

JÓTÁLLÁSI JEGY

Gyártói minőségében a SC WETTERBEST SA társaság garantálja, hogy az általa acéllemezből gyártott, többrétegű fém- vagy műanyag borítású profilok, melyek megnevezése a továbbiakban Termék, teljesítik a hatályban lévő és a Termékre vonatkozó európai rendelkezések előírásait.

Garancia
Korrózió/ Színváltozás
tekintetében



Az alábbi védőbevonatú acél
termékek esetében SUPREM 50



Garancia
Korrózió/ Színváltozás
tekintetében



Az alábbi védőbevonatú acél
termékek esetében NEOMAT 30



Garancia
Korrózió/ Színváltozás
tekintetében



Azon termékekre, melyek alapanyaga
olyan acél, melynek vastagsága 0,45, 0,50 mm
matt védőfelülettel ellátva



Garancia
Korrózió/ Színváltozás
tekintetében



Azon termékekre, melyek alapanyaga
olyan acél, melynek vastagsága 0,45, 0,50 mm,
fényes védőfelülettel ellátva



Garancia
Korrózió/ Színváltozás
tekintetében



Azon termékekre, melyek alapanyaga olyan
acél, melynek vastagsága 0,4 mm,
fényes vagy matt védőfelülettel ellátva



Garancia
Korrózió/ Színváltozás
tekintetében



Azon vízvezető rendszerekre és azon
termékekre, melyek alapanyaga
kétszeresen előfestett acél



Garancia
Korrózió/ Színváltozás
tekintetében



Azon vízvezető rendszerekre és
azon termékekre, melyek
alapanyaga ALUZINC





Általános feltételek garancia jogosultsághoz

Jelen jótállási nyilatkozat célja az ügyfél törvényi jogosultságainak kiegészítés és nem azok korlátozása. A termékkel járó garanciajogosultságok az ügyfeleket a termékek értékesítésére vonatkozó 140/2021 sz. törvény, a fogyasztók védelméről szóló 21/1992 sz. Kormányrendelet, illetve az utólag módosított és kiegészített, a Fogyasztói törvénykönyvre vonatkozó 296/2004 sz. törvény alapján illetik meg, a termék értékesítésének időpontjától számítva, kiegészítve jelen Garanciaigazolás rendelkezéseivel. A garancia kizárólag Románia területén érvényes.

A garancia alkalmazhatóságának feltétele a termék árának az Ügyfél általi teljes mértékű kifizetése.

Jelen Garanciaigazolás helyettesít minden közvetett vagy közvetlen garanciaigazolást (melyeket pl. a termékeink forgalmazói vagy ügynökei alkalmaznának, a SC WETTERBEST SA társaságon túlmenően). A termék beszerzése közvetlen módon a SC WETTERBEST S.A. Társaságtól vagy a SC WETTERBEST S. A. Társasággal Forgalmazói/Partneri viszonyban lévő kereskedelmi társaságtól történt.

A garanciajogosultság elvész, amennyiben a terméket korrozív hatású közegben alkalmazza, vagy amennyiben az állandó módon érintkezik vízzel, hamuval, cementtel, porral, istállótrágyával vagy bármely olyan más anyaggal, mely kémiaiilag kölcsönhatásban áll a termék védőfelületével.

A garanciajogosultság nem terjed ki az elemi vagy természeti csapások, a magas fokú környezeti szennyezés, a tűzvész, balesetek, erős sugárzások vagy bármilyen rosszindulatú, gondatlan vagy jóhiszemű, de tájékozatlanságból származó nem megfelelő használatból származó cselekmények okozta sérülésekre

A termék felhasználása, alkalmazása és felszerelése a WETTERBEST S. A. által kiállított és a termék beszerzésének időpontjában érvényben lévő, a termék felszerelésére, karbantartására és javítására vonatkozó utasítások betartásával történt. A fenti feltételek és előírások alkalmazása mellett jelen Garanciaigazolás a 2019.06.01 időponttal keltezett szerződések megkötése esetén azok időpontját kezdődően lép hatályba.

1. Garancia alkalmazását kizáró feltételek:

- Minden olyan sérülés bekövetkezése, melyek a termék olyan nem megfelelő szállítási, tárolási, mozgatási, kezelési, javítási és felszerelési műveleteiből származnak, melyek nem írhatók a gyártó SC WETTERBEST SA Társaság rovására.
- A Terméknek vágókoronggal vagy bármely olyan vágószerszámmal történő darabolása által okozott sérülései, melyeket az említett művelet alkalmazása esetén nagy mennyiségű felszabaduló hő okozott;
- A terméknek bármilyen vegyszerrel való kémiai reakciója által okozott sérülések;
- A profilok élein kialakuló korrozio vagy a profilok olyan sérülései esetén, amelyek a profil lyukasztása következtében keletkeztek, és amelyek miatt a fémes szubsztrátum közvetlen érintkezésbe lép a környezettel;
- A tenger szintje feletti 900 m magasság fölött felhasznált termékekre nem vonatkozik a garancia.
- Olyan sérülések esetében, melyek a szigetelő /ragasztóanyag szalagok alkalmazási felületein keletkeztek, melyek célja a Termék külső felületéről annak belsejébe történő vízzzivárgások megakadályozása;
- Olyan sérülések keletkezése, melyek a Termék olyan, nem megfelelő karbantartása következtében keletkeztek, mint például annak periodikus (évenkénti) megtisztítása vagy sérült felületeinek megjavítása.
- Olyan árnyalat- vagy textúra változások esetén, melyek a termék újrafestése/retusálása miatt következtek be;
- A termék alkalmazása más célból történt, mint amit a gyártó előírt;
- Hullámosodás, amennyiben az az előkorcolt vagy géppel korcolt profilok esetében következik be.
- A garancia jogosultság nem vonatkozik a belső védőrétegre.

