

FAQ – Penny hra léto 2021

Kdy se Penny hra koná?

Hrát můžete od 29. 7. do 1. 9. 2021 včetně. Výhry získané 1. 9. můžete vyzvednout v prodejně PENNY až do 5.9. 2021

Kde si hru stáhnu?

Tato hra se hraje přes internetové rozhraní na www.pennyhra.cz. Nejedná se o aplikaci a není tedy potřeba stahovat.

Jak ji mohu hrát?

PENNY hru lze hrát na chytrých telefonech. Nelze ji hrát na počítači ani tabletu. Nelze ji hrát na tlačítkových telefonech a na telefonech, které nemají možnost datového připojení.

Jaké jsou výhry?

Vyhrát můžete produkty z běžného sortimentu Penny, věcné výhry a také dárkové karty na částku 100 a 500 Kč. Pokud si do hry ke svému telefonnímu číslu zaregistrujete také svou digitální Penny kartu, můžete hrát i o elektrokola a dárkové karty v hodnotě 10.000 Kč.

Potřebuji mít data v mobilu?

ANO, pro hraní hry i pro vyzvednutí výhry v prodejně, je potřeba mít data v mobilu nebo mít připojení na wifi.

Jak často mohu hrát?

Hra má dvě verze. Hru základní a hru prémiovou. Hru základní můžete hrát už po registraci svého čísla mobilního telefonu a hru prémiovou můžete hrát po zadání čísla Vaší digitální Penny karty. Hru základní lze hrát 1x denně. Hru prémiovou až 2x denně / za předpokladu, že v prvním kole nevyhraje, hra Vám nabídne možnost hrát ještě jednou.

Jak poznám, kterou hru hraji?

Hra základní má červené herní pozadí (červený koberec). Hra prémiová má zlaté herní pozadí (zlatý koberec).

Mám plastovou Penny kartu, mohu ji zadat?

Pro hraní Penny hry doporučujeme zadat digitální Penny kartu. Penny hru nelze hrát s plastovou Základní slevovou kartou (2095411833550).

Chci hrát, ale nechci uvádět osobní údaje. Lze to?

Do Penny hry zadáváte pouze číslo svého mobilního telefonu. Jméno a příjmení a adresu zadáváte pouze v případě, kdy vyhrajete výhru, která spadá do seznamu výher zasílaných poštou. Zadání těchto údajů je dobrovolné, ale samozřejmě na tom závisí obdržení výhry. Bez zadání správné adresy nemůže být výhra doručena. Zadat můžete také číslo své Penny karty, ale to jen v případě, že byste chtěl hrát až 2x denně a o hodnotnější výhry prémiovou Penny hru.

Proč musím zadat číslo mého mobilního telefonu?

Na toto číslo je Vám doručena registrační SMS, na základě které je hráč vpuštěn do hry. Registrace telefonního čísla se provádí pouze 1x a to před odehráním Vaší první hry. Vaše telefonní číslo potřebujeme znát pro to, abychom Vám na něj mohli zaslat výherní SMS s výhrou, kterou si vyzvednete v některé prodejně PENNY nebo Vám ji pošleme na zadanou adresu.

Jak získám digitální Penny kartu?

Digitální Penny kartu získáte on-line registrací, kterou provedete na: www.penny.cz/registrace

Informace k Penny kartě jsou uvedeny zde: www.penny.cz/moje-penny.

Na tomto odkazu naleznete i video, které Vám pomůže registrací projít. S registrací Vám také můžeme pomoci na e-mailu: pennykarta@penny.cz

Digitální Penny karta se Vám poté zobrazí v aplikaci PENNY (Penny Česká republika), kterou je třeba stáhnout do Vašeho telefonu. Například z Obchod Play.

Digitální Penny kartu budete moci i nadále využívat i pro další výhody.

Proč nemohu hrát s číslem mé Základní slevové PENNY karty (2095411833550).

Číslo základní slevové karty je z Penny hry vyřazeno. Pokud máte zájem hrát hru Prémiovou, doporučujeme založit kartu digitální. Registrace je snadná a to na: <https://www.penny.cz/moje-penny>

Chci hrát i základní Penny hru, ale již jsem zadal/a svou digitální Penny kartu a nabízí mi to možnost hrát jen Prémiovou hru. Jak to udělám?

