

**REGULAMENTUL CAMPANIEI**  
**”Împarte tandrețe cu fiecare cadou”**

Perioada de desfășurare **06-31 MAI 2026**

**1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL CAMPANIEI**

**1.1.** Campania publicitara **”Împarte tandrețe cu fiecare cadou”** (**”Campania”**) este organizata si desfasurata de catre **Mondelez Romania S.A.** (**„Organizatorul”**), societate inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Romania, Bucuresti, Sector 2, B-dul Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Hermes Business Campus, cladirea C, Sectiunea Nord, etaj 6, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6905/2010, cod unic de inregistrare 1097530, in parteneriat cu **REWE Romania S.R.L.**, cu sediul social in Str. Busteni nr. 7, Stefanestii de Jos 077175, Jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J2005000886238 CUI 13348610, atribut fiscal RO (**„Partenerul”** sau **„REWE”**).

**1.2.** Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament al Campaniei (**”Regulamentul”**).

**1.3.** Regulamentul Campaniei este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile in Romania, in mod gratuit pe website-ul [www.penny.ro](http://www.penny.ro). De asemenea, Regulamentul este disponibil, oricarui consumator pe intreaga durata a Campaniei, (i) la solicitarea scrisa transmisa prin e-mail la [consumator@mdlz.com](mailto:consumator@mdlz.com), (ii) poate fi obtinut prin trimiterea unei solicitari scrise prin posta, in atentia Organizatorului, la sediul social al acestuia mentionat la punctul 1.1. de mai sus, sau (iii) la Infoline 021 233 04 05 (numar cu tarif normal).

**1.4.** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta/intrepuce/prelungi Campania, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public prin actualizarea Regulamentului si publicarea Regulamentului, in forma actualizata, pe website-ul [www.penny.ro](http://www.penny.ro), cu cel putin 24 ore, inainte ca acestea sa intre in vigoare.

**1.5.** Agentii desemnate:

a) **VALORIS CENTER S.R.L.**, denumita in continuare **„Agentia REWE”**, cu sediul social in Bucuresti, Sos. Dudesti-Pantelimon nr. 42, Cladirea Rams Center, etaj 7, Sector 3, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2006006644406, CUI 18602432, atribut fiscal RO, care actioneaza ca imputernicit al Rewe cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, respectiv contactarea si validarea castigatorilor.

b) **ESSA SALES & DISTRIBUTION S.A.**, denumita in continuare **„Agentia 2”**, societate cu sediul în Strada Siret, Nr. 28, Sectorul 1, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J2013013522407,C.U.I. 27206038, atribut fiscal RO si care actioneaza ca imputernicit al Organizatorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, respectiv extragerea castigatorilor si livrarea premiilor la adresele indicate de castigatori.

Denumite in continuare in mod colectiv **„Agentiile implicate”**.

**2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

**2.1.** Campania este organizata si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, in rețeaua de

magazine PENNY (“**Magazinele Participante**”), conform programului de functionare al fiecarui Magazin Participant.

**2.2.** La Campanie vor participa toate magazinele PENNY.

### **3. DURATA CAMPANIEI**

Campania se va desfasura in perioada: 06.05.2026 – 31.05.2026 inclusiv, conform programului de functionare al fiecarui magazin PENNY (denumita in continuare “**Perioada Campaniei**”). Participantii se pot inscrie in Campanie exclusiv pe Perioada Campaniei.

### **4. PRODUSELE PARTICIPANTE**

**4.1.** Produsele participante la Campanie sunt produsele marca Milka, mentionate in Anexa 2, “**Produse Participante**”, comercializate în ambalaj individual, în funcție de sortimentăția și în limita stocurilor disponibile în Magazinele Participante de unde se face achiziția (numite în cele ce urmeaza “**Produsele Participante**”).

**4.2.** Dupa data incheierii Campaniei, Produsele Participante isi pierd aceasta calitate, Organizatorul neamaivand nicio responsabilitate si neamaiasumandu-si nicio obligatie in legatura cu nicio circumstanta care ar putea eventual conduce publicul la concluzia actualizarii ori continuarii Campaniei.

**4.3.** Produsele Participante sunt disponibile in limita stocului existent in fiecare Magazin Participant in parte si nu sunt marcate cu ambalaje/etichete promotionale care sa semnalizeze prezenta Campanie.

