ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE „STÍRACÍ LOSY“

1. **Pořadatel Soutěží.** Společnost Penny Market s.r.o., IČ: 649 45 880, se sídlem Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 42812 (dále jen „**Pořadatel**“), pořádá marketingovou soutěž „STÍRACÍ LOSY“ (dále jen jednotlivě „**Soutěž**“ nebo v souhrnu „**Soutěže**“ nebo „Hra“ nebo „STÍRACÍ LOSY“), jejíž principy a podmínky upravují tato pravidla (dále jen „**Pravidla**“). Soutěžící mohou případně Pořadatele kontaktovat s dotazy k Soutěži na elektronické adrese info@penny.cz nebo telefonicky na čísle 800 202 220.

2. **Doba aktuální Soutěže.** Soutěž probíhá v době od **18.11. 2026** do **24.11. 2026** (dále jen „**Doba soutěže**“), a to celkem v **7** soutěžních kolech, která probíhají každý kalendářní den během Doby soutěže vždy od 0.00 hod. do 23.59 hod., tzn. 1 kalendářní den = 1 soutěžní kolo (dále jen „**Soutěžní kola“**). Soutěžícím bude umožněno uplatnit získané slevové kupony v souladu s těmito Pravidly výhradně během Doby soutěže, tj. od 18. 11. 2026 do 24. 11. 2026 včetně. Po skončení Doby soutěže již nebude možné výhru uplatnit.

3. **Soutěžící.** Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let, která:

a) je uživatelem tzv. chytrého mobilního telefonu se staženou platnou verzí mobilní aplikace PENNY Česká republika (dále jen „**aplikace PENNY**“),
b) je držitelem platné digitální PENNY karty dle věrnostního programu „MOJE PENNY KARTA“, jehož aktuální pravidla jsou umístěna na https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/b490fe50-3436-01c5-6cd3-1e0fc2fff5ea/c32bb011-f6ba-4014-83e0-c51606654723/pravidla_vernostniho_programu_one_pager_16_04_2025.pdf (dále jen „**digitální PENNY karta**"), a
c) má funkční připojení k internetu a zaregistruje se do Soutěže níže stanoveným způsobem (dále jen „**Soutěžící**“).

Podmínkou účasti v Soutěži je dovršení věku 18 let, neboť i registraci k digitální PENNY kartě mohou provést pouze osoby starší 18 let. Výhry alkoholických nápojů či případně jiného zboží, u kterého je omezen jeho prodej osobám mladším 18 let, nemohou být předány osobám mladším 18 let. Pro odstranění pochybností Pořadatel zdůrazňuje, že k účasti v Soutěži nepostačuje tzv. základní PENNY karta.

4. **Postup registrace.**

Soutěžící vstupuje do hry prostřednictvím aplikace PENNY, kde Soutěž nalezne v podobě banneru s políčkem „Setři los!“. V aplikaci PENNY musí být Soutěžící přihlášený. Dále pokračuje přes tlačítko „Přihlásit se“ na registrační obrazovku, kterým provede přihlášení do Soutěže, kde zadává e-mail a heslo, kterým je registrovaný ke své digitální PENNY kartě. Na následující obrazovce musí zaškrtnout:

a) *„Souhlasím s Pravidly hry“*

b) *„Potvrzuji seznámení se Zásadami zpracování osobních údajů“*

c) Kliká na tlačítko „Setřít los“

Kliknutím na tlačítko „Setřít los" je přihlášení do Soutěže dokončeno. Pokud by se Soutěžící v průběhu Soutěže z aplikace PENNY odhlásil, bude nutné, aby se znovu přihlásil do aplikace PENNY i do Soutěže.

5. **Podoba Soutěže.**

5.1. **Podstata.** Podstatou Soutěže je účast Soutěžících v mobilní hře „STÍRACÍ LOS“, která je zdarma přístupná z aplikace PENNY (dále jen „**Hra**“).

5.2. **Registrace.** Před prvním zahájením Hry se musí každý Soutěžící přihlásit, tzn. potvrdit nebo vyplnit e-mail registrovaný k digitální PENNY kartě, přijmout tato Pravidla Soutěže a potvrdit seznámení se zpracováním osobních údajů, popsaných v samostatném dokumentu s názvem „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – STÍRACÍ LOSY“.

Přihlášení se vyžaduje pouze jednou, tj. je platné pro všechna následná Soutěžní kola Hry, ledaže si Pořadatel vyhradí povinnost nové registrace Soutěžícího před novou Hrou, nebo ledaže byl Soutěžící z aplikace PENNY odhlášen (v takovém případě se musí před dalším Soutěžním kolem znovu přihlásit).

