



Scuola Provinciale per le Professioni Sociali
Landesberufsschule für Soziale Berufe

Scuola provinciale per le Professioni Sociali “E. Levinas”

Piazza A. Nikoletti 1 – 39100 Bolzano

Tel 0471 440900 – Fax 0471 440929

www.sociale-levinas.fpbz.it fp.sociale@scuola.alto-adige.it

Competenze dell’Operatore Socioassistenziale con formazione complementare in assistenza sanitaria

(DPP 42/10.09.09 e circolare del Dipartimento famiglia, politiche sociali e sanità del 01.03.10)

MATERIALE DIDATTICO AD ESCLUSIVO USO INTERNO

Anno formativo 20___/20___

Nome _____

Cognome _____

Struttura Tirocinio

Premessa

Perché questo libretto?

a) Il 10 dicembre 2009 è entrato in vigore il D.P.P. n. 42/2009, che abroga il precedente D.P.G.P. n. 72/1999 e che ridefinisce l'Operatore Socio-Assistenziale, con la specificazione con Formazione Complementare in Assistenza sanitaria, attribuendo a tale figura anche l'attestato di qualifica/diploma di qualifica professionale di Operatore Socio-Sanitario con Formazione Complementare in Assistenza sanitaria.

b) Nella CONVENZIONE del 10.09.2010, a firma dei direttori delle Ripartizioni formazione professionale tedesca e ladina (dr. P. Duregger) e italiana (dott. F. Russo), dei direttori della Ripartizione Famiglia e Politiche sociali (dr. K. Tragust) e Ripartizione Sanità (A. Tschager), dei presidenti per gli Enti gestori dei Servizi sociali (O. Schiefer e N. Bertignoll), nonché del direttore dell'A.S. dell'Alto Adige (dr. Andreas Fabi), viene ricordato, tra l'altro, che *“nel corso dei diversi tirocini pratici, l'addestramento ai compiti, di cui all'art. 4 del Decreto in oggetto, verrà in particolare gestito e conseguito sotto la supervisione dell'infermiere o dell'infermiera”*.

c) Il documento elaborato dall'apposito gruppo di lavoro nell'agosto 2010, *“Indicazioni per la collaborazione tra operatori/operatrici socio-assistenziali ed infermiere/i”*, raggruppa le ATTIVITÀ, elencate nell'art. 4, all'interno di 5 COMPETENZE e le scandisce in AZIONI.

Tenuto conto di ciò, la scuola per le professioni sociali ha **predisposto questo libretto per la verifica di tali competenze ed è uno degli strumenti a supporto dell'insegnante per la valutazione della formazione complementare in assistenza sanitaria.**

Come si usa?

Questo strumento è impostato in modo da essere:

- 1) **guida**, scandita nel succedersi delle varie fasi, all'apprendimento delle competenze;
- 2) **documento di sintesi** delle competenze esercitate.

Le COMPETENZE specifiche dell'articolo 4 del D.P.P. n. 42/2009 vengono qui riportate e dettagliate secondo le *“Indicazioni per la collaborazione tra operatori socio-assistenziali e infermieri”* .

L'apprendimento avviene attraverso:

- a. l'osservazione dell'ATTIVITÀ sviluppata dall'infermiere/a, attraverso le varie azioni componenti ;
- b. la corretta riproduzione dell'ATTIVITÀ, sempre sotto la supervisione dell'infermiere/a stesso/a.

Al termine di ogni tirocinio, l'infermiere segnala, all'interno della specifica ATTIVITÀ, quali AZIONI sono state sperimentate e quale livello è stato raggiunto.

Il/la tirocinante per sperimentare tali ATTIVITÀ deve essere seguito da un/a infermiere/a.

Al termine del tirocinio il libretto deve essere consegnato alla scuola.

N.B.: La competenza può definirsi raggiunta quando si esprime come il risultato di una combinazione creativa, funzionale e finalizzata di CONOSCENZE, CAPACITÀ e ATTEGGIAMENTI che permettano un agire efficiente ed efficace.

Per CONOSCENZE si intendono i saperi che guidano e indirizzano le azioni, le CAPACITÀ si riferiscono ai saperi concretizzati, mentre gli ATTEGGIAMENTI costituiscono il modo di porsi nei confronti delle situazioni e di entrare in relazione con utenti e colleghi.

Valutazione : per ciascuna attività e per ciascuna azione specificare “raggiunto-R” “non raggiuntoNR” e “non valutabileNV” riportando nelle note le relative specificazioni.

COMPETENZA 1

Collaborare con l’infermiere nell’attuazione di programmi terapeutici in riferimento a specifiche procedure e piano di assistenza.