### **5. DREPTUL DE PARTICIPARE**

**5.1.** Pot participa in Campanie persoanele fizice cu varsta de peste 18 ani impliniti la data inceperii Campaniei, cu domiciliul sau resedinta, chiar temporara, in Romania, care indeplinesc conditiile prevazute la art. 5.2 (in continuare “**Participantii**”).

**5.2.** Campania promotionala este deschisa tuturor clientilor din cadrul Magazinelor Participante, persoane fizice, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

a) Achizitioneaza, in Perioada Campaniei, din oricare dintre Magazinele Participante, unul sau mai multe Produse Participante de minimum **19 lei** (TVA inclus) pe acelasi bon fiscal;

b) Scaaneaza un card valid PENNY pe durata Campaniei si au solicitat/acceptat anterior participarea la astfel de campanii prin bifarea casutei referitoare la acordul de a fi prelucrate datele acestora cu caracter personal in scop de marketing la momentul solicitarii cardului de fidelitate PENNY si care au furnizat un numar de telefon pana la momentul finalizarii campaniei. Prin scanarea cardului PENNY, Participantii confirma faptul ca au citit si au inteles prezentul Regulament si sunt de acord in totalitate cu termenii si conditiile precizate de acesta.

**5.3.** La aceasta Campanie **nu au drept de participare** urmatoarele persoane:

- a)** prepusii (inclusiv, inasa fara a se limita la angajati) Organizatorului si ai Agentiei 2;
- b)** membrii familiilor prepusilor mentionati la punctul a. de mai sus (insemnand copii, parinti, sot/sotie, frate/sora);
- c)** persoanele a caror varsta este mai mica de 18 ani impliniti la data inceperii Campaniei. Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Campanie a persoanelor sub varsta minima acceptata conform prezentului Regulament.
- d)** Persoanele care nu detin un card PENNY valid in Perioada Campaniei.

**5.4** Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

**5.5** Cardurile sunt proprietatea REWE, modalitatea de validare a cardului, de utilizare, transmitere, retragere si/sau anulare a acestuia, dupa caz, sunt in sarcina exclusiva a REWE si sunt mentionate pe pagina web [www.penny.ro](http://www.penny.ro) sau prin orice alte modalitati, la alegerea REWE. Pentru claritate, Organizatorul nu isi va asuma niciun tip de raspundere rezultata din orice aspecte legate de modalitatea de validare a cardului, de utilizare, transmitere, retragere si/sau anulare a cardurilor PENNY.

**5.6** In cazul in care, in urma verificarilor efectuate de catre Organizator sau Partener, rezulta ca participarea la Campanie a fost fraudata, acestia isi rezerva dreptul de a elimina din Campanie acei Participanti, de a retrage acestor Participanti premiile obtinute ca rezultat al activitatii lor si/sau sa restrictioneze participarea la Campanie pana la incheierea acesteia.

## **6. MECANISMUL CAMPANIEI**

**6.1.** Pentru a participa la Campanie, Participantii trebuie:

**6.1.1.** Sa achizitioneze in perioada de desfasurare a Campaniei Produse Participante, de minimum 19 lei, pe acelasi bon fiscal, din unul dintre Magazinele Participante.

**6.1.2.** Sa scaneze cardul de fidelitate Penny la casa de marcat;

**6.2.** Desemnarea castigatorilor se va realiza prin tragere la sorti conform procedurii stabilite in art. 7.10 din prezentul Regulament.

**6.3.** Organizatorul va publica numele castigatorilor si premiile castigate de acestia, in conformitate cu obligatia impusa de lege privind campaniile publicitare, fiind astfel o etapa obligatorie pentru implementarea prezentei Campanii.

### Procedura de inscriere in Campanie:

**6.4.** Pentru a putea participa la Campanie, Participantii trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:

**6.4.1.** Sa achizitioneze in perioada de desfasurare a Campaniei unul sau mai multe Produse Participante, de minimum 19 lei, pe acelasi bon fiscal, din unul dintre Magazinele Participante;

**6.4.2.** Cu ocazia achizitionarii Produselor Participante, sa prezinte cardul de fidelitate PENNY la casa de marcat pana la momentul inchiderii bonului fiscal de catre casier, pentru ca acesta din urma sa scaneze cardul de fidelitate PENNY.