Hrát Prémiovou Penny hru Vám přináší možnost získat i hodnotnější výhry a možnost hrát až 2x denně. Nyní již nemůžete hrát základní Penny hru s Vaším telefonním číslem. S jiným telefonním číslem to ale možné je.

Chci přestat hrát PENNY hru. Jak se můžu ze hry odhlásit?

Vstupte na www.pennyhra.cz, klikněte v pravém horním rohu na menu, zde vyberte tlačítko ODHLÁSIT SE.

Co mohu vyhrát?

Přehled výher naleznete v menu Penny hry nebo v podrobných Pravidlech, která jsou uveřejněna na www.penny.cz

Kolikrát mohu výherní SMS uplatnit?

Pouze jednou na jeden produkt.

Jaké elektrokolo mohu vyhrát?

Městské elektrokolo nebo trekingové elektrokolo. Výherci bude zasláno do 14 ti dnů poštou a to za předpokladu uvedení správné korespondenční adresy.

K elektrokolu obdrží výherce záruční list.

Kolik mám času na vyzvednutí výhry?

Platnost výherní SMS je 4 dny. Poté výherní SMS zanikne a nelze ji již uplatnit. Na obrazovce s Vaší výhrou, kterou si zobrazíte po rozkliknutí SMS, máte uvedeno, do kdy výhru můžete vyzvednout.

Na obrazovce hry vidím nějaké číslo. Co to je?

Pokud myslíte šestimístné číslo uprostřed horního okraje ve žlutém poli, jedná se o ID číslo, které je spojeno s Vaším telefonním číslem. Je to Vaše identifikační číslo, pod kterým hrajete Penny hru.

Mohu výherní SMS přeposlat někomu jinému, na jiný telefon?

V souladu s pravidly pro PENNY hru toto není možné. Rizikem je poškození funkčnosti výherní SMS a nemožnost vyzvednutí / uplatnění výhry.

Mohu zadat adresu pro zaslání výhry někoho jiného, když jsem ale vyhrál/a já?

Výhra bude doručena na adresu, kterou zadáte. Určitě si ale poznamenejte, jaká adresa byla zadána. V případě reklamace nedoručení výhry, budeme potřebovat adresu znát.

Adresu jsem zadal/a, ale výhra mi nepřišla. Co teď?

Výhru zasíláme do 14 dnů od registrace korespondenční adresy. Prosíme o sdělení Vašeho telefonního čísla, na které jste vyhrál/a a adresu, která byla v registraci pro doručení výhry uvedena. Prosíme také o Váš e-mail, abychom Vás mohli kontaktovat zpět. Odeslání a doručení výhry ověříme a ozveme se Vám.

Nestihl/a jsem výhru do 4 dnů vyzvednout. Co teď?

Mrzí nás to, ale Vaše výhra tímto zanikla, jak je uvedeno v souladu s Pravidly, která naleznete na www.penny.cz

Zavolejte nám prosím na telefonní číslo 800 202 220 / volba 2 – linka pro Penny hru. Vše ověříme a pokusíme se najít řešení.

Vyhrál/a jsem, ale nepřišla mi výherní SMS. Co teď?

Zavolejte nám prosím na telefonní číslo 800 202 220 / volba 2 – linka pro Penny hru. Vše ověříme a pokusíme se najít řešení. Nezapomeňte ale, že na uplatnění SMS i nadále platí limit 4 dnů od okamžiku výhry.

Pro vyzvednutí výhry jsem chtěl/a využít wi-fi Penny „Hezky česky“, ale ta není / nebyla dostupná. Výhra mi propadla. Co teď?

Využití naší wi-fi zdarma není nárokové. Mrzí nás to, ale pro vyzvednutí výhry je nutné mít data v mobilním telefonu. Zavolejte nám prosím na linku 800 202 220 / volba 2 – linka pro Penny hru. Pokusíme se najít řešení.

Kde naleznu platná pravidla?

Pravidla si můžete zobrazit přímo v menu hry nebo je naleznete zde: <https://www.penny.cz/penny-hra>

Kde naleznu informace o zpracování osobních údajů?

Informace o zpracování osobních údajů si můžete zobrazit přímo v menu hry nebo je naleznete zde: <https://www.penny.cz/penny-hra>

Nenalezl/a jsem odpověď na mou otázku, jak Vás mohu kontaktovat?

Váš dotaz se Vám pokusíme zodpovědět na telefonním čísle 800 202 220 / volba 2 nebo na e-mailu pennyhra@penny.cz