Úplná pravidla programu „Tlapky"

1. Organizátor Programu

1.1. Společnost Penny Market s.r.o., IČ: 649 45 880, se sídlem Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 42812 (dále jen „**Organizátor**"), je organizátorem programu s názvem „Tlapky" (dále jen „**Program**"), jejíž principy a podmínky upravují tato pravidla (dále jen „**Pravidla**").

2. Doba trvání Programu

2.1. Program probíhá v době od 5.10.2026 do 17.11.2026 (dále jen „**Doba programu**").

3. Účastník programu

3.1. Účastníkem programu stává každá fyzická osoba (dále jen „**Účastník**"), která v Době programu podá žádost o přihlášení svého zvířete na zákrok od:

- společnosti VetPark Clinics s.r.o., IČO: 02995263, DIČ: CZ02995263, se sídlem Pražská 76/23, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav (v případě psů, koček, králíků a morčat) (dále jen „**VetPark**"),
- společnosti **VETEXOTIC GROUP s.r.o.,** IČO: 22354930, se sídlem Jažlůvská 40, Jažlovice, 251 01 Říčany (dále jen „**VETEXOTIC** ") (VetPark a VETEXOTIC dále společně jen „**Klinika**"), a to na internetových stránkách tlapkyhezkycesky.cz (dále jen „**Internetové stránky**").

3.2. Tento Program není určen pro akutní ani život ohrožující stavy zvířete. Pokud je zvíře v ohrožení života nebo vyžaduje neodkladné veterinární ošetření, měl by jeho majitel neprodleně vyhledat veterinární pohotovost nebo veterinární kliniku.

3.3. Organizátor má ve spolupráci s Klinikou nárok na individuální posouzení jednotlivých zákroků a/nebo případů a rozhodnutí, zda bude dané zvíře možné ošetřit. Účastník bere na vědomí, že přihlášením do Programu ani vybráním Účastníka nevzniká nárok na ošetření, případ musí být nejprve posouzen Organizátorem ve spolupráci s Klinikou dle předchozí věty. Přihlášky do Programu budou individuálně posouzeny a vybrané Účastníky bude Organizátor kontaktovat.

3.4. Léčbu poskytuje společnost VetPark na těchto pobočkách: Veterinární klinika Brandýs nad Labem, Veterinární klinika Praha 9, Horní Počernice, Veterinární klinika Mělník, Veterinární klinika Brno, Veterinární klinika Neratovice a Veterinární ordinace Stará Boleslav. VETEXOTIC poskytuje léčbu na klinice umístěné na adrese Klášterského 180/2a, Praha 12, Modřany, 143 00.

3.5. Organizátor neodpovídá za jakoukoliv újmu na zdraví, která mohla být případně v souvislosti se zákrokem či léčbou ze strany Kliniky způsobena; veškerou odpovědnost vůči vybranému Účastníkovi nese v takovém případě Klinika.

4. Podoba programu

4.1. Všechny případy přihlášených Účastníků budou individuálně posouzeny a prodiskutovány s Klinikou. Vybraní Účastníci budou následně pozváni na kvalifikované veterinární ošetření na Klinice, kde bude rozhodnuto, jaká bude zvolena léčba, přičemž volba léčby je na uvážení lékaře po vyšetření zvířete a konzultaci s majitelem. Péči o zvíře dle těchto Pravidel (dále jen „**Péče**") nehradí tedy Organizátor všem Účastníkům, ale jen těm, které Organizátor ve spolupráci s Klinikou vybere a kteří následně po vyšetření Klinikou budou zhodnoceni jako vhodní pro aplikaci léčby. Pokud bude provedeno jen vyšetření, ale bude zhodnoceno, že zákrok nelze provést, uhradí Organizátor i toto vyšetření.

4.2. Hodnota všech zákroků zaplacených Organizátorem v rámci tohoto Programu činí až 2 000 000 Kč. S ohledem na to, že nejsou předem známy ceny jednotlivých zákroků, Organizátor si vyhrazuje právo vybrat počet vybraných Účastníků.