**6.5.** Daca Participantul respectiv detine si prezinta un card de fidelitate PENNY valabil, iar achizitia este efectuata in Perioada Campaniei, in oricare Magazin Participant, atestata prin bonul fiscal aferent achizitionarii Produselor Participante conform Regulamentului, Participantul este inscris in Campanie pe baza utilizarii cardului PENNY la achizitionarea Produselor Participante, respectiv la tragerea la sorti, in urma careia poate fi castigator al premiului/premiilor acordate in cadrul Campaniei, cu conditia sa fi solicitat/acceptat anterior participarea la astfel de campanii prin bifarea casutei referitoare la acordul sau de a fi prelucrate datele sale cu caracter personal in scop de marketing la momentul solicitarii cardului de fidelitate PENNY, precum si sa fi furnizat un numar de telefon pe formularul de solicitare card.

**6.6.** Un participant la prezenta Campanie (identificat prin numarul cardului de fidelitate PENNY), va fi inscris la tragerea la sorti (va primi o sansa) cu ocazia fiecarei achizitii de Produse Participante, de minimum 19 lei, pe acelasi bon fiscal, efectuate in Perioada Campaniei de respectivul Participant conform Regulamentului. Pentru inlaturarea oricarui dubiu, un Participant va fi inscris la prezenta Campanie cu ocazia fiecarei achizitii de Produse Participante care indeplineste conditiile prezentului Regulament, fara a exista o limita a numarului inscrierilor.

### Reguli generale de participare la Campanie:

**6.7.** Pentru fiecare achizitie de Produse participante, de minimum 19 lei, pe acelasi bon fiscal, prin scanarea cardului de fidelitate Penny, un Participant va fi inscris automat in Campanie o singura data. Fiecare inscriere corecta efectuata de catre un Participant ii garanteaza acestuia o sansa de castig. Un Participant poate castiga un singur premiu in cadrul Campaniei, indiferent de numarul de achizitii si/sau de numere de bonuri fiscale inscrise.

**6.8.** Pe langa Produsele Participante, este permis sa apara si alte produse pe bonul fiscal participant.

**6.9** Organizatorul isi rezerva dreptul de a investiga si a interpreta inscrierile in Campanie; orice neregula ce poate fi clasificata ca incercare de fraudare si/sau de deturnare a Campaniei in interes exclusiv personal necuvenit va conduce la blocarea si eliminarea definitiva a Participantului in cauza si/sau anuntarea acestuia, la latitudinea Organizatorului. Organizatorul isi rezerva dreptul sa (i) solicite lamuriri relevante, (ii) invalideze toate inscrierile cu care Participantul suspect de frauda s-a inscris in Campanie. Organizatorul isi rezerva dreptul de a invalida si de a nu livra premii acelor Participanti care incearca fraudarea Campaniei, indiferent daca numele acestora au fost facute publice sau nu.

## **7. PREMIILE SI VALOAREA ACESTORA. DESEMNAREA CASTIGATORILOR**

**7.1.** In cadrul prezentei Campanii se vor acorda, prin tragere la sorti, urmatoarele premii:

<b>Tip premiu</b>	<b>Numar premii</b>	<b>Valoarea neta comerciala individuala</b>	<b>Valoarea neta comerciala totala</b>
		<b>(lei, cu TVA inclusa)</b>	<b>(lei, cu TVA inclusa)</b>
Voucher Penny	100	250.00	25,000.00
<b>TOTAL</b>			<b>25,000.00</b>

**7.2.** Daca la finalizarea Campaniei nu se castiga toate premiile mentionate la art. 7.1., atunci acestea raman la dispozitia Organizatorului, acesta putand dispune, la alegerea sa, sa le realoce printr-o alta tragere la sorti ce va avea loc la sfarsitul Campaniei sau sa ramana la dispozitia sa. Organizatorul nu are nicio obligatie, sub nici o forma sau aspect, de a suplimenta numarul premiilor sau de a le inlocui.

**7.3.** Un potential castigator, identificat prin acelasi numar de card PENNY, chiar daca are mai multe participari valide efectuate in Perioada Campaniei, are posibilitatea sa castige un singur premiu pe intreaga durata a Campaniei.

