**Zásady zpracování osobních údajů**
# STÍRACÍ LOSY

Ochrana a bezpečnost dat jsou pro nás velmi důležité. Proto bychom vás rádi informovali o tom, jaké osobní údaje, tj. jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zpracováváme při vašem zapojení do soutěže „**STÍRACÍ LOSY**“ a za jakým účelem se tak děje.
Změny v právních předpisech a interních procesech společnosti mohou znamenat, že tyto zásady ochrany osobních údajů bude nutné upravovat. Proto vás žádáme, abyste se se zásadami ochrany osobních údajů pravidelně seznamovali.

## 1. Správce údajů a oblast působnosti

Správcem osobních údajů ve smyslu obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR) a dalších vnitrostátních právních předpisů členských států EU o ochraně osobních údajů, jakož i dalších předpisů o ochraně osobních údajů, je

**Penny Market s.r.o**.
IČ: 649 45 880
se sídlem: Radonice, Počernická 257, PSČ 25073
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 42812. (dále jen „správce“ nebo „Penny“).
e-mail: ochranadat@penny.cz

## 2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Externím pověřencem pro ochranu osobních údajů správce údajů je:

Dr. Karsten Kinast, LL.M.
Attorney at Law (Germany)
KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Nordstraße 17a
50733 Cologne
Germany
E-mail: dpo-penny@kinast.eu

## 3. Termíny a definice

Osobními údaji se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracováním se rozumí jakákoli operace nebo soubor operací, které se provádějí s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, ať již automatizovaně, či nikoli, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, zpřístupňování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, seřazování nebo kombinování, omezování, výmaz nebo zničení.

Správcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních

údajů; pokud jsou účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie nebo členského státu, může být správce nebo konkrétní kritéria pro jeho jmenování stanovena právem Unie nebo členského státu.

Příjemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Na orgány veřejné moci, které mohou obdržet osobní údaje v rámci konkrétního šetření v souladu s právem Unie nebo členského státu, se však nepovažují za příjemce; zpracování těchto údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s platnými pravidly ochrany údajů podle účelu zpracování.

Souhlasem subjektu údajů se rozumí jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle subjektu údajů, kterým subjekt údajů prohlášením nebo jasným potvrzujícím úkonem vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají.

## 4. Činnosti zpracování údajů

### 4.1 Rozsah a účel zpracování

Společnost PENNY zpracovává vaše osobní údaje pro následující účely:
- Umožnění účasti ve hře
- Komunikace, zodpovězení dotazů nebo vyřízení reklamací

Zpracováváme tedy následující osobní údaje:

- jméno, příjmení,
- e-mail,
- číslo penny karty,
- telefonní číslo pro zodpovězení dotazů a reklamací,
- název hostitele přístupového počítače (adresa IP);

Správce může mít k dispozici další osobní údaje (například adresu) získané přímo od subjektů údajů z toho důvodu, že tyto subjekty údajů jsou držiteli PENNY karty v rámci věrnostního programu „MOJE PENNY KARTA", a to za podmínek věrnostního programu „MOJE PENNY KARTA."

Správce dále odkazuje na informace o zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na internetových stránkách https://www.penny.cz/Ochrana-osobnich-udaju.

### 4.2 Sběr dat o provozu

Budou shromažďována přístupová data zaslaná webovým prohlížečem, kterými jsou především:

- typ prohlížeče / verze;
- používaný operační systém;
- název hostitele přístupového počítače (adresa IP);
- čas požadavku serveru;
- vybrané podstránky.

Tato data budou shromažďována pouze z technických důvodů a ukládána během návštěvy Soutěžícího na webových stránkách Správce. Tyto údaje nám neumožňují identifikovat Soutěžícího, poskytovatel internetových služeb by však mohl identifikovat internetové

připojení Soutěžícího na základě IP adresy uložené v rámci zpracování údajů. Pomocí služby Adobe Analytics zpracováváme shromážděná data o provozu.

- Cookies. Aplikace PENNY využívá cookies, jak je popsáno v „Ustanovení o ochraně osobních údajů pro aplikaci PENNY GmbH APP" platných pro Aplikaci PENNY, které jsou uvedeny na internetových stránkách.

