

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU „MOJE PENNY KARTA“

ve znění platném od 7. 4. 2021

1. Provozovatel

Provozovatelem programu je společnost Penny Market s.r.o. se sídlem Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73, IČ 64945880, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 42812 (dále jen „Provozovatel“).

2. Konání programu

Program probíhá od 10. 5. 2018 do odvolání (dále také jako „doba konání“), a to pouze na území České republiky.

3. Členství ve věrnostním programu PENNY

Členem programu se může stát fyzická osoba starší 18 let, která souhlasí s těmito pravidly, poté, co vyplní registrační formulář na www.penny.cz/registrace, dokončí registraci potvrzením e-mailu a následně obdrží platnou elektronickou PENNY kartu (dále jen „člen“). Člen se zavazuje oznámit provozovateli změnu údajů uvedených v přihlášce bezodkladně, a to zavoláním na telefonní číslo, zasláním e-mailu na pennykarta@penny.cz nebo přímo na svém účtu člena po přihlášení na www.penny.cz. Členem se nemůže stát právnická osoba nebo fyzická osoba--podnikatel v souvislosti se svou podnikatelskou činností. Členství v programu a získání PENNY karty není podmíněno nákupem zboží v obchodech Provozovatele. Vícenásobné členství člena není možné. Vyplněním a podepsáním přihlášky člen souhlasí s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Přistupovat ke svému členskému účtu může člen rovněž prostřednictvím aplikace Penny Česká republika dostupné na App Store a Google Play.

4. Princip programu

Program je určen členům. Člen při nákupech v obchodech Provozovatele v České republice může po předložení PENNY karty získat některou z níže uvedených výhod programu:

1. Akční nabídky pro členy programu (popsáno v bodě 4.1)
2. Výherní hry (popsáno v bodě 4.2)
3. Ostatní akce speciálně vytvořené pouze pro účastníky programu (popsáno v bodě 4.3)

4.1 Akční nabídky pro členy programu

Ve všech prodejnách Provozovatele na území ČR budou vybrané výrobky speciálně označeny jako nabídka pro členy věrnostního programu PENNY. Členovi bude po předložení PENNY karty při nákupu počítána akční cena na tyto výrobky.

4.2 Výherní hry

Výherní hry se zúčastníte prostřednictvím nákupu v některé z provozoven PENNY. Jednotlivé výherní hry aktuální v daném kalendářním měsíci nebo týdnu Vám budou vždy komunikovány prostřednictvím našich komunikačních kanálů v našich provozovnách, na www.penny.cz či jinými kanály.

Přesné časové období bude vyhlášováno spolu s pravidly této speciální nabídky pro členy klubu minimálně 1 kalendářní týden předem.

4.3 Ostatní jednorázové benefity u partnerů PENNY

Ostatní jednorázové aktivity vytvořené speciálně pro účastníky PENNY programu získá člen při použití karty v určitém časovém období. Přesné časové období i spolu s pravidly této speciální akce pro členy budou ohlášeny minimálně 1 kalendářní týden předem.

5. Používání karty

Po řádné registraci obdrží nový člen klubovou elektronickou PENNY kartu (dále jen „karta“). Pokud se takto registruje člen, který se již do věrnostního programu přihlásil dle dosavadních pravidel a disponuje plastovou kartou, tato zůstává i nadále v platnosti, avšak člen získá nové výhody spojené s elektronickou kartou. Dřívější elektronické karty budou nahrazeny kartou novou pod původním číslem. Karta slouží k využití výhod při nákupech v obchodech Provozovatele, případně jeho partnerů, nebo dalších výhod dle aktuálních akcí vyhlášených ze strany Provozovatele. Vzhledem k tomu, že Provozovatel je maloobchodní řetězec a nabízí zboží konečným spotřebitelům, je Provozovatel oprávněn ukončit členství v programu tomu členovi, u kterého je důvodné podezření, že uplatnění výhod programu není (s ohledem na objem nákupů) určeno k osobní spotřebě člena nebo jeho domácnosti nebo že využívá výhody členství v programu pro podnikatelské účely. Kartu lze použít pouze v obchodech Provozovatele v České republice. Veškeré případné reklamace související s užitím karty musejí být uplatněny při nákupu, u kterého byla karta užita. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit, na které výrobky se program nevztahuje, jejich aktuální seznam bude uveřejněn na webových stránkách www.penny.cz.

6. Ukončení a zánik členství v programu

Člen může svoje členství kdykoli zrušit, a to zavoláním na telefonní číslo uvedené na webové stránce www.penny.cz, e-mailem na pennykarta@penny.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit členovi členství v programu, pokud nebyla jeho karta použita déle než 6 měsíců nebo pokud člen poruší pravidla programu.

7. Zpracování osobních údajů

Provozovatel bude zpracovávat osobní údaje členů, kteří udělí Provozovateli jako správci souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, a to za účelem a v rozsahu souhlasu, který člen potvrdil na www.penny.cz/registrace před potvrzením přihlášky do věrnostního programu.

8. Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel je oprávněn posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce s programem spojené. Provozovatel má právo vyloučit kteréhokoli člena, který porušuje pravidla programu anebo byl z toho důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla členovi vzniknout. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit nebo upravit pravidla programu či program změnit nebo zrušit, a to bez udání důvodů a stanovení náhrady. Takové rozhodnutí je účinné ode dne svého uveřejnění na internetových stránkách www.penny.cz. Úplná pravidla programu a další informace o programu jsou po dobu konání programu k dispozici na webových stránkách společnosti Penny Market s.r.o., www.penny.cz.

V Radonicích dne 1. 4. 2021