„GOL“-PROGRAMM

FRAGEBOGEN ZUR FESTSTELLUNG DER ZUFRIEDENHEIT DER/DES BEGÜNSTIGTEN

(Der ausführenden Partei vorbehalten)

Ausführende Partei ATI/ATS: .....

Titel Aktivität: .....

ID Aktivität:

.....

Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr,

Sie haben am „GOL“-Programm der Autonomen Provinz Bozen finanziert von der Europäischen Union - NextGenerationEU teilgenommen. Wir bitten Sie, den folgenden Fragebogen auszufüllen und Ihre Zufriedenheit mit einer Punktzahl von 1 (Mindestpunktzahl) bis 10 (Höchstpunktzahl) auszudrücken.

Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden uns sehr dabei helfen, die Stärken und Schwächen der Maßnahmen des „GOL“-Programms der Autonomen Provinz Bozen zu ermitteln und die Qualität des Ihnen gebotenen Service zu bewerten. Die gesammelten Daten werden in aggregierter Form verarbeitet und können öffentlich präsentiert werden.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden in Übereinstimmung mit der EU-Verordnung 2016/679 und dem unter dem Link angegebenen Datenschutzhinweis verarbeitet:
https://arbeit.provinz.bz.it/de/datenschutzerklaerung-ordentliche-vermittlung
Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit!

Allgemeine Zufriedenheit

Zufriedenheit mit der Qualität der durchgeführten Aktivität in ihrer Gesamtheit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nützlichkeit der Maßnahme für die Eingliederung in die Arbeitswelt oder für die Aktualisierung oder Verbesserung der beruflichen Fähigkeiten und Fertigkeiten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Inhalte

Kohärenz der Inhalte in Bezug auf die geplante berufliche Orientierung / die geplanten Bildungsmaßnahmen oder mit dem ausgewählten Berufsbild	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tatsächliche Behandlung der gesamten im Rahmen der Aktivität vorgesehenen Inhalte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Lehrpersonal, Orientierungsberater/innen

Vorbereitung und Kompetenz von Lehrpersonal und Orientierungsberater/innen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Klarheit der Darstellung und vertiefte Kenntnisse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Allgemeine Hilfsbereitschaft und Aufmerksamkeit bei eventuellen Schwierigkeiten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Einrichtungen und Dienstleistungen

Angemessenheit der Schulungsräume und Räumlichkeiten für die berufliche Orientierung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Angemessenheit der Ausstattung und der Labors	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Organisation

Aufteilung des Kalenders und der Uhrzeiten der Unterrichtseinheiten oder der Treffen der beruflichen Orientierung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Verhältnis zu den Organisatoren (Koordinator, Mitarbeiter des Sekretariats, usw.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kompetenz und Hilfsbereitschaft der Organisatoren und deren Fähigkeit Problemstellungen zu lösen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Klarheit und Vollständigkeit der erhaltenen Informationen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Didaktische Methoden (im Falle von Sprachkursen und anderen Bildungsmaßnahmen)

Qualität und Vollständigkeit des erhaltenen Unterrichtsmaterials	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gleichgewicht zwischen theoretischem Unterricht und praktischen Aktivitäten/Übungen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Qualität und Angemessenheit der angewandten didaktischen Methoden von Lehrpersonal und Orientierungsberater/innen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Bemerkungen

Nachstehend können Sie alle problematischen Aspekte des Kurses darlegen und/oder frei Kritik üben,
sowie alle positiven Aspekte, welche Sie hervorheben möchten, festhalten: