

DECIZIE

REWE ROMANIA SRL, cu sediul social in Com. Stefanestii de Jos, str. Busteni nr. 7, Judetul Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J23/886/2005, Cod Unic de Inregistrare 13348610, in calitate de Organizator al Campaniei „**CASTIGA CU PENNY**” („**Campania**”), desfasurata in perioada **14.07.2021 – 17.08.2021**,

AVAND IN VEDERE CA:

- Anumiti castigatori desemnati in cadrul Campaniei nu au putut intra in posesia premiilor acordate in cadrul Campaniei din cauza lipsei temporare a premiilor castigate la momentul revendicarii acestora din magazinele Penny desemnate de catre castigatori la momentul inscrierii in Campanie („**Magazinele desemnate**”), ceea ce a condus ulterior la expirarea link-ului transmis prin SMS din partea Organizatorului necesar pentru revendicarea premiilor (denumiti in continuare „**Concurentii nevalidati**”);
- Organizatorul doreste sa acorde premiile castigate de catre Concurentii nevalidati in cadrul Campaniei care au comunicat Organizatorului pe perioada Campaniei in Magazinele desemnate sau prin urmatoarele canale de comunicare: pagina de Facebook Penny, pagina de instagram Penny, adresa de e-mail Penny, call center-ul Penny, urmatoarele informatii veridice: (i) faptul ca au fost declarati castigatori, insa nu au putut intra in posesia premiilor pentru motivele mentionate la punctul de mai sus, (ii) premiile castigate in cadrul Campaniei si (iii) Magazinele desemnate din cadrul carora au incercat sa ridice premiile, denumiti in continuare „**Castigatorii nevalidati**”);

PRIN URMARE,

Organizatorul decide urmatoarele:

I. In situatia in care premiile castigate in cadrul Campaniei de catre Castigatorii nevalidati sunt in continuare disponibile, Organizatorul a decis acordarea acestora catre Castigatorii nevalidati, cu respectarea urmatoarelor mecanisme:

1. In data de **8.12.2021** Organizatorul prin intermediul Agentiei Supercard Solutions & Services SRL va transmite un SMS pe numarul de telefon al Castigatorilor nevalidati in baza caruia s-au inscris in Campanie in vederea informarii acestora cu privire la posibilitatea revendicarii premiilor castigate de acestia si nerevendicate in Magazinele desemnate. Castigatorii nevalidati vor fi informati in acelasi timp ca vor primi ulterior un SMS din partea Organizatorului cu perioada/termenul in care pot ridica premiile nerevendicate din Magazinele desemnate.

2. Ulterior, Agentia Supercard Solutions & Services S.R.L va transmite in data de **9.12.2021** un SMS din partea Organizatorului care va contine perioada, dupa caz, termenul in care pot ridica premiile nerevendicate din Magazinele desemnate („**Termenul final de revendicare**”), precum si un cod alfa-numeric unic in baza caruia Castigatorii nevalidati pot ridica premiul („**Codul de validare**”).

3. Pentru a putea revendica premiile nerevendicate, Castigatorii nevalidati trebuie sa respecte urmatoorii pasi in mod cumulativ:

a. sa se prezinte in Magazinul desemnat (mentionat in SMS-ul primit din partea Organizatorului) in programul de functionare al magazinului cu respectarea Termenului final de revendicare comunicat prin SMS;

b. sa ii comunice operatorului casei de marcat faptul ca doreste sa revendice premiul castigat si sa ii prezinte acestuia SMS-ului primit din partea Organizatorului pe telefonul mobil (in format electronic) care contine Codul de validare (nu se accepta varianta tiparita a Codului de validare);

- c. sa semneze procesul verbal de primire a premiului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, conditiile mentionate mai sus sunt cumulative pentru acordarea premiilor catre Castigatorii nevalidati, nerespectarea uneia dintre conditii va conduce la neatribuirea premiilor catre Castigatorii nevalidati. De asemenea, nu este permisa utilizarea unui Cod de validare de mai multe ori sau transmiterea acestuia catre alta persoana, odata ce un Cod de validare este utilizat acesta nu mai poate fi utilizat.

II. In situatia exceptionala in care premiile castigate in cadrul Campaniei de catre Castigatorii nevalidati nu mai sunt disponibile, Organizatorul a decis acordarea unui premiu inlocuitor (echivalent) catre Castigatorii nevalidati, cu respectarea urmatorului mecanism:

1. In data de **8.12.2021** Organizatorul prin intermediul Agentiei Supercard Solutions & Services SRL va transmite un SMS pe numarul de telefon al Castigatorilor nevalidati in baza caruia s-au inscris in Campanie in vederea informarii acestora cu privire la posibilitatea revendicarii unui premiu inlocuitor in Magazinele desemnate. Castigatorii nevalidati vor fi informati in acelasi timp ca vor primi ulterior un SMS din partea Organizatorului cu perioada/termenul in care pot ridica premiul inlocuitor din Magazinele desemnate.

2. Ulterior, Agentia Supercard Solutions & Services S.R.L va transmite in data de **9.12.2021** un SMS din partea Organizatorului care va contine informatii cu privire la premiul inlocuitor, perioada, dupa caz, termenul in care pot ridica premiul inlocuitor din Magazinele desemnate („**Termenul final de revendicare al premiului inlocuitor**”), precum si un Cod de validare, astfel cum este definit mai sus.

3. Pentru a putea revendica premiul inlocuitor, Castigatorii nevalidati trebuie sa respecte urmatorii pasi in mod cumulativ:

- a. sa se prezinte in Magazinul desemnat (mentionat in SMS-ul primit din partea Organizatorului) in programul de functionare al magazinului cu respectarea Termenului final de revendicare al premiului inlocuitor comunicat prin SMS;

- b. sa ii comunice operatorului casei de marcat faptul ca doreste sa revendice premiul inlocuitor si sa ii prezinte acestuia SMS-ului primit din partea Organizatorului pe telefonul mobil (in format electronic) care contine Codul de validare (nu se accepta varianta tiparita a Codului de validare);

- c. sa semneze procesul verbal de primire a premiului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, conditiile mentionate mai sus sunt cumulative pentru acordarea premiilor catre Castigatorii nevalidati, nerespectarea uneia dintre conditii va conduce la neatribuirea premiilor catre Castigatorii nevalidati. De asemenea, nu este permisa utilizarea unui Cod de validare de mai multe ori sau transmiterea acestuia catre alta persoana, odata ce un Cod de validare este utilizat acesta nu mai poate fi utilizat.

Organizatorul nu poate fi responsabil de:

- a. orice cauza libera de culpa sa;
- b. cauze de ordin tehnic sau functional privind numerele de telefon inscrise in Campanie ale Castigatorilor nevalidati:
 - intreruperile/disfunctionalitatile ale serviciului SMS de catre operatorii de telefonie mobila sau blocarea accesului intern datorita aglomerarii retelelor de telefonie;
 - utilizatorul in afara razei de acoperire a retelei din care face parte;
 - probleme de ordin tehnic cu dispozitivul (probleme cu bateria, semnal slab.);

- telefon inchis;
 - SIM-uri de date puse in echipamente ce nu permit receptionarea de SMS.
- c. eventualele dispute legate de drepturile asupra numerelor de telefon inscrise in Campanie;
- d. nerespectarea Termenului final de revendicare sau al Termenului final de revendicare al premiului inlocuitor (dupa caz) de catre Castigatorii nevalidati.

Prezenta decizie a fost adoptata in data de 6.12.2021 in 2 exemplare originale, urmand sa fie publicata spre informare pe site-ul www.penny.ro.

Organizator

REWE ROMANIA SRL