



Landesinstitut für Statistik

Kanonikus-Michael-Gamper-Str. 1 • 39100 Bozen
Tel. 0471 41 84 00 • Fax 0471 41 84 19

<https://astat.provinz.bz.it>
astat@provinz.bz.it



Istituto provinciale di statistica

Via Canonico Michael Gamper 1 • 39100 Bolzano
Tel. 0471 41 84 00 • Fax 0471 41 84 19

<https://astat.provincia.bz.it>
astat@provincia.bz.it



astat info

30

Juli
luglio
2025

Familienberatungsstellen - 2024

Consultori familiari - 2024


15

Einrichtungen

presidi

10.789

betreute Personen

persone assistite

6.635

Gesundheitsleistungen

prestazioni sanitarie

39.685

psychologisch-pädagogische Beratungen

colloqui psico-pedagogici

Die Familienberatungsstellen bieten multidisziplinäre Dienste zur Förderung der psychischen und physischen Gesundheit von Einzelpersonen, Paaren und Familien an. Die Erhebung des Landesinstituts für Statistik (ASTAT) untersucht, wer 2024 die 15 Familienberatungsstellen in Südtirol aufgesucht hat, und analysiert das dort bestehende Leistungsangebot. Im Vergleich zum Vorjahr steigt 2024 die Zahl der Gesundheitsleistungen, während jene der psychologisch-pädagogischen Beratungen sinkt.

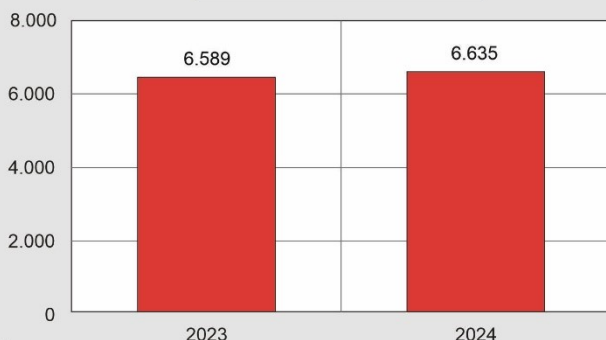
I consultori familiari offrono servizi multidisciplinari che promuovono il benessere mentale e fisico degli individui, delle coppie e delle famiglie. L'indagine dell'Istituto provinciale di statistica (ASTAT) ha rilevato la tipologia delle persone assistite e i servizi offerti nel corso del 2024 dai 15 consultori familiari presenti sul territorio provinciale. Confrontando i risultati con i dati raccolti lo scorso anno, nel 2024 si osserva un incremento delle prestazioni sanitarie e una diminuzione dei colloqui psico-pedagogici.

Graf. 1

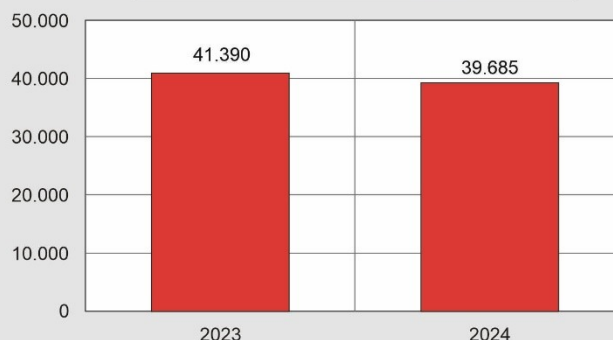
Gesundheitsleistungen und psychologisch-pädagogische Beratungen - 2023 und 2024

Prestazioni sanitarie e colloqui psico-pedagogici - 2023 e 2024

Gesundheitsleistungen
Prestazioni sanitarie



Psychologisch-pädagogische Beratungen
Colloqui psico-pedagogici



Nutzende der Familienberatungsstellen

Als wohnortnahe Dienstleistung sind die Familienberatungsstellen über das ganze Land verteilt. In Bozen und Meran befinden sich 5 bzw. 3 Einrichtungen, welche mit 52,8 % bzw. 30,4 % die höchsten Nutzeranteile verzeichnen.

