

Datenschutzhinweise zur Umfrage „Lifestyle“ von Dentsu Aegis Network

Gültig ab: 10. April 2018

Dentsu Aegis Network, gemeinsam mit seinen verbundenen Unternehmen (nachfolgend: „**Dentsu Aegis Network**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“), ist ein weltweit tätiges Unternehmen für digitale Medien und Marketing. Unser Kerngeschäft ist die Unterstützung unserer Kunden bei deren Werbe- und Marketingaktivitäten, sei es über Druckmedien, Postversand, per E-Mail oder auf Webseiten. Daher sind Informationen über Sie als Verbraucher von großer Wichtigkeit für uns.

Diese Datenschutzhinweise enthalten nähere Informationen über die Verwendung der im Rahmen unserer Umfrage „Lifestyle“ und daran anknüpfenden Umfragen (gemeinsam die „**Umfrage**“) erfassten Angaben. Insbesondere betrifft dies Ihre personenbezogenen Daten.

Bei der Umfrage handelt es sich um unsere Verbraucherumfrage, durch die wir Erkenntnisse darüber gewinnen, welche Verbraucherkreise als Abnehmer für die Produkte oder Dienstleistungen unserer Kunden infrage kommen.

Hier ein Überblick über die in unseren Datenschutzhinweisen behandelten Themen:

- Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
- Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
- Herkunft der personenbezogenen Daten
- Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
- Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?
- Wie lange bleiben die Daten gespeichert?
- Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
- Was sind Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?
- Wie können Sie Kontakt mit uns aufnehmen?

Im Abschnitt „**Ergänzende Informationen**“ am Ende dieser Datenschutzhinweise erläutern wir zudem den Begriff „**personenbezogene Daten**“ sowie weitere in unseren Datenschutzhinweisen verwendete Termini.

1. **Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir werden die im Rahmen unserer Umfrage erhobenen personenbezogenen Daten niemals dazu verwenden, Sie in Zusammenhang mit den Marketingaktivitäten unserer Kunden anzusprechen.

Die uns im Rahmen der Umfrage zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nutzen wir für Analysezwecke, um besser zu verstehen, wie Verbraucher auf Marketing und Werbung reagieren. Ihre personenbezogenen Daten helfen uns dabei, geeignete Verbrauchergruppen anzusprechen, wenn wir im Auftrag unserer Kunden Werbe- und Marketingaktivitäten durchführen. Daher verarbeiten wir die in Abschnitt 4 beschriebenen personenbezogenen Daten, um Erkenntnisse über geeignete Zielgruppen für eine Vielzahl von Kunden zu gewinnen.

Darüber hinaus nutzen wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten möglicherweise auch, um Personen mit ähnlichem Verbraucherverhalten wie dem Ihren zu ermitteln, um diese dann gezielt im Namen unserer Kunden werblich anzusprechen. Dies kann sogenanntes „Profiling“ beinhalten (vgl. hierzu unter Profiling und Ihr Recht auf Widerspruch gegen Profiling). Wie bereits erwähnt, erfolgt keine werbliche Ansprache der Teilnehmer dieser Umfrage.

2. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Gemäß geltenden Datenschutzgesetzen ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns zulässig, wenn wir an dieser Verarbeitung ein berechtigtes Interesse haben. Wie in Abschnitt 1 beschrieben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Analysezwecken, um Erkenntnisse bezüglich der für unsere Kunden relevanten Verbrauchergruppen zu gewinnen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, wenn Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten gegenüber unserem berechtigten Interesse überwiegen.

3. Herkunft der personenbezogenen Daten

Mit der Durchführung der Umfrage beauftragen wir verschiedene Marktforschungsunternehmen. Sie haben sich freiwillig bei einem oder mehreren dieser Marktforschungsunternehmen registriert.

4. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wenn Sie an der Umfrage eines dieser Marktforschungsunternehmen teilnehmen, erhalten wir eine Kopie Ihrer entsprechenden Antworten. Zur weiteren Analyse der Umfragedaten wird Ihren Antworten durch das jeweilige Marktforschungsunternehmen ein spezifischer Referenz-Code (eine zufällige Anordnung von Zahlen und Buchstaben) zugewiesen.

Wir erhalten von den Marktforschungsunternehmen nicht Ihre Kontaktdaten (wie etwa Name oder E-Mail-Adresse). Alle Angaben, die eine direkte Identifizierung ermöglichen, werden vor der Übermittlung an uns aus den Datensätzen entfernt.

In der Umfrage werden Sie gefragt nach Ihren Ansichten, Ihren Interessen, Ihren Hobbys, Ihrer Meinung zu erworbenen Produkten und in Anspruch genommenen Dienstleistungen, Ihrem Alter, Ihrer Beschäftigung, Ihrem Einkommen, Ihrem Lebenswandel, von Ihnen genutzten Medien, Ihrer Meinung zu Marketing und Werbung sowie weiteren Informationen, die für die Ermittlung von Unterschieden zwischen individuellen Verbrauchern hilfreich sind.

