

**RILEVAZIONE SULLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE E SULL'ESERCIZIO DI
ARTI E PROFESSIONI
(PMI)**

ANNO 2024

QUESTIONARIO

GUIDA ALLA COMPILAZIONE

CHI È CHIAMATO A COMPILARE IL QUESTIONARIO

La Rilevazione sulle piccole e medie imprese e sull'esercizio di arti e professioni (PMI) interessa le imprese con meno di 250 addetti e risponde alle esigenze richieste dal regolamento comunitario sulle statistiche strutturali SBS.

Il questionario deve essere compilato dalle **imprese industriali, artigiane, commerciali, dei servizi e da chi esercita arti e professioni.**

Il termine impresa o ditta ha soltanto un significato statistico, riferendosi a qualsiasi soggetto privato che svolga attività con rilevanza economica. Pertanto la rilevazione interessa anche le attività svolte da **liberi professionisti** e dalle **associazioni tra professionisti** (studi legali, medici, tecnici, notarili, di consulenza, ecc.), indipendentemente dall'iscrizione ai registri ditte della CCIAA.

COSA CONTIENE IL QUESTIONARIO E COME SI COMPILA

Il questionario rileva sia i dati economico-finanziari e patrimoniali delle imprese, classificate secondo l'attività economica prevalente. Rileva, inoltre, i dati sull'occupazione, sugli investimenti e sui costi del personale.

Il questionario è suddiviso in una sezione introduttiva, sette sezioni tematiche e una sezione finale utile per rilevare alcune informazioni relative all'onere richiesto per la compilazione del questionario:

INFORMAZIONI INIZIALI

1 - CONTO ECONOMICO

2 - ALTRI DATI

3 - OCCUPAZIONE

4 - COSTI PER IL PERSONALE

5 - INCREMENTI PER ACQUISIZIONI DI IMMOBILIZZAZIONI NELL'ESERCIZIO

7 - SPESE PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE

8 - DATI SUPPLEMENTARI *(solo per le imprese con 20 e più addetti e che svolgono determinate attività economiche)*

10 - INFORMAZIONI SULLA COMPILAZIONE

Per ragioni di leggibilità, in alcuni passaggi del questionario/delle linee guida si è fatto ricorso al maschile sovraesteso. Tale scelta non implica alcuna esclusione: tutte le persone, indipendentemente dal genere, sono sempre da intendersi incluse.

- Si accede alle diverse sezioni cliccando sui rispettivi rimandi che compaiono in alto nella pagina web.
- Si può procedere compilando la singola sezione, con l'ordine che si preferisce.

- Le sezioni sono indipendenti tra loro: è possibile compilare ciascuna di esse in momenti diversi e a cura di persone diverse (ma non contemporaneamente).
- Per alcuni quesiti cliccando sul simbolo  è possibile avere informazioni sui termini utilizzati o ulteriori spiegazioni sull'obiettivo conoscitivo della domanda.
- La compilazione è sequenziale all'interno delle sezioni. Quando si avanza di pagina (pulsante **AVANTI**  posto in basso nella pagina) viene effettuato un controllo sulla coerenza e completezza delle risposte fornite ed eventualmente viene segnalato quale quesito non risulti correttamente compilato.
- Il passaggio alla pagina successiva è possibile solo dopo aver rimosso l'errore. Il rispondente deve correggere e sanare le incongruenze, eventualmente tornando indietro e ripercorrendo la sequenza dei quesiti.
- Sono consentiti salvataggi parziali delle sezioni utilizzando il pulsante **SALVA**  per interrompere la compilazione e riprenderla in un secondo momento senza perdere le risposte già inserite. Riaprendo il questionario si ricomincerà da dove si era lasciato.
- Per uscire dal questionario, **si raccomanda di utilizzare il tasto "CHIUDI" in alto a destra.** Cliccando invece sul tasto X del browser, il sistema rimarrà temporaneamente bloccato e non sarà possibile effettuare l'accesso durante le due ore successive alla chiusura.
- L'invio sarà possibile solo quando tutte le sezioni previste saranno completate e correttamente compilate.
- Gli errori possono essere visualizzati cliccando sul tasto **VISUALIZZA ERRORI** posto in basso nella pagina.
All'interno della pagina, in corrispondenza del campo in cui si verifica un errore, viene visualizzata un'icona con punto esclamativo rosso  nel caso di errori bloccanti (impediscono l'invio del questionario), oppure un'icona con punto esclamativo arancione  nel caso di errori NON bloccanti (consentono l'invio del questionario).
- Una volta effettuato l'INVIO, il rispondente otterrà un messaggio di avvenuta trasmissione telematica