Každý Soutěžící je oprávněn přihlásit se pouze pod jedním e-mailem, a to pod takovým, který použil při registraci své digitální PENNY karty. Každá osoba může vlastnit pouze jednu registraci k účtu do MOJE PENNY neboli k digitální PENNY kartě. Účast ve Hře ani v této Soutěži jako celku není podmíněna jakýmkoliv peněžním či jiným vkladem, ani nákupem zboží či služeb.

5.3. **Princip.** Po kliknutí na tlačítko „Setřít los“ se Soutěžícímu zobrazí herní obrazovka s devíti stíracími políčky uspořádanými do tvaru čtverce (rozložení 3x3). Soutěžící má každý kalendářní den během Doby soutěže možnost setřít všech devět políček.

Jakmile se mu podaří najít tři stejné obrázky v řadě, zobrazí se mu následující obrazovka a vyhrává slevový kupon. Tento kupon obsahuje EAN kód, který je Soutěžícímu následně dostupný v mobilní aplikaci PENNY, v sekci výhody po kliknutí na banner „**Moje výhry**“. V této sekci si Soutěžící může zobrazený kupon otevřít a následně jej naskenovat na prodejně při nákupu.

Každý Soutěžící má možnost zapojit se do jednoho herního kola denně (tj. jednou denně setřít los s devíti políčky). Výhra je přidělena po odhalení tří shodných symbolů v řadě.

Výhru (slevový kupon) je možné vyzvednout a uplatnit výhradně během Doby soutěže, tj. nejpozději do 24.11. 2026 včetně. Po tomto datu již nebude možné kupon zobrazit ani uplatnit.

Postup pro uplatnění výhry v podobě slevy:

Herní obrazovka se získaným x% slevovým kuponem obsahuje tyto pokyny:

Název výhry s uvedením přesné výše slevy

Obrázek kuponu s EAN kódem

Pro uplatnění slevy:

1. *Při nákupu produktu získáte slevu, kterou lze uplatnit 1x max. na 5 kusů výrobku.*
2. *Navštivte prodejnu PENNY v termínu platnosti tohoto kuponu. Platnost a výši slevy si zobrazíte v aplikaci PENNY v sekci Moje výhry.*
3. *Produkt si vložte do nákupního košíku a jděte k pokladně.*
4. *U pokladny předložte produkt k namarkování.*
5. *Naskenujte čárový kód tohoto kuponu.*

Po dokončení hry se výhra automaticky uloží do sekce Moje výhry v aplikaci PENNY, kde ji najdete po dobu platnosti slevového kuponu k nahlédnutí a uplatnění.

Vyzvedněte si svou výhru nejpozději do 24.11.2026 ve Vašem PENNY

Slevu na produkt můžete uplatnit pouze do výše uvedeného data. Dodatečné uplatnění slevy není po ukončení nákupu možné.

V aplikaci PENNY v sekci „**výhody**“ po kliknutí na banner „**Moje výhry**“ se soutěžícímu zobrazí seznam všech dosud vyhraných slevových kuponů. Tyto výhry jsou zobrazeny pod sebou, přičemž každá položka nese název produktu, na který se sleva vztahuje.

Po kliknutí na konkrétní výhru se zobrazí slevový kupon s odpovídajícím EAN kódem, který je připraven k uplatnění při nákupu na prodejně. Kupon lze následně naskenovat přímo u pokladny v rámci procesu nákupu.

V případě získání slevy na vyobrazený produkt, je třeba dbát „Podmínek“ uvedených pro uplatnění této slevy, které jsou specifikované pod získanými slevovými kupony. Výhrou je tedy sleva (přesná výše je vždy uvedena přímo u vyobrazení a v názvu konkrétního produktu). Slevu může výherce využít při nákupu vyobrazeného výrobku. Tabulka zobrazující procentuální výši slev pro jednotlivé produkty je uvedena níže v čl. 5.4 těchto Pravidel.

Vznikne-li na straně Soutěžícího technický problém (např. nedostupnost internetového připojení, vybití mobilního telefonu apod.), Hra je po uplynutí 10 vteřin dokončena. Pokud Soutěžící vyhrál, v takovém případě je mu do „Moje výhry“ uložen získaný slevový kupon. Kliknutím na banner „Moje výhry“ si slevový kupon s odpovídajícím EAN kódem může zobrazit. V tomto herním kole je tedy hra považována za odehranou a ve stejný den nelze odehrát další kolo.