**7.4.** Daca sunt identificate cazuri de fraudare ale mecanismului Campaniei sau ale procedurilor de revendicare si atribuire a premiilor, Organizatorul are dreptul de a solicita restituirii premiilor astfel castigate si de a solicita organelor competente deschiderea procedurilor de urmarire juridica pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

**7.5.** Lista castigatorilor va fi afisata in termen de maxim 60 de zile lucratoare dupa finalizarea Campaniei pe website-ul PENNY, [www.penny.ro](http://www.penny.ro).

**7.6.** In caz de neconcordanță între prevederile și mențiunile existente pe materialele promotionale aferente Campaniei și Regulamentul Campaniei, prevederile Regulamentului Campaniei vor prevala.

**7.7.** Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

## **7.8.** Procedura de extragere a castigatorilor si de acordare a premiilor din cadrul Campaniei:

7.8.1. Dupa finalizarea Campaniei, in termen de maximum 10 (zece) zile lucratoare, **REWE** va exporta, in forma unei baze de date, toate numerele de bon care atesta achizitia de Produse Participante si seriile cardurilor de fidelitate PENNY care indeplinesc conditiile de participare conform mecanismului Campaniei descris mai sus;

7.8.2. Baza de date cu aceste informatii va ajunge la **Agentia 2** pentru extragere;

Extragerea va avea loc in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la primirea bazei de date. Tragerea la sorti pentru premiile din cadrul Campaniei presupune folosirea unui program de calculator cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide in Campanie. Extragerea se va efectua in prezenta unei comisii, denumita in continuare „Comisia”, la sediul Agentiei 2, respectiv Strada Putul lui Zamfir, Nr. 5bis, Sectorul 1, Bucuresti, in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data incheierii Campaniei.

7.8.3. In cadrul tragerii la sorti se vor extrage:

- 100 (o suta) potentiali castigatori pentru premiile constand in Vouchere Penny;
- 5 (cinci) rezerve pentru fiecare potential castigator, in total 500 rezerve.

7.8.4. Agentia 2 trimite listele cu potentialii castigatori, dar si cu rezervele extrase, catre REWE, in vederea identificarii castigatorilor pe baza seriilor cardurilor de fidelitate Penny si validarii (contactarii) initiale a castigatorilor prin intermediul Agentiei REWE.

7.8.5. Agentia REWE va incepe procesul de validare a acestora, ocazie cu care se va verifica indeplinirea conditiilor privind inscrierea Participantilor, precum si respectarea tuturor dispozitiilor prezentului Regulament. Validarea se va face prin confirmarea seriei cardului de fidelitate Penny.

- Participantii care au fost desemnati potentiali castigatori vor fi contactati prin apel telefonic de catre Agentia Rewe la numarul de telefon mobil inregistrat in baza de date a Partenerului ca urmare a solicitarii cardului de fidelitate Penny, in intervalul orar 09:00 – 20:00, de 3 ori in aceeasi zi lucratoare de la data desemnarii castigatorilor. In cazul in care Participantul nu poate fi contactat, dupa cele 3 incercari de contactare telefonica se va trece la contactarea rezervelor.
- In procesul de validare telefonica, reprezentantii Agentiei Rewe, ii vor comunica potentialului castigator faptul ca a fost desemnat potential castigator in cadrul Campaniei si ii vor solicita confirmarea seriei cardului de fidelitate Penny in baza caruia s-a inregistrat in Campanie, confirmarea unei adrese de e-mail si ii va informa despre necesitatea adresei de e-mail.

7.8.6. Dupa finalizarea validarii de catre Agentia Rewe, aceasta va transmite catre Agentia 2 o lista cuprinzand castigatorii validati, numerele de telefon ale acestora si adresele de email la care doresc sa primeasca premiile.

7.8.7. Declararea unui Participant drept castigator va fi invalidata in oricare din situatiile de mai jos:

- a) un potential castigator refuză să furnizeze informațiile solicitate la momentul validării;
- b) un potential castigator furnizeaza informatii incomplete sau eronate (seria cardului de fidelitate Penny, adresa de email) la momentul validării; sau
- c) un potential castigator nu indeplineste orice alta conditie impusa de prezentul Regulament, inclusiv conditia sa aiba varsta de 18 (optsprezece) ani, varsta implinita la data inceperii Campaniei.