INFORMAZIONI INIZIALI

**Nel questionario sono richieste voci presenti nel sistema contabile delle imprese.
Devono essere compilate solo le voci di cui si ha disponibilità (voci di ricavi e costi, numero di dipendenti, costo del lavoro, ecc.).**

S.1 - ESERCIZIO DI RIFERIMENTO

*Per esercizi contabili diversi dall'anno solare, riferirsi alla gestione chiusa con il maggior numero di mesi nel **2024** (se l'esercizio si chiude il 30 giugno, fare riferimento a quello più recente).*

*Se le date inizio esercizio e fine esercizio sono diverse da quelle proposte (anno solare **2024**), si prega di modificarle.*

Dal _____ Al _____

S.2 - L'ATTIVITÀ ECONOMICA PRINCIPALE DELL'IMPRESA, NELL'ESERCIZIO DI RIFERIMENTO, CORRISPONDE A:

Sì / No

Anche in caso di risposta negativa, proseguire compilando il questionario in tutte le sue sezioni considerando la reale attività economica esercitata dall'impresa nell'esercizio di riferimento. Si ricorda che tutte le imprese raggiunte dall'informativa rientrano nel campo di osservazione della rilevazione e devono rispondere al questionario.

Si ricorda, inoltre, che è possibile verificare i propri dati anagrafici tramite il Portale statistico delle Imprese "Statistica&Imprese", recentemente adattato per recepire la nuova classificazione Ateco 2025.

S.3 - L'IMPRESA ADOTTA IL REGIME DI CONTABILITÀ FORFETARIO?

Sì / No

S.4 - IL BILANCIO DELL'IMPRESA VIENE REDATTO SECONDO I PRINCIPI CONTABILI INTERNAZIONALI IAS?

Il Bilancio IAS/IFRS è l'insieme dei documenti contabili che devono essere redatti secondo i principi contabili internazionali IAS/IFRS, emanati dallo IASB (International Accounting Standards Board) e approvati con regolamento comunitario.

Per la compilazione del presente questionario, si richiede di adeguare le voci di natura economica ai principi contabili nazionali (IV Direttiva CEE).

Sì / No

S.5 - NELLA REDAZIONE DEL BILANCIO VIENE APPLICATO IL PRINCIPIO CONTABILE IFRS16?

Sì / No

1 - CONTO ECONOMICO

A - VALORE DELLA PRODUZIONE

		Unità di euro
1) RICAVI DA	11100	
- vendite di prodotti fabbricati dall'impresa	11101	
- vendite di prodotti non fabbricati (merci acquistate) e rivenduti senza trasformazione	11102	
- lavorazioni per conto terzi su materie prime e semilavorati di terzi	11103	
<i>di cui: per committenze provenienti dall'estero (commissionate dall'estero)</i>	61293	
- lavorazioni e servizi industriali su ordinazione di terzi	11104	
- attività di intermediazione (provvigioni, commissioni, altri diritti sulle vendite)	11105	
- introiti lordi del traffico	11106	
- prestazione di servizi a terzi	11107	
2) VARIAZIONI DELLE RIMANENZE (<i>RIMANENZE FINALI - RIMANENZE INIZIALI; SPECIFICARE IL SEGNO</i>)	11200	
- di prodotti finiti	11201	
- di prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	11202	
3) VARIAZIONI DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE (<i>RIMANENZE FINALI - RIMANENZE INIZIALI; SPECIFICARE IL SEGNO</i>)	11300	
4) INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	11400	
- materiali	61351	
- immateriali	61352	
5) ALTRI RICAVI E PROVENTI	11500	
- indennizzi assicurazioni danni	11512	
- fitti attivi da beni strumentali e non (se non già riportato al codice 11101)	11513	
- introiti per royalties, brevetti, ecc.	11514	
- plusvalenze e sopravvenienze attive	11515	
- contributi in conto esercizio erogati dallo Stato o da altri enti pubblici	11511	
- altri ricavi non finanziari e non straordinari	11517	
- contributi in conto capitale o in conto interessi erogati dallo Stato o da altri enti pubblici (qualora inclusi nella voce "Altri ricavi" del bilancio dell'impresa)	11516	
- altri ricavi finanziari (qualora inclusi nella voce "Altri ricavi" del bilancio dell'impresa)	11518	
TOTALE A (UNITÀ DI EURO)	12000	