Karbantartás:

A Terméket annak használata idején évente egyszer szemrevételezés útján meg kell vizsgálni, ötévente pedig alaposan, részletekbe menően.

A Termék felületén összegyűlt szennyeződésekkel vízzel és autó mosószerezrel való lemosás útján lehet lemosni. Az erősen tapadó szennyeződések eltakarításához használható lágy kefe vagy magasnyomású (<50 bár) vízszugár.

A fémből készült burkolóelemek karbantartását az Ügyfél vagy az ilyen felületek karbantartására szakosodott cégek végzik. Amennyiben a színes és/vagy horganyozott felület karcolásos sérülést szenved, az érintett felületet és annak környezetét azonnal újra kell festeni, a javítási utasításoknak megfelelően.

Javítás:

Mielőtt az érintett rész retusálását/újrafestését elkezdené, bizonyosodjon meg afelől, hogy a felhasználni óhajtott anyagok használata ajánlott a termék esetén. Kezdje a műveletet a sérült felület alapos átvizsgálásával, majd egy kefe vagy csiszoló papír segítségével tisztítsa meg azt. Mossa le az érintett felületet és ellenőrizze, hogy arról minden szennyeződést teljes mértékben eltávolított-e. Ez után ellenőrizze, hogy a retusálni/újrafesteni szándékozott felület száraz és zsírmentes legyen. Először vigyen fel egy védőréteget. Vigyen fel két vagy több festékréteget. Végül pedig vizsgálja meg az újrafestett Terméket, ezután pedig részben vagy teljes egészében ismételje meg az előbbi eljárást, amennyiben az új védőréteget nem találja optimális állapotúnak. A fenti utasítások teljesítése után a helyileg történő retusálás következik. Retusálás esetén szigorúan tilos festékszóró spray használata. Az újrafestés vagy retusálás előtt mindenképpen javasolt a SC WETTERBEST SA karbantartási utasításainak alapos átolvasása, melyek a társaság honlapján is elérhetők, illetve/vagy szakvélemény igénylése a SC WETTERBEST SA Társaság valamely képviselőjétől/forgalmazójától.

A csere a cseredarabok igénylésének időpontjában rendelkezésre álló terméktartalék függvénye, ez adott esetekben a kezdeti Termékhez viszonyítva bizonyos mértékű alakbeli vagy színbeli eltérésekhez vezethet. A SC WETTERBEST SA Társaság anyagi felelőssége jelen Garanciaigazolás keretein belül a szállított termék(ek) beszerzési árának mértékéig terjed. A gyártó mindennemű felelősségvállalása kizárt a Vásárló által elszenvedett mindennemű anyagi kár, veszteség vagy indirekt módon bekövetkezett olyan károk miatt, melyek a termék meghibásodásából származnak.

A garanciaigényeket írásban kell benyújtani, postai úton és tértivevényes átvételi igazolással, hatvan (60) napos időtartamon belül attól a naptól számítva, amikor a szóban forgó sérülés észlelése megtörténik, a szavatossági idő lejáratí időpontja előtt a SC WETTERBEST SA társaság alábbi címére: Infratirii utca 142. sz., Băicoi, 105200, Prahova, Románia vagy az alábbi email-címre: sesizari@wetterbest.ro. A garanciaigénynt megfogalmazó dokumentumnak az alábbiakat kell tartalmaznia: Vásárló neve, címe és telefonszáma, a Termék beszerzését igazoló irat, illetve annak kialítási dátuma, a meghibásodás természete és felfedezésének időpontja.

Jelen garanciaigazolás által a SC WETTERBEST S A Társaság fenntartja magának az érintett Termék átvizsgálására, valamint annak javítására vonatkozó javaslatlételre való jogosultságát. Az esettől függően, a javításra vagy cserére vonatkozó javaslat közös megegyezés alapján valósulhat meg. A termék javítására vagy cseréjére 15 naptári napos időszakon belül kerül sor, mely a 140/2021 sz. Törvény 11. Cikkelye alapján az érintett felek közti megegyezés alapján hosszabbítható meg.

Forgalmazó

Neve

Cím

Adószám

Számla

Ügyfél

Neve

Cím

Adószám

Számla