7.8.8. Premiile acordate in cadrul prezentei Campanii pot fi expediate doar via e-mail.

**7.8.9.** Constatatarea unor neconcordanțe sau nerespectarea conditiilor de validare descrise in prezentul Regulament conduce la invalidarea Participantului, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.

**7.8.10** Daca un premiu nu se acorda ca urmare a neindeplinirii de catre Participant a uneia sau a mai multor conditii de validare, Organizatorul va desemna drept castigator, sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament, prima rezerva in ordinea cronologica a inscrierilor valide

si necastigatoare. Daca nici aceasta nu indeplineste conditiile necesare, se va avea in vedere, urmatoarea rezerva, in ordinea cronologica a inscrierilor valide si necastigatoare si se va relua procesul de notificare si validare descris anterior. ***Daca nici rezervele nu sunt validate, premiul nu se acorda si va ramane in proprietatea Organizatorului.*** Condițiile de validare a rezervelor sunt aceleasi ca si in cazul Participantilor desemnati initial.

**7.8.11. Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda premiile daca Participantii desemnati castigatori (100 câștigatori) nu indeplinesc conditiile de validare sau in cazul in care rezervele alocate (500 rezerve) nu îndeplinesc conditiile de validare.**

**7.8.12. Premiile acordate in cadrul Campaniei constand in Vouchere Penny vor fi transmise castigatorilor via e-mail, ulterior incheierii procesului de validare a castigatorilor, dar nu mai tarziu de 30 de zile lucratoare de la data publicarii castigatorilor pe pagina Partenerului, pe <https://www.penny.ro/campanii-penny-card-penny>.**

**7.8.13. In cazul in care premiile sunt refuzate de catre castigatori, premiile raman in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.**

## **8. RESPONSABILITATE/LIMITAREA RASPUNDERII**

**8.1.** Organizatorul, Partenerul si Agentiile implicate in organizarea prezentei Campanii nu isi asuma nicio raspundere si nu vor fi parte in litigiile referitoare la disputarea dreptului de proprietate a premiului. Existenta vreunui litigiu referitor la dreptul de proprietate asupra premiului nu va influenta acordarea premiului de catre Organizator acelu Participant care a respectat toate prevederile prezentului Regulament.

**8.2.** Organizatorul, Partenerul si Agentiile implicate in organizarea prezentei Campanii, nu au nicio obligatie de a intretine corespondenta cu solicitantii unor revendicari de premii neconforme cu prezentul Regulament, sau care apar dupa termenele prevazute in prezentul Regulament.

**8.3.** Organizatorul si Agentiile implicate in organizarea prezentei Campanii, nu isi asuma raspunderea, incluzand dar fara a se limita la, pentru:

- a)** Revendicarile ce contin date incomplete, inexacte sau incorecte;
- b)** Situatiile in care numarul de telefon cu care s-a inscris un Participant nu poate fi identificat, este blocat, numarul de telefon este incorect, dezactivat, nu se afla in aria de acoperire etc. si ca atare Agentia Rewe nu va putea contacta participantul la Campanie in timpul precizat in Regulament;
- c)** Situatiile in care mai multe persoane revendica acelasi card de fidelitate Penny care a stat la baza alocarii unui premiu. In aceste cazuri va fi admis drept castigator acel Participant care este titularul cardului de fidelitate.
- d)** Situatiile in care consumatorii achizitioneaza in perioada Campaniei alte produse ale Organizatorului decat Produsele Participante.
- e)** Lipsa Produselor Participante din magazine.
- f)** Erorile in datele furnizate de catre Participant. Acuratetea datelor furnizate (ca de exemplu adresa de email) nu atrage raspunderea Organizatorului, fiind in responsabilitatea exclusiva a Participantilor.

**8.4.** Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude orice Participant in Campanie care, prin comportamentul necorespunzator bunelor moravuri, ilegal si/sau fraudulos, afecteaza bunul mers al Campaniei.

