

DUPLICAT

Regulamentul oficial al campaniei publicitare

“Garantiile Penny“

05.07.2017-04.07.2021



ART. 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promoționale “**Garantiile Penny**“ (denumită în continuare “Promoția”) este REWE (ROMANIA) S.R.L. (“Organizatorul”), cu sediul social în Com. Ștefănești de Jos, str. Busteni, Nr. 7, Județul Ilfov, prin administrator Daniel Eduard Gross. Campania promoțională se va derula cu respectarea prevederilor cuprinse în prezentul regulament (denumit în cele ce urmează “Regulamentul”). Termenii și condițiile prezentului Regulament, așa cum sunt prezentate mai jos, sunt obligatorii pentru toți participanții la campania promoțională.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, aducând la cunoștința publicului acest fapt.

ART. 2. DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania “**Garantiile Penny**“ va fi organizată și se va desfășura pe o perioadă de 5 (cinci) ani, începând cu data de 05.07.2017 (“Durata Promoției”), pe întreg teritoriul României, în toate magazinele Penny Market.

ART. 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La Promoție are dreptul să participe orice persoană fizică, cu vârsta peste 18 (optsprezece) ani, excepție făcând angajații Organizatorului.

ART. 4. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Promoția se desfășoară pe o perioadă de 5 (cinci) ani, începând cu data 05.07.2017 și are următorul mecanism de participare:

a) Garantia prospetimmii- clienții care găsesc la raft produse care vor expira în ziua respectivă sau care au termenul de valabilitate depășit și îl prezintă casierelor în magazinele Penny Market, vor primi, la solicitarea acestora, un voucher în valoare de 5 (cinci) lei, indiferent de numărul de produse găsite care îndeplinesc condițiile prevăzute anterior;

b.1 Garantia calitatii- în vederea satisfacerii nevoilor de consum ale clienților și a îmbunătățirii calității produselor comercializate în magazinele sale, organizatorul oferă clienților o perioadă de 30 (treizeci) de zile în care pot returna produsele alimentare care nu corespund din punct de vedere calitativ, primind același produs la schimb sau primind contravaloarea produsului, în condițiile în care clientul returnează produsul neconsumat, însoțit de bonul fiscal în original și factura, dacă este cazul.

b. 2 La returnarea produselor, acestea trebuie să fie în termen de valabilitate;

b. 3 Solicitarea clientului de returnare a produsului se poate face numai în magazinul de unde a fost achiziționat, conform bonului fiscal;

c.1 Garantia produsului cu cel mai mic pret- clienții care achiziționează un produs marca proprie sau un produs din pliantul săptămânal, au posibilitatea ca, în cazul în care vor găsi același produs (identice), la un pret mai mic în alt magazin din aceeași localitate cu magazinul Penny Market de unde au achiziționat inițial produsul, să primească un voucher în valoare de 5 (cinci) lei, indiferent de numărul de produse achiziționate.

c.2 Voucherul se va acorda dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții;

- Produsul/produsele mai ieftin/e să fie identice/e cu cel/cele cumparate din magazinele Penny Market (de la același furnizor, să aibă același gramaj și același sortiment, fiind în termen de valabilitate);
- clientul trebuie să facă dovada achiziționării produsului atât din magazinele Organizatorului cât și din magazinul de unde a fost achiziționat cu un pret mai mic. Dovada se face prin bon fiscal, copie sau original și, factura, dacă este cazul;
- pentru produsele din pliant, trebuie să se facă dovada achiziționării produsului mai ieftin dintr-un alt magazin din același oraș cu magazinul Penny Market de unde au achiziționat inițial produsul, în perioada de valabilitate a pliantului Organizatorului.

d.1 **garanția rapidității la casele de marcat**- prin care organizatorul dorește reducerea timpului de așteptare a unui client la casa de marcat.

In situația în care timpul de așteptare a depășit 5 (cinci) minute și nu sunt deschise toate casele de marcat, clientul respectiv va primi, la solicitarea acestuia și cu îndeplinirea condițiilor de mai jos, un voucher de 5 (cinci) lei.

d.2 Voucherele vor fi acordate în următoarele condiții, care trebuie îndeplinite cumulativ:

- casele de marcat sunt funcționale, dar nu sunt deschise
- există clienți care așteaptă la rând de cel puțin 5 (cinci) minute.

În cazul în care una sau mai multe case de marcat nu funcționează din cauze tehnice, reprezentanții din magazine ai Organizatorului vor aduce la cunoștința clienților acest aspect prin mesajul “*Ne cerem scuze, dar această casă nu funcționează. Va mulțumim pentru înțelegere!*”

Timpul de 5 (cinci) minute se va calcula de la emiterea ultimului bon fiscal până la ajungerea următorului client la casa de marcat.

Voucherele pentru oricare dintre situațiile menționate anterior pot fi folosite în termen de 60 (șaizeci) de zile de la data primirii de către clienți, în vederea achiziționării oricărui produs din magazinele Penny Market de unde au fost primite.

Voucherele pot fi folosite inclusiv în ziua primirii de către clienți.

Clienții nu au dreptul de a solicita bani în schimbul voucherelor.

Voucherele sunt destinate exclusiv achiziționării produselor alimentare și nealimentare din magazinele Penny Market.

Voucherele vor fi stampilate și datate de reprezentanții Organizatorului înainte de a le înmâna clienților.

Indiferent de numărul de produse care îndeplinesc condițiile de mai sus, clienții vor primi un singur voucher, nu mai multe (ex: dacă un client vine cu bonul pentru un bax de 6 (șase) sticle de ulei mai scump decât la magazinul „X”, va primi un singur voucher, nu 6 (șase)).

Art. 5. ALTERNATIVE ALE VOUCHERELOR

Beneficiarii voucherelor nu pot opta pentru primirea contravalorii voucherelor în bani.

Art. 6. REGULAMENTUL PROMOȚIEI

Participarea la această campanie publicitară implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

Regulamentul de participare va fi afișat pe site-ul www.penny.ro, precum și în fiecare dintre magazinele participante, pe toată durata promoției și va fi disponibil, gratuit, la solicitarea scrisă a clienților, în cadrul fiecărui magazin sau prin adresarea sa la sediul central al organizatorului REWE ROMANIA SRL, în Com. Ștefăneștii de Jos, Str. Busteni, Nr. 7, Județul Ilfov.

Art. 7. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Participarea la această campanie nu implică prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților.

Art. 8. ÎNCETAREA PROMOȚIEI

Prezenta campanie publicitară poate înceta cu condiția instiintării de către organizator a clienților cu minim 1 zi înainte de încetarea campaniei.

Art. 9. DIVERSE

Prin participarea la campanie, clienții declară că au luat la cunoștința prevederile regulamentului.

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere pentru voucherele pierdute, deteriorate de către clienți.

Redactat, procesat și autentificat de Biroul Individual Notarial Iosep Cristina Mihaela, cu sediul în Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov, într-un exemplar original și trei duplicate care au valoare de original, din care două exemplare au fost eliberate părții.

Societatea REWE ROMANIA S.R.L

Prin Daniel Eduard Gross

În calitate de ADMINISTRATOR

LS _____