

Úplná pravidla programu „Tlapky“

1. Organizátor Programu

- 1.1. Společnost Penny Market s.r.o., IČ: 649 45 880, se sídlem Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 42812 (dále jen „**Organizátor**“), je organizátorem programu s názvem „Tlapky“ (dále jen „**Program**“), jejíž principy a podmínky upravují tato pravidla (dále jen „**Pravidla**“).

2. Doba trvání Programu

- 2.1. Program probíhá v době od 5.10.2026 do 17.11.2026 (dále jen „**Doba programu**“).

3. Účastník programu

- 3.1. Účastníkem programu stává každá fyzická osoba (dále jen „**Účastník**“), která v Době programu podá žádost o přihlášení svého zvířete na zákrok od:
- společnosti VetPark Clinics s.r.o., IČO: 02995263, DIČ: CZ02995263, se sídlem Pražská 76/23, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav (v případě psů, koček, králíků a morčat) (dále jen „**VetPark**“),
 - společnosti **VETEXOTIC GROUP s.r.o.**, IČO: 22354930, se sídlem Jažlůvská 40, Jažlovice, 251 01 Říčany (dále jen „**VETEXOTIC**“) (VetPark a VETEXOTIC dále společně jen „**Klinika**“), a to na internetových stránkách tlapkyhezkycesky.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).
- 3.2. Tento Program není určen pro akutní ani život ohrožující stavy zvířete. Pokud je zvíře v ohrožení života nebo vyžaduje neodkladné veterinární ošetření, měl by jeho majitel neprodleně vyhledat veterinární pohotovost nebo veterinární kliniku.
- 3.3. Organizátor má ve spolupráci s Klinikou nárok na individuální posouzení jednotlivých zákroků a/nebo případů a rozhodnutí, zda bude dané zvíře možné ošetřit. Účastník bere na vědomí, že přihlášením do Programu ani vybráním Účastníka nevzniká nárok na ošetření, případ musí být nejprve posouzen Organizátorem ve spolupráci s Klinikou dle předchozí věty. Přihlášky do Programu budou individuálně posouzeny a vybrané Účastníky bude Organizátor kontaktovat.
- 3.4. Léčbu poskytuje společnost VetPark na těchto pobočkách: Veterinární klinika Brandýs nad Labem, Veterinární klinika Praha 9, Horní Počernice, Veterinární klinika Mělník, Veterinární klinika Brno, Veterinární klinika Neratovice a Veterinární ordinace Stará Boleslav. VETEXOTIC poskytuje léčbu na klinice umístěné na adrese Klášterského 180/2a, Praha 12, Modřany, 143 00.
- 3.5. Organizátor neodpovídá za jakoukoliv újmu na zdraví, která mohla být případně v souvislosti se zákrokem či léčbou ze strany Kliniky způsobena; veškerou odpovědnost vůči vybranému Účastníkovi nese v takovém případě Klinika.

4. Podoba programu

- 4.1. Všechny případy přihlášených Účastníků budou individuálně posouzeny a prodiskutovány s Klinikou. Vybraní Účastníci budou následně pozváni na kvalifikované veterinární ošetření na Klinice, kde bude rozhodnuto, jaká bude zvolena léčba, přičemž volba léčby je na uvážení lékaře po vyšetření zvířete a konzultaci s majitelem. Péči o zvíře dle těchto Pravidel (dále jen „**Péče**“) nehradí tedy Organizátor všem Účastníkům, ale jen těm, které Organizátor ve spolupráci s Klinikou vybere a kteří následně po vyšetření Klinikou budou zhodnoceni jako vhodní pro aplikaci léčby. Pokud bude provedeno jen vyšetření, ale bude zhodnoceno, že zákrok nelze provést, uhradí Organizátor i toto vyšetření.

