

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Úvod

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Respektujeme Vaši soukromou a osobní sféru. Proto Vás v následující části informujeme o zpracování osobních údajů při používání naší zákaznické karty. Naše společnost Penny Market s.r.o., se sídlem Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73, IČ: 64945880 (dále jen „PENNY“), je odpovědná za dodržování ustanovení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) jako správce. Naše praxe ochrany údajů je v souladu s platnou právní úpravou ochrany osobních údajů.

## 1. Definice pojmů

**1.1 Osobní údaje** jsou všechny údaje, na základě, kterých může být Vaše osoba identifikována. Patří k nim např. Vaše jméno, Vaše e-mailová adresa nebo Vaše uživatelské údaje při používání elektronických aplikací.

### 1.2 Rozsah služeb PENNY karty

V následující části popisujeme rozsah služeb k naší kartě PENNY na základě smlouvy o užívání karty.

#### 1.2.1 Základní služby

U základních služeb Vám zaručujeme různé druhy slev pro Váš nákup. K tomu je potřebné, abyste před platebním procesem předložili svou zákaznickou kartu, kterou naši pracovníci digitálně zaznamenají. Mimo to Vás budeme informovat o aktuální nabídce zboží v našich pobočkách ve formě letáků nebo jinými komunikačními kanály.

#### 1.2.2 Zákaznický účet

Pokud se zaregistrujete, zřídíme pro Vás zákaznický účet. Bližší informace k procesu registrace naleznete v Pravidlech věrnostního programu „MOJE PENNY KARTA“ a na [www.penny.cz](http://www.penny.cz).

#### 1.2.3 Doplnkové služby

Dodatečně k základním službám Vám nabízíme doplňkové služby, které jsou popsány níže.

##### 1.2.3.1 Reklama

Reklama je každé vyjádření při provádění obchodní činnosti, které podporuje prodej zboží nebo poskytování služeb. Naše reklama se zpravidla týká našich vlastních produktů, zboží nebo služeb.

##### 1.2.3.2 Servis

Pro všechny dotazy k zákaznické kartě je Vám k dispozici naše zákaznické centrum na: [info@penny.cz](mailto:info@penny.cz) nebo telefonická bezplatná zákaznická linka: 800 202 220.

##### 1.2.3.3 Výherní hry

Výherní hry se zúčastníte prostřednictvím nákupu v některé z našich poboček. V případě výhry získáte předem stanovenou cenu. Výherní hru nabízenou v příslušném kalendářním měsíci nebo kalendářním týdnu zjistíte z naší reklamy nebo v našich pobočkách. Prosíme respektujte podmínky účasti v příslušných výherních hrách.

##### 1.2.3.4 Dotazování zákazníků

Vaše osobní údaje, především Vaši ověřenou e-mailovou adresu, používáme k pozvánkám k účasti v zákaznických anketách. Ankety jako takové se provádějí anonymně, s výjimkou případů, kdy jste nám poskytli souhlas pro neanonymní anketu. Vaše odpovědi nejsou v těchto případech nijak dále zpracovávány.

##### 1.2.3.5 Akce

Naše akce jsou rozmanité. V rámci našich akcí můžete získat speciální slevu či se účastnit speciálních aktivit vytvářených pouze pro účastníky programu. Informace ke zvláštním akcím získáte vždy z naší reklamy, kterou obdržíte předem například na svou ověřenou e-mailovou adresu (pokud jste nám ji poskytli) nebo vhodným způsobem v našich pobočkách.

## 1.3 Průzkum trhu

Díky průzkumu trhu jsme schopni získat empirické základy pro rozhodnutí, které se týkají našeho obchodního modelu. Přitom se zabýváme určitým rozsahem témat, například demografickým vývojem, spotřebitelskými zvyklostmi nebo používáním médií. K tomu zaznamenáváme osobní údaje, které předem anonymizujeme k ochraně našich zákazníků, takže zpracované údaje není možné v žádném případě přiřadit k Vaší osobě.

## 1.4 Personalizované vyhodnocení údajů

Na základě personalizovaného vyhodnocení údajů jsme schopni automaticky vyhodnotit Vaše zájmy. Na základě hodnocení osobních aspektů, například Vašeho nákupního jednání, Vám dokážeme cíleněji a specifičtěji nabízet své služby.

## 1.5 Proces dvojitého ověření (Double-Opt-In)

Pokud jste si vybrali e-mail jako komunikační kanál, obdržíte po zpracování svých údajů ještě jeden zvláštní schvalovací e-mail. Až po kliknutí na odkaz v tomto e-mailu budete dostávat reklamní e-maily. Pokud jste si vybrali jako komunikační kanál SMS, obdržíte po zpracování svých údajů ještě jednu zvláštní SMS. Až po odpovědi na tuto SMS budete dostávat reklamu.

## 2. Zpracování osobních údajů v rámci PENNY karty

V rámci používání PENNY karty jste nám poskytli pro registraci a také pro naše základní služby následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresa (ulice, číslo domu, PSČ, město) (dobrovolně při online registraci)
- Datum narození

Pro používání PENNY karty po registraci a založení Vašeho zákaznického účtu jsou tyto údaje nezbytně potřebné k plnění smlouvy. Při otevření zákaznického účtu Vám poskytneme číslo zákaznické karty, které bude přiřazeno k Vaším osobním zákaznickým údajům, pro jednoznačnou identifikaci Vaší osoby. U svého zákaznického účtu máte možnost dobrovolně doplnit následující osobní údaje:

- Číslo mobilního telefonu
- E-mailová adresa

Dobrovolně vyplněné údaje slouží k tomu, abychom Vám dokázali připravit ještě relevantnější nabídky. Pokud např. při volbě e-mailové adresy jako reklamního kanálu zadáte rovněž číslo svého mobilního telefonu, můžeme Vás pomocí SMS zprávy upozornit na zaslání naší e-mailové zprávy. Pokud např. uvedete svou adresu při e-mailové reklamě, můžeme Vás mimo e-mailové reklamy oslovit také prostřednictvím pošty. Svůj profil můžete aktuálně měnit prostřednictvím e-mailu [ochranadat@penny.cz](mailto:ochranadat@penny.cz), a to kdykoli po dostatečné identifikaci.

Toto zpracování údajů je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a slouží k plnění smlouvy.

## 3. Zpracování osobních údajů při používání zákaznického účtu přes internet

Pokud chcete používat svůj zákaznický účet nebo svůj zákaznický profil přes internet, musíte se zaregistrovat zadáním své e-mailové adresy, vlastního zvoleného hesla a také svého uživatelského jména. K registraci používáme tzv. proces Double-Opt-In (dvojitě ověření), při němž bude Vaše registrace dokončena teprve poté, co ji potvrdíte použitím odkazu v potvrzovacím e-mailu. Pokud svou registraci nepotvrdíte bez prodlení, vymaže se automaticky z naší databáze.

Pokud používáte svůj zákaznický účet nebo zákaznický profil, ukládáme Vaše údaje potřebné k plnění smlouvy, stejně jako údaje o způsobu platby. Dále ukládáme Vámi dobrovolně uvedené údaje po dobu Vašeho používání zákaznického účtu nebo zákaznického profilu, pokud tyto údaje předtím nevymažete.

Všechny údaje lze kdykoli změnit v zákaznické oblasti chráněné heslem nebo při využití našich kontaktních údajů podle čl. 10. 8.

Toto zpracování údajů je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a slouží k plnění smlouvy.

#### 4. Zpracování osobních údajů pro reklamní účely

Pokud jste nám udělili souhlas se zasláním informací a reklamy, chceme vás informovat o aktuálních produktech, službách, losováních o ceny, průzkumech trhu a událostech dle čl. 1. Abychom vám mohli zasílat informace a reklamu o aktuálních produktech, službách, hrách o ceny, průzkumu trhu a akcích ve smyslu čl. 1, které odpovídají vašim osobním zájmům, budeme analyzovat vaše nákupní chování, vaši účast v našich akcích a vaše využívání našich elektronických médií. To zahrnuje kanály, jako jsou naše webové stránky, aplikace, využívání našich různých reklamních služeb, jako jsou naše informační bulletiny, zákaznický klub nebo náš e-shop.

K tomu potřebujeme zpracovávat následující osobní údaje:

Pokud jste si zvolili zaslání informací poštou, zpracováváme vaše jméno, příjmení, adresu a také datum narození.

Pokud jste si zvolili zaslání informací e-mailem, zpracováváme vaši předem ověřenou e-mailovou adresu a také vaše datum narození.

Pokud jste si zvolili zaslání informací na mobilní telefon, zpracováváme vaše číslo mobilního telefonu a vaše datum narození.

Abychom vám mohli zasílat zprávy, které odpovídají vašim zájmům, musíme provádět profilování vašich údajů (k tomu viz článek 5 níže).

Toto zpracování údajů je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 nařízení GDPR a slouží k zaslání personalizované reklamy.

#### 5. Profilování

Pokud nám k tomu poskytnete souhlas, budeme vyhodnocovat Vaše uživatelské chování pomocí automatizovaného zpracování personalizovaných údajů o Vašem nákupním jednání. Budeme takto ukládat informace o Vašem nákupním jednání a přiřadíme je k Vaší osobě. Pomocí tohoto zpracování údajů chceme přizpůsobit své služby Vaším zájmům a optimalizovat je pro Vás, a dále tyto údaje použijeme pro statistické účely za účelem zlepšení služeb PENNY. K tomu budeme vyhodnocovat následující údaje:

Kmenové údaje: jméno, bydliště, věk, pohlaví

Nákupní jednání: místo nákupu (pobočka), produkt a kategorie produktu, využívání nabídek a akcí při koupi zboží/produktů, klasifikace do kategorií s kritérii (doba účasti/frekvence) a zjištění podobnosti s jinými našimi zákazníky s kritérii obrát/frekvence/profit).

Toto zpracování údajů je založeno na čl. 22 odst. 2 písm. c), čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 GDPR a slouží k vyhodnocení personalizovaných údajů.

U tohoto zpracování údajů odkazujeme na Vaše práva uvedená v čl. 10.7.

#### Spojení zákaznických databází

Pokud jste nám k tomu poskytli souhlas na [www.pennydomu.cz](http://www.pennydomu.cz), mohou být údaje o vašem nákupním chování v e-shopu slučovány s údaji z nákupů v kamenných prodejnách Penny Market, které jsou sbírány prostřednictvím věrnostního programu PENNY karty a to na základě vašeho souhlasu s profilováním. Tímto způsobem získané informace budou využívány pro interní statistické analýzy.

Vaši ochranu zajišťujeme mimo jiné tím, že osobní údaje zpracováváme pro statistické účely na základě anonymních údajů, pokud je to možné. Vzhledem k tomu, že některé souhrnné zprávy obsahují údaje o některých vašich osobních charakteristikách, jako je vaše nákupní chování nebo preference, může zpracování údajů pro statistické účely v některých případech zahrnovat "profilování".

#### 6. Zpracování osobních údajů k průzkumu trhu

Zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem průzkumu trhu a veřejného mínění. Vaše údaje budou přitom anonymní, použité pro nás pouze ke statistickým účelům a nelze je nikdy přiřadit k Vaší osobě. Proti tomuto zpracování údajů můžete kdykoli podat námitku bez uvedení důvodů s účinkem do budoucna. K tomu můžete zvolit možnosti kontaktu uvedené v čl. 10.8 tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Toto zpracování osobních údajů je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a slouží ke zlepšení našich služeb uvedených v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, především pro nabídky služeb k PENNY kartě. Ochranu našich zákazníků zajišťujeme mj. tím, že provádíme průzkum trhu na základě anonymních údajů.

#### 7. Doba uložení

Vaše uživatelské údaje a také údaje o nákupním jednání se archivují 3 roky. Vaše kmenové údaje jsou uloženy po dobu plnění smlouvy.

#### 8. Využívání služeb zpracovatelů osobních údajů / zpracování osobních údajů v zemích mimo Evropský hospodářský prostor

PENNY používá k poskytování služeb a ke zpracování Vašich osobních údajů u PENNY karty poskytovatele služeb. Poskytovatelé služeb zpracují údaje výlučně na pokyn PENNY a jsou zavázáni k dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů. Všichni zpracovatelé byli pečlivě vybráni a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí služby, nebo v rozsahu, ve kterém jste povolili zpracování a užívání svých osobních údajů.

Pokud se PENNY rozhodne pro poskytovatele služeb v zemích jako USA nebo v zemích Evropského hospodářského prostoru, vztahují se na tyto poskytovatele předpisy o ochraně osobních údajů, které obecně neposkytují osobním údajům ochranu ve stejné míře, jako je tomu v členských státech Evropské unie. Pokud budou Vaše osobní údaje zpracovávány v zemi, na kterou se nevztahuje rozhodnutí Evropské komise odpovídající úrovni ochrany osobních údajů jako v Evropské unii, zajistí PENNY pomocí smluvních nebo jiných vhodných nástrojů, aby byly Vaše osobní údaje přiměřeně chráněny. Na vyžádání soudních či správních orgánů poskytujeme osobní údaje pouze v případech povolených platnou právní úpravou.

#### 9. Bezpečnost osobních údajů

Máme zavedena technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom chránili Vaše osobní údaje v co nejvyšší míře zejména proti neoprávněnému přístupu k nim. Kromě zabezpečení provozního prostředí používáme například v některých oblastech (zákaznický účet, zákaznický formulář, internetová stránka) kódování. Vámi poskytnuté informace jsou přenášeny v kódované formě pomocí protokolu SSL (Secure Socket Layer), aby se preventivně zamezilo jejich zneužití třetími osobami. Tuto skutečnost zjistíte tak, že ve stavovém řádku Vašeho prohlížeče je symbol uzavřeného zámku a řádek s adresou začíná „https“. Bezpečnostní prvky k ochraně údajů průběžně přizpůsobujeme aktuálnímu stavu techniky.

#### 10. Vaše práva

##### 10.1 Právo na informace

Máte právo kdykoli od nás požadovat informace o svých osobních údajích uložených u nás, o jejich původu, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly předány, a o účelu uložení osobních údajů. V případě žádosti o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů Vám můžeme za všechny další kopie nad rámec první kopie účtovat přiměřené administrativní náklady. Toto neplatí pro informace podávané elektronicky.

##### 10.2 Právo odvolat souhlas

Pokud jste udělili souhlas k použití osobních údajů, můžete jej odvolat kdykoli bez udání důvodů s účinkem do budoucna. K odvolání souhlasu postačuje zaslat e-mail na [ochranadat@penny.cz](mailto:ochranadat@penny.cz). Alternativně nám můžete zaslat odvolání souhlasu poštou na Penny Market s.r.o., Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73. Při odbržení reklamního e-mailu nebo reklamy přes SMS můžete odvolat svůj souhlas kliknutím na odkaz „Odhlásit“ na konci každé reklamy nebo zaslat jednoznačnou SMS, ze které bude vyplývat Vaše vůle odvolat souhlas.

##### 10.3 Právo na opravu

Pokud Vaše údaje uložené u PENNY nejsou přesné či správné, můžete je kdykoli opravit na svém zákaznickém účtu nebo je nechat opravit naší společností.