ATTIVITÀ:

- a) somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta;
- b) somministrazione delle diete;
- c) terapia intramuscolare e sottocutanea;
- d) bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni;
- g) medicazioni semplici e bendaggi;
- h) clisteri;

sorveglianza delle fleboclisi

ATTIVITÀ a)

Somministrazione per via naturale, della terapia prescritta, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica o sotto la sua supervisione.

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere.
2. Controllare la prescrizione.
3. Identificare ed informare la persona assistita e/o i familiari.
4. Verificare la scadenza del farmaco.
5. Valutare le condizioni della persona.
6. Somministrare il farmaco rispettando la procedura.
7. Osservare eventuali reazioni avverse.
8. Registrare l'intervento sull'apposita modulistica.
9. Identificare ed informare la persona o la famiglia alla conservazione ed all'uso dei farmaci.
10. Riordinare il materiale e smaltire i presidi.
11. Informare il personale sanitario.

Valutazione:

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

ATTIVITÀ c)

Somministrare la terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica indicazione infermieristica, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica o sotto la sua supervisione.

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere.
2. Controllare la prescrizione.
3. Identificare ed informare la persona assistita e/o i familiari.
4. Verificare la scadenza del farmaco.
5. Valutare le condizioni della persona.
6. Somministrare il farmaco rispettando la procedura.
7. Osservare eventuali reazioni avverse.
8. Registrare l'intervento sull'apposita modulistica.
9. Identificare ed informare la persona o la famiglia alla conservazione dei farmaci.
10. Riordinare il materiale e smaltire i presidi.
11. Informare il personale sanitario.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

ATTIVITÀ n)

Sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica o sotto la sua supervisione (escluse la preparazione delle soluzioni, applicazione/rimozione di aghi o gestione di cateteri venosi).

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere.
2. Controllare la prescrizione.
3. Controllare la velocità infusoriale secondo prescrizione.
4. Posizionare la persona.
5. Informare l'infermiere d'eventuali interruzioni e/o alterazioni della velocità infusoriale.
6. Osservare eventuali reazioni avverse.
7. Informare l'infermiere al termine dell'infusione.
8. Riordinare il materiale.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

ATTIVITÀ b)

Somministrare pasti e diete (alimentazione naturale ed enterale).

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere.
2. Controllare la prescrizione dietetica.
3. Preparare l'ambiente, il materiale e informare la persona assistita.
4. Valutare le condizioni della persona assistita.
5. Assicurarne il corretto posizionamento.
6. Osservare eventuali reazioni avverse.
7. Registrare l'intervento sull'apposita modulistica.
8. Rilevare il peso e l'altezza della persona assistita.
9. Rilevare il bilancio idrico.
10. Registrare i valori sull'apposita modulistica.
11. Riordinare il materiale e smaltire i presidi.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

ATTIVITÀ h)

Effettuare clisteri.

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere.
2. Controllare la prescrizione.
3. Identificare e informare la persona assistita e/o i familiari.
4. Preparare l'ambiente e il materiale necessario.
5. Posizionare la persona assistita.
6. Valutare le condizioni della persona assistita prima della procedura.
7. Attuare l'irrigazione rispettando la prescrizione e la procedura.
8. Osservare eventuali reazioni avverse.
9. Registrare l'intervento e il relativo esito sull'apposita modulistica.
10. Riordinare il materiale e smaltire i presidi.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

ATTIVITÀ d)

Effettuare bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni, medicazioni semplici e bendaggi.

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere.
2. Controllare la prescrizione.
3. Identificare e informare la persona assistita e/o i familiari.
4. Preparare l'ambiente e il materiale necessario.
5. Posizionare la persona assistita.
6. Valutare le condizioni della persona assistita prima della procedura.
7. Attuare l'irrigazione rispettando la prescrizione e la procedura.
8. Osservare eventuali reazioni avverse.
9. Registrare l'intervento e il relativo esito sull'apposita modulistica.
10. Riordinare il materiale e smaltire i presidi.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

ATTIVITÀ g)

Effettuare medicazioni semplici e bendaggi.

AZIONI

1. Attuare la tricotomia della persona, se necessaria.
2. Effettuare medicazioni di ferite settiche secondo prescrizione e procedura prevista.
3. Effettuare medicazioni di ferite settiche secondo prescrizione e procedura prevista.
4. Osservare e riferire eventuali cambiamenti.
5. Registrare l'intervento e il relativo esito sull'apposita modulistica.
6. Riordinare il materiale.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

COMPETENZA 2

Collaborare con l'equipe assistenziale nell'attuazione dei programmi diagnostici e di assistenza di base alla persona, in riferimento a procedure concordate con l'infermiere.