**8.5.** Organizatorul, Partenerul si Agentiile implicate in Campanie:

- a) nu sunt raspunzatori pentru deteriorarea, disparitia sau sustragerea premiilor dupa momentul predarii premiilor;
- b) sunt exonerati de orice raspundere pentru toate prejudiciile suferite de catre castigatori in legatura cu premiile, ulterior momentului preluarii acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzand, dar fara a se limita la, vatamari corporale si/sau vatamari ale sanatatii, respectiv vatamari sau daune aduse patrimoniilor;

c) nu sunt raspunzatori de eventualele prejudicii sau daune cauzate de catre Participanti unor terti in legatura cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii.

**8.6.** Partenerul nu isi asuma raspunderea referitoare la inmanarea premiilor catre Castigatori, calitatea, conformitatea premiilor sau orice prejudicii suferite de catre acestia in legatura cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzand, dar fara a se limita la, vatamari corporale si/sau vatamari ale sanatatii, respectiv vatamari sau daune aduse patrimoniilor casigatorilor sau a altor persoane.

## **9. TAXE SI IMPOZITE**

**9.1** Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina, sa declare si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile acordate castigatorilor in conformitate cu prevederile art. 110 din Codul Fiscal aprobat prin Legea nr. 227/2015, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

**9.2** Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Campaniei.

## **10. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Informatiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt prevazute in Anexa 1 a prezentului Regulament.

## **11. INCETAREA CAMPANIEI INAINTE DE TERMEN**

Prezenta Campanie poate inceta inainte de termen numai in cazuri temeinic justificate, precum in caz de forta majora definit conform Sectiunii 13, sau al imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie.

Incetarea Campaniei inainte de termen va fi facuta publica, prin aceeasi modalitati in care a fost facut public si prezentul Regulament.

## **12. SESIZARI SI LITIGII**

**12.1.** Participantii pot depune sesizari in legatura cu desfasurarea Campaniei la numarul de telefon 021 233 04 05, prin email la adresa [consumator@mdlz.com](mailto:consumator@mdlz.com) sau prin posta la adresa Organizatorului din B-dul Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, Hermes Business Campus, cladirea C, Sectiunea Nord, etaj 6, Bucuresti, Sector 2, pana la data de **30.06.2026**, inclusiv. Dupa aceasta data, nicio sesizare nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Sesizarile vor fi solutionate in termen de 15 zile lucratoare de la data primirii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta.

**12.2.** Eventualele sesizari vor cuprinde in mod obligatoriu:

- (i) Nume si prenume, domiciliu/resedinta sau numar de telefon/adresa de email, precum si alte date necesare pentru identificarea persoanei care formuleaza sesizarea,
- (ii) Prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza sesizarea.

**12.3.** Organizatorul nu are nicio obligatie de a intretine corespondenta cu expeditorii unor sesizari/reclamatii care sunt in mod vadit nefondate sau excesive, inclusiv din cauza caracterului repetitiv.

**12.4.** Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila,

litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

### **13. FORTA MAJORA**

**13.1** In scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator, a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin prezentul Regulament.

**13.2** Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata. Daca va invoca forta majora, Organizatorul este obligat sa comunice acest aspect Participantilor la in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora, prin mijloace de comunicare disponibile.

**13.3** In intelesul prezentului Regulament constituie cazuri de forta majora urmatoarele evenimente, dar fara a se limita la acestea:

- pierderea bazelor de date care contin inscrierile in Campanie;
- avarierea sistemului informatic de stocare a datelor si alocare a premiilor;
- tentative de fraudare a mecanismului Campaniei prin mijloace electronice sau alte mijloace;
- orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii acestuia.

### **14. REGULAMENTUL CAMPANIEI**

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonantei de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu modificarile si completarile ulterioare si a fost semnat si autentificat in prezenta unui Notar Public intr-un exemplar original si mai multe copii duplicat. Numarul de telefon alocat infoline-ului de castigatori, **021 233 04 05**. Tariful de apelare al acestui numar national este la valoarea standard nationala in functie de reseaua din care este apelat iar programul este de Luni pana Vineri in intervalul orar 09:00 -17:00, cu exceptia sarbatorilor legale.

**ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Campaniei  
"Împarte tandrețe cu fiecare cadou"**

**("Campania")**

**- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -**

**1. Date privind operatorul datelor cu caracter personal**

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

**Mondelez Romania S.A.** cu sediul in Bucuresti, Sector 2, B-dul Dimitrie Pompeiu, nr. 5 - 7, Hermes Business Campus, cladirea C, Sectiunea Nord, etaj 6 inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6905/2010, avand Codul Unic de inregistrare 1097530 (denumita in continuare "**Operatorul Asociat**").

Prin intermediul **SC ESSA SALES & DISTRIBUTION**, societate comercială cu sediul social în România, Strada Siret, nr. 28, Sector 1, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/13522/2013 C.U.I. RO 27206038, care va gestiona activitatile cu privire la tragerile la sorti si expedierea premiilor catre castigatori in calitate de imputernicit al Operatorului (denumita in cele ce urmeaza "Imputernicit" sau „Agentia 2”),

si

REWE Romania S.R.L., cu sediul social in Str. Busteni nr. 7, Stefanestii de Jos 077175, Jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J2005000886238 , CUI 13348610, atribut fiscal RO („**Partenerul – Operator Asociat**” sau „REWE”).

Prin intermediul **VALORIS CENTER S.R.L.**, denumita in continuare „**Agentia REWE**”, cu sediul social in Bucuresti, Sos. Dudesti-Pantelimon nr. 42, Cladirea Rams Center, etaj 7, Sector 3, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6644/19.04.2006, CUI 18602432, atribut fiscal RO care actioneaza ca imputernicit al Rewe cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care va gestiona activitatile pentru identificarea si validarea castigatorilor si, respectiv, anuntarea castigatorilor cu privire la premiul castigat.

Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

**Mondelez Romania S.A.**, adresa: Bucuresti, Sector 2, B-dul Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, Hermes Business Campus, cladirea C, Sectiunea Nord, etaj 6, email: [MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com](mailto:MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com).

In considerarea dispozitiilor legale aplicabile, **Rewe Romania** a desemnat un Responsabil cu Protectia Datelor (denumit si DPO sau Data Protection Officer), ce poate fi contactat folosind urmatoarele coordonate:

Dr. Karsten Kinast, LL.M., KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Adresa de corespondenta: com. Stefanestii de Jos, sat Stefanestii de Jos, Str. Busteni, nr. 7, jud. Ilfov, Romania, e-mail: [protectiadatelor@penny.ro](mailto:protectiadatelor@penny.ro).

## 2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Operatorii Asociați vor prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

Categoria de persoane vizate	Operatorul	Date cu caracter personal
Participant	Partenerul-Operator Asociat/Agentia Rewe	Date aferente cardului de fidelitate PENNY: nume, prenume, numar de telefon, seria cardului de fidelitate, seriile bonurilor fiscale
	Operatorul Asociat/Agentia 2	Seria cardului de fidelitate PENNY si seriile bonurilor fiscale
Potential castigator	Partenerul-Operator Asociat/Agentia Rewe	Nume, prenume, numar de telefon, seria cardului de fidelitate, adresa de email
Castigator	Partenerul-Operator Asociat/Agentia Rewe/ Operator Asociat/Agentia 2	Nume, prenume, numar de telefon mobil, adresa de email, voce

## 3. Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in vederea:

- i) Organizarea si desfasurarea Campaniei,
- ii) Desemnarea, anuntarea si validarea castigatorilor,
- iii) Atribuirea premiilor si indeplinirea obligatiilor care le revin Operatorilor Asociați privind publicitatea si organizarea de concursuri, combaterea si evitarea oricaror tipuri de fraude legate de Campanie, solutionarea plangerilor legate de desfasurarea Campaniei, respectarii prevederilor legislatiei financiar-contabile si fiscale (inclusiv cele referitoare la impozitul pentru premiile acordate), in scop de arhivare, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora, precum si pentru constatarea, exercitarea si apararea drepturilor si intereselor Operatorilor Asociați.

## 4. Temeiurile juridice ale prelucrării

- consimtamantul participantilor, prin inscrierea voluntara a acestora la Campanie si acceptarea de catre acestia a Regulamentului si a anexelor la acesta, conform art. 6 alin. (1) lit. (a) si (b) din GDPR;
- interesul legitim al Organizatorului si al REWE, respectiv organizarea si desfasurarea Campaniei, prevenirea si combaterea fraudelor, solutionarea plangerilor legate de desfasurarea Campaniei, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora, constatarea, exercitarea si apararea drepturilor si intereselor REWE Romania (art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR);
- indeplinirea obligatiilor legale ce revin Organizatorului si REWE Romania conform legislatiei referitoare la publicitate si organizarea de concursuri (campanii publicitare), prevederilor legislatiei financiar-contabile, fiscale, cele referitoare la arhivare art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.