Utenza dei consultori familiari

I consultori familiari, in quanto servizi di prossimità, sono distribuiti sull'intero territorio provinciale. Le città di Bolzano e di Merano, dove si trovano rispettivamente 5 e 3 consultori familiari, registrano la percentuale più alta di utenti: 52,8% e 30,4%.

Tab. 1

Familienberatungsstellen und Betreute nach Bezirksgemeinschaft - 2024

Consultori familiari e persone assistite per comunità comprensoriale - 2024

BEZIRKSGEMEINSCHAFT	Beratungsstellen Consultori	Betreute Persone assistite	COMUNITÀ COMPRENSORIALE
Vinschgau	1	225	Val Venosta
Burggrafenamt	3	3.283	Burgraviato
Überetsch-Südt. Unterland	2	480	Oltradige-Bassa Atesina
Bozen	5	5.697	Bolzano
Salten-Schlern	1	25	Salto-Sciliar
Eisacktal	1	509	Valle Isarco
Wipptal	1	130	Alta Valle Isarco
Pustertal	1	440	Val Pusteria
Insgesamt	15	10.789	Totale

Quelle: ASTAT

Fonte: ASTAT

Alter, Geschlecht und Art der Betreuten

Im Laufe des Jahres 2024 wenden sich 10.789 Personen an die Familienberatungsstellen. Das sind etwas mehr als 2023 (10.593 Personen). Die Verteilung nach Alter zeigt, dass die meisten Betreuten älter als 18 Jahre sind (89,1 %). 6,5 % der Nutzenden sind zwischen 13 und 17 Jahre alt. Der Anteil der jüngsten Betreuten zwischen 0 und 12 Jahren beträgt 4,5 % und ist somit gleich hoch wie 2023.

Da die Familienberatungsstellen hauptsächlich Dienste im Bereich der weiblichen Gesundheitsvorsorge anbieten, sind die Nutzenden überwiegend weiblich (76,8 %). Der Anteil der Männer beträgt 23,2 %.

Età, genere e tipologia delle persone assistite

Nel 2024 si sono rivolte ai consultori familiari 10.789 persone, numero di poco superiore a quello dello scorso anno (10.593 nel 2023). La distribuzione per classi di età mostra che la maggioranza delle persone assistite (89,1%) ha più di 18 anni. Alla classe di età 13-17 anni appartiene il 6,5% dell'utenza. Risulta invariata la percentuale di persone assistite relativa alla classe di età 0-12 anni (4,5% come nel 2023).

Data la tipologia delle prestazioni sanitarie offerte dai consultori familiari, orientate principalmente alla tutela della salute della donna, le donne rappresentano la percentuale maggiore di utenti (76,8%) rispetto agli uomini (23,2%).

Tab. 2

Betreute der Familienberatungsstellen nach Altersklasse und Geschlecht - 2024

Persone assistite dai consultori familiari per classe di età e sesso - 2024

ALTERSKLASSE (Jahre)	Männer Maschi	Frauen Femmine	Insgesamt Totale	CLASSE DI ETÀ (anni)
0-12	204	278	482	0-12
13-17	166	531	697	13-17
18 und mehr	2.136	7.474	9.610	18 e oltre
Insgesamt	2.506	8.283	10.789	Totale
Prozentuelle Verteilung	23,2	76,8	100,0	Composizione percentuale

Quelle: ASTAT

Fonte: ASTAT

2024 betreuen die Familienberatungsstellen 9.639 Nutzende (Einzelpersonen, Paare und Familien). Die Zahl der Betreuten ist somit etwas höher als 2023 (9.295 Nutzende). In 39,8 % der Fälle handelt es sich um neue Kontaktaufnahmen. Auf die Einzelpersonen entfällt der größte Nutzeranteil, und zwar 87,4 %, während die Familien 7,3 % und die Paare 5,3 % ausmachen.