B - COSTI DELLA PRODUZIONE

		Unità di euro
6) PER ACQUISTI DI	12100	
- materie prime, sussidiarie e di consumo	12101	
- prodotti energetici utilizzati nel processo produttivo come combustibili	12102	
- prodotti (merci) da rivendere senza trasformazione	12103	
7) PER SERVIZI	12200	
- lavorazioni fatte eseguire a terzi su materie prime ad essi fornite	12201	
<i>di cui: fatte eseguire all'estero</i>	61340	
- altre lavorazioni industriali affidate a terzi (incluse manutenzioni ordinarie)	12202	
- spese di trasporto	12203	
- provvigioni e rimborsi spese ad agenti e rappresentanti	12205	
- pubblicità e promozione	12206	
- studi e ricerche	12207	
- consulenze tecniche, legali, fiscali, amministrative e commerciali e revisione contabile	12208	
- costi per utilizzo di lavoratori parasubordinati (a progetto e altro)	12211	
- compensi e rimborsi spese ad amministratori, sindaci e revisori esterni	12215	
- servizi di informatica, elaborazione e acquisizione dati	12209	
- premi per assicurazioni contro danni	12210	
- smaltimento rifiuti, depurazione scarichi idrici e abbattimento emissioni atmosferiche	12212	
- spese per utenze	12216	
- formazione e aggiornamento del personale	12217	
- commissioni e provvigioni pagate su servizi bancari e finanziari	12214	
- altri servizi (compresi costi per utilizzo di lavoro interinale)	12213	
8) PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	12300	
- canoni di locazione di fabbricati strumentali a uso non residenziale	12311	
- canoni di locazione di fabbricati residenziali	12312	
- canoni di locazione di terreni	12313	
- canoni di locazione per beni strumentali diversi dagli immobili	12314	
- canoni di leasing finanziario per fabbricati, terreni e beni strumentali	12315	
- altro	12316	
9) PER IL PERSONALE	12400	

10) PER AMMORTAMENTI	12500	
- ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	12510	
- ammortamento delle immobilizzazioni materiali	12520	
11) VARIAZIONI DELLE RIMANENZE (<i>RIMANENZE INIZIALI - RIMANENZE FINALI; SPECIFICARE IL SEGNO</i>)	12600	
- di materie prime, sussidiarie e di consumo	12601	
- di merci da rivendere senza trasformazione	12602	
12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI	12700	
13) ALTRI ACCANTONAMENTI	12800	
14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	12900	
- minusvalenze e sopravvenienze passive	12931	
- imposte di fabbricazione	12904	
<i>di cui: accise da versare all'erario al momento della vendita o nel corso del processo produttivo e non quelle incorporate nei costi di acquisto e pagate ai fornitori</i>	12910	
- altre imposte indirette	12905	
- altri oneri di gestione (non finanziari, non straordinari)	12903	
TOTALE B (UNITÀ DI EURO)	13000	

2 - ALTRI DATI

2.1 - ALTRI DATI

		Unità di euro
Ricavi da vendita di beni strumentali (valore di realizzo)	61240	
Ricavi da vendite di prodotti fabbricati dall'impresa per l'esportazione	61292	
Fatturato all'esportazione di servizi Paesi UE	60090	
Fatturato all'esportazione di servizi Paesi extra UE	60080	
Fatturato delle imprese di costruzione per l'edilizia	61280	
Fatturato delle imprese di costruzione per lavori di ingegneria civile	61290	
Fatturato per contratti in subappalto	60060	
Costi per lavori dati in subappalto	61190	
Pagamenti per locazione a lungo termine e leasing operativo di beni	61270	
Valore del solo capitale dei contratti di leasing finanziario stipulati nell'esercizio	61250	
Ammortamenti per diritti d'uso (beni in lease/leasing)	70000	