##### 10.4 Právo na výmaz a omezení zpracování

Máte právo na výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů zpracovávaných PENNY. Výmaz svých osobních údajů můžete požadovat kdykoli pomocí formuláře, který obdržíte v našem servisním centru, nebo prostřednictvím našich kontaktů podle čl. 10.8. Vaše osobní údaje budou zpravidla vymazány okamžitě, nejpozději však do jednoho měsíce po podání žádosti. Pokud by výmaz odporoval zákonným, smluvním, daňově-právním, obchodně-právním povinnostem uchovávání nebo jiným zákonem stanoveným důvodům, může být místo výmazu Vašich osobních údajů pouze omezeno jejich zpracování. V takovém případě od nás obdržíte sdělení. Po výmazu Vašich osobních údajů již není možné zajistit Vám přístup k osobním údajům.

Uplatnění práva na výmaz není nutné, pokud jste nepoužili svou zákaznickou kartu po dobu 3 let od počátku smluvního vztahu. Všechny osobní údaje, které není nutno uchovávat pro splnění zákonných povinností, budou po uplynutí výše uvedené doby vymazány. Osobní údaje jako kmenové údaje, které nebylo možno vymazat z důvodu existence zákonné povinnosti k jejich uchovávání, budou pro Vaši bezpečnost zablokovány.

10.5. Právo na přenositelnost osobních údajů (od 25. 05. 2018)

Pokud požadujete získat osobní údaje, které zpracováváme, předáme je Vám nebo jinému správci, kterého označíte, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Jinému správci takto Vaše osobní údaje předáme pouze tehdy, když to bude technicky možné.

10.6 Právo podat námitku

Máte právo podat kdykoli a bez udání důvodů námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Upozorňujeme na to, že při omezení zpracování osobních údajů může být omezené, nebo dokonce nemožné plnění smlouvy o užívání zákaznické karty a také rozvoj zákaznických programů.

10.7 Rozšířená práva s ohledem na personalizované vyhodnocování osobních údajů

S ohledem na personalizované vyhodnocování osobních údajů máte mimo výše uvedených práv dodatečně právo na účast fyzické osoby na rozhodování, právo napadnout rozhodnutí učiněné na základě takového zpracování a právo vyjádřit svůj názor.

10.8 Kontakty (k uplatnění práv subjektů údajů)

Při kontaktu s námi e-mailem na ochranadat@penny.cz nebo poštou na: DPO, Penny Market s.r.o., Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73 uložíme Vámi sdělené informace (Vaše e-mailová adresa, příj. Vaše jméno a Vaše číslo telefonu) za účelem zodpovězení Vašich dotazů nebo vyhovění Vaší žádosti. Údaje takto uložené vymažeme poté, co pomine důvod jejich uložení, příj. omezíme jejich zpracování, pokud bude existovat zákonná povinnost jejich uchovávání.

## 11. Právo podat stížnost

Při stížnostech se obraťte na osobu uvedenou v čl. 14. Kromě toho máte právo podat stížnost u dozorového úřadu proti zpracování svých osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uouu.cz), pokud se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena.

## 12. Přehled o účelech zpracování osobních údajů v rámci PENNY karty

K plnění smlouvy a také k používání účtu je při vyplnění formuláře PENNY karty v pobočkách nezbytné, abychom od Vás obdrželi jméno a příjmení, Vaši adresu (dobrovolný údaj při online registraci) a Vaše datum narození. Vaše e-mailová adresa je nezbytná, pokud chcete provést online registraci. Pokud máte zájem např. o blahopřání k narozeninám, musíte na písemné žádosti dodatečně uvést svou e-mailovou adresu a číslo svého mobilního telefonu.

Abychom Vám mohli zasílat reklamní materiály, potřebujeme Vaše jméno a příjmení a také Vaši adresu. Pro zaslání reklamy e-mailem a SMS potřebujeme Vaši e-mailovou adresu nebo číslo Vašeho mobilního telefonu. Mimo to můžete dobrovolně zadat údaje ke zbylým reklamním kanálům. Například nám ke své e-mailové adrese můžete za účelem přijímání e-mailové reklamy sdělit také číslo svého mobilního telefonu.