Nel 2024 i consultori familiari hanno seguito 9.639 utenze, costituite da persone singole, coppie e famiglie. Il numero complessivo delle persone assistite è quindi leggermente superiore a quello del 2023 (9.295 utenti). Per il 39,8% dei casi si tratta di nuovi contatti. Con l'87,4% sul totale, le persone singole sono la tipologia di utenza più numerosa; le famiglie sono il 7,3%, mentre le coppie rappresentano il 5,3%.

Tab. 3
Nutzungen der Familienberatungsstellen nach Art der Nutzenden - 2024
Utenze dei consultori familiari per tipologia - 2024

ART DER NUTZENDEN	Nutzungen im Jahr Utenze nell'anno	%	davon neu di cui nuove	TIPOLOGIA DELLE UTENZE
Paare	512	5,3	221	Coppie
Familien	705	7,3	339	Famiglie
Einzelpersonen	8.422	87,4	3.272	Persone singole
Insgesamt	9.639	100,0	3.832	Totale

Quelle: ASTAT

Fonte: ASTAT

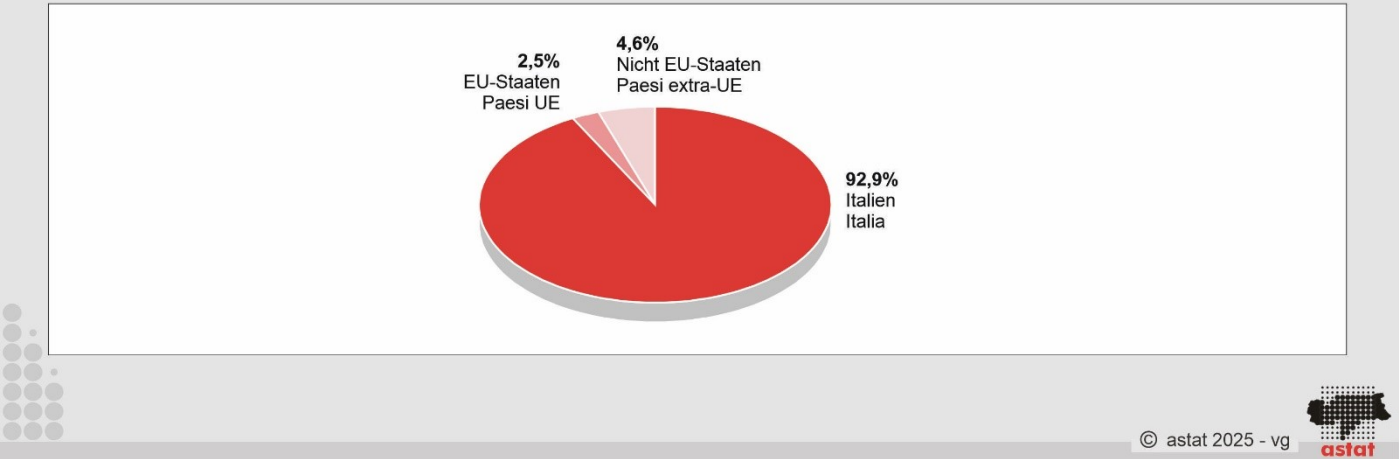
Staatsbürgerschaft und verwendete Sprache

92,9 % der Betreuten haben die italienische Staatsbürgerschaft, 2,5 % die Staatsbürgerschaft eines anderen Landes der Europäischen Union und 4,6 % eines Landes außerhalb der EU.

Cittadinanza e lingua parlata

Il 92,9% delle persone assistite ha la cittadinanza italiana, il 2,5% possiede la cittadinanza di un altro Paese dell'Unione Europea e il 4,6% quella di un Paese extra-UE.