2.2 - SPESE PER MANUTENZIONI ESEGUITE DA TERZI

		Spese per manutenzioni registrate come acquisizioni di immobilizzazioni (unità di euro)		Spese per manutenzioni registrate nel conto economico (unità di euro)	TOTALE
Su fabbricati strumentali	61220		61230		
Su impianti, macchinari e mezzi di trasporto	61221		61231		
<i>di cui: su mezzi di trasporto</i>	61222		61232		

3 - OCCUPAZIONE

3.1 - INDICARE IL NUMERO DI ADDETTI (MEDIA ANNUA) PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI QUALIFICHE PROFESSIONALI E IL NUMERO TOTALE DI ORE LAVORATE:

Comprendere anche i dipendenti stagionali e a tempo parziale, non considerare il personale esterno.

		Addetti (media annua)		Numero di ore lavorate
Imprenditori, titolari, cooperatori e coadiuvanti	31100			
Dirigenti, quadri e impiegati	31200			
Operai e commessi	31300			
Apprendisti	31500			
Lavoranti a domicilio	31400			
TOTALE	31000		31002	

3.2 - PERSONALE ESTERNO CON RAPPORTO DI LAVORO "ATIPICO"

I costi relativi all'utilizzo di somministrazione di lavoro costituiscono un "di cui" dei costi per altri servizi (codice 12213, Sezione 1).

I costi relativi ai lavori a progetto costituiscono un "di cui" delle spese per l'utilizzo di lavoratori parasubordinati (codice 12211, Sezione 1).

		Personale esterno impiegato (numero)		Numero di ore lavorate		Costi del personale esterno impiegato (unità di euro)
Somministrazione di lavoro (interinale o staff leasing)	33100		33102		33103	
Lavori a progetto	33200				33203	
Altre tipologie a titolo oneroso	33300					

4 - COSTI PER IL PERSONALE

4.1 - INDICARE I COSTI PER IL PERSONALE

		Unità di euro
Stipendi, salari, straordinari, premi, ecc.	41110	
Oneri sociali	41120	
Quote accantonate per trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza e simili	41130	
Altri costi per il personale	43000	
Totale costi per il personale (uguale al valore indicato al codice 12400 SEZIONE 1)	44000	
Indennità di fine rapporto di lavoro pagate nell'anno	45000	

5 – INCREMENTI PER ACQUISIZIONI DI IMMOBILIZZAZIONI NELL'ESERCIZIO

5.1 - INDICARE SE, NELL'ESERCIZIO DI RIFERIMENTO, SONO STATI EFFETTUATI ACQUISTI/INVESTIMENTI (ACQUISIZIONI DI IMMOBILIZZAZIONI)

Attenzione, sia per le immobilizzazioni materiali sia per quelle immateriali, considerare soltanto quelle realizzate nell'esercizio in corso e non quelle già acquisite in passato.

Non inserire altre componenti dei movimenti delle immobilizzazioni (ad es. Valore di bilancio, Costo, Rivalutazioni, Totale variazioni, ecc.).

Per ogni voce indicare l'importo totale in unità di euro e, ove richiesto, l'eventuale valore corrisposto per l'acquisizione di immobilizzazioni usate.

INCREMENTI PER ACQUISIZIONI DI IMMOBILIZZAZIONI <u>MATERIALI</u>		Totale (unità di euro)		Di cui usati (unità di euro)
Tipo di bene				
Terreni e fabbricati				
Terreni	51110			
Fabbricati strumentali	51120		51122	
Fabbricati non strumentali	51130		51132	
Impianti e macchinari	51200		51202	
di cui: mezzi di trasporto strumentali	51210		51212	
Attrezzature industriali e commerciali	51300		51302	
Altri beni	51400		51402	
di cui: attrezzature per trattamento e trasmissione dati	51410		51412	
di cui: mobili e altre attrezzature	51420		51422	
di cui: mezzi di trasporto	51430		51432	
di cui: beni di valore	51440		51442	
Immobilizzazioni in corso e acconti	51500			
A - Totale acquisizioni immobilizzazioni materiali	51900		51902	