Na 1 digitální PENNY kartu lze do hry přihlásit 1 e-mail registrovaný u příslušné digitální PENNY karty. Po přihlášení e-mailu do Hry je uživatel následně při dalších Soutěžních kolech Hry automaticky přesměrován do hry. Nové přihlášení je požadováno pouze v případě, že se uživatel odhlásil z aplikace PENNY.

Jak často je možné hru hrát

Soutěžící může hrát Hru v libovolném počtu Soutěžních kol (soutěžních dnů), vždy však pouze 1krát denně. V daný herní den je mu umožněno setřít pouze jeden los.

Pokud by Soutěžící chtěl hrát v daný den opakovaně, nebude mu to umožněno. Je informován zobrazením obrazovky s textem:

DNES JSTE JIŽ HRÁLI.

Další losy můžete stírat až do 24.11.2026.

Seznam výher je dostupný pod bannerem „Moje výhry“ během konání Soutěže, a to od 18.11. – 24.11. 2026.

5.4. Výhry.

V rámci Soutěže „STÍRACÍ LOSY“ jsou k dispozici následující výhry:

Výhra v podobě slevového kuponu na vyhraný produkt

Výhrou je myšleno poskytnutí konkrétní výše slevového kuponu na zakoupený produkt.

**Podmínky uplatnění výhry v podobě slevy, jsou specifikovány vždy u konkrétní výhry samostatně.*

Konkrétně se jedná o tyto produkty a k nim přiřazenou výši slevy:

Artiklové číslo:	Název produktu:	Popis:	Sleva na produkt:
301949	Moravská klobása Řezníkův talíř,	320 g	Sleva na produkt 44 %

302304	Naše vruby SOLTY,	himálajská sůl, 120 g	Sleva na produkt 33 %
235110	Jahody Mrazivá čerstvost,	mražené, 750 g	Sleva na produkt 48 %
503108	Toaletní papír WIPPY,	heřmánek, 1 balení	Sleva na produkt 45 %

Slevový kupon lze uplatnit 1x maximálně na 5 kusů výrobku.

Vyzvednutí vyhraného produktu.

V aplikaci PENNY v sekci „**výhody**“ po kliknutí na banner „**Moje výhry**“ se Soutěžícímu zobrazí seznam všech dosud vyhraných slevových kuponů. Tyto výhry jsou zobrazeny pod sebou, přičemž každá položka nese název produktu, na který se sleva vztahuje.

Po kliknutí na konkrétní výhru se zobrazí slevový kupon s odpovídajícím EAN kódem, který je připraven k uplatnění při nákupu na prodejně. Kupon lze následně naskenovat přímo u pokladny v rámci procesu nákupu. K zobrazení banneru „**Moje výhry**“ se získanými slevovými kupony je nezbytné funkční připojení k internetu. V prodejnách PENNY je k dispozici též připojení na wi-fi zdarma. Pro připojení na PENNY wi-fi si Soutěžící ve svém mobilním telefonu musí v nastavení připojení nalézt wi-fi s názvem „HezkyCesky“ a k síti se přihlásit. Připojení nevyžaduje zadání hesla. Dostupnost wi-fi „HezkyCesky“ není nárokové.

Unikátní EAN kód je třeba naskenovat na pokladně a výhru je třeba vyzvednout v prodejnách PENNY Market výhradně během Doby soutěže, tj. od 18. 11. 2026 do 24. 11. 2026. Výherce si vyzvedne výhru tak, že si v kterékoliv prodejně PENNY MARKET v České republice vybere vyhraný produkt na prodejní ploše a předloží jej společně s platným EAN kódem na mobilním zařízení pracovníkovi pokladny. EAN kód výherce načítá samostatně na čtečce čárových kódů (správné uplatnění je oznámeno zvukovým signálem), který je umístěn u všech pokladen v prodejnách PENNY. Výherce se musí nacházet v prodejně PENNY MARKET a musí být obsluhován pracovníkem pokladny, aby získaný EAN kód uplatnil. Pokud doba platnosti slevového kuponu společně s EAN kódem vyprší, nárok na výhru zaniká. Výherní produkty jsou součástí sortimentu ve všech prodejnách PENNY MARKET, Pořadatel však nezaručuje jejich trvalou dostupnost. Každý výherce je povinen si ověřit, že je v době vyzvednutí výhry vyhraný produkt na prodejně dostupný. EAN kód se slevovým kuponem není možné uplatnit opakovaně. Zároveň není možné požadovat poskytnutí náhradní výhry.