Graf. 2
Betreute der Familienberatungsstellen nach Staatsbürgerschaft - 2024
Prozentuelle Verteilung
Persone assistite dai consultori familiari per cittadinanza - 2024
Composizione percentuale



51,6 % der Nutzenden der Familienberatungsstellen sprechen Italienisch, 43,0 % Deutsch, 0,3 % Ladinisch und 5,1 % eine andere Sprache. In einigen Familienberatungsstellen gibt es deshalb auch Kulturvermittler und -vermittlerinnen, um die ambulante und Beratungstätigkeit zu erleichtern.

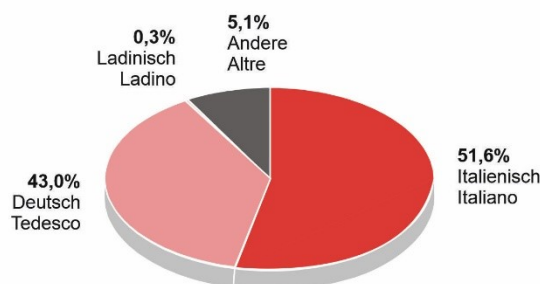
Più della metà degli assistiti dei consultori familiari parla italiano (51,6%), il 43,0% tedesco, lo 0,3% ladino e il restante 5,1% altre lingue. In alcuni consultori è prevista anche la presenza di mediatrici e mediatori culturali che facilitano l'attività ambulatoriale e di consulenza.

Betreute der Familienberatungsstellen nach verwendeter Sprache - 2024

Prozentuelle Verteilung

Persone assistite dai consultori familiari per lingua parlata - 2024

Composizione percentuale



© astat 2025 - vg



51,6 % der Nutzenden der Familienberatungsstellen sprechen Italienisch, 43,0 % Deutsch, 0,3 % Ladinisch und 5,1 % eine andere Sprache. In einigen Familienberatungsstellen gibt es deshalb auch Kulturvermittler und -vermittlerinnen, um die ambulante und Beratungstätigkeit zu erleichtern.

Più della metà degli assistiti dei consultori familiari parla italiano (51,6%), il 43,0% tedesco, lo 0,3% ladino e il restante 5,1% altre lingue. In alcuni consultori è prevista anche la presenza di mediatrici e mediatori culturali che facilitano l'attività ambulatoriale e di consulenza.

Aktivitäten und Rolle der Familienberatungsstellen

Die Familienberatungsstellen wurden per Staatsgesetz 405/1975 eingerichtet und in Südtirol mit dem Landesgesetz Nr. 10 vom 17. August 1979, welche Zwecke, Personal und Finanzierung definiert, eingeführt. Die Einrichtungen bieten multidisziplinäre wohnortnahe Dienste zum Schutz der Gesundheit von Frauen, im Kindesalter sowie zum Schutz der Beziehungen von Paaren und Familien an. In der Beratungsstelle sind verschiedene Berufsgruppen vertreten: Gynäkologen und Gynäkologinnen, Hebammen, Psychologen und Psychologinnen, Sozialarbeiter und -arbeiterinnen, Krankenpfleger und -pflegerinnen, Pflegehelfer und -helferinnen sowie Kulturvermittler und -vermittlerinnen.

Attività e ruolo dei consultori familiari

I consultori familiari, istituiti con Legge nazionale 405/1975, sono stati implementati in Alto Adige con la Legge provinciale 17 agosto 1979, n. 10, che ne definisce le finalità, il personale e il finanziamento. Offrono un servizio multidisciplinare di prossimità a tutela della salute della donna, dell'età evolutiva e delle relazioni di coppia e familiari. Al consultorio sono presenti diverse figure professionali: ginecologhe e ginecologi, ostetriche e ostetrici, psicologhe e psicologi, assistenti sociali, infermiere e infermieri, assistenti sanitarie e sanitari, mediatrici e mediatori culturali.