ATTIVITÀ:

- e) rilevazione e annotazione di alcuni parametri vitali, quali la frequenza cardiaca, la frequenza respiratoria, la temperatura e la rilevazione della glicemia capillare;
- ✓ attuazione e mantenimento dell'igiene della persona;
- f) raccolta di escrezioni e secrezioni;
- m) trasporto del materiale biologico a fini diagnostici, secondo le norme ed i protocolli vigenti.

ATTIVITÀ e)

Rilevazione e annotazione di parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e saturazione, temperatura del paziente).

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere.
2. Preparare il materiale.
3. Identificare e informare la persona assistita.
4. Rilevare i parametri secondo i tempi e le modalità della procedura.
5. Valutare le condizioni della persona.
6. Registrare i valori sull'apposita modulistica.
7. Riordinare il materiale.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

ATTIVITÀ

Attuazione e mantenimento dell'igiene della persona.

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere per garantire le cure igieniche a persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

ATTIVITÀ f) m)

Raccolta d'escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico. Trasporto del materiale biologico a fini diagnostici.

AZIONI

1. Eseguire il prelievo di campioni d'escreato.
2. Eseguire il prelievo di un campione d'urina per indagini chimico-fisiche.
3. Eseguire il prelievo di un campione di feci per indagini chimico-fisiche o microbiologiche.
4. Trasportare i campioni biologici a fini diagnostici secondo protocolli.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

COMPETENZA 3

Collaborare con l'equipe nell'attuazione dei programmi riabilitativi in riferimento a procedure concordate con il personale sanitario.

ATTIVITÀ:

- i) mobilizzazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti ed alterazioni cutanee.

ATTIVITÀ i)

Mobilizzazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti ed alterazioni cutanee.

AZIONI

1. Attuare il piano degli interventi predisposto dall'infermiere.
2. Attuare gli interventi di mobilizzazione e posizionamento della persona anche in situazioni di media complessità.
3. Attuare le tecniche di massaggio, mobilizzazione e posizionamento previste dai programmi individuali.
4. Gestire gli ausili in dotazione ed educare la persona e la famiglia al corretto utilizzo.
5. Attuare il piano d'interventi per la prevenzione e la cura delle lesioni da decubito.
6. Collaborare alla prevenzione delle lesioni meccaniche.
7. Collaborare alla prevenzione delle lesioni da calore.
8. Collaborare all'utilizzo dei mezzi di contenzione quando previsto.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

COMPETENZA 4

Assistenza della persona nell'urgenza.

ATTIVITÀ:

- ✓ attuare la respirazione artificiale ed il massaggio cardiaco esterno.

ATTIVITÀ

Attuare la respirazione artificiale ed il massaggio cardiaco esterno.

AZIONI

1. Attuare i primi interventi di respirazione artificiale e massaggio cardiaco esterno, in attesa dei mezzi di soccorso.
2. Attuare i primi interventi di soccorso, in assenza del personale medico ed infermieristico, alla persona con lipotimie, fratture, emorragie, ustioni ed altre situazioni d'urgenza, in attesa dei mezzi di soccorso.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

COMPETENZA 5

Collaborare al controllo e prevenzione delle infezioni ospedaliere e comunitarie.

ATTIVITÀ:

- j) cura, lavaggio, preparazione del materiale per la sterilizzazione;
- k) pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dispositivi medici;
- l) raccolta e stoccaggio differenziato dei rifiuti.

ATTIVITÀ j) k) l)

Cura, lavaggio, preparazione del materiale per la sterilizzazione.

Pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dispositivi medici.

Raccolta e stoccaggio differenziato dei rifiuti.

AZIONI

1. Attuare le procedure per la sterilizzazione del materiale.
2. Attuare procedure per lo smaltimento dei rifiuti in ambito ospedaliero e comunitario.
3. Utilizzare i prodotti per la disinfezione su procedura disposta dall'Azienda Sanitaria.

Valutazione

Azione	R (raggiunto)	NR (non raggiunto)	NV (non valutabile)	Note
1				
2				
3				

Firma dell'Infermiere _____ Firma Allievo _____

Data e Luogo _____

Quadro riassuntivo delle competenze relative ai compiti previsti dall'art.4 del DPP n.42 del 10/09/2009 esercitate

COMPETENZA	Firma dell'Insegnante formatore
1. Collaborare con l'infermiere nell'attuazione dei programmi terapeutici in riferimento a specifiche procedure e piano di assistenza.	
2. Collaborare con l'equipe assistenziale nell'attuazione dei programmi diagnostici e di assistenza di base alla persona, in riferimento a procedure concordate con l'infermiere.	
3. Collaborare con l'equipe nell'attuazione dei programmi riabilitativi, in riferimento a procedure concordate con l'infermiere.	
4. Assistenza della persona nell'urgenza	
5. Collaborare al controllo e prevenzione delle infezioni ospedaliere e comunitarie.	

Data.....