Slevové kupony nelze směnit za hotovost, převádět na jiné osoby, darovat či jinak vyměňovat. Kupony jsou nepřenositelné a jsou určeny výhradně pro osobní použití Soutěžícím, který je získal. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv a bez náhrady obsah, podobu či podmínky uplatnění kuponů pozměnit, upravit, dočasně pozastavit jejich platnost, případně jednotlivé kupony či celou Soutěž odvolat nebo zrušit. V takovém případě nevzniká Soutěžícímu nárok na jakoukoliv náhradu nebo kompenzaci.

6. Zpracování osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu s názvem „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – STÍRACÍ LOSY“.

7. Ostatní ustanovení.

7.1. Pořadatel má právo tuto Soutěž kdykoliv bez uvedení důvodu ukončit, zkrátit, prodloužit, odvolat a změnit její podmínky, a to i bez udělení výhry. Takové rozhodnutí je účinné ode dne svého uveřejnění na internetových stránkách Pořadatele www.penny.cz. V takovém případě Soutěžící nemá nárok na náhradu škody nebo náhradu jakýchkoliv nákladů.

7.2. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a/nebo změnit podmínky předávání výher.

7.3. Pořadatel nenese odpovědnost za jakoukoliv technickou chybu při realizaci Soutěže včetně selhání systémů a programového vybavení či nedoručení zprávy o výhře z technických důvodů,

ani za jiné případy vyšší moci. Pořadatel dále nenese odpovědnost za neúmyslné uvedení nesprávných nebo neúplných informací v souvislosti se Soutěží.

7.4. Pořadatel je oprávněn ze Soutěže vyřadit Soutěžící, kteří nesplňují podmínky stanovené těmito Pravidly anebo platnými právními předpisy. Výhra nebude dále udělena ani v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany Soutěžícího či jiné osoby, která dopomohla danému Soutěžícímu k získání výhry.

7.5. Pořadatel má právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech Soutěže včetně rozhodnutí o neudělení výhry v Soutěži pro porušení Pravidel. Soutěžící bere na vědomí, že výhry nejsou soudně vymahatelné.

7.6. Pořadatel tímto nepřebírá vůči Soutěžícím žádné jiné závazky a tito nemají právo na jakákoliv jiná plnění než uvedená v Pravidlech. Soutěžící zejména nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v Soutěži, a to ani v případě změny těchto Pravidel.

7.7. Použití aplikace PENNY, internetu pro účast ve Hře či aktivaci EAN kódu vyhraného produktu není zpoplatněno žádnou speciální sazbou. Platí tak standardní podmínky pro připojení k internetu, které mají Soutěžící sjednané ve smlouvě se svým operátorem. Používá-li Soutěžící pro vyzvednutí výhry wifi v prodejnách PENNY, toto připojení je zdarma a není nárokové.

7.8. Výhry není možné vyplatit alternativně v hotovosti ani vyměnit za jiné výhry. Výhry nejsou nárokové a nelze je tedy vymáhat právní cestou.

7.9. Každý Soutěžící bere na vědomí, že výhra pro něho může mít daňové dopady, a s převzetím výhry mohou být spojeny povinnosti dle účinných právních předpisů.

7.10. **Platnost a účinnost Pravidel.** Tato Pravidla jsou platná a účinná ode dne 18.11.2026 a jedná se o jejich první verzi. Pořadatel je oprávněn tato Pravidla kdykoliv jednostranně změnit. Není-li ve změně Pravidel uvedeno jinak, nabývá změna účinnosti dnem zveřejnění nové verze pravidel na www.penny.cz. Aktuální verze těchto Pravidel jsou po celou Dobu soutěže v plném znění dostupné na www.penny.cz. Pravidla jsou taktéž uložena v tištěné podobě u Pořadatele.

7.11. **Souhlas Soutěžícího s Pravidly.** Přihlášením do Soutěže vyjadřuje Soutěžící úplný a bezvýhradný souhlas s těmito Pravidly, a to po celou Dobu soutěže, včetně možnosti změn těchto Pravidel. Dojde-li po přihlášení Soutěžícího ke změně těchto Pravidel, Soutěžící vyjadřuje svůj souhlas s aktualizovaným zněním Pravidel svojí první účastí v Soutěži po aktualizaci Pravidel.

V Radonicích dne 18.11.2026