Gesundheitsleistungen

Die Familienberatungsstellen bieten medizinische Grundversorgungsdienste zur Prävention und Förderung der Gesundheit, insbesondere von Frauen, an. Von den insgesamt 6.635 im Jahr 2024 erbrachten Gesundheitsleistungen entfallen 37,9 % auf gynäkologische Untersuchungen und 19,1 % auf Krebsvorsorgeuntersuchungen (Pap-Tests). Die Zahl der Kontrolluntersuchungen während der Schwangerschaft sinkt gegenüber 2023 um 13,5 % und auch die Zahl der Brustuntersuchungen geht zurück (von 717 im Jahr 2023 auf 646

Prestazioni sanitarie

Le prestazioni sanitarie erogate presso i consultori familiari riguardano servizi di base dedicati alla prevenzione e alla promozione della salute, con principale attenzione alla salute della donna. Su un totale complessivo di 6.635 prestazioni sanitarie erogate nel 2024, il 37,9 % è rappresentato da visite ginecologiche e il 19,1 % da controlli per la prevenzione oncologica (pap test). Rispetto al 2023 le prestazioni relative al controllo in gravidanza sono diminuite del 13,5%; anche le visite per esame al seno registrano un calo: nel 2024 sono state effettuate

im Jahr 2024). Die Zahl der Beratungsgespräche zur Empfängnisverhütung bleibt stabil, während jene über freiwillige Schwangerschaftsabbrüche von 86 (2023) auf 51 (2024) zurückgeht.

da 646 donne contro le 717 nel 2023. Il dato sul numero degli incontri informativi sulla contraccezione rimane stabile, mentre è diminuito il numero dei colloqui informativi sull'interruzione volontaria della gravidanza, 51 nel 2024 e 86 nel 2023.



Beratungstätigkeit

Die Familienberatungsstellen bieten viele verschiedene Beratungen zur Unterstützung von Einzelpersonen und Familien an: von psychologischer Beratung bei emotionalen, Beziehungs- und Familienproblemen über Beratung bei Problemen in Hinblick auf Mutterschaft und Vaterschaft, Erziehungsberatung bei sozialen und erzieherischen Problemen bis hin zur Rechtsberatung (Familienrecht, Begleitung und Unterstützung bei Trennungen und Scheidungen).

2024 finden rund 22.000 psychologisch-pädagogische Beratungen zu Problemen von Einzelpersonen statt. In 41,6 % der Fälle betreffen sie Trennungen, Ängste und Phobien. Im gleichen Jahr steigt die Nachfrage nach Gesprächen aufgrund von Lebens- und Identitätskrisen (2.669 gegenüber 2.438 im Jahr 2023) und aufgrund von Stress und Überforderung (1.441 gegenüber 1.344). Die Zahl der Beratungen bei Depressionen ist 2024 im Vergleich zu 2023 um 11,6 % niedriger.