INCREMENTI PER ACQUISIZIONI DI IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Tipo di bene		Totale (unità di euro)	
Diritti di brevetto industriale (escluso software acquisito)		52100	
Diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno (escluso software acquisito)		52200	
Concessioni, licenze e marchi (escluso software acquisito)		52300	
Software acquisito		52400	
Costi di avviamento		61182	
Altre immobilizzazioni immateriali		52500	
B - Totale acquisizioni immobilizzazioni immateriali		52900	

		Totale (unità di euro)		Di cui usati (unità di euro)
Totale (A+B)		53000	53002	

7 - SPESE PER FINALITA' AMBIENTALI

7.1 - INVESTIMENTI IN ATTREZZATURE, IMPIANTI E ACCESSORI PER FINALITA' AMBIENTALI

Attrezzature, installazioni o dispositivi per il controllo e l'abbattimento dell'inquinamento e per il recupero dei materiali.

Includono:

- componenti aggiuntive e separatamente identificabili per l'abbattimento dell'inquinamento rispetto alle attrezzature e agli impianti produttivi, la cui eventuale rimozione non interferisce con il processo produttivo;
- impianti "integrati" che prevengono o riducono alla fonte l'inquinamento generato dal processo produttivo;
- macchinari e attrezzature utilizzate nel processo di recupero dei materiali e nella produzione di materie prime seconde.

Attività con finalità ambientali		INVESTIMENTI TOTALI Valore totale (unità di euro)		INVESTIMENTI DI TIPO END-OF-PIPE O "DI FINE CICLO" Valore totale (unità di euro)		INVESTIMENTI DI TIPO INTEGRATO Valore totale (unità di euro)		INVESTIMENTI DI TIPO INTEGRATO Maggiorazione dei costi (in %)
Protezione dell'aria e del clima	90101		90102		90103		90104	
Gestione delle acque di scarico	90201		90202		90203		90204	
Gestione dei rifiuti (escluso recupero e risparmio materiali)	90301		90302		90303		90304	
Altre attività con finalità ambientale (incluso recupero e risparmio materiali)	90401		90402		90403		90404	

7.2 - TOTALE SPESE CORRENTI PER FINALITA' AMBIENTALI

Costi di produzione per attività svolte in proprio + spese per l'acquisto di servizi acquistati all'esterno.

Attività di protezione dell'ambiente		Valore totale (unità di euro)		di cui per servizi acquistati all'esterno (unità di euro)
Protezione dell'aria e del clima	90105		90106	
Gestione delle acque di scarico	90205		90206	
Gestione dei rifiuti (escluso recupero e risparmio materiali)	90305		90306	
Altre attività con finalità ambientale (incluso recupero e risparmio materiali)	90405		90406	

8 - DATI SUPPLEMENTARI PER LE IMPRESE CON ATTIVITÀ ECONOMICA PRINCIPALE CHE RIENTRA IN UNA DELLE SEGUENTI TIPOLOGIE

Se ha risposto Sì al quesito S.2

L'attività economica principale dell'impresa risulta essere la seguente. Se non corrisponde, si prega di tornare alla sezione INFORMAZIONI INIZIALI - quesito S.2:

Se ha risposto No al quesito S.2

8.0 - INDICARE L'ATTIVITÀ ECONOMICA PRINCIPALE DALL'ELENCO SEGUENTE (SE NON PRESENTE, SELEZIONARE "ALTRA ATTIVITÀ ECONOMICA"):

8.1 - INDICARE LA **STIMA PERCENTUALE** DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI REALIZZATI DALL'IMPRESA NELL'ESERCIZIO (CODICE 11100 DELLA SEZIONE 1 DEL CONTO ECONOMICO) PER RESIDENZA DEL CLIENTE:

	%
a) Italia	
b) Paesi dell'Unione Europea	
c) Paesi extra Unione Europea	
Totale	100

8.2 - INDICARE LA **STIMA PERCENTUALE** DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI REALIZZATI DALL'IMPRESA NELL'ESERCIZIO (CODICE 11100 DELLA SEZIONE 1 DEL CONTO ECONOMICO) PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO OFFERTO:

QUESITI SOLO PER GLI ANNI PARI

A) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Edizione di giochi per computer
- Edizione di altri software a pacchetto (esclusi giochi per computer)
- Produzione di software non connesso all'edizione
- Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica (TI)
- Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware-housing (esclusa la riparazione)
- Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica
- Elaborazione dati
- Gestione database (attività delle banche dati)
- Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)
- Portali web

	%
1) Servizi di edizione di giochi per computer	
2) Servizi di edizione di altri software (esclusi giochi per computer)	
3) Software per sistemi ed applicativi, pronti per l'uso	
4) Download software, software online	
5) Servizi di concessione di licenze per l'utilizzo di software	
6) Servizi di programmazione informatica (progettazione e sviluppo di TI, originali di software)	
7) Servizi di consulenza informatica (in materia di sistemi informatici, programmi, assistenza tecnica)	
8) Servizi di gestione di attrezzature informatiche (reti, sistemi informatici)	

9) Altri servizi connessi a tecnologie dell'informazione e informatiche (installazione elaboratori e periferiche)	
10) Elaborazione dati, hosting e servizi connessi (audio-video in streaming, gestione spazi pubblicitari su Internet)	
11) Contenuto di portali web	
12) Servizi di riparazione di elaboratori elettronici e di unità periferiche	
13) Servizi di rivendita di software e hardware non prodotti dall'impresa	
14) Altri servizi	
Totale	100

B) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Agenzie pubblicitarie

- Attività delle concessionarie pubblicitarie

%

1) Concezione e realizzazione di servizi pubblicitari (full service)	
2) Servizi di marketing e mailing diretti	
3) Servizi di sviluppo di idee pubblicitarie e impostazione del messaggio pubblicitario	
4) Altri servizi di pubblicità	
5) Vendita di spazi pubblicitari per conto terzi sulla stampa	
6) Vendita di spazi pubblicitari TV/radio per conto terzi	
7) Vendita di spazi pubblicitari per conto terzi su Internet	
8) Vendita di spazi pubblicitari in occasione di manifestazioni	
9) Altra vendita di spazi pubblicitari per conto terzi	
10) Altri servizi	
Totale	100

C) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Attività di agenzie di collocamento

- Attività delle agenzie di fornitura di lavoro temporaneo (interinale)

- Altre attività di fornitura e gestione delle risorse umane

%

1) Uffici e agenzie di collocamento: ricerca di personale dirigente	
2) Uffici e agenzie di collocamento: servizi di collocamento permanente (diversi dal punto 1)	
3) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione personale nel campo informatica e telecomunicazioni	
4) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione di altro personale di ufficio	
5) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione di operatori del settore commerciale	
6) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione operatori dei trasporti, magazzinaggio, logistica, industria	
7) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione personale dei settori alberghiero e ristorazione	
8) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione di personale medico	
9) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione di altro personale	
10) Altri servizi di messa a disposizione di risorse umane	
11) Altri servizi	
Totale	100

D) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Attività degli studi legali

- Attività degli studi notarili

%

1) Servizi di consulenza e rappresentanza legale nel campo del diritto penale	
---	--

2) Servizi di consulenza e rappresentanza legale in procedimenti giudiziari in campo societario e commerciale	
3) Servizi di consulenza e rappresentanza legale in procedimenti giudiziari nel campo del lavoro	
4) Servizi di consulenza e rappresentanza legale in procedimenti giudiziari in materia civile	
5) Servizi degli studi legali e notarili in materia di brevetti, diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale	
6) Servizi notarili	
7) Servizi di arbitrato e conciliazione	
8) Servizi legali in materia di vendite all'asta pubbliche	
9) Altri servizi legali	
10) Altri servizi	
Totale	100

E) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Attività degli studi commerciali, tributari e revisione contabile
- Attività delle società di revisione e certificazione di bilanci
- Attività dei consulenti del lavoro

%

1) Servizi di revisione finanziaria	
2) Servizi di contabilità: revisione dei conti, stesura rendiconti finanziari, tenuta dei libri contabili	
3) Servizi di contabilità: gestione della contabilità del personale (libri paga)	
4) Altri servizi di contabilità	
5) Servizi di consulenza in materia fiscale	
6) Servizi in materia di insolvenza e di amministrazione controllata	
7) Altri servizi	
Totale	100

F) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Pubbliche relazioni e comunicazione
- Consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale

%

1) Servizi di relazioni pubbliche e comunicazione	
2) Servizi di consulenza in materia di gestione strategica	
3) Servizi di consulenza in materia di gestione finanziaria (esclusa l'imposizione fiscale)	
4) Servizi di consulenza in materia di gestione del marketing	
5) Servizi di consulenza in materia di gestione delle risorse umane	
6) Servizi di consulenza in materia di gestione della produzione	
7) Servizi di consulenza in materia di gestione dell'approvvigionamento e altra consulenza amministrativa-gestionale	
8) Servizi di gestione dei processi aziendali	
9) Altri servizi di gestione di progetti, esclusi quelli nel campo delle costruzioni	
10) Altri servizi di consulenza commerciale	
11) Marchi di fabbrica e franchising	
12) Altri servizi	
Totale	100

QUESITI SOLO PER GLI ANNI DISPARI
A) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Edizione di giochi per computer
- Edizione di altri software a pacchetto (esclusi giochi per computer)
- Produzione di software non connesso all'edizione
- Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica (TI)
- Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware-housing (esclusa la riparazione)
- Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica
- Elaborazione dati
- Gestione database (attività delle banche dati)
- Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)
- Portali web

	%
1) Servizi di edizione di giochi per computer	
2) Servizi di edizione di altri software (esclusi giochi per computer)	
3) Software per sistemi ed applicativi, pronti per l'uso	
4) Download software, software online	
5) Servizi di concessione di licenze per l'utilizzo di software	
6) Servizi di programmazione informatica (progettazione e sviluppo di TI, originali di software)	
7) Servizi di consulenza informatica (in materia di sistemi informatici, programmi, assistenza tecnica)	
8) Servizi di gestione di attrezzature informatiche (reti, sistemi informatici)	
9) Altri servizi connessi a tecnologie dell'informazione e informatiche (installazione elaboratori e periferiche)	
10) Elaborazione dati, hosting e servizi connessi (audio-video in streaming, gestione spazi pubblicitari su Internet)	
11) Contenuto di portali web	
12) Servizi di riparazione di elaboratori elettronici e di unità periferiche	
13) Servizi di rivendita di software e hardware non prodotti dall'impresa	
14) Altri servizi	
Totale	100

B) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Agenzie pubblicitarie
- Attività delle concessionarie pubblicitarie

	%
1) Concezione e realizzazione di servizi pubblicitari (full service)	
2) Servizi di marketing e mailing diretti	
3) Servizi di sviluppo di idee pubblicitarie e impostazione del messaggio pubblicitario	
4) Altri servizi di pubblicità	
5) Vendita di spazi pubblicitari per conto terzi sulla stampa	
6) Vendita di spazi pubblicitari TV/radio per conto terzi	
7) Vendita di spazi pubblicitari per conto terzi su Internet	
8) Vendita di spazi pubblicitari in occasione di manifestazioni	
9) Altra vendita di spazi pubblicitari per conto terzi	
10) Altri servizi	
Totale	100

C) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Attività di agenzie di collocamento
- Attività delle agenzie di fornitura di lavoro temporaneo (interinale)
- Altre attività di fornitura e gestione delle risorse umane

%

1) Uffici e agenzie di collocamento: ricerca di personale dirigente	
2) Uffici e agenzie di collocamento: servizi di collocamento permanente (diversi dal punto 1)	
3) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione personale nel campo informatica e telecomunicazioni	
4) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione di altro personale di ufficio	
5) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione di operatori del settore commerciale	
6) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione operatori dei trasporti, magazzinaggio, logistica, industria	
7) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione personale dei settori alberghiero e ristorazione	
8) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione di personale medico	
9) Agenzie lavoro interinale: messa a disposizione di altro personale	
10) Altri servizi di messa a disposizione di risorse umane	
11) Altri servizi	
Totale	100

D) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Attività degli studi di architettura

%

1) Piani e progetti per fini architettonici	
2) Servizi in materia di architettura per progetti di edilizia abitativa e non abitativa	
3) Servizi in materia di architettura per restauro storico	
4) Servizi di consulenza in materia di architettura	
5) Servizi di urbanistica e di pianificazione del territorio	
6) Servizi di architettura del paesaggio e servizi di consulenza in materia di architettura	
7) Altri servizi	
Totale	100