4.3. Poté, co Organizátor ve spolupráci s Klinikou posoudí přihlášené případy a vybere Účastníka, jehož zvíře by mohlo být v Programu ošetřeno, Organizátor kontaktuje všechny přihlášené Účastníky, přičemž:

- Účastníkům jejichž zvíře bylo vybráno, odešle e-mail s instrukcemi, jak se má Účastník u Kliniky přihlásit, přičemž spolu s tím zašle Organizátor Účastníkovi unikátní kód, který musí Účastník Klinice sdělit, aby ho Klinika posuzovala jako Účastníka Programu (dále jen „**Kód**"). Vybrané Účastníky bude Organizátor kontaktovat průběžně, zpravidla každý týden.

4.4. Každý vybraný Účastník se musí u Kliniky přihlásit nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy obdrží e-mail dle čl. 4.3 Pravidel.

4.5. Účastníky, kteří nebyli vybráni, nebude Organizátor informovat. Pokud tedy Organizátor nekontaktuje přihlášeného Účastníka do 23.11.2026, nebyl vybrán.

4.6. Klinika obdrží Kód od Organizátora. Kód slouží pro identifikaci Účastníka jakožto účastníka Programu. Osobní údaje Účastníka nebude Organizátor Klinice předávat.

4.7. Na zákrok se musí dostavit vybraný Účastník se zvířetem, které bylo do Programu přihlášeno, na Kliniku nejpozději do 14 dnů od objednání na pobočce dané Kliniky, jinak nebude cena zákroku vybranému Účastníkovi hrazena. Kliniku ani její vybranou pobočku nelze měnit, zákrok musí být proveden pouze na jedné z poboček Kliniky.

4.8. Zákrok musí být proveden do konce roku 2026, jinak nebude jeho cena vybranému Účastníkovi proplacena.

5. Zpracování osobních údajů

5.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto pravidel - ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – „Tlapky" na internetové adrese tlapkyhezkycesky.cz.

6. Ostatní ustanovení

6.1. Organizátor má právo tuto Program kdykoliv bez uvedení důvodu ukončit, zkrátit, prodloužit, odvolat a změnit její podmínky, a to i bez poskytnutí Péče. Takové rozhodnutí je účinné ode dne svého uveřejnění na internetových stránkách Organizátora www.penny.cz. V takovém případě Účastník nemá nárok na náhradu škody nebo náhradu jakýchkoliv nákladů.

6.2. Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou Péči plněním obdobného typu a odpovídající hodnoty a/nebo změnit podmínky poskytnutí Péče. Péče není nároková.

6.3. Vybraný účastník nemá nárok na proplacení či náhradu, pokud nebude ošetření z jakýchkoliv důvodů provedeno či pokud nebude léčba poskytnuta.

6.4. Organizátor nenese odpovědnost za jakoukoliv technickou chybu při realizaci Programu včetně selhání systémů a programového vybavení či nedoručení zprávy o výhře z technických důvodů, ani za jiné případy vyšší moci. Organizátor dále nenese odpovědnost za neúmyslné uvedení nesprávných nebo neúplných informací v souvislosti se Programem.

6.5. Organizátor je oprávněn z Programu vyřadit Účastníky, kteří nesplňují podmínky stanovené těmito Pravidly anebo platnými právními předpisy. Péče nebude poskytnuta ani v případě, že Organizátor zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany Účastníka či jiné osoby, která dopomohla danému Účastníkovi k získání Péče.

6.6. Organizátor má právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech Programu včetně rozhodnutí o neposkytnutí Péče v Programu pro porušení Pravidel.

6.7. Organizátor tímto nepřebírá vůči Účastníkům žádné jiné závazky a tito nemají právo na jakákoliv jiná plnění než uvedená v Pravidlech. Účastník zejména nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v Programu, a to ani v případě změny těchto Pravidel.

6.8. Každý Účastník bere na vědomí, že poskytnutí Péče pro něho může mít daňové dopady, a s přijetím Péče mohou být spojeny povinnosti dle účinných právních předpisů.

6.9. Organizátor je oprávněn tato Pravidla kdykoliv jednostranně změnit. Není-li ve změně Pravidel uvedeno jinak, nabývá změna účinnosti dnem zveřejnění nové verze pravidel na tlapkyhezkycesky.cz. Aktuální a případné předchozí verze těchto Pravidel jsou v plném znění dostupné na www.penny.cz. Pravidla jsou taktéž uložena v tištěné podobě u Organizátora.

V Radonicích dne 30.9.2026