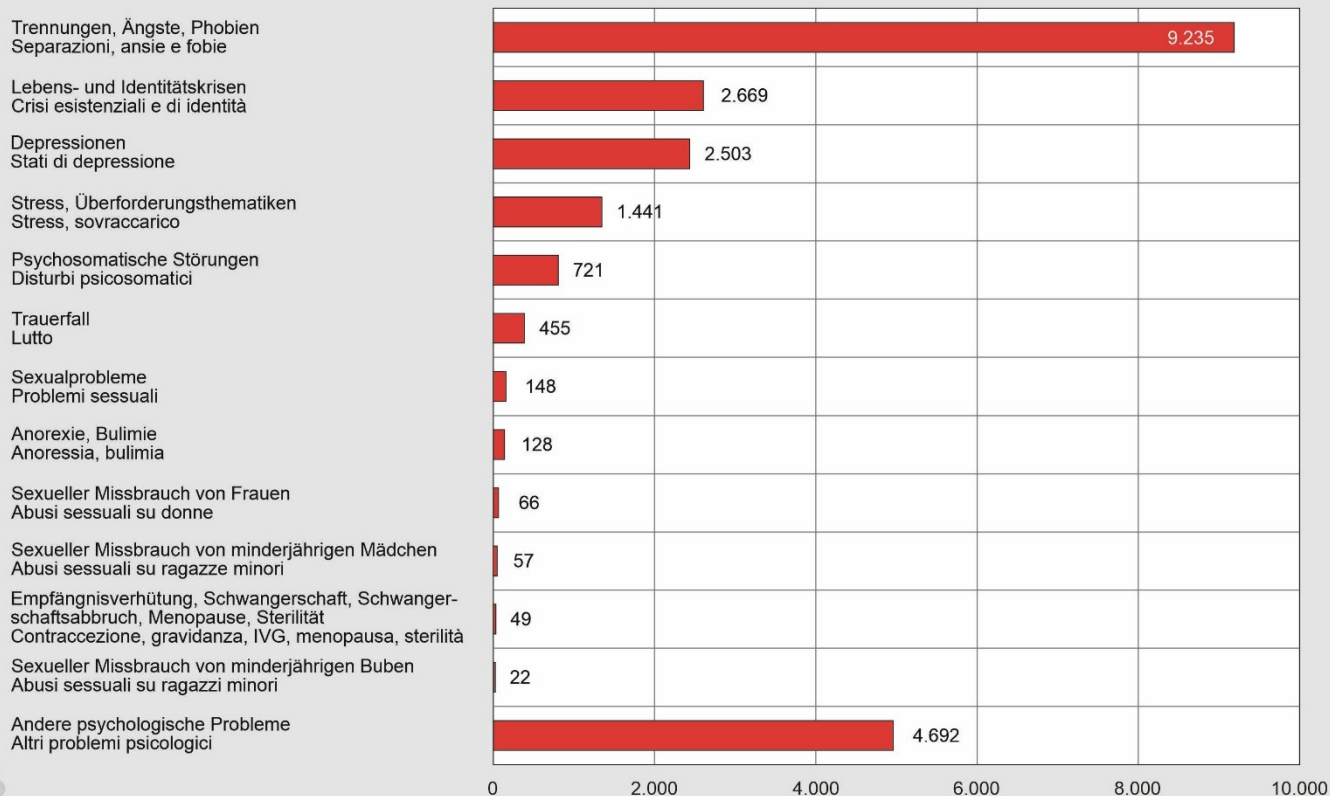
Attività di consulenza

I consultori familiari offrono una vasta gamma di attività di consulenza per supportare individui e famiglie, forniscono consulenza psicologica per affrontare problemi emotivi, relazionali e familiari; consulenza sociale per problemi legati alla genitorialità; consulenza educativa per la gestione delle problematiche sociali e educative; oltre che consulenze per aspetti legali (diritto di famiglia, accompagnamento e sostegno in separazioni e divorzi).

Nel 2024 hanno avuto luogo circa 22.000 colloqui psico-pedagogici per problemi individuali. Per il 41,6% dei casi le consulenze hanno riguardato separazioni, ansie e fobie. Rispetto all'anno scorso sono aumentate le richieste di ascolto per crisi esistenziali e di identità (2.669 rispetto alle 2.438 nel 2023) e per stress e sovraccarico (passate da 1.344 a 1.441). In confronto al dato del 2023 i colloqui per stati di depressione nel 2024 sono diminuiti dell'11,6%.