E) Imprese che operano nelle attività economiche:

- Attività degli studi di ingegneria
- Servizi di progettazione di ingegneria integrata
- Attività tecniche svolte da geometri
- Attività di cartografia e aerofotogrammetria
- Attività di studio geologico e di prospezione geognostica e mineraria

%

1) Servizi di consulenza in materia di ingegneria	
2) Servizi in materia di ingegneria per progetti nel campo delle costruzioni	
3) Servizi in materia di ingegneria per progetti nel campo dell'energia	
4) Servizi in materia di ingegneria per progetti nel campo dei trasporti	
5) Servizi in materia di ingegneria per progetti nel campo del trattamento dei rifiuti (pericolosi e non)	
6) Servizi in materia di ingegneria per progetti di opere idrauliche, fognarie e di drenaggio	
7) Servizi in materia di ingegneria per progetti in campo industriale e manifatturiero	
8) Servizi di ingegneria per progetti nel campo delle telecomunicazioni e diffusione programmi radio/TV	
9) Servizi in materia di ingegneria per altri progetti	
10) Servizi di gestione di progetti connessi a costruzioni	

11) Servizi di prospezione geologica, geofisica e servizi di prospezione correlati, servizi di consulenza	
12) Altri servizi	
Totale	100

F) Imprese che operano nelle attività economiche:

- *Collaudi ed analisi tecniche di prodotti*
 - *Controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi*
- %

1) Servizi di prova e analisi della composizione e della purezza	
2) Servizi di prova e analisi delle proprietà fisiche	
3) Servizi di collaudo e analisi di sistemi meccanici ed elettrici integrati	
4) Servizi di controllo tecnico dei veicoli per il trasporto su strada	
5) Altri servizi di prova e analisi tecniche	
6) Altri servizi	
Totale	100

G) Imprese che operano nelle attività economiche:

- *Ricerche di mercato e sondaggi di opinione*
- %

1) Servizi di studi di mercato: indagini qualitative	
2) Servizi di studi di mercato: indagini quantitative mirate	
3) Servizi di studi di mercato: indagini quantitative continuative e regolari	
4) Servizi di studi di mercato diversi dalle indagini e altri servizi di studi di mercato	
5) Servizi di sondaggi di opinione	
6) Altri servizi	
Totale	100

SEZIONE 10 – INFORMAZIONI SULLA COMPILAZIONE

10.1 Quante persone sono state coinvolte per rispondere ai quesiti?

Indicare il numero totale delle persone coinvolte, siano esse interne (anche se appartenenti a uffici diversi) e/o esterne.

Numero di persone |_|_|

10.2 Quali figure professionali sono state coinvolte nella compilazione del questionario?

- 1 Solo risorse interne
- 2 Solo consulenti esterni
- 3 Risorse interne e consulenti esterni

Solo se 10.2= 1 o 3

10.3 Quali dei seguenti uffici sono stati coinvolti nella compilazione del questionario?

Sono possibili più risposte

- A. Affari Generali
- B. Contabilità e Bilancio
- C. Paghe e Personale
- D. Altro ufficio
- E. Nessun ufficio

10.4 Quanto tempo è stato impiegato per reperire le informazioni necessarie alla compilazione del questionario?

- 1 Fino a mezz'ora
- 2 Da più di mezz'ora fino a 1 ora
- 3 Da più di 1 ora fino a 3 ore
- 4 Da più di 3 ore fino a 10 ore
- 7 Oltre 10 ore

Se 10.5=G non sono possibili altre risposte.

10.5 Quali difficoltà sono state incontrate nella compilazione del questionario?

Sono possibili più risposte

- A Difficoltà di navigazione del questionario
- B Elevato numero di quesiti
- C Quesiti poco chiari
- D Scarsità di istruzioni a supporto della compilazione
- E Difficoltà a fornire le informazioni sull'impresa nel modo in cui vengono richieste
- F Altre difficoltà
- G Nessuna difficoltà

Se 10.5=F

10.5.1 Specificare il tipo di difficoltà incontrata

10.6 Se c'è qualcosa che ritiene importante aggiungere, lo può scrivere qui sotto.