PROGRAMMA GOL

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL BENEFICIARIO/DELLA BENEFICIARIA

(A cura del Soggetto Esecutore)

Soggetto Esecutore ATI/ATS: .....
Titolo attività: .....
ID Attività: .....

Gentile Signora, egregio Signore

Lei ha attivamente partecipato al Programma GOL della Provincia autonoma di Bolzano finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU. Le chiediamo di compilare il seguente questionario e di esprimere il Suo grado di soddisfazione con un punteggio che va da 1 (punteggio minimo) a 10 (punteggio massimo).

Le informazioni che ci fornirà saranno infatti di grande aiuto per individuare i punti di forza e di debolezza delle attività svolte in attuazione del Programma GOL della Provincia autonoma di Bolzano e per valutare la qualità del servizio che Le è stato offerto. I dati raccolti saranno rielaborati in forma aggregata e potranno essere presentati pubblicamente.

I dati da Lei forniti sono trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e dell'informativa sulla protezione dei dati personali riportata al link:
https://lavoro.provincia.bz.it/it/informativa-trattamento-dati
Grazie della collaborazione!

Grado di soddisfazione complessiva

Grado di soddisfazione complessiva sulla qualità dell'attività svolta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Utilità dell'attività svolta per l'inserimento nel mondo del lavoro o per l'aggiornamento o il miglioramento delle competenze e capacità lavorative	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Contenuti

Coerenza dei contenuti con il percorso di orientamento o di formazione programmato o con il profilo professionale scelto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trattazione effettiva e completa dei contenuti previsti nel programma dell'attività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Docenti, orientatori e orientatrici

Preparazione e competenza dei/delle docenti e degli/delle orientatori/trici	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Chiarezza espositiva e capacità di approfondimento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Disponibilità e attenzione ad eventuali difficoltà	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Strutture e servizi

Adeguatezza delle aule e dei locali	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Adeguatezza delle attrezzature e dei laboratori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Organizzazione

Distribuzione del calendario e dell'orario delle lezioni o degli incontri di orientamento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapporti con gli organizzatori (coordinatore, personale di segreteria ecc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Competenza professionale e disponibilità degli organizzatori e loro capacità di risolvere i problemi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Metodologie didattiche (in caso di corso di lingua o di formazione)

Qualità e completezza del materiale didattico fornito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Equilibrio tra lezioni teoriche e attività pratica ed esercitazioni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Qualità e completezza delle metodologie utilizzate dai/dalle docenti o orientatori/trici	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Osservazioni e commenti

Eventuali aspetti problematici e critiche che ritiene opportuno segnalare Eventuali aspetti di eccellenza e note positive che ritiene opportuno segnalare