Psychologisch-pädagogische Beratungen bei Problemen von Einzelpersonen - 2024

Colloqui psico-pedagogici per problemi individuali - 2024



© astat 2025 - vg

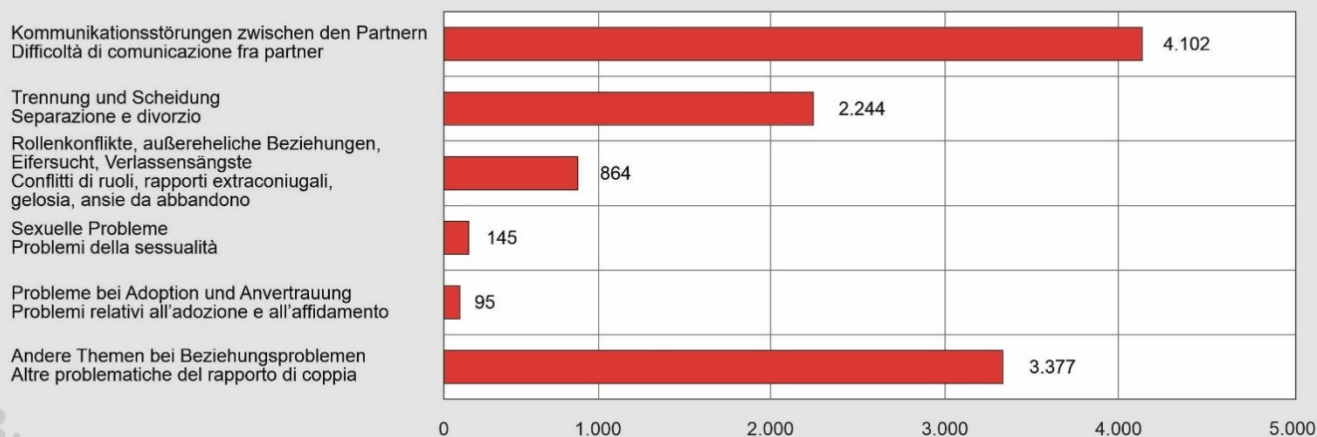


Kommunikationsschwierigkeiten (37,9 %) sowie Trennung und Scheidung (20,7 %) sind die häufigsten Themen bei den psychologisch-pädagogischen Paarberatungen. Die Zahl der Beratungen aufgrund von sexuellen Problemen nimmt 2024 ab (145 gegenüber 204 im Vorjahr).

Le difficoltà di comunicazione fra i partner (37,9%) e i casi di separazione e divorzio (20,7%) sono i temi maggiormente affrontati nei colloqui psico-pedagogici per problemi della coppia. Rispetto allo scorso anno sono diminuiti i colloqui per problemi sessuali (passati da 204 nel 2023 a 145 nel 2024).