Im rechtlich zulässigen Rahmen fragen wir ggf. auch nach Ihrer sexuellen Orientierung, Ihrer religiösen Überzeugung sowie Ihrer rassischen oder ethnischen Herkunft. Sie allein entscheiden, ob Sie eine Frage beantworten möchten oder nicht. Wir werden diese Informationen niemals dazu verwenden, Sie im Rahmen von Marketing- oder Werbemaßnahmen zu kontaktieren.

Cookies.

Wenn Sie die Umfrage online bearbeiten, wird ggf. ein Cookie gesetzt und in Ihrem Browser gespeichert. Das jeweilige Marktforschungsunternehmen wird hierzu vorab Ihre Einwilligung einholen. Das Cookie speichert den Ihnen zugewiesenen Referenzcode und kann mit anderen Cookies auf Ihrem Gerät synchronisiert werden – zum Beispiel mit Cookies, die die von Ihnen besuchten Webseiten erfassen. Dies ermöglicht uns, Personen mit ähnlichem Verbraucherverhalten ermitteln. Wie bereits erwähnt, verwenden wir diese Informationen nur zu Analysezwecken, nicht um Sie im Rahmen von Marketing- oder Werbemaßnahmen zu kontaktieren.

Profiling.

Zum Teil umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch sogenanntes „Profiling“ – die automatisierte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit dem Zweck, Ihre persönlichen Vorlieben, Ihre Interessen oder Ihr Verhalten zu analysieren oder vorherzusagen. Dies hilft uns bei unseren

Rechtlich geschützt und vertraulich

Recherchen, da wir so ermitteln können, wie wir am besten Menschen mit den gleichen Vorlieben und Interessen oder Verhaltensweisen werblich ansprechen können. Wie eingangs erwähnt, dient unser Profiling nicht dem Zweck, Sie im Rahmen der Marketing- und Werbemaßnahmen unserer Kunden anzusprechen.

Sie werden durch das in diesen Datenschutzhinweisen beschriebene Profiling keine auf besondere Zielgruppen ausgerichtete Werbung erhalten. Vielmehr dient das Profiling in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten dem Zweck, Erkenntnisse über die Zielgruppen unserer Kunden zu gewinnen, damit wir wissen, wann, wo und wie diese am besten angesprochen werden können. Sie haben das Recht, dem Profiling zu widersprechen (**siehe nachstehend Abschnitt 5**).

5. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Für den Großteil der in Abschnitt 4 beschriebenen Analyse von personenbezogenen Daten werden aggregierte Daten verschiedener Teilnehmergruppen der Umfrage („**Umfrageergebnisse**“) verwendet und keine individuellen Antworten. Die Umfrageergebnisse – aber keine individuellen Daten – geben wir an solche Mitarbeiter von Dentsu Aegis Network weiter, die verantwortlich sind für die Erstellung von Berichten bzgl. Verbrauchererkenntnissen (Customer Insight Reports) und Empfehlungen zur Medienplanung. Ebenso leiten wir die Umfrageergebnisse an unsere Kunden weiter.

Individuelle im Rahmen der Umfrage gegebene Antworten leiten wir weiter an: (i) ein begrenztes Team innerhalb von Dentsu Aegis Network, (ii) das Unternehmen, das uns die Software zur Erstellung von Kontingenztabellen zur Verfügung stellt, mithilfe derer wir den Analysevorgang beschleunigen können, und (iii) an solche Kunden von Dentsu Aegis Network, die eine spezifische Umfrage in Auftrag gegeben haben.

6. Wie lange bleiben die Daten gespeichert?

Ihre Daten bleiben bei uns gespeichert, solange hierfür ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht; siehe hierzu Abschnitt 2. Sobald wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, werden diese sicher gelöscht.

7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Durch unsere stabilen Systeme und Vorgänge stellen wir sicher, dass nur das Minimum der zur Ausübung unseres berechtigten Interesses erforderlichen personenbezogenen Daten erhoben wird und dass der Zugriff hierauf beschränkt bleibt auf die Personen, die diesen Zugriff benötigen. Wir führen Kontrollen durch, um zu gewährleisten, dass die uns auferlegten Beschränkungen in Bezug auf die Nutzung Ihrer Daten eingehalten werden (z.B. dass keine Marketing- oder Werbemaßnahmen an Personen gerichtet werden, die im Rahmen der Umfrage Daten zur Verfügung gestellt haben).

Wir haben entsprechende Richtlinien, Vorgänge und Systeme implementiert, mit deren Hilfe wir Ihre personenbezogenen Daten schützen. Unser „Global Information Security Program“ basiert auf den Normen ISO27001 und ISO27002 sowie auf branchenüblichen und internen Erfolgsmodellen (Best Practices). Ferner pflegen wir einen Notfallplan (Incident Response Plan), der vorgibt, wie im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten vorzugehen ist, also in Fällen, in denen Ihre Daten gefährdet sind oder gefährdet sein könnten. Dies beinhaltet u.a. Logging und die Erstellung von Prüfprotokollen sowie Vorgaben bzgl. Erkennung, Erfassung und Meldung von Sicherheitsvorfällen.