Při přání o personalizovanou reklamu potřebujeme kromě Vašeho jména a příjmení také Vaši adresu, e-mailovou adresu nebo číslo Vašeho mobilního telefonu. Také Vaše nákupní jednání bude zahrnuto do zpracování osobních údajů. Dále můžete dobrovolně zadat také své jméno a příjmení, svou e-mailovou nebo číslo svého mobilního telefonu, pokud jste to neučinili při volbě pouze jediného reklamního kanálu pro příjem personalizované reklamy.

Zpracováváme také Vaše kmenové a uživatelské údaje za účelem zlepšení našich produktů, zboží a služeb, jakož i pro identifikaci Vašeho zájmu o naše produkty, zboží a služby, abychom Vám mohli zasílat informace a nabídky na míru.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány také k účelům průzkumu trhu. Děje se tak ovšem až po jejich úplné anonymizaci a není tak možno vyhodnotit jejich vztah k Vaší osobě ani vyvozovat vůči Vám jakékoli důsledky.

## 13. Zopakování možných poskytnutých souhlasů

13.1 Prohlášení o souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem reklamy a personalizovaného vyhodnocování údajů

13.1.1 Zaslání reklamy

Souhlasím se zpracováním údajů o mých nákupech za účelem přijímání personalizovaných informací a nabídek přizpůsobených mým zájmům prostřednictvím komunikačních kanálů, které jsem uvedl. Tento souhlas lze kdykoli odvolat bez udání důvodů přes webový formulář <https://ochranadat.penny.cz/> nebo kontaktováním pomocí e-mailu [info@penny.cz](mailto:info@penny.cz) nebo [dpo@penny.cz](mailto:dpo@penny.cz).

Personalizace zahrnuje vyhodnocení údajů Vašeho uživatelského jednání na základě nákupního jednání, Vaší účasti na našich reklamních akcích a Vašeho využívání našich elektronických médií. K tomu zpracováváme Vaše kmenové a uživatelské údaje. Tyto informace nebudou vedeny společně s dalšími informacemi o Vás. Pokud se nebudou shodovat moje údaje uvedené ve smlouvě o zákaznické kartě s údaji v mém dosavadním zákaznickém účtu, souhlasím s tím, aby mne PENNY telefonicky kontaktovalo na mém uvedeném čísle mobilního telefonu za účelem identifikace mé osoby.

13.1.2 Souhlas s vyhodnocováním mého nákupního jednání (profilování)

Moje kmenové a uživatelské osobní údaje mohou být použity za účelem analýzy mého nákupního jednání, mé účasti na vašich reklamních akcích a mého využívání elektronických médií a k prognóze mých dalších zájmů a potřeb.

Souhlas s analýzou svého nákupního jednání (profilování) můžete kdykoli **odvolat** bez uvedení důvodů s účinností do budoucna. K tomu můžete zvolit způsoby uvedené v čl. 10.2 prohlášení o ochraně osobních údajů (podrobné info na [www.penny.cz](http://www.penny.cz)).

## 14. Dotazy k ochraně osobních údajů

S dotazy ke všem procesům zpracování osobních údajů ve vztahu k PENNY kartě se můžete kdykoli obrátit na:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Adresa: DPO, Penny Market s.r.o., Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73

E-mail: [dpo@penny.cz](mailto:dpo@penny.cz)

Telefon: 800 202 220

E-mail Pošta SMS

Ano, chci, aby mé osobní údaje byly použity za účelem analýzy mého nákupního jednání a prognózy mých zájmů a potřeb. Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu a za účelem uvedeným výše. Přečetl jsem si celý text Zásad ochrany osobních údajů a další informace, zejména poučení o mých právech, porozuměl jsem jim a souhlasím s nimi (bez tohoto údaje nelze zpracovávat Vaše osobní údaje k výše uvedeným účelům).