## 5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi dezvaluite **VALORIS CENTER S.R.L., S.C. ESSA SALES & DISTRIBUTION S.A.**, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorii Asociați trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

## 6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati necastigatori vor fi stocate timp de 60 zile.

Datele cu caracter personal ale castigatorilor premiilor cu valoare mai mica de 600 lei vor fi stocate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectarii acestora.

Convorbirile telefonice care contin date personale ale participantilor la Campanie vor fi stocate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectarii acestora.

Datele cu caracter personal necesare indeplinirii obligatiilor legale (inclusiv fiscale) vor fi pastrate conform termenelor de prescriptie civila, fiscale si penala.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distrage aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitului/ Imputernicitilor obligatii similare.

## 7. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorii-Asociați informeaza Participantii cu privire la drepturile de care acestia beneficiaza, in calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- (i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrarii, in conditiile prevazute de lege;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionale printr-o cerere adresata Operatorului sau Partenerului la adresele mentionate mai sus, la punctul 1.

## 8. Protectia datelor cu caracter personal apartinand minorilor

Intrucat la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Campaniei, nu vor fi prelucrate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorii-Asociați/ un Imputernicit primesc date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi imediat sterse/ distruse de pe mijloacele de prelucrare si

stocare ale Operatorilor-Asociați/ Imputernicitului. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorii-Asociați vor sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

## **9. Securitatea datelor cu caracter personal**

Operatorii-Asociați se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la Campanie. Operatorii-Asociați se obliga sa impuna Imputernicitului obligatii similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

## **10. Modificarea informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

Operatorii-Asociați au dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Campaniei, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorilor-Asociați si/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

## **11. Alte prevederi**

In masura in care in cadrul campaniei, Participantii dezvaluie date cu caracter personal apartinand unor terte persoane, participantii confirma ca au informat aceste persoane cu privire la modul in care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate și faptul ca aceste date sunt folosite in scopul desfasurarii Campaniei și ca au obtinut acordul persoanelor respective pentru aceasta operatiune. In acest sens, Participantii au obligatia de a informa aceste persoane cu privire la continutul prezentei sectiuni.

Datele personale ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, in mod particular in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

## ANEXA 2 – PRODUSE PARTICIPANTE

Produse Participante
Milka Crema de alune si napolitana 270g
Milka Arahide si Caramel 276g
Milka Alune Intregi si Caramel 300g
MILKA OREO 300G
Milka Almond Caramel 300g
MILKA Ciocolata si Biscuit 300g
Milka Crema & Biscuit 100g -
Milka MMAX Oreo 300g
Milka Ciocolata Alba 100g
Milka Ciocolata lapte & alba 100g
Milka Oreo 100g
Milka Lapte Alpin 100g
Milka Alune 100g
Milka Crema de alune 100g
Milka Alune intregi 100g
Milka Crema cu zmeura 100g
Milka Extra Cacao 100g
Milka Crema caramel 100g
Milka Stafide si Alune 100g
Milka Gust de capsune 100g
Milka aerata Lapte alpin 90g
Milka Alune 90g
Milka Ciocolata Alba 90g
Milka Alune intregi 95g
Milka Stafide si Alune 90g
Milka Ciocolata cu lapte si ciocolata alba 90g
Milka Crema de alune 250g
Milka Lapte Alpin 250g
Milka Alune intregi 250g
Milka aerata alba 95g
Milka Crema alune & napolitana 270g
Milka Cheesecake capsune 300g
Milka Crema cu cacao 100g
Milka Caramel 100g
Milka Ciocolata & biscuit 300g
Milka Biscuiți cu cremă de lapte 37,5g
Milka Biscuiți cu cremă de lapte 150g
Milka Fursecuri cu ciocolată 135g
Milka Biscuiti cu spumă cu aromă de ciocolată 128g
Milka Biscuiți cu ciocolată 150g