8. Ihre Rechte

Sofern Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, umfassen Ihre Rechte (mit einigen Ausnahmen und Beschränkungen):

Rechtlich geschützt und vertraulich

- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Profiling. Sie können der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung, auf die sich Ihr Widerspruch bezieht, zukünftig unterlassen, es sei denn, wir können das Vorliegen zwingender schutzwürdiger Gründe für eine weitere Verarbeitung nachweisen.
- Das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten. Wenn wir personenbezogene Daten über Sie speichern und Sie dieses Recht ausüben möchten, sind wir verpflichtet, Ihnen die gewünschte Auskunft zu erteilen. Dies umfasst eine Beschreibung der personenbezogenen Daten und des jeweiligen Verarbeitungszwecks sowie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten.
- Das Recht, unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Das Recht, die Berichtigung oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen im Falle, dass die von uns gespeicherten Angaben unrichtig sind.
- Das Recht, unter bestimmten Umständen eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern, für die Dauer der Beschränkung aber nicht weiter verarbeiten.
- Das Recht, bei Ihrer zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde gegen die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzulegen. Die für Großbritannien zuständige Datenschutzbehörde ist das [UK Information Commissioner's Office](#).

Bitte beachten Sie, dass wir, wie in Abschnitt 4 beschrieben, nur eingeschränkt Daten über Sie erhalten. Wenn Sie Ihre oben beschriebenen Rechte ausüben möchten, werden wir Sie daher vor Bearbeitung Ihrer Anfrage ggf. um zusätzliche Angaben bitten, um Ihre Identität zu verifizieren.

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind und bezüglich der bei uns über Sie gespeicherten Angaben eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie uns gerne über die in Abschnitt 10 dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage gemäß geltenden Gesetzen bewerten und bearbeiten.

9. Übermittlung personenbezogener Daten in oder aus Ländern außerhalb Europas

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Servern in einer Vielzahl von Ländern gespeichert. Ggf. übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten für Analysezwecke in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, um unseren Konzerngesellschaften oder Kunden mit Sitz in Übersee den Zugriff auf Analysedaten und -ergebnisse zu ermöglichen.

In diesen Fällen werden wir geeignete Schritte unternehmen, um die Einhaltung der europäischen Datenschutzgesetze zu gewährleisten, z.B. übermitteln wir die Angaben in Länder, für die die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat, oder an Empfänger, die die von der EU-Kommission anerkannten Standardvertragsklauseln unterzeichnet haben. Diese EU-Standardvertragsklauseln setzen wir auch regelmäßig in konzerninternen Verträgen von Dentsu Aegis Network ein, um die Übermittlung von Daten an verbundene Unternehmen in Ländern außerhalb Europas abzusichern.

10. Wie können Sie Kontakt mit uns aufnehmen?

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie in diesen Datenschutzhinweisen beschrieben handeln wir als Verantwortlicher. Sollten Sie Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen haben oder eines

Rechtlich geschützt und vertraulich

Ihrer in Abschnitt 8 genannten Rechte ausüben wollen, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt kontaktieren:

Anschrift: Data Protection Officer
Dentsu Aegis Network
Regent's Place, 10 Triton Street
London, NW1 3BF
Großbritannien

Telefon: (+44) (0) 207 070 7700

11. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Möglicherweise werden wir von Zeit zu Zeit Änderungen an diesen Datenschutzhinweisen vornehmen. Die geänderten Datenschutzhinweise werden wir auf den Webseiten von **Dentsu Aegis** veröffentlichen. Rufen Sie daher bitte die Datenschutzhinweise regelmäßig auf, damit Sie stets über Änderungen informiert sind.

ERGÄNZENDE INFORMATIONEN

Als ergänzende Information erläutern wir untenstehend einige der in diesen Datenschutzhinweisen verwendeten Termini.

„**Verantwortlicher**“ – Die natürliche oder juristische Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

„**Europäischer Wirtschaftsraum**“ – Die 28 Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen.

„**Personenbezogene Daten**“ – Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„**Verarbeitung**“ – Jegliche Nutzung personenbezogener Daten, z.B. Erhebung, Speicherung, Offenlegung, Löschung.

„**Profiling**“ – Die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten mit dem Zweck, bestimmte Aspekte natürlicher Personen zu analysieren oder vorherzusagen, z.B. Arbeitsleistung, Zuverlässigkeit, wirtschaftliche Lage, persönliche Vorlieben, Interessen, Verhalten, Aufenthaltsort, Ortswechsel.

„**Übermittlung**“ – Die Weitergabe personenbezogener Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (z.B. die Speicherung auf Geräten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) oder die Ermöglichung des Zugriffs auf personenbezogene Daten aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.