem igényelt hűségpontokat, a Szervező munkatársainak, az őrző-védő szolgálatot ellátó biztonsági őröknek és a diákmunkát végző munkatársaknak sem ajánlhatja fel, ezeket fenn nevezetteknek tilos elfogadniuk.

A pénztártól való távozást követően hűségpont utólagosan nem adható ki. A gyűjtőfüzet nem használható fel annak elvesztése, megrongálódása, elázása vagy a hűségpontok számának és eredetiségének megállapítását akadályozó bármilyen elváltozása esetén. Ebben az esetben a Résztevő semmilyen igényrel nem élhet a Szervezővel szemben. A Szervező az elveszett, ellopott, megsérült, használhatatlanná vált gyűjtőfüzetet, hűségpontot nem pótolja.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett termékek kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett „Vitateam” hűségprogramhoz tartozó plüssök kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

7. A Hűségprogrammal kapcsolatos egyéb rendelkezések:

A Résztevők a részvétellel automatikusan elfogadják a hivatalos játékszabályzatot.

A Szervező fenntartja magának azt a jogot, hogy bármikor, előzetes bejelentés és indoklás nélkül a Hűségprogram szabályait módosítsa, illetve a promóció működtetését részben vagy teljes egészében, tetszőleges időtartamra felfüggeszse vagy befejezze. A Szervező ezen döntéséről írásban tájékoztatja a Résztevőket az elsődleges kommunikációs anyagain.

A termékre vonatkozó kedvezményes eladási ár a pontgyűjtő füzet leadásával együtt érvényes, nem megfelelő (hiányos, elveszett, nem tartalmaz pontosan 10 pontot, más akcióra vonatkozó pontot ragasztott be stb.) pontgyűjtő füzet esetében kizárólag teljes áron tudja megvásárolni a Résztevő.

A Hűségprogram feltételei kizárólag a készlet erejéig érvényesek, ami a pontgyűjtő füzetek, a kiadható pontok és a hűségprogramban meghirdetett termékek készletére vonatkozik.

A Szervező ezúton is tájékoztatja a Résztevőket, hogy a termékek nem részei a Szervező állandó kínálatának, így azok korlátozott darabszámban és kizárólag ezen akcióra vonatkozó feltételek szerint érhetőek el.

A Szervező az akciót követően fentiek alapján abban a nem várt esetben, ha ezek készlete (pontgyűjtő füzet, termék, pontok) idő előtt elfogyna a Szervező nem kötelezhető ezek pótlására, sem egyéb kompenzációra. A Szervezővel szemben ilyen jellegű igény nem érvényesíthető.

Az akció kommunikációs anyagain látható képek csak illusztrációk, a Szervező kizárólag jelen szabályzatban foglalt feltételek alapján, a fentebb felsorolt hűségpontok átadására vállal kötelezettséget azok készletének erejéig. A Szervező helyettesítő termék megjelölésére jogosult, amennyiben a fenti készlet az akció időtartama alatt elfogyna, illetve bármikor jogosult a jelen Szabályzat feltételeit megváltoztatni a Résztevők megfelelő és egyidejű tájékoztatása mellett.

A Játékra vonatkozó tájékoztatás a <https://www.penny.hu/vitateam> oldalon érhető el.

A Szervező fenntartja azt a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan pontgyűjtés, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, esetén a Hűségprogramból bárkit indoklás nélkül kizárjon, vagy a Résztevő pontjait részben vagy egészben törölje. Szervező más nyereményjátékában már érvényesített vagy érvényesíteni kívánt vásárlásokat, blokkokat jelen Hűségprogramban nem lehet ismételten felhasználni, illetve ugyanez a szabály érvényes a már jelen Hűségprogramban felhasznált vásárlásokra is. A különböző Résztevők hűségpontjainak összevonása, a hűségpontok átadása, készpénzre váltása nem lehetséges.

A Szervező ismételten tájékoztatja a Résztevőket arról, hogy a promóció elsődleges kommunikációs anyagát a mindenkor érvényes reklámkiadvány, az üzletekben kihelyezett nyomtatott sajtóanyagok és a honlapján közzétett tájékoztatások képezik.

A Hűségprogramra vonatkozó valamennyi információ, az akcióban résztvevő termékek köre, üzleteink pontos címe és jelen akcióval kapcsolatos szabályzat elérhető a www.penny.hu oldalon, valamint a Hűségprogram ideje alatt további tájékoztatás kérhető az nyeremeny@penny.hu e-mail címen.

Alsónémedi, 2024. április 24.

Penny Market Kft.
Szervező