Psychologisch-pädagogische Beratungen bei Problemen von Paaren - 2024

Colloqui psico-pedagogici per problemi della coppia - 2024

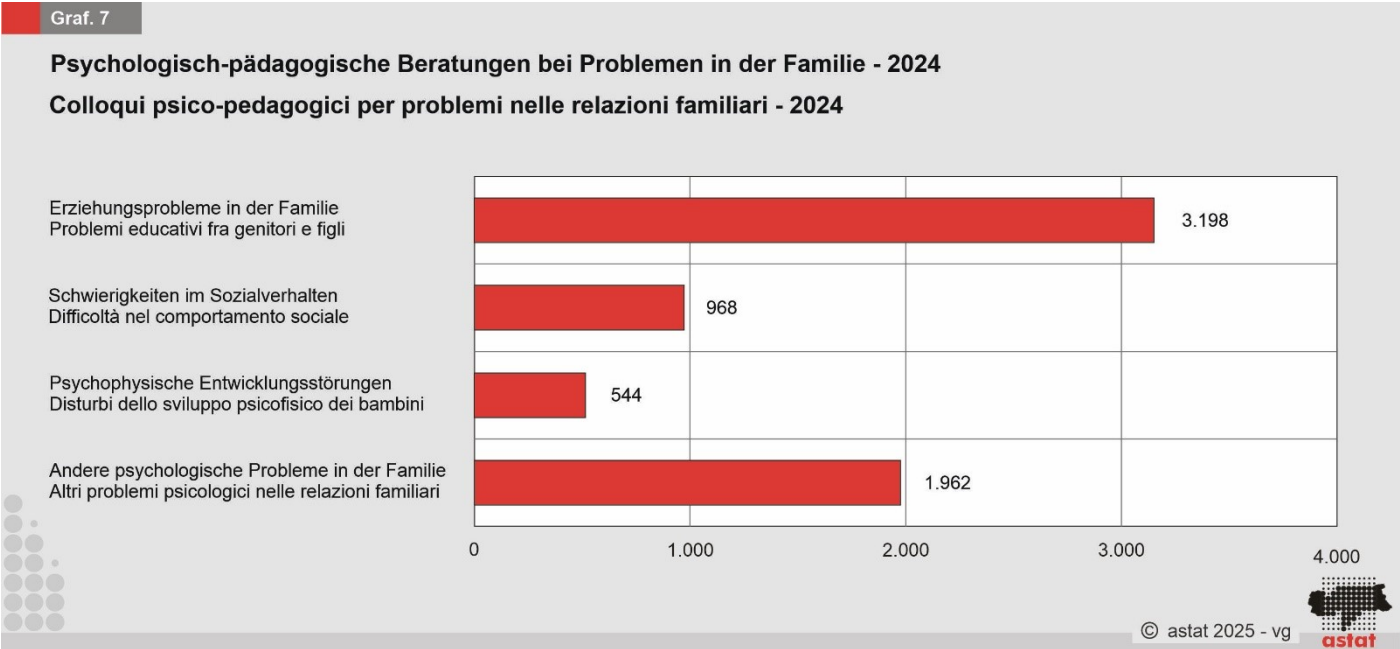


© astat 2025 - vg



2024 finden 6.672 psychologisch-pädagogische Beratungen bei Problemen in der Familie statt. 47,9 % betreffen Erziehungsprobleme zwischen Eltern und Kindern und 29,4 % andere psychologische Probleme. Die Zahl der Beratungen aufgrund von Schwierigkeiten im Sozialverhalten steigt von 698 im Jahr 2023 auf 968 im Jahr 2024.

Nel 2024 si sono svolti 6.672 colloqui psico-pedagogici per problemi nelle relazioni familiari, di questi il 47,9% riguardano problemi educativi fra genitori e figli e per il 29,4% si tratta di altri problemi psicologici. Rispetto allo scorso anno risultano in aumento i consulti per le difficoltà nel comportamento sociale (698 nel 2023 e 968 nel 2024).



Anmerkungen zur Methodik

Die Erhebung zu den Diensten und Bewegungsdaten der Familienberatungsstellen erfolgte mittels eines Online-Fragebogens, der von allen Einrichtungen im Zeitraum April bis Mai 2025 selbst ausgefüllt wurde.

Hinweise für die Redaktion:
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Stefania Capraro, Tel. 0471 41 84 32,
E-Mail: stefania.capraro@provinz.bz.it

Nachdruck, Verwendung von Tabellen und Grafiken, fotomechanische Wiedergabe - auch auszugsweise - nur unter Angabe der Quelle (Herausgeber und Titel) gestattet.
Verantwortlicher Direktor: Timon Gärtner

Nota metodologica

La raccolta dati relativa ai servizi e ai flussi dei consultori familiari è avvenuta tramite questionario online auto-compilato da tutte le strutture nel periodo aprile - maggio 2025.

Indicazioni per la redazione:
Per ulteriori chiarimenti si prega di rivolgersi a Stefania Capraro, tel. 0471 41 84 32,
e-mail: stefania.capraro@provincia.bz.it

Riproduzione parziale o totale del contenuto, diffusione e utilizzazione dei dati, delle informazioni, delle tavole e dei grafici autorizzata soltanto con la citazione della fonte (titolo ed edizione).
Direttore responsabile: Timon Gärtner