

Fachschule für Hauswirtschaft und Ernährung
Haslach und Neumarkt
(ohne FS Tisens)

Schuljahr 2021/2022

Rückmeldung
zum Qualitätsmanagement

Evaluationsstelle für das deutsche Bildungssystem

Online-Befragung der Lehrpersonen - Einschätzung interne Evaluation

Im Zeitraum vom 24.05.2022 bis zum 16.06.2022 wurde unter den Lehrpersonen mittels Fragebogen erhoben, wie die interne Evaluation eingeschätzt wird. Von 31 eingeladenen Lehrpersonen haben 21 den Fragebogen vollständig oder teilweise ausgefüllt, was einer Rücklaufquote von 67,7 Prozent entspricht.

Grafische Darstellung der Befragungsergebnisse

Im folgenden **Diagramm** werden die Ergebnisse der Online-Befragung der Lehrpersonen, der Integrationslehrpersonen und der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen für Integration grafisch dargestellt.

Für die Beantwortung der Fragen sind die Antwortmöglichkeiten „Ja“, „Nein“ und „keine Angabe“ vorgesehen. Im Diagramm werden für jede Fragestellung die Antwortoption „Ja“ in Prozent und die Anzahl der Nennungen „keine Angabe“ in absoluten Zahlen angegeben. Die Ergebnisse der aktuellen Befragung sind in der Grafik in Form eines Balkendiagramms dargestellt.

Darüber hinaus wird der Schule ein **Vergleich** der aktuellen Befragungsergebnisse mit den für die jeweilige Schultypologie errechneten Mittelwerten ermöglicht. Die Vergleichswerte beziehen sich auf einen mehrjährigen Zeitraum (2017 – 2021) und sind im Diagramm in Form von gelben Punkten dargestellt. Der Vergleich mit den mehrjährigen Durchschnittswerten für den entsprechenden Schultyp ermöglicht eine Standortbestimmung, gibt Orientierung und zeigt mögliche Handlungsfelder auf.

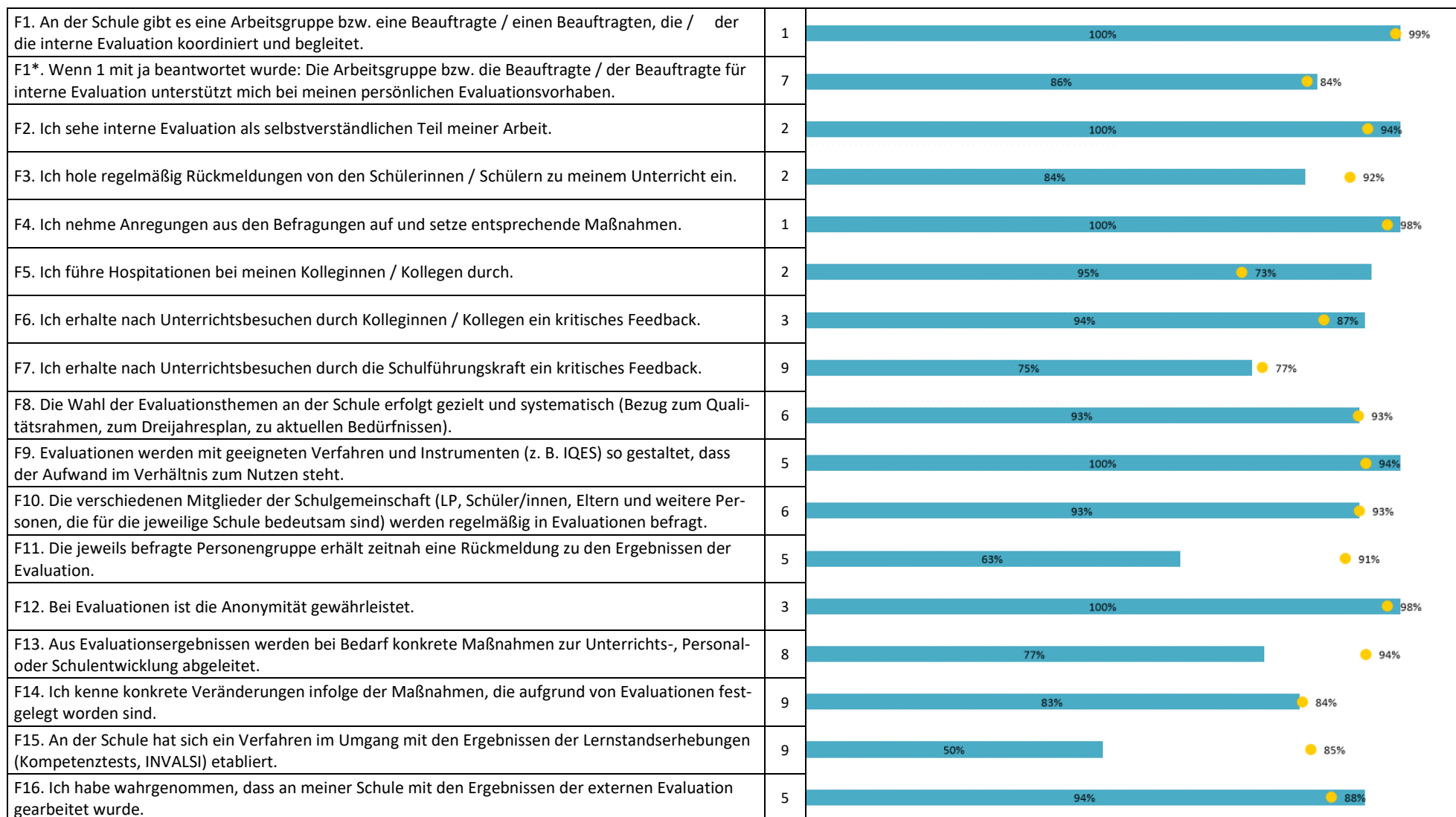
Die über einen mehrjährigen Zeitraum errechneten **Mittelwerte** werden **für drei Schultypologien** berechnet und zusammengefasst:

Schulen der Unterstufe (Mittelwert für alle Grundschuldirektionen, Mittelschuldirektionen und Schulstufen übergreifenden Schulsprengel sowie für alle anerkannten und gleichgestellten Schulen der Unterstufe)

Staatliche Oberschulen (Mittelwert für alle staatlichen Oberschulen und für alle anerkannten und gleichgestellten Schulen der Oberstufe)

Berufsbildende Schulen (Mittelwert für alle Landesberufs- und Landesfachschulen)

Ergebnisse FS Haslach und Neumarkt im Vergleich mit den Durchschnittswerten der berufsbildenden Schulen 2017-2021



Anzahl „keine
Angabe“

■ Prozentwerte mit der
Antwort „Ja“

● Durchschnittswerte aller evaluierten
berufsbildenden Schulen 2017-2021

Sichtung der internen Evaluation und weiterer Dokumente

Am 25.08.2022 wurden die interne Evaluation der Schule seit der letzten externen Evaluation im Schuljahr 2018/19 und weitere schulische Dokumente anhand festgelegter Kriterien gesichtet. Dabei hat sich Folgendes ergeben:

Qualitätskonzept	
Vorhandensein eines Qualitätskonzeptes	In Teil A des Dreijahresplans des Bildungsangebotes für den Zeitraum 2020/21 bis 2023/24 ist ein drei Textseiten umfassendes Qualitätskonzept verankert, das sich auch in den Teilen B und C widerspiegelt.
Vollständigkeit des Qualitätskonzeptes	Das Konzept weist zentrale Elemente für das Qualitätsmanagement und die Qualitätsentwicklung an der Schule auf und umfasst Hinweise zu den gesetzlichen Grundlagen, zum Qualitätsrahmen für die Südtiroler Schule sowie zum Verfahren der externen Evaluation. Zudem werden im Konzept folgende Aspekte als Elemente des Qualitätsmanagements aufgezeigt: interne Evaluation, Lernstandserhebungen, Befragungen der Schul- und Heimgemeinschaft sowie Feedback zu jährlich stattfindenden Klausur des Führungsteams. Hinweise zur kollegialen Hospitation finden sich im Teil B des Dreijahresplans beim Schwerpunkt 2 „Vernetzung und Zusammenarbeit der Mitarbeiter*innen stärken“.
Klärung von Abläufen und Prozessen in der Qualitätssicherung	Abläufe und Prozesse werden sowohl im Teil B als auch im Teil C in Bezug auf die interne Evaluation geplant. Für alle vier Entwicklungsschwerpunkte (Schul- und Unterrichtsentwicklung, Vernetzung und Zusammenarbeit der Mitarbeiter*innen stärken, Qualitätsentwicklung, Gesundheitsförderung und Nachhaltigkeit) ist eine Überprüfung der Maßnahmen bzw. Evaluation vorgesehen. Maßnahmen, Aufgaben, Verantwortlichkeiten und die Dauer der Beauftragung sowie gemeinsame Vorgehensweisen innerhalb der Arbeitsgruppe werden im Detail angeführt. Weiters gibt es eine Kerngruppe, die für die Qualitätsentwicklung an der Schule zuständig ist.