Soutěž „Stírací losy“ probíhá výhradně v mobilní aplikaci PENNY Česká republika v období od 18. 11. do 24. 11. včetně. Více informací o zpracování osobních údajů prostřednictvím mobilní aplikace PENNY se Soutěžící může dozvědět v Zásadách ochrany osobních údajů: https://www.penny.cz/stranka/Ochrana-osobnich-udaju-mobile

4.3 Právní základ

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1

- písm. b) GDPR, neboť zpracování v tomto rozsahu je nezbytné pro splnění smlouvy, resp. plnění práv a povinností vyplývající z podmínek účasti v soutěži, předáním výhry a pro ochranu práv např. při řešení stížností a reklamací.

4.4 Doba uložení

Společnost PENNY uchovává vaše osobní údaje v souvislosti s uvedeným účelem do 28. 02. 2026. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje smazány, pokud nebude existovat zákonný důvod pro jejich dalších uchovávání.

Subjekty údajů berou na vědomí, že osobní údaje uvedené v čl. 4.1 výše budou zpracovávány podle podmínek věrnostního programu „MOJE PENNY KARTA" i po ukončení doby zpracování podle těchto zásad, a to za podmínek věrnostního programu „MOJE PENNY KARTA".

5. Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů jsou pouze pověření zaměstnanci správce a externí partneři na základě uzavřené smlouvy:

1. BRAME AG, Neuhofstrasse 10, 8834 Schindellegi
2. Telemarketing CZ s.r.o., IČ: 04640179, Křenova 438/1, 162 00, Praha 6
3. REWE-ZENTRALFINANZ e. G.- Domstraße 20, D – 50668 Köln

Všechny osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
Společnost PENNY nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem při dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Byla přijata veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů ve smyslu článku 32 GDPR, aby se zabránilo neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití osobních údajů.

## 6. Vaše práva jako subjektu údajů

Jako subjekt zpracování osobních údajů máte podle GDPR následující práva. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailem na adrese ochranadat@penny.cz.

### 6.1 Právo na přístup subjektu údajů

V souladu s čl. 15 GDPR máte právo požádat o potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají. Můžete si vyžádat zejména informace o následujících skutečnostech, mimo jiné:

- účel zpracování
- kategorii dotčených osobních údajů
- příjemce nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny (zejména v případě příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizací)
- plánovanou dobu uchovávání osobních údajů nebo, pokud to není možné, kritéria pro stanovení této doby
- existenci práva na opravu nebo výmaz osobních údajů, na omezení jejich zpracování, na vznesení námitky proti takovému zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu, veškeré informace o původu osobních údajů, pokud nebyly získány od vás jako subjektu údajů, existenci automatizovaného rozhodování (včetně profilování) a informace o použitém způsobu zpracování.

### 6.2 Právo na opravu

V souladu s čl. 16 GDPR můžete požádat o opravu nesprávných osobních údajů nebo o doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím dodatečného oznámení.

### 6.3 Právo na výmaz

V souladu s čl. 17 GDPR můžete požádat o výmaz osobních údajů, které jste nám poskytli, pokud zpracování není nezbytné pro účely uvedené v čl. 17 odst. 3 GDPR nebo pro jiný zákonný účel.

### 6.4 Právo na omezení zpracování

Můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů podle čl. 18 GDPR, pokud popíráte přesnost údajů, zpracování údajů je protiprávní nebo správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je potřebuje pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků. Máte také nárok podle čl. 18 GDPR, pokud jste jako subjekt údajů vznesli námitku proti zpracování v souladu s čl. 21 odst. 1 GDPR.

### 6.5 Právo na přenositelnost údajů

V souladu s čl. 20 GDPR máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo právo na jejich přenos k jinému správci.

### 6.6 Právo na odvolání souhlasu

V souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. To znamená, že s účinností do budoucna nebudeme zpracovávat vaše údaje na základě tohoto souhlasu.

### 6.7 Právo na podání stížnosti

V souladu s čl. 77 GDPR máte právo podat stížnost u dozorového úřadu - Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha .

## 7. Právo vznést námitku

V souladu s čl. 21 GDPR máte jako subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týká a které je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f). Správce nebude osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## 8. Bezpečnost údajů a bezpečnostní opatření

Důvěrné zacházení s vašimi osobními údaji a ochranu vašeho soukromí považujeme za svou povinnost. Proto přijímáme vhodná technická a organizační opatření jako bezpečnostní opatření v souladu s GDPR, abychom zabránili zničení, manipulaci, neoprávněnému zveřejnění nebo zneužití námi uložených údajů.