- 4.2.** Hodnota všech zákroků zaplacených Organizátorem v rámci tohoto Programu činí až 2 000 000 Kč. S ohledem na to, že nejsou předem známy ceny jednotlivých zákroků, Organizátor si vyhrazuje právo vybrat počet vybraných Účastníků.
- 4.3.** Poté, co Organizátor ve spolupráci s Klinikou posoudí přihlášené případy a vybere Účastníka, jehož zvíře by mohlo být v Programu ošetřeno, Organizátor kontaktuje všechny přihlášené Účastníky, přičemž:
- Účastníkům jejichž zvíře bylo vybráno, odešle e-mail s instrukcemi, jak se má Účastník u Kliniky přihlásit, přičemž spolu s tím zašle Organizátor Účastníkovi unikátní kód, který musí Účastník Klinice sdělit, aby ho Klinika posuzovala jako Účastníka Programu (dále jen „Kód“). Vybrané Účastníky bude Organizátor kontaktovat průběžně, zpravidla každý týden.
- 4.4.** Účastníky, kteří nebyli vybráni, nebude Organizátor informovat. Pokud tedy Organizátor nekontaktuje přihlášeného Účastníka do 23.11.2026, nebyl vybrán.
- 4.5.** Klinika obdrží Kód od Organizátora. Kód slouží pro identifikaci Účastníka jakožto účastníka Programu. Osobní údaje Účastníka nebude Organizátor Klinice předávat.

5. Zpracování osobních údajů

- 5.1.** Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto pravidel - ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – „Tlapky“ na internetové adrese tlapkyhezkycesky.cz.

6. Ostatní ustanovení

- 6.1.** Organizátor má právo tuto Program kdykoliv bez uvedení důvodu ukončit, zkrátit, prodloužit, odvolat a změnit její podmínky, a to i bez poskytnutí Péče. Takové rozhodnutí je účinné ode dne svého uveřejnění na internetových stránkách Organizátora www.penny.cz. V takovém případě Účastník nemá nárok na náhradu škody nebo náhradu jakýchkoliv nákladů.
- 6.2.** Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou Péči plněním obdobného typu a odpovídající hodnoty a/nebo změnit podmínky poskytnutí Péče. Péče není nároková.
- 6.3.** Vybraný účastník nemá nárok na proplacení či náhradu, pokud nebude ošetření z jakýchkoliv důvodů provedeno či pokud nebude léčba poskytnuta.
- 6.4.** Organizátor nenesе odpovědnost za jakoukoliv technickou chybu při realizaci Programu včetně selhání systémů a programového vybavení či nedoručení zprávy o výhře z technických důvodů, ani za jiné případy vyšší moci. Organizátor dále nenesе odpovědnost za neúmyslné uvedení nesprávných nebo neúplných informací v souvislosti se Programem.
- 6.5.** Organizátor je oprávněn z Programu vyřadit Účastníky, kteří nesplňují podmínky stanovené těmito Pravidly anebo platnými právními předpisy. Péče nebude poskytnuta ani v případě, že Organizátor zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany Účastníka či jiné osoby, která dopomohla danému Účastníkovi k získání Péče.
- 6.6.** Organizátor má právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech Programu včetně rozhodnutí o neposkytnutí Péče v Programu pro porušení Pravidel.
- 6.7.** Organizátor tímto nepřebírá vůči Účastníkům žádné jiné závazky a tito nemají právo na jakákoliv jiná plnění než uvedená v Pravidlech. Účastník zejména nemá nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v Programu, a to ani v případě změny těchto Pravidel.

- 6.8.** Každý Účastník bere na vědomí, že poskytnutí Péče pro něho může mít daňové dopady, a s přijetím Péče mohou být spojeny povinnosti dle účinných právních předpisů.
- 6.9.** Organizátor je oprávněn tato Pravidla kdykoliv jednostranně změnit. Není-li ve změně Pravidel uvedeno jinak, nabývá změna účinnosti dnem zveřejnění nové verze pravidel na tlapkyhezkycsky.cz. Aktuální a případné předchozí verze těchto Pravidel jsou v plném znění dostupné na www.penny.cz. Pravidla jsou taktéž uložena v tištěné podobě u Organizátora.

V Radonicích dne 30.9.2026