Transparente Kommunikation des Qualitätskonzeptes	Das Qualitätskonzept ist im Dreijahresplan der Schule verankert und auf der Webseite veröffentlicht.
Vorhandensein eines / einer Qualitätsbeauftragten bzw. eines / einer Verantwortlichen für die Evaluation bzw. einer Arbeitsgruppe für Evaluation oder Qualitätssicherung	In den Teilen A und B des Dreijahresplans wird bezüglich des Schwerpunktes „Qualitätsentwicklung“ beschrieben, dass es eine Arbeitsgruppe für das Qualitätsmanagement gibt, die sich mit dem Qualitätskonzept, den Maßnahmen zur Qualitätssicherung sowie mit der konkreten jährlichen Planung der internen Evaluation auseinandersetzt und für die Umsetzung der Maßnahmen an den jeweiligen Schulstellen sorgt.
Umgang mit der externen Evaluation	
Auseinandersetzung mit den Ergebnissen der externen Evaluation	Eine Auseinandersetzung mit den Ergebnissen der externen Evaluation ist im Übersichtsrazer zur internen Evaluation sowie in weiteren vorgelegten Dokumenten ersichtlich und schlüssig dokumentiert.
Interne Evaluation	
Vernetzung zwischen externer und interner Evaluation	Die Vernetzung zwischen externer und interner Evaluation ist gegeben und wird in der vorgelegten Dokumentation anschaulich dargestellt.
Ausgewogener Bezug zu den Bereichen des Qualitätsrahmens	Im betrachteten Dreijahreszeitraum wurden in allen Qualitätsbereichen interne Evaluationen durchgeführt: Kontext und Ressourcen, Lern- und Erfahrungsraum, Schulkultur und Schulklima, Schulführung, Professionalisierung und Schulentwicklung sowie Wirkungsqualitäten (fachliche, überfachliche und erzieherische Kompetenzen).
Berücksichtigung der Schwerpunkte des Dreijahresplans (Teil B) in der internen Evaluation	Eine Berücksichtigung der Entwicklungsschwerpunkte in Teil B des Dreijahresplans ist bei der inhaltlichen Ausrichtung der internen Evaluation an beiden Schulstandorten gegeben; genauso eine vorausschauende allgemeine Planung von Evaluationsvorhaben.
Regelmäßiger Einbezug aller Mitglieder der Schulgemeinschaft (Lehrpersonen, Eltern, Schüler / Schülerinnen und evtl. weitere Personen, die für die jeweilige Schule bedeutsam sind)	Bei den Erhebungen wurden alle Schüler und Schülerinnen (auch klassenweise), Absolventen und Absolventinnen, alle Lehrpersonen, das Führungsteam, die Qualitätsbeauftragten und die Fachlehrpersonen aller zwei Schulstandorte, Eltern und alle Mitarbeiter und

	Mitarbeiterinnen sowie externe Kursteilnehmer und -nehmerinnen involviert.
Einsatz von geeigneten Evaluationsinstrumenten	Für die internen Evaluationen wurden folgende Instrumente eingesetzt: IQESonline, Papierfragebögen, Zielvereinbarungsgespräche, Fotoprotokolle, Präsentationen, Hospitationsbögen, Projektdokumentationen, Checklisten, persönliche Reflexionen, Austauschtreffen und Gespräche.
Ausreichende Datengrundlage (Rücklaufquoten bei Fragebögen u. Ä.)	Die in der Rasterübersicht aufgelisteten Rücklaufquoten der IQES-Befragungen seit dem Schuljahr 2018/19 deuten auf eine ausreichende Datengrundlage hin, wobei Prozentsätze zwischen 22,9 Prozent (Absolvent/innenbefragung) und 96 Prozent erzielt wurden (Schulstandort Neumarkt).
Korrektur Umgang mit den Daten durch Wahrung der Anonymität	Die Auswahl der Erhebungsinstrumente lässt auf einen korrekten Umgang mit den Daten schließen.
Auseinandersetzung mit den Ergebnissen der internen Evaluation	Eine Auseinandersetzung mit den Ergebnissen der internen Evaluation erfolgt in Sitzungen des Lehrerkollegiums, im Führungsteam, in verschiedenen Arbeitsgruppen, bei Schülerbesprechungen und Schülerversammlungen, beim Abschlussgespräch mit der Schulführungskraft sowie beim pädagogischen Tag.
Ableitung von Schlussfolgerungen und Maßnahmen	Eine Auseinandersetzung mit den Evaluationsergebnissen sowie die Ableitung von Schlussfolgerungen und Maßnahmen sind aus dem Übersichtsrastrer, aus verschiedenen Protokollen, aus den Schlussberichten sowie aus der jährlichen Zusammenschau der Ergebnisse der internen Evaluation ersichtlich. Es werden sowohl positive Rückmeldungen als auch Entwicklungspotenziale als Planungsgrundlage für das darauffolgende Schuljahr aufgezeigt.
Kommunikation der Maßnahmen nach innen und nach außen	Die Maßnahmen werden auf vielfältige Weise nach innen und nach außen kommuniziert: durch Informations-schreiben an die Eltern, bei Klassenratssitzungen mit und ohne Eltern- bzw. Schülervertretung, in verschiedenen Arbeitsgruppen und Schulgremien, durch

	Veröffentlichung auf der Homepage der Schule, anhand von Pressemitteilungen, Radiointerviews, Präsentationen beim Tag der offenen Tür, bei Netzwerktreffen (Sozialsprengel, Arbeitsintegration, Praktikumsbetriebe), durch Präsentation in der Bildungsdirektion und Vorstellung im Schulverbund.
Qualitätszirkel	
Nachvollziehbarkeit eines Qualitätszirkels im Rahmen der externen bzw. internen Evaluation	Ein Qualitätszirkel im Sinne der Überprüfung der abgeleiteten und umgesetzten Maßnahmen ist gegeben.
Auseinandersetzung mit den Ergebnissen der Lernstandserhebungen	
Vorhandensein eines /einer Beauftragten für Lernstandserhebungen	Am Schulstandort Neumarkt ist die Schulführungskraft zusammen mit den betreffenden Lehrpersonen für die Lernstandserhebungen verantwortlich; eine eigene Person ist nicht beauftragt.
Auseinandersetzung mit den Ergebnissen	Eine Auseinandersetzung mit den Ergebnissen sowie eine Ableitung von Schlussfolgerungen ist im Übersichtsraster zur internen Evaluation dokumentiert.
Ableitung von Schlussfolgerungen und Maßnahmen im Sinne der Unterrichtsentwicklung	

Rückmeldegespräch

Im Anschluss an die Sichtung der vorgelegten Unterlagen wurde der Schule eine Rückmeldung zu den Ergebnissen der Online-Befragung der Lehrpersonen und zur Sichtung der Unterlagen gegeben.

Folgende Personen waren dabei anwesend:

- von der Schule:
die Schulführungskraft Ladurner Gudrun sowie Ulrike Vedovelli, Monika Braunhofer, Martina Gögele
- von der Evaluationsstelle:
Ortler Udo und Patrizia Morosini

In diesem Gespräch wurden die Ergebnisse der Online-Befragung der Lehrpersonen und der Dokumentenanalyse gemeinsam gesichtet und besprochen.

Man stellt fest, dass an der Fachschule in Haslach ausschließlich Erwachsenenbildung betrieben wird und sich dies auf das Antwortverhalten der Lehrkräfte bei der Befragung auswirkt; beispielsweise bei der Fragestellung zu den Lernstandserhebungen.

Es wird positiv hervorgehoben, dass die intern durchgeführten Evaluationen einen klaren Bezug zur Planung im Dreijahresplan und zu den gewählten Schwerpunkten aufweisen.

Bemerkenswert ist zudem, dass die Planung des Qualitätsmanagements langfristig angelegt ist und sich konsequent in den jährlich durchgeführten Tätigkeiten widerspiegelt.